

Zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo – Spółdzielnia Socjalna Merchant z siedzibą w Krakowie, w związku z realizacją Projektu – Centrum Wsparcia Opiekunów Faktycznych dla Gminy Proszowice, Gminy Koniusza, Gminy Nowe Brzesko, Gminy Koszyce, Gminy Radziemice, Gminy Pałecznicza, Gminy Miejskiej Kraków oraz Gminy Kocmyrzów – Luborzyca, nr. projektu: FEMP.06.21-IP.01-1135/24 (dalej: Projekt), zaprasza do składania ofert na:

Świadczenia usług opieki wytnieniowej w ramach Projektu, polegających na świadczeniu usług wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób objętych wsparciem i pozwalających na odpoczynek dla opiekuna faktycznego.

Przedmiot umowy będzie realizowany od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2026 r. Zakładany łączny wymiar godzin: 9600 godzin. Średnia ilość godzin na jednego uczestnika: 240. Zakłada się objęcie wsparciem 40 uczestników Projektu.

I. Finansowanie zamówienia

Zamówienie jest finansowane ze środków FEMP Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 - 2027 – nr. projektu: FEMP.06.21-IP.01-1135/24

II. Publikacja zapytania ofertowego

Baza konkurencyjności.

III. Zamawiający

Spółdzielnia Socjalna Merchant z siedzibą w Krakowie, ul. Blachnickiego 7a Kraków. NIP: 678-312-92-32. Nr. telefonu: 696-097-643. Email: merchant.krak@gmail.com.

IV. Kod CPV: 85312400-3 Usługi opieki społecznej nieświadczone przez ośrodki pobytowe 85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych; 85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

V. Opis przedmiotu zamówienia

1. Świadczenie usług opieki wytnieniowej, polegających na świadczeniu usług wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osób objętych wsparciem i pozwalających na odpoczynek dla opiekuna faktycznego.
2. Usługi świadczone będą w ramach projektu Centrum Wsparcia Opiekunów Faktycznych dla Gminy Proszowice, Gminy Koniusza, Gminy Nowe Brzesko, Gminy Koszyce, Gminy Radziemice, Gminy Pałecznicza, Gminy Miejskiej Kraków oraz Gminy Kocmyrzów - Luborzyca, na terenie gmin: 1) Proszowice, 2) Koniusza, 3) Nowe Brzesko, 4) Koszyce, 5) Radziemice, 6) Pałecznicza, 7) Kraków, 8) Kocmyrzów - Luborzyca,
3. Zakres usług na rzecz osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w ramach usługi wytnieniowej realizowanej w domu będzie mieć charakter usługi opiekuńczej świadczonej w miejscu zamieszkania, obejmującej pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
4. Usługi w ramach opieki wytnieniowej w miejscu zamieszkania świadczone będą przez doświadczonych opiekunów, to jest przez opiekunów którzy posiadają kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej lub posiadają doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyły minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanych usług, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
5. W ramach opieki wytnieniowej wdrażana będzie innowacja PO WER : gra Senior - Cuder., opisana w bazie na stronie: <https://innowacjespoleczne.pl/innowacje-spoeczne/lista-innowacji/>
6. W przypadku zgłoszenia woli otrzymania wsparcia w postaci opieki wytnieniowej poza miejscem zamieszkania – przeprowadzana będzie kwalifikacja podopiecznego do objęcia usługą wytnieniową poza miejscem zamieszkania, dokonywana przez powoływany przez Centrum Wsparcia zespół kwalifikacyjny wydający tego typu rekomendacje. W warunkach „instytucjonalnych” (poza miejscem zamieszkania) obejmować będzie standardy i świadczenia określone na str. 18 i 19 załącznika Modelu (stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego ogłoszenia). Opieka całodobowa wytnieniowa poza miejscem zamieszkania, będzie świadczona w placówkach, w których liczba miejsc całodobowego pobytu jest nie większa niż 8, natomiast w przypadku DPS niespełniającego tego warunku – będzie świadczona z zachowaniem zasad z załącznika nr 2 do Wytucznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021 – 2027. Oferowane wsparcie będzie dopasowane do osób wykluczonych komunikacyjnie i zapewniona będzie usługa transportowa dla osób objętych wsparciem usług opieki wytnieniowej poza miejscem zamieszkania. W ramach świadczenia usługi opieki wytnieniowej całodobowej, placówka zapewniająca całodobową opiekę nie będzie zlokalizowana na nieruchomości na której znajduje się inna placówka świadcząca opiekę instytucjonalną.
7. Fakultatywna opieka wytnieniowa świadczona poza miejscem zamieszkania obejmowała będzie co najmniej: opiekę (pobyt całodobowy, wyżywienie, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, np., karmienie jeśli zachodzi taka potrzeba, pomoc w korzystaniu z toalety, pomoc w poruszaniu się, itp.) oraz pielęgnację i rehabilitację w standardzie specjalistycznych usług opiekuńczych, określonych Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, czyli: „pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym: a) pomoc w

dostępie do świadczeń zdrowotnych, b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece, d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania, e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny, f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia, g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych” oraz „Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. Nr 210, poz. 2135, z późn. zm.): a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii”. (zakres określony z wykorzystaniem opisu zawartego w części 4 Modelu).

8. Przedmiot umowy będzie realizowany od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2026 r. Zakładany łączny wymiar godzin: 9600 godzin. Średnia ilość godzin na jednego uczestnika: 240. Zakłada się objęcie wsparciem 40 uczestników Projektu.
9. Zamawiający informuje, że szacowana ilość łączna godzin świadczenia usług jest liczbą zakładaną, a Wykonawca nie będzie posiadał żadnych roszczeń w razie ewentualnego zmniejszenia ilości godzin w stosunku do zakładanej ilości. Rozliczenia dokonywane będą według ilości godzin wyświadczonych usług, w okresach miesięcznych.

Kod CPV

85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

85312400-3 Usługi opieki społecznej nieświadczane przez ośrodki pobytowe

VI. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielnie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy spełniający następujące warunki:

1. Wykonawca powinien wykazać się dysponowaniem co najmniej 3 osobami spełniającymi kwalifikacje do pełnienia usług opieki wytechnieniowej w miejscu zamieszkania, a to: posiadającymi kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej lub posiadającymi doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyły minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanych usług, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
Sposób wykazania: oświadczenie w ramach wykazu osób którymi dysponuje wykonawca (załącznik nr 2 do zapytania). Przez dysponowanie daną osobą rozumie się fakt pozostawiania tej osoby w stosunku zlecenia lub umowy o pracę z Wykonawcą lub przedłożenie oświadczenia o woli podjęcia się świadczenia usług w ramach realizacji zamówienia w razie jego otrzymania przez Wykonawcę. Wykonawca może być wezwany do przedłożenia dokumentu potwierdzającego dysponowanie

wskazanymi osobami. po dokonaniu oceny ofert w postępowaniu. W razie braku wykazania – jego oferta zostanie odrzucona.

VII. Kryteria oceny ofert:

1. Kryterium cenowe:

$$\text{Cena brutto Liczba punktów} = C_n/C_b \times 70$$

gdzie:

- C_n – najniższa cena spośród wszystkich ofert nie odrzuconych
- C_b – cena oferty badanej
- 70 wskaźnik stały

2. Kryterium doświadczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia:

W kryterium „doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” Zamawiający weźmie pod uwagę wskazany w załączniku nr 2 do zapytania - okres nabytego doświadczenia w pracy z osobami starszymi lub niepełnosprawnymi lub przewlekłe chorymi, przez osoby wskazane do realizacji zamówienia.

Punkty zostaną przyznane za doświadczenie nabyte przez osoby wskazane w załączniku nr 2 do zapytania, przy czym za doświadczenie bazowe uważa się doświadczenie do 1 roku:

- Doświadczenie bazowe (do 1 roku) – 0 pkt.
- Doświadczenie większe od bazowego o ponad rok (od 2 do 3 lat) – 15 pkt.
- Doświadczenie większe od bazowego o 2 lata lub więcej (3 lata i dłuższe) – 30 pkt.

Punktowane doświadczenia jest dla 3 osób dla których wyliczona będzie średnia arytmetyczna dla wszystkich 3 osób (np. jeżeli 2 osoby otrzymają po 30 pkt; 1 osoba 15 pkt to suma punktów wynosi $60\text{pkt} + 15\text{pkt} = 75\text{ pkt} : 3 \text{ osoby} = 25\text{ pkt}$)

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, nie podlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach otrzyma największą liczbę punktów. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną.

VIII. Wymagania dotyczące oferty:

Oferta musi zawierać:

1. Załącznik nr 1- Formularz ofertowy;
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu: wykaz osób którymi dysponuje Wykonawca na potrzeby realizacji zamówienia.



IX. Pozostałe informacje:

1. Skan oferty podpisanej odręcznie należy złożyć wyłącznie przez portal internetowy: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> (dalej: portal). Przed złożeniem oferty należy zapoznać się z instrukcjami obsługi portalu, dostępnymi pod linkiem: <https://instrukcje.cst2021.gov.pl/?app=baza-konkurencyjnosci>
2. Oferta musi być złożona do: **17.04.2025 r., do godz. 14.00.**
3. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Pytania dotyczące niniejszego Zapytania ofertowego należy składać do Zamawiającego wyłącznie za pomocą portalu.
5. Ze strony Zamawiającego do kontaktów został upoważniony p. Karol Szyłko, e-mail: karolszyloko@wp.pl, tel. 696 097 643.
6. Oferta musi być wypełniona w języku polskim.
7. Zamawiający zabrania jakichkolwiek modyfikacji treści dokumentów, za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia oferty.
8. Oferenci ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. Brak złożenia wymaganych oświadczeń/dokumentów podmiotowych podlega uzupełnieniu.
10. Złożona oferta wiąże Oferenta przez 30 dni licząc od dnia wskazanego w niniejszym Zapytaniu Ofertowym jako termin składania ofert.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
12. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta.
13. Wszystkie dokumenty i załączniki muszą być opatrzone podpisem Oferenta. Oferta wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania podmiotu składającego zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
14. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, która zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. niższą o co najmniej 30 % od średniej arytmetycznej wszystkich ofert złożonych w postępowaniu, jeżeli w wyniku wezwania o przekazanie odpowiednich dowodów potwierdzających zaproponowaną cenę nie zostały przedłożone odpowiednie wyjaśnienia/informacje/dokumenty.
16. Ofertę należy składać, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego wraz z:
 - 1) oświadczeniem na załączniku nr 2
 - 2) pełnomocnictwem – jeżeli oferta wraz z oświadczeniami składana jest przez pełnomocnika należy do oferty załączyć pełnomocnictwo upoważniające pełnomocnika do tej czynności.
17. Ze względu na założenia budżetowe i ograniczenia finansowe, w przypadku, gdy kwoty przedstawione w odpowiedziach na zapytanie będą wyższe od zaplanowanych w budżecie projektu Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z Wykonawcami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania. Na wypadek takiej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie prawo ustalenia dodatkowych kryteriów oceny lub unieważnienia postępowania i przeprowadzenia ponownego postępowania.
18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie

realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia. W sytuacji w której wykonawca który złożył ofertę wybraną jako najkorzystniejszą uchyla się od podpisania umowy – Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania i powtórzenia postępowania (bez wyboru ofert kolejnych).
19. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów przygotowania ofert i postępowań.

X. Uwagi końcowe:

1. Wymagania dotyczące wniesienia wadium: Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy: Zamawiający nie wymaga tego zabezpieczenia.
3. Istotne warunki umowy określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do Zapytania.

XI. Klauzula informacyjna RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Spółdzielnia Socjalna Merchant z siedzibą w Krakowie, ul. Blachnickiego 7a, 31 – 535 Kraków,
- 2) w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z Panem Karolem Szyłko pod adresem e-mail: karolszylo@wp.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zgodnie z odpowiednimi regulacjami prawnymi,
- 5) zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane niezbędne do realizacji niniejszego postępowania. Zakres ten obejmuje w szczególności dane identyfikujące lub weryfikujące oraz dane kontaktowe.
- 6) odbiorcą danych osobowych jest także Instytucja Pośrednicząca - Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości, ul. Armii Krajowej 16, 30 – 150 Kraków, a także
 - a) właściwe podmioty administracji publicznej i samorządowej;
 - b) firmy świadczące usługi, z których korzystamy w ramach postępowania - w szczególności: w zakresie ochrony danych osobowych, obsługi informatycznej, oprogramowania komputerowego.
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres – 5 lat od daty zakończenia okresu trwałości Projektu którego dotyczy niniejsze postępowanie.
- 9) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;



- 10) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy RODO lub do innego właściwego organu,
- 11) podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne. W przypadku nie wyrażenia zgody i niepodania danych osobowych uczestnictwo w projekcie będzie niemożliwe;
- 12) Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany i nie dokonuje profilowania tych danych. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania danych oraz przez okres wynikający z obowiązujących przepisów.