

Krosno, dnia2025 r.

WZÓR UMOWY– ZAŁĄCZNIK NR 5
DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/2025/HORECA z dnia 05.03.2025 roku

UMOWA – wzór

Umowę nrzawarto w dniu..... (data zawarcia umowy)
w(miejscowość) pomiędzy:

Firmą Produkcyjno-Handlowo-Usługowa “Ania”

Anna Ostoia-Tomaszewska

ul. Lewakowskiego 22

38-400 Krosno

NIP: 6841880801 zwaną dalej **Zamawiającym** reprezentowaną przez:

Ostoia-Szmyd – właściciel

a

dane Wykonawcy (zgodnie z zakresem danych Zamawiającego)

nazwa firmy....., adres siedziby.....,

..... zwaną dalej **Wykonawcą** reprezentowaną przez:

.....(imię nazwisko, funkcja)

ZWANymi DALEJ **Stronami**.

Strony postanawiają co następuje:

§1

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie usługi polegającej na: **Wykonaniu oprogramowania dotyczącego automatyzacji rezerwacji i komunikacji z klientem opartej o smsy (Zadanie 1) i Przeszkoleniu personelu (tj. 4 osób w wymiarze 100 h średnio 25h/osobę) z automatyzacji rezerwacji i kontaktów z klientami opartej o smsy (Zadanie 2), zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, stanowiącą załącznik do niniejszej Umowy i zgodną z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Zapytaniu Ofertowym nr 3/2025/HORECA z dnia 05.03. 2025 r., dotyczącego realizacji projektu pn.: „Podniesienie konkurencyjności hotelu “Śnieżka” i zwiększenie odporności prowadzonej działalności gospodarczej na przyszłe kryzysy”, w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności w ramach inwestycji A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (planu rozwojowego). Nr Umowy: **KPOD.01.03-IW.01-2571/24-00**.**
2. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w miejscu realizacji przedsięwzięcia, zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kompetencje niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, w tym zwłaszcza wiedzę fachową, umiejętności, zasoby osobowe finansowe.
4. Wykonawca oświadcza, że nie utracił płynności finansowej oraz nie jest zagrożony utratą płynności finansowej, a także, że nie zachodzą przesłanki do otwarcia postępowania upadłościowego ani restrukturyzacyjnego.

§ 2

1. Cena Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 umowy wynosi PLN netto (słownie: złotych netto). (wg oferty Wykonawcy – Kryterium Cena netto).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w dwóch ratach:
 - a) Pierwsza rata w wysokości PLN netto (słownie: złotych netto), płatna po wykonaniu i odbiorze Zadania nr 1 przez Zamawiającego, w terminie do 14 dni roboczych od daty odbioru.
 - b) Druga rata w wysokości PLN netto (słownie: złotych netto), płatna po wykonaniu i odbiorze Zadania nr 2 przez Zamawiającego, w terminie do 14 dni roboczych od daty odbioru.
3. Faktura zostanie wystawiona na podstawie protokołu odbiorczego podpisanego przez Strony umowy po wykonaniu Przedmiotu Umowy.
4. Cena za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie uiszczona na rachunek bankowy Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za datę płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
6. Cena określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z organizacją i realizacją Przedmiotu Umowy.

§ 3

1. Strony ustalają, że wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie Zadania 1 nastąpi nie później niż do dnia **31.07.2025 r.**, Zadania 2 nastąpi nie później niż do dnia **30.09.2025 r.**
2. Odbiór odbędzie się u Zamawiającego na podstawie protokołu odbioru po wykonaniu każdego Zadania określonego w Przedmiocie Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w dniu podpisania protokołu odbiorczego wszelkiej dokumentacji związanej z wykonanymi pracami, w tym kart gwarancyjnych.

§4

1. Wykonawca udziela **36 miesięcznej gwarancji** na wykonaną usługę w zakresie Zadania nr 1. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru przez Strony umowy.

2. Wykonawca zapewnia obsługę serwisową w ciągu 24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu (określany jako tryb 24/7) z czasem reakcji na zgłoszenie serwisowe nie dłuższym niż 2 godziny w miejscu użytkowania Przedmiotu Umowy.
3. W razie braku reakcji Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe w wyznaczonym w ust. 2 czasie, Zamawiający dokona rozwiązania problemu we własnym zakresie lub przy pomocy osób trzecich, na koszt i ryzyko Wykonawcy i bez potrzeby dodatkowych wezwań, po przesłaniu przez Wykonawcę rachunku lub faktury drogą e-mailową lub pisemną.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy Przedmiotu Umowy w zakresie Zadania nr 1 zgodnie z warunkami szczegółowo określonymi w dokumencie gwarancyjnym przekazany Zamawiającemu przez Wykonawcę w dniu podpisania protokołu odbioru.

§5

Miejsce realizacji wykonania usługi: **ul. Lewakowskiego 22, 38-400 Krosno.**

§6

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Integralną częścią umowy są wszystkie dokumenty stanowiące całość zapytania ofertowego Nr 3/2025/HORECA z dnia 05.03.2025 r.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące realizacji projektów finansowanych z Krajowego Planu Odbudowy.
4. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. W przypadku sporu Sędem właściwym będzie Sąd właściwy dla Zamawiającego.

Wykonawca
Zamawiający

(czytelny podpis)

(czytelny podpis)