

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2025

Ogłoszone w związku z realizacją projektu pn. „Opracowanie strategii wzorniczej oraz jej wdrożenie dla produktów meblarskich typu smart w przedsiębiorstwie Techniq Kamil Tekla”, w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Priorytet 1 Przedsiębiorczość i Innowacje, Działanie 1.4 Wzornictwo w MŚP, nr naboru: FEPW.01.04-IP.01-001/23.

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Techniq Kamil Tekla
ul. Brzozowa 23
43-246 Zbytków
NIP: 5482615782
REGON: 368360390

2. Osoba do kontaktu

Kamil Tekla- kamilmotobil@op.pl

3. Tryb udzielenia zamówienia:

Zasada konkurencyjności

Szacowana wartość zamówienia: powyżej 80 tys. PLN netto, tj. bez podatku do towarów i usług (VAT).

Sposób ponoszenia wydatków jest zgodny z zasadą uczciwej konkurencji.

Zapytanie ofertowe przygotowano zgodnie z Podręcznikiem beneficjenta i wnioskodawcy programów polityki spójności 2021-2027; Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

4. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

Kod CPV 79930000-2 Specjalne usługi projektowe

Kod CPV 79415200-8 Usługi doradcze w zakresie projektowania

Kod CPV 73100000-3 Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe

Kod CPV 73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju

Kod CPV 72212500-4 Usługi opracowywania oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego

Kod CPV 79934000-0: Usługi projektowania mebli

5. Data ogłoszenia zapytania ofertowego

24.04.2025r.

6. Termin składania ofert

Oferty można składać do dnia 02.05.2025 r. do godziny 23.59.



7. Sposób składania ofert:

- a) Decyduje data i godzina wpływu oferty przez aplikację BK2021 - zgodnie z pkt. 1) Sekcji 3.2.3. Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027, dla zamówień udzielanych w projektach perspektywy 2021-2027, wszystkie oferty powinny być składane za pośrednictwem aplikacji BK2021 dostępnej pod adresem <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
- b) Oferty należy złożyć zgodnie z wzorem stanowiącym załączniki nr 1 i 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
- c) Wymagane jest, aby oferta była czytelnie podpisana przez Oferenta i opatrzona datą sporządzenia.
- d) Zamawiający rekomenduje by ofertę składaną w formie skanów dokumentów załączyć w formacie *.pdf.

8. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług służących opracowaniu innowacyjnego produktu- są to ergonomiczne biurka i stoły loftowe, podnoszone elektronicznie, sterowane za pomocą dedykowanej aplikacji, która pozwoli użytkownikom zarządzać funkcjonalnościami mebli:

- pozwoli dopasować wysokość stołu do profilu i rodzaju krzesła;
- pozwoli zapisywać ustawienia stołu danego pracownika/ użytkownika/ wydarzenia
- pozwoli regulować gospodarkę ciepłą pomieszczeń, w tym będzie w stanie połączyć się z popularnymi systemami smarthome (poprzez API), i zsynchronizować zarządzanie ciepłem w pomieszczeniu.

A. Uszczegółowienie przedmiotu zamówienia

1. Usługa- Projektowanie

Usługa obejmująca proces projektowania obejmuje:

1. Analiza potrzeb i badań rynkowych:
 - Przeprowadzenie szczegółowej analizy potrzeb użytkowników oraz badań rynkowych, aby zrozumieć oczekiwania i trendy w dziedzinie mebli biurowych.
 - Zebranie informacji dotyczących preferencji użytkowników, funkcjonalności, ergonomii, wzornictwa i innych czynników wpływających na sukces produktu.
2. Opracowanie koncepcji:
 - Na podstawie zebranych danych i analizy stworzenie różnych koncepcji projektowych, uwzględniających wymagania użytkowników oraz innowacyjne elementy, takie jak regulacja temperatury i aplikacja obsługująca mebel/ obsługa aplikacji.
 - Tworzenie wizualnych renderów, szkiców i moodboardów, aby lepiej zrozumieć, jak finalny produkt będzie wyglądał i funkcjonował.



- Stworzenie opisu ogólnej koncepcji aplikacji, uwzględniając określone funkcje.
 - Sporządzenie diagramów przypadków użycia, które pokażą, jak użytkownicy będą korzystać z poszczególnych funkcji.
 - Przygotowanie prototypu interfejsu użytkownika w narzędziach do projektowania (np. Adobe XD, Sketch) przedstawiającego wygląd i układ aplikacji.
3. Projektowanie szczegółowe:
- Wybranie najlepszej koncepcji i rozwinięcie jej w bardziej szczegółowy projekt.
 - Dokładne zaprojektowanie aspektów technicznych, takich jak wymiary, materiały, połączenia, mechanizmy podnoszenia elektronicznego, technologia regulacji temperatury i integracja z aplikacją obsługującą mebel.
 - Uwzględnienie ergonomii, bezpieczeństwa i wytrzymałości w projekcie.
 - Zaprojektowanie architektury systemu bazodanowego, uwzględniając wymagane funkcje i parametry techniczne.
 - Określenie struktury bazy danych i jej powiązań z aplikacją.

Minimalna liczba godzin przeznaczona na usługę: 80 godz.

2. Usługa- Prototypowanie

Usługa obejmująca proces prototypowania obejmuje:

- Przygotowanie prototypu biurka/stołu loftowego na podstawie szczegółowego projektu – min. 4 szt. prototypów.
- Wykorzystanie odpowiednich materiałów i technik produkcyjnych do stworzenia fizycznego modelu, który odzwierciedla zamierzone funkcje i wygląd produktu.
- Prototyp będzie zawierać elementy takie jak podnoszenie elektroniczne, regulacja temperatury i możliwość integracji z aplikacją obsługującą mebel.
- Stworzenie prototypu działającej aplikacji w technologii React Native i React, odzwierciedlającej zaprojektowany interfejs użytkownika.
- Wykorzystanie danych testowych do przetestowania funkcji pomiaru temperatury, regulacji gospodarki ciepłej i zarządzania stołami zdalnie.
- Zaimplementowanie prototypu systemu administracyjnego jako aplikacji webowej w technologii React.
- Utworzenie prototypów aplikacji mobilnych na systemy Android i iOS, które będą integrować się z systemem bazodanowym za pomocą Test API.

3. Usługa- Testowanie

Usługa obejmująca proces testowania obejmuje:

1. Testowanie i doskonalenie:
 - Przeprowadzenie różnorodnych testów prototypu, w tym testów wytrzymałościowych, testów ergonomii i testów działania podnoszenia elektronicznego.
 - Ocena działania regulacji temperatury i integracji z aplikacją obsługującą mebel.



- Zebranie opinii od użytkowników testowych i zbieranie danych, które będą wykorzystane do dalszego doskonalenia produktu.
 - Przeprowadzenie różnych testów, takich jak testy jednostkowe, akceptacyjne i wdrożeniowe, aby upewnić się, że aplikacja działa zgodnie z oczekiwaniami.
 - Weryfikacja bezpieczeństwa aplikacji i wykonanie testów SQL Injection w celu zabezpieczenia przed atakami.
 - Testowanie synchronizacji danych między aplikacjami mobilnymi a bazą danych, w tym wykorzystanie bazy SQLite celem synchronizacji.
 - Połączenie stołów z bazą danych poprzez technologię WiFi i testowanie działania agregacji stołów w ramach pomieszczenia
2. Poprawki i optymalizacja:
- Na podstawie wyników testów i zebranych opinii, wprowadzanie niezbędnych poprawek i optymalizacji do projektu.
 - Kontynuacja iteracji prototypowania i testowania, aby upewnić się, że produkt spełnia oczekiwania użytkowników pod względem funkcjonalności, wygody i jakości i połączenia z systemem.

Minimalna liczba godzin testów: 240 godz.

4. Usługa doradcza niezbędna do wdrożenia strategii wzorniczej

Usługi doradcze niezbędne do wdrożenia strategii wzorniczej obejmujące:

