

**BUS-CENTRUM PAWEŁ WÓJCIK**

ul. Szpitalna 13/1

45-010 Opole

NIP: 9910286601

## Załącznik nr 3 – Specyfikacja techniczna

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu gastro oraz cyfryzacja systemu która obejmuje wdrożenie zaawansowanych systemów zarządzania produkcją, sprzedażą i dystrybucją, w tym oprogramowania gastronomicznego oraz systemów zarządzania zamówieniami. Ponadto, zakupione zostaną terminale POS, serwery oraz sprzęt komputerowy i sieciowy. Realizacja zadania obejmuje również pełne wdrożenie systemu informatycznego.:

**1. Wartość niematerialną i prawną (licencję bezterminową na rozbudowę i aktualizację bieżącego systemu sprzedażowego Gastro ): system sprzedaży (oprogramowanie ) o wskazanej funkcjonalności:**

- Rozbudowa systemu Gastro o moduł centralnego zarządzania lokalami do 3 lokali – **adres dostawy: ul. Szpitala 13/1, 45-010 Opole**

- Centralna baza towarowa
- Automatyczne przekazywanie dokumentów magazynowych między lokalizacjami
- Centralne zarządzanie uprawnieniami
- Centralne generowanie raportów

- Nowy punkt sprzedażowy – **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole**

- Stanowisko POS z modułem promocji 1szt.
- Stanowisko magazynowe z modułem eksportu do FK 1 szt.
- Stanowisko KDS 1 szt.

- Rozbudowa systemu sprzedażowego Oz – **adres dostawy: ul. Szpitala 13/1, 45-010 Opole**

- Aktualizacja stanowisko POS 1szt.
- Aktualizacja stanowisko magazynowe z modułem eksportu do FK 1szt.
- Dodanie z modułem promocji

- Rozbudowa systemu sprzedażowego R – **adres dostawy: ul. Szpitala 13/1, 45-010 Opole**

- Aktualizacja stanowisko POS 2szt.
- Aktualizacja stanowisko magazynowe z modułem eksportu do FK 1szt.
- Dodanie stanowisko KDS 1szt.
- Dodanie stanowisko mobilne dla 4 kelnerów
- Dodanie moduł obsługi zamówień telefonicznych
- Dodanie moduł zamówienia przez Internet lub samoobsługa przy stoliku 12mc
- Dodanie moduł obsługi dowozów 2 stanowiska dla kierowców

Program sprzedażowy powinien pozwalać na prowadzenie sprzedaży takimi kanałami jak:

- w lokalu przez obsługę kelnerską,
- możliwość realizacji zamówień w lokalu samoobsługową za pomocą QR-kodów,

- dostawy na telefon
- integralny systemem obsługi zamówień realizowanych samodzielnie przez klienta kanałem internetowym.

Poprzez wdrożenie modułu gospodarki magazynowej program powinien pozwalać na rozliczanie stanów magazynowych oraz wartościowych wg zasady FIFO, realizować rozchody w receptur i podreceptur. Pozwalać na import zakupowych dokumentów magazynowych. Pozwalać na generowanie zestawień na temat aktualnych stanów, przekraczania stanów minimalnych i maksymalnych. Program powinien pozwalać na przygotowanie ofert imprez z wyliczeniem kosztów i przygotowaniem asygnat do zakupu surowców potrzebnych do realizacji zamówień. Program powinien również pozwalać na tworzenie indywidualnych raportów wg potrzeb klienta bazujących na danych zapisywanych w programie. Efektywne zarządzanie magazynem wpłynie na wiele aspektów działalności, od kontroli kosztów, stanów magazynowych, po utrzymanie wysokiej jakości serwowanych potraw. Program powinien być również przygotowany do wdrożenia systemu KSeF.

Program sprzedażowy powinien pozwolić firmie lepiej docierać do klienta indywidualnego dzięki zintegrowaniu z systemem moduł zamówień przez stronę internetową, automatyczną aktualizację bazy towarowej po zmianach w programie, możliwość płatności online lub na miejscu w lokalu. Dzięki automatycznemu powiązaniu numeru dzwoniącego na telefon z klientem w bazie danych, adresami na które wcześniej były realizowane zamówienia oraz szczegółami dotarcia pod adres klienta. System powinien pozwalać na obsługę dostaw przez kurierów na mobilnych terminalach z określeniem adresu dostawy, statusu dostawy sposobie rozliczenia. System ma pozwalać w przypadku obostrzeń epidemiologicznych na realizację zamówień w lokalu samoobsługowo na podstawie zeskanowanego kodu na stoliku. System powinien posiadać rozbudowany system rabatowy, promocyjny oraz możliwość prowadzenia sprzedaży dotacyjnej, przedpłaconej. System ma oferować możliwość dopasowania oferty żywieniowej bardziej zindywidualizowanej pod klienta. Możliwość filtrowania pozycji menu wg alergenów żywieniowych a także kategorii takich jak: wegetariańskie, mięsne itp. W cenę powinny być wliczone koszty związane z wdrożeniem licencji, szkolenie z wszystkich modułów oraz gwarancję-aktualizacje na okres 36 miesiące.

## 2. Środki trwałe: fabrycznie nowy sprzęt informatyczny w skład, którego wchodzi:

- a) Terminal dotykowy POS, – 2 szt - **adres dostawy: ul. Szpitala 13/1, 45-010 Opole – 1 szt.**  
- **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole – 1 szt.**

- Terminal POS
- Procesor pasywnie chłodzony
- Konstrukcja bez wentylatorowa
- Procesor w wydajności min 3800 pkt wg [www.cpubenchmark.net](http://www.cpubenchmark.net)
- Ekran dotykowy w technologii pojemnościowej PCAP o przekątnej min 15" max 16" z dynamicznym stopniem podświetlenia w zależności od nasłonecznienia, oświetlenia
- Dysk twardy w technologii **M.2 PCIe** min 120GB
- RAM min 8GB
- Możliwość powieszenia na standardowym wieszaku telewizyjnym VESA 100
- Wyjście video HDMI
- Stopa ekranu z możliwością ustawienia ekranu w pozycji poziomej jak i pionowej, możliwość wsunięcia pod blat o wysokości minimalnej 11cm
- Co najmniej dwa porty COM z opcją zasilania 5 lub 12V
- Co najmniej jeden port USB 3.0
- Czytnik RFID

- Zasilanie awaryjne realizowane przez zintegrowany akumulator lub przez urządzenie zewnętrzne UPS z mocą min. pozorną 650 VA i czynną 400 W. Kontrolowanie na bieżąco pracy zasilania. Wyłączenie systemu na zasilaniu awaryjnym w przypadku pozostania energii na określony czas pracy pozwalający na bezpieczne zamknięcie systemu sprzedaży i operacyjnego.
  - System operacyjny kompatybilny z oprogramowaniem sprzedażowym
- b) Komputer - serwer 1 szt. - **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole**
- System operacyjny kompatybilny z oprogramowaniem sprzedażowym minimum windows 10/11 Professional lub windows server 2022
  - Procesor w wydajności min 19000 pkt wg [www.cpubenchmark.net](http://www.cpubenchmark.net)
  - Macierz RAID1 w oparciu o dyski twarde w technologii SSD **M.2 PCIe** min 400GB, TBW min 0,75 P
  - Dysk twarde na kopie zapasowe o pojemności 1TB
  - RAM min 16GB
  - Obudowa max midi tower.
  - Zasilanie awaryjne realizowane przez urządzenie zewnętrzne UPS z mocą min. pozorną 2200 VA . Kontrolowanie na bieżąco pracy zasilania. Wyłączenie systemu na zasilaniu awaryjnym w przypadku pozostania energii na określony czas pracy pozwalający na bezpieczne zamknięcie systemu sprzedaży i operacyjnego.
- c) Szafa RACK 1 szt. - **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole**
- Szafa wisząca RACK o pojemności 9U
  - Drzwi przednie z przeszkleniem
- d) Switch ethernet1 szt - - **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole**
- Switch 24 portowy o prędkości min 1Gigabit Ethernet
  - Minimum 16 portów zasilanych w technologii PoE
  - Obudowa RACK
- e) Punkt dostępowy wifi 1 szt. - **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole**
- Punkt dostępowy AP minimum standard AC1750
  - Zasilanie poprzez PoE (802.3at/802.3af)
  - Urządzenie z możliwością powieszenia na suficie
- f) Stanowisko KDS 15" 1szt . - **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole**
- Ekran dotykowy w technologii pojemnościowej PCAP o przekątnej min 15" max 16"
  - Możliwość montażu na ścianie, zestaw razem z wieszakiem
  - Porty komunikacyjne minimum 1 LAN Gigabit Ethernet, 2 USB
  - System operacyjny minimum Android 9
- g) Stanowisko KDS 22" 1szt . - **adres dostawy: ul. Szpitala 13/1, 45-010 Opole**
- Ekran dotykowy w technologii pojemnościowej PCAP o przekątnej min 21"
  - Możliwość montażu na ścianie, zestaw razem z wieszakiem
  - Porty komunikacyjne minimum 1 LAN Gigabit Ethernet, 2 USB
  - System operacyjny minimum Android 9

- h) Drukarka bonowa 2 szt. - **adres dostawy: ul. Szpitala 13/1, 45-010 Opole – 1 szt.**  
- **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole – 1 szt.**
- Szerokość papieru 80mm
  - Wydruk graficzny
  - Wewnętrzny głośnik powiadamiający o wydruku ,możliwość konfiguracji powiadomienia, ilości powtórzeń oraz głośności min dwa tryby cichy/ głośny.
  - Możliwość powieszenia
  - Obcinacz papieru
  - Złącza komunikacyjne LAN/Ethernet, USB, RS-COM
- i) Drukarka fiskalna 2 szt. - **adres dostawy: ul. Szpitala 13/1, 45-010 Opole – 1 szt.**  
- **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole – 1 szt.**
- Szerokość papieru min 57mm
  - Obcinacz papieru
  - Komunikacja po LAN/Ethernet, usb, rs232
  - Współpraca z oprogramowaniem Gastro, generowanie wydruków nefiskalnych takich jak numery do wydania zamówienia.
- j) Terminale do obsługi mobilnego stanowiska dostawczego 2 szt. - **adres dostawy: ul. Szpitala 13/1, 45-010 Opole**
- Ekran minimum 5,5”; maksymalnie 7”
  - System Android minimum 12
  - Sieć wifi 2,4 i 5 GHz
  - Bateria minimum 5000 mAh;
  - Ochrona na poziomie IP65 lub wyżej
- k) Szuflada kasowa 1szt. - **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole**
- Min. 5 przegród na banknoty
  - Zamykana na kluczyk ( 2 klucze w zestawie)
  - Współpraca z oferowaną drukarką fiskalną
  - Kolor czarny
- l) Bezprzewodowy system przywoławczy dla klientów - **adres dostawy: ul. Targowa 16/1, 45-067 Opole**
- Urządzenia przywoławcze klienta po odbiór zamówienia 40 urządzeń
  - Informacja dźwiękowa, wibracja i optycznie
  - Zasięg w terenie otwartym do 200m
  - Zestaw moduł wezwania , urządzenie powiadamiające, ładowarka

W cenę powinny być wliczone wszelkie koszty związane z dostawą, podłączeniem sprzętu i instruktażem. Na oferowany sprzęt informatyczny Wykonawca zapewni co najmniej 24 miesięczną gwarancję Onsite lub zapewnieniem urządzeń zastępczych z możliwością pozostawienia dysków twardych zawierających dane objęte RODO.

Zlecenie powinno być realizowane kompleksowo przez jednego dostawcę. Możliwość kontaktu z serwisem/dostawcą, zgłoszenie awarii telefonicznie przez cały rok, 7 dni w tygodniu oraz w święta co najmniej w godzinach od 8 do 20

**Uwaga!**

1. Jeżeli w jakiegokolwiek części załącznika nr 3 wskazano znaki towarowe lub nazwy własne produktów, to należy przyjąć, że są one uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i mają na celu jedynie wskazanie wymagań w zakresie jakości i parametrów przedmiotu zamówienia z uwagi na brak innych dostatecznie dokładnych określeń, które pozwalałyby opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący. Jeżeli w zapytaniu lub jakimkolwiek załączniku wskazano znaki towarowe lub nazwy własne produktów należy przyjąć, że stało się tak ze względu na brak możliwości opisanie przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. Należy przyjąć, że każdemu odwołaniu do znaku towarowego lub nazwy własnej towarzyszą słowa „lub równoważne”.  
W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza stosowanie produktów równoważnych (przez co należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych (niższych) od ustanowionych w zapytaniu) lub lepszych (o parametrach przewyższających wymagania Zamawiającego, ustanowione w zapytaniu), zapewniające osiągnięcie efektu wymaganego do osiągnięcia celów zamówienia.
2. W przypadku użycia w zapytaniu lub załącznikach odniesień do norm, europejskich ocen technicznych, aprobat, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym, lub lepsze. Wykonawca analizując dokumentację powinien założyć, że każdemu odniesieniu użytemu w dokumentacji towarzyszy sformułowanie „lub równoważne”.
3. Zgodnie z wytycznymi Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Wykonawca winien w takim przypadku posługiwać się dokumentami, umożliwiającymi obiektywne potwierdzenie oświadczenia o równoważności rozwiązań.