

Zapytanie ofertowe Nr 6/VC/KPOD/3230

Z dnia 07.04.2025

Zapytanie ofertowe przeprowadzane jest w związku z realizacją projektu pt. „Rozszerzenie działalności spółki Villa Cottonina o usługi dla gościa wyznaczającego trendy w nowoczesnym świecie, realizującego ideę biznes i wypoczynek w Świeradowie-Zdroju w województwie dolnośląskim”

Numer umowy: **KPOD.01.03-IW.01-3230/24**

Program: Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności

A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności

ZAMAWIAJĄCY

1. Zamawiającym jest: Villa Cottonina Sp. z o.o., ul. Sanatoryjna 7, 59-850 Świeradów Zdrój
NIP 613-155-22-69
REGON 021020549
2. Adres pod którym można uzyskać dalsze informacje:
Villa Cottonina Sp. z o.o., ul. Sanatoryjna 7, 59-850 Świeradów Zdrój
Uprawniony do kontaktu z oferentami: Agnieszka Lis
3. Miejsce realizacji zamówienia: Villa Cottonina, ul. Sanatoryjna 7, 59-850 Świeradów Zdrój.
4. Termin i sposób składania ofert: **15.04.2025** - za pośrednictwem aplikacji Baza Konkurencyjności (BK2021) dostępnej pod adresem internetowym <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
Oferty złożone w inny sposób zostaną odrzucone.
5. Termin związania ofertą: 30 dni od upływu terminu składania ofert.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA I TERMIN REALIZACJI

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa do siedziby Zamawiającego:

Fabrycznie nowy kiosk do samoobsługowej rezerwacji gościa hotelowego umożliwiający zameldowanie, rozliczenie pobytu i dokonanie płatności wraz z poniższym oprogramowaniem obowiązkowym:

- 1.1) Aplikacją (oprogramowaniem) do kiosku samoobsługowego umożliwiającą zameldowanie, rozliczenie pobytu i dokonanie płatności.
- 1.2) Aplikacją (oprogramowaniem, interfejsem) do programowania kart do zamków Saflok (Saflok System 6000).
- 1.3) Aplikacją (oprogramowaniem, interfejsem) do obsługi terminala kart płatniczych, oraz instalacją kiosku i aplikacji, konfiguracją oraz integracją z posiadanym przez Beneficjenta oprogramowaniem hotelowym POSITIVE HOTEL

2. Kod CPV

30000000-9 – Maszyny biurowe i liczące, sprzęt i materiały, z wyjątkiem mebli i pakietów oprogramowania

30200000-1 – Urządzenia komputerowe

30230000-0 – Sprzęt związany z komputerami

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48700000-5 – Pakiety oprogramowania użytkowego

48900000-7 – Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

3. Dokładny opis przedmiotu zamówienia - minimalna specyfikacja przedmiotu zamówienia

Minimalne wymagania techniczne – KIOSK SAMOOBSŁUGOWY

- kiosk wolnostojący z elementami dodatkowymi schowanymi w obudowie
- procesor i pamięć spełniająca wymagania aplikacji będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
- ekran dotykowy minimum 20" w orientacji pionowej
- wyposażony w skaner kodów kreskowych
- wyposażony w drukarkę fiskalną
- wyposażony w dyspenser kart z zintegrowanym programatorem/czytnikiem RFID z pojemnością minimum 100 kart
- czujnik obecności
- szerokokątna kamera
- uchwyt do terminala płatniczego
- integracja z programem hotelowym POSITIVE HOTEL
- gwarancja – minimum 12 miesięcy

Minimalne wymagania techniczne – APLIKACJE DO KIOSKU SAMOOBSŁUGOWEGO

- możliwość pełnego zintegrowania i obsługi rezerwacji dokonanych w programie hotelowym POSITIVE HOTEL
- licencja bezterminowa
- obsługa rezerwacji: meldowanie, wydawanie kart, rozliczenie pobytu, drukowanie paragonu fiskalnego, możliwość rozliczenia płatności bezgotówkowo dokonanych w programie hotelowym POSITIVE HOTEL
- kodowanie/programowanie kart do zamków Saflok System 6000

- dokonywania płatności dla rezerwacji dokonanych w programie hotelowym POSITIVE HOTEL

Potwierdzeniem spełnienia warunku jest przedstawienie przynajmniej **2 referencji** z realizacji w okresie ostatnich 2 lat potwierdzających pełną funkcjonalność aplikacji z programem POSIVITE HOTEL.

Wszystkie koszty instalacyjne i wdrożeniowe związane z integracją z programem POSITIVE HOTEL muszą być wliczone w cenę aplikacji, w tym między innymi interfejs do integracji z programem.

4. Wszystkie określone w opisie przedmiotu zamówienia wymagania Zamawiający traktuje jako minimalne wymagania dotyczące parametrów przedmiotu zamówienia i zaakceptuje przedmiot zamówienia o parametrach takich samych lub lepszych. Oferty nie posiadające minimalnych wymagań technicznych zostaną odrzucone.
5. Wykonawca udzieli minimum 12 miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia, liczony od dnia odbioru końcowego, potwierdzonego protokołem odbioru końcowego podpisanego przez obie strony umowy. Oferty niespełniające minimalnego okresu gwarancji zostaną odrzucone.
6. W ramach dostawy Oferent przeprowadzi niezbędne szkolenie personelu z zakresu użytkowania urządzenia i obsługi aplikacji.
7. Przedmiot zamówienia musi zostać dostarczony do siedziby firmy w terminie do **15 tygodni** od podpisania umowy.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA

I. Warunki udziału w postępowaniu

Ofertę może złożyć każdy Oferent spełniający następujące warunki:

1. W odniesieniu do zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy: Dostawca aplikacji powinien przedstawić oświadczenie o posiadaniu prawa do licencji.
2. W odniesieniu do sytuacji ekonomicznej lub finansowej Wykonawcy:
 - Zamawiający uzna, że powyższy warunek został spełniony, jeżeli Oferent złoży oświadczenie dot. swojej sytuacji finansowej, którego treść zamieszczona jest w Formularzu oferty, stanowiącej załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

II. Wykluczenia z udziału w postępowaniu

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty niespełniające warunków udziału w postępowaniu, wymienionych w części I zapytania ofertowego.

2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są również podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Zamawiający uzna, że nie zachodzą przesłanki do wykluczenia Oferenta z udziału w postępowaniu, jeżeli Oferent złoży oświadczenie o sytuacji finansowej, oraz dodatkowo złoży oświadczenie, że nie jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Oferty złożone przez podmioty podlegające wykluczeniu z udziału w postępowaniu zostaną odrzucone.

III. Wymagania wobec oferty

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę na jeden przedmiot zamówienia w ramach postępowania. Złożenie większej liczby ofert na jeden przedmiot zamówienia spowoduje odrzucenie wszystkich ofert danego Oferenta.
2. Oferta musi być złożona w postaci elektronicznej, jako skan podpisanego dokumentu PDF albo dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym oraz przekazana za pośrednictwem strony zapytania w Bazie Konkurencyjności. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta. Jeżeli osoba działa na podstawie upoważnienia, do oferty należy dołączyć kopię tego upoważnienia.
3. Przed upływem terminu składania ofert Oferent może wycofać lub zmienić złożoną ofertę.
4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim. Dokumenty sporządzone w innym języku należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Nie wymaga się tłumaczenia przysięgłego.
5. **Oferta musi zawierać:**
 - a) formularz ofertowy (wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego),
 - b) polskojęzyczną instrukcję obsługi lub szczegółowe zestawienie parametrów urządzenia,
 - c) oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym (wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego),
 - d) upoważnienie do podpisania oferty w imieniu Oferenta (jeśli dotyczy).
6. Oferent może dołączyć do oferty dodatkowe materiały, **np. ulotki, foldery, prospekty.**

