



Wrocław, 17.04.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 3/2025/ZIG

dot. świadczenia specjalistycznych usług moderatora na rzecz projektu

(kod CPV: 79416000-3; 79411100-9)

w ramach Projektu pt. „Wsparcie dialogu społecznego i budowania zdolności ZIG” nr umowy o dofinansowanie FEDS.07.04-IP.02-0004/24-00 - W ramach Priorytetu 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku Działania nr 7.4 Adaptacja do zmian na rynku pracy Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Zachodnia Izba Gospodarcza – Pracodawcy i Przedsiębiorcy

ul. Januszowicka 5 53-135 Wrocław

NIP: 8961001909

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług **moderatora grup dyskusyjnych oraz platformy komunikacyjnej** na rzecz projektu, którego celem jest budowanie potencjału Partnera Społecznego - Zachodniej Izby Gospodarczej - Pracodawcy i Przedsiębiorcy we Wrocławiu i wsparcie dialogu społecznego pomiędzy jej członkami. ZIG podejmie działania na rzecz wzmocnienia i modernizacji dialogu społecznego poprzez stworzenie platformy współpracy, wymiany informacji i doświadczeń wśród pracodawców i przedsiębiorców i ich pracowników.
2. **Zakres obowiązków moderatora:**
 - obsługa portalu ZIG na platformie WebFlow
 - publikowanie artykułów tworzonych przez ekspertów branżowych, grafik, plików, dokumentów do pobrania i/ lub odtworzenia, ewentualnych materiałów wideo, itp.
 - Koordynowanie działań w ramach grup branżowych, moderowanie dyskusji pomiędzy członkami grupy (jeśli będzie taka konieczność)
 - Udział w stacjonarnych spotkaniach grup branżowych w siedzibie Zamawiającego (Wrocław) co najmniej dwa razy w miesiącu (jeśli będzie taka konieczność)
 - koordynowanie włączania się członków ZIG podczas posiedzeń grup eksperckich (obsługa czatu, ewentualne łączenie online poprzez platformy typu: Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, itp.)
 - moderowanie kanałami dyskusyjnymi na platformie komunikacyjnej online (WebFlow) udostępnionej Oferentowi przez Zamawiającego
 - stymulowania dyskusji na platformie komunikacyjnej online udostępnionej Oferentowi przez Zamawiającego oraz nadzór nad prowadzeniem konsultacji online

2. ZAŁOŻENIA OBLIGATORYJNE:

- Sposób realizacji zadań wraz z harmonogramem, zostanie wskazany przez Zamawiającego w umowie zawartej z wyłonionym w ramach zapytania moderatorem.



- Zakłada się, że na zadania określone w ust. II, pkt 2, moderator przeznaczy miesięcznie średnio 20 godzin, jednak nie więcej niż 720 godzin w okresie realizacji umowy.
- Moderator zobowiązuje się wykonywać swoje zadania profesjonalnie, rzetelnie, z należytą starannością i swoją najlepszą wiedzą.
- Wykonawca wskazując w formularzu ofertowym ceny usług – gwarantuje stałe ceny.
- Współpraca z Zamawiającym przewidziana jest na okres 3 lat od daty zawarcia umowy (na czas realizacji projektu). Wynagrodzenie będzie miało charakter rozliczenia etapowego w zależności od ilości przepracowanych godzin.

III. POZOSTAŁE WYMAGANIA/INFORMACJE:

1. Termin ważności oferty (podany w dniach kalendarzowych) – min. 30 dni kalendarzowych od daty upływu terminu składania ofert.
2. Zamawiający **nie dopuszcza możliwości** składania ofert częściowych.
3. Zamawiający **nie dopuszcza możliwości** składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zamówień uzupełniających (na poziomie do 20% wartości zamówienia). Zamawiający skorzysta z możliwości zamówienia uzupełniającego jedynie w sytuacji zaistnienia istotnych z punktu widzenia realizacji projektu okoliczności, których nie mógł przewidzieć na etapie tworzenia zapytania ofertowego.
5. Zamawiający **nie dopuszcza powierzenia przez Wykonawcę** części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca obowiązany jest do osobistego wykonania przedmiotu zamówienia.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, którzy są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym¹. Wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
2. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz zachodzą w stosunku do Wykonawcy przesłanki, o których mowa w art. 5k ust. 1 rozporządzenia rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Wzór oświadczenia o braku zaistnienia takich przesłanek stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
3. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, których oferty są niekompletne i nie zawierają wymaganych załączników (zgodnie z zapisami części V zapytania ofertowego).

¹ Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzaniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli
- e) pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, pozostawaniu z zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia



4. Do udziału w postępowaniu dopuszcza się Oferentów, którzy będą w stanie świadczyć usługę, odpowiadającą stawianym przez Zamawiającego wymaganiom, opisanym w pkt. II zapytania ofertowego. Zamawiający zobligowany do osiągnięcia celów projektu, wymaga od wykonawcy następujących kwalifikacji oraz spełnienia poniższych warunków:

- 1) **wykształcenie wyższe – preferowane IT**
- 2) **dodatkowo – wykształcenie w kierunku coach'a/moderatora biznesu potwierdzone odpowiednim dyplomem**
- 2) **co najmniej 3-letnie doświadczenie w pracy o podobnym charakterze tj. związanym z doradztwem biznesowym/moderowaniem zróżnicowanych grup branżowych potwierdzone co najmniej 2 referencjami dla usługi o zbliżonym do przedmiotu zamówienia charakterze**

Powyższe kwalifikacje powinno potwierdzać złożone wraz z niniejszą ofertą: CV oferenta, dyplom lub certyfikat potwierdzający kwalifikacje coach'a biznesu oraz 2 referencje potwierdzające wykonanie zlecenia.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferent przygotowuje i przesyła Zamawiającemu ofertę w języku polskim.
2. Oferta powinna być podpisana przez Oferenta.
3. Ofertę należy przygotować na wzorze formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
4. Oferta musi:
 - zawierać nazwę Oferenta oraz jego dane kontaktowe, w tym telefon, adres i adres email,
 - zawierać cenę brutto², powoływać się na nr i tytuł zapytania ofertowego np.: „**dot. zapytania ofertowego nr 3/2025/ZIG**”
 - zawierać następujące załączniki:
 - a) skan wypełnionego i podpisanego Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego),
 - b) skan podpisanego oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym (załącznik nr 2 zapytania ofertowego),
 - c) skan podpisanego oświadczenia o braku przesłanek do wykluczenia z tytułu przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę (załącznik nr 3 zapytania ofertowego),
 - d) potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu (oświadczenie znajduje się w formularzu ofertowym) oraz:
 - CV osoby, która będzie uczestniczyć w realizacji zamówienia, wraz z odpowiednią klauzulą dotyczącą przetwarzania danych osobowych na cele związane z niniejszym postępowaniem. Zamawiający ma prawo do zwrócenia się z prośbą o dostanie dokumentów potwierdzających dane zawarte w CV zbieżne z przedmiotem zamówienia.
 - referencje potwierdzające wykonanie usług o charakterze zbieżnym z przedmiotem zamówienia (min. 2 szt.).

² Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w innej walucie niż w PLN. Do przeliczenia kwoty w innej walucie Zamawiający będzie stosował średni kurs w NBP z dnia składania ofert.



5. Brak jednego z wyżej wymienionych elementów skutkować może odrzuceniem oferty z przyczyn formalnych; Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Oferenta do złożenia wyjaśnień/uzupełnień na etapie oceny oferty.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:
- złożenie oferty w terminie;
 - przygotowanie oferty zgodnie z wymogami określonymi w części V zapytania ofertowego.

2. Kryteria oceny ofert:

- **100% - cena ofertowa brutto³ (C)**

Zamawiający przez cenę brutto rozumie:

- w przypadku oferentów - **przedsiębiorstw**: cenę z uwzględnieniem podatku VAT, przy czym ustalenie wysokości stawki VAT leży po stronie oferenta;
- w przypadku oferentów - **osób fizycznych**, nieprowadzących działalności gospodarczej: cenę uwzględniającą zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych, składki na ubezpieczenia społeczne itp., które Zamawiający, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zobowiązany jest naliczyć i odprowadzić;

Zaoferowana cena powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść, a wynikają one z opisu przedmiotu zamówienia, jak również koszty w przedmiotowym opisie nieujęte, a bez których nie można wykonać zamówienia.

3. Sposób dokonywania oceny:

- Ocenie i porównaniu poddane zostaną oferty niepodlegające odrzuceniu.
Zamawiający dokona oceny ofert w zakresie kryteriów, o których mowa w pkt VI.2.
Zamawiający dokona weryfikacji oraz przypisania punktów dla kryterium oceny oferty.
- Zamawiający udzieli zamówienia (zawrze umowę) z tym Wykonawcą, którego oferta nie zostanie odrzucona i otrzyma największą łączną liczbę punktów (C).
- Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością umożliwiającą wybór najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający obliczy liczbę punktów za **Cenę oferty**, dla ofert nieodrzuconych, zgodnie ze wzorem:

$C = C_{min} \times 100 / C_o$, gdzie:

C - liczba punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium *Cena oferty*; **C**

min - najniższa cena brutto wykonania zamówienia, zaoferowana w nieodrzuconych ofertach złożonych w postępowaniu;

C_o - cena brutto wykonania zamówienia dot. oferty ocenianej;

³ Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w innej walucie niż w PLN. Do przeliczenia kwoty w innej walucie Zamawiający będzie stosował średni kurs w NBP z dnia poprzedzającego dzień oceny oferty



Co = cena za godziny pracy łącznie (tj. cena z oferty brutto za 1rbg x 720 godzin)

100 - waga kryterium „Cena oferty”.

VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Przewidywany termin zawarcia umowy: **maj 2025**

VIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Termin składania ofert: **24.04.2025 r.**
2. Oferta wraz z załącznikami powinna być **opublikowana w zakładce oferty przy ogłoszeniu w bazie konkurencyjności** w terminie podanym w pkt. 1 powyżej.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Decyduje data i godzina wpłynięcia oferty do Zamawiającego.
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku porównywania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. **Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie:**
<http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

IX. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana w Bazie Konkurencyjności przy ogłoszeniu pod adresem <http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.

X. ZAWARCIE UMOWY

1. Oferent, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza, zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zamawiającym w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy we wskazanym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

XI. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że:
 - a) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
 - b) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,



- zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - wartość zmian nie przekracza 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- c) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmian nie przekracza 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- d) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
- w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
 - w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac.

XII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego. Jeżeli zmiany będą mogły mieć istotny wpływ na składane w postępowaniu oferty, Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Informacja o zmianach zostanie umieszczona tak jak ogłoszenie, na stronie: <http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania ofertowego bez podania uzasadnienia oraz do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
3. Przystępując do postępowania Oferent wyraża zgodę na upublicznienie swoich danych w ramach niniejszego postępowania zakupowego tj. na stronie ogłoszenia <http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>; w zakresie: Imię, nazwisko (jeśli dotyczy), oraz cena złożonej oferty.
4. W razie pytań do przedmiotu zamówienia bądź sposobu przygotowania oferty, należy je składać pisemnie **w zakładce pytania przy ogłoszeniu w bazie konkurencyjności**. Zamawiający udzieli odpowiedzi w terminie 24 godzin od daty wpłynięcia (w dni robocze). **Poprawienie omyłek w treści oferty:** Zamawiający poprawi w treści oferty: oczywiste omyłki pisarskie; oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
5. Klauzula informacyjna:
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 z późniejszymi zmianami), dalej „RODO”, informuję, że:



- W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu **przez Zachodnią Izbę Gospodarczą – Pracodawcy i Przedsiębiorcy** ul. Januszowicka 5; 53-135 Wrocław Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zachodnia Izba Gospodarcza - Pracodawcy i Przedsiębiorcy.
- w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może się Pan/Pani kontaktować z Administratorem Ochrony Danych w **Zachodniej Izbie Gospodarczej – Pracodawcy i Przedsiębiorcy** oraz pod adresem e-mail: iod@zig.pl;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia nr zapytania ofertowego: **3/2025/ZIG** prowadzonym na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków 2021-2027;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja z postępowania;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, co najmniej 10 lat od dnia wpływu ostatniej płatności na konto beneficjenta (płatności na realizację projektu), a jeżeli zobowiązania wskazane w ofercie i umowie przekroczą w/w przedział czasowy, okres przechowywania obejmuje ten termin;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. C RODO.
- Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenia zamówienia.

1. Załączniki do zapytania ofertowego

- Załącznik nr 1 – Wzór formularza oferty



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

- Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych z Zamawiającym
- Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o braku przesłanek do wykluczenia z tytułu przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę