

UMOWA - WZÓR

na dostawę licencji, wdrożenie i konfigurację systemu – „System Nadzoru Cyberbezpieczeństwa” oraz świadczenie usług asysty powdrożeniowej (dalej: „Umowa”) dla Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o.

Wykonanie Etapów I-III Umowy jest planowane w ramach Projektu: „” nr wniosku o dofinansowanie FENG.0.01-IP.02-1134/23, w ramach Funduszy Europejskich dla Nowoczesnej Gospodarki - Priorytet 1 „Wsparcie dla przedsiębiorców” w ramach naboru prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości, Ścieżka SMART nr FENG.01.01-IP.02-001/23, Moduł – Cyfryzacja.

Umowa zawarta w dniu [] r. w Kajetanach pomiędzy:

Centrum Słuchu i Mowy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kajetanach, ul. Mokra 7, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000214306, NIP:522-25-95-396, REGON: 017194940,

reprezentowaną przez **Prezesa Zarządu - Łukasza Bruskiego**, zwaną dalej „Zamawiającym”

a

[]

reprezentowaną przez [], zwaną dalej „Wykonawcą”

Zamawiający i Wykonawca zwani są w dalszej części Umowy „Stronami”

Wskutek rozstrzygnięcia postępowania konkursowego [] została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1 - DEFINICJE I PRZEDMIOT UMOWY

1. Definicje pojęć pisanych wielką literą w treści Umowy za każdym razem są zgodne z poniższymi określeniami i znajdują zastosowanie we wszystkich dokumentach będących jej integralną częścią, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ” – stanowiący Załącznik nr 1.1 do Umowy oraz w innych Załącznikach do Umowy.

Administrator – osoba wskazana przez Zamawiającego, posiadająca dostęp do wszystkich Modułów Systemu NC (funkcji, widoków, pól lub wydzielonych grup/podzbiorów danych, raportów, logów) wraz z możliwością nadawania/odbierania najbardziej szczegółowych uprawnień do obiektów, raportów, użytkowników, parametryzacji funkcji / widoczności, określania rozliczalności użytkowników, weryfikacji historii zmian, dostępów; przegląd logów systemowych w celach wynikających z zapisów prawnych i podnoszenia bezpieczeństwa oraz wykonywania zaawansowanych czynności w Systemie Nadzoru Cyberbezpieczeństwa.

Aktualizacja – proces implementacji zmian w Systemie NC wynikających z rozwoju technologicznego, wymagań Zamawiającego, konieczności dostosowania systemu do nowych przepisów prawa i standardów, eliminacji wykrytych usterek, błędów i podatności bezpieczeństwa, analizy oraz reakcji na zgłoszone incydenty, a także wdrażania poprawek podnoszących stabilność, wydajność i bezpieczeństwo działania systemu.

Asysta Powdrożeniowa - usługa świadczona przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy od momentu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, obejmująca wsparcie techniczne, doradztwo, optymalizację działania systemu, monitorowanie incydentów bezpieczeństwa, analizę i eliminację zagrożeń, zarządzanie konfiguracją Systemu NC, wdrażanie Scenariuszy Reakcji oraz podnoszenie kompetencji personelu

Zamawiającego w zakresie obsługi i rozwoju Systemu NC w zakresie pakietu godzin asysty, który wynosi 100 godzin. W ramach Asysty Powdrożeniowej realizowane są usługi Asysty Podstawowej, Zaawansowanej i Rozwojowej, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zasadach realizacji usługi Asysty Powdrożeniowej Systemu Nadzoru Cyberbezpieczeństwa stanowiących Załącznik nr 1 do OPZ.

Błąd Krytyczny (Awaria) – wada Systemu NC skutkująca całkowitym lub istotnym zakłóceniem jego działania, powodująca brak możliwości korzystania z kluczowych funkcji systemu lub naruszenie przepisów prawa w zakresie cyberbezpieczeństwa. Do Błędów Krytycznych zalicza się w szczególności:

- a) Niewłaściwa konfiguracja Systemu NC, powodująca niemożność uruchomienia kluczowych modułów, utratę danych lub niedostępność funkcji krytycznych dla Zamawiającego.
- b) Brak reakcji zgodnie z Gwarancją SLA na incydent o Krytycznym priorytecie, skutkujący eskalacją zagrożenia lub utratą kontroli nad Systemem NC.
- c) Awaria infrastruktury bezpieczeństwa w zakresie wykrywania i reakcji na zagrożenia, np. brak możliwości monitorowania incydentów w Systemie SIEM lub ich korelacji.
- d) Błąd powodujący niezgodność z wymogami regulacyjnymi, np. brak szyfrowania wiadomości lub niezabezpieczenie dostępu do danych zgodnie z polityką bezpieczeństwa.

Błąd Ważny (Usterka) – wada Systemu NC, inna niż Błąd Krytyczny, która powoduje ograniczoną funkcjonalność systemu, nieprawidłowe działanie wybranych modułów lub obniżenie poziomu bezpieczeństwa. Błędy Ważne obejmują m.in.:

- a) Nieprawidłowe działanie mechanizmów uwierzytelniania, np. brak synchronizacji użytkowników z Active Directory (AD) lub problemy z logowaniem dla znacznej liczby użytkowników.
- b) Zakłócenia w wykrywaniu i raportowaniu zagrożeń, np. niepoprawna klasyfikacja incydentów bezpieczeństwa, prowadząca do błędnej interpretacji zagrożeń.
- c) Problemy z integracją Systemu NC z innymi systemami, skutkujące np. utratą zdolności do automatycznej analizy incydentów lub możliwości ich klasyfikacji i eskalacji.
- d) Błędy w obsłudze zdarzeń False-Positive i False-Negative, które w szczególności mogą prowadzić do nieuzasadnionego blokowania legalnych akcji użytkowników, blokowania ruchu sieciowego lub ignorowania rzeczywistych zagrożeń.
- e) Problemy techniczne z modyfikacją lub wdrożeniem nowych reguł bezpieczeństwa, przez co zostaje ograniczona zdolność systemu do adaptacji do nowych zagrożeń.

Błąd Niskiej Kategorii – wada Systemu NC, która nie wpływa bezpośrednio na podstawową funkcjonalność systemu ani bezpieczeństwo, lecz powoduje odstępstwa od Dokumentacji lub oczekiwanych standardów użytkowych. Do tej kategorii zaliczają się m.in.:

- a) Błędy interfejsu użytkownika, np. niepoprawne wyświetlanie informacji w panelu administratora lub brak niektórych elementów interfejsu.
- b) Problemy z raportowaniem i generowaniem logów niewpływające za zmniejszenie poziomu cyberbezpieczeństwa, np. niepełne dane w raportach lub brak możliwości wygenerowania raportu zgodnie z określonymi filtrami.
- c) Nieprawidłowe działanie funkcji pomocniczych, które nie wpływają na bezpieczeństwo ani podstawowe procesy, np. błędy w powiadomieniach o nowych incydentach.
- d) Nieprawidłowości w dokumentacji technicznej lub użytkownika, powodujące nieścisłości w konfiguracji lub eksploatacji systemu.
- e) Problemy z wydajnością w normalnych warunkach pracy, które nie mają istotnego wpływu na funkcjonowanie systemu, ale mogą prowadzić do nieoptymalnego działania.

Czas Naprawy – okres liczony w Godzinach Roboczych lub w Dniach Kalendarzowych, od Momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy lub do chwili dokonania Obejścia, przy czym w przypadku dokonania Obejścia dla uznania, że Czas Naprawy został zachowany konieczne jest dokonanie Naprawy nie później niż 30 Dni Kalendarzowych po dokonaniu Obejścia.

Czas Reakcji – czas liczony od Momentu Zgłoszenia lub Incydentu bezpieczeństwa do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę, z rozróżnieniem:

- a) Czas Reakcji na Błąd – odnosi się do zgłoszeń dotyczących wad Systemu NC (Błąd Krytyczny, Błąd Ważny, Błąd Niskiej Kategorii) i określa maksymalny czas, w jakim Wykonawca musi rozpocząć działania zgodnie z §6 pkt.4.
- b) Czas Reakcji na Incydent – odnosi się do zgłoszeń dotyczących Incydentów bezpieczeństwa i błędów w konfiguracji. Zasady Reagowania (SLA) zostały określone w Zasadach realizacji usługi Asysty Powdrożeniowej Systemu Nadzoru Cyberbezpieczeństwa.

Dokumentacja - wszelkie dokumenty opracowane przez Wykonawcę i przekazane Zamawiającemu lub przygotowane wspólnie z Zamawiającym, związane z funkcjonowaniem Systemu NC. Dokumentacja obejmuje w szczególności:

- **Dokumentację Administratora** – szczegółowe informacje dotyczące zarządzania i konfiguracji,
- **Dokumentację Techniczną** – specyfikacje techniczne i architektoniczne,
- **Dokumentację Powdrożeniową** – szczegółowy opis wdrożonych komponentów, konfiguracji oraz rekomendacji dotyczących dalszego rozwoju i optymalizacji systemu.

Dzień Roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dni wolnych jednocześnie u Zamawiającego i Wykonawcy (Strony poinformują się o dniach wolnych z miesięcznym wyprzedzeniem). Dzień roboczy na potrzeby obliczeń Czasu Naprawy może być wyrażony w ułamku (np. 4 Godziny Robocze to 0.5 Dnia Roboczego).

Etap – wydzielona część procesu wdrożenia Systemu NC, zgodnie z Harmonogramem.

Gwarancja Wykonawcy – okres gwarancyjny udzielony Zamawiającemu przez Wykonawcę na prawidłowe działanie Systemu NC oraz wszystkich wdrożonych elementów systemowych i konfiguracji, obejmujący usuwanie wad, błędów i podatności wynikających z dostarczonych przez Wykonawcę komponentów oraz zapewnienie odpowiedniego wsparcia technicznego. Gwarancja obejmuje zarówno dostarczone Oprogramowanie Dedykowane, jak i wdrożone konfiguracje, parametryzację i dostosowania wykonane w ramach realizacji Umowy.

Gwarancja Producenta – gwarancja udzielona w ramach dostarczonych licencji na komponenty / moduły Systemu NC przez Producenta (lub Producentów) komponentów / modułów, zapewniająca uprawnienia do ich Aktualizacji oraz wsparcia technicznego Producenta (lub Producentów).

Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze. Jedna Godzina Robocza to 60 minut zegarowych, wyrażone również w ułamkach godzin (np. czas 9:45 – 10:00 to odpowiednik 0.25 Godziny Roboczej, czas piątek 15:00 – poniedziałek 8:30 to 1.5 Godziny Roboczej).

Harmonogram – plan realizacji wdrożenia Systemu NC, obejmujący poszczególne Etapy, terminy wykonania oraz kryteria odbioru, zgodnie z OPZ.

Incydent Bezpieczeństwa – pojedyncze zdarzenie lub seria zdarzeń związanych z cyberbezpieczeństwem, które mogą wskazywać na próbę naruszenia poufności, integralności lub dostępności zasobów IT Zamawiającego. Incydent może wynikać zarówno z działań celowych (ataków cybernetycznych), jak

i niezamierzonych (błędów konfiguracyjnych, awarii systemowych), a jego skutkiem może być zagrożenie dla bezpieczeństwa danych, infrastruktury teleinformatycznej lub ciągłości działania organizacji.

Moment Zgłoszenia – czas formalnego przekazania zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy, od którego liczone są czasy reakcji i naprawy.

Moduł – funkcjonalna część Systemu NC, realizująca określone zadania.

Naprawa – trwałe usunięcie Wady Systemu NC w sposób przywracający jego pełną funkcjonalność i zapewniający poprawność działania.

Obejście – tymczasowe rozwiązanie stosowane w przypadku Wady Systemu NC, pozwalające na jego częściową funkcjonalność do czasu wykonania pełnej Naprawy. W szczególności Obejściem jest wskazanie Zamawiającemu alternatywnego sposobu pracy w Systemie NC lub wykonanie tymczasowej rekonfiguracji Systemu NC, który prowadzi do realizacji utraconej funkcjonalności lub uzyskania niezbędnej funkcjonalności.

Okres Asysty Powdrożeniowej – okres 12 miesięcy po wdrożeniu Systemu NC, w którym Wykonawca świadczy usługi wsparcia technicznego i optymalizacji.

Protokół Odbioru Końcowego – dokument potwierdzający wykonanie i udostępnienie Systemu NC zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zgodny z Załącznikiem nr 5 (Wzór Protokołu Odbioru).

Protokół Odbioru Etapu – dokument potwierdzający wykonanie Etapu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zgodny z Załącznikiem nr 1.5 (Wzór Protokołu Odbioru).

Przetestowanie Systemu – proces weryfikacji poprawności działania Systemu NC, obejmujący zestaw prób, testów i analiz mających na celu ocenę zgodności systemu z wymaganiami funkcjonalnymi, bezpieczeństwa oraz wydajności określonymi w Umowie i OPZ. Testowanie obejmuje zarówno sprawdzenie działania poszczególnych komponentów, jak i całościowej integracji Systemu NC w infrastrukturze Zamawiającego.

Rezultat Prac – wszelkie wytworzone w ramach realizacji Umowy produkty, materiały, dokumenty i usługi, stanowiące efekt działań Wykonawcy, które są dostarczane Zamawiającemu i podlegają odbiorowi zgodnie z warunkami Umowy.

Oprogramowanie Dedykowane – Rezultaty Prac wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy poprzez wykonanie prac dostosowawczych, integracyjnych i konfiguracyjnych na indywidualne potrzeby Zamawiającego, w celu dostosowania dostarczanych licencji Systemu NC oraz środowiska uruchomieniowego zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ. Definicja obejmuje:

- Kod źródłowy tj. czytelny i edytowalny przez człowieka zapis funkcjonalności, poddawany dalej procesowi kompilacji do kodu wynikowego;
- Kod wynikowy tj. efekt kompilacji kodu źródłowego, gotowy do wdrożenia w środowisku produkcyjnym.
- Konfiguracje, skrypty, makr, funkcje i procedury implementowane w Systemie NC jak i w systemach wspierających, w szczególności w Systemie SIEM.

Siła Wyższa - wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, wywołane siłami przyrody i przyczynami zewnętrznymi, uniemożliwiające wywiązanie się dowolnej ze Stron z realizacji Umowy w czasie działania Siły Wyższej.

Środowisko instalacji – to środowisko produkcyjne udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji Przedmiotu Umowy.

System Nadzoru Cyberbezpieczeństwa (System NC) – system wdrożony w ramach Umowy, służący do monitorowania, wykrywania i neutralizacji zagrożeń w infrastrukturze IT Zamawiającego.

System SIEM – system zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa IT, wykorzystywany do korelacji zdarzeń, detekcji zagrożeń i raportowania incydentów.

Test – proces weryfikacji poprawności działania Systemu NC, obejmujący testy funkcjonalne, wydajnościowe i bezpieczeństwa.

Wada – nieprawidłowe działanie Systemu NC lub jego komponentu / modułu, klasyfikowane jako Błąd Krytyczny, Błąd Ważny lub Błąd Niskiej Kategorii. W szczególności działanie niezgodne z Dokumentacją lub z uruchomionymi i odebranymi funkcjonalnościami Systemu NC, osiągniętymi wskutek Wdrożenia.

Wdrożenie – całość działań realizowanych przez Wykonawcę w celu dostarczenia, instalacji, konfiguracji, optymalizacji, przygotowania do odbioru i uruchomienia w pełni funkcjonalnego Systemu NC w środowisku Zamawiającego.

Wykonawca – podmiot wybrany przez Zamawiającego na podstawie postępowania ofertowego, odpowiedzialny za realizację przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich działań związanych z Wdrożeniem Systemu NC oraz świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i OPZ.

Zgłoszenie serwisowe – przekazanie Wykonawcy informacji o wykrytej Wadzie za pomocą systemu obsługi zgłoszeń („Helpdesk”), a w szczególnych przypadkach na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.

Zlecenie - formalne polecenie realizacji określonych prac, przekazane przez Zamawiającego do Wykonawcy w ramach obowiązującej Umowy. Zlecenie może dotyczyć działań w zakresie Asysty Powdrożeniowej - Rozwojowej, wykonania Aktualizacji lub innych usług określonych w Umowie.

2. Przedmiotem Umowy jest dostawa zestawu niezbędnych licencji oraz wykonanie wdrożenia i konfiguracji Systemu Nadzoru Cyberbezpieczeństwa (System NC) w środowisku produkcyjnym Zamawiającego, zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia, procedurą Odbioru Końcowego, a także realizacja uprawnień Zamawiającego wynikających z Gwarancji Wykonawcy oraz Gwarancji Producenta.

3. Umowa obejmuje również świadczenie przez Wykonawcę usług Asysty Powdrożeniowej przez okres 12 miesięcy od momentu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

§ 2 - ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiotem Odbiorów są:

- a) Odbiory Etapów – odbiór Rezultatów Pracy powstałych w poszczególnych Etapach I–II, realizowanych zgodnie z Harmonogramem zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz Umowie.
- b) Odbiór Końcowy – odbiór Systemu NC jako całości po jego pełnym wdrożeniu, obejmującym instalację, konfigurację oraz uruchomienie Modułów Systemu NC w Środowisku Produkcyjnym, realizowany w Etapie III, zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ, w tym zgodnie z Procedurą Odbioru Końcowego.
- c) Odbiory w ramach Gwarancji i Asysty Powdrożeniowej – odbiór czynności realizowanych w ramach Etapu IV, obejmujących usługi wsparcia technicznego, eliminacji usterek, optymalizacji systemu oraz rozwoju funkcjonalności, zgodnie z zasadami określonymi w OPZ oraz Zasadach Realizacji Usługi Asysty Powdrożeniowej.

Powyższe procesy łącznie określane są jako „Odbiory”

2. Zamawiający ma prawo odmówić dokonania Odbioru, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:

- a) Rezultat Pracy w ramach danego Etapu, System NC jako całość lub rezultat czynności, o których mowa w pkt.1 lit. c, nie spełnia parametrów technicznych lub funkcjonalnych określonych w OPZ, Umowie lub w ofercie Wykonawcy.
 - b) System NC lub jego dowolny komponent / moduł nie działa prawidłowo pomimo próby uruchomienia lub nie realizuje wymaganych funkcjonalności.
 - c) Wykonawca nie dostarczył kompletnej Dokumentacji lub wymaganych licencji, lub treść dostarczonych licencji jest niezgodna z OPZ i Umową.
 - d) Zamawiający stwierdził Wady lub usterki w Rezultacie Pracy, które mogą obejmować Błędy Krytyczne, Błędy Ważne lub inne niezgodności uniemożliwiające odbiór Systemu NC.
 - e) Wykonawca uniemożliwił efektywnego Odbioru Końcowego zgodnie z Zasadami Odbioru Końcowego.
3. Odbiór danego zakresu realizacji Umowy zostaje uznany za dokonany wyłącznie po podpisaniu przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru, zgodnie z etapem realizacji Umowy:
- a) Protokołu Odbioru Etapu – dla Odbiorów Etapowych, potwierdzających wykonanie określonych działań w ramach wdrożenia;
 - b) Protokołu Odbioru Końcowego – dla Etapu III, potwierdzającego zakończenie wdrożenia Systemu NC i uzyskanie pełnej funkcjonalności zgodnie z OPZ. Odbiór Końcowy stanowi warunek rozpoczęcia okresu Gwarancji oraz świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej;
 - c) Protokołu Odbioru rezultatów czynności w ramach Gwarancji i Asysty Powdrożeniowej – dla potwierdzenia wykonania działań serwisowych, naprawczych lub rozwojowych wynikających z Gwarancji Wykonawcy lub usług świadczonych w ramach Asysty Powdrożeniowej.
4. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w pkt. 2, Zamawiający:
- a) Przekaze Wykonawcy pisemne oświadczenie zawierające szczegółowe przyczyny odmowy Odbioru.
 - b) Wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia Wad lub braków, nie krótszy niż 3 Dni Robocze i nie dłuższy niż 5 Dni Roboczych.
 - c) Po usunięciu Wad Wykonawca ponownie przedstawi System NC, Rezultat Pracy lub rezultat czynności do Odbioru.
5. W przypadku ponownej odmowy Odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie uzgodnionym z Zamawiającym zobowiązany jest do przedstawienia Rezultatu Pracy w ramach Etapu lub rezultatu czynności, o której mowa w pkt.1 lit. c, z usuniętymi nieprawidłowościami, do ponownego Odbioru.
6. Jeżeli Zamawiający ponownie odmówi Odbioru Etapu lub ponownie odmówi Odbioru Systemu ze względu na przyczyny wskazane w pkt.2 (po realizacji uprawnień opisanych w pkt. 5, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Prawo to może zostać wykonane poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w terminie 60 dni, licząc od dnia przekazania Wykonawcy oświadczenia o ponownej odmowie Odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego.
7. Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu Odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego, jeżeli wystąpią uzasadnione okoliczności uniemożliwiające jego przeprowadzenie w pierwotnie ustalonym terminie.
8. Zmiana terminu odbioru wymaga uzgodnienia przez Strony i powinna nastąpić w rozsądnym czasie, adekwatnym do charakteru oraz zakresu prac podlegających odbiorowi.
9. W przypadku konieczności przesunięcia terminu Odbioru, Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie, przedstawiając uzasadnienie oraz proponowany nowy termin. Wykonawca nie może odmówić akceptacji zmiany terminu, o ile nie powoduje ona dla niego istotnych dodatkowych kosztów lub nadmiernego ryzyka operacyjnego.

10. W przypadku braku porozumienia co do nowego terminu, Zamawiający ma prawo do jednostronnego wyznaczenia terminu odbioru, z zastrzeżeniem, że termin ten będzie rozsądny i nie będzie powodował dla Wykonawcy nieuzasadnionych trudności organizacyjnych lub kosztowych.

§ 3 - TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Strony uzgadniają, że Etap I przedmiotu Umowy zostanie rozpoczęty najpóźniej 5 (pięć) dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej Umowy, i wyznaczają **dzień rozpoczęcia Etapu I: []**, który jest jednocześnie dniem rozpoczęcia realizacji Umowy.
2. Etapy zostaną zrealizowane zgodnie z „RAMOWYM HARMONOGRAMEM WDROŻENIA” stanowiącym załącznik nr 1.8 do Umowy, to znaczy:
 - Etap I - do dnia: []
 - Etap II - do dnia: []
 - Etap III - do dnia: []
3. Asysta Powdrożeniowa stanowiąca Etap IV Umowy rozpocznie się po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego i będzie trwała zgodnie z zapisami § 6 pkt.6.

§ 4 - WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy, wymienionego w §1 pkt.2 i 3 wynagrodzenie w wysokości brutto: [] (netto: [] słownie: [] w całości i jednorazowo, po zakończeniu Etapu III i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
 - 1.1. Wynagrodzenie za usługę Asysty Powdrożeniowej wymienionego w §1 pkt 2.4, wynosi łącznie brutto: [] zł (netto: [] słownie: [] złotych). Rozliczenie za Asystę Powdrożeniową będzie następowało miesięcznie, z dołu, w oparciu o zestawienie wykonanych prac i obejmuje dwie odrębne pozycje płatne:
 - 1.2. Koszt ryczałtowy z za realizację czynności Asysty Podstawowej i Zaawansowanej, który wynosi brutto: [] zł (netto: [], słownie: [] złotych) miesięcznie. Kwota ta jest płatna na podstawie zatwierdzonego Protokołu Odbioru Asysty.
 - 1.3. Koszt odpowiadający rzeczywistemu zużyciu godzin w ramach Asysty Rozwojowej, obliczany jako iloczyn liczby faktycznie wykorzystanych godzin przez Wykonawcę i stawki godzinowej brutto: [] zł (netto: [] zł, słownie: [] złotych). Rozliczenie odbywa się w interwałach 15-minutowych (0,25 godziny) na podstawie udokumentowanego zużycia godzin oraz zestawienia wykonanych prac.
2. Po wyczerpaniu Pakietu Godzin Asysty Zamawiający ma prawo w Okresie Asysty Powdrożeniowej zlecać kolejne prace, które będą wyceniane stawką godzinową określoną w pkt. 2, a która może być podwyższona raz w roku o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS w dzienniku Urzędowym GUS.

§ 5 - WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego, bez zastrzeżeń i uwag z jego strony.

2. Wypłata należności wynikającej z zatwierdzonego (zgodnie z pkt.1 powyżej) przez Zamawiającego Protokołu Odbioru nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
3. Termin zapłaty stanowi dzień dokonania polecenia przelewu bankowego.
4. Warunki płatności za Asystę Powdrożeniową:
 - 4.1. Rezultaty Prac powstałych w ramach Asysty Powdrożeniowej podlegają miesięcznym odbiorom.
 - a) W zakresie Asysty Podstawowej i Zaawansowanej - podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, uprawnia Wykonawcę do rozliczenia zgodnie ze stałym miesięcznym wynagrodzeniem.
 - b) W zakresie Asysty Rozwojowej - podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, uprawnia Wykonawcę do rozliczenia godzin w ramach Pakietu Godzin Asysty.
 - 4.2. Wypłata należności wynikającej z wykonanych i odebranych Rezultatów Prac nastąpi w terminie 14 Dni Kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Wypłata za Asystę Powdrożeniową, określoną w Umowie, finansowane jest w całości ze środków własnych Zamawiającego.

§ 6 - GWARANCJA I ASYSTA POWDROŻENIOWA

1. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na poprawną pracę Systemu NC, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz Zasadach Realizacji Usługi Asysty Powdrożeniowej (Załącznik nr 1 do OPZ), w następującym zakresie:
 - a) Gwarancję Wykonawcy na poprawne działanie Systemu NC jako całości przez okres 3 miesięcy („Okres Gwarancji Wykonawcy”) od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (Etap III).
 - b) Gwarancję Wykonawcy na poprawność Rezultatów Prac w ramach Asysty Powdrożeniowej (Rozwojowej) przez okres 3 miesięcy od dnia ich odbioru przez Zamawiającego.
 - c) Gwarancję Producenta na dostarczone Moduły Systemu NC zgodnie z Załącznikiem nr 1.9 „Wykaz oferowanych licencji”, obowiązującą przez minimum 36 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Gwarancja Producenta obejmuje w Okresie Gwarancji Producenta realizację uprawnień Zamawiającego, wynikających z dostarczonych licencji elementów składowych Systemu NC w celu:
 - a) Zapewnienia poprawnej funkcjonalności Systemu NC tj. zgodnej z Dokumentacją.
 - b) Zapewnienia zgodności Systemu NC z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - c) Możliwości wykonywania Aktualizacji Systemu NC, w tym wdrażania poprawek i nowych wersji inicjowanych przez Producenta, podnoszących jakość, bezpieczeństwo lub funkcjonalność dostarczonych licencji oprogramowania wchodzącego w skład Systemu NC.
3. Gwarancja Wykonawcy obejmuje w Okresie Gwarancji Wykonawcy:
 - a) Naprawę Wad i Błędów zgłoszonych przez Zamawiającego lub wykrytych przez Wykonawcę, zgodnie z terminami określonymi w pkt.4.
 - b) Zapewnienie zgodności i poprawnej konfiguracji Modułów Systemu NC zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i OPZ.
 - c) Wprowadzanie ewentualnych poprawek w danych Systemu NC wynikających z Błędów Systemu NC.
 - d) Uzupełnianie istotnych braków lub Wad w Dokumentacji Powykonawczej.

4. W zależności od kategorii Błędu, Wykonawcę obowiązują następujące Czas Reakcji na zgłoszenie i Czas Naprawy dla:
- a) **Błąd Krytyczny:**
Czas Reakcji: do maksymalnie do 2 Godzin Roboczych;
Czas Naprawy (lub zastosowania Obejścia): do maksymalnie do 4 Godzin Roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia Błędu;
 - b) **Błąd Ważny:**
Czas Reakcji: do maksymalnie do 2 Godzin Roboczych;
Czas Naprawy (lub zastosowania Obejścia): do maksymalnie do 8 Godzin Roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia Błędu;
 - c) **Błąd Niskiej Kategorii:**
Czas Reakcji: do maksymalnie do 16 Godzin Roboczych;
Czas Naprawy (lub zastosowania Obejścia): do maksymalnie do 14 Dni Kalendarzowych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia Błędu;

Po odbiorze Etapu III, Zamawiającemu przysługuje usługa Asysty Powdrożeniowej przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego („Okres Asysty Powdrożeniowej”). Zakres i warunki świadczenia Asysty Powdrożeniowej określone są w Zasadach Realizacji Usługi Asysty Powdrożeniowej, stanowiących Załącznik nr 1 do OPZ.

5. Wszelkie zgłoszenia w ramach Asysty Powdrożeniowej Rozwojowej podlegające rozliczeniu godzinowemu, będą raportowane Zamawiającemu wraz ze szczegółowym zestawieniem wykorzystanych jednostek rozliczeniowych. W Okresie Asysty Powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest również do obsługi Błędów zgodnie z kategoriami błędów określonymi w Umowie.
6. Po zakończeniu Okresu Asysty Powdrożeniowej, Zamawiający ma możliwość przedłużenia współpracy poprzez zawarcie odrębnej umowy na dalsze świadczenie usług w zakresie Asysty Powdrożeniowej. Przedłużenie współpracy może obejmować:
- a) Kontynuację Asysty Powdrożeniowej na dotychczasowych warunkach, w zakresie i modelu rozliczeniowym określonym w nowej umowie,
 - b) Dostosowanie zakresu Asysty Powdrożeniowej do aktualnych potrzeb Zamawiającego, w tym możliwość rozszerzenia usług o dodatkowe komponenty, zwiększenie liczby godzin wsparcia lub zmianę poziomu świadczonych usług,
 - c) Zmianę modelu świadczenia Asysty, np. przejście z modelu opartego na Pakiecie Roboczegodzin na model ryczałtowy lub dostosowanie poziomu SLA do nowych wymagań operacyjnych,
 - d) Rozszerzenie usług wsparcia o nowe funkcjonalności oraz adaptację Systemu NC do zmieniających się wymogów regulacyjnych, technologicznych lub organizacyjnych.

Decyzja o przedłużeniu współpracy będzie podejmowana na podstawie analizy jakości dotychczasowej współpracy, spełnienia warunków SLA oraz oceny potrzeb Zamawiającego w zakresie dalszego rozwoju i utrzymania Systemu NC.

7. W celu prawidłowej realizacji Umowy, Wykonawca udostępni system zgłoszeń on-line („Helpdesk”) dla wskazanego przez Zamawiającego Personelu, najpóźniej od końca Etapu II. System Helpdesk powinien:
- a) rejestrować i udostępniać informacje minimalnie w zakresie: osoby zgłaszającej, daty i czasu wpisania zgłoszenia, Czasów Reakcji i czasu wykonania Naprawy/Obejścia, Modułu, wersji Systemu NC, pozwalać wprowadzić Zamawiającemu kategorię Błędu, temat i opis zgłoszenia, załączyć opcjonalnie zrzuty z ekranu;

- b) rejestrować, prezentować i archiwizować historię zgłoszeń oraz komunikacji i dodatkowych wyjaśnień w czasie realizacji poszczególnego zgłoszenia; datę i czas zakończenia realizacji zgłoszenia, sposób realizacji zgłoszenia (w tym czy zastosowano Naprawę czy Obejście), datę i czas potwierdzenia/odrzućenia zrealizowania zgłoszenia (Rezultatów Prac) przez Zamawiającego;
 - c) rozróżniać widoczność zgłoszeń dla Personelu Zamawiającego oraz Administratorów, którzy powinni mieć wgląd w całość zgłoszeń ze strony Zamawiającego, rozróżniać zgłoszenia realizowane w ramach Gwarancji Producenta, Gwarancji Wykonawcy
- co nie stoi w sprzeczności, z możliwością dodatkowego wykorzystywania przez Strony kontaktów telefonicznych i innych metod na zasadach określonych w pkt. 13.
8. Strony dopuszczają realizację Wdrożenia oraz realizację uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy, a także realizację usług Asysty Powdrożeniowej w trybie zdalnym z zachowaniem następującego trybu:
- a) Zamawiający udostępni wskazanemu przez Wykonawcę Personelowi Wykonawcy nadzorowany dostęp poprzez bezpieczny kanał komunikacji (VPN) do uzgodnionych systemów i zasobów Zamawiającego;
 - b) W przypadku konieczności wykonania czynności dla danego użytkownika Systemu NC– dostęp będzie każdorazowo udzielany przez użytkowników poprzez rozwiązywanie TeamViewer lub równoważne.
 - c) Strony uzgadniają, że w przypadkach, gdy realizacja zobowiązań wynikających z Umowy nie jest możliwa w trybie zdalnym - Zamawiający będzie wymagać obecności przedstawiciela Personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, do czego Wykonawca się zobowiązuje.
9. Na wypadek sytuacji niecierpiących zwłoki (szczególnie w zakresie Błędu Krytycznego) lub w przypadku niedostępności systemu [] oraz poprzez e-mail na e-mail: []. Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego podjęcia działań naprawczych, zgodnie z czasami reakcji i naprawy określonymi w Umowie oraz Zasadach Realizacji Usługi Asysty Powdrożeniowej.

§ 7 - KARY UMOWNE

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Etapu I-II, o których mowa w § 3 pkt. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wartości netto określonej § 4 pkt.1 wartości Umowy za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi winy, jednakże łączna wartość kar umownych wynikająca z niniejszego ustępu nie może być większa niż 10 % wartości netto określonej § 4 pkt.1 wartości Umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Etapu III, o którym mowa w § 3 pkt.2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości netto określonej w § 4 pkt.1 wartości Umowy za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi winy, jednakże łączna wartość kar umownych wynikająca z niniejszego ustępu nie może być większa niż 10 % wartości netto określonej § 4 pkt.1 wartości Umowy.
3. W przypadku niedotrzymania terminów napraw gwarancyjnych, o których mowa w § 6 pkt.4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a) w przypadku **Błędu Krytycznego** - 0,1% wartości Umowy netto (wartości wynikającej z oferty Wykonawcy § 4 pkt.1) każdą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy zgłoszonego Błędu;
 - b) w przypadku **Błędu Ważnego** – 0,2 % wartości netto Umowy (wartości wynikającej z oferty Wykonawcy § 4 pkt.1) za każdy Dzień Kalendarzowy opóźnienia Naprawy zgłoszonego Błędu;

- c) w przypadku **Błędu Niskiej Kategorii** – 0,1% wartości netto Umowy (wartości wynikającej z oferty Wykonawcy § 4 pkt.1) za każdy Dzień Kalendarzowy opóźnienia Naprawy zgłoszonego Błędu,

chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi winy.

4. Łączna wartość kar umownych wynikająca ustępu nr 3 nie będzie wyższa niż 20% wartości netto określonej § 4 pkt.1 wartości Umowy.

§ 8 - PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający wyznacza na przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji Umowy – , e-mail: , tel.: .
2. Wykonawca wyznacza na przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji Umowy – , e-mail: tel.: .

§ 9 - POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych, gospodarczych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania niniejszej Umowy.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, przez swoich pracowników, do czego zobowiąże ich poprzez pisemne oświadczenia, które przekaże Zamawiającemu.
5. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych słabości związanych z bezpieczeństwem informacji w systemach lub usługach.
7. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu wykonania niniejszej Umowy.
8. Strony na potrzeby wypełnienia obowiązków w zakresie możliwego w czasie realizacji Etapów I-IV powierzenia przetwarzania danych osobowych, jednocześnie zawierają Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiącą Załącznik ... do niniejszej Umowy.

§ 10 - PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że posiada i będzie posiadał pełne prawa autorskie majątkowe, w tym prawa zależne i pokrewne, do wszelkich rezultatów prac wykonanych w ramach Umowy, obejmujących w szczególności

Oprogramowanie Dedykowane, konfiguracje, dokumentację techniczną i użytkownika, materiały graficzne, audiowizualne, wzory użytkowe oraz inne elementy składające się na System NC (dalej łącznie: „Utwory”). Wykonawca gwarantuje, że posiada prawa umożliwiające ich przekazanie Zamawiającemu lub udzielenie licencji na warunkach określonych w niniejszej Umowie

2. Wykonawca oświadcza, że posiada i będzie posiadał nieodwołalne upoważnienia autorów Utworów oraz innych osób uprawnionych do wykonywania autorskich praw niemajątkowych do Utworów, obejmujących m.in. prawo do ich modyfikacji, rozwoju i dalszego udostępniania. Uprawnienia te obejmują również prawo Zamawiającego do udzielania sublicencji oraz korzystania z Utworów w ramach ich eksploatacji.
3. Strony zgodnie postanawiają, że z chwilą przekazania jakiegokolwiek Utworu wchodzącego w skład Systemu NC, w tym Utworów powstałych w wyniku świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej oraz Gwarancji Wykonawcy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych Utworów, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli, na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych i na polach eksploatacji wskazanych w niniejszej Umowie. Przeniesienie obejmuje również prawa zależne, w szczególności prawo do opracowywania, tłumaczenia, dostosowywania oraz integracji Utworów z innymi systemami IT Zamawiającego. W odniesieniu do Modułów Systemu NC, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu - w chwili podpisania Protokołu Odbioru Końcowego – licencje Producentów, zgodnie z określonym w Załączniku nr 1.9 „Wykaz oferowanych licencji” do Umowy.
4. Przeniesienie praw do Utworów i konfiguracji, o którym mowa w pkt.3 i 4, następuje poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Etapu, obejmującego swoim zakresem uruchomienie produkcyjne danego Utworu. W odniesieniu do Utworów powstałych w wyniku świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej, Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy, za moment przekazania Utworu uznaje się jego wdrożenie w infrastrukturze IT Zamawiającego.
5. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu prawa własności do wszelkich egzemplarzy Utworów, w tym do konfiguracji Systemu NC oraz wdrożonych komponentów, a także wszelkie istotne dane konfiguracyjne i parametry systemu, umożliwiające dalszą eksploatację i rozwój Systemu NC. Pola eksploatacji przenoszonych Utworów obejmują co najmniej:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotniania Utworów w całości lub części, dowolnymi sposobami (środkami) i w jakiegokolwiek formie, m.in. na nośnikach magnetycznych, na dyskach optycznych i magneto-optycznych,
 - b) wprowadzania do pamięci komputera lub sieci Internet oraz prezentację ich lub innych programów, które je wykorzystują w Internecie,
 - c) zmiany układu lub wprowadzania jakiegokolwiek innych modyfikacji do Utworów lub ich części zgodnie z dokumentacją Systemu NC,
 - d) korzystania z Utworów celem wykonania jakiegokolwiek innego utworu,
 - e) wprowadzania Utworów do sieci komputerowej lub sieci Internet w sposób umożliwiający korzystanie z nich na żądanie przez zainteresowanego użytkownika końcowego, przy czym Licencja nie może ograniczać praw Zamawiającego przyznanych mu na mocy art. 75 pkt.2 PA.
6. Prawa przeniesione na Zamawiającego są nieograniczone w zakresie ich dalszego przekazania, sublicencjonowania lub udostępnienia podmiotom współpracującym z Zamawiającym w ramach eksploatacji Systemu NC. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone licencje Producenta umożliwiają realizację w pełni celów niniejszej Umowy, w tym zapewniają Zamawiającemu prawo do korzystania z Systemu NC w sposób zgodny z wymaganiami określonymi w OPZ.

7. Treść licencji Producenta, wraz z warunkami korzystania, zostanie dostarczona Zamawiającemu najpóźniej do końca Etapu II i będzie podlegała formalnemu odbiorowi na podstawie Protokołu Odbioru Licencji, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. W przypadku stwierdzenia braków lub niezgodności w dostarczonych licencjach, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru do czasu ich usunięcia przez Wykonawcę.
8. Wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich oraz przekazanie konfiguracji, wdrożonych komponentów i Oprogramowania Dedykowanego zawarte jest w ogólnym wynagrodzeniu należnym Wykonawcy za realizację Umowy.
9. Po zakończeniu Umowy, Zamawiający ma prawo do bezpłatnego otrzymania wszelkich istotnych danych konfiguracyjnych oraz informacji umożliwiających dalszą eksploatację i rozwój Systemu NC.

§ 11 - WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Z uwagi na fakt, że przedmiot Umowy podlega Zasadzie konkurencyjności, Zamawiający, w zakresie zasad zmiany Umowy stosuje się do Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej [MFiPR/2021-2027/9(1)] (dalej: „Wytyczne”). W związku z powyższym, w celu odzwierciedlenia zasad przewidzianych w pkt. 3.2.4. pkt 4) Wytycznych Strony przyjmują do wiadomości i potwierdzają, że dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy będzie możliwe bez przeprowadzenia dodatkowego postępowania w następującym zakresie i w następujących przypadkach:
 - a) Zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług lub czynności przez Wykonawcę, nieobjętych zakresem niniejszej Umowy o ile stały się niezbędne i zostaną spełnione łącznie następujące warunki: (i) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach pierwotnego przedmiotu Umowy, (ii) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego, (iii) wartość zmian dokonywanych w niniejszym trybie nie przekroczy 50% wartości Umowy (tj. 50% wartości Wynagrodzenia określonego w §4 pkt.1 Umowy);
 - b) Zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy i zostaną spełnione łącznie następujące warunki: (i) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, (ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości Umowy (tj. 50% wartości Wynagrodzenia określonego w §4 pkt.1 Umowy);
 - c) Wykonawcę ma zastąpić nowy wykonawca: (i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności;
 - d) Zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości Umowy (tj. 10% wartości Wynagrodzenia określonego w §4 pkt.1 Umowy).
2. Strony przyjmują od wiadomości, że zmiana Umowy jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter Umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do treści Umowy sprzed zmiany, w szczególności, jeżeli zmiana:

- a) Wprowadza warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści;
 - b) Narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie;
 - c) W sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z Umowy;
 - d) Polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w pkt.1 lit c) powyżej.
3. Zmiana Umowy jest możliwa, jeżeli obie Strony umowy wyrażą na nią zgodę i wymaga ona aneksu do Umowy w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej potwierdzonej przez należycie reprezentowanych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności.

§ 13 – SIŁA WYŻSZA

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu Siły Wyższej, wskazując jej charakter, przewidywany czas trwania oraz podjęte działania mające na celu minimalizację skutków. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich rozsądnych działań, które mogą ograniczyć negatywny wpływ Siły Wyższej na realizację Umowy.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wiarygodnych dowodów potwierdzających wystąpienie Siły Wyższej, przy czym za Siłę Wyższą nie uznaje się zdarzeń losowych dotyczących Personelu Wykonawcy oddelegowanego do realizacji Umowy lub przewidzianego do realizacji Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zakończeniu lub przewidywanym terminie zakończenia działania Siły Wyższej, podjętych działaniach i ocenie skutków dotyczących realizacji Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wznowienia realizacji obowiązków wynikających z Umowy po zakończeniu działania Siły Wyższej, podejmując wszelkie starania w celu nadrobienia ewentualnych opóźnień w realizacji Umowy.

§ 14 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca oświadcza, że posiada pełne i nieograniczone prawa do wdrożenia i konfiguracji Systemu NC oraz świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej dla Systemu NC, w tym wszelkie wymagane licencje, uprawnienia oraz autoryzacje niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje zasobami technicznymi, organizacyjnymi i kadrowymi umożliwiającymi profesjonalne wykonanie Umowy, w tym:
 - a) Odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz warunkami organizacyjnymi do realizacji wdrożenia, konfiguracji i utrzymania Systemu NC;
 - b) Doświadczeniem w realizacji wdrożeń systemów nadzoru cyberbezpieczeństwa o porównywalnym zakresie i stopniu skomplikowania.
 - c) Wykwalifikowanym personelem posiadającym odpowiednie kompetencje i certyfikacje w zakresie cyberbezpieczeństwa, administracji systemami oraz zarządzania incydentami bezpieczeństwa;

3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy zgodnie z:
 - a) wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz ustaleniami Stron poczynionymi w trakcie realizacji wdrożenia,
 - b) z należytą starannością w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności oraz z najlepszymi praktykami branżowymi w zakresie cyberbezpieczeństwa,
 - c) zasadami określonymi w Zasadach Realizacji Usługi Asysty Powdrożeniowej,
 - d) obowiązującymi przepisami prawa oraz normami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i prawidłowość realizacji wdrożenia oraz funkcjonowanie Systemu NC w zakresie wynikającym z Umowy oraz Gwarancji Wykonawcy
5. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Środowisko Produkcyjne niezbędne do instalacji i uruchomienia Systemu NC, wyposażone w wymagane Oprogramowanie Systemowe oraz niezbędne licencje systemowe, zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w OPZ.
6. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp zdalny do Systemu NC w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy oraz świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej.
7. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Wszelkie spory wynikające z Umowy, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowa sporządzona została w jednym egzemplarzu, podpisanym w formie elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi przez odpowiednio uprawnionych przedstawicieli Stron.

Załączniki:

1. Oferta złożona przez Wykonawcę wraz następującymi załącznikami:
 - 1.1. Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z Załącznikiem nr 1 – Zasady realizacji usługi Asysty Powdrożeniowej.
 - 1.2. Formularz Ofertowy.
 - 1.3. Oświadczenie dotyczące braku konfliktu interesów.
 - 1.4. (a) Załącznik 1.4a - Wykaz osób
(b) Załącznik 1.4.b - Wykaz doświadczenia Oferenta
 - 1.5. Wzór Protokołu Odbioru.
 - 1.6. Oświadczenie Oferenta o spełnieniu wymagań zawartych w OPZ.
 - 1.7. Oświadczenie o stosowaniu Zasad Horyzontalnych.
 - 1.8. Ramowy Harmonogram Wdrożenia.
 - 1.9. Wykaz oferowanych licencji.
 - 1.10. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający