



Postępowanie Nr: PS.I.271.1.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO.

Gmina Skarżysko – Kamienna

ul. Sikorskiego 18, 26-110 Skarżysko-Kamienna,

NIP 663- 00-08-207,

w imieniu której działa:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. Sikorskiego 19

26-110 Skarżysko-Kamienna,

numer telefonu: **(041) 25 25 035.**

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Postępowanie oznaczone jest znakiem sprawy: **PS.I.271.1.2025** i Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie sprawy.
2. Adres stron internetowych Zamawiającego:
<https://mops.skarkam.pl/>
<https://bip.skarzysko.pl/artykuly/168/miejski-osrodek-pomocy-spoecznej>
3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.



6. Osoby do kontaktu:

- ze strony Zamawiającego do kontaktów zostały upoważnione: **Pani Karolina Wasiak-Falińska i Pani Anna Fabiańska**, tel. 690988629 (sprawy proceduralne) e-mail: k.wasiak@mops.skarkam.pl , a.fabianska@mops.skarkam.pl ;
- ze strony Zamawiającego do kontaktów zostali upoważnieni: **Pan Bartosz Chrustowski** tel. 690956148 e-mail: b.chrustowski@mops.skarkam.pl, **Pani Ewelina Grzeszczak** tel: 690959642 e-mail e.grzeszczak@mops.skarkam.pl (sprawy merytoryczne).

7. Zamawiający wymaga złożenia oferty na załączonym formularzu ofertowym, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego** – „*Formularz oferty cenowej*”.
Oferty złożone na innym druku lub w innej formie nie będą rozpatrywane.

8. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

9. W przypadku złożenia oferty, Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać swoją ofertę.

10. Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert wg. swobodnego uznania Zamawiającego, a po upływie terminu składania ofert z uzasadnionych przyczyn.

12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzupełniania dokumentów składanych na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

13. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wg. Zamawiającego są niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, t.j. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert, niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

14. Jeżeli złożone wraz z ofertą informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233) wówczas Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Zamawiający nie ujawnia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Uzasadnienie należy złożyć w formie skanu z podpisem Wykonawcy lub opatrzone podpisem elektronicznym Wykonawcy.

III. PODSTAWA PRAWNA.

Zamówienie udzielane jest w trybie Zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 podrozdział 3.2.

Zamówienie jest prowadzone w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Skarżysku - Kamiennej” współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA.

„Przeprowadzenie lokalnej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych wraz z opracowaniem raportu z diagnozy oraz Monitoring przebiegu realizacji Planu Wdrażania CUS”.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu lokalnej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych wraz z opracowaniem raportu z diagnozy oraz monitoring przebiegu realizacji Planu Wdrażania CUS.

2) Przedmiot zamówienia, podzielony został na 2 Części:

Część Nr 1:

przeprowadzenie lokalnej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych wraz z opracowaniem raportu z diagnozy;

Część Nr 2:

monitoring przebiegu realizacji Planu Wdrażania CUS.

Każdy z Wykonawców może złożyć ofertę na każdą z Części.

V. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ZA POMOCĄ KODÓW WSPÓLNEGO SŁOWNIKA ZAMÓWIEŃ (CPV):

dla Części Nr 1:

98133100 - 5 - usługi w zakresie poprawy oraz wspierania administracji samorządowej i wspólnot samorządowych;

98133000 - 4 - usługi świadczone przez organizacje społeczne;

79314000 - 8 - analiza możliwości wykonawczych;

79315000 - 5 - usługi badań społecznych;

73200000 - 4 - usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju;

dla Części Nr 2:

79311200 - 9 - usługi przeprowadzania badań ankietowych;

79212000 - 3 - usługi audytu;

71244000 - 0 - kalkulacja kosztów, monitoring kosztów;

72316000 - 3 - usługi analizy danych.



VI. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA RODO / ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem a w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE (jeżeli dotyczy) również podmiotem przetwarzającym wszelkie dane osobowe osób fizycznych związanych z niniejszym postępowaniem jest Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Sikorskiego 19; 26-110 Skarżysko-Kamienna, numer telefonu: 41 25 25 035, adres poczty elektronicznej: sekretariat@mops.skarkam.pl;
- 2) kontakt do inspektora ochrony danych osobowych: sylwia@mops.skarkam.pl adres korespondencyjny: ul. Sikorskiego 19 26-110 Skarżysko-Kamienna;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia, publicznego oraz jego rozstrzygnięcia, jak również zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz jej realizacji, a także udokumentowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i jego archiwizacji;
- 4) odbiorcami ww. danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, m.in. firmy świadczące usługi w zakresie oprogramowania;
- 5) ww. dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:
 - a) zgodnie z art. 78 pkt. 1 ustawy prawo zamówień publicznych, Zamawiający przechowuje protokół postępowania wraz z załącznikami przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w sposób gwarantujący jego nienaruszalność;
 - b) zgodnie z art. 78 pkt. 4 ustawy prawo zamówień publicznych, jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, zamawiający przechowuje protokół postępowania wraz z załącznikami przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- c) przez okres, o którym mowa w art. 125 ust. 4 lit. d) w zw. z art. 140 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego nr 1303/2013 z dnia 17.12.2013 r. w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE;
- d) do czasu przeprowadzania archiwizacji dokumentacji - w zakresie określonym w przepisach archiwizacji;
- 6) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) osoba fizyczna, której dane osobowe dotyczą posiada:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do ww. danych osobowych. W przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia o którym mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania ww. danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników);
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania. W przypadku, gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba, że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) osobie fizycznej, której dane osobowe dotyczą nie przysługuje:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

VII. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Część 1:

Przeprowadzenie lokalnej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych wraz z opracowaniem raportu z diagnozy.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie lokalnej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych wraz z przeprowadzeniem konsultacji ze społecznością lokalną oraz opracowaniem raportu z diagnozy realizowanej w ramach projektu pn.: „Centrum Usług Społecznych w Skarżysku - Kamiennej” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027.

Zakres:

1. Przeprowadzenie i opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
2. Przedmiot zamówienia dotyczy wspólnoty samorządowej gminy Skarżysko-Kamienna.
3. Przeprowadzona diagnoza ma na celu:
 - a) zbadanie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych określonych w art. 2 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, w tym m. in.: rodzajów usług społecznych i skali zapotrzebowania na ww. usługi;
 - b) zbadanie potencjału rozumianego, jako stanu zasobów i możliwości świadczenia usług społecznych m.in.: przez jednostki organizacyjne gminy, lokalne i ponadlokalne organizację pozarządowe, podmioty ekonomii społecznej, podmioty

- wykonujące działalność leczniczą, osoby fizyczne i prawne wraz ze wskazaniem wykonywanych przez nie usług oraz innych podmiotów świadczących usługi społeczne;
- c) określenie kierunków niezbędnych działań, wskazanie metod realizacji celów i wskaźników realizacji działań.
4. Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Skarżysko-Kamienna będzie podstawą do wypracowania dokumentów strategicznych niezbędnych do realizacji zadań Centrum Usług Społecznych w Skarżysku - Kamiennej w szczególności:
- a) programu/programów usług społecznych;
- b) planu organizowania społeczności lokalnej.
5. Diagnoza musi uwzględniać potrzeby i potencjał w zakresie działań realizowanych w przyszłości przez Centrum Usług Społecznych w Skarżysku - Kamiennej powstałe z przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej określonych w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 r. poz. 1818).
6. W procesie badawczym Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępność dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadę równości szans kobiet i mężczyzn, a także przeciwdziałanie wszelkim formom dyskryminacji.
7. W procesie badawczym Wykonawca zobowiązany jest stosować „język łatwy” rozumiany, jako sposób prezentowania informacji w sposób przystępny dla odbiorców o różnych potrzebach, język łatwy do czytania i zrozumienia, prosty w treści i formie dla różnych odbiorców (np. osoby niedowidzące, osoby niedosłyszące, osoby z niepełnosprawnością intelektualną).
8. Zamawiający na każdym etapie badawczym deklaruje współpracę oraz przekazanie w formie elektronicznej niezbędnych danych, raportów, sprawozdań i innych materiałów przydatnych do wykonania przedmiotu zamówienia w posiadaniu jakich jest.
9. Terminy i godziny spotkań prowadzonych przez Wykonawcę w procesie badawczym zostaną uzgodnione z Zamawiającym co najmniej 2 - dni robocze przed ich planowaną realizacją.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia całości autorskich i pokrewnych praw majątkowych do przedmiotu umowy z momentem jego odbioru przez Zamawiającego,

z prawem do jego wykorzystywania bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na wszystkich możliwych polach eksploatacji, w szczególności:

- 1) w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia – wytwarzanie dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) wszelkie rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie zapisów do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych np. Internetu i udostępnianie ich użytkownikom takich sieci;
 - 3) przekazywanie lub przesyłanie zapisów utworów pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik;
 - 4) publiczne udostępnianie, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, w tym w trakcie prezentacji i konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych lub w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym również – z zastosowaniem w tym celu usług interaktywnych;
 - 5) wykorzystanie w całości lub w części oraz łącznie z innymi utworami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikacja, tłumaczenie na języki obce, zmiana barw lub wielkości całości lub części;
 - 6) publikacje i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji i fonii w sieciach przewodowych albo drogą transmisji bezprzewodowej przez stację naziemną lub za pośrednictwem satelity.
11. Zamawiający przekaże w formie elektronicznej logotypy wskazujące na współfinansowanie działania ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego jak również dane kontaktowe gminy Skarżysko-Kamienna oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej celem zamieszczenia ich w raporcie końcowym.
12. Zamawiający wyraża zgodę na oznaczenie raportu końcowego logo i danymi Wykonawcy (wybiórczo: nazwa, siedziby, e-mail, link do strony internetowej i/lub portalu społecznościowego).

