

Kajetany, dn. 04.03.2025 r.

Centrum Mowy i Słuchu Sp. z o.o.
Kajetany, ul. Mokra 7
05-830 Nadarzyn

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający zaprasza do złożenia ofert na **dostawę zestawu licencji wraz z gwarancją, instalację, konfigurację i wdrożenie licencji oraz świadczenie usług asysty powdrożeniowej dla Systemu Nadzoru Cyberbezpieczeństwa**, Zakup planowany jest w ramach Projektu: „**Automatyczne wsparcie badań słuchu ABR i Audiometrii Tonalnej dzięki wykorzystaniu metod sztucznej inteligencji**” nr wniosku o dofinansowanie **FENG.0.01-IP.02-1134/23**, w ramach Funduszy Europejskich dla Nowoczesnej Gospodarki - Priorytet 1 „Wsparcie dla przedsiębiorców” w ramach naboru prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości, Ścieżka SMART nr FENG.01.01-IP.02-001/23, Moduł – Cyfryzacja.

Zamawiający:

Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o. o.
ul. Mokra 7, Kajetany
05-830 Nadarzyn
NIP: 5222595396

I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostawa zestawu niezbędnych licencji oraz wykonanie wdrożenia i konfiguracji Systemu Nadzoru Cyberbezpieczeństwa (System NC) w środowisku produkcyjnym Zamawiającego, zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia, procedurą Odbioru Końcowego, a także realizacja uprawnień Zamawiającego wynikających z Gwarancji Wykonawcy oraz Gwarancji Producenta.
 2. Świadczenie przez Wykonawcę usług Asysty Powdrożeniowej przez okres 12 miesięcy od momentu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. **Zakup Asysty Powdrożeniowej zrealizowany jest poza Projektem, ze środków własnych Zamawiającego.**
1. W przypadku dostawy licencji na nośnikach fizycznych, zamówienie obejmuje dostawę (na własny koszt Wykonawcy) licencji na następujący adres: Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o. Rzeszów, ul. Chodkiewicza 6. Oprogramowanie powinno być dostarczone w oryginalnym opakowaniu, a jeśli oprogramowanie jest udostępniane w wersji cyfrowej, licencje powinny być dostarczone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **it@csim.pl** i zabezpieczone hasłem lub poprzez



dedykowany portal producenta oprogramowania. Licencje mają być przypisane do Zamawiającego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania oraz we Wzorze Umowy (Załącznik nr 10).

2. Dostarczony System Nadzoru Cyberbezpieczeństwa powinien odpowiadać adekwatnym normom europejskim i krajowym w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do udzielania wyjaśnień i/lub dostarczenia wraz z przedmiotem Zamówienia dokumentów potwierdzających zgodność oferowanych licencji z wymaganymi parametrami technicznymi, zgodnie z Opiskiem przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1.

II. Ogólne warunki realizacji zamówienia

Sposób i zakres realizacji Zamówienia oraz definicje użytych pojęć są opisane w Umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Załącznikach do Zapytania Ofertowego.

Zamawiający wymaga:

1. Realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z Ramowym Harmonogramem Wdrożenia (Załącznik nr 8), przy czym czas realizacji Etapów I-III **nie może być krótszy niż 40 dni kalendarzowych**.
2. Zakończenia realizacji całości Wdrożenia (Etapów I-III) **nie później niż 21.05.2025 r.**

Powyższe warunki Zamawiający uzna za spełnione na podstawie oceny Załącznika nr 8.

Kod i nazwa według Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

- 48730000-4 - Pakiety oprogramowania zabezpieczającego
- 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne;
- 72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

III. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Warunki dopuszczające

Typ

Podmiotowe – ekonomiczne

Opis

Oferent musi wykazać, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000,00 zł (pięćset tysięcy złotych), obejmującej okres wdrożenia Systemu NC oraz okres realizacji usługi Asysty Powdrożeniowej.

Sposób dokonywania oceny:



Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli oferent wraz z ofertą złoży potwierdzenie posiadania ubezpieczenia.

