UMOWA

zawarta w ……..……, dnia …….. 2025 roku, pomiędzy:

[……..]
zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a

[……..]
zwaną/ym dalej „**Wykonawcą”**

zwanymi dalej łącznie „**Stronami”**, a każda z osobna również **„Stroną”.**

Preambuła,

1. *Umowa zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zasadę konkurencyjności w ramach projektu pt.* ***„EWSPA w pełni dostępna - stworzenie i rozwinięcie stabilnej i sprawnej struktury wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami****” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.*
2. *Opis przedmiotu zamówienia stanowi integralną część niniejszej umowy i stanowi* ***załącznik nr 1*** *do niniejszej umowy.*
3. *Oferta Wykonawcy stanowi* ***załącznik nr 2*** *do niniejszej umowy,*

§ 1. Przedmiot umowy

Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na wdrożeniu w Europejskiej Wyższej Szkole Prawa i Administracji w Warszawie Systemu, opisanego w opisie przedmiotu zamówienia, udzielenie licencji oraz przeniesienie praw autorskich, w ramach następujących etapów:
Etap 1 - wykonanie analizy przedwdrożeniowej,
Etap 2 - dostawa licencji dla Oprogramowania Standardowego (platformy low-code),
Etap 3 - wdrożenie Systemu z podziałem na podetapy:
Etap 4 - przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego,
Etap 5 - asysta uruchomieniowa.

§ 2. Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie usług informatyczno-programistycznych, doradztwa informatycznego, wdrażania systemów informatycznych opartych o platformy low-code.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie do wykonania Przedmiotu Umowy, oraz wykona Przedmiot niniejszej Umowy z należytą starannością, zgodnie z przyjętymi praktykami i standardami profesjonalnymi, właściwymi dla Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego informować go niezwłocznie oraz w sposób należyty o stanie prac.

§ 3. Definicje

Terminom lub zwrotom użytym w Umowie Strony przypisują następujące znaczenie:

1) **Analiza Przedwdrożeniowa** - opracowany i dostarczony przez Wykonawcę dokument obejmujący także harmonogram szczegółowy wdrożenia, powstały w wyniku przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy potrzeb Zamawiającego uwzględniający zapisy Umowy, OPZ, mający na celu sprecyzowanie realizacji wymagań Zamawiającego, zasad i metod realizacji Umowy.
2) **Błąd** – Błąd Krytyczny, Błąd Ważny lub Błąd Niski.
3) **Błąd Krytyczny** – nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu skutkująca brakiem dostępu do niego albo jego części lub niemożliwością korzystania z jego podstawowych funkcji, w szczególności dodawania dokumentów, odczytywania dokumentów, pobierania dokumentów, logowania się do Systemu.
4) **Błąd Niski** - nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu niebędąca Błędem Krytycznym ani Błędem Ważnym, nieprowadząca do niemożliwości lub poważnie utrudnionego dostępu, bądź poważnie utrudnionego korzystania z Systemu.
5) **Błąd Ważny** – nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu niebędąca Błędem Krytycznym, skutkująca poważnie utrudnionym dostępem lub poważnie utrudnionym korzystaniem z podstawowych funkcji Systemu.
6) **Czas Naprawy** – okres od chwili potwierdzenia przystąpienia do Naprawy do zakończenia Naprawy, a w przypadku przekroczenia Czasu Reakcji – okres od upływu Czasu Reakcji do zakończenia Naprawy.
7) **Czas Reakcji** – okres od chwili Zgłoszenia do chwili potwierdzenia przystąpienia do Naprawy.
8) **Dokumentacja** – Dokumentacja, która zostanie wygenerowana w ramach standardowego mechanizmu generowania dokumentacji z platformy low-code.
9) **Etap** – wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych prac Wykonawcy opisanych Umową, w tym OPZ; Etapy podlegają Odbiorom.
10) **Informacje Poufne** - wszystkie informacje techniczne, handlowe i inne informacje, know-how ujawnione jednej Stronie bezpośrednio lub pośrednio przez drugą Stronę dla celów realizacji niniejszej Umowy.

11) **Moduł Oprogramowania** – oddzielny element Oprogramowania, służący do obsługi danego procesu, mogący działać niezależnie od innych elementów Oprogramowania.
12) **Naprawa** – dokonanie zmian w Systemie skutkujących usunięciem Błędu.
13) **Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Etapów od 1 do 5 w tym w zakresie Etapu 3 także podetapów; dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
14) **Odbiór Końcowy** – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań objętych Przedmiotem Umowy.
15) **Oprogramowanie** – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi platforma low-code oraz każdy rodzaj oprogramowania systemowego, dedykowanego, dodatkowego służącego do poprawnego działania Systemu.
16) **Oprogramowanie COTS** – oprogramowanie dostępne w publicznej ofercie sprzedażowej przedsiębiorstwa oferującego to oprogramowanie. Oprogramowanie to charakteryzuje się co najmniej następującymi właściwościami (i) stanowi gotowy produkt dostępny na rynku w publicznej ofercie danego producenta, (ii) powinno w szczególności być identyfikowane jednoznacznie przez nazwę własną, numer wersji, (iii) jest dostarczane klientom w identycznej postaci (charakteryzującej się jednakową wersją kodu źródłowego, obrazu wykonywalnego).
17) **Oprogramowanie Dedykowane** – oprogramowanie tworzone na potrzeby Umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacja Oprogramowania Standardowego, stanowiące rezultat projektowania procesów i interfejsów w Oprogramowaniu Standardowym.
18) **Oprogramowanie Dodatkowe** – inne niż Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowanie Dedykowane elementy Systemu.
19) **Oprogramowanie Standardowe** – platforma low-code, zgodnie z opisem określonym w OPZ wskazana w ofercie Wykonawcy, istniejąca i dystrybuowana przed zawarciem Umowy, będąca podstawą do stworzenia Systemu.
20) **Oprogramowanie Systemowe** – oprogramowanie, w tym systemy operacyjne, bazy danych i inne niż sam System oprogramowanie, niezbędne do działania Systemu, zapewnione przez Wykonawcę.
21) **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia, wraz z wszystkimi dokumentami, do których się odwołuje lub które stanowią jego załącznik.
22) **Serwis Gwarancyjny**–świadczenie usług serwisu gwarancyjnego Wykonawcy, bliżej opisane w §10 Umowy.
23) **System** – system zwiększający dostępność Uczelni w obszarze obsługi spraw studenckich oparty o platformę low-code (licencjonowaną na standardowych warunkach licencyjnych producenta tego oprogramowania) którego funkcje i zakres określone zostały w OPZ;
24) **Umowa** – niniejsza umowa.
25) **Wady Inne** – wady inne niż Wady Istotne.
26) **Wady Istotne** – wady, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem lub polegają na braku funkcji określonej w OPZ.
27) **Zgłoszenie** – zgłoszenie Błędu.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany terminowo rozpocząć realizację Przedmiotu Umowy oraz realizować Przedmiot Umowy z uwzględnieniem terminów określonych Umową.
2. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania cesji praw lub zobowiązań albo wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w Umowie z zachowaniem wynikających z niej wymogów, zgodnie z przepisami prawa oraz poszanowaniem dobrych obyczajów.
4. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy ze starannością profesjonalisty przyjętą przy wykonywaniu czynności danego rodzaju objętych zakresem Umowy.

§ 5. Procedura Odbioru

1. Odbiorowi podlega dostarczenie przez Wykonawcę poszczególnych Etapów od 1 do 5 należycie zrealizowanego Przedmiotu niniejszej Umowy, w tym w zakresie Etapu 3 także odrębnym odbiorom podlegały będą podetapy.
2. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru Etapu od 1 do 5 należycie zrealizowanego Etapu w formie korespondencji elektronicznej lub pisemnej.
3. W terminie nie dłuższym niż 7 dni licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, Zamawiający przeprowadzi weryfikację realizacji obowiązków Wykonawcy w ramach danego Etapu.
4. W przypadku wystąpienia Wad Istotnych w wykonanym Przedmiocie Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do ich niezwłocznego usunięcia, w terminie obustronnie uzgodnionym, nie dłuższym niż 14 dni, chyba że z przyczyn obiektywnych usunięcie wad w tym terminie okaże się niemożliwe.
5. Po usunięciu Wad Istotnych Wykonawca ponownie zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru Etapu w formie korespondencji elektronicznej lub pisemnej.
6. W przypadku wystąpienia Wad Innych, w tym w szczególności błędów i usterek, Strony dokonają odbioru wraz z określeniem terminu na usunięcie Wad Innych, nie dłuższego niż 21 dni.
7. Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 7 dni licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy bez Wad Istotnych, ponownie przeprowadzi weryfikację realizacji obowiązków Wykonawcy będących przedmiotem niniejszej Umowy.
8. W przypadku braku występowania Wad Istotnych w wykonanym Przedmiocie Umowy lub w przypadku usunięcia tych wad przez Wykonawcę w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego Strony potwierdzą wykonanie danego Etapu Przedmiotu Umowy Protokołem Odbioru podpisanym w formie elektronicznej lub pisemnej.
9. Odbiór Etapów od 1 do 5 składających się na Przedmiot Umowy, pozwala na zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do Odbioru Końcowego. Postanowienia ust. 2-8 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 6. Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot Umowy obejmuje wskazane poniżej Etapy i zostanie zrealizowany w całości w terminie …….miesięcy od dnia zawarcia umowy o udzielenie zamówienia publicznego z tym zastrzeżeniem, że:
   a) Etap 1 zostanie zrealizowany w terminie …….miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
   b) Etap 2 zostanie zrealizowany w terminie …….miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
   c) Etap 3 zostanie zrealizowany w terminie …….miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
   d) Etap 4 zostanie zrealizowany w terminie …….miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
   e) Etap 5 zostanie zrealizowany w terminie …….miesięcy od dnia zawarcia Umowy,
2. Przez datę zakończenia odpowiednio realizacji danego etapu Przedmiotu Umowy lub Przedmiotu Umowy w całości Strony uznają datę faktycznego zakończenia realizacji czynności objętych danym etapem potwierdzoną Protokołem Odbioru.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy w całości, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ……PLN (słownie: …….. złotych) netto, wraz z podatkiem VAT według stawki 23% w kwocie ……., PLN (słownie: …….. złotych, co stanowi kwotę brutto: …….. PLN (słownie: …….. złotych) (**„Wynagrodzenie”**), na które składają się kwoty za wykonanie:
   a) Etapu 1 – w wysokości ……..% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1,
   b) Etapu 2 – w wysokości ……..% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1,
   c) Etapu 3 – w wysokości ……..% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1, w tym z tytułu podetapów:
      3a– w wysokości ……..% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 lit. c)
      3b– w wysokości ……..% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 lit. c)
   d) Etapu 4 – w wysokości ……..% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1,
   e) Etapu 5 – w wysokości ……..% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1,
2. Zamawiający zapłaci Wynagrodzenie w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT obejmującej wynagrodzenie za dany Etap, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
3. Zapłata Wynagrodzenia będzie realizowana za każdy z poszczególnych Etapów z osobna.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę z tytułu Etapów od 1 do 5 jest podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru Etapu, w którym nie stwierdzono Wad Istotnych.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie niezbędne dla prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w Umowie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie prace określone w OPZ oraz licencje i przeniesienie autorskich praw majątkowych.

§ 8. Ochrona tajemnicy i poufność

1. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub których Wykonawca wszedł w posiadanie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy

(Informacje Poufne) nie mogą być udostępnione jakiejkolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.
3. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
4. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego, a także usunie wszelkie nośniki i materiały z danymi osobowymi, które pozostają w dyspozycji jego i podwykonawców oraz podejmie stosowne działania, mające na celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych osobowych i usunie dane osobowe w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie z wszelkich posiadanych przez siebie i podwykonawców nośników informacji (w tym kopii zapasowych)
5. W przypadku, gdy prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują Wykonawcy lub Podwykonawcy przechowywanie danych osobowych przez okres wskazany w tych przepisach, Wykonawca lub Podwykonawca mają prawo przechowywać dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania tego obowiązku prawnego.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 lub 5, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisyjnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.
7. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:

1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji które Strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
2) które są publicznie znane;
3) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz realizacji Przedmiotu Umowy ograniczona jest do wysokości całkowitego Wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Postanowienia w zakresie odpowiedzialności i kar umownych mają zastosowanie także w przypadku rozwiązania, odstąpienia, wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku niemożliwości wykonania Umowy na skutek zdarzeń pozostających poza kontrolą Stron (**„Siła Wyższa”**), których Strony nie były w stanie przewidzieć w dniu podpisania Umowy, ani też im zapobiec, a które nie są skutkiem działania Stron, a związek przyczynowy pomiędzy ich wystąpieniem i niemożliwością realizacji Umowy jest

jednoznaczny i oczywisty, w szczególności: wojny, powodzie, pożary, epidemie, akty terroru, strajki, decyzje administracyjne, Strony nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy. Za siłę wyższą nie uznaje się stanu zagrożenia epidemicznego ani stanu epidemii związanego z COVID-19, jak również nagłego wzrostu zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2 oraz stanu faktycznej wojny pomiędzy Federacją Rosyjską a Republiką Ukrainy.

4. Strona powołująca się na Siłę Wyższą powinna zawiadomić drugą Stronę na piśmie w terminie 7 dni kalendarzowych od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem utraty prawa powołania się na siłę wyższą i wskazać, czy powoduje to konieczność zmiany Umowy czy też trwale uniemożliwia jej wykonanie. W konsekwencji, Strony wspólnie w formie pisemnej uzgodnią zmianę treści Umowy lub jej rozwiązanie oraz ustalą kwestie wzajemnych rozliczeń.
5. Ograniczenie odpowiedzialności o którym mowa w ust. 1 nie ma zastosowania do szkód wyrządzonych z winy umyślnej oraz rażącego niedbalstwa.

§ 10. Gwarancja oraz Świadczenie Usług Serwisu Gwarancyjnego

1. W ramach wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji na System oraz wszelkie prace wykonane w ramach OPZ.
2. Wykonawca udziela Gwarancji na okres 24 miesięcy liczonych od dnia odbioru Etapu 3.
3. W okresie Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowego wynagrodzenia do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego polegającego na gotowości do przyjmowania Zgłoszeń oraz naprawy Błędów.
4. W okresie trwania Gwarancji Zamawiający nie jest upoważniony do wprowadzania samodzielnie lub poprzez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie zmian w Systemie oraz Dokumentacji pod rygorem utraty uprawnień z Gwarancji oraz Serwisu gwarancyjnego w całości.
5. Zgłoszenie Błędu następuje poprzez dedykowany system zgłoszeń Wykonawcy.
6. Strony ustalają następujące Czasy Reakcji i Czasy Naprawy Błędów:

a) W przypadku Błędu Krytycznego Czas Reakcji wynosi 8 godzin, a Czas Naprawy 48 godzin,
b) W przypadku Błędu Ważnego Czas Reakcji wynosi 16 godzin, a Czas Naprawy 160 godzin,
c) W przypadku Błędu Niskiego Czas Reakcji wynosi 32 godziny, a Czas Naprawy 320 godzin.

Czas naprawy to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania.

Czas Reakcji i Czas naprawy liczone są przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem świąt państwowych, będących dniami wolnymi od pracy.

7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Systemem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu lecz jest zobowiązany przedstawić uzasadnienie z jakich przyczyn twierdzi, że przyczyna Błędu leży poza Systemem w sposób dostatecznie szczegółowy umożliwiający Zamawiającemu ocenę prawidłowości przedstawionego stanowiska Wykonawcy w tym względzie
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
9. Gwarancją udzieloną przez Wykonawcę o której mowa w ust. 1 oraz usługami serwisu gwarancyjnego nie jest objęta platforma low-code. W zakresie platformy low-code zastosowanie

znajdą postanowienia umów licencyjnych producenta tego oprogramowania oraz wsparcia producenta tego oprogramowania.

§ 11. Wykonanie przez osoby trzecie

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Przedmiotu Umowy osobie trzeciej, posiadającej odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
2. W przypadku powierzenia wykonania Przedmiotu Umowy osobie trzeciej Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania tych osób, jak za działania lub zaniechania własne.
3. W wypadku powierzenia wykonania Przedmiotu Umowy osobie trzeciej Wykonawca zobowiązuje się regulować prawidłowo wynagrodzenie należne swoim podwykonawcom. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem podwykonawców Wykonawcy. Wszelkie roszczenia podwykonawców względem Zamawiającego są wyłączone.

§ 12. Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
   I. w razie zawinionego opóźnienia (zwłoki) w realizacji poszczególnych Etapów - w wysokości 0.2% wynagrodzenia należnego za dany Etap za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   II. w razie zawinionego przekroczenia Czasu Naprawy:
      a) dotyczącego Błędu Krytycznego – w kwocie 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
      b) dotyczącego Błędu Ważnego – w kwocie 250 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
      c) dotyczącego Błędu Niskiego – w kwocie 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   III. z tytułu ujawnienia się wad prawnych przekazanych Zamawiającemu utworów, bądź udzielonych licencji lub wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu Systemu, które nie zostaną usunięte w terminie 14 dni w wysokości 50.000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zapłata kary umownej, określonej w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z wykonania Przedmiotu Umowy na rzez Zamawiającego.
3. Strony ustalają całkowity limit kar umownych do maksymalnej wysokości 20% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §7 ust. 1.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona, Strona ta zapłaci Stronie uprawnionej karę umowną w wysokości 10% Wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
5. Strony uprawnione są do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującym Wykonawcy wynagrodzeniem na zasadach ogólnych.
7. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Strony uprawnionej.

§ 13. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie / udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni Zamawiającego do

korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

2. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, w odniesieniu do Przedmiotu Umowy do których Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu udzielenie licencji.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania ze wszelkich dóbr własności intelektualnej wykorzystywanych w celu wykonania Umowy.
5. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji Zamawiającemu na Oprogramowanie Dedykowane licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z danego utworu na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z danego utworu bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowany lub uruchamiany będzie System, lub inny utwór.
6. Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji na oprogramowanie wchodzące w skład Systemu na tzw. standardowych warunkach licencyjnych producenta oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że w zakresie, w jakim licencje te mogłyby zostać uznane za sprzeczne z wymaganiami Umowy i OPZ, uzyskał od podmiotu któremu przysługują prawa majątkowe zgodę na modyfikację tych warunków, tak by licencje były zgodne z wymaganiami opisanymi Umową.
7. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 Umowy, dostarczyć Oprogramowanie Systemowe oraz udzielić lub zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej, na czas nieokreślony, nieograniczonej terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych (ilość Użytkowników).
8. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego Zamawiający nabywa z chwilą odbioru Etapu obejmującego jego dostawę i instalację.
9. Licencja na Oprogramowanie Systemowe udzielona zostanie Zamawiającemu na warunkach licencji udzielonej przez producenta tego Oprogramowania.
10. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 Umowy, dostarczyć Oprogramowanie Standardowe określone w OPZ oraz udzielić lub zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej na czas nieokreślony, nieograniczonej terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych (ilość Użytkowników).
11. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego Zamawiający nabywa z chwilą odbioru Etapu obejmującego jego dostawę i instalację.
12. Licencja na Oprogramowanie Standardowe udzielona zostanie Zamawiającemu na warunkach określonych przez producentów Oprogramowania Standardowego.

13. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 Umowy, dostarczyć Oprogramowanie Dodatkowe przewidziane w Analizie Przedwdrożeniowej oraz udzielić lub zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej, na czas nieokreślony, nieograniczonej terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych (ilość Użytkowników).
14. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Dodatkowego Zamawiający nabywa z chwilą odbioru Etapu obejmującego jego dostawę i instalację.
15. Licencja na Oprogramowanie Dodatkowe udzielona zostanie Zamawiającemu na warunkach licencji producentów Oprogramowania Dodatkowego.
16. W zakresie dopuszczonym Umową, Wykonawca jest uprawniony wykorzystać w celu realizacji przedmiotu Umowy, Oprogramowanie Open Source, jeśli tak przewiduje Analiza Przedwdrożeniowa.
17. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym, ani nie ograniczy żadnych uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku, w którym licencja na dane Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia objętego nią Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
18. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie przez niego jakiegokolwiek Oprogramowania Open Source nie będzie skutkować nałożeniem na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania Open Source.
19. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 Umowy, dostarczyć Oprogramowanie Dedykowane przewidziane w Analizie Przedwdrożeniowej oraz udzielić lub zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej, na czas nieokreślny, nieograniczonej terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych (ilość Użytkowników).
20. Licencja na Oprogramowanie Dedykowane udzielona zostanie Zamawiającemu na następujących polach eksploatacji:
    a) wykorzystywanie Oprogramowania Dedykowanego w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem dla potrzeb organizacji Zamawiającego,
    b) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania Dedykowanego na serwerach
    c) uruchamiania Oprogramowania Dedykowanego przy użyciu dowolnej liczby komputerów (klientów), połączonych poprzez sieć z serwerami, korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania Dedykowanego w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,

    Jeżeli wraz z Oprogramowaniem Dedykowanym Wykonawca dostarczył Zamawiającemu

dokumentację dotyczącą tego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest wraz udzieleniem licencji na Oprogramowanie Dedykowane do udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na tę dokumentację.

21. Nabycie przez Zamawiającego uprawnień z tytułu licencji do Oprogramowania Dedykowanego, następuje każdorazowo z chwilą Odbioru Etapu obejmującego to Oprogramowanie Dedykowane.

22. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, inne niż opisane w poprzednich paragrafach, w tym np.: instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, materiały szkoleniowe lub inną Dokumentację, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności:

    1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

    2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

    3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 1) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji;

    4) korzystania przez Zamawiającego i podmioty, którym udostępni on utwory na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności do prowadzenia prac związanych z modyfikacją Systemu.

    5) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian zarówno przez Zamawiającego, jak i przez inny podmiot wybrany przez Zamawiającego i działający na rzecz Zamawiającego, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione.

23. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do utworów wskazanych w ust. 22 następuje z chwilą Odbioru Etapu obejmujące dane utwory.

24. Z chwilą przekazania danych egzemplarzy i nośników Zamawiający nabywa w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie nabywa także własność przekazanych egzemplarzy Utworu oraz nośników, na których Utwór utrwalono.

25. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach realizacji Umowy utwory wymienione w ust. 22 będą oryginalne i nie będą naruszać praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że w momencie przekazywania utworów, co do których następuje przeniesienie autorskich praw majątkowych, będzie wyłącznym dysponentem majątkowych praw autorskich do tych

utworów.

26. Wszelkie licencje oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych o których mowa w niniejszym paragrafie, udzielane są bez ograniczeń co do korzystania z danego Utworu we własnej infrastrukturze technicznej, w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.

27. Strony postanawiają, iż udzielenie wszelkich licencji, lub przeniesienie wszelkich majątkowych praw autorskich przewidziane w niniejszej Umowie do wszelkich Utworów stworzonych, lub dostarczonych w ramach niniejszej Umowy następuje z chwilą Odbioru Etapu obejmującego dane Utwory, nie później jednak niż z chwilą ich wydania Zamawiającemu, chyba że Umowa stanowi inaczej.

28. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych, ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadość uczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.

29. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Utworów, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób przez Zamawiającego. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.

30. W zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku niniejszej umowy element wynagrodzenia określonego w § 7 Umowy) Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie przez czas nieokreślony. Postanowienia zawarte w niniejszym ustępie stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

31. W przypadku w którym Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy lub innemu podmiotowi oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 21 dni, Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 miesiąc (słownie: jeden miesiąc), ze skutkiem na koniec następnego miesiąca.

§ 14. Oprogramowanie Open Source

1. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów następnych Wykonawca może wykorzystać Oprogramowanie Open Source, tj. oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych.

2. W przypadku zamiaru wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca przekaże Zamawiającemu najpóźniej z chwilą wydania Przedmiotu Umowy do Odbioru wykaz użytego Oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi.
3. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
5. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania, w szczególności licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie powiązana z obowiązkiem nabycia jakiejkolwiek płatnej licencji lub sublicencji albo wnoszenia jakichkolwiek opłat.

§ 15. Rozwiązanie Umowy

1. Strony zobowiązują się dążyć do właściwego wykonania Umowy zgodnie z jej postanowieniami. Przed rozwiązaniem Umowy, Strony zobowiązują się podjąć próbę współpracy w celu właściwego jej wykonania.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy, pod warunkiem uprzedniego wyznaczenia Wykonawcy na piśmie co najmniej 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń warunków Umowy, gdy:
   1) System nie posiada funkcjonalności określonej w OPZ;
   2) Przedmiot Umowy obarczony jest Wadami Istotnymi, które uniemożliwiają korzystanie z niego w sposób przewidziany Umową, OPZ, Ofertą lub Dokumentacją,
   3) Wykonawca odmawia zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 16 ust. 1, jeżeli w świetle obowiązującego prawa jej zawarcie będzie konieczne.
3. Każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli druga Strona pozostaje w zwłoce w wykonaniu zobowiązań z Umowy powyżej 30 dni, a termin wskazany przez Stronę uprawnioną do usunięcia naruszeń, nie krótszy niż 21 dni, upłynął bezskutecznie.
4. W przypadku rozwiązania Umowy Wykonawcy przysługuje Wynagrodzenie należne za Etapy prawidłowo wykonane do dnia rozwiązania Umowy.

§ 16. Przetwarzanie danych osobowych

1. W przypadku, jeżeli w wykonaniu przedmiotu umowy miałoby dojść do powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym

stosowną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych w myśl powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe w zakresie, w celu i na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
4. Osoby reprezentujące Strony potwierdzają we własnym imieniu, że otrzymały informację o przetwarzaniu ich danych osobowych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy przez drugą Stronę.
5. Strony zobowiązują się do przedstawienia osobom wskazanym w § 17 ust. 1 Umowy informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez drugą Stronę, przekazaną przez tę Stronę.

§ 17. Adresy do doręczeń

1. Strony ustalają poniższe adresy do doręczeń dla celów bieżącej komunikacji związanej z Umową:
   a) _Zamawiający –……
   b) _Wykonawca –……..
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia na ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne. Zmiana adresów do doręczeń nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

§ 18. Zmiany Umowy

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji elementów Systemu lub sprzętu Zamawiający dopuszcza zmianę takiego elementu lub sprzętu,
2) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z zawarcia, ważności, interpretacji, wykonania oraz skutków prawnych Umowy lub z nimi związane będą rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji. W przypadku nierozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej spór będzie podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze, ustne lub pisemne ustalenia pomiędzy Stronami.
3. Niniejsza Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie znajdą przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile co innego nie wynika z postanowień Umowy.
6. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
7. Wykaz Załączników:
   1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
   2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**