

UMOWA NA WYKONANIE I WDROŻENIE DEDYKOWANEGO MODUŁU EDULIVE DO ORGANIZACJI WYDARZEŃ ONLINE WRAZ Z INTEGRACJĄ Z SYSTEMEM INFORMATYCZNYM ZAMAWIAJĄCEGO

zawarta w Poznaniu w dniu 2025 roku pomiędzy:

Centrum Edukacji i Innowacji sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (60-601), ul. Grudzieniec 64, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000350017, NIP 7811848147, REGON 301336307, reprezentowaną przez:

- Przemysław Koracha – Prezesa Zarządu

realizującą projekt: „Wielkopolskie Centrum Kongresowe Live: wdrożenie innowacyjnych rozwiązań dla Centrum Edukacji i Innowacji sp. z o.o. w celu wzmocnienia odporności spółki na wypadek przyszłych kryzysów gospodarczych” w ramach Krajowego Planu Odbudowy, Inwestycja A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności, zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,
łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”,
o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania czynności określone w zapytaniu ofertowym pn. „Wykonanie i wdrożenie dedykowanego modułu EduLive do organizacji wydarzeń online wraz z integracją z systemem informatycznym Zamawiającego” (stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy – zwanej dalej „Umową”).
2. W ramach umowy przewiduje się wykonanie prac programistycznych prowadzących do wytworzenia dedykowanego modułu EduLive, jego instalację, konfigurację, integrację z istniejącym systemem informatycznym Zamawiającego, testowanie oraz pełne uruchomienie i optymalizację systemu.
3. Moduł EduLive służyć będzie do organizacji wydarzeń online (kongresy, konferencje, szkolenia) w formie wideokonferencji i zdalnego udostępniania materiałów. Oprogramowanie zostanie wykonane z uwzględnieniem najnowszych standardów bezpieczeństwa (implementacja SSL / protokołów szyfrowania), zapewniając zgodność z RODO.
4. Zamówienie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym przeprowadzenie testów funkcjonalnych i wydajnościowych każdego komponentu

- modułu EduLive i na ich podstawie dokonanie optymalizacji ustawień systemu, aby zapewnić jego maksymalną wydajność i niezawodność
5. Zamówienie realizowane będzie jako usługa programistyczna i wdrożeniowa, wymagająca m.in. wytworzenia kodu oprogramowania, przygotowania dokumentacji projektowej oraz integracji z istniejącym systemem B2B Zamawiającego.
 6. Miejscem realizacji zamówienia jest co do zasady siedziba Zamawiającego (Centrum Edukacji i Innowacji sp. z o.o., ul. Grudzieniec 64, 60-601 Poznań, woj. wielkopolskie), przy czym prace programistyczne mogą być wykonywane zdalnie, o ile zostaną zachowane wymogi bezpieczeństwa.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo ingerowania w przebieg realizacji zamówienia na każdym jego etapie i zgłaszania zastrzeżeń oraz sugestii, do stosowania których Wykonawca jest zobowiązany.
 8. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia Wykonawcy zamówień uzupełniających w wysokości nieprzekraczającej 30% wartości zadania, o którym mowa w ust. 1, o ile te zamówienia będą zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego. Zamawiający zastrzega, że realizacja zamówienia uzupełniającego odbywać się będzie na warunkach określonych w zamówieniu pierwotnym, w tym w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 9. Szczegółowe parametry techniczne i funkcjonalne określa załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do ostatecznego wykonania wszystkich czynności objętych zamówieniem **w terminie do 30 czerwca 2025 roku.**

