



**ZAPYTANIE OFERTOWE
NR 3/VHUW/2025**

**AKADEMII EKONOMICZNO - HUMANISTYCZNEJ
W WARSZAWIE**

Na potrzeby realizacji projektu

„Vizja home - Uczelnia dla wszystkich”

FERS.03.01-IP.08-0200/24

*Priorytet 3 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami, Działanie 03.01, Dostępność szkolnictwa wyższego
FERS – Uczelnie coraz bardziej dostępne.*

ZAMAWIAJĄCY:

Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie
ul. Okopowa 59, 01-043 Warszawa



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską





I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie poradnictwa psychologicznego w formie stałych dyżurów w siedzibie Akademii Ekonomiczno - Humanistycznej w Warszawie w języku polskim i angielskim tj. realizacji maksymalnie 295 godzin - indywidualnego poradnictwa osobiście oraz /lub za pośrednictwem Internetu w czasie rzeczywistym. W podziale na:
 - Część 1 : stały dyżur poradnictwo psychologicznego w języku polskim - 236 h
 - Część 2: stały dyżur poradnictwo psychologicznego w języku angielskim – 59 h
2. Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania wsparcia do indywidualnych potrzeb i możliwości osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób niepełnosprawnościami, ujawnionych na etapie rekrutacji.
3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Możliwym jest złożenie oferty na realizację jednej części lub dwóch.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
5. Zamawiający dokonał podziału zamówienia na części na podstawie aktualnych danych udziału studentów anglojęzycznych w ogólnej liczbie studentów Akademii Ekonomiczno - Humanistycznej w Warszawie oraz na podstawie dotychczasowych danych udzielanego wsparcia w tej grupie studentów (20%).
6. Grupa docelowa: studentki/nci słuchaczki/cze, doktorantki/nci, pracowniczki/cy Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie ze szczególnymi potrzebami, w tym z niepełnosprawnościami polsko i anglojęzyczni, dalej zwanymi osobami korzystającymi ze wsparcia.
7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
8. Przedmiot zamówienia według klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
 - CPV: 85121270-6 -Usługi psychiatryczne lub psychologiczne
 - CPV: 85000000-9 - usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
 - CPV: 85312320-8- Usługi doradztwa
9. Zamówienie dotyczy projektu „Vizja home - uczelnia dostępna” realizowanego w okresie od 01.01.2025 31.12.2028. Termin realizacji zamówienia zgodny będzie z harmonogramem zaproponowanym przez Wykonawcę, w oparciu o ramy czasowe wskazane poniżej:
 - 1) Część 1- Październik 2025 – wrzesień 2026, średnio 19-20h/w miesiącu, między godziną 15:00 a 20:00, dni robocze.
 - 2) Część 2 - Październik 2025 – wrzesień 2026, średnio 4-5h/w miesiącu, między godziną 15:00 a 20:00, dni robocze.
10. Przez godzinę spotkania rozumie się 60 minut. Do czasu spotkania nie wlicza się przerw.





II. Warunki ogólne zapytania ofertowego

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Podrozdziale 3.2 „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027”.
2. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
3. Ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń (do upływu terminu składania ofert) odbywa się pisemnie za pomocą Bazy Konkurencyjności (zwanej dalej BK2021). Po upływie terminu składania ofert wszelka korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w tym przekazywanie dokumentów i oświadczeń, odbywać się będzie pisemnie, za pośrednictwem poczty e-mail. Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie swój adres e-mail na potrzeby komunikacji z Zamawiającym.
4. Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim (w przypadku dokumentów stanowiących załączniki do oferty, np. referencje, w języku innym niż polski powinny one zostać przetłumaczone na język polski i wraz z tłumaczonym dokumentem załączone do oferty - jeśli dotyczy), na formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego zgodnie z ogłoszeniem na BK2021.
5. Jeden Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
6. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, przy czym oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej (Kodeks cywilny- art. 781 § 2). Na etapie składania ofert dopuszczone zostaną również oferty podpisane podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jak również oferty w formie skanu oferty uprzednio podpisanej tradycyjnie (odręcznie).
7. W przypadku składania oferty przez pełnomocnika – do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca składa kopię dokumentu (w tym skan dokumentu w formie papierowej również stanowi kopię), zobowiązany jest poświadczyć ten dokument za zgodność z oryginałem i wskazać datę potwierdzenia za zgodność. W przypadku składania oferty opatrzonej kwalifikowalnym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym czy podpisem osobistym, Wykonawca powinien podpisać kopię dokumentu podpisem elektronicznym, co będzie uważane za poświadczenie dokumentu za zgodność z oryginałem.