13. Problemy badawcze:

- a) jaki jest obecny stan świadczonych usług społecznych w gminie Skarżysko-Kamienna?
(Liczba świadczonych usług, rodzaje usług, liczba osób/rodzin korzystających, liczba i rodzaj podmiotów świadczących usługi)
- b) jakie są potrzeby społeczne mieszkańców w gminie (ilościowe i jakościowe) w zakresie zapotrzebowania na usługi społeczne? Na które z tych potrzeb może odpowiedzieć działalność CUS?
- c) jaki jest poziom aktywności obywatelskiej mieszkańców Skarżyska-Kamiennej?
- d) jaki jest deklarowany poziom gotowości mieszkańców osiedli do uczestniczenia w działaniach aktywizacyjnych, integracyjnych, kulturalnych, wolontaryjnych, międzypokoleniowych ?
- e) jaki jest potencjał społeczności lokalnej (instytucji, organizacji sektora obywatelskiego i sektora ekonomii społecznej, podmiotów prywatnych) może wykorzystać CUS w celu zaspokajania potrzeb społecznych na obszarze swojej działalności?
- f) jakie rozwiązania/usługi społeczne należy wprowadzić w celu zaspokojenia potrzeb społecznych?

14. Próba badawcza i narzędzia badawcze:

- a) obszar badany – respondenci:
 - minimum – N=300 mieszkańców z uwzględnieniem różnych grup społecznych, wiekowych, zawodowych.
- b) diagnozę, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, Wykonawca przeprowadzi za pomocą następujących metod i technik badawczych tj.:
 - badanie ilościowe: wywiady telefoniczne wspomagane komputerowo (CATI) lub badania online - ankietę internetową (CAWI i CASI), wywiady przy użyciu komputera lub laptopa (CAPI) lub wywiad w wersji papierowej, drukowanej (PAPI): opracowanie ankiet, przeprowadzenie badania;
 - badania jakościowe: analiza desk research dokumentów lokalnych, tj. dokumentów lokalnych odnoszących się do terenu gminy Skarżyska-Kamiennej oraz informacje przygotowane i/lub przekazane przez przedstawicieli środowiska lokalnego, kierowników/dyrektorów jednostek organizacyjnych gminy na prośbę Zespołu ds. Planu wdrażania i organizacji Centrum Usług Społecznych

w Skarżysku - Kamiennej, organizacji pozarządowych, PES, przedsiębiorców, podmiotów medycznych, innych w zależności od potrzeb,

a) indywidualny wywiad pogłębiony (IDI/TDI):

- 10 mieszkańcami gminy (grupy dostosowane do obszaru wsparcia oferowanego w ramach CUS tj. ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych i niesamodzielnych, osób młodych w przedziale wiekowym od 20 do 40 lat, w tym rodziców dzieci z problemami przystosowania się do prawidłowego funkcjonowania w środowisku oraz młodzieży;
- 5 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) z lokalnymi liderami, osobami kluczowymi z perspektywy planowania i realizacji usług społecznych, przedstawicielami władz lokalnych – 5 liderów;

b) zogniskowany wywiad grupowy (FGI) obejmujący przeprowadzenie badania wśród przedstawicieli instytucji, podmiotów ekonomii społecznej w gminie. Celem tego badania ma być: analiza potrzeb mieszkańców z perspektywy podmiotów, instytucji w zakresie usług społecznych i działań wspierających w omawianym zakresie 2 grupowe wywiady pogłębione z uczestnikami N=60 (grupa liczy min. 5, max. 30 uczestników) w tym:

- 1 FGI z przedstawicielami instytucji gminnych, w tym MOPS, instytucje edukacji, kultury, systemu ochrony zdrowia (nadrzędny cel FGI: komunikacja pomiędzy poszczególnymi instytucjami) oraz przygotowanie oferty własnych usług).
- 1 FGI z przedstawicielami NGO/PES/przedsiębiorcy/ grupy nieformalne realizującymi usługi społeczne (cel: wypracowanie katalogu rekomendacji dotyczących procedur zlecania usług).

15. Główne zadania i czynności Wykonawcy:

- a) pozyskanie danych z instytucji;
- b) przygotowanie narzędzi badawczych;
- c) zebranie i analiza danych;
- sporządzenie raportu końcowego z przeprowadzonych badań;
- rzetelna i poprawna analiza zebranych danych ilościowych i jakościowych;
- opracowanie wprowadzenia do tematyki usług społecznych w gminie Skarżysko - Kamienna;

- rekomendacje;
 - zestawienie i porównanie wyników badania z danymi ogólnopolskimi;
 - sporządzenie i przekazanie raportu końcowego z badań;
- d) produkty końcowe:
- zebrane dane: ankiety, arkusze, tabele, wykresy (przekazane w wersji elektronicznej edytowalnej w programie Excel lub Word pakietu Microsoft Office na zewnętrznym nośniku danych);
 - raport końcowy w wersji papierowej (kolor, 3 egzemplarze zbindowane/klejone) i elektronicznej (edytowalnej w programie Word pakietu Microsoft Office i PDF);
 - przekazanie praw autorskich do kwestionariuszy ankiety oraz wyników badań.
16. Wykonawca odpowiada za opracowanie narzędzi badawczych: kwestionariuszy ankiet, arkuszy wywiadów indywidualnych i grupowych, kompleksową analizę statystyczną wyników badań na podstawie ww. narzędzi wraz z opisaniem wyników badań; bieżące konsultacje w zakresie zgodności kierunków działań z diagnozą. Po opracowaniu diagnozy, Wykonawca przeprowadzi konsultacje społeczne w formie wcześniej uzgodnionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego.
17. Współpraca z Zespołem ds. Planu Wdrażania oraz organizacji Centrum Usług Społecznych w Skarżysku - Kamiennej CUS: przedkładanie cząstkowych wyników badań Zespołowi, weryfikacja, opiniowanie i przygotowywanie materiałów i analiz niezbędnych do opracowania elementów do założeń Planu Wdrażania CUS.
18. Na podstawie zebranych danych, Wykonawca zobowiązany jest opracować raport, który winien:
- a) zawierać obecny stan usług społecznych w gminie Skarżysko-Kamienna;
 - b) wskazywać możliwości/zasady współpracy między jednostkami świadczącymi usługi społeczne;
 - c) precyzować potrzeby wspólnoty samorządowej występujące w zakresie usług społecznych i działań wspierających;
 - d) wskazać grupy mieszkańców, które powinny w szczególności zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych;
 - e) wskazać usługi społeczne, jakie należy realizować na terenie gminy Skarżyska-Kamiennej w celu zaspokojenia potrzeb mieszkańców;



- f) wskazywać potencjał instytucji, organizacji sektora obywatelskiego, sektora ekonomii społecznej i podmiotów prywatnych, jaki można wykorzystać w celu zaspokajania potrzeb społecznych mieszkańców oraz poszerzenia oferty usług społecznych.

19. Wyniki badań winny zostać przedstawione w następującej strukturze:

- a) stronę tytułową, spis treści, wykaz używanych skrótów,
- b) wprowadzenie do tematyki zagrożeń społecznych w **gminie Skarżysko-Kamienna**
- c) opis zastosowanej metodologii i przebiegu badania (m. in. opis koncepcji badania – celów badania i pytań badawczych, opis zastosowanych metod i narzędzi badawczych oraz opis próby badawczej),
- d) przedstawienie i interpretację wyników badania ilościowego w zakresie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Skarżysko-Kamienna zawierających odpowiedzi na pytania badawcze,
- e) wnioski z badania i rekomendacje sformułowane na podstawie otrzymanych wyników badania,
- f) bibliografię,
- g) kwestionariusze ankiet.

Raport końcowy należy sporządzić według reguł budowy raportu badawczego, wypracowanej wcześniej struktury raportu oraz według zasad gramatyki i redagowania tekstu.

Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia **31 maja 2025 roku**.

Część 2: Monitoring przebiegu realizacji Planu Wdrażania CUS

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Przeprowadzenie monitoringu w obszarach:

- a) jakości usług społecznych realizowanych w Centrum Usług Społecznych w Skarżysku - Kamiennym w tym warunków i sposobu realizacji usług dla określonych grup społecznych;
- b) monitorowania pracy kadry/ specjalistów w CUS, stosowanych narzędzi, metod m.in. w zakresie metodyki tworzenia IPUS;
- c) współpracy CUS z partnerami;

- d) skuteczności i efektywności prowadzonych przez CUS działań wg. przyjętego Programu/Planu przy uwzględnieniu zastosowanych form i zasad współpracy, przedstawienie założeń i rekomendacji do Programu Usług Społecznych w Gminie Skarżysko - Kamienna 2025-2027, aktualizacji diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Skarżysko Kamienna na lata 2026-2028, rozpoznanie usług społecznych, które będą odpowiadały na aktualne potrzeby mieszkańców, określenie zasobów i potencjałów, które będą efektywnie wpływać na realizację usług społecznych.
2. Opracowanie narzędzi badawczych (ilościowych i jakościowych) do realizacji.
 3. Analizę i interpretację wyników badań.

Opracowanie 6 raportów (3 cząstkowych – w trakcie trwania Kamienia Milowego oraz 3 końcowych – po każdym Kamieniu Milowym) tj. w trakcie wdrażania Planu Wdrażania CUS, po przeglądzie i aktualizacji Planu Wdrażania CUS, spełniających następujące warunki:

- a) objętość: minimum 10, max. 30 stron znormalizowanego wydruku komputerowego, dodatkowo aneksy i załączniki (czcionka bezszeryfowa - do uzgodnienia z Zamawiającym, rozmiar czcionki: 12, interlinia: wielokrotne 1,15, marginesy 2,5 cm, numeracja stron, druk kolorowy i dwustronny;
- b) zamieszczenie logotypów wskazujących na współfinansowanie badania ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego, przekazanych przez Zamawiającego;
- c) zapewnienie atrakcyjnej i ujednoliconej kolorystycznie formy graficznej.

Uwaga! Zamawiający zastrzega prawo żądania od Wykonawcy wprowadzenia zmian do opracowanych raportów.

Opracowanie przedmiotu zamówienia obejmuje część badawczą, która powinna składać się z różnych metod i narzędzi badawczych, pozwalających na poznanie odpowiedzi na kluczowe kwestie postawione przez Zamawiającego, z uwzględnieniem wskazanych niżej aspektów, tj. zakres podmiotowy, przedmiotowy oraz minimum metodologiczne.

4. Raport będzie zawierał m.in.:

- a) założenia i cel;
- b) zasady przeprowadzania monitoringu i jego obszary;
- c) opis zastosowanych procedur metodologicznych;
- d) prezentację wyników badań;
- e) wnioski z badań;
- f) rekomendacje.

5. Zakres podmiotowy.

Badaniem powinny zostać objęte następujące podmioty/grupy osób:

- a) kluczowi pracownicy Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej;
- b) Wykonawcy, realizujący usługi społeczne na zlecenie Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej;
- c) klienci Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej;
- d) mieszkańcy Skarżyska Kamiennej.

6. Zakres przedmiotowy.

Badanie powinno dać odpowiedź na następujące kwestie:

- a) poziom zadowolenia mieszkańców Skarżyska Kamiennej z usług świadczonych przez Centrum Usług Społecznych w Skarżysko Kamienna;
- b) ocenę jakości usług społecznych świadczonych przez Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej;
- c) ocena współpracy Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej z partnerami;
- d) ocena możliwości ponoszenia odpłatności za usługi społeczne przez mieszkańców Skarżyska - Kamiennej.

7. Minimum metodologiczne

Badanie powinno obejmować:

- a) analizę danych zastanych (desk research);

- b) wywiady telefoniczne/internetowe (CATI/CAWI) z klientami Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej oraz mieszkańcami Skarżyska Kamiennej, którzy nie są klientami Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej minimum 50 osób; indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z klientami Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej, minimum: N=10;
- c) zogniskowany Wywiad Grupowy (FGI) z kluczowymi pracownikami Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej, minimum: N=1;
- d) indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z wykonawcami, realizującymi usługi społeczne na zlecenie Centrum Usług Społecznych w Skarżysku Kamiennej, minimum: N=2.

5. Usługa:

Kamień milowy Nr 2: 01.07.2025 r. – 30.06.2026 r.

W terminie do dnia 28.02.2026 r. Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport częściowy, w terminie do dnia 30.06.2026 r. przekaże raport końcowy. Wykonawca przekaże ostateczną wersję raportów w formie elektronicznej (e-mail w formacie .doc lub .docx oraz .pdf).

Kamień milowy Nr 3: 01.07.2026 r. – 30.04.2027 r.

W terminie do dnia 31.12.2026r. Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport częściowy, w terminie do dnia 30.04.2027r. przekaże raport końcowy. Wykonawca przekaże ostateczną wersję raportów w formie elektronicznej (e-mail w formacie .doc lub .docx oraz .pdf).

Kamień milowy Nr 4: 01.05.2027 r. – 31.12.2027 r.

W terminie do dnia 31.08.2027r Wykonawca przekaże Zamawiającemu częściowy raport, w terminie do dnia 30.11.2027r końcowy. Wykonawca przekaże ostateczną wersję raportów w formie elektronicznej (e-mail w formacie .doc lub .docx oraz .pdf).

Termin realizacji zamówienia: 01.07.2025 r. – 31.12.2027 r.



VIII. WSPÓŁPRACA Z ZAMAWIAJĄCYM.

Od Wykonawcy oczekuje się sprawnej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz współpracy z Zamawiającym, w tym:

1. wyznaczenia osoby do kontaktów roboczych;
2. konsultowania metodologii badania i narzędzi badawczych;
3. zapewnienia respondentom anonimowości w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych;
4. pozostawania w stałym kontakcie z Zamawiającym (spotkania odpowiednio do potrzeb, kontakt telefoniczny i mailowy. Informowania o postępie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych z punktu widzenia realizacji badania - na bieżąco;
5. przekazania Zamawiającemu po zakończeniu realizacji zamówienia pełnej dokumentacji prac, w tym zrealizowanego badania (kwestionariusze ankiet, raporty, itp.);
6. pozyskanie wszelkich materiałów niezbędnych do przeprowadzenia badania spoczywa na Wykonawcy. Ponadto na Wykonawcy będzie spoczywał obowiązek zachowania należytej staranności w realizacji wszystkich celów badania oraz dążeniu do prawidłowych metodologicznie i wiarygodnych odpowiedzi na pytania;
7. za zebranie, opracowanie danych i informacji niezbędnych do wykonania zadania odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Nagrania/zapisy wywiadów i ich transkrypcje lub inne narzędzia powstałe podczas badań Wykonawca przekaże Zamawiającemu po zakończeniu badania;
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli postępu realizacji zadania przez Wykonawcę, w tym w szczególności:
 - a) prawo wglądu do zrealizowanych kwestionariuszy, które Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić na żądanie Zamawiającego;
 - b) prawo żądania powtórzenia całości lub części wywiadu, w którym nastąpił błąd w metodologii jego prowadzenia lub w przypadku, gdy kwestionariusz jest wypełniony nieczytelnie lub zniszczony w stopniu uniemożliwiającym przeczytanie odpowiedzi;



- c) prawo wykluczania z zespołu ankieterów osób, u których stwierdzono trzykrotne powtórzenie takiego samego błędu;
- d) prawo kontaktowania się z instytucjami, gdzie przeprowadzono wywiady w celu sprawdzenia, czy wywiad faktycznie został przeprowadzony, czy został przeprowadzony poprawnie, z właściwą osobą itp.;

IX. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA.

1. Termin realizacji zamówienia:

Część Nr 1: od dnia zawarcia umowy do dnia **31 maja 2025 roku**;

Część Nr 2: od **01.07.2025 roku do dnia 31.12.2027 roku** z uwagi na okres rozliczeniowy realizacji projektu i jego rozliczenie.

2. Miejsce realizacji zamówienia: Skarżysko – Kamienna.

X. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA.

1. Warunki udziału w postępowaniu:

1) zdolność do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie;

2) uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie;

3) sytuacja ekonomiczna lub finansowa:

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie;

4) zdolność techniczna lub zawodowa:

w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda złożenia następujących dokumentów w zakresie:

a) wykonanych usług :

na potwierdzenie niniejszego warunku należy złożyć wykaz usług wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich **3 lat**, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest

krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty.

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli:

Wykonawca wykaże, że w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał, co najmniej pięć zamówień, rozumianych jako przeprowadzenie diagnozy/badania, dotyczącego potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, przy czym przynajmniej trzy zamówienia zostały wykonane dla gminy miejskiej lub miejsko-wiejskiej o liczbie mieszkańców nie mniejszej niż 25 tysięcy mieszkańców.

Informację należy wskazać w **Załączniku Nr 4 do Zapytania ofertowego** – „Wykaz wykonanych usług w ciągu ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie”. Wykaz należy złożyć wraz z ofertą cenową.

b) wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia publicznego:

na potwierdzenie niniejszego warunku należy złożyć wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich wykształcenia i doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi osobami oraz załączeniem dowodów potwierdzających przedstawione informacje.

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje osobami, tj.:

1) ekspert ds. usług społecznych, który:

1. posiada wykształcenie wyższe magisterskie;

2. posiada minimum 3-letnie doświadczenie we wdrażaniu usług społecznych i/lub polityce społecznej;
 3. jest autorem/współautorem min. 3 dokumentów o charakterze strategicznym w zakresie usług społecznych i /lub polityki społecznej;
- 2) Członek zespołu badawczego, który:
1. posiada wykształcenie wyższe magisterskie;
 2. posiada doświadczenie jako członek zespołu badawczego w realizacji minimum 3 diagnoz / badań z obszaru usług społecznych i/lub polityki społecznej.

Informację należy wskazać w **Załączniku Nr 5 do Zapytania ofertowego** – „*Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia*”. Wykaz należy złożyć wraz z ofertą cenową.

2. Podstawy wykluczenia.

- 2.1 Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2024 r., poz. 507), zwaną dalej ustawą sankcyjną, tj.:
- 1) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;
 - 2) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz.1124 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej;



- 3) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz.120 ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.

Ocena braku podstaw do wykluczenia nastąpi na podstawie oświadczenia, zawartego w pkt. 7 w **Załączniku Nr 1 do Zapytania ofertowego** – „*Formularz oferty cenowej*”.

2.2 Z udziału w postępowaniu wykluczeni zostaną Wykonawcy powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 2) pozostawaniu w związku małżeńskim w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
- 3) pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.



Zakazuje się podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą spowodować konflikt interesów.

Ocena braku podstaw do wykluczenia nastąpi na podstawie złożonego oświadczenia, którego wzór stanowi, **Załącznik Nr 2 do Zapytania ofertowego** – „*Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych*”, natomiast ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu, zostanie oceniona na podstawie złożonego oświadczenia, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego** – „*Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu*”.

Ww. oświadczenia należy złożyć wraz z ofertą cenową, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

XI. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT.

Zamawiający przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, kierować się będzie następującymi kryteriami:

Lp.	Kryterium	Liczba punktów
Dotyczy Części Nr 1 i Części Nr 2		
1.	<i>Kryterium Nr 1 – Cena.</i>	60 pkt
2.	<i>Kryterium Nr 2 – Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia.</i>	15 pkt
	Ekspert ds. usług społecznych posiada minimum 3-letnie doświadczenie we wdrażaniu usług społecznych i/lub polityki społecznej: - poniżej 3 lat – 0 pkt; - 3 lata i więcej – 15 pkt .	



3.	<i>Kryterium Nr 3 – Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia.</i>	
	Kryterium Nr 3 - Członek zespołu badawczego posiada doświadczenie w realizacji minimum 3 diagnoz / badań z obszaru usług społecznych i/lub polityki społecznej: - 1-2 dokumenty – 0 pkt; - 3 i więcej dokumentów – 15 pkt .	15 pkt
4.	<i>Kryterium Nr 4 – Aspekt społeczny.</i> Deklaracja realizowania przedmiotu zamówienia przez osoby posiadające status osoby wykluczonej społecznie, która spełnia wymogi opisane z art. 96 ust. 2 pkt 2 ppkt a) do g) ustawy Pzp. Osoby te będą realizowały przedmiot zamówienia lub będą wykonywały czynności pomocnicze przy realizacji przedmiotu zamówienia.	10 pkt

1. W kryterium Nr 1 „Cena” najwyższą liczbę punktów (60) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{Liczba punktów ofert } K_1 = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 60$$

2. W kryterium Nr 2 – „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia”. W tym kryterium, Wykonawca może maksymalnie uzyskać 15 pkt.

W kryterium Nr 2 – Wykonawca musi złożyć wraz z ofertą cenową, wypełniony **Załącznik Nr 5 do Zapytania ofertowego – „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia”**.

W przypadku braku wykazania w ww. Załączniku minimum 3 letniego doświadczenia, Wykonawca uzyska 0 pkt.

3. W kryterium Nr 3 – „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia”. W tym kryterium, Wykonawca może maksymalnie uzyskać 15 pkt.

W kryterium Nr 3 – Wykonawca musi złożyć wraz z ofertą cenową, wypełniony **Załącznik Nr 5 do Zapytania ofertowego** – *„Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia”*.

W przypadku braku wykazania w ww. Załączniku minimum 3 zrealizowanych diagnoz, Wykonawca uzyska 0 pkt.

4. W kryterium Nr 4 – „Aspekt społeczny”. Zamawiający przyzna w poniższym kryterium punkty za deklarację zatrudnienia do realizacji zamówienia min. 1 osoby wyszczególnionej w katalogu wymienionym w art. 96, ust. 2 ppkt a) do g) ustawy Pzp.

W kryterium Nr 4 Wykonawca składa deklarację zatrudnienia do realizacji zamówienia przez min. 1 osobę spełniającą wymogi opisane w art. 96, ust. 2 ppkt a) do g) ustawy Pzp, którą Wykonawca zatrudni lub oddeleguje, do realizacji zamówienia przez okres min. połowy czasu realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca w tym kryterium może uzyskać 10 pkt. na podstawie informacji zawartych w **Załączniku Nr 1– „Formularz ofertowy”**.

Za osobę spełniającą wymogi opisane w art. 96, ust. 2, ppkt a) do g) ustawy Pzp, należy rozumieć:

- a) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- b) osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- c) osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- d) młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego;
- e) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;

f) inne osoby niż określone w lit. a–e, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2241) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego;

g) osoby do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadające status osób poszukujących pracy, bez zatrudnienia.

Punktacja dla kryterium społeczne - obliczana będzie według następujących zasad:

- a) deklaracja realizacji zamówienia przez osoby, które Wykonawca zatrudni lub oddeleguje do realizacji zamówienia - 10 pkt;
- b) brak deklaracji realizacji zamówienia przez osoby, które Wykonawca zatrudni lub oddeleguje do realizacji zamówienia - 0 pkt.

Za niewywiązanie się z tego zobowiązania Zamawiający nałoży karę umowną zgodnie z zapisami zawartymi w Projekcie umowy (**Załącznik Nr 6 i/lub 6a**).

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tych kryteriów może uzyskać **maksimum 100 pkt**. Za najkorzystniejszą, zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą łączną ocenę w ww. kryteriach oceny ofert. Liczbę punktów uzyskanych przez Wykonawcę oblicza się wg wzoru:

$$P = K_1 + K_2 + K_3$$

gdzie:

P – liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę;

K₁ - liczba punktów uzyskanych za kryterium „Cena”;

K₂ - liczba punktów uzyskanych za kryterium „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia”;

K₃ - liczba punktów uzyskanych za kryterium „Aspekt społeczny”.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym zapytaniu i jest zgodna z Zapytaniem i została oceniona, jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, podpisując umowę, której wzór stanowi **Załącznik Nr 6 i/lub 6a** do niniejszego Zapytania ofertowego – „Projekt – Umowa dla Części I Zapytania ofertowego” i „Projekt – Umowa dla Części II Zapytania ofertowego”.

XII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XIII. ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA.

Istotne warunki zamówienia określają wzory umów stanowiące **Załącznik Nr 6 i 6a do Zapytania ofertowego** - „Projekt – Umowa dla Części I Zapytania ofertowego” i „Projekt – Umowa dla Części II Zapytania ofertowego”.

XIV. SPOSÓB, MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT.

- 1) Sposób składania ofert: wyłącznie przez portal internetowy:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> (dalej: portal). Przed złożeniem oferty należy zapoznać się z instrukcjami obsługi portalu, dostępnymi pod linkiem:
<https://instrukcje.cst2021.gov.pl/?app=baza-konkurencyjnosci> .
- 2) Ofertę należy złożyć do dnia **01.04.2025 roku**.
- 3) Złożenie oferty polega na wypełnieniu „Formularza oferty cenowej” stanowiącego **Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego** wraz z wszelkimi wymaganymi załącznikami.
- 4) Pytania dotyczące niniejszego Zapytania ofertowego należy składać do Zamawiającego wyłączenie za pomocą portalu.
- 5) Oferta Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymagania stawiane w Zapytaniu ofertowym, a także zawierać łączną cenę brutto za wykonanie części zamówienia. Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków, ewentualnych upustów i rabatów oraz innych kosztów określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
- 6) Cena musi być podana w **złotych polskich** cyfrowo i słownie, w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną podaną cyfrowo, a słownie, jako wartość właściwa zostanie przyjęta cena podana cyfrowo.
- 7) Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- 8) Oferta musi być wypełniona w języku polskim.

- 9) Zamawiający zabrania jakichkolwiek modyfikacji treści dokumentów, za wyjątkiem miejsc służących do wypełnienia oferty.
- 10) Jakiegokolwiek odstępstwo od wyżej opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.
- 11) Oferenci ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 12) Brak złożenia wymaganych oświadczeń/dokumentów nie podlega uzupełnieniu.
- 13) Złożona oferta wiąże Oferenta przez **30 dni** licząc od dnia wskazanego w niniejszym Zapytaniu Ofertowym jako termin składania ofert.
- 14) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 15) Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny, paraflowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 16) Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta.
- 17) Wszystkie dokumenty i załączniki muszą być opatrzone podpisem Oferenta. Oferta wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania podmiotu składającego zgodnie z wymaganiami ustawowymi.

Jeśli ofertę podpisuje inna osoba, Oferent zobowiązany jest razem z ofertą przedłożyć stosowne pełnomocnictwo.

- 18) Ocenie merytorycznej podlegają tylko oferty spełniające kryteria formalne. W przypadku braku załączenia do oferty wymaganych dokumentów, Zamawiający odrzuca ofertę, która nie podlega dalszej ocenie.
- 19) Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych ofert.
- 20) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, która zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. niższą o co najmniej 30 % od średniej arytmetycznej wszystkich ofert złożonych w postępowaniu, jeżeli w wyniku wezwania o przekazanie odpowiednich dowodów potwierdzających zaproponowaną cenę nie zostały przedłożone odpowiednie wyjaśnienia/informacje/dokumenty.
- 21) Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.



22) Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień umowy zgodnie z Sekcją 3.2.4 pkt 4) Wytycznych.

XV. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW JAKIE MAJĄ ZŁOŻYĆ WYKONAWCY.

1. „*Formularz oferty cenowej*” – Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego;
2. „*Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych*” – Załącznik Nr 2 do Zapytania ofertowego;
3. „*Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu*” – Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego;
4. „*Wykaz wykonanych usług w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie*” – Załącznik Nr 4 do Zapytania ofertowego;
5. „*Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia*” – Załącznik Nr 5 do Zapytania ofertowego;
6. Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia Wykonawców występujących wspólnie w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia (o ile dotyczy).

ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik Nr 1 – „*Formularz oferty cenowej*”.
2. Załącznik Nr 2 – „*Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych*”.
3. Załącznik Nr 3 – „*Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu*”.
4. Załącznik Nr 4 – „*Wykaz wykonanych usług w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie*”.
5. Załącznik Nr 5 – „*Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia*”.



6. Załącznik Nr 6 - „*Projekt - Umowa dla Części I Zapytania ofertowego*”.
7. Załącznik Nr 6a – „*Projekt - Umowa dla Części II Zapytania ofertowego*’.
8. Załącznik Nr 7 - „*Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych*”
(dotyczy diagnozy).
9. Załącznik Nr 8 – „*Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych*”
(dotyczy monitoringu).
10. Załącznik Nr 9 - „*Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych*”.

Zatwierdzam: