

Poznań, 15 kwietnia 2025 roku

SPECYFIKACJA TECHNICZNA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

Usługa:

**Wykonanie i wdrożenie dedykowanego modułu EduLive
do organizacji wydarzeń online wraz z integracją
z systemem informatycznym Zamawiającego**

1. ZAMAWIAJĄCY

Centrum Edukacji i Innowacji sp. z o.o.

ul. Grudzieniec 64

60-601 Poznań

e-mail: kontakt@ceii.pl

tel: 514 053 413

2. KONTEKST PROJEKTU

W związku z realizacją przedsięwzięcia pn. „Wielkopolskie Centrum Kongresowe Live: wdrożenie innowacyjnych rozwiązań dla Centrum Edukacji i Innowacji sp. z o.o. w celu wzmocnienia odporności spółki na wypadek przyszłych kryzysów gospodarczych”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy, Inwestycja A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności, Zamawiający planuje zakup dedykowanego modułu EduLive. Moduł będzie centralnym narzędziem wspierającym organizację videokonferencji i kongresów online, poprawę efektywności operacyjnej oraz wprowadzenie nowej usługi. Moduł ten zostanie zintegrowany z istniejącym systemem B2B firmy. Zapewnienie pełnej kompatybilności modułu z aktualnie używanym systemem umożliwi płynne zarządzanie danymi i operacjami. Proces integracji obejmuje również testowanie i wdrożenie modułu do codziennej eksploatacji, aby zapewnić jego niezawodność i efektywność działania.

3. CEL WDROŻENIA

Najważniejszym elementem projektu jest wdrożenie dedykowanego modułu EduLive, który zostanie w pełni zintegrowany z istniejącym systemem klasy B2B funkcjonującym w firmie. Moduł ten umożliwi realizację wydarzeń online – takich jak kongresy, konferencje, szkolenia i panele dyskusyjne – z wykorzystaniem nowoczesnych rozwiązań multimedialnych.

Moduł EduLive zapewni wysoką jakość transmisji wideo oraz interaktywne funkcje, takie jak

czaty, udostępnianie plików, sesje pytań i odpowiedzi oraz nagrywanie i archiwizację spotkań. Dzięki wdrożeniu tego rozwiązania, firma zwiększy swoją elastyczność operacyjną, poszerzy ofertę usługową oraz uzyska możliwość ciągłości działania w sytuacjach nadzwyczajnych, takich jak np. pandemia COVID-19 czy inne kryzysy wpływające na możliwość organizacji wydarzeń stacjonarnych.

System będzie narzędziem wspierającym nie tylko bieżącą działalność, ale również rozwój spółki w kierunku innowacyjnych usług cyfrowych, dostosowanych do zmieniających się realiów rynkowych.

4. ZAKRES TECHNICZNY MODUŁU EDULIVE

System będzie składał się z 8 wzajemnie zintegrowanych komponentów funkcjonalnych, opisanych poniżej:

1. Komponent spotkań wideo

Ten komponent będzie obsługiwał wszystkie typy spotkań wideo, zarówno indywidualne, jak i grupowe. Umożliwi użytkownikom prowadzenie rozmów w czasie rzeczywistym, co jest kluczowe dla interaktywności i efektywnej komunikacji podczas wydarzeń online.

2. Komponent nagrywania

Odpowiedzialny za rejestrowanie dźwięku i obrazu z przebiegu spotkań. Pozwoli na nagrywanie sesji, które można później odtwarzać, przechowywać i udostępniać uczestnikom. To zwiększy wartość edukacyjną i informacyjną organizowanych wydarzeń.

3. Komponent wymiany plików

Umożliwi uczestnikom przysyłanie i odbieranie plików w czasie rzeczywistym. Wspierając współpracę i wymianę dokumentów podczas spotkań i szkoleń, zwiększy efektywność i dynamikę pracy zespołowej.

4. Komponent komunikacji równoległej

Zapewni narzędzia do prowadzenia rozmów tekstowych w trakcie spotkań wideo. Umożliwi uczestnikom komunikowanie się na czacie, co jest szczególnie przydatne podczas szkoleń i warsztatów, gdzie wymagana jest ciągła interakcja.

5. Komponent zarządzania wydarzeniami

Skupi się na funkcjonalnościach związanych z organizacją i zarządzaniem wydarzeniami. Umożliwi prowadzenie interaktywnych szkoleń, zarządzanie uczestnikami i ich uprawnieniami oraz monitorowanie postępów za pomocą centralnego dashboardu.

6. Komponent bezpieczeństwa

Odpowiedzialny za wszystkie aspekty bezpieczeństwa systemu. Zapewni bezpieczny dostęp do spotkań, autoryzację użytkowników, zarządzanie poczekalniami oraz implementację zabezpieczeń SSL. Wprowadzenie tych funkcji zapewni ochronę danych i prywatności uczestników.

7. Komponent integracji

Zapewni pełną integrację nowego modułu EduLive z istniejącym systemem informatycznym firmy. Umożliwi synchronizację danych, korzystanie z istniejących funkcji systemu oraz zapewni płynne działanie wszystkich elementów platformy.

8. Komponent AI

Wykorzystanie sztucznej inteligencji do analizowania danych z wydarzeń oraz automatyzacji niektórych procesów. AI może pomóc w analizie frekwencji, zaangażowania uczestników oraz w personalizacji doświadczeń uczestników poprzez inteligentne rekomendacje.

5. ISTNIEJĄCY SYSTEM B2B

Centrum Edukacji i Innowacji sp. z o.o. dysponuje zaawansowanym systemem informatycznym klasy B2B, który stanowi centralną platformę zarządzania działalnością operacyjną firmy. System został zaprojektowany w architekturze modułowej, co umożliwia jego elastyczne rozwijanie oraz integrację z nowymi usługami i narzędziami cyfrowymi, takimi jak planowany do wdrożenia moduł EduLive.

System B2B obejmuje szereg funkcjonalnych modułów wspierających zarządzanie procesami szkoleniowymi, doradczymi oraz operacyjnymi. Najważniejsze to m.in. zarządzanie tradycyjnymi szkoleniami, programami szkoleń, a także zarządzanie użytkownikami i dostępem (tworzenie grup, przypisywanie ról, kontrola dostępności zasobów edukacyjnych).

Na poziomie zarządczym funkcjonuje nadrzędny moduł kontrolno-analityczny wspierający podejmowanie decyzji strategicznych poprzez integrację danych operacyjnych z różnych obszarów. System umożliwia elektroniczny obieg dokumentów, kontrolę realizacji usług i dostępność danych w czasie rzeczywistym. Dodatkowo, wybrane moduły zostały wzbogacone o elementy predykcyjne oparte na algorytmach korelacyjnych (np. collaborative filtering, PCA), wspierające personalizację szkoleń, dobór ekspertów i optymalizację budżetów projektów doradczych.

Planowane wdrożenie modułu EduLive zakłada pełną integrację z istniejącym środowiskiem B2B, zarówno na poziomie uwierzytelniania użytkowników (SSO), wymiany danych (REST API), jak i synchronizacji statusów wydarzeń, uczestników oraz materiałów edukacyjnych. Dzięki temu możliwe będzie sprawne i zautomatyzowane zarządzanie wydarzeniami online z poziomu istniejącego systemu, bez potrzeby dublowania procesów administracyjnych i operacyjnych.

6. TECHNOLOGIA WYKONANIA

Moduł EduLive powinien zostać wykonany przy użyciu nowoczesnych technologii webowych umożliwiających jego obsługę z poziomu przeglądarki internetowej i urządzeń mobilnych.

Wymagane środowiska:

- Backend: PHP (preferowany framework Laravel),
- Frontend: HTML5, CSS3, JavaScript (ES6+), WebRTC, WebSocket,

- Baza danych: MySQL / MariaDB,
- Integracja: REST API, Webhooki, JSON,
- Inne: kompatybilność z Chrome, Firefox, Edge, Safari, obsługa WCAG 2.1 (AA), zgodność z RODO.

7. WYMAGANIA FUNKCYJNALNE I OPERACYJNE

- Możliwość obsługi minimum 100 jednoczesnych użytkowników w wydarzeniu.
- Skalowalność systemu w zakresie liczby użytkowników i liczby równoległych sesji.
- Pełna rejestrowalność aktywności użytkowników (logi).
- Hosting na serwerze energooszczędnym wskazanym przez Zamawiającego.
- Możliwość późniejszego rozwoju systemu o nowe komponenty.

8. TERMIN REALIZACJI

Kompletny moduł EduLive powinien zostać wykonany, przetestowany i wdrożony najpóźniej do 30 czerwca 2025 roku.