Typ

Podmiotowe – doświadczenie

Opis

Wykonawca składający ofertę musi wykazać, że:

1. Posiada doświadczenie w postaci realizacji w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 zamówień, w tym polegających na dostarczeniu licencji i wdrożeniu systemów z zakresu cyberbezpieczeństwa w oparciu o systemy EDR/XDR, każdy obejmujący swym zakresem co najmniej 300 endpointów (tj. stacji roboczych i serwerów).

Sposób dokonywania oceny:

Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli oferent wraz z ofertą złoży potwierdzenie posiadania (referencje)

2. Posiada doświadczenie w postaci wykonania w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 zamówień polegających na świadczeniu usług z zakresu monitorowania i nadzoru w obszarze cyberbezpieczeństwa, w oparciu o systemy SIEM dla podmiotów z sektora ochrony zdrowia, każdy obejmujący swym zakresem co najmniej 300 endpointów (tj. stacji roboczych i serwerów).

Sposób dokonywania oceny:

Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli oferent wraz z ofertą złoży oświadczenie z wykazem realizacji wskazane w Załączniku 4 b.

3. Posiada wdrożony i certyfikowany przez akredytowaną jednostkę certyfikującą System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001 w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Sposób dokonywania oceny:

Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli oferent wraz z ofertą złoży kopię certyfikatu wystawioną dla Wykonawcy przez akredytowaną jednostkę certyfikującą w zakresie System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001.

Typ

Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis

Oferent dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy:



- **Kierownik Projektu** - 1 osoba odpowiedzialna za realizację wdrożenia i usług Asysty Powdrożeniowej, posiadająca wiedzę z zakresu zarządzania projektami potwierdzonej certyfikatem Prince2 Practitioner lub równoważnym oraz posiadającej certyfikat audytora wiodącego System Zarządzania Bezpieczeństwem ISO 27001, wystawionego przez akredytowaną jednostkę certyfikującą. Kierownik Projektu musi posiadać doświadczenie zawodowe w zakresie wdrażania lub utrzymywania systemów nadzoru cyberbezpieczeństwa, zdobytą na co najmniej dwóch projektach, z czego jeden dla podmiotów z sektora ochrony zdrowia, każdy z nich obejmujących zakresem co najmniej 300 endpointów (tj. stacji roboczych i serwerów).

Kopie certyfikatów zarządzania oraz kopię certyfikatu ISO 27001 wystawionego przez akredytowaną jednostkę certyfikującą należy obligatoryjnie dołączyć do oferty.

- **Specjalista ds. rozwiązań EDR/XDR** - 1 osoba posiadająca specjalistyczną wiedzę w zakresie cyberbezpieczeństwa z użyciem dostarczanych rozwiązań, potwierdzoną certyfikacją producenta na poziomie senior lub expert dla oferowanego systemu do ochrony endpointów klasy EDR/XDR (System OHMS).

Kopię certyfikatu należy obligatoryjnie dołączyć do oferty.

- **Specjalista ds. rozwiązań sieciowych** - 1 osoba posiadająca specjalistyczną wiedzę w zakresie cyberbezpieczeństwa z użyciem posiadanych przez Zamawiającego rozwiązań sieciowych Fortinet, potwierdzoną certyfikatem Fortinet Network Security Professional lub wyższym.

Kopię certyfikatu należy obligatoryjnie dołączyć do oferty.

- **Specjalista ds. bezpieczeństwa IT** - 2 osobami wyznaczonymi do realizacji części Umowy dotyczącej Asysty Powdrożeniowej, posiadających wyższe wykształcenie techniczne oraz specjalistyczną wiedzę w zakresie cyberbezpieczeństwa potwierdzoną certyfikatem Blue Team Level 1 lub równoważnym.

Kopię certyfikatu należy obligatoryjnie dołączyć do oferty.

Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów, innych niż wskazane przez Zamawiającego. Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy, co jest rozumiane jako analogiczna dziedzina merytoryczna, której dotyczy certyfikat, analogiczny stopień poziomu kompetencji, analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego certyfikatu. Certyfikat musi być potwierdzony egzaminem. Certyfikatem równoważnym nie jest certyfikat innego producenta rozwiązań niż wynikający z opisu wymaganego certyfikatu.