§ 3

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanym terminie rozpoczęcia głównych prac wdrożeniowych w ramach modułu EduLive (np. uruchomienie środowiska testowego lub przekazanie dostępu do systemu B2B) z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Informacja zostanie przekazana na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić gotowość do rozpoczęcia prac w terminie co najmniej 2 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1. W korespondencji potwierdzającej Wykonawca wskaże w szczególności:
 - przewidywany czas trwania wstępnego etapu wdrożenia (analiza, konfiguracja, integracja),
 - liczbę osób zaangażowanych po stronie Wykonawcy,
 - ewentualne szczególne wymagania techniczne lub organizacyjne (np. konieczność dostępu do repozytoriów kodu, do serwera testowego, dokumentacji).
3. W wyjątkowych przypadkach (np. niespodziewane zmiany w harmonogramie projektu, pilne potrzeby biznesowe Zamawiającego) Zamawiający może skrócić termin powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, do minimum 3 dni. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić możliwość rozpoczęcia prac w nowym terminie lub zaproponować inny najwcześniejszy możliwy termin.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy dostęp do wszelkich niezbędnych zasobów potrzebnych do realizacji prac, w tym zdalny dostęp do środowisk testowych i produkcyjnych, dostęp do dokumentacji oraz danych koniecznych do integracji. Wykonawca uzgadnia z Zamawiającym szczegółowe zasady bezpiecznego logowania i przesyłu danych.

5. Jeżeli do skutecznego wykonania prac wymagane jest uprzednie przygotowanie lub konfiguracja środowiska (np. otwarcie portów sieciowych, utworzenie subdomen czy kont użytkowników), Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zrealizowaniu tych czynności najpóźniej na 1 dzień przed planowaną datą rozpoczęcia wdrożenia.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania, dostarczenia i wdrożenia dedykowanego modułu EduLive, opartego na ośmiu współpracujących komponentach (określonych w zapytaniu ofertowym i specyfikacji technicznej), na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zapytaniu ofertowym oraz w ewentualnych ustaleniach dodatkowych przekazanych na piśmie lub e-mailem.
2. Moduł EduLive musi spełniać wymagania wskazane w zapytaniu ofertowym, w szczególności zostać opracowany w technologiach i standardach określonych przez Zamawiającego (np. PHP, JavaScript, WebRTC, szyfrowanie SSL/TLS), a także uwzględniać przepisy o ochronie danych osobowych oraz zasady bezpieczeństwa. Implementacja musi być zgodna z dobrymi praktykami inżynierskimi i aktualnymi normami branżowymi w zakresie tworzenia oprogramowania.
3. Wykonawca gwarantuje, że wdrożony Moduł EduLive będzie wolny od wad prawnych oraz wad uniemożliwiających jego prawidłowe działanie. Zapewnia też zgodność z założonym zakresem funkcjonalnym przez minimum 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru. W razie stwierdzenia w tym okresie istotnych usterek oprogramowania, Wykonawca usunie je nieodpłatnie, zgodnie z ustalonymi procedurami wsparcia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności wdrożenia Modułu EduLive, w szczególności sprawdzenia, czy zastosowane rozwiązania programistyczne oraz sposób integracji z systemem B2B odpowiadają wymogom technicznym, standardom bezpieczeństwa oraz zapisom Umowy. W razie stwierdzenia nieprawidłowości, Wykonawca jest zobowiązany do ich niezwłocznego usunięcia (poprawienia) na własny koszt.
5. Wykonawca zapewnia, że projektowane i wdrażane oprogramowanie będzie dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (np. zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1), tak aby nie tworzyć barier cyfrowych. Interfejs użytkownika zostanie zaprojektowany w sposób umożliwiający możliwie bezpieczne i wygodne korzystanie z narzędzia przez szeroką grupę odbiorców, w tym osoby z ograniczeniami wzrokowymi.
6. Jeśli w trakcie realizacji Umowy okaże się, że konieczne jest wdrożenie dodatkowych funkcji lub rezygnacja z części założonych komponentów (przy zbliżonym zakresie i warunkach finansowych), Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie o tej potrzebie. Wykonawca zobowiązany jest, w miarę możliwości technicznych, dostosować się do nowych ustaleń, przy zachowaniu nie pogorszonych warunków cenowych i jakościowych.
7. Każdy z ośmiu komponentów składających się na moduł EduLive zostanie nabyty w formie licencji i stanowi integralną część całości systemu EduLive. Licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z komponentów w nieograniczonym zakresie na potrzeby własne i w ramach działalności Zamawiającego, bez ograniczeń terytorialnych czy czasowych, zgodnie z przeznaczeniem określonym w niniejszej Umowie. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie prawa do udzielenia takiej licencji i że korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania nie naruszy praw osób trzecich.

