

Lublin, 26.02.2021r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/S

na wykonanie systemu informatycznego

w ramach projektu: „System do paszportyzacji i obsługi sieci mediów z wykorzystaniem chatbot”

Zamawiający:

Tracking Systems sp. z o.o.
ul. Frezerów 3
20-209 Lublin

1. Tryb zamówienia:

- 1) Niniejsze zapytanie ofertowe zostaje przeprowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności.
- 2) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia z wykonawcami.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

I. Opis przedmiotu zamówienia

Słownik pojęć:

- Chat – tekstowy kanał komunikacyjny,
- Chatbot – zautomatyzowany system udzielania odpowiedzi i informacji, prowadzenia automatycznej komunikacji z użytkownikami poprzez Chat,
- Paszportyzacja - proces inwentaryzacji zasobów majątku sieciowego, czyli ewidencja informacji o każdym elemencie sieci z uwzględnieniem jego danych technicznych i hierarchii zajmowanej w strukturze danych.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest wykonanie i wdrożenie u Zamawiającego systemu informatycznego służącego do zarządzania i obsługi paszportyzacji, tworzenia i aktualizacji dokumentacji sieci mediów i obsługi klientów dzięki komunikacji internetowej w formie tekstowej typu Chat i narzędzia zautomatyzowanej komunikacji Chatbot.
- 2) System Informatyczny musi być rozwiązaniem programowym dedykowanym do zarządzania dokumentacją, paszportyzacją i komunikacją Chatbot.
- 3) System informatyczny stanowiący przedmiot oferty musi być skalowalny.
- 4) Wszystkie interfejsy systemu informatycznego zarówno użytkownika jak i administratora muszą być w języku polskim.
- 5) System Informatyczny musi posiadać jednolity system raportowania dla wszystkich modułów. Musi posiadać także możliwość zarządzania i monitorowania pracy systemu, w czasie rzeczywistym oraz dostępne raporty bieżące i historyczne z pracy systemu.
- 6) System musi spełniać wymagania co najmniej WCAG 2.0 oraz musi być opracowany zgodnie z koncepcją uniwersalnego projektowania, opartego na ośmiu regułach, zawartą w „Wytocznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”.

II. Wymagania sprzętowe systemu

1) Środowisko serwerowe

System musi być zaprojektowany i wykonany w taki sposób, aby był w pełni funkcjonalny na serwerze o następujących parametrach:

- 32 GB RAM,
- 8 vCore,
- 3 x dysk 1 TB.

III. Wymagania funkcjonalne systemu:

1) Specyfikacja techniczna

System ma zostać wykonany w technologii, która umożliwi zapewnienie wszystkich wymagań funkcjonalnych systemu z zachowaniem wydajności i skalowalność systemu oraz możliwością współdziałania z systemami zewnętrznymi.

System obejmuje następujące aplikacje/oprogramowanie wraz z wyszczególnionymi modułami:

