

1. Zamawiający

Polski Karp Sp. z o.o.
ul. Józefitów 2/7, 30-039 Kraków
tel. +48 12 623-72-80
Mail: biuro@polskikarp.eu
NIP: 677-237-10-53 | Regon: 122658268 | KRS: 0000433536
Kapitał zakładowy: 108 000,00 zł w całości wpłacony
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

2. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem zamówienia są **rezerwacje i zakup: biletów lotniczych, noclegów, polisy ubezpieczeniowej oraz transferów dla Organizacji Producentów Polski Karp Sp. z o.o.**

• W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi:

- 1) rezerwacja, sprzedaż oraz dostarczanie biletów lotniczych komunikacji krajowej oraz międzynarodowej
- 2) rezerwacja oraz sprzedaż miejsc noclegowych w kraju oraz za granicą
- 3) wybór oraz zakup polisy ubezpieczeniowej dla uczestników
- 4) wybór oraz zakup usługi transferu (lotnisko – hotel - lotnisko) zagranicą dla uczestników.

1. W ramach sprzedaży i dostawy biletów lotniczych Wykonawca zapewni:

- 1) Zakup biletów na daną trasę po najniższej dostępnej cenie na rynku, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego. Zakup biletów powinien zapewniać bezkolizyjną realizację połączeń wieloetapowych oraz uwzględniać optymalne połączenia pod względem czasu trwania podróży i kosztów. W celu spełnienia powyższych wymagań, Wykonawca dokona wyboru przewoźnika i trasy w sposób zapewniający najlepszy stosunek ceny do czasu przejazdu, przy zachowaniu warunków określonych w zamówieniu.
- 2) Stosowanie najniższych cen przewoźnika, z uwzględnieniem cen promocyjnych dostępnych w danym terminie, z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż biletów w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika.
- 3) Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przekazywanych do Wykonawcy e-mailem lub telefonicznie. Wybór formy przekazywania zleceń należy do Zamawiającego.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia różnych wariantów połączeń uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje, informacje na temat limitu i opłaty za bagaż, e-mailem lub telefonicznie
- 5) W sytuacjach wyjątkowych, niedających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać

się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie.

6) Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) kompleksowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów;
- b) proponowania optymalnego połączenia oraz na żądanie Zamawiającego, połączeń alternatywnych (jeżeli istnieją) – połączeń o najkrótszym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek;
- c) bezwłocznego telefonicznego informowania Zamawiającego na bieżąco o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży;
- d) przekazywania Zamawiającemu, w dniu wykupu biletu, informacji, że tego dnia upływa termin jego wykupu oraz na prośbę Zamawiającego przesuwanie terminu wykupu biletu bez zwiększania jego ceny, jeżeli istnieje taka możliwość;
- e) dokonania rezerwacji biletu wskazanego przez Zamawiającego, niezwłocznie jednak w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania rezerwacji (w godzinach pracy Wykonawcy w dni robocze), przekazanego drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną;
- f) przekazywania Zamawiającemu potwierdzenia dokonania rezerwacji;
- g) umożliwienia Zamawiającemu, zgodnie z zasadami przewoźnika, w sytuacjach niedających się wcześniej przewidzieć, anulowania wykupionego biletu lub zmiany rezerwacji w odniesieniu do: klasy, czasu, terminu podróży oraz danych pasażera; jeśli anulacja lub zmiana będzie wiązać się z rekalkulacją ceny biletu lub naliczona zostanie dodatkowa opłata wynikająca z taryfy przewoźnika, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty; poza różnicą w cenie Wykonawca nie będzie pobierał z tego tytułu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie;
- h) dostarczenia biletów elektronicznych, za pomocą poczty elektronicznej, bilety papierowe zostaną wystawione w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznego i zostaną dostarczone bez dodatkowych opłat do siedziby Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

7) Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen, z cenami przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów. W przypadku, gdy Zamawiający przed dokonaniem rezerwacji znajdzie bilet w cenie niższej niż zaproponowana przez Wykonawcę, może żądać od Wykonawcy zakupu biletu w tej niższej cenie.

8) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie wykupionych rezerwacji dokonanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.

9) Dokonywanie odpraw on-line na życzenie Zamawiającego.

2. Rezerwacja miejsc noclegowych:

1) Wyszukiwanie i przedstawianie Zamawiającemu do zatwierdzenia ofert miejsc noclegowych o standardzie i zakresie usług wskazanych przez Zamawiającego, optymalnych

pod względem kosztowym oraz odległości od adresu wskazanego przez Zamawiającego, na podstawie zleceń przekazywanych e-mailem lub telefonicznie. Wybór formy przekazywania zleceń należy do Zamawiającego.

- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykupienia zaproponowanej oferty.
- 3) Wykonawca w pierwszej kolejności powinien proponować sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez dostawców usług hotelowych.
- 4) Na polecenie Zamawiającego, przekazane drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną, Wykonawca będzie dokonywał rezerwacji niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu otrzymania polecenia (w godzinach pracy Wykonawcy w dni robocze), a przesyłał Zamawiającemu voucher/potwierdzenie rezerwacji.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się pośredniczyć w zakupie usług hotelowych, dokonywaniu opłat, odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat itp., a także pośredniczyć pomiędzy Zamawiającym a dostawcą usług hotelowych w sprawach reklamacyjnych.

3. Zakup polis ubezpieczeniowych na czas podróży

- 1) Wyszukiwanie i przedstawianie Zamawiającemu do zatwierdzenia ofert polis ubezpieczeniowych na czas podróży, optymalnych pod względem kosztowym (cena składki) oraz zakresu i sum ubezpieczenia
- 2) Liczba uczestników - osób podlegających ubezpieczeniu na czas podróży - każdorazowo będzie przekazywana Wykonawcy
- 3) Warunki / zakres polisy - każdorazowo będzie przekazywana Wykonawcy - w zależności od kraju, do którego Zamawiający organizuje wyjazd.
- 4) Na polecenie Zamawiającego, przekazane drogą elektroniczną (e-mail) lub telefoniczną, Wykonawca będzie dokonywał wykupienia polis ubezpieczeniowych na czas podróży niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 godziny od momentu otrzymania polecenia (w godzinach pracy Wykonawcy w dni robocze), a przesyłał Zamawiającemu potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia.

4. Zakup usługi transferu

- 1) Wyszukiwanie i przedstawianie Zamawiającemu do zatwierdzenia ofert usługi transferu z lotniska do hotelu (oraz powrotnej) zagranicą optymalnych pod względem kosztowym
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykupienia zaproponowanej oferty.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się pośredniczyć w zakupie usługi transferu, dokonywaniu opłat, odwoływaniu rezerwacji, zwrotach opłat itp., a także pośredniczyć pomiędzy Zamawiającym a dostawcą usługi transferowej w sprawach reklamacyjnych.

• Wynagrodzenie Wykonawcy:

Wykonawca za zrealizowane usługi otrzyma wynagrodzenie, będące sumą:

- wartości zamówionych na rzecz Zamawiającego usług (rezerwacje i zakup: biletów lotniczych, noclegów, polisy ubezpieczeniowej oraz transferów)
- wartości marży Wykonawcy,

powiększone o wartość należnego podatku od towarów i usług.

Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz ze szczegółową specyfikacją zamówionych usług i ich cen oraz wyodrębnioną kwotą marży Wykonawcy.

- Termin realizacji zamówienia: od 1 kwietnia 2025 r. do 31 grudnia 2027 r.
- Szacowana wartość zamówienia (bez marży Wykonawcy) w okresie od 1 kwietnia 2025 r. do 31 grudnia 2027 r. wynosi: 200 000,00 zł.

3. Oferta musi obejmować:

1. Dane rejestrowe i kontaktowe oferenta
2. Oświadczenie, że przedstawiona oferta spełnia wszystkie kryteria zapytania
3. Oświadczenie, że wykonawca nie jest podmiotem wykluczonym na podstawie przepisów ustawy wykluczającej (wzór w załączeniu).
4. Oferowaną wysokość marży Wykonawcy, która powinna być podana jako wartość procentowa w stosunku do ceny netto zakupowanych na rzecz Zamawiającego usług.
5. Termin ważności oferty (nie krótszy niż 7 dni od dnia upływu terminu składania ofert).
6. Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
7. Zamawiający nie dopuszcza złożenia ofert częściowych lub ofert wariantowych.

4. Kryteria oceny

Kryterium	Waga %
Wysokość marży Wykonawcy	100

5. Opis sposobu przyznania punktacji

Nazwa kryterium: Wysokość marży Wykonawcy

Sposób obliczenia punktacji:

Obliczenie nastąpi według poniższego wzoru (wynik w zaokrągleniu do 1 miejsca po przecinku):

(najniższa zaoferowana marża Wykonawcy / marża Wykonawcy w badanej ofercie) × 100 pkt.

Uwagi:

Marża powinna być podana jako wartość procentowa w stosunku do ceny netto zakupowanych usług.

Oferta z najniższą marżą otrzymuje 100 pkt.

Pozostałe oferty otrzymują proporcjonalnie niższą liczbę punktów.

6. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się:

- podmioty wykluczone na podstawie ustawy wykluczającej oraz podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z tymi podmiotami;
- podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z zamawiającym lub osobami podejmującymi czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia w imieniu zamawiającego
- podmioty w przypadku konfliktu interesów

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe należy rozumieć wzajemne powiązania między beneficjentem, zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w ich imieniu lub osobami wykonującymi w ich imieniu czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem postępowania w sprawie udzielenia zamówienia i wyboru wykonawcy, w tym personelem operacji, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego, kontrolnego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, w tym pełnomocnika uprawnionego do reprezentowania wnioskodawcy lub beneficjenta w postępowaniu o przyznanie lub wypłatę pomocy;
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

7. Odrzucenie oferty

Odrzucona zostanie oferta:

- której treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
- została złożona przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z zamawiającym,
- została złożona przez podmiot wykluczony z postępowania na podstawie ustawy wykluczającej lub podmiot powiązany osobowo lub kapitałowo z tym podmiotem oraz w przypadku nie złożenia "oświadczenia, że wykonawca nie jest podmiotem wykluczonym na podstawie przepisów ustawy wykluczającej"
- która została złożona po terminie składania ofert określonym w zapytaniu ofertowym,
- jeśli został wykryty konflikt interesów,



Fundusze Europejskie
dla Rybactwa



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Składając ofertę - na Portalu BK2021 w rubryce "Dane oferty => Cena" prosimy o podanie szacowanej wartości marży Wykonawcy, obliczonej jako: **iloczynu 200 000,00 zł i zaoferowanej marży Wykonawcy (w zaokrągleniu do 2 miejsc po przecinku).**

Ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert wraz z załącznikami (oświadczenia, dokumenty), wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą odbywa się pisemnie, za pomocą BK2021

(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>)

Informacja o wyniku postępowania zostanie umieszczona w Bazie Konkurencyjności pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>