9. Oferty w niniejszym Zapytaniu ofertowym mogą złożyć zarówno osoby prywatne jak i osoby prowadzące działalność gospodarczą. W obydwu przypadkach Oferent winien dostarczyć wszystkie dokumenty wskazane w Rozdziale V „Zawartość oferty”.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania ofertowego. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie i ponowne jej złożenie.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia w całości lub w części Zapytania ofertowego, jak również zmiany Zapytania ofertowego do terminu wyznaczonego na składanie ofert .
12. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że prośba o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż na 3 dni robocze przed wyznaczonym terminem składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie po upływie terminu składania wniosku, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrzenia. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania powyższego wniosku.
13. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia wartości zamówienia nie przekraczającej 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnej umowie.
14. Zamawiający informuje, że zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
15. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewybrania Wykonawcy w ramach prowadzonego Zapytania ofertowego. W związku z powyższym Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie w stosunku do zamawiającego o zawarcie umowy.





17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w sytuacji, w której cena oferty najkorzystniejszej będzie przekraczała kwotę, którą Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a Zamawiający nie będzie mógł jej zwiększyć do kwoty oferty najkorzystniejszej.
18. W sytuacji, gdy Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, a została złożona więcej niż jedna oferta, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
19. Termin związania ofertą wynosi 90 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
20. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.

III. Wymagania dotyczące Wykonawców

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy do realizacji przedmiotu zamówienia skierują osobę/y spełniające następujące warunki, tj.:
 - 1) wykształcenie wyższe magisterskie psychologiczne,
 - 2) znajomość specyfikacji pracy i komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami, w tym osobami z niepełnosprawnościami,
 - 3) znajomość języka angielskiego na poziomie min. B2 - **dotyczy części nr 2**
 - 4) doświadczenie zawodowe na stanowisku psychologa minimum 2 letnie (24 miesięczne), minimum 100 h konsultacji indywidualnych

Warunek 1) -4) zostanie spełniony jeżeli Wykonawca przedłoży pisemne oświadczenie stanowiące Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego oraz dodatkowo w przypadku:

- punktu 1) Wykonawca dołączy: ksero dyplomu ukończenia studiów psychologicznych z adnotacją: „potwierdzam zgodność z oryginałem” oraz ksero dokumentu,

– punktu 1) -4) uzupełniony Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego, Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Załącznika nr 6 w sposób umożliwiający jednoznaczną ocenę spełnienia wymagań formalnych przez zaproponowaną osobę.

2. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawców warunków określonych w Zapytaniu ofertowym na podstawie oświadczeń i dokumentów określonych w Rozdziale V.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości ww. oświadczeń poprzez żądanie dokumentów poświadczających kwalifikacje i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, po wyborze oferty a przed podpisaniem umowy.

IV. Kryteria oceny ofert



1. Zamawiający przeprowadzi wybór najkorzystniejszej oferty w dwóch etapach:
 - 1) Etap I – weryfikacja spełnienia wszystkich wymogów formalnych określonych przez Zamawiającego na podstawie oświadczeń i dokumentów określonych w Rozdziale V. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności przedstawionych dokumentów. Zamawiający w toku badań i oceny ofert może zażądać od Wykonawców uzupełnień (jeśli nie naruszy to zasady konkurencyjności) oraz wyjaśnień dotyczących złożonych dokumentów. Zamawiający wyznacza termin ewentualnego złożenia wyjaśnień i uzupełnień. Niezłożenie odpowiednich dokumentów, odpowiedzi/wyjaśnień w terminie skutkuje odrzuceniem oferty.
 - 2) Etap II – do etapu drugiego zostaną zakwalifikowani jedynie Oferenci, którzy spełniają wszystkie wymogi formalne określone przez Zamawiającego. W tym etapie zamawiający będzie oceniał cenę brutto za przeprowadzenie 1h (60 minut) dyżuru. Maksymalną ilość punktów otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali będą oceniani wg następującego wzoru: $\text{najniższa cena} / \text{cena badanej oferty} \times 100$.
2. Wybór oferty:
 - 1) Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
 - 2) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ramach kryterium oceny ofert spośród ofert nieodrzuconych przez Zamawiającego.
 - 3) Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, w przypadku, gdy zaproponowana cena przekroczy możliwości cenowe Zamawiającego.
 - 4) W przypadku otrzymania tej samej ilości punktów przez dwóch i/lub więcej Wykonawców, Zamawiający przeprowadzi negocjacje z niniejszymi Wykonawcami drogą e-mailową poprzez adresy wskazane przez Wykonawców w ofercie. Negocjacje będą dotyczyć jedynie ceny.
 - 5) Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający opublikuje wyniki na BK2021. Drogą mailową ustali z Wykonawcą, którego ofertę wybierze jako najkorzystniejszą, termin i sposób podpisania umowy. Jeżeli w terminie 7 dni od wezwania do podpisania umowy Oferent nie zawrze umowy, Zamawiający może zawrzeć umowę z Oferentem, którego oferta była następna w kolejności, pod warunkiem, że nie upłynął termin związania ofertą.

V. Zawartość oferty

1. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym, w języku polskim i w formie pisemnej.
2. Ofertę należy złożyć zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego – Formularz ofertowy. W Formularzu ofertowym Wykonawca poda:



3. Cenę brutto za realizację jednej godziny brutto (tj. 60 min.) oraz cenę całkowitą brutto świadczenia poradnictwa psychologicznego.
4. Wraz z ofertą Wykonawca złoży:
 - 1) Ksero dyplomu ukończenia studiów magisterskich w dziedzinie psychologii, z adnotacją :
"potwierdzam zgodność z oryginałem",
 - 2) Oświadczenie o spełnieniu wymogów udziału w postępowaniu (Załącznik nr 3).
 - 3) Oświadczenie o braku powiązań oraz niepodleganiu wykluczeniu (Załącznik nr 4).
 - 4) Klauzula informacyjna i zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu związanym z wyłonieniem wykonawcy (Załącznik nr 5).
 - 5) Wykaz posiadanego doświadczenia zawodowego zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale III ust. według wzoru, który stanowi Załącznik nr 6.
 - 6) Dokument rejestrowy określający status prawny Wykonawcy.
 - 7) Pełnomocnictwo – jeśli oferta nie zostanie podpisana przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy (do oferty winno być dołączone pełnomocnictwo do podpisania oferty, o ile umocowanie do dokonania przedmiotowej czynności nie wynika z dokumentów rejestrowych). Pełnomocnictwo należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
5. Oferta niezgodna z treścią Zapytania ofertowego zostanie odrzucona.
6. Do składanej oferty Wykonawca winien dołączyć TYLKO I WYŁĄCZNIE dokumenty wymagane w niniejszym zapytaniu ofertowym.

VI. Informacje o wykluczeniu

1. Z postępowania wykluczone będą osoby powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Beneficjentem (lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy) a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika.
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów



nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. Z postępowania wyklucza się wykonawców wobec których zachodzą okoliczności i podstawy do zakazu udostępniania funduszy, środków finansowych lub zasobów gospodarczych oraz udzielania wsparcia w związku z agresją Rosji wobec Ukrainy.
3. Niespełnienie któregośkolwiek z warunków, o których mowa w Rozdziale III ust. 1.1) -5) stanowi podstawę do wykluczenia Wykonawcy z postępowania.
4. Brak jakiegokolwiek oświadczenia lub dokumentu wymienionego w Rozdziale V ust. 4 oraz złożenie dokumentów niezgodnie z opisem w Rozdziale V ust. 4. 1) -5) spowoduje wykluczenie Wykonawcy z ubiegania się o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem dokumentów wymienionych w Rozdziale V ust. 4 pkt. 6 i 7 (nie złożenie dokumentów wymienionych Rozdziale V ust. 4 pkt. 6)-7) przez Wykonawcę, którego niniejsze punkty dotyczą, powoduje wykluczenie wykonawcy z ubiegania się o udzielenie zamówienia).
5. Złożenie przez Wykonawcę nieprawdziwych informacji, mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania, spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania.

VII Termin składania oferty

1. Oferta musi zostać zarejestrowana w bazie do dnia 22.05.2025 r. do końca dnia.

VIII Załączniki do zapytania

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1.
2. Formularz ofertowy – Załącznik nr 2.
3. Oświadczenie o spełnieniu wymogów udziału w postępowaniu – Załącznik nr 3.
4. Oświadczenie o braku powiązań oraz niepodleganiu wykluczeniu z postępowania – Załącznik nr 4
5. Klauzula informacyjna i zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu związanym z wyłonieniem wykonawcy - Załącznik nr 5
6. Wykaz posiadanego doświadczenia – Załącznik nr 6