- a. Badanie rynku i konkurencji:
- Zebranie danych i informacji na temat rynku w Holandii i Czechach, takich jak wielkość rynku, trendy, dynamika wzrostu, segmentacja rynku, profile demograficzne i psychograficzne grup docelowych.
 - Analiza konkurencji, w tym identyfikacja istniejących i potencjalnych konkurentów, ich strategii marketingowych, wizerunku marki, siły i słabości.
- b. Segmentacja rynku:
- Wykonanie analizy segmentacji rynku, aby zidentyfikować grupy docelowe, które są najbardziej atrakcyjne i mają największy potencjał dla nowego produktu.
 - Określenie charakterystyki demograficznej, psychograficznej, behawioralnej i geograficznej każdego segmentu.
- c. Analiza trendów rynkowych i technologicznych:
- Śledzenie i analiza najnowszych trendów rynkowych i technologicznych związanych z branżą i produktem.
 - Ocena wpływu tych trendów na rynek i możliwości ich wykorzystania w strategii wprowadzenia produktu.
- d. Identyfikacja i ocena regulacji:
- Zidentyfikowanie i zebranie odpowiednich przepisów prawnych, regulacji, standardów i norm obowiązujących na danym rynku.
 - Analiza tych przepisów pod kątem ich związku z wprowadzanym produktem, w tym ocena zgodności produktu z wymaganiami prawnymi.



- e. Certyfikacja i zgodność produktu:
 - Zbadanie wymagań dotyczących certyfikacji, homologacji, znakowania CE lub innych związanych z bezpieczeństwem i jakością produktu.
 - Ocena czy produkt spełnia te wymagania i związane z nimi procedury certyfikacyjne.
 - f. Ochrona prawna:
 - Analiza praw własności intelektualnej, takich jak patenty, znaki towarowe, wzory przemysłowe, aby upewnić się, że wprowadzany produkt nie narusza istniejących praw innych podmiotów.
 - Zbadanie możliwości ochrony prawnej dla nowego produktu, takich jak rejestracja znaku towarowego, zgłoszenie patentowe lub rejestracja wzoru przemysłowego.
 - g. Regulacje branżowe i sektorowe:
 - Zbadanie specyficznych regulacji i wymagań branżowych, które mogą mieć zastosowanie do wprowadzanego produktu.
 - Analiza zgodności produktu z tymi regulacjami i ewentualne opracowanie strategii dostosowania do wymagań branżowych.
 - h. Ryzyko prawne i ograniczenia:
 - Identyfikacja potencjalnych ryzyk prawnych związanych z wprowadzaniem produktu na rynek, takich jak potencjalne konflikty prawne, kary finansowe, ograniczenia importowe lub eksportowe.
 - Ocena tych ryzyk i opracowanie strategii minimalizujących występowanie takich ryzyk.
 - i. Raport i rekomendacje:
 - Opracowanie raportu zawierającego wyniki analizy rynku docelowego, wraz z kluczowymi wnioskami i rekomendacjami dotyczącymi strategii marketingowej i produktowej oraz uwarunkowań formalno-prawnych.
 - Przedstawienie Zamawiającemu raportu i współpraca w celu opracowania planu działania opartego na wynikach analizy.
- B. System/aplikacja będzie dostępny dla wszystkich użytkowników bez względu na ich sprawność poprzez wykorzystanie oprogramowania z użyciem nowoczesnego sprzętu ICT, pozwalającego na zwiększenie wielkości obrazu, dostęp w miejscu przystosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych (możliwość zastosowania usprawnień w przypadku zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością). Zgodność z WCAG 2.1., w tym, w zakresie standardu cyfrowego:
- Treści nietekstowe, takie jak zdjęcia, rysunki, kontrolki formularzy i elementy interfejsu graficznego, posiadają tekst alternatywny.
 - Zastąpienie mechanizmów CAPTCHA rozwiązaniem alternatywnym.
 - Rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomag. oraz bez utraty treści lub funkcjonalności.
 - Zastosowany będzie odpowiedni kontrast.



C. Aplikacja musi umożliwiać zdalne sterowanie parametrami fizycznego obiektu (np. stołu z funkcją grzania), wizualizację statusu urządzenia w czasie rzeczywistym oraz konfigurację stref grzewczych z poziomu UI. Integracja z urządzeniem i wybór rządzenia do komunikacji sieciowej należy po stronie wykonawcy.

D. Aplikacja powinna posiadać możliwość integracji z aplikacją webową o poniższych funkcjonalnościach:

Zarządzanie systemem przez administratora (aplikacja webowa):

1. Podgląd sprzedanych urządzeń i informacje o ich stanie/awariach:

- Administrator może monitorować stan wszystkich sprzedanych stołów/biurek loftowych.
- Otrzymuje powiadomienia o ewentualnych awariach i nieprawidłowościach w użytkowaniu.

2. Zarządzanie pomieszczeniami klientów i interwencje:

- Możliwość pogrupowania urządzeń według pomieszczeń przypisanych klientom.
- Administrator może interweniować i modyfikować ustawienia, np. modulacji ciepła, w imieniu klientów.

3. Monitorowanie temperatury z zewnątrz i nieprawidłowości w użytkowaniu:

- Aplikacja umożliwia monitorowanie temperatury zewnętrznej wokół urządzeń.
- Wykrywanie i sygnalizowanie nieprawidłowości w użytkowaniu stołów/biurek.

4. Zarządzanie kontami:

- Administrator ma możliwość zarządzania kontami klientów i przypisywania odpowiednich uprawnień.

5. Zarządzanie pushami informacyjnymi do aplikacji:

- Aplikacja pozwala na wysyłanie powiadomień (push) do klientów w celu przekazania ważnych informacji.

System B2B i B2C do sprzedaży stołów (aplikacja webowa i strona www):

1. Konfigurator online komponentów, wykończeń i kolorów:

- Klienci mogą skonfigurować swoje stoły/biurka online, wybierając różne komponenty, wykończenia i kolory.
- Istnieje opcja zapisania konfiguracji jako unikalnego produktu w sklepie, który otrzyma odpowiedni kod.

2. Podgląd konfiguracji innych klientów:

- Klienci mogą przeglądać konfiguracje innych użytkowników, co pozwala na inspirację i pomysły na własne stoły.

3. Płatność i wysyłka produktu:

- Po skonfigurowaniu stołu i zatwierdzeniu zamówienia, klienci mogą dokonać płatności online.
- Aplikacja umożliwia śledzenie statusu zamówienia oraz informuje o procesie wysyłki.

4. Projekt strony www:

- Aplikacja zawiera także funkcję projektowania strony internetowej, która pozwala na personalizację wyglądu strony w zależności od preferencji klienta.

E. Wszelka dokumentacja powstająca podczas świadczenia usługi na rzecz Zamawiającego musi spełniać poniższe wymagania:



- a) Dokumenty w formacie PDF tworzone w sposób zapewniający dostęp do warstwy tekstowej dokumentu oraz informacji o jego strukturze, co umożliwi zastosowanie technologii asystujących
 - b) Podczas wysyłania zeskanowywanego dokumentów, dołączany będzie również dokument w formacie pozwalającym na dostęp do warstwy tekstowej na przykład RTF, ODT, DOCX, DOC, dostępny dokument w PDF.
- F. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia co najmniej 5 spotkań konsultacyjnych (każde trwające min. 4 godziny) w miejscu realizacji projektu, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
- G. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych/ wariantowych.

9. Termin realizacji zamówienia:

Okres realizacji całości zamówienia- do 04.09.2026 r.

Okres realizacji poszczególnych elementów zamówienia:

1. Usługa- Projektowanie- do 31.07.2025 r.
2. Usługa- Prototypowanie- do 31.10.2025 r.
3. Usługa- Testowanie- do 28.02.2026 r.
4. Usługa doradcza niezbędna do wdrożenia strategii wzorniczej- do 04.09.2026 r.

10. Miejsce dostawy:

ul. Drohiczyńska 98, 17-300 Siemiatycze (woj. podlaskie)

11. Warunki udziału w postępowaniu:

Warunek 1. Brak powiązań

O zamówienie może ubiegać się Oferent, który nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru oferenta a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a. Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



Spełnienie warunku weryfikowane będzie na podstawie oświadczenia Oferenta, stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

Warunek 2. Wymagania formalne

Posiadanie uprawnień do wykonywania działalności lub czynności w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia oraz niepodleganie wykluczeniu na podstawie art. 24 u.p.z.p.

Warunek zostanie spełniony poprzez złożenie oświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej z podaniem numeru wpisu do właściwego rejestru. Oświadczenie o braku wykluczeniu na podstawie art. 24 u.p.z.p.

Warunek 3. Niezbędna wiedza i doświadczenie

A. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy posiadają niezbędne doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zapytania.