Sposób dokonywania oceny:

Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli oferent wraz z ofertą złoży stosowne oświadczenie, którego wzór został udostępniony wraz z niniejszym zapytaniem ofertowym jako Załącznik nr 4 a oraz kopii wymaganych certyfikatów

Typ:

Asysta Powdrożeniowa

Opis:

Oferent zapewni wsparcie w postaci Asysty Powdrożeniowej po zakończeniu wdrażania Systemu Nadzoru Cyberbezpieczeństwa przez okres **12 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, na warunkach określonych w Załączniku nr 2 (Formularz Ofertowy), Załączniku nr 1 (OPZ) oraz w Umowie.

Sposób dokonywania oceny:

Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia/nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, na podstawie zapisów zawartych w Załączniku nr 2. Zostanie zweryfikowana poprawność obliczenia wartości Pakietu Asysty Powdrożeniowej obliczonej jako stawka godzinowa x liczba godzin (100h) oraz koszt miesięczny Asysty.

Pozostałe warunki udziału w postępowaniu:

1. Wykonawca wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO;
2. Z udziału w postępowaniu wykluczeniu są Wykonawcy, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej rozporządzenie 2022/576, tj. Zamawiający wyklucza udział w postępowaniu:
 - a. obywateli rosyjskich lub osoby fizyczne lub prawne, podmioty lub organy z siedzibą w Rosji,
 - b. osoby prawne, podmioty lub organy, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego punktu;
 - c. osoby fizyczne lub prawne, podmioty lub organy działające w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego punktu, w tym podwykonawców lub dostawców, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.
3. Z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy, którzy podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 853) z postępowania o udzielenie zamówienia, tj. Zamawiający wyklucza:



- a. Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- b. Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- c. Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

2. Kryteria oceny ofert

SPOSODY OCENY OFERT

1. Zamawiający ustala następujące kryteria oceny ofert:

- a) Kryterium C „Łączna cena” - znaczenie - 80%.
- b) Kryterium Z „Doświadczenie Zespołu realizującego przedmiot Umowy” - znaczenie - 10%.
- c) Kryterium W „Doświadczenie Zespołu realizującego przedmiot Umowy” - znaczenie - 10%.

2. Opisy kryteriów

- a) Kryterium „Łączna cena” rozumiane jako cena oferty w PLN obejmująca wszystkie elementy opisane w OPZ (w tym: licencje, wdrożenie oraz asystę powdrożeniową)
- b) Kryterium „Doświadczenie Zespołu realizującego przedmiot Umowy” rozumiane jako ilość osób w zespole posiadających jeden z certyfikatów:

- certyfikat audytora wiodącego ISO27001

- certyfikat audytora wiodącego Systemu Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301

- c) Kryterium „Doświadczenie Zespołu realizującego przedmiot Umowy” rozumiane jako liczba członków zespołu posiadająca minimum roczne doświadczenie w wykorzystaniu Systemu WAZUH.

3. Sposób oceny ofert:



Lp.	Opis kryterium	Znaczenie waga %	Opis metody przyznawanych punktów
1.	„Łączna Cena” (w PLN netto)	80%	(Cena oferty najniższej/cena oferty badanej) x 80pkt
2.	Kryterium B „Doświadczenie Zespołu realizującego przedmiot Umowy” Liczba członków zespołu posiadająca certyfikaty audytora wiodącego ISO 27001 oraz ISO 22301 wydane przez akredytowaną jednostkę certyfikującą	10%	0-1 osób – 0 pkt 2-3 osób – 5 pkt Powyżej 3 – 10 pkt
3.	Kryterium C „Doświadczenie Zespołu realizującego przedmiot Umowy” Liczba członków zespołu posiadająca minimum roczne doświadczenie w wykorzystaniu Systemu WAZUH. Osoby należy wskazać w Załączniku 4a, w kolumnie „Liczba lat doświadczenie w wykorzystaniu Systemu WAZUH”	10%	0-1 osób – 0 pkt 2-3 osób – 5 pkt Powyżej 3 – 10 pkt

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.

Maksymalna liczba punktów do zdobycia – 100 pkt.

3. Miejsce oraz termin składania ofert

- Ofertę należy złożyć do dnia **17.03.2025 r.** za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności
- Za termin złożenia oferty uważa się dzień i godzinę jej faktycznego złożenia w Bazie Konkurencyjności. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. Termin realizacji zamówienia

Zamawiający wymaga, aby maksymalny czas realizacji zamówienia nie przekroczył **21.05.2025 r.**

Realizacja Umowy wdrożenia będzie następować zgodnie z Ramowym Harmonogramem Wdrożenia.

5. Rozstrzygnięcie postępowania

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów w Bazie Konkurencyjności.

Zamawiający ustala **termin związania z ofertą 30 dni** od daty upływu składania ofert.

6. Informacje na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych



Informujemy, że zamówienie ma zostać udzielone w ramach projektu, w którym Zamawiający jest zobowiązany do stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowalności na lata 2021-2027, w związku z czym Zamawiającego i Wykonawcę obowiązuje zakaz powiązań osobowych lub kapitałowych, o którym mowa w sekcji 3.2 „Zasada konkurencyjności” ww. Wytycznych. W związku z powyższym informujemy, że w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie w szczególności nie może zostać udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z ogłaszającym zamówienie. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między ogłaszającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu ogłaszającego lub osobami wykonującymi w imieniu ogłaszającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Sposób dokonywania oceny: Ocena spełnienia powyższego warunku nastąpi w formule „spełnia /nie spełnia”. Warunek ten Zamawiający uzna za spełniony, jeżeli Oferent złoży stosowne oświadczenie będące załącznikiem do oferty (Załącznik nr 3 do Zapytania Ofertowego: *Oświadczenie o braku konfliktu interesów*).

7. Określenie warunków istotnych zmian Umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

1. Z uwagi na fakt, że przedmiot niniejszej Umowy podlega Zasadzie konkurencyjności, Zamawiający, w zakresie zasad zmiany Umowy stosuje się do Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej [MFiPR/2021-2027/9(1)] (dalej: „Wytyczne”). W związku z powyższym, w celu odzwierciedlenia zasad przewidzianych w pkt. 3.2.4. pkt 4) Wytycznych Strony przyjmują do wiadomości i potwierdzają, że dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy będzie możliwe bez przeprowadzenia dodatkowego postępowania w następującym zakresie i w następujących przypadkach:

- a) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług lub czynności przez Wykonawcę, nieobjętych zakresem niniejszej Umowy o ile stały się niezbędne i zostaną spełnione łącznie następujące warunki: (i) zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności oprogramowania, usług lub instalacji, zamówionych w ramach pierwotnego przedmiotu Umowy, (ii) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną



niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego, (iii) wartość zmian dokonywanych w niniejszym trybie nie przekroczy 50% wartości Umowy (tj. 50% wartości Wynagrodzenia odpowiadającego Etapom I-III).

b) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy i zostaną spełnione łącznie następujące warunki: (i) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, (ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości Umowy (tj. 50% wartości Wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1 Umowy.),

c) Wykonawcę, ma zastąpić nowy wykonawca: (i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności,

d) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości Umowy (tj. 10% wartości Wynagrodzenia odpowiadającego Etapom I-III).

2. Strony przyjmują od wiadomości, że zmiana Umowy jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter Umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do treści Umowy sprzed zmiany, w szczególności jeżeli zmiana: wprowadza warunki, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści; narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie; w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy; polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w ust. 1 lit c) powyżej.

3. Zmiana Umowy jest możliwa, jeżeli obie Strony umowy wyrażą na nią zgodę i wymaga ona aneksu do umowy w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej potwierdzonej przez należycie reprezentowanych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności.

8. Informacje o możliwości składania ofert częściowych

Ze względu na specyfikę zamówienia nie ma możliwość składania ofert częściowych.

9. Informacje o planowanych zamówieniach uzupełniających

Zamawiający uwzględnia możliwość dokonania zamówień uzupełniających na dostawę, polegające na rozszerzeniu zamówienia przewidzianego w zapytaniu ofertowym, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego.

10. Sposób przygotowania ofert

- 1) Oferta i wymagane załączniki muszą zostać złożone na Formularzu Zamawiającego (wzorach).
- 2) Oferta powinna być opatrzona elektronicznym podpisem kwalifikowanym Oferenta lub osoby upoważnionej przez Oferenta, przedstawicieli Oferenta wymienionych w aktualnych dokumentach rejestrowych Oferenta lub osoby po stronie Oferenta upoważnionej do zaciągania zobowiązań w jego imieniu. Formalne upoważnienie powinno być wówczas dołączone do oferty.



Upoważnienie dotyczy zarówno upoważnienia osoby przez Oferenta do zaciągania zobowiązań w jego imieniu.

3) Oferta powinna być uzupełniona o wszystkie elementy zgodnie ze wzorami stanowiącymi załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.

4) Oferta musi być ważna minimum 30 dni od dnia złożenia oferty.

5) Następujące braki w ofercie skutkują odrzuceniem oferty:

- Oferta złożona na innym wzorze niż załączone do niniejszego zapytania ofertowego;
- Oferta złożona bez kwalifikowanego podpisu elektronicznego Oferenta lub osoby upoważnionej przez Wykonawcę – w takim przypadku należy załączyć upoważnienie / pełnomocnictwo do złożenia oferty w imieniu Oferenta.
- Oferta bez stosownych oświadczeń i dokumentów wymaganych w zapytaniu ofertowym warunkujących udział w postępowaniu, w tym także dotyczące powiązań osobowych i kapitałowych.

6) Braki po okresie składania ofert mogą podlegać uzupełnieniu za zgodą Zamawiającego. Uzupełnienia mogą być wykonane jedynie w zakresie oczywistych omyłek.

7) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

8) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

9) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

11. Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, a w szczególności: dane osobowe ujawnione w ofertach i dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty ponadto realizując obowiązek informacyjny wskazuje, iż: a) administratorem powyższych danych osobowych jest Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o. 05-830 Nadarzyn, Kajetany, ul. Mokra 7.

Powyższe dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;

1. odbiorcami w/w danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o sekcję 3.2.4 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 (dalej Wytyczne);

2. Powyższe dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z zapisów Umowy/decyzji o dofinansowanie projektu;

3. Obowiązek podania ww. danych osobowych w trakcie niniejszego postępowania, a w szczególności: danych osobowych ujawnionych w ofertach i dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty jest wymogiem wynikającym przystąpienia do przedmiotowego postępowania oraz z przepisów prawa w szczególności Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencją nie podania danych będzie odrzucenie Wykonawcy z postępowania;

4. W odniesieniu do ww. danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

5. Każdy z dysponentów ww. danych osobowych posiada : a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących ww. dysponenta; b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych dotyczących ww. dysponenta;; c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; d) prawo do usunięcia na podstawie art. 17 ust 1 RODO; e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących ww. dysponenta; narusza przepisy RODO;

6. Dysponentowi nie przysługuje: a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Wykonawca przystępując do postępowania jest zobowiązany do pisemnego poinformowania każdej osoby, której dane osobowe będą podane w ofercie, oświadczeniach i dokumentach złożonych w postępowaniu. W związku z powyższym Wykonawcałoży stosowne oświadczenie zgodnie z treścią Załącznika nr 6.

