

Rybno, dn. 7.03.2025r.

Zapytanie ofertowe nr 2/2025

w sprawie wykonania usług wzorniczych mających na celu opracowanie nowej kolekcji paneli uniwersalnych

FEPW.01.04-IP.01-0137/24 pt. „*Rozwinięcie oferty firmy Eurostyl o nowe produkty zwiększające atrakcyjność marki na rynku*”

współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027

Priorytet: Przedsiębiorczość i Innowacje,

Działanie: Wzornictwo w MŚP

Numer naboru: FEPW.01.04-IP.01-001/24

KOD CPV:

72244000-7 Usługi prototypowania

79415200-8 Usługi doradcze w zakresie projektowania

I. ZAMAWIAJĄCY:

Firma produkcyjno-usługowo-handlowa „Eurostyl” Łukasz Witkowski
ul. Wyzwolenia 90
13 – 220 Rybno
NIP: 5711649625
REGON: 280240610

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług wzorniczych mających na celu opracowanie nowej kategorii produktów – paneli uniwersalnych. Produkty te będą pełnić funkcje paneli ściennych, frontów meblowych, przegród oraz akcesoriów, które zwiększą ich funkcjonalność. Kolekcje mają spełniać wymagania z zakresu ekologii, dostępności oraz nowoczesnego wzornictwa.

W wyniku realizacji usług wzorniczych mają powstać 3 projekty wzornicze frontu meblowego, panelu ściennego i akcesorium lub opcjonalnie przegrody w ramach z 3 kolekcji: dostępnej, akustycznej i ekologicznej.

Kolekcja Dostępna – uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Kolekcja powinna wprowadzać odpowiednie kontrasty by ułatwić korzystanie przez osoby niedowidzące (w szczególności przy miejscach chwytu i/lub na krawędziach by zminimalizować ryzyko urazów, np. przez wejście osoby niedowidzącej w wystające elementy), powinna również posiadać zwiększone miejsca chwytu oraz uproszczony system montażu/obsługi akcesoriów np. otwierania, tak by osoby z ograniczeniami fizycznymi mogły korzystać z nich na zasadzie równości z innymi użytkownikami. W ramach kolekcji mają powstać:

- minimum 3 warianty - panel ścienny, front meblowy, akcesorium, opcjonalnie przegroda
- wzory przynajmniej w wersji lakierowanej i fornirowanej,

- minimum 2 wzory na każdy produkty (panel ścienny, front meblowy, akcesorium, opcjonalnie przegroda) - łącznie minimum 6 (x2 wersja lakierowana i fornirowana = minimum 12)

Kolekcja Akustyczna - posiada właściwości, które polepszają właściwości akustyczne pomieszczenia, np. przez wygłuszenie dźwięków zewnątrz lub zmniejszenie pogłosu w pomieszczeniu. W ramach kolekcji powinny powstać:

- minimum 3 warianty - panel ścienny, front meblowy, akcesorium, opcjonalnie przegroda
- wzory przynajmniej w wersji lakierowanej i fornirowanej,
- minimum 2 wzory na każdy produkty (panel ścienny, front meblowy, akcesorium, opcjonalnie przegroda) - łącznie minimum 6 (x2 wersja lakierowana i fornirowana = minimum 12)

Kolekcja Ekologiczna - wykonana z materiałów ekologicznych lub zawierająca ekologiczne wykończenia.

Pozostałe wymogi dotyczące kolekcji:

- opracowane kolekcje powinny mieć spójny system montażu – system bezklejowego łączenia oraz intuicyjny system montażu akcesoriów,
- każdy wzór powinien posiadać przynajmniej 6 wybarwień (zakładane 2 fornirowane i 4 lakierowane),
- każdy wzór front meblowy powinien posiadać minimum po 5 wersji wymiarowych (jeśli chodzi o panele ścienne będą określone na etapie projektowania - będą wynikać z minimalnego rozkroju płyty, tak by nie generować odpadów lub generować ich niewiele, najpopularniejsze to: 60x40, 70x50, 80x60, 90x60 oraz 40x60),
- każdy wzór panelu ściennego powinien posiadać minimum 2 wersje wymiarowe (jeśli chodzi o panele ścienne będą określone na etapie projektowania - będą wynikać z minimalnego rozkroju płyty, tak by nie generować odpadów lub generować ich niewiele - na etapie przed projektowym planowane są 60-200 cm na 30-120 cm),
- każdy wzór akcesorium powinien posiadać minimum 2 wersje wymiarowe (będą zależne od wzorów 60-180 cm długości na 15-40 cm szerokości / głębokości,
- każdy wzór opcjonalnej przegrody powinien posiadać przynajmniej 2 wersje wymiarowe (np. moduł 1,3m i moduł 2,6 m.