Aplikacja Web/frontend

Moduł/funkcjonalność	Funkcja/działanie	Opis/wymagania
Inwentaryzacji słupów, istniejącej infrastruktury	Prezentacja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Moduł ma umożliwić wprowadzanie oraz edycję elementów istniejącej infrastruktury w celu dokonania obliczeń oraz przygotowania projektu sieci.
Projektowania przebiegów magistral i przyłączy	Prezentacja oraz edycja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Moduł ma umożliwić projektowanie przebiegu tras magistral sieci mediów, przyłączy klienckich oraz niezbędnej infrastruktury, osprzętu sieciowego i urządzeń pasywnych.
Obliczeń wytrzymałościowych	Prezentacja oraz edycja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Prezentacja wyników obliczeń, przeglądanie wygenerowanej dokumentacji, analiza przekroczeń dopuszczalnych naprężeń.
Budowy sieci	Prezentacja oraz edycja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Prezentacja danych prezentowana dla poszczególnych etapów oraz wykonawców budowy sieci. Widoki dla monterów kabli magistralnych, instalatorów przyłączy abonenckich oraz techników uruchamiających usługi.
Kosztorysowanie i zamawianie towaru	Prezentacja oraz edycja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Na podstawie wprowadzonych i przetworzonych danych o projektowanej sieci generowany będzie wstępny kosztorys dla danego obszaru budowy.
Projektowania tras optycznych i paszportyzacji	Prezentacja oraz edycja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Na podstawie przebiegu sieci magistralnych oraz przyłączy abonenckich można będzie projektować przebieg tras mediów oraz inwentaryzować całą strukturę sieci pasywnej.
Marketingowy	Prezentacja oraz edycja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Na podstawie informacji o infrastrukturze oraz zinwentaryzowanych budynkach dział sprzedaży/marketingu będzie w stanie przygotowywać kampanie marketingowe oraz oferty na świadczone usługi.
Zgody właścicieli terenu przez który przebiegać będzie projektowana sieć	Prezentacja oraz edycja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Na podstawie danych przetworzonych przez serwer moduł wygeneruje formularze zgód dla poszczególnych działek, w zależności od dostępności danych również uzupełni w formularzu dane właścicieli działek
Moduł monitoringu urządzeń	Prezentacja oraz edycja danych za pomocą Interfejsu graficznego działającego w przeglądarce internetowej	Moduł monitoringu urządzeń ma umożliwić podgląd stanu pracy urządzeń sieciowych.

Oprogramowanie serwerowe/backend

Moduł/funkcjonalność	Funkcja/działanie	Opis/wymagania
Użytkownicy i autoryzacja	Przechowywanie danych o użytkownikach systemu	Serwer będzie przechowywał dane o użytkownikach
Użytkownicy i autoryzacja	Autoryzacja i autentykacja użytkowników	Serwer będzie dokonywał autoryzacji i autentykacji użytkowników
Przechowywanie i udostępnianie danych	Gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie danych	Serwer będzie zbierał i gromadził wszystkie dane wprowadzane przez użytkowników jak również dostarczane przez inne systemy. Będzie również udostępniał zgromadzone dane innym systemom

Generowanie map	Obróbka oraz wizualizacja danych	Zgromadzone dane po zastosowaniu odpowiednich algorytmów zostaną przygotowane do prezentacji w formie map lub innych rodzajów wizualizacji
Wykonywanie obliczeń	Wykonywanie obliczeń wytrzymałościowych słupów energetycznych	Na podstawie inwentaryzacji lub importu danych o słupach energetycznych w obszarze projektowanej sieci zostaną wykonane obliczenia wytrzymałościowe słupów energetycznych. Obliczenia te zaprezentowane przez moduł projektowy posłużą do zatwierdzenia projektu sieci przez uprawnionego projektanta i właściwy zakład energetyczny.
Wysyłanie i odbieranie danych z innych systemów	Współpraca z innymi systemami	Serwer ma wymieniać dane z innymi systemami wspierającymi funkcjonowanie ISP. Jednym z podstawowych systemów z którymi będzie współpracował to CRM lub system bilingowy wykorzystywany w danej firmie. Wymagana będzie od tych systemów możliwość współpracy z serwerem. Serwer będzie pozyskiwał dane z innych systemów jak TERYT oraz serwerów map w zależności od sposobu wizualizacji danych.
Powiadomienia	Powiadomienia użytkowników oraz klientów	Serwer będzie generował dane do powiadomień, przygotowania ofert, informacji o możliwościach technicznych podłączenia do sieci oraz innych działań skierowanych do użytkownika oraz pracowników różnymi kanałami informacyjnymi: sms, email, wiadomości w messengerze generowanych przez chatbota.

Oprogramowanie/serwer chatbot messenger

Moduł/funkcjonalność	Funkcja/działanie	Opis/wymagania
Obsługa klienta bez udziału pracowników	Obsługa zgłoszeń technicznych	System chatbot w interakcji z użytkownikiem będzie dążył do usunięcia przez użytkownika najczęściej występujących problemów z urządzeniami klienckimi. System po przeprowadzonym dialogu z klientem ma doprowadzić do dwóch stanów. Pierwszy stan w którym klient potwierdzi, że usługa już działa, drugi w którym system dopisze zgłoszenie o awarii do systemu CRM/bilingowego ISP.
Obsługa klienta bez udziału pracowników	Obsługa umów, zmian pakietów, aktywacja usług	System chatbot będzie generował i zawierał umowy w formie dokumentowej na podstawie danych przechowywanych w bazie danych serwera. Możliwa będzie również zmiana pakietów oraz aktywacja usług w ramach prowadzonych konwersacji.
Obsługa klienta bez udziału pracowników	Obsługa finansowa	System umożliwi sprawdzanie aktualnego salda klienta, po wyrażonej zgodzie będzie powiadamiał o zaległościach lub przypominał o płatnościach.
Obsługa klienta bez udziału pracowników	Obsługa marketingowa	System będzie po wyrażonej zgodzie marketingowej przez klienta prowadził kampanie reklamowe, przedstawiał oferty, przeprowadzał konkursy lojalnościowe
Obsługa klienta bez udziału pracowników	Obsługa posprzedażowa	System będzie dla klientów, którzy wyrażą zgodę prowadził działania posprzedażowe, pytając o satysfakcję ze świadczonych usług, jakości zadowolenie z procesu instalacji i usuwania awarii. Będzie informował osoby odpowiedzialne za nadzór o ocenie przez klienta pracy serwisu.
Obsługa pracowników	Obsługa marketingowa	System będzie informował wskazanych pracowników o kończących się umowach, zapytaniach klienta, wynikach konkursów i innych działaniach marketingowych. Informacja dla handlowca o dostępności zasobów sieciowych w danych lokalizacjach i zasięgu sieci.

Obsługa pracowników	Obsługa posprzedażowa	System będzie informował wskazanych pracowników o wynikach ankiet i ocenie pracy poszczególnych pracowników zaangażowanych w obsługę klienta
Obsługa pracowników	Utrzymanie klienta	System będzie przekazywał informację o danym kliencie na podstawie zdefiniowanych algorytmów w celu utrzymania klienta oraz zwiększania przychodów. Pracownicy będą mogli za pośrednictwem systemu w sposób zautomatyzowany przedstawiać zmienione lub nowe oferty.

IV. Wymagania wdrożeniowe:

- 1) Testy
Wykonawca przeprowadzi testy funkcjonalne każdego modułu przed jego oddaniem oraz całego systemu wraz z oddaniem ostatniego modułu.
- 2) Prace wdrożeniowe
Wykonawca zainstaluje i uruchomi poszczególne moduły (w trakcie odbiorów częściowych) oraz kompletny System Informatyczny (wraz z oddaniem ostatniego modułu) na urządzeniach w miejscu ich docelowej pracy, w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. Prace obejmą w szczególności:
 - a. skompletowanie oprogramowania i jego dostarczenie wraz z opisanymi nośnikami,
 - b. instalację i konfigurację modułu/systemu na serwerze zamawiającego,
 - c. integrację z serwisem www na potrzeby interfejsu chatbot,
 - d. uruchomienie modułu przy każdorazowym przekazaniu modułu oraz całości systemu wraz z oddaniem ostatniego modułu,
 - e. instruktaż obsługi modułu/systemu.
 - f. testy funkcjonalne.
- 3) Konfiguracja oprogramowania
Wykonawca umożliwi konfigurację systemu z poziomu Zamawiającego, dzięki czemu Zamawiający będzie mógł dostosować go do potrzeb przyszłych klientów.
- 4) Integracja środowisk
Wykonawca umożliwi implementację podsystemu chatbot jako wtyczki na stronę WWW Zamawiającego.
Wykonawca dostarczy interfejs do integracji Systemu z zewnętrznymi systemami CRM/bilingowymi.
- 5) Innowacyjność
Wykonawca zaimplementuje w podsystemie chatbot uczenie maszynowe, które umożliwi dynamiczne dostosowywanie się do obsługi klienta bez udziału pracowników w zakresie zgłoszeń technicznych, rozwiązywania awarii, obsługi umów i aktywacji oraz obsługi finansowej, a także obsługi marketingowej, posprzedażowej oraz utrzymywaniu klienta.
Funkcjonowanie systemu będzie oparte o drzewa konwersacji oraz funkcji semantycznego klastrowania słów, dzięki czemu temat rozmowy będzie skutecznie zidentyfikowany, a rozwiązanie będzie precyzyjnie dobrane.