Spełnienie warunku weryfikowane będzie w formule spełnia/nie spełnia na podstawie złożonego oświadczenia stanowiącego element Formularza Ofert – załącznik nr 1 oraz załączonych do formularza oferty, dokumentów potwierdzających realizację w ciągu 3 lat przed upływem terminu składania ofert, usług o podobnym charakterze, co przedmiot zamówienia:

- a) Wykonawca musi wykazać się doświadczeniem w realizacji co najmniej jednej aplikacji webowej lub mobilnej, umożliwiającej interaktywną konfigurację i/lub sterowanie fizycznymi obiektami technicznymi, takimi jak: meble, instalacje techniczne, aranżacje itp., wykonanej w ciągu 3 lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości co najmniej 100 tys. zł netto oraz
- b) co najmniej jednej aplikacji, w której wdrożono funkcje: zdalnego sterowania urządzeniem, konfiguratora przestrzennego (wizualny edytor), lub aplikacji wspierającej zarządzanie fizyczną przestrzenią, wykonanej w ciągu 3 lat przed upływem terminu składania ofert, o wartości co najmniej 100 tys. zł netto.

Na potwierdzenie spełnienia warunku niezbędne jest załączenie referencji lub innego dokumentu potwierdzającego realizację, na którym będą znajdować się dane odbiorcy/zamawiającego oraz cena i opis inwestycji.

B. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy przedstawią szczegółowy opis planowanego do zastosowania procesu wzorniczego, w tym:

- a) iteracyjny proces projektowania i testowania, aby zapewnić spełnienie oczekiwań użytkowników- jak oferta obejmuje cykl testowania, zbierania feedbacku i poprawek.
- b) plan prototypowania, w tym wykorzystanie różnych metod prototypowania (np. low-fidelity, high-fidelity)- jak oferta przewiduje tworzenie i testowanie prototypów w celu weryfikacji funkcjonalności i wygody.
- c) proces testowania z użytkownikami i wdrożenie ich feedbacku- jak oferta zapewnia ciągłe doskonalenie produktu na podstawie wyników testów.
- d) uwzględnienie integracji produktu z istniejącym systemem- jak oferta zapewnia kompatybilność i płynną integrację.
- e) badanie, czy produkt spełnia wymagania jakościowe i funkcjonalne- jak



oferta gwarantuje spełnienie standardów jakościowych i wymagań użytkowników.

- f) plan zarządzania projektem, w tym komunikacji z zespołem i Zamawiającym - jak oferta przewiduje efektywną komunikację i zarządzanie w trakcie iteracji.

Na potwierdzenie spełnienia warunku niezbędne jest załączenie szczegółowego planu procesu wzorniczego odpowiadającego zakresowi przedmiotu zamówienia (pkt. 8 zapytania ofertowego)

Warunek 4. Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Oferent złoży oświadczenie o dysponowaniu odpowiednim zapleczem technicznym oraz zasobami ludzkimi o odpowiednim wykształceniu i doświadczeniu z zakresu przedmiotu zamówienia:

- a) Inżynier programowania o specjalizacji projektowanie oraz projektowanie baz danych z doświadczeniem min. 5 lat pracy.
- b) Specjalista ds. rozwiązań IoT i/lub integracji technologii z produktami fizycznymi z doświadczeniem min. 5 lat pracy.

Na potwierdzenie spełnienia warunku niezbędne jest załączenie do oferty cv osoby wraz z potwierdzeniem jej uprawnień oraz wskazaniem formy współpracy z Oferentem.

Oferent musi zapewnić zespół, w którego skład wchodzi co najmniej jeden projektant. Projektant powinien posiadać wykształcenie wyższe w zakresie projektowania (wzornictwo przemysłowe, architektura, architektura wnętrz oraz inne kierunki projektowe w obszarze wzornictwa) lub mieć doświadczenie w projektowaniu, to znaczy: mieć w swoim portfolio minimum 3 projekty dóbr wytwarzanych przemysłowo, jeżeli projekt dotyczy zaprojektowania oraz wdrożenia wyrobu lub minimum 3 projekty usług, jeżeli projekt dotyczy zaprojektowania oraz wdrożenia usługi.

Na potwierdzenie spełnienia warunku niezbędne jest załączenie do oferty cv osoby wraz z potwierdzeniem jej wykształcenia lub/i doświadczenia projektowego oraz wskazaniem formy współpracy z Oferentem.

Warunek 5. Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Zamawiający nie precyzuje (opisuje) sposobu oceny spełniania warunku w tym zakresie. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o treści wskazanej w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

12. Termin związania ofertą:

30 dni, licząc od terminu zakończenia składania ofert.

13. Oferta musi zawierać następujące elementy:



Oferta powinna zostać sporządzona na formularzu oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania) wraz z pozostałymi załącznikami.

