# Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

# (zwana dalej: Umową)

zawarta dnia _____, w _____

pomiędzy

_____

_____

_____

reprezentowaną przez _____,

zwaną dalej „**Powierzającym**”

_____

_____

_____

reprezentowaną przez _____,

zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”

zwanymi łącznie „**Stronami**” i każdą z osobna „**Stroną**”

## PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

1. *Powierzający dąży do uregulowania przetwarzania danych osobowych w ramach swojej organizacji w sposób zgodny z zasadami ochrony danych osobowych, w tym w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (zwane dalej: Rozporządzeniem);*
2. *Strony łączy umowa z dnia _____ o _____ (zwana dalej: Umową główną) na mocy, której Podmiot przetwarzający _____;*
3. *w związku z wykonywaną Umową główną Podmiot przetwarzający korzysta z danych osobowych powierzonych przez Powierzającego;*

Strony postanawiają zawrzeć niniejszą Umowę o następującej treści:

## § 1
## [Definicje pojęć]

Strony postanawiają nadać brzmienia określonym pojęciom użytym w niniejszej Umowie w sposób następujący:

1) „**Dane osobowe**” – oznacza wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej powierzone do przetwarzania niniejszą Umową;
2) „**Podmiot danych**” – osoba, której dane dotyczą;

3) „**Dane wrażliwe**" – Dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, danych biometryczne, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej Podmiotu danych;

4) „**Dane zwykłe**" – oznacza dane niebędące Danymi wrażliwymi;

5) „**Naruszenie**" - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

6) „**Państwa trzecie**" – oznacza państwo spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego;

7) „**Informacje poufne**" – oznaczają w szczególności wszelkie informacje, dane, dane osobowe, nośniki danych, dokumenty uzyskane przez Podmiot przetwarzający, bezpośrednio lub pośrednio, od Powierzającego lub w związku z realizacją Umowy lub Umowy głównej;

8) „**Subprocesor"** – oznacza dalszy podmiot przetwarzający, z którego usług korzysta Podmiot przetwarzający celem realizacji umowy powierzenia lub Umowy Głównej

## § 2
## [Przedmiot Umowy]

1. Powierzający powierza, a Podmiot przetwarzający przyjmuje do przetwarzania dane osobowe na zasadach, w zakresie oraz celach określonych niniejszą Umową.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, z niniejszą Umową oraz instrukcjami Powierzającego.

## § 3
## [Cele przetwarzania]

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej.
2. W przypadku, gdy w ocenie Powierzającego zaistnieje konieczność rozszerzenia celów przetwarzania, poinformuje on o tym Podmiot przetwarzający pisemnie lub elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej o nowych lub dodatkowych celach. Brak sprzeciwu Podmiotu przetwarzającego w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji o rozszerzeniu poczytuje się jako akceptację dodatkowych warunków. Rozszerzenie zakresu celów przetwarzania nie wymaga zmiany Umowy.

## § 4
## [Zakres powierzonych Danych osobowych]

1. W ramach niniejszej Umowy Powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania kategorie Danych osobowych określone w Załączniku nr 1.
2. Zakres kategorii Danych osobowych określony w Załączniku nr 1 jest katalogiem zamkniętym, przetwarzanie przez Podmiot przetwarzający innych danych nie jest objęte niniejszą Umową.

## § 5
## [Operacje przetwarzania]

1. Przez przetwarzanie rozumie się dokonywanie niezbędnych operacji na danych osobowych takich jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych.
2. W przypadku rozszerzenia sposobów przetwarzania przez Powierzającego § 3 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
3. W przypadku, gdy w ocenie Podmiotu przetwarzającego przetwarzanie będzie wymagało podjęcia dodatkowych operacji na danych osobowych nieobjętych niniejszą Umową, informuje on o tym niezwłocznie Powierzającego w formie pisemnej lub elektronicznej wraz z uzasadnieniem obejmującym, w szczególności, uzasadnienie niezbędności dodatkowej operacji do wykonania Umowy głównej bądź Umowy. Brak sprzeciwu Powierzającego w terminie 7 dni poczytuje się jako akceptację dodatkowych warunków. Rozszerzenie zakresu operacji przetwarzania w trybie przedstawionym w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany Umowy.

## § 6
## [Obowiązki Podmiotu przetwarzającego]

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje Powierzającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Podmiot przetwarzający zapewnia, by osoby zaangażowane w realizację Umowy były imiennie upoważnione przy pomocy wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do umowy zawartej przez Powierzającego w ramach grantu Cyberbezpieczny Samorząd o numerze FERC 02-CS.01-001/23/2024 lub innego dokumentu zawierającego wszystkie elementy z tego załącznika, a także aby zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 Rozporządzenia, w tym w szczególności wdraża środki techniczne i organizacyjne zapewniające:
    a) pseudonimizację lub szyfrowanie danych osobowych;
    b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
    c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
    d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
4. Podmiot przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, w szczególności, o których mowa w § 8 Umowy.
5. Podmiot przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania Podmiotów danych, w zakresie wykonywania ich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

6. Podmiot przetwarzający uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest prowadzić rejestr czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO.
8. Powierzający zobowiązuje Podmiot przetwarzający do wykonywania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i 14 RODO, w oparciu o klauzulę znajdującą się pod adresem: https://www.gov.pl/attachment/daaf2e75-35f3-40ca-87cc-7cc95b66c286 oraz do udokumentowania prawidłowości realizacji obowiązku informacyjnego.

**§ 7**
**[Postępowanie w przypadku podejrzenia Naruszenia]**

1. W przypadku stwierdzenia podejrzenia przez Podmiot przetwarzający zdarzenia w trakcie przetwarzania przez niego Danych osobowych, mogącego stanowić Naruszenie, Podmiot przetwarzający informuje Powierzającego niezwłocznie pisemnie lub elektronicznie o tym zdarzeniu, jednak nie później niż w terminie 12 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu.
2. Informacja o zdarzeniu powinna zawierać w szczególności:
   a) datę zdarzenia,
   b) charakter zdarzenia,
   c) opis zdarzenia,
   d) liczbę, rodzaj i charakter Danych osobowych objętych zdarzeniem,
   e) czy zostały wdrożone środki zaradcze i zwięzły opis tych środków.

**§ 8**
**[Dalsze powierzenie]**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć Dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania wyłącznie na zasadach, w celach i zakresie wynikającymi z Umowy. Dalsze powierzenie jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Powierzającego.
2. Nie wymaga odrębnej zgody na dalsze powierzenie korzystanie przez Podmiot przetwarzający z podmiotów wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy (zgoda ogólna).
3. W przypadku zmiany na liście Subprocesorów, Podmiot przetwarzający informuje o tym niezwłocznie Powierzającego pisemnie lub elektronicznie. Powierzającemu przysługuje uprawnienie do sprzeciwu w terminie 14 dni od momentu otrzymania ww. informacji.
4. Podmiot przetwarzający zapewnia, że Subprocesorzy zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych odpowiadający przynajmniej poziomowi Podmiotowi przetwarzającemu.
5. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania bądź zaniechania podmiotów, którym powierzył Dane osobowe do dalszego przetwarzania, jak za działania lub zaniechania własne.

**§ 9**
**[Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego]**

1. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za udostępnienie lub wykorzystanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z postanowieniami Umowy, a w szczególności za udostępnienie tych danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Powierzającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych Danych osobowych, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych Danych osobowych, a także o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących ochrony danych osobowych.

**§ 10**
**[Prawo kontroli]**

1. Powierzającemu lub upoważnionemu przez niego audytorowi zewnętrznemu przysługuje prawo kontroli przestrzegania zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności w zakresie przestrzegania postanowień niniejszej Umowy oraz spełnienia wymogów przewidzianych w Rozporządzeniu oraz innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Kontrolerzy Powierzającego lub podmiotu przez niego upoważnionego, mają w szczególności prawo:
    a. wstępu, w godzinach pracy podmiotu kontrolowanego, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których znajduje się zbiór powierzonych do przetwarzania Danych osobowych, oraz pomieszczeń, w których powierzone do przetwarzania Dane osobowe są przetwarzane poza zbiorem danych osobowych zarówno wersji papierowej, jak i elektronicznej;
    b. żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień przez pracowników Podmiotu przetwarzającego w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
    c. wglądu do wszelkich dokumentów mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli lub audytu oraz sporządzania ich kopii;
    d. przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz w szczególności systemu informatycznego służącego do przetwarzania powierzonych do przetwarzania Danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest na każdy pisemny wniosek Powierzającego, udzielić w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego wniosku, pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.
4. Powierzający upoważniony jest do realizowania bezpośredniej kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych, w miejscu ich przetwarzania przez Podmiot przetwarzający, po zgłoszeniu takiego zamiaru z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.
5. W przypadku powzięcia przez Powierzającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Podmiot przetwarzający zobowiązań wynikających z RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych lub z Umowy, Podmiot przetwarzający umożliwi Powierzającemu, lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli lub audytu.
6. W przypadku stwierdzenia przez Powierzającego niezgodności w przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do ich usunięcia najpóźniej

w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Powierzającego i zgodnie z jego zaleceniami.

7. W przypadku braku usunięcia ww. niezgodności w terminie zakreślonym przez Powierzającego, Powierzającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takiej sytuacji § 12 ust. 2 zdanie 2 nie stosuje się.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udostępniać Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia przez niego obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia, a także przyczyniać się do wykonywania przez Powierzającego przysługującego mu prawa kontroli.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie informować Powierzającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów prawa powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych.

**§ 11**
**[Informacje poufne]**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się względem Powierzającego do zachowania poufności i nieujawniania osobom trzecim Informacji poufnych, chyba że Powierzający wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub jeżeli konieczność taka wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Informacje poufne będą wykorzystywane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do realizowania Umowy oraz Umowy głównej.

**§ 12**
**[Czas obowiązywania i rozwiązanie Umowy]**

1. Umowa została zawarta na czas trwania Umowy głównej.
2. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Przy czym wypowiedzenie niniejszej Umowy bez jednoczesnego wypowiedzenia Umowy głównej pozostaje bezskuteczne.
3. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać Umowę za zgodnym porozumieniem określając warunki zakończenia przetwarzania, przy uwzględnieniu postanowień określonych w ust. 5 poniżej.
4. Powierzający może wypowiedzieć niniejszą Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Przed wypowiedzeniem Umowy, Powierzający wzywa Podmiot przetwarzający do usunięcia wszelkich niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a zobowiązaniami wynikającymi z niniejszej Umowy, wyznaczając odpowiedni termin na ich usunięcie.
5. W przypadku wygaśnięcia, rozwiązania bądź zakończenia niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający zwraca lub usuwa Dane osobowe, stosownie do decyzji Powierzającego. W przypadku usunięcia danych Podmiot przetwarzający jest zobowiązany przedstawić Powierzającemu potwierdzenie dokonania tej czynności w formie pisemnej lub elektronicznej.

**§ 13**
**[Postanowienia końcowe]**

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Osobami i danymi właściwymi do kontaktu w ramach realizacji Umowy są te, które zostały ustalone w Umowie głównej.
3. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia, Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
4. W przypadku uznania mocą prawomocnego orzeczenia sądowego lub prawomocnej decyzji administracyjnej, lub w przypadku sprzeczności z prawem któregokolwiek z postanowień Umowy, Strony postanawiają, że zamiast tego postanowienia (lub postanowień) zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Strony postanawiają, że w przypadku powstania sporu na gruncie niniejszej Umowy, w pierwszej kolejności będą się starały dojść do porozumienia w drodze polubownej. Jeżeli nie będzie to możliwe, sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Powierzającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

| | |
|---|---|
| _____ | _____ |
| **Powierzający** | **Podmiot przetwarzający** |

Załącznik nr 1 – Kategorie Danych osobowych

Załącznik nr 2 – Lista Subprocesorów

Załącznik nr 3 – Ankieta bezpieczeństwa danych osobowych

Załącznik nr 1 – Kategorie Danych osobowych

| Kategoria Podmiotów danych | Kategoria Danych osobowych | Rodzaj danych osobowych |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Załącznik nr 2 – Lista Subprocesorów

| Lp. | Nazwa Subprocesora | Adres do kontaktu | Cel powierzenia (zakres powierzonych usług) |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Załącznik nr 3 – Ankieta bezpieczeństwa danych osobowych

# ANKIETA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

| | |
|---|---|
| Podmiot przetwarzający: | |
| Imię I Nazwisko osoby wypełniającej | |
| Stanowisko | |
| Adres e-mail i nr telefonu | |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź | Uwagi |
|---|---|---|---|
| 1 | Proszę podać ilość lokalizacji i kraje, w których będą przetwarzane powierzone dane osobowe. | | |
| 2 | Czy Państwa personel został przeszkolony z zasad przetwarzania danych osobowych zgodnych z RODO, w tym zasad bezpieczeństwa? | | |
| 3 | Czy personel przetwarzający powierzone dane osobowe w pozostałych krajach został przeszkolony z zasad przetwarzania danych osobowych zgodnych z RODO, w tym zasad bezpieczeństwa? | | |
| 4 | Czy powierzone dane osobowe będą przekazywane poza EOG? Np. ze względu na lokalizację systemu IT, będą przetwarzane przez osoby zlokalizowane poza EOG lub osoby te będą miały możliwość dostępu do tych danych? | | |
| 5 | Jeśli tak to w jakim kraju? | | |
| 6 | Czy w Państwa organizacji przeprowadzane są okresowe audyty zgodności z przepisami ochrony danych osobowych? | | |
| 7 | Czy w Państwa organizacji przeprowadzane są okresowe audyty bezpieczeństwa IT? | | |
| 8 | Czy posiadają Państwo wdrożoną politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych zgodną z zasadami RODO? | | |
| 9 | Czy prowadzą Państwo rejestr czynności przetwarzania, w tym dla procesora, zgodnie z art. 30 RODO? | | |
| 10 | Czy jesteście Państwo zobowiązani do wyznaczenia IOD, zgodnie z art. 37 RODO? | | |
| 11 | Jeśli tak, to czy wyznaczono IOD? | | |
| 12 | Jeśli nie, to czy wyznaczyli Państwo osobę, która będzie odpowiedzialna za zapewnienie zgodności przetwarzania danych z przepisami i bezpieczeństwa danych? | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 13 | Czy do przetwarzania danych w Państwa organizacji są dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienia? | | |
| 14 | Czy osoby te zostały zobowiązane do zachowania poufności danych oraz informacji o stosowanych przez Państwa zabezpieczeniach? | | |
| 15 | Czy korzystają Państwo z usług podwykonawców i podpowierzają lub planują podpowierzyć im przetwarzanie danych przekazanych przez administratora danych? | | |
| 16 | Jeśli tak, to czy z podwykonawcami zawarto pisemne umowy powierzenia danych odpowiadające wymogom określonym w art. 28 RODO? | | |
| 17 | Czy wdrożyli Państwo instrukcję postępowania w przypadku sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych? | | |
| 18 | Jeśli tak, to czy zgodnie z tą instrukcją zdołają Państwo przekazać administratorowi danych informacje o incydencie w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia? | | |
| 19 | Czy w celu zaplanowania środków bezpieczeństwa przeprowadzono analizę ryzyka? | | |
| 20 | Czy wdrożyli Państwo system zarządzania bezpieczeństwem informacji np. ISO 27001? | | |
| 21 | Czy do przetwarzania danych w Państwa pomieszczeniach, stosuje się fizyczne zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych? Proszę krótko opisać jakie np. system kontroli dostępu, drzwi zamykane na klucz, system alarmowy, ochrona fizyczna, monitoring wizyjny. | | |
| 22 | Czy przetwarzanie danych było już przedmiotem zewnętrznych audytów lub kontroli, np. PUODO w Państwa organizacji? | | |
| 23 | Jeśli tak, proszę zwięźle opisać wyniki kontroli/ audytów | | |
| 24 | Czy posiadają Państwo wdrożoną instrukcję zarządzania systemami IT służącymi do przetwarzania danych osobowych lub inne dokumenty wewnętrzne regulujące zasady zarządzania infrastrukturą IT? | | |
| 25 | Czy Państwa systemy IT zapewniają rozliczalność operacji wykonywanych na danych osobowych, tzn. czy istnieje odnotowują nazwę użytkownika, datę oraz charakter operacji wykonanej na konkretnym rekordzie w bazie? | | |
| 26 | Czy w przypadku przekazywania danych osobowych środkami telekomunikacyjnymi lub na nośnikach zewnętrznych, przekazywane dane są szyfrowane? | | |
| 27 | Czy stosują Państwo pseudonimizację i szyfrowanie danych? | | |
| 28 | Czy podjęli Państwo środki, aby zapewnić zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania? | | |
| 29 | Czy w Państwa organizacji są stosowane środki służące ochronie systemów IT przed działaniem tzw. złośliwego oprogramowania? | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 30 | Jeśli tak, to czy podlegają one cyklicznej aktualizacji? | | |
| 31 | Czy podjęli Państwo środki, aby zapewnić zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego? Np. regularny backup | | |
| 32 | Czy dostęp do systemów IT wymaga uwierzytelniania użytkownika tj. podania indywidualnego identyfikatora i hasła? | | |
| 33 | Jeśli tak, to czy zastosowano systemowe mechanizmy wymuszające okresowe zmiany haseł użytkowników? | | |