V. Wymagania szkoleniowe:

Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania i przeprowadzenia szkolenia prowadzonego w języku polskim dla 2 pracowników Zamawiającego z zakresu administracji, bieżącej obsługi i rozwiązywania podstawowych problemów na wdrożonym systemie informatycznym w siedzibie Zamawiającego.

Wykonawca zorganizuje szkolenie w nie dłuższym niż 14 dni od daty odbioru systemu w uzgodnionym i zaakceptowanym przez Zamawiającego terminie. Wykonawca dostarczy wszelkie materiały szkoleniowe, dokumentację oraz instrukcje obsługi i konfiguracji wszystkich modułów systemu.

VI. Wymagania rozwojowe:

System Informatyczny musi mieć możliwość późniejszej rozbudowy. System Informatyczny musi posiadać narzędzia do integracji z innymi systemami biznesowymi i back-office Zamawiającego, zapewniając dynamiczną wymianę danych-

VII. Gwarancja:

- 1) Wymagane jest udzielenie pisemnej gwarancji na dostarczone elementy zamówienia.
- 2) Okres gwarancji zgodny będzie ze zobowiązaniem złożonym w ofercie Wykonawcy (minimum 24 miesiące). Bieg rozpoczęcia okresu obowiązywania gwarancji rozpoczyna się od daty sporządzenia bez zastrzeżeń protokołu odbioru danego modułu.
- 3) W ramach gwarancji usuwane będą bezpłatnie wszelkie usterki dostarczonych elementów oprogramowania mające wpływ na funkcjonowanie systemu.
- 4) Czas reakcji na błąd wynosi 1 dzień roboczy. Czas usunięcia awarii wynosi maksymalnie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
- 5) W przypadku przekroczenia w/w terminów dokonane będzie naliczenie kar umownych za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w usunięciu błędu.
- 6) W okresie obowiązywania gwarancji, Zamawiający ma prawo zażądać raz do roku bezpłatnej aktualizacji wszystkich elementów oprogramowania, związanej ze zmianami technologicznymi w infrastrukturze sprzętowo – programistycznej związanych przykładowo z:
 - a. Aktualizacją systemów operacyjnych,
 - b. Aktualizacją systemu zarządzania bazą danych,
 - c. Aktualizacją wersji przeglądarek,
 - d. Aktualizacją standardów komunikacyjnych i bezpieczeństwa.
- 7) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zaktualizowaną wersję oprogramowania wg żądania Zamawiającego w ciągu trzech miesięcy od otrzymania żądania na piśmie. W przypadku przekroczenia w/w terminu dokonane będzie naliczenie kar umownych za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia w dostarczeniu zaktualizowanej wersji.

Kod CPV:

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

72416000-9 Dostawy usług aplikacyjnych

3. Termin realizacji zamówienia

Termin realizacji: do 15 miesięcy od podpisania umowy. Dopuszcza się częściowe odbiory poszczególnych modułów.

4. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

- 1) Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienia dotyczące wszelkich wątpliwości związanych z treścią niniejszego zapytania ofertowego, sposobem przygotowania i złożenia ofert, kierując swoje pytania do Zamawiającego na adres e-mail: biuro@trackingsystems.pl.
- 2) Zapytanie winno wpłynąć do Zamawiającego nie później niż 15.03.2021r. Na zapytania, które wpłyną po tym terminie Zamawiający nie jest zobowiązany udzielić odpowiedzi.
- 3) Zamawiający przekaże odpowiedzi poprzez ich publikację na portalu <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> w ramach ogłoszenia dotyczącego niniejszego zapytania, bez wskazania źródła zapytania.
- 4) Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Adam Kołodziej.

5. Warunki udziału w postępowaniu

- 1) O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy spełniający łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - b) nie znajdują się w stanie likwidacji lub upadłości.
- 2) W celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu należy złożyć oświadczenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- 3) Ocena spełniania wyżej wymienionych warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia - nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił.

- 4) Niespełnienie chociażby jednego z warunków spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.

6. Wykluczenia

- 1) Z ubiegania się o udzielenie zamówienia wykluczeni zostaną oferenci, którzy są z Zamawiającym powiązani osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 2) Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo wykluczenia z postępowania oferentów, którzy w toku postępowania udzielili nieprawdziwych informacji, mających istotne znaczenie dla dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykluczenie oferenta oraz odrzucenie oferty z powodu nie spełnienia określonych wymagań może nastąpić w każdym stadium postępowania o udzielenie zamówienia.

7. Przygotowywanie ofert oraz sposób i termin składania ofert

- 1) Ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 2) Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
- 3) Do oferty należy dołączyć Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- 4) Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. Jeśli uprawnienie takie nie wynika z informacji zawartych w KRS/CEIDG (dostępnych w ogólnopolskich bazach), do oferty należy dołączyć stosowne upoważnienie do podpisania oferty w imieniu Wykonawcy.
- 5) **Oferty należy złożyć do dnia 29.03.2021r.**
- 6) Oferty należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres: biuro@trackingsystems.pl) lub pocztą tradycyjną lub kurierem (adres: Tracking Systems sp. z o.o., ul. Frezerów 3, 20-209 Lublin).
- 7) Za termin złożenia oferty uznaje się termin wpływu do siedziby Zamawiającego, tj. pod wskazany w powyżej adres Zamawiającego lub adres mailowy.
- 8) Oferty złożone po terminie oraz oferty bez opłaconego wadium, nie będą podlegały ocenie.
- 9) Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.
- 10) Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem bez zastrzeżeń treści danego zapytania ofertowego.
- 11) Wykonawca związany jest złożoną ofertą przez okres co najmniej 90 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

8. Opis sposobu obliczenia ceny

- 1) Wykonawca określa cenę realizacji przedmiotu zamówienia poprzez wskazanie w formularzu ofertowym ceny ofertowej netto i brutto wraz z obowiązującą stawką podatku VAT oraz cen jednostkowych netto poszczególnych elementów zamówienia.
- 2) Cenę należy podać w złotych polskich (PLN), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami rachunkowymi. Cena musi obejmować wszystkie koszty realizacji zamówienia. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, obciążają Wykonawcę.
- 3) Cena oferty określona przez Wykonawcę pozostanie stała w okresie realizacji umowy i nie będzie podlegała zmianom.
- 4) Rozliczenia finansowe pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w walucie polskiej.

9. Wymagania dotyczące wadium oraz należytego wykonania umowy

WADIUM

- 1) Zamawiający wymaga wnieścia wadium w pieniądzu.
- 2) Wysokość wadium dla zamówienia wynosi: 78 000,00 zł (słownie: siedemdziesiąt osiem tysięcy 0/100),
- 3) Wadium musi być wniesione nie później niż w terminie zakończenia składania ofert, w kasie lub przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 56 1140 2004 0000 3102 7679 8991 (z dopiskiem „wadium do postępowania ofertowego 1/S System paszportyzacji”). Za termin wnieścia wadium uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego bądź wpłaty środków do kasy.
- 4) Zamawiający zwraca wadium (bez odsetek) w ciągu 7 dni kalendarzowych, wyłącznie jeżeli:
 - a) upłynął zadeklarowany termin związania ofertą; lub
 - b) zawarto umowę w sprawie zamówienia; lub
 - c) zamawiający odwołał lub unieważnił postępowanie o udzielenie zamówienia, lub
 - d) nastąpiło wycofanie oferty przez Wykonawcę przed upływem terminu składania ofert.
- 5) Wadium ulega przepadkowi na rzecz Zamawiającego w przypadku:
 - a) uchylenia się przez wybranego Wykonawcę od podpisania Umowy,
 - b) nie wnieścia przez Wykonawcę w terminie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 6) Po podpisaniu umowy wadium staje się częścią zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 1) Przed podpisaniem umowy wybrany Wykonawca zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% całkowitej wartości umowy. Wadium staje się częścią zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 2) Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone jest przez Wykonawcę w pieniądzu, w kasie lub przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 56 1140 2004 0000 3102 7679 8991.
- 3) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert złożonych bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

10. Kryteria oceny:

- 1) Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Nazwa Kryterium	Waga	Sposób dokonywania oceny
Cena netto	80 pkt.	Punktacja w kryterium ceny będzie przyznawana wg formuły: $C = (C_m / C_x) * 80$; C – liczba punktów przyznanych danej ofercie w kryterium ceny; C _m – minimalna cena netto zaoferowana w odpowiedzi na zapytanie; C _x – cena netto rozpatrywanej oferty.
Gwarancja	20 pkt.	Punktacja w kryterium gwarancji będzie przyznawana wg formuły: $G = (G_x / G_m) * 20$; G – liczba punktów przyznanych danej ofercie w kryterium gwarancji; G _m – maksymalny okres gwarancji zaoferowany w odpowiedzi na zapytanie; G _x – okres gwarancji wskazany w rozpatrywanej ofercie. Okres gwarancji należy podać w miesiącach, w formularzu ofertowym. Jeżeli Wykonawca poda okres gwarancji w latach, Zamawiający przeliczy go na miesiące zgodnie z zasadą 1 rok = 12 miesięcy. Minimalny wymagany przez Zamawiającego okres gwarancji wynosi 24 miesiące. Oferta Wykonawcy, który zaoferuje okres gwarancji krótszy niż 24 miesiące, zostanie odrzucona.

		Maksymalny okres gwarancji wynosi 60 miesięcy. Jeżeli Wykonawca zaoferuje okres gwarancji dłuższy niż 60 miesięcy do oceny ofert zostanie przyjęty okres 60 miesięcy.
--	--	---

- 2) Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym oraz jest najkorzystniejsza, tj. otrzyma największą liczbę punktów (max. 100 pkt.).
- 3) Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o tej samej liczbie punktów i tej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składając ofertę dodatkową, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.
- 4) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich powtórnej oceny.

11. Warunki zmiany umowy

- 1) Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy zawartej z podmiotem wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia z następujących przypadków:
 - a. z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia,
 - b. z powodu obiektywnych przyczyn niezależnych od zamawiającego lub oferenta,
 - c. z powodu okoliczności siły wyższej,
 - d. w wyniku zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - e. z przyczyn uwzględniających potrzeby prawidłowej realizacji projektu,
 - f. z powodu zmian umowy o dofinansowanie projektu,
 - g. z powodu zmian w projekcie w wyniku z decyzji Instytucji zawierającej z Zamawiającym umowę o dofinansowanie projektu,
 - h. zmiana terminu realizacji zamówienia w przypadku zmiany okresu realizacji projektu, zmiany terminów zadań lub z przyczyn uwzględniających potrzeby prawidłowej realizacji projektu,
 - i. zmiana sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy.

12. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty

- 1) Umowa w sprawie wykonania zamówienia publicznego, którego przedmiot został określony w niniejszym zapytaniu ofertowym, zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszego zapytania ofertowego oraz danych zawartych w ofercie.
- 2) Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę z punktu widzenia kryteriów przyjętych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 3) W ciągu 30 dni od momentu wejścia w życie umowy, wybrany Wykonawca zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% oferowanej ceny netto. Wadium staje się częścią zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 4) Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone jest przez Wykonawcę w pieniądzu, w kasie lub przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 56 1140 2004 0000 3102 7679 8991.
- 5) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert złożonych bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

13. Załączniki:

- 1) Wzór oferty.
- 2) Wzór oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

Adam Kołodziej
Prezes Zarządu Tracking Systems sp. z o.o.