



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr AMH/WSR/ZK/7/2025

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Program szkolenia, w oparciu o który Wykonawca/y przeprowadzą szkolenia w ramach zamówienia, został zamieszczony poniżej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy/ów realizacji szkoleń w oparciu o: szczegółowy program szkolenia, szczegółowe scenariusze zajęć oraz narzędzia walidacji, przekazane po zawarciu umowy ramowej.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość aktualizacji programu szkolenia w oparciu o zidentyfikowane potrzeby uczestników szkoleń lub zmieniające się oczekiwania rynkowe, zachowując niezmienny cel główny szkolenia, zaś Wykonawca/y mają obowiązek stosowania zaktualizowanego programu szkolenia w ramach realizacji kolejnych zamówień wykonawczych, wszczętych po dniu dokonania aktualizacji danego programu.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie przygotowania i realizacji szkoleń zostały wskazane we wzorze umowy ramowej.

Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Identyfikowanie ryzyka popełniania błędów i wystąpienia zdarzeń niepożądanych
2.	Liczba godzin	8 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna lub online
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Szkolenie skierowane jest do szerokiego grona specjalistów w wieku 18-64 lata, którzy w codziennej pracy muszą identyfikować ryzyko błędów i przeciwdziałać zdarzeniom niepożądanym. Uczestnicy powinni być zainteresowani podnoszeniem swoich kompetencji w zakresie prewencji, analizy ryzyka oraz zarządzania sytuacjami kryzysowymi.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.



8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	<u>Cele ogólne:</u> Podniesienie poziomu bezpieczeństwa pracy: Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę i umiejętności, które pozwolą im skutecznie identyfikować oraz minimalizować ryzyko popełniania błędów w obszarze ochrony zdrowia.. Redukcja zdarzeń niepożądanych: Szkolenie ma na celu zmniejszenie częstotliwości oraz konsekwencji zdarzeń niepożądanych w placówkach ochrony zdrowia poprzez budowanie świadomości, jak błędy mogą być identyfikowane i eliminowane. Zwiększenie odpowiedzialności zawodowej: Rozwój postaw proaktywnych i odpowiedzialnych wobec zarządzania ryzykiem i przestrzegania procedur bezpieczeństwa w placówkach ochrony zdrowia. Wspieranie kultury bezpieczeństwa: Promowanie współpracy w zespołach w celu wczesnego wykrywania potencjalnych zagrożeń oraz wzmacniania kultury otwartości na zgłaszanie ryzyka. <u>Cele szczegółowe:</u> 1. W obszarze wiedzy: • Uczestnik będzie znał: ○ Definicje i pojęcia związane z zarządzaniem ryzykiem, błędami i zdarzeniami niepożądanymi. ○ Najczęstsze przyczyny błędów w pracy zawodowej oraz mechanizmy ich powstawania. ○ Narzędzia analizy ryzyka, takie jak diagram ryzyka, analiza FMEA, czy analiza przyczyn źródłowych (RCA). ○ Przepisy prawne i regulacje dotyczące zarządzania ryzykiem oraz zdarzeniami niepożądanymi w danej branży. 2. W obszarze umiejętności: • Uczestnik będzie potrafił: ○ Identyfikować i oceniać potencjalne ryzyko wystąpienia błędów w procesach zawodowych. ○ Analizować rzeczywiste przypadki zdarzeń niepożądanych oraz wyciągać wnioski w celu ich zapobiegania.
----	--------------------------------	--



		○ Tworzyć strategie i procedury zmniejszające ryzyko popełniania błędów w codziennej pracy. ○ Efektywnie komunikować w zespole informacje o ryzyku oraz wdrażać działania prewencyjne i naprawcze. 3. W obszarze kompetencji społecznych: • Uczestnik będzie wykazywał: ○ Proaktywne podejście do identyfikacji i eliminacji ryzyk w środowisku pracy. ○ Umiejętność pracy zespołowej w kontekście zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwem. ○ Świadomość swojej odpowiedzialności za bezpieczeństwo w miejscu pracy. ○ Otwartość na zgłaszanie oraz analizowanie zdarzeń niepożądanych w sposób konstruktywny i zgodny z etyką zawodową. Efekty w praktyce Dzięki realizacji powyższych celów, uczestnicy będą w stanie: • Zidentyfikować potencjalne zagrożenia przed wystąpieniem błędu. • Podjąć skuteczne działania zapobiegawcze i naprawcze w miejscu pracy. • Wzmocnić bezpieczeństwo operacyjne oraz jakość procesów w swojej organizacji
9.	Ramowy program zajęć	Ramowy program szkolenia 1. Powitanie uczestników i omówienie celów szkolenia i kwestii organizacyjnych. (15 min) 2. Wprowadzenie do zarządzania ryzykiem (45 min) • Wprowadzenie do szkolenia: cele, metodologia, zasady uczestnictwa. • Podstawy zarządzania ryzykiem i błędami. • Definicje kluczowych pojęć: ryzyko, zdarzenia niepożądane, analiza przyczyn źródłowych. • Mechanizmy powstawania błędów i ich wpływ na organizację. 3. Metody identyfikacji i analizy ryzyka (120 min) • Narzędzia identyfikacji ryzyka: analiza FMEA, diagram ryzyka, analiza przyczyn i skutków (RCA). • Praktyczne zastosowanie narzędzi w analizie zdarzeń niepożądanych.



- Case study: analiza rzeczywistych zdarzeń niepożądanych i błędów.

4. Prewencja i reakcja na zdarzenia niepożądane (120 min)

- Działania zapobiegawcze: budowanie procedur bezpieczeństwa i wczesne ostrzeganie.
- Wdrażanie systemów reagowania na zdarzenia niepożądane.
- Komunikacja ryzyka w zespole i organizacji.
- Symulacje sytuacji kryzysowych.

5. Podsumowanie i praktyka (60 min)

- Podsumowanie wyników analizy i symulacji.
- Tworzenie planów działań prewencyjnych i naprawczych.
- Podsumowanie szkolenia, ewaluacja uczestników i wnioski końcowe.