12. Dodatkowe postanowienia

1. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny – w każdym przypadku pełen koszt przygotowania oferty ponosi Oferent.
3. Zamawiający zastrzega, że otrzymane oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej Instytucji Pośredniczącej.
4. Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert dokona wyboru najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, co zostanie udokumentowane protokołem postępowania o udzielenie zamówienia wraz z upublicznieniem wyników postępowania poprzez Bazę Konkurencyjności.
5. Zamawiający zaproponuje wybranemu Oferentowi, który uzyskał największą ilość punktów, zawarcie Umowy na realizację przedmiotu zamówienia.
6. W przypadku odmowy podpisania umowy przez Oferenta, Zamawiający wg. własnego rozeznania, podejmie decyzję o zaproponowaniu podpisania umowy Oferentowi o kolejnej, największej liczbie punktów lub o przeprowadzeniu kolejnego postępowania konkurencyjnego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny z Oferentem, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów.
8. Zamawiający udzieli Oferentom czasu dostosowanego do zakresu żądanych wyjaśnień - nie krótszym jednak niż 2 dni robocze (w godzinach 8:00 – 16:00) na przekazanie wyjaśnień. Zamawiający wysyła żądanie drogą elektroniczną na e-mail do kontaktu z Oferentem oraz wskazuje datę i godzinę udzielania wyjaśnień.
9. Jeśli w postępowaniu nie można dokonać wyboru oferty ze względu na to, że złożono oferty o tej samej cenie, Zamawiający wezwie Oferentów od owych ofert do złożenia w określonym terminie ofert dodatkowych wyjaśnień – w szczególności może zaproponować Oferentom obniżenie ceny.



10. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości w ocenie Zamawiającego co do możliwości dostarczenia przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zażądać od Oferentów wyjaśnień, w tym może zażądać złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych. Zamawiający ustala, iż rażąco niska cena może mieć miejsce w przypadku, gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie jest:

- a) niższa o co najmniej 30% od szacowanej przez Zamawiającego wartości zamówienia, powiększonej o należny podatek od towarów i usług;
- b) niższa o co najmniej 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu na podstawie pozostałych wymagań konkursu.

11. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na wykonawcy.

12. Odrzuceniu podlega oferta Oferenta, który nie udzielił wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają w ocenie Zamawiającego podanej w ofercie ceny lub kosztu w przypadku rażąco niskiej ceny.

13. Dokumenty wymagane od Oferenta i podpisane elektronicznym podpisem kwalifikowanym:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Załącznik nr 1.1 – Zasady realizacji Asysty Powdrożeniowej
3. Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy.
4. Załącznik nr 3 – Oświadczenie Oferenta dot. braku konfliktu interesów.
5. Załącznik nr 4a – Wykaz Osób.
4. Załącznik 4b – Wykaz doświadczenia Wykonawcy.
6. Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru.
7. Załącznik nr 6 - Oświadczenie Oferenta
8. Załącznik nr 7 – Oświadczenie o stosowaniu zasad horyzontalnych.
9. Załącznik nr 8 – Ramowy Harmonogram Wdrożenia.
10. Załącznik nr 9 – Wykaz Oferowanych Licencji.
11. Załącznik nr 10 – Wzór Umowy.
12. Załącznik nr 10.1 - do Umowy - Powierzenie Danych Osobowych.
13. Inne dokumenty wymienione w Zapytaniu Ofertowym tj. Certyfikaty, Polisa ubezpieczeniowa, Referencje itp.

14. Sposób komunikacji

1. Wymiana informacji pomiędzy Zamawiającym a Oferentem oraz przekazywanie dokumentów związanych z ofertą odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności do momentu zakończenia terminu składania ofert. Po tym terminie uzupełnienia oraz wyjaśnienia będą dostarczane za pośrednictwem komunikacji mailowej w ustalonym, nieprzekraczalnym terminie. Uzupełnienia i oświadczenia powinny być poprawnie podpisane przez Oferenta kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności, skutkującym odrzuceniem oferty.



2. Zamawiający informuje, że pytania dotyczące Zapytania Ofertowego mogą być zadawane maksymalnie do siedmiu dni kalendarzowych, przed zakończeniem terminu składania ofert, tj. najpóźniej do dnia 11.03.2025 r. do godz. 16:00. Zamawiający nie gwarantuje udzielenia odpowiedzi na pytania zadane po tym terminie.

3. Udzielone przez Zamawiającego odpowiedzi na pytania są wiążące dla wszystkich Oferentów, w związku z tym zainteresowani Oferenci powinni obserwować zakładkę „Pytania” w Bazie Konkurencyjności w celu złożenia poprawnej oferty.