§ 5

1. Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu zamówienia przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł (słownie: 00/100) brutto.
2. **Wynagrodzenie należne Wykonawcy jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej, w ramach Krajowego Planu Odbudowy, Inwestycja A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.**
3. Rozliczenie z Wykonawcą następować będzie po prawidłowym wykonaniu zamówienia w terminie 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej i przedłożonej Zamawiającemu faktury.
4. Przedłożenie faktury odbywać się będzie za pośrednictwem poczty e-mail.
5. Na wniosek Wykonawcy i po spełnieniu warunków określonych w niniejszej Umowie, Zamawiający dopuszcza wypłatę zaliczki na poczet realizacji przedmiotu Umowy, w wysokości nieprzekraczającej 75 % wartości wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. Wypłata zaliczki, o której mowa w ust. 5, może nastąpić nie wcześniej niż w dniu zawarcia Umowy i po wniesieniu przez Wykonawcę wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 12. Kwota zaliczki zostanie wypłacona na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze zaliczkowej, wystawionej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Kwota zaliczki zostanie rozliczona z wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w ust. 1 powyżej, poprzez potrącenie tej kwoty z ostatecznej płatności należnej Wykonawcy po wykonaniu całości przedmiotu Umowy, przy czym sposób i harmonogram rozliczenia zaliczki Wykonawca i Zamawiający ustalą w drodze pisemnych uzgodnień przed wypłatą zaliczki.
8. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić otrzymaną zaliczkę w całości w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty pisemnego wezwania Zamawiającego, niezależnie od kar umownych lub innych roszczeń, do których Zamawiający może być uprawniony zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i powszechnie obowiązującymi przepisami.

§ 6

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy o zamówienie w następujących okolicznościach:
 - 1) zmiana warunków lub terminu płatności, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, jak również w przypadku, gdy ze względu na interes Zamawiającego zmiana warunków oraz terminu płatności jest konieczna w zakresie niezbędnym dla dalszej należytej realizacji Umowy – w szczególności zmiana polegająca na zmianie ilości płatności częściowych, wydłużeniu lub skróceniu terminu płatności, proporcjonalnie do trwania ww. okoliczności;
 - 2) zmiana sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności gdy zmiana ta wynika ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na wykonanie zamówienia, jak również ze względu na uzasadnione potrzeby Zamawiającego w zakresie niezbędnym dla dalszej należytej realizacji Umowy, w zakresie dostosowania Umowy do nowego brzmienia przepisów/Wytycznych;

- 3) zmiana terminu realizacji zamówienia, jeżeli z przyczyn organizacyjnych/technicznych bezpośrednio wpływających na prawidłową realizację zamówienia, nie będzie możliwości realizacji usługi w założonym terminie, przy wyznaczeniu nowego terminu realizacji usługi, nie później niż w terminie 30 dni względem terminu pierwotnego;
- 4) zmiana terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca lub Zamawiający nie mogli przewidzieć na etapie publikacji Zapytania ofertowego lub składania oferty i nie jest przez nich zawiniona. Termin realizacji Umowy zostanie wydłużony o czas niezbędny do eliminacji okoliczności, za które Zamawiający lub Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności;
- 5) zmiana terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia siły wyższej, tj. zdarzenia nadzwyczajnego i zewnętrznego, na którego wystąpienie i trwanie Zamawiający lub Wykonawca nie mają wpływu oraz któremu nie byli w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności takie wydarzenia jak epidemia, wojny, konflikt zbrojny, atak terroryzmu bądź sabotażu, strajk powszechny, stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy, wypadek, w wyniku którego nastąpiło skażenie radioaktywne bądź chemiczne, wystąpienie ekstremalnie wysokich temperatur (lub ekstremalnie niskich temperatur). W takim przypadku termin realizacji umowy zostanie wydłużony o czas wystąpienia przypadku siły wyższej oraz usuwania jego skutków;

§ 7

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących sytuacjach:
 1. Niedotrzymanie zadeklarowanego w ofercie terminu realizacji prac wdrożeniowych – kara w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 2. Niedotrzymanie zadeklarowanego w ofercie czasu realizacji zgłoszonego problemu technicznego – kara w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 3. Zastosowanie rozwiązań technicznych, funkcji lub sposobu wdrożenia niezgodnych z Umową – kara w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) brutto za każdy stwierdzony przypadek.
 4. Niedotrzymanie minimalnych norm bezpieczeństwa lub standardów jakości określonych w Umowie (np. brak szyfrowania transmisji lub niezgodność z RODO) – kara w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) brutto za każdy stwierdzony przypadek.
2. Zamawiający może potrącić należne mu kary umowne z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy.

§ 8

1. W przypadku nienależytej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy przez Wykonawcę (np. uporczywe opóźnienia w realizacji, nieusunięcie istotnych usterek oprogramowania, rażące naruszenie warunków bezpieczeństwa) Zamawiający – po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji Umowy, z wyznaczeniem dodatkowego co najmniej 7-

dniowego terminu na właściwe wykonanie – jest uprawniony do odstąpienia (w części lub w całości) od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, po zawiadomieniu Wykonawcy na piśmie. W tym przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).

2. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy Zamawiający nie dokona zapłaty w ustalonym terminie, pomimo wcześniejszego wezwania Zamawiającego do zapłaty wynagrodzenia i wyznaczenia dodatkowego co najmniej 7-dniowego terminu na uregulowanie należności. W razie bezskutecznego upływu tego terminu, Wykonawca może odstąpić od Umowy, zawiadamiając o tym Zamawiającego na piśmie.
3. Jeżeli szkoda jednej ze Stron będzie przewyższać wysokość przewidzianych niniejszą Umową kar umownych, Strona poszkodowana może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w trakcie przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji istnieje również po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych i zobowiązuje się do jej przestrzegania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wszelkich wyjaśnień Zamawiającemu celem sprawnej realizacji Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli Wykonawcy w zakresie prawidłowości wykonywanych ustaleń Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wgląd Zamawiającemu oraz właściwym instytucjom do wszelkich dokumentów związanych z wykonywaniem Umowy, w tym do dokumentów finansowych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszej umowy właściwym instytucjom.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe, zapewniające świadczenie usług objętych Umową na najwyższym poziomie, w sposób staranny i sumienny, według standardów i norm w tym zakresie stosowanych.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informacje publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w Umowie dotyczących go danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania i udokumentowania obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane pozyskuje, mając na uwadze zasadę rozliczalności, o której mowa w art. 5 ust. 2 RODO.
4. Wykonawca oświadcza, że wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy, w tym zapewniające możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i

odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania oraz zapewniające możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego. Naruszenie tak określonego obowiązku przez Wykonawcę uprawniać będzie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% - ceny całkowitej podanej w ofercie tj., najpóźniej w dniu podpisania umowy.
2. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu;
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: **95 1050 1520 1000 0090 8425 7667**.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane

§ 12

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, jak również oświadczenia stron wynikające z ustaleń niniejszej Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla oceny wzajemnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jest prawo polskie.
3. Jurysdykcja do rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej Umowy jest po stronie sądów polskich.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszej Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i innych przepisów powszechnie obowiązujących.
6. W okresie trwania niniejszej Umowy strony są zobowiązane informować się nawzajem na piśmie o każdej zmianie adresu swojej siedziby. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na uprzednio wskazany adres uważa się za doręczoną.
7. Ustala się następujące dane do korespondencji:

Wykonawca:

e – mail:

adres:

tel:

Zamawiający:

e – mail: kontakt@ceii.pl

adres: ul. Grudzieniec 64, 60-601 Poznań

tel: 514 053 413

8. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących kopiach, po jednej dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

*Załączniki:**1) zapytanie ofertowe,**2) oferta Wykonawcy.*