7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych z uwagi na specyfikę przedmiotu zamówienia oraz względy ekonomiczne, techniczne i celowościowe.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość jednorazowej korekty przez Oferenta oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych, innych omyłek polegających na niezgodności oferty ze specyfikacją warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Oferenta z prośbą o udzielenie wyjaśnień lub uzupełnienie elementów oferty, które mogą budzić jego wątpliwości. W tym celu Zamawiający może zwrócić się do Oferenta z prośbą o udokumentowanie przedstawionych wyjaśnień lub uzupełnień do oferty w czasie 3 dni roboczych od dnia złożenia zapytania o wyjaśnienia lub uzupełnienia dotyczące oferty. Brak wyjaśnień lub uzupełnienia dokumentów w wyznaczonym terminie skutkować może wykluczeniem z postępowania.

IV. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny nieodrzuconych ofert na podstawie następujących kryteriów:
Cena netto waga 100%

Nazwa kryterium	Ilość punktów	Procent
Cena netto	100	100
Maksymalna ocena	100	100

2. Sposoby wyliczania poszczególnych kryteriów

a) Kryterium „Cena netto” dla

Sposób obliczania wartości kryterium w zakresie ceny netto oferty nastąpi według wzoru:

$$\frac{\text{Najniższa cena z ofert biorących udział w postępowaniu}}{\text{Cena zaoferowana przez danego oferenta}} \times 100$$

3. Cena powinna być wyrażona w złotych bez uwzględniania podatku VAT (cena netto) z dokładnością do 2 miejsc po przecinku oraz z uwzględnieniem podatku VAT (cena brutto) z dokładnością do 2 miejsc po przecinku. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w walucie polskiej.
4. Cena i inne warunki oferty nie będą podlegały negocjacjom
5. Cena powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania i koszty związane z dostarczeniem całości zamówienia, zgodnie z wymogami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.

6. Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryteria. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując powszechne zasady zaokrąglania. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ilość punktów.
7. Ocena ofert nastąpi w terminie do 14 dni od daty upływu terminu składania ofert.
8. Dokonując wyboru Zamawiający stosuje się zasadę jawności i przejrzystości oraz równego traktowania oferentów. Umowa na wykonanie zamówienia zostanie zawarta z tym z Oferentów, którego oferta jest najbardziej korzystna zgodnie z kryteriami wskazanymi w zapytaniu ofertowym.
9. Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty
10. Po wyborze wykonawcy Zamawiający dokonuje upublicznienia informacji o dokonanym wyborze za pośrednictwem systemu BK2021.
11. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy z wybranym wykonawcą z użyciem wzorca umownego. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego. Strony dopuszczają zmianę projektowanych zapisów umowy w drodze negocjacji. Przy zakupie aplikacji Wykonawca dodatkowo udzieli Zamawiającemu prawa do korzystania z licencji (np. umowa licencyjna) na wzorze dostarczonym przez Wykonawcę.
12. W przypadku nieprzystąpienia do zawarcia umowy przez Oferenta, który złożył najkorzystniejszą ofertę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy z Oferentem, którego oferta uzyskała kolejną najwyższą ilość punktów, bez przeprowadzania ponownego postępowania ofertowego.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego bez informowania oferentów w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy:
 - cena najkorzystniejszej oferty przekracza cenę jaką jest w stanie zapłacić za wykonanie zamówienia,
 - cena oferty jest rażąco niska (tzn. odbiega od cen rynkowych o ponad 30%),
 - rozstrzygnięcie postępowania wiązałoby się z ryzykiem obniżenia wartości dofinansowania z uwagi na wadę procesu udzielania zamówienia,
 - nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - żaden z zaproponowanych w ofertach przedmiot zamówienia nie spełnia minimalnych warunków określonych w Przedmiocie zamówienia.

V. Dodatkowe postanowienia

1. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę zapytania Beneficjent publikuje niezwłocznie w formie tożsamej z publikacją pierwotnego zapytania, wydłużając tym samym termin składania ofert, tak, aby zachować minimalny czas upublicznienia.
2. Wskazany w zapytaniu ofertowym przedstawiciel Beneficjenta jest uprawniony do udzielania wszelkich dodatkowych informacji i wyjaśnień potencjalnym oferentom. Zamawiający przyjmuje na siebie obowiązek udzielania wyjaśnień jedynie w przypadku tych wniosków o wyjaśnienie, które wpłynęły do Zamawiającego nie później niż na 24 godziny przed upływem terminu składania ofert.

3. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia między Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się pisemnie za pomocą BK2021, w tym również zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi.
4. Dla zachowania terminów wymaganych dla poszczególnych czynności wystarczające jest dokonanie ich za pomocą Bazy Konkurencyjności.
5. Oferty, które zostały złożone lub wpłynęły do Beneficjenta po upływie terminu podanego w zapytaniu ofertowym zostaną odrzucone i nie będą brane przez Zamawiającego pod uwagę w procesie oceny ofert.
6. Oferty niekompletne lub zawierające braki formalne mogą zostać przez Beneficjenta odrzucone. Zamawiający w przypadku stwierdzenia braków dokona oceny stopnia ich istotności. Zamawiający może podjąć decyzję o uwzględnieniu danej oferty w postępowaniu, o ile w jej ocenie braki w ofercie nie wpłyną w żaden sposób na przedstawione Zamawiającemu warunki oferty oraz nie opóźni procesu dokonywania zamówienia. W takiej sytuacji, o ile jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta niekompletna Komisja zwróci się do Oferenta o bezzwłoczne uzupełnienie dokumentacji. Odrzuceniu w każdej sytuacji będą podlegały oferty:
 - a) stanowiące czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - b) zawierające istotne błędy w obliczeniach;
 - c) zawierające rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia
7. Zamawiający odrzuci w szczególności ofertę złożoną przez oferenta, który jest powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym.
8. Oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe w ofercie mogą być przez Oferenta korygowane także po terminie składania ofert, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający może dokonać takiej korekty samodzielnie o ile Oferent po poinformowaniu go o podejrzeniu wystąpienia takiej omyłki potwierdzi ją pisemnie. Korekta oferty nie jest dopuszczalna po sporządzeniu przez Zamawiającego Protokołu wyboru oferty.

VI. Zmiany warunków umowy.

1. W przedstawionych poniżej przypadkach wystąpienia opóźnień strony mogą ustalić nowe terminy realizacji dostawy:
 - a) przestoje i opóźnienia zawinione przez Zamawiającego lub inne podmioty niezależne od Zamawiającego (np. opóźnienia przygotowania/przekazania miejsca realizacji dostawy z powodów od niego niezależnych) uniemożliwiające Wykonawcy dostarczenie przedmiotu umowy w terminie umownym,
 - b) działanie siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania dostawy,
 - c) wystąpienie innych okoliczności, mających wpływ na terminowość realizacji umowy, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Villa Cotonina Sp. z o.o. z siedzibą w Świeradowie Zdroju.
 2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w projekcie „Rozszerzenie działalności spółki Villa Cotonina o usługi dla gościa wyznaczającego trendy w nowoczesnym świecie, realizującego ideę biznes i wypoczynek w Świeradowie-Zdroju w województwie dolnośląskim” w ramach Programu Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.
 3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zawartą umowę o dofinansowanie projektu o którym mowa w pkt. 2.
 4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z zawartą umową o dofinansowanie przez okres niezbędny do prawidłowego rozliczenia projektu oraz ze względu na przepisy prawa oraz umowę o dofinansowanie regulującą sprawozdawczość, utrzymanie trwałości projektu oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego mające na celu zachowanie praw i obowiązków Administratora oraz powierzających dane.
 5. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana IPC-3_24 11 dotyczących jest wymogiem określonym wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków w ramach ww. projektu, niezbędnym do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
 6. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- Posiada Pani/Pan:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
7. Nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy.
2. Wzór oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym.
3. Projektowane postanowienia Umowy.

