

Załącznik nr 4 - Wzór umowy

UMOWA NABYCIA SPECJALISTYCZNEGO ROZWIĄZANIA CYFROWEGO WRAZ Z WDROŻENIEM I USŁUGĄ SZKOLENIOWĄ W ZAKRESIE KOMPETENCJI CYFROWYCH ORAZ ŚRODKÓW TRWAŁYCH

na potrzeby firmy Linga Expo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością do realizacji projektu pt. :
„Wdrożenie systemu informatycznego celem automatyzacji procesów w firmie Linga Expo Sp. z o. o.”
realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 w ramach działania 2.4
Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu

zawarta w dniu [data] pomiędzy:

Linga Expo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Jana III Sobieskiego 81, 96-100
Skierniewice, NIP: 8361863637, reprezentowaną przez Dariusza Stoczyńskiego, zwaną dalej "Zamawiającym",

a

[Nazwa Wykonawcy], z siedzibą przy [adres Wykonawcy], NIP: [NIP Wykonawcy], reprezentowaną przez [imię i
nazwisko przedstawiciela], zwaną dalej "Wykonawcą".

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa specjalistycznego rozwiązania cyfrowego, obejmującego:
 - Zakup spersonalizowanego oprogramowania.
 - Usługi wdrożeniowe.
 - Usługi szkoleniowe w zakresie kompetencji cyfrowych.
 - Zakup środków trwałych.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia oraz przeprowadzi szkolenie w miejscu realizacji projektu:
ul. Osiedle POM 11c, 22-420 Skierbieszów.
3. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na zakupionym w ramach projektu serwerze Zamawiającego.
4. Zakupione oprogramowanie będzie miało możliwość integracji danych z obecnie wykorzystywanymi systemami (księgowym i kadrowym).

§ 2 Zakup Oprogramowania

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dedykowany system informatyczny o budowie modułowej, składający się z następujących modułów:
 - Moduł obsługi klienta.
 - Moduł obsługi projektów.
 - Moduł oceny pracy PM (moduł CRM).
 - Moduł magazynu.
 - Moduł zarządzania produkcją.
 - Moduł logistyczny.
 - Moduł rozliczeń montażystów.
2. Wykonawca zapewni licencję wieczystą (on Premis) na dostarczone oprogramowanie.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. Dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie będzie posiadało wszystkie wymagane moduły i funkcjonalności zgodnie z załącznikiem nr 1 **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 1** opisującym poszczególne funkcjonalności oraz licencję wieczystą zgodnie z ofertą z dnia [data oferty].
4. Wdrażane moduły systemu będą dostępne tj. zgodne ze standardem cyfrowym (wg zał. nr 2. Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027, rozdział 1. Serwis internetowe, aplikacje desktopowe, aplikacje mobilne, aplikacje webowe). Zapewniona zostanie zgodność interfejsu z WCAG 2.10. b)
5. Wartość oprogramowania wynosi nie więcej niż [kwota z wybranej oferty dla Etapu 1] PLN netto.

§ 3 Usługi Wdrożeniowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących usług wdrożeniowych:
 - Integracja programu z istniejącymi rozwiązaniami/bazami danych w firmie.
 - Przeniesienie danych z istniejących systemów do nowego systemu.
 - Konfiguracja systemu w zakresie dostosowania interfejsów.
 - Przygotowanie środowiska produkcyjnego, w tym instalacja i konfiguracja serwera.
 - Uruchomienie systemu i jego pełne wdrożenie na wersji produkcyjnej.
 - Przygotowanie raportów.
 - Przygotowanie środowiska testowego.
 - Testy i konfiguracja systemu.
2. Usługa wdrożeniowa zostanie przeprowadzona zgodnie z załącznikiem nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla części 1 do zapytania ofertowego opisującym poszczególne działania oraz zgodnie z ofertą z dnia [data oferty].
3. Wartość usług wdrożeniowych wynosi nie więcej niż [kwota z wybranej oferty dla etapu 2] PLN netto.

§ 4 Usługi Szkoleniowe

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić 25 h szkolenie dla 9 pracowników Linga Expo, obejmujące:
 - Ogólną prezentację systemu, jego działanie i funkcjonalności – 4h.
 - Bezpieczne operowanie i ochrona gromadzonych danych, cyberbezpieczeństwo – 6h
 - Zarządzanie systemem w roli administratora – 8h
 - Pełna obsługa użytkowników systemu – 7h
2. Łączny czas szkolenia wynosi 25 godzin.
3. Wartość usług szkoleniowych wynosi [kwota wybranej oferty dla Etapu 3] PLN netto.

§ 5 Zakup środków trwałych

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć następujące środki trwałe:
 - Serwer na którym będzie zainstalowany system.
 - Tablety: 4 sztuki, za których pomocą możliwe będzie przetwarzanie danych na hali produkcyjnej.
 - Czytnik kodów kreskowych za pomocą których możliwe będzie sczytywanie danych na hali produkcyjnej i w magazynie.
 - Drukarka etykiet wykorzystywana do drukowania etykiet, z których będą sczytywane dane



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Dostarczony przez Wykonawcę sprzęt będzie spełniał wymagania dla poszczególnych specyfikacji określonych w zapytaniu ofertowym.
3. Wartość środków trwałych wynosi [kwota wybranej oferty dla Części 2] PLN netto.

§ 6 Terminy Realizacji

1. Dostawa środków trwałych zostanie zrealizowana w ciągu 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
2. Etap I (zakup oprogramowania) zostanie zrealizowany do dnia 31.10.2025 r.
3. Etap II (usługi wdrożeniowe) zostanie zrealizowany do dnia 28.02.2026 r.
4. Etap III (usługi szkoleniowe) zostanie zrealizowany do dnia 14.03.2026 r.

§ 7 Warunki Płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy dla Części 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości iloczynu przepracowanych godzin i stawki godzinowej określonej w ofercie Wykonawcy:
 2. Dla Etapu 1 – [kwota z oferty..] netto złotych za godzinę (..... złotych brutto za godzinę)
 3. Dla Etapu 2 - [kwota z oferty..] netto złotych za godzinę (..... złotych brutto za godzinę)
 4. Dla Etapu 3 - [kwota z oferty..] brutto złotych za godzinę (..... złotych brutto za godzinę)
- stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia, którego łączna wartość wyniesie dla Części 1 nie więcej niż [łączna kwota dla Części 1] PLN netto (.... PLN brutto)
 6. Rozliczenie wynagrodzenia dla Części 1 nastąpi na podstawie karty czasu pracy, zawierającej szczegółowy opis wykonanych czynności i ilość przepracowanych godzin.
 7. Podstawą wystawienia faktury po każdym zakończonym Etapie będzie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokół zdawczo-odbiorczy bez zastrzeżeń.
 8. Za dostawę środków trwałych dla Części 2 Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości [łączna kwota dla Części 2] PLN netto (.... PLN brutto)
 9. Podstawą wystawienia faktury za dostawę środków trwałych będzie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokół zdawczo-odbiorczy bez zastrzeżeń.
 10. Wynagrodzenie Wykonawcy nie podlega waloryzacji. Za wykonanie zamówienia Wykonawca nie może żądać wyższej kwoty od wskazanej kolejno w § 7 pkt 5 i pkt. 8.
 11. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT.
 12. Płatność będzie realizowana na rachunek bankowy Wykonawcy nr [numer rachunku] po każdym zrealizowanym etapie potwierdzonym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
 13. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
 14. Własność Systemu przechodzi na Zamawiającego z momentem uiszczenia całego wynagrodzenia.

§ 8 Gwarancja



1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone oprogramowanie na okres miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego oraz na środki trwałe na okres miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.
2. W przypadku awarii lub usterek, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż od zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego w okresie gwarancji.
4. Zabezpieczenie realizacji umowy dla Części 1 :
 - a. Wykonawca zobowiązuje się do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie pieniężnej w wysokości 300 000, 00 PLN celem zabezpieczenia realizacji projektu oraz prawidłowej obsługi gwarancyjnej, która będzie ważna przez cały okres obowiązywania umowy oraz przez okres gwarancji.
 - b. Wpłata zabezpieczenia zostanie dokonana w dwóch równych ratach:
 - Pierwsza rata w wysokości 150 000, 00 PLN zostanie wpłacona w ciągu 14 dni od daty podpisania umowy.
 - Druga rata w wysokości 150 000, 00 PLN zostanie wpłacona w terminie 3 miesięcy od daty wpłaty pierwszej raty.
 - c. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy po zakończeniu projektu oraz po upływie okresu gwarancji, pod warunkiem spełnienia następujących warunków:
 - Brak zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania.
 - Brak zgłoszeń dotyczących awarii lub usterek środków trwałych.
 - d. Zamawiający zgłosi awarie/ usterkę na adres email Wykonawcy:
 - e. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania lub awarii środków trwałych , kwota zabezpieczenia zostanie proporcjonalnie pomniejszona o wartość wynikającą z kosztów naprawy lub usunięcia usterek.
5. Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wniesienia zabezpieczenia dla Części 2.

§ 9 Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać i przekazać Zamawiającemu przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z niniejszą umową oraz zasadami wiedzy technicznej.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi lub przy udziale wybranych przez siebie podwykonawców. Wykonawca za działania bądź zaniechania podwykonawcy odpowiada tak jak za działania bądź zaniechania własne.
3. Zamawiający zobowiązany jest przekazać Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nienależytym wykonaniem obowiązku informacyjnego przez Zamawiającego.
4. Dostarczone przez Wykonawcę elementy Systemu będą fabrycznie nowe.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów poszczególnych elementów Systemu.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia kart czasu pracy wraz z informacjami na temat faktycznej ilości przepracowanych godzin i zakresu wykonanych czynności zgodnie z wzorem otrzymanym przez Zamawiającego.
7. Wykonawca gwarantuje usługę serwisową z czasem reakcji do godzin od zgłoszenia w postaci fizycznej lub zdalnej obecności serwisanta w celu skutecznej naprawy.



8. W przypadku drobnej usterki Zamawiający może sam wyeliminować usterkę po wcześniejszej konsultacji z Wykonawcą.
9. Wykonawca gwarantuje darmowe aktualizacje oprogramowania przez okres miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru zamówienia.
10. Wykonawca gwarantuję liczbę użytkowników z dostępem do oprogramowania.

§ 10 Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy, wynikających z przyczyn o obiektywnym charakterze (oczywista pomyłka w treści umowy, nieaktualne przepisy prawne itp.), a także w przypadkach określonych w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
2. Zmiany, o których mowa powyżej dla swojej ważności muszą być zaakceptowane w formie pisemnej przez obydwie strony umowy w postaci aneksu.
3. Pozostałe istotne zmiany postanowień Umowy mogą dotyczyć:
 - a. zmiany danych Wykonawcy lub zmiany wynikającej z przekształcenia przedmiotowego po stronie Wykonawcy;
 - b. zmiany ceny wynikającej ze zmiany obowiązujących stawek VAT, czy wprowadzenia nowych podatków w stopniu wynikających z tych zmian;
4. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany Umowy w przypadku:
 - a. zmiany jakichkolwiek rozporządzeń i przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych Fundusze Europejskie dla Lubelskiego, mających wpływ na realizację umowy;
 - b. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy;
 - c. zmiany terminu wykonania dostawy w przypadku w przypadku:
 - opóźnień leżących po stronie Zamawiającego;
 - wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.
5. Wyżej wymienione zmiany mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu stron i zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu.

§ 11 Postanowienia Końcowe

1. **Prawo odstąpienia:**

Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę, w szczególności w przypadku opóźnienia w realizacji umowy przekraczającego 14 dni.
2. **Klauzula poufności:**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy, które nie są publicznie dostępne, przez okres 5 lat od daty zakończenia umowy.
3. **Ubezpieczenie:**

Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 1 mln PLN przez cały okres obowiązywania umowy.
4. **Kary umowne:**

Całkowita odpowiedzialność wykonawcy z tytułu realizacji , braku realizacji , odstąpienia od umowy przez kupującego jest ograniczona do wielkości kwoty zabezpieczenia kontraktu.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załączniki:

Nr 1. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami

Nr 2. Wybrana oferta

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca