



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr AMH/WSR/ZK/5/2025

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Programy szkoleń, w oparciu o które Wykonawca/y przeprowadzą szkolenia w ramach zamówienia zostały zamieszczone poniżej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy/ów realizacji szkoleń w oparciu o: szczegółowy program szkolenia, szczegółowe scenariusze zajęć oraz narzędzia walidacji, przekazane po zawarciu umowy ramowej.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość aktualizacji programów szkoleń w oparciu o zidentyfikowane potrzeby uczestników szkoleń lub zmieniające się oczekiwania rynkowe, zachowując niezmienny cel główny szkolenia, zaś Wykonawca/y mają obowiązek stosowania zaktualizowanych programów szkoleń w ramach realizacji kolejnych zamówień wykonawczych, wszczętych po dniu dokonania aktualizacji danego programu.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie przygotowania i realizacji szkoleń zostały wskazane we wzorze umowy ramowej.

Część I – szkolenia w zakresie zarządzania w opiece zdrowotnej

Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Identyfikowanie ryzyka popełniania błędów i wystąpienia zdarzeń niepożądanych
2.	Liczba godzin	8 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna lub online
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Szkolenie skierowane jest do szerokiego grona specjalistów w wieku 18-64 lata, którzy w codziennej pracy muszą identyfikować ryzyko błędów i przeciwdziałać zdarzeniom niepożądanym. Uczestnicy powinni być zainteresowani podnoszeniem swoich kompetencji w zakresie prewencji, analizy ryzyka oraz zarządzania sytuacjami kryzysowymi.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.



8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	<u>Cele ogólne:</u> Podniesienie poziomu bezpieczeństwa pracy: Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę i umiejętności, które pozwolą im skutecznie identyfikować oraz minimalizować ryzyko popełniania błędów w obszarze ochrony zdrowia.. Redukcja zdarzeń niepożądanych: Szkolenie ma na celu zmniejszenie częstotliwości oraz konsekwencji zdarzeń niepożądanych w placówkach ochrony zdrowia poprzez budowanie świadomości, jak błędy mogą być identyfikowane i eliminowane. Zwiększenie odpowiedzialności zawodowej: Rozwój postaw proaktywnych i odpowiedzialnych wobec zarządzania ryzykiem i przestrzegania procedur bezpieczeństwa w placówkach ochrony zdrowia. Wspieranie kultury bezpieczeństwa: Promowanie współpracy w zespołach w celu wczesnego wykrywania potencjalnych zagrożeń oraz wzmacniania kultury otwartości na zgłaszanie ryzyka. <u>Cele szczegółowe:</u> 1. W obszarze wiedzy: - Uczestnik będzie znał: - Definicje i pojęcia związane z zarządzaniem ryzykiem, błędami i zdarzeniami niepożądanymi. - Najczęstsze przyczyny błędów w pracy zawodowej oraz mechanizmy ich powstawania. - Narzędzia analizy ryzyka, takie jak diagram ryzyka, analiza FMEA, czy analiza przyczyn źródłowych (RCA). - Przepisy prawne i regulacje dotyczące zarządzania ryzykiem oraz zdarzeniami niepożądanymi w danej branży. 2. W obszarze umiejętności: - Uczestnik będzie potrafił: - Identyfikować i oceniać potencjalne ryzyko wystąpienia błędów w procesach zawodowych. - Analizować rzeczywiste przypadki zdarzeń niepożądanych oraz wyciągać wnioski w celu ich zapobiegania.
----	--------------------------------	--



		○ Tworzyć strategie i procedury zmniejszające ryzyko popełniania błędów w codziennej pracy. ○ Efektywnie komunikować w zespole informacje o ryzyku oraz wdrażać działania prewencyjne i naprawcze. 3. W obszarze kompetencji społecznych: • Uczestnik będzie wykazywał: ○ Proaktywne podejście do identyfikacji i eliminacji ryzyk w środowisku pracy. ○ Umiejętność pracy zespołowej w kontekście zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwem. ○ Świadomość swojej odpowiedzialności za bezpieczeństwo w miejscu pracy. ○ Otwartość na zgłaszanie oraz analizowanie zdarzeń niepożądanych w sposób konstruktywny i zgodny z etyką zawodową. Efekty w praktyce Dzięki realizacji powyższych celów, uczestnicy będą w stanie: • Zidentyfikować potencjalne zagrożenia przed wystąpieniem błędu. • Podjąć skuteczne działania zapobiegawcze i naprawcze w miejscu pracy. • Wzmocnić bezpieczeństwo operacyjne oraz jakość procesów w swojej organizacji
9.	Ramowy program zajęć	Ramowy program szkolenia 1. Powitanie uczestników i omówienie celów szkolenia i kwestii organizacyjnych. (15 min) 2. Wprowadzenie do zarządzania ryzykiem (45 min) • Wprowadzenie do szkolenia: cele, metodologia, zasady uczestnictwa. • Podstawy zarządzania ryzykiem i błędami. • Definicje kluczowych pojęć: ryzyko, zdarzenia niepożądane, analiza przyczyn źródłowych. • Mechanizmy powstawania błędów i ich wpływ na organizację. 3. Metody identyfikacji i analizy ryzyka (120 min) • Narzędzia identyfikacji ryzyka: analiza FMEA, diagram ryzyka, analiza przyczyn i skutków (RCA). • Praktyczne zastosowanie narzędzi w analizie zdarzeń niepożądanych.



		• Case study: analiza rzeczywistych zdarzeń niepożądanych i błędów. 4. Prewencja i reakcja na zdarzenia niepożądane (120 min) • Działania zapobiegawcze: budowanie procedur bezpieczeństwa i wczesne ostrzeżenie. • Wdrażanie systemów reagowania na zdarzenia niepożądane. • Komunikacja ryzyka w zespole i organizacji. • Symulacje sytuacji kryzysowych. 5. Podsumowanie i praktyka (60 min) • Podsumowanie wyników analizy i symulacji. • Tworzenie planów działań prewencyjnych i naprawczych. • Podsumowanie szkolenia, ewaluacja uczestników i wnioski końcowe.
Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Segregacja odpadów medycznych
2.	Liczba godzin	8 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna lub online
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Szkolenie z gospodarowania odpadami medycznymi powinny odbyć osoby w wieku 18-64 lata, które zawodowo mają do czynienia z wytwarzaniem, segregacją, przechowywaniem, transportem lub unieszkodliwianiem takich odpadów. Dotyczy to przede wszystkim następujących grup: 1. Personel medyczny (lekarze, pielęgniarki, położne, ratownicy medyczni, przedstawiciele innych zawodów medycznych, mający bezpośredni kontakt z pacjentami) 2. Personel niemedyczny w placówkach medycznych (pracownicy administracyjni i techniczni ,np. pracownicy magazynów odpadów medycznych, pracownicy zajmujący się segregacją i wstępnym przechowywaniem odpadów) 3. Osoby zajmujące się transportem odpadów medycznych (kierowcy i personel firm transportowych specjalizujących się w przewozie odpadów niebezpiecznych, osoby obsługujące logistykę i dokumentację przewozową) 4. Pracownicy zakładów unieszkodliwiania odpadów (osoby obsługujące procesy przetwarzania, utylizacji lub recyklingu odpadów medycznych) 5. Kadra zarządzająca placówek medycznych



		6. Osoby odpowiedzialne za nadzór i audyt (inspektorzy ochrony środowiska, higieny pracy, czy specjaliści ds. BHP w jednostkach wytwarzających odpady medyczne).
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod, pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Cele główne szkolenia. Uczestnicy szkolenia pracujący w placówkach medycznych: 1. Znają regulacje prawne w obszarze gospodarowania odpadami medycznymi. 2. Potrafią segregować, przechowywać, przekazywać do utylizacji odpady medyczne. 3. Rozumieją wpływ gospodarki odpadami medycznymi na środowisko naturalne . Cele szczegółowe. Uczestnicy szkolenia potrafią: 1. Identyfikować różne rodzaje odpadów medycznych - o Rozróżnianie odpadów zakaźnych, chemicznych, ostrych, radioaktywnych i innych. - o Właściwe klasyfikowanie odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami. 2. Przestrzegać zasad bezpieczeństwa - o Minimalizacja ryzyka zakażeń i narażenia na szkodliwe substancje. - o Ochrona zdrowia pracowników, pacjentów oraz środowiska. 3. Poznać przepisy prawa dotyczące gospodarowania odpadami medycznymi - o Zapoznanie się z regulacjami prawnymi (np. krajowe przepisy i wytyczne Światowej Organizacji Zdrowia). - o Upewnienie się, że postępowanie z odpadami jest zgodne z wymogami formalnymi. 4. Zastosować zasady segregacji i przechowywania odpadów - o Użycie odpowiednich pojemników i oznaczeń. - o Unikanie mieszania różnych rodzajów odpadów. 5. Przyswoić metody utylizacji i unieszkodliwiania odpadów - o Przekazywanie odpadów odpowiednim firmom do utylizacji. - o Wiedza na temat procesów, takich jak spalanie, autoklawowanie czy unieszkodliwianie chemiczne. 6. Minimalizować ilość generowanych odpadów - o Promowanie działań mających na celu redukcję produkcji odpadów w placówce. - o Optymalizacja użycia materiałów jednorazowych i wielokrotnego użytku. 7. Chronić środowisko naturalne - o Zrozumienie wpływu nieprawidłowego postępowania z odpadami na środowisko. - o Zapobieganie zanieczyszczeniom gleby, wody i powietrza.



9.	Ramowy program zajęć	1. Wprowadzenie do tematu (15 min.) 2. Klasyfikacja odpadów medycznych (45 min.) 3. Procesy gospodarowania odpadami medycznymi (45 min.) 4. Metody unieszkodliwiania odpadów medycznych (60 min.) 5. Wymogi prawne i dokumentacja (45 min.) 6. Bezpieczeństwo w gospodarowaniu odpadami medycznymi (45 min.) 7. Warsztaty praktyczne (85 min.) 8. Podsumowanie i pytania uczestników (20 min.)
----	----------------------	--

Część II – szkolenia w zakresie ratownictwa medycznego i pierwszej pomocy

Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Kurs doskonalący dla ratowników kwalifikowanej pierwszej pomocy (2 trenerów prowadzących)
2.	Liczba godzin	32 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	6 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	10
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Ratownicy KPP w wieku 18-64 lata posiadający ważne zaświadczenie o ukończeniu kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	- Wyposażenie uczestników w wiedzę na temat roli i odpowiedzialności ratowników KPP. - Nabywanie umiejętności właściwego użycia narzędzi i materiałów medycznych zawartych w zestawie ratowniczym R1. - Rozwinięcie umiejętności rozpoznania zagrożeń i oceny ryzyka oraz praktycznego stosowania metod ochrony własnej i poszkodowanych.



		• Wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności dotyczące oceny stanu poszkodowanego oraz identyfikacji zagrożeń życia. • Nauka technik udrażniania dróg oddechowych (maska krtaniowa, rurki ustno-gardłowe) oraz stosowania wentylacji mechanicznej i podawania tlenu. • Rozwinięcie umiejętności układania poszkodowanego w pozycji bezpiecznej. • Zrozumienie mechanizmów nagłego zatrzymania krążenia (NZK) i rozwinięcie umiejętności reagowania w takich sytuacjach. • Nabycie praktycznych umiejętności resuscytacji krążeniowo-oddechowej (RKO) w różnych grupach wiekowych (dorośli, dzieci, niemowlęta). • Wyposażenie uczestników w umiejętność obsługi automatycznego defibrylatora zewnętrznego (AED). • Nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie procedur triage (segregacji poszkodowanych) w sytuacjach masowych zdarzeń. • Wyposażenie uczestników w wiedzę na temat objawów, diagnozy i postępowania w stanach nagłych, takich jak: zawał serca, duszności, zatrucia, drgawki, bóle brzucha, niedrożność dróg oddechowych (FBAO). • Rozwinięcie umiejętności rozpoznawania różnych stadiów hipotermii oraz postępowania w przypadku wychłodzenia organizmu. • Wyposażenie w wiedzę na temat typów wstrząsów oraz praktyczne metody przeciwdziałania wstrząsowi. • Nauka algorytmu postępowania w przypadku urazów i doskonalenie praktycznych umiejętności przeprowadzania badania urazowego. • Rozwinięcie kompetencji w diagnozie i postępowaniu w różnorodnych urazach (głowy, klatki piersiowej, brzucha, kończyn, kręgosłupa). • Nabycie umiejętności stabilizacji i transportu poszkodowanych z urazami wielonarządowymi. • Wyposażenie w wiedzę i umiejętności tamowania krwotoków zewnętrznych oraz rozpoznawania i przeciwdziałania krwotokom wewnętrznym. • Rozwinięcie umiejętności stosowania opasek uciskowych i zaawansowanych technik hemostatycznych. • Wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności dotyczące klasyfikacji i postępowania w przypadku oparzeń termicznych i chemicznych oraz dekontaminacji. • Nauka stosowania opatrunków hydrożelowych w leczeniu oparzeń. • Rozwinięcie umiejętności integracji wiedzy i praktyki w symulowanych scenariuszach medycznych, obejmujących różnorodne typy urazów, stany nagłe i NZK.
9.	Ramowy program zajęć	Dzień 1: 1. Wprowadzenie do kursu doskonalącego dla ratowników KPP. (30 min.) 2. Zestawy ratownicze R1. (15 min.) 3. Ocena i zabezpieczanie miejsca zdarzenia. (30 min.) 4. Ocena ABCDE. (45 min.) 5. Przynarzędowe udrażnianie dróg oddechowych, wentylacja i tlenoterapia. (90 min.)



		6. Poszkodowany nieprzytomny (pozycja bezpieczna, dwu i cztero kończynowa). (45 min.) 7. Symulacje medyczne. (105 min.) Dzień 2: 1. Nagłe zatrzymanie krążenia. (30 min.) 2. RKO dorosłych, dzieci, niemowląt z użyciem AED. (150 min.) 3. Symulacje medyczne. (135 min.) 4. Segregacja medyczna. (45 min.) Dzień 3: 1. Stany nagłe i zagrożenia życia (135 min.) • zawał serca, • udar mózgu • duszność, • zatrucia, • drgawki • ból brzucha • FBAO • Hipotermia. • Wstrząs : hipowolemiczny, neurogeny, anafilaktyczny. 2. Symulacje medyczne. (180 min.) 3. Badanie urazowe (45 min.) Dzień 4: 1. Urazy głowy, klatki piersiowej, brzucha, kończyn, kręgosłupa. (90 min.) 2. Krwotoki. (45 min.) 3. Oparzenia. (30 min.) 4. Symulacje medyczne (165 min.) 5. Podsumowanie szkolenia. Ewaluacja. (30 min.)
Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Pierwsza pomoc dla opiekunów dzieci
2.	Liczba godzin	16 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Szkolenie jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych, niezależnie od wcześniejszego doświadczenia, ponieważ jego celem jest zwiększenie bezpieczeństwa dzieci w każdej sytuacji Uczestnikami szkolenia "Pierwsza pomoc dla opiekunów dzieci" mogą być osoby wieku 18-64 lata, które mają bezpośredni kontakt z dziećmi w swojej pracy lub życiu codziennym. Są to przede wszystkim:



		1. Rodzice i opiekunowie dzieci – osoby chcące zwiększyć swoje umiejętności w reagowaniu na nagłe wypadki w domu czy w czasie zabawy. 2. Nauczyciele i wychowawcy – pracownicy przedszkoli, szkół, żłobków oraz innych placówek edukacyjnych. 3. Pracownicy żłobków i klubów dziecięcych – osoby odpowiedzialne za codzienną opiekę nad dziećmi w placówkach opiekuńczych. 4. Animatorzy czasu wolnego – osoby zajmujące się organizowaniem zajęć, imprez czy wycieczek dla dzieci, opiekunowie kolonijni. 5. Dziadkowie i inni członkowie rodziny – osoby, które często spędzają czas z dziećmi i chcą wiedzieć, jak reagować w sytuacjach awaryjnych. 6. Opiekunki i nianie – osoby świadczące usługi opieki nad dziećmi w domach prywatnych. 7. Wolontariusze i pracownicy organizacji – osoby zaangażowane w pracę z dziećmi w fundacjach, stowarzyszeniach.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod, pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Celem ogólnym szkolenia jest zapewnienie uczestnikom wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do udzielania pierwszej pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia oraz zwiększenie ich pewności w reagowaniu na nagłe wypadki. Cele szczegółowe szkolenia: W zakresie wiedzy: 1. Poznanie podstawowych zasad pierwszej pomocy w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu dzieci. 2. Zrozumienie specyfiki działań i różnic między udzielaniem pomocy dzieciom i niemowlętom. 3. Rozpoznawanie najczęstszych stanów nagłych u dzieci, takich jak: FBAO, duszność, drgawki, omdlenie, ból brzucha, gorączka, odwodnienie, wysypka. 4. Znajomość procedur wzywania pomocy medycznej oraz prawidłowego przekazywania informacji służbom ratunkowym. W zakresie umiejętności: 1. Prawidłowe wykonywanie podstawowych czynności ratujących życie: Resuscytacja krążeniowo-oddechowa (RKO) u dzieci i niemowląt z użyciem AED. Postępowanie w przypadku niedrożności dróg oddechowych spowodowanej ciałem obcym. 2. Opatrywanie ran i urazów: tamowanie krwotoków, unieruchamianie kończyn, postępowanie w przypadku urazów głowy.



		3. Radzenie sobie w sytuacjach kryzysowych, takich jak ataki drgawek, duszność, reakcje anafilaktyczne, omdlenie, zatrucia. 4. Obsługa apteczki pierwszej pomocy i wykorzystanie jej zawartości. W zakresie kompetencji społecznych: 1. Budowanie odpowiedzialności za zdrowie i życie dzieci w codziennej opiece i w sytuacjach kryzysowych. 2. Opanowanie stresu i podejmowanie racjonalnych działań w obliczu nagłych zdarzeń. 3. Umiejętność zapewnienia dziecku poczucia bezpieczeństwa w trudnych sytuacjach. 4. Gotowość do współpracy z innymi opiekunami i służbami ratowniczymi. 5. Dbanie o bezpieczeństwo dzieci poprzez identyfikowanie i eliminowanie potencjalnych zagrożeń w otoczeniu.
9.	Ramowy program zajęć	Dzień 1: 1. Wprowadzenie do pierwszej pomocy dzieciom. Podstawy prawne udzielania pierwszej pomocy. Bezpieczeństwo ratownika. Zabezpieczenie miejsca zdarzenia. (90 min.) 2. Anatomia i fizjologia wieku dziecięcego. (15 min.) 3. Ocena stanu poszkodowanego dziecka i niemowlęcia (ABCD) (45 min.) 4. Resuscytacja Krążeniowo – Oddechowa z użyciem defibrylatora AED. (90 min.) 5. Symulacje medyczne. (120 min) Dzień 2: 6. Stany nagłe i zagrożenia życia. (180 min.) 7. Urazy. (90 min.) 8. Symulacje medyczne. Scenariusze zajęć. (60 min.) 9. Podsumowanie szkolenia. Ewaluacja. (30 min.). Zajęcia odbywają się w centrum symulacji medycznej. Do ćwiczeń wykorzystuje się fantomy dzieci i niemowląt z możliwością monitorowania jakości RKO, treningowe defibrylatory AED, apteczki pierwszej pomocy z pełnym wyposażeniem oraz domowe inhalatory, treningowe zestawy do wykonywania iniekcji domięśniowych z adrenaliny.