



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 3 - Wzór umowy

UMOWA NA ZAKUP SPECJALISTYCZNEGO ROZWIĄZANIA CYFROWEGO WRAZ Z WDROŻENIEM I USŁUGĄ SZKOLENIOWĄ W ZAKRESIE KOMPETENCJI CYFROWYCH

w ramach realizacji projektu pt.: „Automatyzacja procesu obsługi zgłoszeń poprzez wdrożenie zaawansowanego systemu informatycznego” realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 w ramach działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu.

zawarta w dniu 2025 r. pomiędzy:

Asiston sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Nad Przyrwą 13, 35-234 Rzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000429107, posiadająca numer NIP: 9212029007, REGON 061443359, kapitał zakładowy 105 000,00 zł

reprezentowaną przez:

Robertą Gozdek – Prezesa Zarządu

zwaną dalej "Zamawiającym",

a

.....
.....
.....
reprezentowaną przez:

..... -

zwaną dalej "Wykonawcą"

PREAMBUŁA

1. W dniu 15 kwietnia 2025 r. Zamawiający ogłosił w Bazie Konkurencyjności ogłoszenie nr, celem wyboru Wykonawcy na usługi objęte ogłoszeniem. Ogłoszenie publikowane jest na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> (dalej jako Zapytanie ofertowe).
2. W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe, Wykonawca złożył w dniu kwietnia 2025 r. ofertę (dalej jako „Oferta”).

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
 - 1) Zaprojektowanie, wykonanie, dostawa i wdrożenie specjalistycznego rozwiązania cyfrowego zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym (wraz z danymi zawartymi w integrowanej bazie danych) oraz w terminach i na zasadach określonych Umową.
 - 2) Przekazanie Zamawiającemu rozwiązania cyfrowego oraz zapewnienie licencji.
 - 3) Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów.
 - 4) przeprowadzenie szkolenia w zakresie kompetencji cyfrowych zgodnie z zakresem i wymaganiami określonymi w Umowie i Zapytaniu Ofertowym.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w następujących Etapach:



- 1) **Etap I:** Zaprojektowanie, wykonanie i dostarczenie (w tym kodów źródłowych) dedykowanego rozwiązania cyfrowego, składającego się z następujących elementów:
 - a) MODUŁ OBSŁUGI KLIENTA – moduł ten będzie umożliwiał zarządzanie relacjami z klientami, w tym zarządzanie danymi klientów, takimi jak dane kontaktowe, historię interakcji oraz status klientów (aktywni, nieaktywni itp.). Dane będą zaciągane z systemu Insert Subiekt GT, Gestor GT aktualnie wykorzystywanego przez Zamawiającego do zarządzania wewnętrznymi procesami;
 - b) MODUŁ OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ – moduł ten zapewni kompleksową obsługę zgłoszeń awarii systemów marki Asiston u klientów zewnętrznych;
 - c) MODUŁ INTEGRACJI Z SYSTEMAMI KLIENTÓW ZEWNĘTRZNYCH – moduł ten zapewni API integracyjne do połączenia z systemami klientów, dla których będzie realizowany proces zdalnej obsługi zgłoszeń o awarii;
 - d) MODUŁ ROZLICZEŃ SERWISANTÓW MOBILNYCH – moduł pozwalający na zarządzanie i rozliczanie personelu odpowiedzialnych za czynności serwerowe;
 - e) MODUŁ RAPORTOWANIA I ANALIZ – moduł wykorzystywany do zaawansowanego raportowania w obrębie procesu
 - f) MODUŁ ZARZĄDZANIA PROCESAMI WEWNĘTRZNYMI (BPA - BUSINESS PROCESS AUTOMATION) – moduł wspomagający automatyzację procesu, śledzenie i monitorowanie
 - g) MODUŁ NADZOROWANIA PROCESU PRODUKCYJNEGO – moduł wykorzystywany do zdalnej obsługi zgłoszenia awarii systemu
 - h) MODUŁ ELEKTRONICZNEJ INTEGRACJI I ZARZĄDZANIA ZAMÓWIENIAMI DOTYCZĄCYMI ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH (E-PROCUREMENT) – moduł wspomagający proces zakupowy związany z obsługą zgłoszeń
 - i) MODUŁ DOSTĘPU DO ZEWNĘTRZNYCH ZASOBÓW (THIN CLIENT) – moduł odpowiedzialny za zdalny, bezpieczny dostęp do zasobów;
- 2) **Etap II:** Dostosowanie i Wdrożenie Systemu: W ramach Etapu II, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na dostosowaniu, konfiguracji oraz wdrożeniu nowego systemu informatycznego, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w zakresie wskazanym poniżej. Zakres prac realizowanych w ramach Etapu II obejmuje w szczególności:
 - a) Integrację systemu z istniejącymi rozwiązaniami informatycznymi oraz bazami danych funkcjonującymi w strukturze organizacyjnej Zamawiającego, w tym zapewnienie interoperacyjności z systemami dziedzicznymi i repozytoriami danych, dostosowanie interfejsów wymiany danych;
 - b) Migrację danych, obejmującą: identyfikację, selekcję i klasyfikację danych przeznaczonych do migracji, przeniesienie danych z dotychczas wykorzystywanych systemów do nowego systemu, weryfikację spójności, integralności oraz kompletności danych po migracji, sporządzenie raportu z przebiegu migracji;
 - c) Przygotowanie środowiska testowego, obejmujące konfigurację infrastruktury serwerowej lub wirtualnej oraz instalację systemu w wersji testowej;
 - d) Konfigurację systemu, w tym dostosowanie jego ustawień oraz interfejsu użytkownika do specyficznych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w dokumentacji projektowej;
 - e) Przygotowanie środowiska produkcyjnego, w tym: instalację i konfigurację serwera, dostosowanie parametrów technicznych środowiska do wymagań systemu, zapewnienie zgodności z wymogami bezpieczeństwa oraz dostępności;
 - f) Przeprowadzenie testów i konfiguracji końcowej systemu, obejmujących:
testy funkcjonalne, testy integracyjne, testy wydajnościowe i bezpieczeństwa, finalną konfigurację komponentów systemu;
 - g) Uruchomienie systemu w środowisku produkcyjnym, rozumiane jako rozpoczęcie faktycznego, operacyjnego korzystania z systemu przez użytkowników końcowych;