Parametry techniczne dla każdej z w/w kolekcji:

- wymiary:
 - fronty:
 - grubość: 12-25mm (najbardziej standardowa 18mm)
 - szerokość - 200 - 900 mm (w zależności od przeznaczenia frontu)
 - wysokość - 10 - 2000 mm (w zależności od przeznaczenia frontu)
 - panele ścienne:
 - grubość: 12-25mm (najbardziej standardowa 18mm)
 - szerokość - 200 - 900 mm
 - wysokość - 10 - 2000 mm
 - akcesoria:
 - grubość: 12-25mm (najbardziej standardowa 18mm)
 - długość - 200 - 600 mm
 - szerokość - 10 - 100 mm
 - opcjonalne przegrody:
 - grubość: 12-200mm (najbardziej standardowa 18mm)

- szerokość - 100 - 1200 mm
- wysokość - 1000 - 2600 mm
- grubość forniru: 0,5-2mm
- grubość lakieru - 0,1mm-1mm
- system bezklejowego łączenia: śruby, wkręty, kołki drewniane, zawiasy, pióro-wpust, listwy montażowe, łączenie na zakładkę, łączenie na klipsy montażowe, łączenie na wkręty ukryte
- uchwyty we frontach:
 - głębokość - 12 do 20 mm
 - wysokość - 20 do 35 mm
 - długość - 100 mm - 800 mm (lub po całej długości frontu - w zależności od maksymalnej szerokości)
 - odległość od krawędzi - 20-30mm

Zastosowane materiały:

- kolekcja dostępna: materiał MDF lub drewno lite, lub sklejka, kontrast na krawędziach, uchwyt na frontach. Wymiary: głębokość - 12 do 20 mm, wysokość - 20 do 40 mm, długość - 100 mm - 800 mm (lub po całej długości frontu - w zależności od maksymalnej szerokości), odległość od krawędzi 20-30mm,
- kolekcja Akustyczna: materiał: MDF lub drewno lite lub sklejka (opcjonalnie filc, wełna mineralna, płyty z włókien kokosowych lub konopnych, korek.)
- kolekcja Ekologiczna: materiał: MDF z recyklingu z certyfikatem FSC, drewno lite z certyfikatem FSC, materiały w 100% z recyklingu (np. tworzywa sztuczne) lub inne, wypracowane podczas procesu projektowego.

Cechy użytkowe (funkcjonalność):

- ergonomia uchwytów w kolekcji dostępnej - powiększona powierzchnia chwytu minimum 150 szerokości - 35 wysokości, wygodny chwyt (badane podczas testów z użytkownikami),
- łatwość montażu akcesoriów - na zasadzie włoż-wyjmij, bez dodatkowych mocowań jak śruby - w każdej kolekcji,
- ergonomia montażu paneli ściennych - łatwość montażu, nawet przez osoby o szczególnych potrzebach, łatwość demontażu, łatwość wymiany uszkodzonych modułów, bez konieczności rozbierania całej konstrukcji ściany (badane podczas testów z użytkownikami) ,
- łatwość w dostosowywaniu wzorów również na indywidualny wymiar
- dodatkowo w kolekcji dostępnej: kontrastująca krawędź - ułatwienia dla osób niedowidzących - wprowadzenie kontrastu na krawędziach co jest zabiegiem estetycznym i użytkowym
- dodatkowo w kolekcji akustycznej: poprawa właściwości akustycznych np. przez zastosowanie struktur rozpraszających zarówno we frontach jak i panelach ściennych

Cechy estetyczne:

- dobór dedykowanej i ograniczonej linii wybarwień (kolorów lakierów oraz fornirów)
- wersje matowe, satynowe lub błyszczące w zależności od kolekcji
- wersja gładka jak i ryflowana, żłobiona lub frezowana
- wersje frontów bezuchwytowych (push to open) oraz z uchwytami frezowanymi lub dokręcanymi
- nowoczesny i minimalistyczny styl wzornictwa - istotne by wszystkie kolekcje zachowywały między sobą spójność wizualną

Dodatkowym efektem estetycznym będą kontrastowe krawędzie (w kolekcji dostępnej).

Zakres usługi obejmuje następujące etapy:

1. Opracowanie projektu koncepcyjnego nowego produktu i opracowanie projektu szczegółowego nowego produktu

Zakres działań:

- przeprowadzenie badań jakościowych na próbie składającej się z co najmniej 7 klientów indywidualnych (właścicieli domów/ mieszkań), co najmniej 7 architektów/projektantów wnętrz oraz przynajmniej 7 osób o szczególnych potrzebach, mających na celu doprecyzowanie potrzeb zarówno w przestrzeniach mieszkalnych, jak i komercyjnych, w kontekście frontów meblowych, paneli ściennych i funkcjonalnych akcesoriów, a także kwestii dostępności.
 - opracowanie kwestionariusza badań - minimum 3
 - przeprowadzenie minimum 21 wywiadów pogłębionych
 - opracowanie raportu z wnioskami i rekomendacjami wywiadów
- analiza materiałów ekologicznych (obecnie pojawia się coraz więcej nowych ekologicznych i zeroemisyjnych materiałów, dlatego należy dokonać dodatkowej analizy po rozpoczęciu projektu, by wykorzystać maksymalnie nowatorskie i ekonomiczne rozwiązanie)
- stworzenie szkiców koncepcyjnych (min. 18)
- stworzenie wstępnych modeli 3D (min. 18)
- wstępny dobór kolorystyki i materiałów aby zaprezentować koncepcję klucza wizualnego linii produktów (min. 3 kierunki)
- stworzenie wizualizacji wybranych koncepcji (min. 18)
- opracowanie raportu podsumowującego zawierającego informacje o wyborze linii produktowych (min. 3) oraz zawierający raport z badań.

Wynikiem działań mają być projekty koncepcyjne prezentujące wstępne rozwiązania wzornicze. Powstaną minimum 2 warianty dla minimum 3 różnych kolekcji paneli uniwersalnych. W każdej kolekcji pojawią się minimum 3 produkty - panel ścienny, front meblowy, akcesorium, opcjonalnie: przegroda/parawan). Projekty koncepcyjne będą przedstawione w formie np. szkice projektowe lub wizualizacje 3D).

Kolekcje powinny zawierać przynajmniej:

- kolekcja paneli uniwersalnych zwiększająca dostępność
- kolekcja paneli uniwersalnych polepszająca właściwości akustyczne pomieszczenia
- kolekcja paneli uniwersalnych używająca ekologicznych materiałów
- przynajmniej 3 akcesoria na kolekcje (tyczy się minimum 3 kolekcji, mogą powstać również dodatkowe kolekcje bez akcesoriów)
- przynajmniej 2 systemy akcesoriów - zintegrowany z panelami/frontami oraz modułowy, odczepiany (wybór ostatecznego systemu podczas testów z użytkownikami)
- przynajmniej 2 kolekcje w wersji lakierowanej i laminowanej/fornirowanej (ekologiczny materiał może nie być poddawany procesom lakierowania, laminowania ani fornirowania.)

2. Stworzenie prototypu nowego produktu - wykonanie prototypów produktów w technologii docelowej lub zastępczej, weryfikujących przyjęte założenia projektowe

Zakres działań:

- stworzenie prototypów produktów i akcesoriów w rozmiarach rzeczywistych

- konsultacje z firmą EUROSTYL w formie online lub w siedzibie firmy, ocena prototypów i stworzenie listy ewentualnych poprawek (minimum 1 spotkanie)
- wdrożenie ewentualnych poprawek
- opracowanie raportu podsumowującego Stworzenie prototypów nowych produktów w technologii i materiałach docelowych lub zastępczych. Będą służyć one weryfikacji przyjętych założeń: - Powstanie przynajmniej 1 kolekcja paneli uniwersalnych zwiększająca dostępność (np. dla osób starszych lub z niepełnosprawnościami - zwiększenie chwytności, odpowiednia wysokość wieszania, odpowiedni kontrast dla osób niedowidzących)

3. Nadzór nad procesem wdrożenia

Co najmniej 5 wizyt w firmie, mających na celu monitorowanie i koordynowanie procesu produkcji, a także optymalizację procesów w celu jak najlepszego wykorzystania zasobów i skrócenia czasu produkcji.

Zakres działań:

- modyfikacje projektu uwzględniając uwagi producenta
- współpraca z działem produkcyjnym w fabryce
- optymalizacja kosztów produkcji
- nadzór nad jakością wykończenia u producenta
- przygotowanie ostatecznej dokumentacji technicznej
- opracowanie modeli w oprogramowaniu do projektowania parametrycznego do automatycznego i szybkiego skalowania produkowanych wzorów do indywidualnych potrzeb klientów.
- opracowanie raportu z wnioskami Odbędzie się minimum 5 wizyt w firmie w celu nadzoru procesu wdrożenia nowego produktu oraz optymalizacji procesów produkcyjnych pod kątem najkorzystniejszego wykorzystania zasobów, optymalizacji czasu produkcji

4. Przeprowadzenie testów funkcjonalnych na grupie użytkowników

Testy mają ocenić poziom satysfakcji użytkowników oraz funkcjonalność produktów, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Zakres działań:

- przeprowadzenie testów funkcjonalnych na grupie min. 21 użytkowników (min. 7 klienci indywidualni, 7 architektów/projektanci wnętrz i min. 7 osoby o szczególnych potrzebach.) Testy ogólnego poziomu satysfakcji przy użytkowaniu. Wdrażanie niezbędnych poprawek wynikających z testu prototypów lub/i wprowadzanie modyfikacji do projektu przy opracowywaniu formy wtryskowej zarówno do modeli 3D jak dokumentacji wykonawczej.
- działania przygotowawcze dotyczące testów:
 - dobór grupy badanych
 - opracowanie scenariuszy badań (min.3)
 - przeprowadzenie testów (min. 21 osób)
 - wdrożenie ewentualnych poprawek wynikających z testów do modeli 3d oraz dokumentacji wykonawczej.
 - opracowanie raportu z wnioskami

5. Opracowanie materiałów marketingowych i identyfikacji wizualnej marki

Efektom będzie opracowanie spójnych wizualnie materiałów marketingowych oraz nowej strony internetowej zgodnej z WCAG.

Zakres działań:

- stworzenie nazewnictwa produktów i kolekcji
- stworzenie treści o nowej kategorii produktowej i kolekcjach
- opracowanie projektu katalogu PDF- minimum w języku polskim i angielskim
- opracowanie projektu szablonu postów na social media (minimum 3)
- opracowanie projektu instrukcji montażu i użytkowania

Informacje dodatkowe:

W ramach usług należy wykorzystać parametrykę - parametryczne szybkie dostosowanie wzoru za pomocą programu do projektowania parametrycznego np. (Rhinceros, Grasshopper lub równoważne) w zasobach zespołu projektowego.

Dokumentacja projektowa powinna zawierać opis koncepcji oraz projektu nowych paneli w formie audiodeskrypcji w postaci nagrania audio opisującego kluczowe założenia koncepcyjne nowych produktów.

Podczas wykonywania usług doradczych będą brane pod uwagę potrzeby osób z niepełnosprawnościami, w tym osób poruszających się o kulach i na wózku inwalidzkim. Tworząc ostateczne dokumenty elektroniczne powinien zostać zachowany standard cyfrowy. Wersja cyfrowa zostanie przygotowana w formacie zwiększonego kontrastu oraz wielkości czcionki. Testy funkcjonalne zostaną przeprowadzone na grupie 21 użytkowników w tym przynajmniej jeden badany to będzie osoba poruszająca się na wózku inwalidzkim).

W ramach realizacji projektu należy uwzględnić zasady ekoprojektowania obejmujące: projektowanie, dobór materiałów, produkcję, dystrybucję, użytkowanie.

Dodatkowo, w ramach realizacji usługi wzorniczej powinien powstać próbnik lub wzornik dedykowany architektom, a także modele 3D i tekstury nowych produktów, dostępne w co najmniej 3 formatach. Opcjonalnie możliwa jest modyfikacja logo oraz identyfikacji wizualnej marki EUROSTYL.

Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia występują: nazwy konkretnego producenta, nazwy konkretnego produktu, normy jakościowe, patenty, znaki towarowe, typy, standardy należy to traktować jedynie jako pomoc w opisie przedmiotu zamówienia. W każdym przypadku dopuszczalne są produkty równoważne pod względem konstrukcji, materiałów, funkcjonalności, jakości.

Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia wskazano jakikolwiek znak towarowy, patent czy pochodzenie należy przyjąć, że wskazane patenty, znaki towarowe, pochodzenie określają parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie ofert w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych i użytkowych. Obowiązek wykazania równoważności spoczywa na Wykonawcy, który w przypadku oferowania rozwiązań równoważnych powinien dołączyć do oferty specyfikacje techniczne, karty katalogowe, instrukcje lub inne dokumenty zawierające dane techniczne elementów równoważnych.

W razie wątpliwości co do równoważności poszczególnych elementów, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

III. WYKLUCZENIA

1. W postępowaniu nie mogą brać udziału: podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i prowadzeniem procedury wyboru

wykonawcy lub członkami organów Zamawiającego a Wykonawcą lub członkami organów wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty podlegające wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576. Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:
- a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
 - b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
 - c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

3. Informacja w zakresie zakazu konfliktu interesów.

Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

4. Zamawiający uzna, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli złoży oświadczenie o braku występowania ww. powiązań.

Oświadczenie ujęte jest w Załączniku nr 1 do ogłoszenia (Formularz oferty).

5. Oferty Wykonawców, którzy nie podpiszą ww. oświadczenia zostaną odrzucone.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - tj. dysponują zespołem w skład którego wchodzi łącznie, w tym w skład zespołu wchodzi:
 - co najmniej jeden projektant/projektantka wzornictwa przemysłowego i/lub architekt i/lub architekt wnętrz, który posiada wykształcenie wyższe w tym kierunku,
 - co najmniej jedna osoba posiadająca wykształcenie wyższe z kierunku zarządzania procesem projektowym, Design Management, Zarządzanie, Zarządzanie kreatywne lub pokrewne,
 - co najmniej jedna osoba, która posiada wykształcenie wyższe z kierunku konstruktor lub inżynier, inżynier budownictwa lub pokrewne,
- b) posiadają doświadczenie zawodowe zapewniające wykonanie zamówienia, tj. w ciągu 5 ostatnich lat od dnia publikacji niniejszego zapytania ofertowego, a jeżeli okres działalności jest krótszy to w okresie jej prowadzenia wykonał należycie przynajmniej 3 usługi doradcze zbieżne z przedmiotem niniejszego zamówienia tj. polegających na realizacji profesjonalnego procesu projektowego i projektowania produktów wytwarzanych przemysłowo (np. meble, sprzęt RTV i AGD, urządzenia specjalistyczne lub równoważne), w tym:
 - co najmniej jeden członek zespołu musi posiadać potwierdzenie wiedzy z zakresu projektowania parametrycznego/parametryki, uzyskane poprzez udział w szkoleniach, realizację przedmiotów w toku studiów (np. suplement) lub inne pokrewne formy potwierdzenia,
 - co najmniej jeden członek zespołu powinien posiadać doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej jednego projektu, który uwzględnił kwestie dostępności lub był dedykowany dla osób o szczególnych potrzebach bądź opierał się na zasadach uniwersalnego projektowania,
 - co najmniej jeden członek zespołu powinien posiadać doświadczenie w realizacji co najmniej dwóch usług doradczych związanych z przeprowadzeniem badań i testów, w tym w przynajmniej jednym przypadku dotyczących osób o szczególnych potrzebach lub realizowanych w duchu uniwersalnego projektowania.

2. Zamawiający uzna kryterium za spełnione, jeśli Wykonawca do oferty załączy:

- a) życiorysy (CV) oraz kopie dyplomów i certyfikatów potwierdzających wykształcenie wyższe w odpowiednich dziedzinach (wzornictwo przemysłowe, architektura, architektura wnętrz, zarządzanie procesem projektowym, Design Management, konstrukcja/inżynieria),
- b) potwierdzenie wiedzy z zakresu projektowania parametrycznego/parametryki – certyfikaty, zaświadczenia lub suplementy studiów dokumentujące udział w odpowiednich szkoleniach lub kursach,
- c) opis ról poszczególnych członków zespołu, wraz z przypisaniem ich kompetencji do wymagań (np. doświadczenie w projektach uwzględniających dostępność, w projektach z udziałem osób o szczególnych potrzebach, realizacji badań i testów,
- d) referencje, zaświadczenia lub opinie od dotychczasowych klientów potwierdzające wykonanie projektów oraz usług doradczych zgodnych z wymaganiami (np. realizacja