Oferta musi zawierać następujące elementy:

1. Pełne dane identyfikujące Oferenta (nazwa, adres, nr NIP),
2. Wycenę przedmiotu usługi,
3. Datę przygotowania i termin ważności oferty,
4. Cenę całkowitą netto i brutto usługi,
5. Okres realizacji przedmiotu usługi,
6. Dane osoby do kontaktu (imię nazwisko, numer telefonu, adres email),
7. Podpis osoby upoważnionej do wystawienia oferty.
8. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych.
9. Oświadczenie o spełnianiu wszystkich warunków udziału w postępowaniu.
11. Oświadczenie - załącznik nr 2 i 3
12. Dokumenty potwierdzające spełnianie warunku nr 3 i nr 4.
- 13. Oferta wraz z załącznikami sporządzona wyłącznie w języku polskim.**

Brak jakiegokolwiek z wyżej wymienionych elementów może skutkować odrzuceniem oferty.

14. Kryteria oceny ofert, zasady punktacji:

Oferty będą oceniane wg następujących kryteriów:

Kryteria wyboru ofert:

1. **Cena – 50%**
 - Oferta z najniższą ceną otrzymuje maksymalną liczbę punktów (50 pkt).
 - Punkty dla pozostałych ofert są przyznawane proporcjonalnie względem najniższej ceny według wzoru:
$$\text{Punkty} = 50 \times (\text{najniższa cena netto} / \text{cena oferty netto})$$
2. **Liczba spotkań konsultacyjnych w miejscu realizacji projektu- 20%**
 - 9 spotkań 4-godzinnych – 20 pkt.
 - 7 spotkań 4-godzinnych – 10 pkt.
 - 5 spotkań 4-godzinnych- 0 pkt.
3. **Liczba iteracji w ramach poszczególnych etapów realizacji procesu wzorniczego- 30%**
 - Faza koncepcyjna: od 4 do 5 iteracji; Faza prototypowania: od 5 do 6 iteracji, Faza testowania: od 4 do 5 iteracji- 30 pkt
 - Faza koncepcyjna: od 2 do 3 iteracji; Faza prototypowania: od 3 do 4 iteracji, Faza testowania: 3 iteracje- 20 pkt
 - Faza koncepcyjna: 2 iteracje; Faza prototypowania: 2 iteracje, Faza testowania: 2 iteracje- 10 pkt

Podsumowanie punktacji

Każda oferta może uzyskać maksymalnie **100 pkt**:



- Cena: 50 pkt
- Liczba spotkań konsultacyjnych w miejscu realizacji projektu: 20 pkt
- Liczba iteracji w ramach poszczególnych etapów realizacji procesu wzorniczego: 30 pkt

Po zsumowaniu punktów dla wszystkich kryteriów, oferta z największą liczbą punktów zostaje wybrana jako najkorzystniejsza.

Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi (lub Oferentom), który uzyska największą liczbę punktów. Maksymalna liczba punktów możliwych do zdobycia to 100 pkt. Punkty obliczane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wartości będą zaokrąglane zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania liczb.

W przypadku podania ceny w walucie obcej (euro), przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z ostatniego dnia składania ofert.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji z Oferentami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty.

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie upubliczniona na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.

Zamawiający podpisze z Oferentem, którego oferta została wybrana, umowę na realizację przedmiotu zamówienia.

W przypadku, jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, nie podpisze umowy na realizację przedmiotu zamówienia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert.

Jeżeli w postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej liczbie punktów, Zamawiający wezwie Oferentów, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Oferty dodatkowe nie będą mogły przedstawiać cen wyższych niż zaproponowane w złożonych ofertach.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty wykonawcy, jeżeli zaproponowana przez niego cena jest rażąco niska, a w szczególności jest niższa o 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej wszystkich ofert złożonych przez Oferentów w postępowaniu.

15. Podstawy wykluczenia:

Z postępowania zostaną wykluczeni wykonawcy, którzy:

- nie spełnią któregokolwiek warunku udziału w postępowaniu,
- których oferty zostaną odrzucone z przyczyn wskazanych w zapytaniu ofertowym,
- podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576, tj. Zamawiający wyklucza udział w postępowaniu:



- a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji,
- b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego punktu;
- c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego punktu, w tym podwykonawców lub dostawców, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.
- podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 853) z postępowania o udzielenie zamówienia, tj. Zamawiający wyklucza:
 - a) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy,
 - b) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy,
 - c) Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

16. Zawarcie umowy:

I. Ogólne warunki zawarcia umowy:

1. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta w formie pisemnej w czasie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznacza termin do podpisania umowy, tj. 7 dni od dnia wyboru Wykonawcy i przekazuje go Wykonawcy przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (e-mail) lub telefonicznej. Dwukrotne nieusprawiedliwione przez Wykonawcę niestawienie się w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie do podpisania umowy uznaje się za odstąpienie od zawarcia umowy.
3. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Zamawiający nie żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

II. Określenie warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o ile przewiduje się możliwość zmiany takiej umowy:



1. Zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania możliwe są jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta w wyniku postępowania wszczętego na skutek niniejszego zapytania ofertowego, może zostać zmieniona w drodze aneksu do umowy w następującym zakresie i przypadkach:
 - a) zmiany wartości umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących Przedmiotu Zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 ze zm.), które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy;
 - b) zmiany warunków i terminów płatności, w przypadku, gdy zmiany te wynikać będą z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
 - c) zmiany zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie dało się przewidzieć na dzień ogłoszenia zamówienia lub złożenia oferty, a które są niezbędne do wykonania zamówienia,
 - d) zmiany terminu wykonania zamówienia w przypadku, gdy z powodów niezależnych od stron nie będzie możliwe wykonanie zamówienia w zakładanym terminie.

Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy w sprawie zamówienia na następujących warunkach:

 - a. przesunięcia terminu wykonania przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, jeżeli z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w sprawie zamówienia, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu zamówienia;
 - b. przesunięcia terminu wykonania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany;
 - c. gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - d. w sytuacji, gdy rezultat będący przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia będzie mógł być wykonany szybciej, bardziej efektywnie, mniejszym nakładem sił i środków bądź przy zastosowaniu rozwiązań korzystniejszych dla Zamawiającego z punktu widzenia kosztów wykonania przedmiotu zamówienia, kosztów eksploatacji, niezawodności w okresie eksploatacji lub możliwości rozwoju; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
 - e. powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących "siłą wyższą"), grożących rażącą stratą w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, niezależnych od Zamawiającego i wykonawcy, których nie przewidzieli oni przy zawarciu umowy w sprawie zamówienia; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem uniknięcia rażącej straty przy wykonaniu przedmiotu zamówienia;
 - f. wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych lub regulacji dotyczących zasad dofinansowania projektu ze środków Unii Europejskiej wprowadzonych w życie po dniu zawarcia umowy w



sprawie zamówienia; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;

g. zaistnienia, po zawarciu umowy w sprawie zamówienia, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku, rozumieć należy jako zdarzenie zewnętrzne wobec łączącego Zamawiającego i wykonawcę stosunku prawnego:

- charakterze od nich niezależnym,
- którego nie mogli przewidzieć przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia,
- którego nie można uniknąć, ani któremu nie mogli zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
- której nie można przypisać Zamawiającemu lub wykonawcy.

Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia. W takim przypadku termin wykonania przedmiotu zamówienia może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. W takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej.

h. Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia zmian treści umowy w sprawie zamówienia w przypadkach dozwolonych zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

Wskazane w pkt 1 i 2 Zapytania zmiany będą dokonywane na wniosek Zamawiającego lub wykonawcy, za zgodą obu stron, w formie aneksu do umowy w sprawie zamówienia sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności.

3. Nie stanowi zmiany umowy, w rozumieniu punktu 1. powyżej:
 - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego,);
 - b) zmiana nazw stron lub ich formy prawnej (przy zachowaniu ciągłości podmiotowości prawnej) teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
 - c) udzielenie zamówień uzupełniających nieobjętych Przedmiotem Zamówienia.

17. Upublicznienie zapytania:

- a. Upublicznienie zapytania ma miejsce na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
- b. Informacja o zmianach zapytania ofertowego, treść pytań dotyczących zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego oraz wyniki postępowania upublicznione zostaną w sposób tożsamy z upublicznieniem zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega, że jedynym dopuszczalnym kanałem komunikacji w zakresie zamówienia, w tym w zakresie zadawania pytań odnośnie zamówienia, jest strona internetowa <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
- c. Zamawiający zastrzega sobie, że może nie udzielić odpowiedzi, na pytanie zadane przez Oferenta, jeżeli pytanie wpłynie w okresie krótszym niż 2 dni robocze poprzedzające



ostateczny dzień składania ofert. Pytania złożone po godzinie 15:00 będą traktowane jako wpływające z datą dnia następnego.

18. Pozostałe informacje:

1. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Oferent powinien zagwarantować sposób realizacji usługi korzystny z punktu widzenia ochrony środowiska poprzez zapewnienie minimalizacji zużycia materiałów, surowców, energii itp. niezbędnych do realizacji zamówienia.
6. W ramach składania wniosku o dofinansowanie złożone w niniejszym postępowaniu oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
7. Dane osobowe i/ lub dokumenty podane w ramach niniejszego postępowania przez Oferenta będą gromadzone i przetwarzane w poniższy sposób:
 - a. administratorem danych osobowych i/lub dokumentów będzie Zamawiający
 - b. dane osobowe i/lub dokumenty będą zbierane i przetwarzane w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania ofertowego zgodnego z zasadą konkurencyjności w ramach realizacji projektu aplikacyjnego w ramach programu Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Priorytet 1 Przedsiębiorczość i Innowacje”, Działanie 1.4 Wzornictwo w MŚP, nr naboru: FEPW.01.04-IP.01-001/23, w zgodzie z art. 6 pkt 1 a, b, f RODO (tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - c. Uprawnienie do dostępu oraz przetwarzania danych osobowych/ dokumentów obejmuje:
 - Pracowników Zamawiającego, w szczególności pracowników administrujących niniejszym postępowaniem ofertowym, kierownika wnioskowanego projektu oraz osoby/przedsiębiorstwa sporządzające wniosek o dofinansowanie projektu
 - Pracowników uprawnionych w ramach programu Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Priorytet 1 Przedsiębiorczość i Innowacje”, Działanie 1.4 Wzornictwo w MŚP, nr naboru: FEPW.01.04-IP.01-001/23, Instytucji Rozliczającej lub Pośredniczącej, Instytucji Zarządzającej, Wdrażającej, Monitorującej, Kontrolującej itd.
 - Pracowników innych uprawnionych instytucji w tym w szczególności Urzędu Kontroli Skarbowej, Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
 - Pracowników firm, którym zlecono przeprowadzenie kontroli lub audytu projektu.
 - Dane osobowe/ dokumenty będą przechowywane przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia postępowania ofertowego, okres wnioskowania o udzielenie dotacji na realizację projektu oraz w przypadku, gdy umowa o dofinansowanie projektu zostanie zawarta przez Zamawiającego z instytucją udzielającą wsparcia w ramach programu Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Priorytet 1 Przedsiębiorczość i Innowacje”, Działanie 1.4 Wzornictwo w MŚP, nr naboru:



FEPW.01.04-IP.01-001/23, obejmuje również okres realizacji projektu oraz wymagany w konkursie okres przechowywania dokumentacji związanej z projektem, również w przypadku jego przedłużenia przez odpowiednią instytucję w ramach konkursu.

- d. Oferent posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych/ dokumentów oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- e. Oferent ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.
- f. Podanie przez Oferenta danych osobowych i dokumentów wskazanych w niniejszym postępowaniu oraz wyrażenie zgody na dostęp do nich oraz ich przetwarzanie w zakresie określonym powyżej jest dobrowolne. Niepodanie wymaganych do przeprowadzenia niniejszego postępowania ofertowego danych i dokumentów oraz brak zgody na dostęp do nich i ich przetwarzanie wiążąca się będzie z wykluczeniem Oferenta z postępowania ofertowego.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania wyłącznie w formie pisemnego aneksu z następujących powodów:
 - a. Uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia,
 - b. Obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Oferenta,
 - c. Okoliczności siły wyższej,
 - d. Zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
9. Warunki płatności za usługę będącą przedmiotem zamówienia zostaną ustalone na etapie sporządzania umowy między Zamawiającym a Oferentem,
10. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
11. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
12. Procedura wynikająca z „Zasady konkurencyjności” nie przewiduje środków odwoławczych.
13. Koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi podmiot ubiegający się o zamówienie.

Zapraszamy do składania ofert.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
3. Oświadczenie stanowiące zał. nr 3