- h) Sporządzenie oraz przekazanie Zamawiającemu raportów powdrożeniowych, obejmujących: opis przeprowadzonych prac, wyniki testów, dokumentację konfiguracji i migracji danych, zalecenia dotyczące eksploatacji systemu oraz jego dalszego rozwoju.

Dedykowane rozwiązanie cyfrowe zostanie zainstalowane na serwerze udostępnionym przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich czynności wskazanych w Umowie z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualną wiedzą techniczną, obowiązującymi normami oraz dobrymi praktykami w zakresie inżynierii oprogramowania.

- 3) **Etap III** - Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Zamawiającego – personelu Oddziału w Tomaszowie Lubelskim – którzy będą wykorzystywać wdrożone rozwiązanie informatyczne w codziennej pracy. Celem szkolenia jest zapewnienie uczestnikom niezbędnej wiedzy i umiejętności umożliwiających efektywne korzystanie z systemu informatycznego oraz prawidłowe wdrożenie nowego modelu obsługi klienta. Szkolenie zostanie przeprowadzone w wymiarze łącznym 25 godzin dydaktycznych, z podziałem na część wykładową oraz praktyczne ćwiczenia z wykorzystaniem środowiska testowego systemu. Tematyka szkolenia obejmuje w szczególności następujące zagadnienia:

- Przegląd i sposób działania funkcjonalności w systemie – 5 godzin;
- Pełna obsługa procesu obsługi klienta – 7 godzin;
- Zarządzanie i administracja systemem – 5 godzin;
- Zasady zapewnienia bezpieczeństwa danych i informacji – 8 godzin.

Szkolenie zostanie przeprowadzone dla 5 uczestników. Wykonawca sporządzi imienną listę obecności uczestników szkolenia oraz przekaze Zamawiającemu potwierdzenie odbycia szkolenia przez poszczególne osoby, z podaniem daty, czasu trwania oraz zakresu tematycznego szkolenia.

- Szczegółowy zakres poszczególnych Etapów jest zgodny z Zapytaniem Ofertowym.
- Szczegółowy zakres prac objętych Umową został określony w dokumentacji technicznej przekazanej Oferentowi/Wykonawcy po złożeniu załącznika nr 4 do Zapytania Ofertowego – Oświadczenia o zachowaniu poufności i stanowi on załącznik nr 1 do Umowy.**
- Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia, dokona wdrożenia oraz przeprowadzi szkolenie w miejscu realizacji projektu: Tomaszów Lubelski, ul. Lwowska 56A/18, 22-600 Tomaszów Lubelski

§ 2 Terminy Realizacji

- Czas realizacji Umowy wynosi łącznie 12 miesięcy, przy czym Zamawiający wskazuje, iż oczekuje od Wykonawcy przyjęcia następującego harmonogramu prac:
 - ETAP I przedmiotu umowy należy zrealizować w okresie od 04/05.2025 r. do 01.12.2025 r.
 - ETAP II – przedmiotu umowy należy zrealizować w okresie od 02.12.2025 r. do 01.03.2026 r.
 - ETAP II – przedmiotu umowy należy zrealizować w okresie od 01.03.2026 r. do 31.03.2026 r.
- Zamawiający wskazuje, że wskazany harmonogram może ulec zmianie za zgodą Zamawiającego. Zmiana harmonogramu jest uznawana za istotną zmianę umowy z Wykonawcą oraz wymaga zawarcia aneksu do umowy.
- Termin wykonania przedmiotu Umowy: do dnia: 31.03.2026 r.

§ 3 Procedura odbioru

- Na potrzeby realizacji Umowy Strony przewidują poniższą procedurę odbioru poszczególnych etapów (dalej „**Procedura Odbioru**”):
 - po zakończeniu wszystkich prac przewidzianych w ramach danego etapu, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności o gotowości do przeprowadzenia odbioru danego etapu. Odbiór nastąpi zgodnie z kryteriami obowiązującymi dla danego przedmiotu odbioru, które zostaną uzgodnione i zaakceptowane przez Strony po analizie poprzedzającej wdrożenie poszczególnych etapów, usług;
 - odbiór będzie dokonywany w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) Dni Roboczych od daty powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o zakończeniu prac i zgłoszeniu gotowości do odbioru, o ile Strony



- nie postanowią inaczej. Zmiana terminu odbioru wymaga uzgodnienia przez Strony w formie wiadomości e-mail pod rygorem nieważności. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 2.
- c. Odbiór danego etapu zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru zaakceptowanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający przedstawi zastrzeżenia w ramach Protokołu Odbioru. Wykonawca usunie zastrzeżenia w terminie maksymalnie 5 Dni Roboczych od dnia wskazania ich w protokole. Następnie procedura odbioru zostanie powtórzona. Trzykrotne zgłoszenie zastrzeżeń w ramach Procedury Odbioru danego etapu skutkować będzie powstaniem uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia po raz trzeci takich zastrzeżeń (umowne prawo odstąpienia).
 - d. Odbiór danego etapu może być dokonany również warunkowo, w sytuacji gdy kryteria, o których mowa w ust. 1 lit. a są spełnione, natomiast występują nieistotne wady, które nie uniemożliwiają dokonanie odbioru, o czym samodzielnie decyduje Zamawiający. Podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru warunkowego uprawnia Wykonawcę do wystawienia faktury obejmującej wynagrodzenie należne za dany etap. Od dnia podpisania Protokołu odbioru warunkowego Zamawiający nie nalicza Wykonawcy kar umownych z tytułu zwłoki w wykonaniu danego etapu. W przypadku odbioru warunkowego Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia wyszczególnionych w protokole wad i zastrzeżeń zgodnie z terminem uzgodnionym w Protokole Odbioru. W przypadku braku uzgodnienia terminu usunięcia wad i zastrzeżeń w Protokole Odbioru, usunięcie nastąpi w terminie 10 Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu. Po upływie ww. terminu Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej.
 - e. Strony ustalają, że odmowa odbioru przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie w przypadku niespełnienia warunków określonych w lit. a. W przypadku odmowy odbioru związanej z niespełnieniem kryteriów, o których mowa w lit. a, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o przyczynach braku odbioru co najmniej w formie dokumentowej (e-mail) Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia wyszczególnionych w protokole wad i zastrzeżeń. Usunięcie nastąpi w terminie określonym protokole wad i zastrzeżeń. Po usunięciu wad i zastrzeżeń zostanie powtórzona Procedura Odbioru.
 - f. Protokół Odbioru stanowiący dowód wykonania danego etapu powinien zawierać informacje związane z zakresem wykonanych prac, rezultatem przeprowadzonego odbioru, datą i miejscem podpisania protokołu przez Strony.
2. Odbiór końcowy wdrożenia ma na celu potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową w zakresie wdrożenia, w szczególności dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia rozwiązania cyfrowego zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 oraz zgodnie z harmonogramem określonym Umową.
 3. Weryfikacja należytego wykonania wdrożenia rozwiązania cyfrowego polega na przeprowadzeniu Procedury Odbioru niezależnie od wcześniejszych odbiorów poszczególnych etapów.
 4. Wdrożenie rozwiązania cyfrowego będzie uważane za wykonane z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Protokół Odbioru Końcowego może być podpisany po stwierdzeniu wykonania wszystkich wcześniejszych etapów.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym udzielenie licencji oraz wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości **kwota netto złotych (słownie:), VAT (% 23), kwota brutto zł (słownie:) zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy.**
2. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty wynagrodzenia na podstawie otrzymanej faktury za każdy wykonany Etap, o którym mowa powyżej, w poniższych proporcjach:
 - 1) ETAP I kwota netto..... złotych (słownie:), VAT (% 23),
cena brutto zł (słownie:) zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy;



- 2) ETAP II kwota netto..... złotych (słownie:), VAT (% 23),
cena brutto zł (słownie:) zgodnie ze złożoną ofertą
Wykonawcy;
Cena netto w PLN za 1 roboczogodzinę
- 3) ETAP III kwota netto..... złotych (słownie:), VAT (% 23),
cena brutto zł (słownie:) zgodnie ze złożoną ofertą
Wykonawcy.
3. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie. Zamawiający nie będzie zwracał Wykonawcy wydatków ani zwalniał go z zobowiązań zaciągniętych w celu wykonania Umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w walucie polskiej.
5. Strony ustalają, że rozliczenie będzie odbywało się na podstawie faktur (płatnych w terminie 30 dni od dnia odebrania przez Zamawiającego wykonanych prac bez zastrzeżeń, poprzez podpisanie protokołu odbioru, a następnie otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury). Faktury należy każdorazowo wystawiać i dostarczać Zamawiającemu do 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru danego Etapu. Podstawą do zapłaty faktur będą każdorazowo podpisane przez Strony protokoły odbioru danego Etapu/Etapów. Odbiór etapu uprawnia Wykonawcę do wystawienia faktury na kwotę ustaloną zgodnie z ust. 2.
6. W przypadku zawarcia umowy o podwykonawstwo, wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
7. Za chwilę zapłaty wynagrodzenia, Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur.
9. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że podpisanie protokołu odbioru stanowi jedynie potwierdzenie dokonania odbioru i nie wyłącza ani nie ogranicza roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu wad lub usterek.
10. Zamawiający oświadcza, że akceptuje wystawianie i przysłanie przez Wykonawcę faktur VAT w formie elektronicznej, na adres e-mail Zamawiającego wskazany w niniejszej Umowie.

§ 5 Zasady wykonywania Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie produkty oraz inne rezultaty prac zostaną dostarczone w języku polskim. Dokumentacja producenta może zostać dostarczona w języku angielskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli. W przypadku wykazania istotnych nieprawidłowości w realizacji Umowy na podstawie przeprowadzonej kontroli Wykonawca będzie zobowiązany do pokrycia kosztów przeprowadzonej kontroli.
4. Strony niniejszym oświadczają, że będą realizować Umowę zgodnie z jej postanowieniami, przy dołożeniu najwyższej staranności i profesjonalizmu.



5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania niniejszej Umowy w zgodzie z obowiązującymi, mającymi zastosowanie przepisami prawa.
6. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że posiada uprawnienia, kompetencje, doświadczenie oraz wiedzę niezbędne do należytego wykonania Umowy.
7. Zespół Wykonawcy składa się z następujących osób:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
8. Zmiana Zespołu Wykonawcy skierowanego do wykonywania Umowy będzie możliwa pod następującymi warunkami:
 - 1) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wniosek o zmianę członka Zespołu Wykonawcy oraz równocześnie przedstawi inną osobę, mającą wejść w skład Zespołu, o kompetencjach i doświadczeniu nie mniejszym (nie gorszym), niż osoby zastępowanej.
 - 2) Zmiana członka Zespołu Wykonawcy skierowanego do wykonania przedmiotu zamówienia będzie możliwa wyłącznie po udzieleniu przez Zamawiającego pisemnej i wyraźnej zgody.
9. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne, także w zakresie kar umownych. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Obowiązkiem Wykonawcy jest zrealizowanie względem osób skierowanych do wykonywania Umowy obowiązków, wynikających z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

§ 6 Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczone w ramach Umowy rozwiązanie cyfrowe będzie spełniało wymagania RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie e-mail, Zamawiającemu w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od otrzymania żądania.
3. W toku realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować Zamawiającego o zaistniałych przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy.

§ 7 Prawa autorskie oraz licencje

1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia lub wynagrodzenia określonego w Umowie przenosi na Zamawiającego całość posiadanych przez niego autorskich praw majątkowych do Utworów (oznacza utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych stworzony przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy) wraz z prawem do wykonywania praw zależnych i zezwoleniem na wykonywanie praw osobistych.
2. Ponadto Wykonawca zapewni przeniesienie na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do Utworów wraz z prawem do wykonywania praw zależnych i osobistych przez osoby działające na zlecenie Wykonawcy, powstałych w toku realizowania Umowy i w wykonaniu powyższego zawrze stosowne umowy.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego praw do Utworów na warunkach określonych poniżej, następuje z chwilą odebrania lub odebrania warunkowego przez Zamawiającego poszczególnego etapu i uprawnia Zamawiającego do wykorzystania Utworów w całości lub w części bez ograniczeń



- czasowych i terytorialnych, na wskazanych w ust. 4 niniejszego paragrafu polach eksploatacji, co uprawnia Zamawiającego do korzystania, używania i rozpowszechniania Utworów oraz ich elementów we wszystkich formach, w dowolnej ilości egzemplarzy, w całości lub w części, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
4. Do pól eksploatacji, o których mowa w ustępie powyżej, zalicza się w szczególności:
 - a. w odniesieniu do Utworów stanowiących program komputerowy:
 - i) trwale i czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworów, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką.
 - ii) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiejkolwiek inne zmiany w programach komputerowych,
 - iii) rozpowszechnianie, w tym poprzez sieci komputerowe i Internet, oraz użyczenie lub najem, programów komputerowych lub ich kopii.
 - b. w odniesieniu do wszystkich Utworów niebędących programami komputerowymi:
 - i) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania wytwarzanie dowolną techniką
 - ii) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w podpunkcie powyżej publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji technicznej i użytkowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet oraz innych sieciach teleinformatycznych i platformach cyfrowych.
 5. W przypadku ujawnienia nowego pola eksploatacji Utworów, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego majątkowego prawa autorskiego do tego pola eksploatacji.
 6. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Wykonawca zezwala Zamawiającemu na dowolne przetwarzanie Utworów, w tym na adaptację i modyfikację Utworów przez Zamawiającego lub osoby trzecie działające na zlecenie Zamawiającego.
 7. Wykonawca oświadcza, że Utwory nie naruszają praw osób trzecich, oraz wolne są od wad prawnych i fizycznych.
 8. W razie, gdyby korzystanie przez Zamawiającego z Utworów naruszało przepisy prawa, prawa autorskie, prawa pokrewne lub jakiejkolwiek inne prawa osób trzecich, z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich uzasadnionych i udokumentowanych szkód i zaspokojenia wszelkich prawnie uzasadnionych roszczeń stwierdzonych prawomocnymi orzeczeniami sądowymi lub ostatecznymi i wykonalnymi rozstrzygnięciami innych organów państwowych. Ponadto w przypadku wytoczenia przez osobę trzecią powództwa przeciwko Zamawiającemu o naruszenie praw autorskich do Utworów, Wykonawca zobowiązany jest pokryć stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym koszty zastępstwa procesowego według norm przepisanych.
 9. W przypadku roszczeń osób trzecich stwierdzonych prawomocnymi orzeczeniami sądowymi lub ostatecznymi i wykonalnymi rozstrzygnięciami innych organów państwowych, powstałych na skutek niepełnych, nierzetelnych lub nieprawdziwych gwarancji, licencji i oświadczeń Wykonawcy dotyczących Utworów, Wykonawca przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność powstałych z tego tytułu roszczeń i zwolni Zamawiającego od jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeśli roszczenia takie będą wynikać z okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich powstałe na skutek niepełnych, nierzetelnych lub nieprawdziwych gwarancji, licencji i oświadczeń dostarczonych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy.
 10. Jeżeli na skutek roszczeń stwierdzonych prawomocnymi orzeczeniami sądowymi lub ostatecznymi i wykonalnymi rozstrzygnięciami innych organów państwowych zajdzie konieczność wprowadzenia modyfikacji do Utworów przekazanych Zamawiającemu w toku realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego wprowadzenia takich zmian, tak aby funkcjonalność tych utworów została zachowana i jednocześnie by prawa osób trzecich nie były dłużej naruszane.
 11. Nośniki, na których Utwory zostaną utrwalone stanowią własność Zamawiającego z chwilą odebrania lub odebrania warunkowego przez Zamawiającego poszczególnego etapu.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



12. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania i okazania na żądanie Zamawiającego uzasadnionej dokumentacji potwierdzającej, że dysponuje prawami autorskimi do Utworów lub odpowiednimi upoważnieniami (np. licencjami).
13. Z chwilą przekazania Utworu, Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na korzystanie z przekazanego Utworu w zakresie, w jakim jest to uzasadnione przedmiotem Umowy i jedynie na potrzeby realizacji ich postanowień, do czasu przeniesienia autorskich praw majątkowych zgodnie z postanowieniem niniejszego paragrafu. Zamawiający zobowiązuje się nie wykorzystywać przekazanych Utworów w żaden inny sposób poza wskazanym powyżej i przez okres dłuższy niż tam wskazany.
14. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych do każdego z Utworów Wykonawca przekaze Zamawiającemu kod źródłowy Utworów wraz z właściwą dokumentacją.

§ 8 Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych

1. W związku z wykonaniem niniejszej Umowy Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych w tym w szczególności przepisów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej RODO).
2. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej jako: „Rozporządzenie”), czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy.
3. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jeden ze Stron.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami RODO.

§ 9 Poufność

1. Umowa ma charakter poufny i Strony zobowiązują się nie ujawniać jej treści osobom trzecim.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie wykonywania Umowy oraz w ciągu 3 (trzech) lat od jej wygaśnięcia, zachowa w poufności wszelkie informacje lub dane otrzymane od Zamawiającego, w szczególności know-how, informacje techniczne, organizacyjne, finansowe, prawne oraz wszelkie inne informacje określone przez Zamawiającego jako „poufne”, niezależnie od formy ich przekazania (na piśmie, ustnie lub w inny sposób, bezpośrednio lub pośrednio).
3. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego dane lub informacje będzie wykorzystywać jedynie dla wykonania Umowy, w szczególności prowadzenia prac badawczych. Wykonawca nie ma prawa przekazać danych lub informacji otrzymanych od Zamawiającego bez jego uprzedniej, pisemnej i wyraźnej zgody.
4. Wykonawca zapewni odpowiednie środki, celem ochrony poufności informacji i danych przekazanych mu przez Zamawiającego.
5. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie może kopiować informacji lub danych, otrzymanych od Zamawiającego.
6. Naruszenie przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszej umowie, uprawnia drugą Stronę do żądania kary umownej w kwocie 50.000,00 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie. Zapłata powyższej kary umownej nie ogranicza Strony ujawniającej w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych w kwocie przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.



7. Bezzwłocznie po wypowiedzeniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron albo jej rozwiązaniu za porozumieniem Stron, lecz nie później niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, każda ze Stron bez dodatkowego wezwania lub żądania wyda drugiej Stronie wszelkie dokumenty i nośniki zawierające Informacje Poufne drugiej Strony jak również wszystkie ich kopie, które zostały przygotowane lub znalazły się w ich posiadaniu w związku z wykonywaniem Umowy.

§ 10 Porozumiewanie się Stron, Koordynatorzy

1. Strony wymieniają korespondencję w formie pisemnej, kierując ją na adresy swoich siedzib.
2. W związku z bieżącym wykonywaniem Umowy, Strony mogą przysyłać sobie informacje na adresy e-mail:
 - a) Zamawiającego:
 - b) Wykonawcy:
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się o zmianach w zakresie adresów do korespondencji.
4. W przypadku niepoinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie adresu, korespondencję doręczoną na dotychczasowy adres Wykonawcy, wskazany w komparycji umowy uznaje się za skutecznie doręczoną.
5. W przypadku niepoinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o zmianie adresu, korespondencję doręczoną na dotychczasowy adres Wykonawcy, wskazany w komparycji umowy uznaje się za skutecznie doręczoną.
6. Strony wyznaczają następujących Koordynatorów Umowy:
 - 1) Koordynator Umowy Wykonawcy:, e-mail:
 - 2) Koordynator Umowy Zamawiającego:, e-mail:
7. Zmiana Koordynatorów Umowy nie jest zmianą Umowy. Dla swej skuteczności wymaga ona zawiadomienia drugiej Strony na piśmie lub za pośrednictwem e-maila. Staje się ona skuteczna od dnia następującego po dniu, w którym drugiej Stronie zostanie skutecznie doręczone zawiadomienie o tej zmianie.

§ 11 Odstąpienie

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca będzie rażąco naruszał jej postanowienia, pomimo stosownego wezwania ze strony Zamawiającego.
2. W razie wystąpienia jednego z dwóch stanów, bez względu który z tych stanów nastąpi wcześniej: (i) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem czynności przewidzianych w Umowie tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym (odstąpienie w trybie ustawowym) albo (ii) łączna wysokość kar umownych z tytułu opóźnienia w realizacji Umowy przekroczy 50 % wartości brutto Wynagrodzenia (odstąpienie w trybie umownym), Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy odstąpić jeszcze przed upływem terminu do wykonania czynności przewidzianych w Umowie; z zastrzeżeniem, że wskazane wyżej uprawnienie do odstąpienia w trybie umownym może być wykonane w terminie 14 dni od dnia przekroczenia progu 50% wartości brutto Wynagrodzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy zostanie ujawnione, że wyłoniony Wykonawca nie spełniał warunków przystąpienia do niniejszego postępowania. W szczególności dotyczy to sytuacji, w której Wykonawca złożył w ofercie nieprawdziwe oświadczenia.
4. Jeśli Wykonawca oświadczy, że nie wykona choćby niektórych czynności objętych Umową zgodnie z jej warunkami, Zamawiający może odstąpić od Umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego, także przed nadejściem oznaczonego terminu wykonania takich czynności.



5. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy w przypadku naruszenia przez drugą Stronę postanowień dotyczących poufności lub ochrony danych osobowych - w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o takim naruszeniu (odstąpienie w trybie umownym).
6. Jeżeli Wykonawca wykonuje czynności przewidziane w Umowie w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 7 dni. Wezwanie zostanie dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić albo powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie czynności przewidzianych w Umowie osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
7. Wygaśnięcie Umowy nie wpłynie na prawa i obowiązki Stron, które ze względu na swój charakter obowiązują pomimo rozwiązania Umowy, a w szczególności (ale bez ograniczenia) na prawa i obowiązki wynikające z postanowień dotyczących zachowania poufności.

§ 12 Gwarancja i zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu - **miesięcznej** gwarancji na wykonany i wdrożony system licząc od daty odbioru końcowego.
2. Udzielanie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. W przypadku wystąpienia usterki, wady, awarii lub uszkodzenia w okresie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający zgłosi ją Wykonawcy, a Wykonawca usunie te wady i usterki, w ramach Wynagrodzenia określonego Umową.
4. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny w miejscu, w którym wdrożenie zostało wykonana.
5. Dopuszcza się przeprowadzenie serwisu gwarancyjnego w sposób zdalny o ile rodzaj awarii na to pozwoli.
6. Czas trwania gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
7. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę usterki, wady, uszkodzenia lub awarii lub w przypadku braku reakcji na zgłoszenie usterki, wady, awarii lub uszkodzenia wykonanego wdrożenia Zamawiający, po ponownym jednokrotnym wezwaniu do ich usunięcia, może zlecić usunięcie usterki, wady, uszkodzenia lub awarii osobie lub podmiotowi trzeciemu obciążając Wykonawcę kosztami, które płatne będą w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty/ noty obciążeniowej.
8. Strony potwierdzają, że przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **90.000,00 zł** _____ zł (słownie: dziewięćdziesiąt tysięcy zł) w formie _____.
9. Zabezpieczenie gwarantuje zgodne z umową wykonanie prac nią określonych oraz służy do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości za wykonane prace.
10. 70% wniesionego zabezpieczenia przeznacza się jako gwarancję zgodnego z umową wykonania prac, zaś 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości.
11. Część zabezpieczenia tj. 70% ustalonej w ust. 1 kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie do 30 dni od dnia wykonania zamówienia na podstawie protokołu odbioru bez uwag.
12. Pozostała część zabezpieczenia tj. 30% ustalonej w ust. 1 kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji jakości.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania z zabezpieczenia należytego wykonania umowy wszelkich kwot należnych od Wykonawcy, jakie powstaną w wyniku realizacji umowy, w tym również kar umownych.



14. Podane wyżej terminy na zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy rozpoczynają swój bieg po protokolarnym stwierdzeniu usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym oraz stwierdzonych w okresie rękojmi i gwarancji jakości.
15. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania lub nie wykonania przedmiotu umowy i pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do usunięcia naruszeń, w terminie 14 dni, który to termin upłynął bezskutecznie, zabezpieczenie należytego wykonania, o którym mowa w niniejszym paragrafie staje się własnością Zamawiającego i będzie ono wykorzystane do zgodnego z umową wykonania robót i pokrycia roszczeń z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady wykonanych prac.
16. W sytuacji, gdy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji Umowy w stosunku do terminu określonego w niniejszej umowie, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy.

§ 13 Kary umowne

1. Za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy lub opóźnienie w usunięciu braków, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony odpowiednio od terminu wykonania poszczególnych prac.
2. Za odstąpienie od przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1.
3. Za odstąpienie od przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1.
4. W przypadku niezachowania naruszenia zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego za każde naruszenie karę umowną w wysokości 50.000,00 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych).
5. Łączny limit kar umownych nałożonych na Wykonawcę na podstawie Umowy wynosi 150 % Wynagrodzenia brutto, z wyłączeniem odpowiedzialności z tytułu zobowiązań do zachowania poufności i naruszenia zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych.
6. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekroczy kwoty kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niniejsza zasada ma zastosowanie do wszystkich przypadków kar umownych.
7. Zamawiający ma prawo do łącznego i jednoczesnego naliczania kar umownych z różnych tytułów. Kara umowna z tytułu zwłoki w wykonaniu Umowy będzie należna łącznie z karą umowną w związku z odstąpieniem przez Zamawiającego od Umowy.
8. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty kar umownych.
9. W przypadku, kiedy zgodnie z Umową jakiegokolwiek kary stają się wymagalne, Zamawiający może dokonać ich potrącenia z jakiegokolwiek innej wymagalnej sumy przypadającej do zapłaty na rzecz Wykonawcy na podstawie Umowy.
10. Odpowiedzialność Zamawiającego wynikająca lub mogąca powstać w związku z Umową ogranicza się do wysokości szkód rzeczywistych. Strony wyłączają odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu utraconych korzyści Wykonawcy.

§ 14 Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać i przekazać Zamawiającemu przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z niniejszą umową oraz zasadami wiedzy technicznej.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi lub przy udziale wybranych przez siebie podwykonawców. Wykonawca za działania bądź zaniechania podwykonawcy odpowiada tak jak za działania bądź zaniechania własne.



3. Zamawiający zobowiązany jest przekazać Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nienależytym wykonaniem obowiązku informacyjnego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów poszczególnych elementów Systemu.
5. W przypadku drobnej usterki Zamawiający może sam wyeliminować usterkę po wcześniejszej konsultacji z Wykonawcą.
6. Wykonawca gwarantuje wliczone w wartość niniejszej umowy aktualizacje systemu przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru zamówienia.
7. Realizacja Etapu 2 wdrożenia obejmuje integrację wskazanych przez Zamawiającego w dokumentacji technicznej elementów systemów/linii technologicznych w 5 lokalizacjach klientów Zamawiającego na obszarze Polski.

§ 15 Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy, wynikających z przyczyn o obiektywnym charakterze (oczywista pomyłka w treści umowy, nieaktualne przepisy prawne itp.), a także w przypadkach określonych w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
2. Pozostałe istotne zmiany postanowień Umowy mogą dotyczyć:
 - a. zmiany danych Wykonawcy lub zmiany wynikającej z przekształcenia przedmiotowego po stronie Wykonawcy;
 - b. zmiany ceny wynikającej ze zmiany obowiązujących stawek VAT, czy wprowadzenia nowych podatków w stopniu wynikających z tych zmian;
3. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany Umowy w przypadku:
 - a. zmiany jakichkolwiek rozporządzeń i przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych Fundusze Europejskie dla Lubelskiego, mających wpływ na realizację umowy;
 - b. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na wykonanie Umowy; W takim przypadku, umowa zostanie zmieniona w ten sposób, by odpowiadała obowiązującym regulacjom prawnym. W takim przypadku możliwa jest także zmiana terminu realizacji umowy.
 - c. zmiany terminu wykonania dostawy w przypadku w przypadku:
 - opóźnień leżących po stronie Zamawiającego;
 - wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności

W takim wypadku, umowa zostanie wydłużona o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej lub zostanie zmieniony termin wykonania obowiązku wynikającego z umowy, o czas trwania siły wyższej lub czas niezbędny do odwrócenia skutków wystąpienia siły wyższej.
4. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16 Postanowienia Końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Niniejsza umowa podlega oraz będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.
3. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie będą podlegały postanowieniom kodeksu cywilnego, oraz przepisom składającym się na prawo autorskie oraz prawo własności przemysłowej, jak również postanowieniom Zapytania ofertowego.
4. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Żadna ze Stron nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody drugiej Strony przenieść na osoby trzecie całości lub części jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



7. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony postanawiają, że jeżeli jakakolwiek część niniejszej Umowy zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostałe jej postanowienia pozostają w mocy. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne, Strony wynegocjują w dobrej wierze, w stopniu, w jakim to możliwe, alternatywne postanowienia, które będą ważne i wykonalne, i które będą odzwierciedlały pierwotny zamiar Stron.
8. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
 - 1) Szczegółowa Specyfikacja Prac;
 - 2) Wzór protokołu odbioru;

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca