

A.261.83.2025

Ostrowiec Świętokrzyski, dn. 20.03.2025

Zapytanie ofertowe

dotyczące wyboru Wykonawcy/ Wykonawców na opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z obowiązującą normą ISO w Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim w ramach realizacji projektu pod nazwą: Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Priorytet II Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. Wzmocnienie krajowego cyberbezpieczeństwa

I. Zamawiający

Gmina Ostrowiec Świętokrzyski – Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim, ul. Świętokrzyska 22, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, woj. świętokrzyskie, tel. (41) 276 76 00, faks: (41) 265 22 51 NIP 2220894578, REGON 242873999

II. Tryb udzielenia zamówienia

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024., poz. 1320). Do niniejszego postępowania stosuje się zasady konkurencyjności określonej w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, zwanego dalej SZBI zgodnie z obowiązującą normą ISO w Centrum Usług Społecznych (CUS) w Ostrowcu Świętokrzyskim.

Wykonawca musi zrealizować usługę polegającą wdrożeniu systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI), przeprowadzeniu audytu po wdrożeniu SZBI, przeszkoleniu pracowników CUS.

1) Zadanie I – audyt wstępny i testy - wymagany zakres prac obejmuje:

- 1. Audyt otwarcia GAP Analysis**
- Przeprowadzenie przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i udokumentowanie analizy ryzyka, w tym opracowanie i wdrożenie metodyk,
- wykonanie testów socjotechnicznych
- Przeprowadzenie testów penetracyjnych obejmujących testy styku sieci lokalnej z Internetem

5. Wykonanie testów penetracyjnych ze stacji roboczej podłączonej do wewnętrznej sieci CUS
6. Wskazanie obszarów wymagających dostosowania i/lub doskonalenia adekwatnie do przeprowadzonej analizy ryzyka oraz wymagane do wdrożenia zabezpieczenia. Wskazanie ma mieć postać raportu.

2) Zadanie II – Opracowanie kompletnej dokumentacji Systemu Zarządzania

Bezpieczeństwem Informacji (dalej zwanej „SZBI”) zawierający niezbędne polityki i procedury, w szczególności:

1. Polityka Bezpieczeństwa Informacji;
2. Polityka ochrony danych osobowych;
3. Instrukcja zarządzania systemem informatycznym;
4. Polityka zarządzania ciągłością działania;
5. Procedura zarządzania incydentami cyberbezpieczeństwa
6. Analiza ryzyka w zakresie Bezpieczeństwa Informacji;
7. Skrócona dokumentacja zawierająca podstawy dotyczące wybranych tematów SZBI niebędących informacją poufną dla pracowników.
8. W ramach dokumentacji SZBI ujęte zostaną następujące procedury i dokumenty:
 1. Procedury korzystania z systemów informatycznych (nadawanie uprawnień itp.),
 2. Procedury korzystania z sieci internet,
 3. procedury korzystania z urządzeń mobilnych,
 4. procedury pracy zdalnej (przedstawienie propozycji działań organizacyjnych i technicznych w celu bezpiecznego przetwarzania danych na komputerach i innych urządzeniach)
 5. postępowanie z nośnikami: przenośnymi i zużytymi,
 6. procedury korzystania z poczty elektronicznej,
 7. procedury kontroli dostępu,
 8. zabezpieczenie pomieszczeń i obiektów,
 9. procedury czystego biurka,
 10. procedury czystego ekranu,
 11. procedury kopii zapasowych,
 12. procedury ochrony logów,
 13. bezpieczeństwo komunikacji,
 14. zarządzanie bezpieczeństwem sieci,
 15. przesyłanie informacji,
 16. plany ciągłości działania,
 17. procedury zarządzania incydentami,
 18. prywatność i ochrona danych osobowych,
 19. szacowanie ryzyka w obszarze bezpieczeństwa informacji,

20. szkolenia personelu,
 21. formularze i rejestry będące integralną częścią w/w dokumentów w formie i treści odpowiedniej do potrzeb i woli klienta (zawartość merytoryczna oraz forma),
- 3) **Zadanie III - Przeprowadzenie szkoleń z zakresu zarządzania bezpieczeństwem informacji dla:**
1. kierownictwa CUS (dyrektorzy i kierownicy działów – ok. 9 osób)– co najmniej 6 godzin
 2. dla pracowników CUS (ok. 96 osób) – co najmniej 6 x 4 godziny
 3. dla pracowników IT CUS (ok. 3 osób) – co najmniej 6 godziny
- 4) **Zadanie IV - Przeprowadzenie przy udziale Zamawiającego wewnętrznego audytu końcowego** po upływie około 30 dni od wdrożenia SZBI

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 8** do niniejszego ogłoszenia – Opis Przedmiotu Zamówienia.