- przynajmniej jednego projektu z uwzględnieniem dostępności, dwóch usług doradczych związanych z badaniami i testami),
- e) wykaz zrealizowanych projektów, które uwzględniały realizację usług zgodnych z wymaganiami ofertowymi (dostępność, uniwersalne projektowanie).
3. W przypadku, gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy niż 5 lat, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentacji potwierdzającej wykonanie co najmniej 3 usług doradczych zbieżnych z przedmiotem zamówienia (np. profesjonalny proces projektowy i projektowanie produktów wytwarzanych przemysłowo).
4. Jeśli z w/w dokumentów nie wynikają wszystkie dane, uzupełniająco dopuszcza się inne dokumenty. Wszystkie dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług sporządzone w języku obcym muszą być przetłumaczone na język polski.
5. Jako warunek udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 3000 zł (słownie: trzy tysiące zł).
6. Wadium należy wnieść do dnia **21.03.2025r.**
7. Niewniesienie wadium do upływu wyznaczonego terminu skutkuje odrzuceniem oferty.
8. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
- a) w pieniądzu (wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto prowadzone w Bank BNP PARIBAS numer rachunku 65 2030 0045 1110 0000 0175 7060 z dopiskiem: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 2/2025
 - b) gwarancji bankowej,
 - c) gwarancji ubezpieczeniowej, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. poz.1158 z późn.zm.).
9. Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu rozumie się, gdy w wyznaczonym terminie, tj. do upływu terminu składania ofert nastąpi uznanie kwoty wadium na rachunku bankowym Zamawiającego
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do akceptacji bądź odrzucenia treści przedstawionego dokumentu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
11. Zamawiający uzna wymóg wniesienia wadium w formie innej niż pieniężna za spełniony jeśli Wykonawca prześle dokument wadium w postaci elektronicznej (kopii/ skanie z oryginału). Zamawiający ma prawo weryfikacji dokumentu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w szczególności ma prawo wezwać Wykonawcę do przekazania mu oryginału dokumentu.
12. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż w pieniądzu, dokument potwierdzający wniesienie wadium podlega ocenie przez Zamawiającego, w szczególności co do zakresu obowiązywania, prawnej skuteczności i możliwości egzekwowania.
13. Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli wniesienie wadium nastąpi po dacie wskazanej powyżej.
14. Okres ważności wadium w innej formie niż pieniężna musi być nie krótszy niż termin związania ofertą. W przypadku wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu ważności wadium.
15. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, występuje odpowiednio do gwaranta lub poręczyciela z żądaniem zapłaty wadium w przypadku gdy:
- a) odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie,
 - b) zawarcie umowy stało się niemożliwe lub niecelowe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.



16. Poza wyjątkami opisanymi w punkcie poprzedzającym, Zamawiający zwróci wadium wpłacone w pieniądzu Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub po unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wadium wniesione w pieniądzu podlega zwrotowi w tej samej kwocie wyrażonej w pieniądzu. Wadium wniesione w formie przelewu, będzie zwracane na numer rachunku z którego wpłynęło, o ile Wykonawca nie wskaże w formie dokumentowej innego numeru rachunku.
17. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy.

V. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę tj. ofertę która uzyska najwyższą liczbę punktów (maksymalna liczba punktów 100 pkt).

2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
3. Wykonanie zamówienia zostanie powierzone Oferentowi, który określi najniższą całkowitą cenę netto za wykonanie całości zamówienia.
4. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz ze wskazaniem sposobu oceny ofert:

Nazwa kryterium oceny ofert	Waga (maksymalna liczba punktów)
KRYTERIUM I – Cena netto (C) - w ofercie należy określić cenę netto oraz brutto /z podatkiem VAT/ w złotych polskich za wykonanie całości zamówienia wskazanego w opisie przedmiotu zamówienia (pkt. II zapytania ofertowego), - do porównania ofert przyjęta zostanie cena netto w PLN za wykonanie całości zamówienia wskazanego w opisie przedmiotu zamówienia (pkt. II zapytania ofertowego) - cena netto powinna być określona z uwzględnieniem wszystkich upustów cenowych, - wskazana cena netto powinna uwzględniać wszystkie koszty ponoszone przez Oferenta, - podana cena netto jest ceną ryczałtową, a Oferent uwzględnił w niej wszystkie koszty i okoliczności związane z wykonaniem Zamówienia. Wartość punktowa (Cmin/Ca) x 60 Cmin – najniższa cena netto za wykonanie całości zamówienia spośród złożonych ofert [PLN] Ca – cena netto za wykonanie całości zamówienia wskazana w analizowanej ofercie [PLN] Maksymalna możliwa do uzyskania w ramach kryterium liczba punktów: 60 pkt.	60 pkt.
KRYTERIUM II – Liczba spotkań konsultacyjnych (S) - w ofercie należy określić liczbę spotkań konsultacyjnych - minimalna liczba spotkań konsultacyjnych – 2 spotkania po 4 h każde - punkty przyznawane będą proporcjonalnie do liczby oferowanych spotkań konsultacyjnych Miejscem spotkań konsultacyjnych będzie siedziba Wnioskodawcy. Wartość punktowa (Smax/Sa) x 20 Smax – maksymalna liczba spotkań konsultacyjnych spośród złożonych ofert Sa – oferowana liczba spotkań konsultacyjnych wskazana w analizowanej ofercie [DNI] Maksymalna możliwa do uzyskania w ramach kryterium II liczba punktów: 15 pkt.	15 pkt.
KRYTERIUM III - Czas realizacji (T) - w ofercie należy określić czas realizacji całości przedmiotu zamówienia w dniach - maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 450 dni od dnia podpisania umowy z Wykonawcą. - punkty przyznawane będą proporcjonalnie do długości oferowanego czasu realizacji całości zamówienia.	25 pkt.

Wartość punktowa (Tmin/Ta) x 20 Tmin – najkrótszy oferowany czas realizacji całości zamówienia spośród złożonych ofert [DNI] Ta – oferowany czas realizacji całości zamówienia wskazany w analizowanej ofercie [DNI] Maksymalna możliwa do uzyskania w ramach kryterium III liczba punktów: 25 pkt.	
RAZEM	100 pkt. (100%)

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamówienie należy zrealizować w terminie maksymalnie w ciągu 450 dni, licząc od dnia podpisania umowy z Zamawiającym.

VII. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej (plik w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym), w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub w postaci elektronicznej stanowiącej cyfrowe odwzorowanie oferty sporządzonej w formie pisemnej (opatrzonej podpisem własnoręcznym), tj. skan oferty sporządzonej w formie pisemnej.
- Oferty należy składać za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021) dostępnej na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
- Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **21.03.2025r.**
- Złożenie oferty w inny sposób niż wskazany powyżej skutkuje nieważnością oferty.
- Oferty niekompletne oraz oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
- Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- Wszelka komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz zadawanie pytań do zapytania odbywa się za pomocą BK2021.
- Pytania do zapytania zadane w inny sposób niż wskazany powyżej skutkuje brakiem odpowiedzi Zamawiającego.
- Zamawiający jest zobowiązany do udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi na zadane pytania niezwłocznie, jednak nie później niż 3 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że pytania do zapytania wpłyną za pośrednictwem BK2021 nie później niż 5 dni przed terminem składania ofert.

VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- Oferty mogą składać osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym przepisy rangi ustawowej przyznały zdolność prawną, tak przedsiębiorcy jak i podmioty nie będące przedsiębiorcami, zwane dalej Oferentami. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania danego podmiotu, zgodnie z ustalonym sposobem reprezentacji Oferenta określoną w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Oferenta. Termin związania ofertą: oferta wiąże przez okres co najmniej 30 dni licząc od dnia od chwili złożenia jej przez Oferenta u Zamawiającego, przy czym oferta przestaje wiązać jeżeli przed tym terminem została wybrana inna oferta i podpisana umowa, albo postępowanie zostało zamknięte bez wybrania którejkolwiek z ofert.

2. Oferta musi zawierać:

- Ofertę, która powinna zawierać co najmniej:
 - a) dane Oferenta (nazwa, adres, numer NIP),
 - b) przedmiot zamówienia,
 - c) dane Zamawiającego,
 - d) termin realizacji zamówienia
 - e) okres gwarancji wyrażony w miesiącach
 - f) cenę netto i brutto dla całości zamówienia wyrażoną w PLN,
 - g) termin ważności oferty

3. Ofertę powinna zostać złożona na specjalnie przygotowanym Formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego

4. Do oferty należy dołączyć:

- Klauzulę informacyjną zgodnie z załącznikiem nr 2
- potwierdzenie wniesienia Wadium
- Dokumentację potwierdzającą spełnienie wszystkich warunków udziału w postępowaniu określonych w części IV pkt. 1 i 2 zapytania ofertowego.

5. Ważność oferty powinna wynosić min. 30 dni.

IX. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy w sprawie zamówienia na następujących warunkach:

- a) w zakresie sposobu wykonania przedmiotu Umowy, zakresu przedmiotu umowy, wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy- w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa i/lub norm mających zastosowanie do realizacji przedmiotu umowy, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, poprzez dostosowanie - odpowiednio - sposobu wykonania przedmiotu Umowy, zakresu przedmiotu umowy, wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy - do zmienionych przepisów prawa i/lub norm;
- b) przesunięcia terminu wykonania przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, jeżeli z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w sprawie zamówienia, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu zamówienia;
- c) przesunięcia terminu wykonania przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany;
- d) gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
- e) w sytuacji, gdy rezultat będący przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia będzie mógł być wykonany szybciej, bardziej efektywnie, mniejszym nakładem sił i środków bądź przy zastosowaniu rozwiązań korzystniejszych dla Zamawiającego z punktu widzenia kosztów wykonania przedmiotu zamówienia, kosztów eksploatacji, niezawodności w okresie eksploatacji lub możliwości rozwoju; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu



- będącego przedmiotem danego świadczenia;
- f) powstania nadzwyczajnych okoliczności (nie będących "siłą wyższą"), grożących rażącą stratą w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, niezależnych od Zamawiającego i wykonawcy, których nie przewidzieli oni przy zawarciu umowy w sprawie zamówienia; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem uniknięcia rażącej straty przy wykonaniu przedmiotu zamówienia;
 - g) wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych lub regulacji dotyczących zasad dofinansowania projektu ze środków Unii Europejskiej wprowadzonych w życie po dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia; w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;
 - h) zaistnienia, po zawarciu umowy w sprawie zamówienia, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku, rozumieć należy jako zdarzenie zewnętrzne wobec łączącego Zamawiającego i wykonawcę stosunku prawnego:
 - charakterze od nich niezależnym,
 - którego nie mogli przewidzieć przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia,
 - którego nie można uniknąć, ani któremu nie mogli zapobiec przy zachowaniu należytej staranności,
 - której nie można przypisać Zamawiającemu lub wykonawcy.
2. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia. W takim przypadku termin wykonania przedmiotu zamówienia może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. Również w takim przypadku Zamawiający i wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej.
3. Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia zmian treści umowy w sprawie zamówienia w przypadkach dozwolonych zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027. Wskazane powyżej zmiany będą dokonywane na wniosek Zamawiającego lub wykonawcy, za zgodą obu stron, w formie aneksu do umowy w sprawie zamówienia sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności
4. Wyżej wymienione zmiany nie mogą prowadzić do zmiany charakteru Umowy.

X. UWAGI KOŃCOWE

1. Każdy Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ocena ofert zostanie przeprowadzona przez 3-osobową Komisję powołaną przez Zamawiającego spośród pracowników Zamawiającego lub też spoza ich grona.
3. Komisja czuwa nad prawidłowym przebiegiem postępowania.
4. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty wraz z załącznikami ponosi tylko i wyłącznie Oferent.
5. Komisja:
 - stwierdza prawidłowość postępowania oraz liczbę otrzymanych ofert,
 - weryfikuje oferty i ustala, które z ofert spełniają warunki określone w zapytaniu ofertowym,

- odrzuca oferty, które nie odpowiadają warunkom określonym w zapytaniu ofertowym,
 - wybiera najkorzystniejszą ofertę lub stwierdza, że nie wybiera żadnej ze złożonych ofert.
6. Komisja zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji podanych przez Oferentów poprzez żądanie przekazania dokumentów potwierdzających informacje zawarte w niniejszym zapytaniu ofertowym.
 7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
 8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
 9. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydawać się będą rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnić się będą o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzić będą wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający będzie żądać od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wynoszącym nie krócej niż 3 dni robocze wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i będzie mógł odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania.
 11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość do zmiany zapytania ofertowego lub załączników przed upływem terminu składania ofert, w tym bez możliwości przedłużenia terminu składania ofert. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian będą one publikowane na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
 12. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
 13. Postępowanie ofertowe zostanie rozstrzygnięte najpóźniej w dniu **24.03.2025r.**
 14. Umowa na wykonanie zamówienia zostanie podpisana do dnia **1.04.2025r.**
 15. Dodatkowych informacji udziela: **Łukasz Witkowski**, email: biuro.eurostyl_bis@op.pl
 16. Zapytanie ofertowe dostępne jest na stronie:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Klauzula informacyjna
3. Wzór umowy