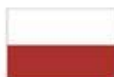




Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach
Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027

Priorytet FEWM.01 Gospodarka
Działanie FEWM.01.12 Cyfrowe MSP

Tytuł realizowanego projektu:
„Cyfryzacja BTH Elstar”

Elbląg, dnia 14.03.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/03/2025

I. Zamawiający

BTH ELSTAR Sp. z o.
ul. Michała Rosnowskiego 11
82-300 Elbląg
NIP: 5782930252
REGON: 280110154

II. Ogólne informacje o projekcie

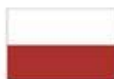
1. Zamawiający nie jest zobowiązany do prowadzenia postępowania zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności.
2. Do przedmiotowego postępowania zastosowanie mają Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
3. Zapytanie ofertowe jest publikowane na stronie internetowej:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
4. Zakup Platformy do obsługi klienta oraz zakup serwera sprzętowego ma na celu automatyzację procesu sprzedaży u Zamawiającego.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup wartości niematerialnej i prawnej oraz środka trwałego:

1. Platforma Customer Service B2B:

- jako zaawansowany i nowoczesny system sprzedaży, ma być przeznaczony do handlu internetowego,
- system ma pozwolić na szybkie i sprawne uruchomienie sprzedaży produktów partnerom biznesowym,
- Panel B2B ma pozwolić na kompleksowe zarządzanie poprzez pełną automatyzację procesów,
- System sprzedażowy musi posiadać następujące funkcjonalności:
 - Moduł Zapytanie Ofertowe – pozwalać ma na przyjmowanie i obsługę zapytań ofertowych. Przy dużych i nietypowych zamówieniach ma umożliwić klientom negocjować cenę.



- Moduł Miękką Windykacja – ma dać możliwość włączenia automatycznych powiadomień o zbliżających się oraz przekroczonych terminach płatności faktur.
- Moduł Handlowca - pozwolić ma na szerokie działania w ramach obsługi kontrahentów, w ich imieniu, po sprzedaż produktów z ofert specjalnych, niedostępnych w sklepie czy przydzielenie opiekuna handlowego.
- Moduł Segmentacja – ma dać możliwość grupowania klientów, aby sprawnie zarządzać polityką cenową sklepu - przydzielać rabaty, oferty promocyjne, cenniki.
- Strona internetowa www.b2b.elstar.com.pl ma być dostosowana do standardu WCAG 2.1 na poziomie AA.

2. **Serwer sprzętowy** - host maszyn wirtualnych z obsługą wirtualnych dysków w formacie VHD/VHDX o parametrach nie gorszych niż:

Wymagania podstawowe:

- Procesor:

Taktowanie bazowe / turbo 3.20 GHz / 3.60 GHz Ilość rdzeni / wątków 8 / 16 Pamięć Cache 12 MB Rodzaj pamięci DDR4 2933 MHz ECC Maks. wielkość pamięci 6 TB Liczba kanałów pamięci 8 TDP 140 W

- Pamięć ram:

Szyba 3200 MHz Typ DDR4 Rodzaj RDIMM Rank Dual Pojemność modułu 64 GB x4szt Serwerowy system operacyjny z obsługą 16 rdzeni procesora, wirtualizacji systemów operacyjnych z dyskami wirtualnymi w formacie VHD/VHDX w wersji 2022 lub nowszej.

- Moc zasilaczy:

700 W Typ Hot-Plug Redundancja Tak x 2szt

- Typ obudowy:

Rack 1u

Wymagania dodatkowe:

- Typ kontrolera:

Sprzętowy Pamięć cache 8 GB Poziomy RAID 0/1/5/6/10/50/60 Rodzaje dysków 24Gb/s SAS, 6Gb/s SAS/SATA, 3Gb/s SAS/SATA Wsparcie PCI PCIe Gen. 4

- Typ dysku:

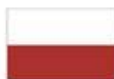
2.5" Max. ilość dysków 8 (Hot-Plug)

Macierz dyskowa:

800 GB Wymiary 2.5" Typ dysku SSD SAS Interfejs SAS 24Gb/s DWPD=3 Typ obudowy Hot-Plug x 4szt.

Warunki konieczne:

- a) W okresie 4 lat od momentu dostawy licencji Systemu B2B Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia wszelkich niezbędnych modyfikacji i aktualizacji Systemu B2B w celu dostosowania do wymogów zmieniających się wersji do obecnie funkcjonującego u Zamawiającego systemu Asseco WAPRO ERP.
- b) W okresie 4 lat od momentu dostawy Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia gwarancji na przedmiot zamówienia oraz udostępnienia, instalacji i konfiguracji wszystkich nowych wersji Systemu B2B, aktualizacji i poprawek.
- c) Gwarancja na serwer: nie krótsza niż 4 lata.
- d) Czas reakcji serwisu na awarie krytyczne oprogramowania nie może przekroczyć 4 godzin roboczych. Przez awarie krytyczne rozumieć należy awarie powodujące, że cały system jest niezdolny do użytkowania. Skrócenie czasu reakcji serwisu na awarie krytyczne stanowi kryterium oceny ofert.



- e) System B2B w postaci platformy webowej online powinien być zintegrowany z bazą danych aktualnie posiadanego przez Zamawiającego systemu Asseco WAPRO ERP ulokowaną na serwerze MSSQL w siedzibie spółki. Wymiana danych pomiędzy systemami ERP, a platformą B2B odbywać powinna się dwukierunkowo w czasie rzeczywistym.
- f) Serwis zdalny, bądź w siedzibie Zamawiającego.
- g) Oprogramowanie oraz serwis w języku polskim.
- h) Oprogramowanie ma dać możliwość rozbudowy systemu o dodatkowe moduły i licencje.
- i) Przedmiot zamówienia musi być dostępny dla osób z niepełnosprawnościami. Nie może posiadać cech, które mogłyby stanowić barierę w jego użytkowaniu dla osób niepełnosprawnych. Przedmiot zamówienia będzie zgodny z zasadami intuicyjności w użyciu, tolerancji na błędy czy ograniczeniami niekorzystnych konsekwencji przypadkowego i niezamierzonego użycia przedmiotu czy potrzeby niewielkiego wysiłku fizycznego podczas użytkowania.

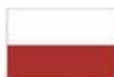
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 7 do Zapytania Ofertowego.

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Dostawa serwera oraz instalacja oprogramowania i uruchomienie nastąpi w siedzibie Zamawiającego tj. ul. Czuchnowskiego 3, 82-300 Elbląg. Koszt uruchomienia musi zawierać się w ofercie.
2. Zapytanie ofertowe obejmuje jedynie część całego zamówienia objętego projektem „Cyfryzacja BTH Elstar”. Całkowity zakres projektu obejmuje:
 - Zakup wartości niematerialnych i prawnych: Platformy Customer Service B2B, Systemu BI - Business Intelligence, Programu Magazynowania WMS, Programu do zarządzania zamówieniami zakupu, Platformy Server Backup i XDR, Platformy Workstations Security,
 - Zakup środków trwałych – Serwera sprzętowego oraz Klastra sprzętowego.Zapytania ofertowe w zakresie pozostałych części, zostaną opublikowane w trakcie realizacji projektu.
3. Jeśli w opisie przedmiotu zamówienia występują: nazwy konkretnego producenta, nazwy konkretnego produktu, normy jakościowe, nazwy własne, patenty, znaki towarowe, typy, standardy należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są rozwiązania równoważne pod względem konstrukcji, materiałów, funkcjonalności, jakości. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie - należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych. W każdym przypadku dopuszcza się możliwość zastosowania materiałów, komponentów równoważnych wobec wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia oraz załącznikach pod warunkiem zachowania ich zgodności z planowanym przeznaczeniem i obowiązującymi przepisami, które spełniają minimalne standardy jakościowe, parametry techniczne, warunki docelowego przeznaczenia oraz funkcje i walory użytkowe. Ciężar udowodnienia, że materiał (wyrób) jest równoważny w stosunku do wymogu określonego przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.
4. Za rozwiązania równoważne należy rozumieć takie, które przedstawiają opis przedmiotu zamówienia o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych, funkcjonalnych spełniających minimalne parametry określone przez Zamawiającego, lecz oznaczone innym np. znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem, normą czy aprobatą. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne w opisywanym przez Zamawiającego przedmiocie zamówienia, jest obowiązany udowodnić, że proponowane przez niego rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w zapytaniu ofertowym.



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IV. Główne kody CPV dotyczące Przedmiotu Zamówienia

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

48820000-2 Serwery

V. Kryteria oceny ofert wraz z informacją o wagach procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny ofert oraz opisem sposobu przyznanej punktacji

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami o następujących punktach i ich sposobu wyliczania:

- Cena: 40%

- Termin realizacji: 30%

- Czas reakcji serwisu na awarie krytyczne oprogramowania: 30%

1. Kryterium Cena*

Sposób obliczania wartości punktowej ocenianego kryterium:

Kryterium Cena – w kryterium cena kolejno ocenianym ofertom zostaną przyznane punkty wg. wzoru:

$$Pc = (X/Y) * 40 \text{ pkt}$$

Gdzie:

Pc – Punkty obliczone za kryterium CENA

X – łączna cena netto najtańszej oferty

Y – łączna cena netto ocenianej oferty

* Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ofert ważnych niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

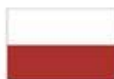
2. Kryterium: Termin realizacji

Punkty przyznane zostaną na podstawie zaznaczonej jednej z opcji zawartej w formularzu ofertowym:

— Termin realizacji do 30.09.2025r. – 30 pkt.



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



— Termin realizacji do 28.11.2025r. – 0 pkt.

W przypadku zaznaczenia dwóch opcji, bądź niezaznaczenia żadnej z opcji, Zamawiający odrzuci ofertę.

Potwierdzeniem terminu realizacji będzie data podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu odbioru.

3. Kryterium: Czas reakcji serwisu na awarie krytyczne oprogramowania (liczony w pełnych godzinach roboczych)

Punkty przyznane zostaną na podstawie zaznaczonej jednej z opcji zawartej w formularzu ofertowym:

- do 1 godziny roboczej – 30 pkt
- do 2 godzin roboczych – 20 pkt
- do 3 godzin roboczych – 10 pkt
- do 4 godzin roboczych – 0 pkt

UWAGA! Czas reakcji serwisu na awarie krytyczne oprogramowania nie może przekroczyć 4 h roboczych. Czas reakcji serwisu na awarie krytyczne oprogramowania oznacza nawiązanie kontaktu przez pracownika serwisu ze zgłaszającym awarię i/lub usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i analizy problemu oraz w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią, telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.

W przypadku zaznaczenia dwóch opcji, bądź niezaznaczenia żadnej z opcji, Zamawiający odrzuci ofertę.

Za godziny robocze przyjmuje się godziny w dni powszednie od poniedziałku do piątku w ramach ośmiogodzinnego dnia pracy, tj. w godz. 8 -16.

Uwagi:

1. Cena winna obejmować wszystkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z wykonaniem zamówienia oraz z warunkami i wymaganiami stawianymi przez Zamawiającego.
2. Punkty przyznane w każdym z kryteriów zostaną zsumowane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosując powszechne zasady zaokrąglania.
3. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania w ramach Kryterium Oceny Ofert wynosi 100 pkt.
4. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta niepodlegająca odrzuceniu złożona przez niewykluczonego z postępowania Wykonawcę, która uzyska największą ilość punktów.
5. Kryteria weryfikowane będą na podstawie informacji zawartych w Formularzu Ofertowym - Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
6. W przypadku, gdy dwie lub więcej ofert uzyska tę samą liczbę punktów Zamawiający przeprowadzi z Oferentami negocjacje cenowe zmierzające do wyboru najtańszej oferty.
7. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

VI. Miejsce i sposób składania ofert

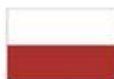
Oferty należy złożyć za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności pod adresem:

www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl

Oferta musi być złożona w postaci elektronicznej, tj. za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności. Zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów składających się na ofertę za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub złożenie wymaganych dokumentów w formie podpisanego odręcznie skanu oferty.



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



VII. Termin składania ofert

Oferty należy składać do dnia **24.03.2025 r. do godz. 10.00**

Liczy się godzina i dzień zamieszczenia oferty w Bazie Konkurencyjności, a nie dzień jej sporządzenia.

Oferty złożone po wyżej wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

VIII. Rozstrzygnięcie postępowania

Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte **do 30 dni od upływu terminu składania ofert**.

Informację o wynikach postępowania Zamawiający zamieści w Bazie Konkurencyjności www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl

IX. Komunikacja między Zamawiającym a Oferentem w sprawie zapytania ofertowego

Komunikacja między Zamawiającym a Oferentem (pytania/odpowiedzi) odbywa się za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl.

Zamawiający będzie udzielał wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że zapytanie do Zamawiającego wpłynie nie później, niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.

X. Warunki realizacji zamówienia, termin realizacji zamówienia, gwarancja

1. Okres realizacji zamówienia – **maksymalnie do 28.11.2025 r.** Skrócenie okresu realizacji zamówienia stanowi kryterium oceny ofert.
2. Zamawiający zastrzega prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia oraz harmonogramu realizacji zamówienia na warunkach określonych w pkt XI niniejszego zapytania za wyjątkiem postanowień, które stanowiły kryteria wyboru oferty.
3. Warunki dostawy:
Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia do miejsca realizacji projektu tj. ul. Czuchnowskiego 3, 82-300 Elbląg oraz zainstalować platformę we wskazanym przez Zamawiającego miejscu.
4. Warunki płatności:
Zamawiający dopuszcza możliwość płatności zaliczkowych i/lub płatności częściowych. Szczegółowe zasady rozliczenia finansowego pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą określi umowa na wykonanie przedmiotu zamówienia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy wpłacone Wykonawcy środki finansowe podlegają zwrotowi Zamawiającemu w terminie 14 dni od doręczenia wezwania.

XI. Warunki zmiany umowy

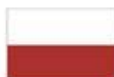
Wszelkie możliwe zmiany umowy realizowane będą w wyniku negocjacji z Wykonawcą i będą miały formę pisemną, przy czym kryteria, które podlegały punktacji na etapie oceny oferty nie podlegają zmianie.

XII. Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w wysokości 0,2 % wartości netto wynagrodzenia ustalonej za wykonanie Przedmiotu umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, przekraczający zaoferowany termin realizacji Przedmiotu umowy, jednak nie więcej niż 5% wartości całego zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,05 % wartości netto wynagrodzenia ustalonej za wykonanie Przedmiotu Umowy – za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia przekraczającą zaoferowany termin czasu realizacji serwisu na awarie krytyczne oprogramowania, jednak nie więcej niż 3% wartości całego zamówienia.
3. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
4. Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe w przypadku opóźnień Zamawiającego w dokonywaniu płatności na poczet realizacji zamówienia.
5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości 20 % wartości ceny netto oraz do otrzymania wszystkich wypłaconych zaliczek i płatności częściowych do 14 dni od dnia odstąpienia Strony od umowy.
6. Wykonawca ma prawo odstąpienia od zawartej umowy w razie opóźnienia Zamawiającego w zapłacie ceny lub części ceny przedmiotu zamówienia wynoszącego powyżej 60 dni.

XIII. Warunki udziału w postępowaniu

Zamawiający wyznacza warunki udziału w postępowaniu:

Warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej

Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie:

- Oświadczenie Wykonawcy, iż posiada on minimum 3 letnie kompetencje techniczne i doświadczenie praktyczne z zakresu zarządzania i optymalizacji baz danych SQL systemów Asseco WAPRO ERP wraz z integracją, wdrożeniem, zarządzaniem i optymalizacją wydajności platform webowych b2b z bazami danych SQL systemu Asseco WAPRO ERP.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca potwierdzi zrealizowanie co najmniej 2 usług w powyższym zakresie oraz załączy do swojej oferty wykaz wykonanych usług zgodnie z załącznikiem nr 6 do zapytania ofertowego wraz z załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należyście. Dowodami, o których mowa są referencje, bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne odpowiednie dokumenty.

UWAGA! Informacje przedstawione w Wykazie usług wypełnionym zgodnie z załącznikiem nr 6 do zapytania ofertowego muszą pokrywać się, wynikać z załączonych referencji bądź innych dokumentów sporządzonych przez podmiot, na rzecz którego te dostawy zostały wykonane.

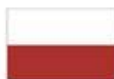
UWAGA! Referencje nie mogą pochodzić od podmiotu powiązanego z Wykonawcą.

Zamawiający informuje, że dokona oceny wymaganych dokumentów i oświadczeń.

XIV. Podstawy wykluczenia z postępowania

Zamówienie nie może być udzielone Wykonawcy, w stosunku, do którego zachodzą okoliczności wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

W celu potwierdzenia powyższego Oferent złoży oświadczenie zgodnie z załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego.



XV. Informacja na temat braku powiązań osobowych i kapitałowych

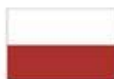
Wykonawca składający ofertę powinien złożyć wraz z nią oświadczenie, że reprezentowany przez niego podmiot nie jest powiązany bezpośrednio lub za pośrednictwem innych podmiotów osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się powiązania między reprezentowanym przez Wykonawcę podmiotem, lub członkami organów tego podmiotu, a Zamawiającym lub członkami organów Zamawiającego, polegające na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- e. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

W celu potwierdzenia powyższego Oferent złoży oświadczenie zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego.

XVI. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę sporządzić należy na druku „Formularz ofertowy” stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego, w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo.
2. Jeżeli Wykonawca załącza do oferty dokumenty w innym języku, niż język polski zobowiązany jest do załączenia tłumaczenia tego dokumentu na język polski.
3. Oferta musi być złożona w postaci elektronicznej za pośrednictwem systemu Baza Konkurencyjności. Zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów składających się na ofertę za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub złożenie wymaganych dokumentów w formie podpisanego odręcznie skanu oferty.
4. Oferta Wykonawcy oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji, lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
5. W przypadku, gdy oferta i/lub załączniki do oferty zostaną podpisane przez osobę/osoby inne niż to wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy, a Wykonawca nie dołączy do oferty stosownego pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 3, Zamawiający wezwie Wykonawcę do uzupełnienia oferty o podpis osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy lub poprzez dołączenie pełnomocnictwa potwierdzającego umocowanie osoby/osób, które podpisały ofertę.
6. Do Formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego należy dołączyć:
 - a) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym stanowiące **Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego,
 - b) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia stanowiące **Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego,
 - c) Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO stanowiące **Załącznik nr 4** do zapytania ofertowego,
 - d) **KRS Wykonawcy /Odpis z CEiDG Wykonawcy** lub inny dokument rejestrowy właściwy dla Wykonawcy, który wskazuje osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy i



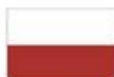
- zaciągania zobowiązań i tym samym udzielania pełnomocnictw, wystawiony nie później niż 3 miesiące przed złożeniem Oferty,
- e) Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy), którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do zapytania ofertowego lub inny dokument potwierdzający uprawnienie do podpisania oferty,
 - f) Wykaz zrealizowanych usług – **Załącznik nr 6** do zapytania ofertowego wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie,
 - g) Inne dokumenty wynikające z treści zapytania ofertowego.
7. **Brak któregokolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub wypełnienie ich na niewłaściwym wzorze może skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy.**
 8. Jeżeli Wykonawca nie złoży wymaganych dokumentów, są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający może wezwać Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
 9. Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron.
 10. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców.
 11. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
 12. Wykonawca przed zamknięciem ogłoszenia w bazie konkurencyjności może zmienić lub wycofać swoją ofertę.

XVII. Postanowienia dodatkowe

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 45 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
Zamawiający nie dokonuje podziału zamówienia na części, ponieważ nie jest to uzasadnione ze względu na specyfikę realizacji przedmiotu zamówienia. Przedmiotowe zamówienie ma charakter wykonawstwa powiązanego ze sobą oprogramowania, licencji, zakupu sprzętu oraz wdrożenia i integracji z systemem ERP. Serwer sprzętowy pełni rolę hosta dla maszyn wirtualnych z obsługą wirtualnych dysków w formacie VHD/VHDX, w których to osadzone będą serwisy usług internetowych i baza danych WAPRO, wewnątrz których uruchomiona i zintegrowana zostanie platforma webowa B2B. Są to elementy ściśle ze sobą powiązane i do ich prawidłowej konfiguracji i optymalizacji wydajności działania niezbędna jest odpowiednia wiedza techniczna i praktyczna. Zamawiający oczekuje zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu jako całości bez podziału odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie jego powiązanych elementów pomiędzy różnymi wykonawcami.
Ewentualny podział zamówienia na części groziłby generowaniem nadmiernych trudności technicznych i organizacyjnych związanych z potrzebą skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, co mogłoby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia, a w konsekwencji prawidłowemu funkcjonowaniu systemu. Podział zamówienia mógłby spowodować konflikt pomiędzy poszczególnymi wykonawcami co do integracji poszczególnych elementów oprogramowania w jedną, spójną całość, dostosowania odpowiednich parametrów środków trwałych, a w przyszłości konflikty wykonawców w zakresie odpowiedzialności za usterki i ponowne prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania.
Ewentualny podział na części stanowiłby działanie nieekonomiczne i nieefektywne. Działanie takie nie stanowi ograniczenia konkurencji.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
5. Wykonawca podaje kwotę oferty w polskich złotych.
6. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do dokumentacji zapytania ofertowego wraz z załącznikami. O wprowadzonych zmianach poinformuje niezwłocznie Wykonawców, upubliczniając je na stronie www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania.
8. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregokolwiek z uprawnień wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym. W tym zakresie Oferenci zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.
9. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim, wszystkie dokumenty obcojęzyczne muszą być przetłumaczone na język polski.

XVIII. Klauzula Informacyjna – Klauzula Danych Osobowych

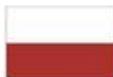
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **BTH ELSTAR Sp. z o.o.**, osobą do kontaktów w sprawie przetwarzania danych jest Pan Piotr Łabul, e-mail piotr.labul@elstar.com.pl
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w formie zapytania ofertowego dotyczącego projektu pn. „Cyfryzacja BTH Elstar” w ramach: Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027, **Numer wniosku o dofinansowanie: FEWM.01.12-IP.02-0020/24.**
3. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o dofinansowanie projektu o którym mowa w pkt. 2.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z umową o dofinansowanie, która zostanie zawarta przez okres niezbędny do prawidłowego rozliczenia projektu oraz ze względu na przepisy prawa oraz umowę o dofinansowanie regulującą sprawozdawczość, utrzymanie trwałości projektu oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego mające na celu zachowanie praw i obowiązków Administratora oraz powierzającego dane.
5. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków w ramach ww. projektu, niezbędnym do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
6. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. Posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zapytanie zostało upublicznione na stronie www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załączniki do Zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 - Formularz oferty

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym

Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

Załącznik nr 4 - Oświadczenie od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Załącznik nr 5 - Wzór pełnomocnictwa

Załącznik nr 6 - Wykaz usług

Załącznik nr 7 – Opis przedmiotu zamówienia