IV. Wspólny słownik zamówień kod CPV

72800000-8 - Usługi audytu komputerowego i testowania komputerów

79417000-0 - Usługi doradcze w zakresie bezpieczeństwa

V. Termin wykonania zamówienia

Termin wykonania: nie później niż **do 19.12.2025 r.**

1. Zadanie I – do 90 dni od dnia podpisania umowy,
2. Zadanie II – do 90 dni od dnia zakończenia zadania I,
3. Zadanie III – do 30 dni od dnia zakończenia zadania II,
4. Zadanie IV - do 30 dni od dnia zakończenia zadania III

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego (których nie można było przewidzieć).

VI. Warunki udziału w postępowaniu, opis dokonywania oceny ich spełnienia i podstawy wykluczenia z udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy bezwzględnie spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. Dysponowanie potencjałem technicznym

- a. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy dysponujący na dzień składania ofert potencjałem technicznym gwarantującym pełen zakres wsparcia eksperckiego będącego przedmiotem zamówienia zgodnie z przepisami prawa.

2. Wymaga się aby wykonawca dysponował **co najmniej dwoma audytorami** posiadającymi uprawnienia na podstawie certyfikatów wskazanych w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018 r. w sprawie wykazu certyfikatów uprawniających do przeprowadzenia audytu (Dz.U. 2018 poz. 1999) w rozumieniu art. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. 2020 poz. 1369 ze zm.).

Wykaz certyfikatów wskazanych w w/w rozporządzeniu:

- Certified Internal Auditor (CIA);
- Certified Information System Auditor (CISA);
- Certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji według normy PN-EN ISO/IEC 27001 wydany przez jednostkę oceniającą zgodność, akredytowaną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2017 r. poz. 1398 oraz z 2018 r. poz. 650 i 1338), w zakresie certyfikacji osób;
- Certyfikat audytora wiodącego systemu zarządzania ciągłością działania PN-EN ISO 22301 wydany przez jednostkę oceniającą zgodność, akredytowaną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2016r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, w zakresie certyfikacji osób;
- Certified Information Security Manager (CISM);
- Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC);
- Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT);
- Certified Information Systems Security Professional (CISSP);
- Systems Security Certified Practitioner (SSCP);
- Certified Reliability Professional;
- Certyfikaty uprawniające do posiadania tytułu ISA/IEC 62443 Cybersecurity Expert.

Audytor musi posiadać co najmniej jeden w ww. certyfikatów.

Audytor musi posiadać **co najmniej roczne doświadczenie** z zakresu audytów bezpieczeństwa informacji.

3. Doświadczenie

- a. Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia powinni posiadać **minimum dwuletnie doświadczenie** w prowadzeniu projektów z obszaru

cyberbezpieczeństwa, w przygotowaniu i przeprowadzeniu szkoleń budujących i wzmacniających świadomość cyberzagrożeń.

- b. Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia powinni posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednimi zasobami osobowymi umożliwiającymi wykonanie przedmiotu zamówienia, a o udział w zamówieniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki w zakresie doświadczenia: w okresie od 01.01.2021 r. wykonali (tj. świadczyli, zrealizowali, zakończyli) co najmniej:
- **2 usługi wdrożenia SZBI** (lub dostosowania jej do aktualnych wymogów prawnych) **w co najmniej dwóch jednostkach budżetowych** (np. urzędy miast i gmin, starostwa, ośrodki pomocy społecznej, sądy) za kwotę minimum 20 000,00 zł brutto;
- oraz**
- **2 audyty bezpieczeństwa informacji** zgodnie z wymaganiami KRI (audyt KRI/SZBI zgodnie z ISO 27001) **w co najmniej dwóch jednostkach budżetowych** (np. urzędy miast i gmin, starostwa, ośrodki pomocy społecznej, sądy) za kwotę minimum 10 000,00 zł brutto
- c. W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia Wykonawcy Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą **wykazu wykonanych usług** wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dokumentów potwierdzających należyte wykonanie wymaganych usług (np. referencje, protokoły odbioru usług lub inne, z których będzie jednoznacznie wynikać opis zrealizowanych usług, czas ich trwania oraz należyte wykonanie usługi)- wzór wykazu stanowi **Załącznik nr 5** do Zapytania;
- d. W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą **wykazu osób**, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich uprawnień, doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz załączeniem dokumentów kopię posiadanych uprawnień/ certyfikatów - wzór wykazu stanowi **Załącznik nr 6** do Zapytania.
- e. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia,

Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.

- f. Wykonawca nie może po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności techniczne lub zawodowe podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby.
- g. Ocena spełniania powyższych warunków dokonana zostanie przez Zamawiającego zgodnie z zasadą spełnia – nie spełnia.

4. Warunek braku istnienia konfliktu interesów.

Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na jego przebieg mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

W celu uniknięcia konfliktu interesów o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy niepowiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy lub wykonującymi w imieniu Wykonawcy czynności w niniejszym postępowaniu, polegające na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu,
- c) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Ocena spełniania powyższego warunku dokonana zostanie przez Zamawiającego zgodnie z zasadą spełnia – nie spełnia. Spełnienie powyższego warunku

weryfikowane będzie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3.

Uwaga

Złożenie oferty przez Wykonawcę powiązanego z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

5. Warunek braku podlegania wykluczeniu z udziału w postępowaniu na podstawie przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie lub art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Zamówienie nie może zostać udzielone Wykonawcy:

- podlegającemu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/1269 z dnia 21 lipca 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 21 lipca 2022 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 193, str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2023/1214 z dnia 23 czerwca 2023 r. zmieniającym rozporządzenie (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie z dnia 23 czerwca 2023 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 1591, str. 1) lub
- wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 507). Wykonawca nie może być związany z osobami lub podmiotami, wobec których stosowane są środki sankcyjne i które figurują na stosownych listach, zarówno unijnych, jak i krajowych, a także sam nie może znajdować się na takiej liście. Listy osób i podmiotów, względem których stosowane są środki sankcyjne znajdują się w załącznikach do regulacji unijnych oraz w rejestrze zamieszczonym na stronie Biuletynu

Informacji Publicznej (BIP) Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (MSWiA).

Ww. przesłanki nie mogą zachodzić także wobec podwykonawcy, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia (jeśli dotyczy)
Ocena spełniania powyższego warunku dokonana zostanie przez Zamawiającego zgodnie z zasadą spełnia – nie spełnia. Spełnienie powyższego warunku weryfikowane będzie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 4.

VII. Opis przygotowania i złożenia oferty

1. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest złożyć:
 - a. **Formularz Ofertowy** – zgodny ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego,
 - b. **Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału**, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
 - c. **Oświadczenie Wykonawcy dot. powiązań osobowych lub kapitałowych (konfliktu interesów)** – zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
 - d. **Oświadczenie Wykonawcy dot. przesłanek wykluczenia** z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie lub art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego,
 - e. **Pełnomocnictwo** dla osób podpisujących ofertę, jeżeli upoważnienie nie wynika z wprost z dokumentów rejestrowych podmiotu np. KRS lub CEIDG.
 - f. **Wykaz wykonanych usług** - zgodny ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego,
 - g. **Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia**- zgodny ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego,
 - h. **Inne dokumenty**, o ile konieczność ich złożenia wynika z niniejszego zapytania ofertowego.
2. Ofertę należy złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
4. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo.
5. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

6. Wykonawca składający ofertę akceptuje, że rezygnacja przez Wykonawcę z realizacji zamówienia po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy do realizacji zamówienia, może stanowić podstawę roszczeń Zamawiającego z tytułu szkód poniesionych przez Zamawiającego, powstałych w związku z rezygnacją Wykonawcy z realizacji zamówienia.
7. Zamawiający nie zwraca Wykonawcom złożonych ofert (w tym załączonych do oferty dokumentów, oświadczeń) po zakończeniu postępowania.
8. **Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie całkowitego kosztu brutto.** Cena wskazana w ofercie powinna obejmować wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia na warunkach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym, w tym koszty dojazdu do miejsca realizacji zamówienia.
9. Cena powinna zostać wyrażona w złotych polskich. W razie rozbieżności pomiędzy ceną wyrażoną cyfrowo, a ceną wyrażoną słownie, wiążąca jest cena wyrażona cyfrowo.
10. W związku z obowiązkiem złożenia oferty poprzez Bazę Konkurencyjności, Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty, których złożenie jest wymagane zgodnie z niniejszym Zapytaniem ofertowym opatrując je podpisem elektronicznym lub skany odpowiednio podpisanych dokumentów przygotowanych w firmie papierowej.
11. W związku z obowiązkiem złożenia oferty poprzez Bazę Konkurencyjności, Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty **w formie elektronicznej**, których złożenie jest wymagane zgodnie z niniejszym Zapytaniem ofertowym.

Oferta powinna być sporządzona w języku polskim z zachowaniem postaci elektronicznej w szczególności w formacie danych .doc, .docx lub .pdf i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby uprawnioną/uprawnione pod rygorem nieważności.

12. Upoważnienie osób podpisujących ofertę musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy, to **do oferty należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo.** W przypadku konsorcjum osób fizycznych oferta powinna być podpisana przez osobę wskazaną do reprezentowania konsorcjum.
13. Dokumenty składające się na ofertę muszą być dostępne cyfrowo. Nie dotyczy to dokumentów nie wytworzonych przez Wykonawcę (certyfikaty, referencje itp.). Tego typu dokumenty mogą być dołączone jako skany.

VIII. Miejsce, termin i forma składania ofert

1. Oferty należy składać w terminie **do dnia 27 marca 2025 r. do godz. 10:00**
2. O zachowaniu terminu decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021):
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
3. Oferta musi zostać złożona poprzez Bazę Konkurencyjności (BK2021) bezpośrednio do opublikowanego przez Zamawiającego ogłoszenia.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w inny sposób niż przewidziany w ppkt 3 powyżej **tylko i wyłącznie** w przypadku wystąpienia uzasadnionych i udokumentowanych problemów technicznych po stronie operatora Bazy Konkurencyjności lub zawieszenia działalności Bazy Konkurencyjności potwierdzonego odpowiednim komunikatem w Bazie Konkurencyjności i związanej z tym niemożności złożenia oferty za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (udokumentowanej przez Wykonawcę). W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty:
 - a. za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście na adres Zamawiającego podany w pkt. 1 zapytania ofertowego lub
 - b. w formie elektronicznej: skany dokumentów w postaci plików w formacie PDF na adres: biuro@mopsostrowiec.pl
5. W przypadkach określonych w ppkt. 4 tj. w sytuacji złożenia oferty w inny sposób niż za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności, Zamawiający wymaga, aby:
 - a. oferta składana osobiście lub przesyłana przesyłką pocztową lub kurierską została umieszczona w zamkniętej kopercie opisanej następującymi elementami:
 - Nazwą i adresem Zamawiającego
 - Nazwą i adresem Wykonawcy
 - Adnotacją „Oferta do zapytania ofertowego nr A.261.68.2025 z dnia 13.03.2025 r. Nie otwierać do dnia 19.03.2025 r. do godziny 10:00”.
 - b. oferta składana za pośrednictwem poczty elektronicznej była odpowiednio opisana tj. wiadomość powinna zostać opatrzona tytułem „Oferta do zapytania ofertowego nr A.261.68.2025 z dnia 13.03.2025 r. Nie otwierać do dnia 19.03.2025 r. do godziny 10:00”.

W przypadkach określonych w ppkt. 4 powyżej, datą złożenia oferty jest data i godzina wpływu oferty – odpowiednio – na adres Zamawiającego podany w pkt. 1 zapytania ofertowego lub na adres e-mail wskazany w ppkt. 4 lit. b) powyżej.

6. **Oferty złożone po terminie**, w inny sposób niż wskazany w ppkt. 3 (Baza Konkurencyjności) lub ppkt. 4 (tylko i wyłącznie w przypadku wystąpienia uzasadnionych i udokumentowanych problemów technicznych po stronie

operatora Bazy Konkurencyjności lub zawieszenia działania Bazy Konkurencyjności) **nie będą rozpatrywane.**

IX. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, składanie pytań, wymiana informacji między Zamawiającym, a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń do upływu terminu złożenia ofert tj. do dnia 19.03.2025 r. do godziny 10:00 odbywa się pisemnie za pomocą BK2021 zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od komunikacji określonej w ppkt. 1 powyżej, tylko i wyłącznie w przypadkach określonych w pkt. VIII ppkt 4 niniejszego zapytania ofertowego.

W przypadku odstąpienia od komunikacji określonej w ppkt. 1 powyżej, Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w sposób określony w pkt. VIII ppkt 4, natomiast pozostała komunikacja (wymiana informacji, przekazywanie dokumentów i oświadczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą do upływu terminu składania ofert), odbywać będzie się drogą mailową.
3. Komunikacja z Wykonawcą po upływie terminu składania ofert, w tym wezwanie do złożenia wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów oraz składanie wyjaśnień, przedkładanie dodatkowych dokumentów przez Wykonawców, będzie odbywała się drogą mailową (adres: biuro@mopsostrowiec.pl).
4. Informacja o wyniku postępowania zostanie opublikowana na stronie zapytania ofertowego w serwisie Baza Konkurencyjności w zakładce „Oferty”.
5. Wybrany Wykonawca zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo o terminie i miejscu podpisania umowy.

X. Ocena spełniania przez oferty wymagań formalnych

1. Zamawiający dokona oceny czy oferta spełnia wymogi formalne określone w niniejszym zapytaniu ofertowym, w szczególności czy została sporządzona prawidłowo, zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, w tym czy wszystkie wymagane dokumenty zostały załączone do oferty, czy zostały prawidłowo wypełnione i podpisane oraz czy spełniają inne wymagania określone w niniejszym zapytaniu ofertowym. Ocena zostanie dokonana w formule spełnia – nie spełnia. W razie braku spełnienia ww. warunków formalnych, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, bez wezwania Wykonawcy do uzupełnienia dokumentów/złożenia wyjaśnień.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę
3. W odniesieniu do ofert spełniających warunki formalne, Zamawiający zweryfikuje, na podstawie złożonych przez Wykonawcę dokumentów, czy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w pkt. VI niniejszego zapytania ofertowego. Brak spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z udziału w postępowaniu na warunkach określonych w pkt. VI niniejszego zapytania ofertowego.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może zażądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub przedłożenia dodatkowych dokumentów w celu doprecyzowania/wyjaśnienia kwestii/informacji wynikających ze złożonej oferty, innych niż braki formalne określone w ust. 1 powyżej. Brak złożenia wyjaśnień lub przedłożenia dodatkowych dokumentów w wyznaczonym terminie, spowoduje odrzucenie oferty. Zamawiający dopuszcza możliwość wezwania Wykonawców do udzielenia wyjaśnień lub przedłożenia dodatkowych dokumentów oraz składania przez Wykonawców wyjaśnień lub przedkładania dodatkowych dokumentów, drogą mailową. Zaoferowanie warunków realizacji zamówienia niezgodnych z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym, spowoduje odrzucenie oferty.

Oferta odrzucona lub oferta Wykonawcy wykluczonego z udziału w postępowaniu nie podlega ocenie we wskazanych w zapytaniu ofertowym kryteriach oceny ofert.
5. Z tytułu odrzucenia oferty przez Zamawiającego lub wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty oraz o wykluczeniu Wykonawcy z udziału w postępowaniu, jest decyzją ostateczną
6. Jeżeli zaoferowana cena wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. będzie różnić się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub będzie budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone

wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w tej ofercie lub gdy Wykonawca nie złoży wyjaśnień wraz z dowodami w wyznaczonym terminie.

XI. Kryteria oceny ofert, opis przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny ofert, ogłoszenie wyników

1. Podstawowe kryteria oceny ofert:

Oceny w kryteriach oceny ofert poddane zostaną niepodlegające odrzuceniu oferty Wykonawców, którzy nie zostali wykluczeni z udziału w postępowaniu.

Zamawiający dokona oceny i wyboru ofert w oparciu o następujące kryteria:

Cena (C) – 100 %

Maksymalna liczba punktów za kryterium C wynosi 100 pkt, otrzyma ją Oferent, który zaproponuje najniższą cenę łączną brutto natomiast pozostali Oferenci otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_{\min} / C_{\text{of}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - liczba punktów za kryterium cena

C_{min} - najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert

C_{of} - cena oferty ocenianej

Ceny podane w formularzu oferty (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne. Ceny powinny być podawane w wartości brutto.

2. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert, termin może zostać przedłużony za porozumieniem stron.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru ofert, prawo zmiany warunków lub prawo do zamknięcia naboru bez wyboru oferty na każdym jego etapie, w szczególności w przypadku złożenia przez potencjalnych Wykonawców zamówienia ofert przekraczających wysokości środków zaplanowanych w budżecie projektu na realizację niniejszego zamówienia.

4. Jeżeli przepisy Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w zakresie sposobu komunikowania się i składania ofert to umożliwią - Zamawiający może zwrócić się do wybranego Wykonawcy z propozycją obniżenia ceny brutto. Warunkiem podpisania umowy będzie zaakceptowanie propozycji przez Wykonawcę. Jeśli Wykonawca nie zaakceptuje przedłożonej propozycji, jego oferta zostanie odrzucona. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

5. Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie. Informacja o

wynikach postępowania zostanie również opublikowana na stronie
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

XII. Warunki dotyczące postanowień umowy

- 1. Po przeprowadzeniu postępowania Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę.** W przypadku, gdy wykonawca odstąpi/ uchyli się od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów. O terminie zawarcia umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą e-mailową.
- 2.** Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 15% wysokości zamówienia w przypadku odstąpienia Wykonawcy od realizacji umowy lub jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego.
- 3.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania do wysokości faktycznych strat, jakie poniósł na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy.
- 4.** Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym jest możliwe w sytuacji, gdy Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia niezgodnie z umową.
- 5.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
- 6.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in. stwierdzenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek uchybienia, realizacji zamówienia niezgodnie z przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego, uznania bądź kwestionowania przez Instytucję Pośredniczącą poszczególnych wydatków związanych z realizacją Projektu, w tym zadań, bądź ich części za niekwalifikowane z uwagi na uchybienia Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
- 7.** Zapłata za zrealizowaną usługę nastąpi w czterech transzach na podstawie sporządzonej przez Wykonawcę faktury/rachunku częściowego, maksymalnie w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury/rachunku, z takim zastrzeżeniem, że wystawienie faktury/rachunku nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru dokumentującego zakończenie części realizacji przedmiotu zamówienia. Transze będą wynosić:
 - a. za wykonanie I części zamówienia 20 % wynagrodzenia,
 - b. za wykonanie II części zamówienia 30 % wynagrodzenia,
 - c. za wykonanie III części zamówienia 30 % wynagrodzenia,
 - d. za wykonanie IV części zamówienia 20 % wynagrodzenia,

8. Zamawiający informuje, a Wykonawca składając ofertę akceptuje, że w umowie, jaka zostanie zawarta pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą wybranym do realizacji zamówienia, będą znajdowały się między innymi zapisy ujęte powyżej.
9. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Złożenie przez jednego Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej rozwiązania wariantowe spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.
10. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących sytuacji:
 - a. wprowadzona zostanie zmiana do wniosku o dofinansowanie projektu, skutkująca koniecznością dokonania zmian w zakresie zasad realizacji zamówienia.
 - b. nastąpi zmiana Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 z dnia 18 listopada 2022r. lub innych obowiązujących Wytycznych, obowiązująca dla zawartych umów i wymagająca zmiany umowy zawartej z Wykonawcą.
 - c. nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej umowy.
 - d. wynikną rozbieżności i niejasności w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę zapisów umowy, a zmiana zapisu umowy spowoduje jednoznaczną interpretację zapisu umowy przez obie jej strony.
 - e. zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w sytuacji:
 - wstrzymania realizacji zamówienia przez zamawiającego,
 - innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od zamawiającego i wykonawcę skutkujących niemożliwością realizacji zamówienia.
 - f. Niezależnie o przypadków wskazanych w pkt 10 Zamawiający ma też możliwość wystąpienia do Wykonawcy z propozycją zmiany warunków umowy w sytuacjach innych niż opisane powyżej. W takiej sytuacji, Wykonawca może zgodzić się na zmianę warunków umowy lub odmówić takiej zmiany. Odmowa wykonania zmiany warunków umowy w takiej sytuacji nie stanowi dla Zamawiającego podstawy do rozwiązania umowy.
11. Zmianie nie podlegają ustalenia umowy, które stanowiły podstawę oceny ofert na etapie wyboru Wykonawcy i wpływały na wybór konkretnego Wykonawcy.
12. Wzór umowy stanowi załącznik nr 7 do niniejszego ogłoszenia.

XIII. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający informuje w zapytaniu ofertowym

o zakresie zmian. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w całości lub w części w szczególności w przypadku, gdy:
 - a. postępowanie dotknięte będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy;
 - b. nastąpi rozwiązanie umowy o dofinansowanie realizacji Projektu, zawartej pomiędzy Zamawiającym a Instytucją Pośredniczącą;
 - c. wystąpią inne okoliczności, które według oceny Zamawiającego uczynią dalsze prowadzenie postępowania nieuzasadnionym,
 - d. w innych przypadkach przewidzianych w zapytaniu ofertowym.
3. W razie unieważnienia postępowania, Zamawiający nie jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcom kosztów związanych z udziałem w postępowaniu.
4. Na każdym etapie realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania względem uczestników projektu przekazu dyskryminującego, ośmieszającego bądź utrwalającego stereotypy ze względu na niepełnosprawność czy inne przesłanki wskazane w art. 21 KPP. Te przesłanki to płeć, rasa, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub społeczne, cechy genetyczne, język, religia lub przekonania, poglądy polityczne lub wszelkie inne poglądy, przynależność do mniejszości narodowej, majątek, urodzenie, niepełnosprawność, wiek lub orientacja seksualna. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania dostępności przedmiotu zamówienia dla osób z niepełnosprawnościami poprzez wykonanie go zgodnie z wymaganiami określonymi w Standardach dostępności dla polityki spójności 2021-2027 stanowiących załącznik nr 2 do Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027.
5. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zastrzeżone wyłącznie do wiadomości Zamawiającego, Wykonawca winien podać w odrębnej części oferty odpowiednio je zabezpieczając oraz opatrując dopiskiem „Tajemnica przedsiębiorstwa-informacje zastrzeżone do wyłącznej wiadomości Zamawiającego”.
6. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust.4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233, z późn. zm.) z późniejszymi zmianami) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica

przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę uzupełnione poprzez złożenie w oddzielnym załączniku do oferty oznaczonym jako „tajemnica przedsiębiorstwa” (oddzielnie od pozostałych jawnych dokumentów oferty). Wykonawca nie może zastrzec, m.in. informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.

XIV. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1): Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim,
- b. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia w ramach zapytania ofertowego Nr A.261.68.2025 w związku z realizacją projektu pn. „Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ostrowcu Świętokrzyskim”,
- c. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Wytyczne;
- d. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Umową o dofinansowanie i zapisami Rozporządzenia 1303/2013, przez okres 2 lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu;
- e. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Wytycznych i Zapytania;
- f. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

- g. posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Wytycznymi i Zapytaniem oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników); – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego); – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- h. nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XV. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełnienia warunków udziału
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące braku powiązań osobowych i kapitałowych
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące braku wykluczenia z przyczyn dot. przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego
5. Załącznik nr 5 - Wykaz wykonanych usług
6. Załącznik nr 6 - Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia
7. Załącznik nr 7 - Wzór umowy
8. Załącznik nr 8 – Opis Przedmiotu Zamówienia