



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

KONTEKST PROJEKTU DO KTÓREGO POWSTAJE NINIEJSZE ZAMÓWIENIE

Projekt polega na podniesieniu kompetencji min. 364 (236 K, 128 M) przedstawicieli organizacji pozarządowych (spośród 400 = 260K i 140 M) - w zakresie świadczenia usług społecznych do 30.06.2026 i przyczyni się do osiągnięcia założeń FERS FERS.04.12 pn. *Wsparcie NGO w zakresie usług publicznych i współpracy.*

w ramach Priorytetu FERS.04 pn. Spójność społeczna i zdrowie.

Projekt przyczyni się swoimi działaniami do realizacji celów Programu FERS, w szczególności wpisze się w realizację celu szczegółowego EFS+.CP4.K pn.

Zwiększanie równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości, trwałych i przystępnych cenowo usług, w tym usług, które wspierają dostęp do mieszkań oraz opieki skoncentrowanej na osobie, w tym opieki zdrowotnej; modernizacja systemów ochrony socjalnej, w tym wspieranie dostępu do ochrony socjalnej, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i grup w niekorzystnej sytuacji; poprawa dostępności, w tym dla osób z niepełnosprawnościami, skuteczności i odporności systemów ochrony zdrowia i usług opieki długoterminowej.

1. Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie na rzecz Zamawiającego materiałów edukacyjnych i szkoleniowych do Programu wsparcia rozwojowego dla NGO.

Zamówienie jest podzielone na następujące etapy:

- a. Etap I: przygotowanie treści szczegółowych programów rozwojowych;
- b. Etap II: przygotowanie materiałów szkoleniowych dla uczestników szkoleń i programu rozwojowego dla przedstawicieli organizacji,
- c. Etap III: produkcja treści merytorycznych do nawigatora internetowego i testy UX,
- d. Etap IV: produkcja treści merytorycznych do symulatora internetowego jakości diagnozy lokalnej i testy UX.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Etapy realizacji zamówienia odpowiadają pozycjom (częściom) wskazanym we wniosku dotacyjnym.

Poz. 1.1. CZESC 1	1. przygotowanie treści szczegółowych programów rozwojowych - honorarium 2 ekspertów
Poz. 1.3 CZESC 2	2. materiały szkoleniowe dla uczestników szkoleń i programu rozwojowego dla przedstawicieli organizacji
Poz. 1.6 CZESC 3	3. produkcja treści scenariuszy Nawigatora i testy UX
Poz. 1.8 CZESC 4	4. opracowanie treści Symulatora jakości diagnozy lokalnej i testy UX

Na treści szczegółowych programów rozwojowych składają się 2 bloki edukacyjne: tematyczny i narzędziowy. Blok tematyczny będzie odnosić się do polepszenia jakości usług 3 ech takich obszarów jak:

edukacja i kształcenie/włączenie i integracja społeczna/rynek pracy- obszarach w jakich to uczestnicy działają i chcą się rozwijać.

Blok narzędziowy odnosił się będzie do profesjonalizacji własnego warsztatu pracy i pracy zespołowej.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA - Opis etapów (części)

Część I: przygotowanie treści szczegółowych Programów Rozwojowych

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie programu rozwojowego dla kadr ngo uwzględniającego poniższe założenia.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁOŻENIA PROGRAMU ROZWOJOWEGO ODPOWIADAJĄCE NA ZIDENTYFIKOWANE POTRZEBY:

Program rozwojowy dla działaczy i działaczek organizacji będzie podzielony na dwa obszary tematyczne wynikające z diagnozy:

1. odnoszący się do potrzeb wiedзовych (W) - merytoryczne, odpowiedzialne za dany obszar, w którym działa organizacja, w odniesieniu do sytuacji prawodawstwa, polskiego, do obowiązujących przepisów prawa, możliwości merytorycznych działania potencjalnych grup, możliwości działania oraz wykorzystania rozwiązań dostępnych za granicą w danym obszarze merytorycznym.
2. odnoszący się do umiejętności (U) - ukierunkowany na organizację procesu i jego skuteczność oraz analizę tego, gdzie możemy już obserwować skutki tych działań na rzecz społeczeństwa przy udziale organizacji pozarządowych. Narzędziownik będzie odnosił się nie tylko do budowania kompetencji jednostki, ale również do analizy faktycznej skuteczności i oddziaływania społecznego, jak i środowiskowego organizacji, która prowadzi aktywne działania.
3. W celu uczenia skutecznego procesu rzecznictwa, zmiany społecznej, sposobu działania na rzecz danego tematu uczestnicy projektu będą uczyć się identyfikować i wskazywać faktyczne czynniki wpływu, następnie określać strefy wpływu i oddziaływanie swoje, swojej organizacji i innych organizacji, podmiotów. Będą uczyć, jak brać pod uwagę czynniki sytuacyjne, merytoryczne, kontekstowe, prawno-formalne, administracyjne, wynikające z trendów, wynikające z nośności społecznej tematu, wynikające z wagi społecznej tematu, oraz wynikające z czynnika ludzkiego, środowiskowego.

- a) odnoszący się do potrzeb wiedзовych (W) - merytoryczne, odpowiedzialne za dany obszar, w którym działa organizacja, w odniesieniu do sytuacji prawodawstwa, polskiego, do obowiązujących przepisów prawa, możliwości merytorycznych działania potencjalnych grup, możliwości działania oraz wykorzystania rozwiązań dostępnych za granicą w danym obszarze merytorycznym.
2. odnoszący się do umiejętności



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- b) (U)- ukierunkowany na organizację procesu i jego skuteczność oraz analizę tego, gdzie możemy już obserwować skutki tych działań na rzecz społeczeństwa przy udziale organizacji pozarządowych. Narzędziownik będzie odnosił się nie tylko do budowania kompetencji jednostki, ale również do analizy faktycznej skuteczności i oddziaływania społecznego, jak i środowiskowego organizacji, która prowadzi aktywne działania.

Opracowany program musi odpowiadać na problemy zidentyfikowane na poziomie kompetencyjnym:

Kluczowe problemy zidentyfikowane na poziomie kompetencyjnym u działaczy/ek NGO:

MERYTORYCZNE/WIEDZOWE (W)

1. Brak wiedzy i trudności = brak umiejętności w dotarciu do niej utrudnia skuteczne planowanie i realizację programów.
2. Brak umiejętności analizy danych i badań, który może prowadzić do trudności w efektywnej ocenie skutków proponowanych działań. Analiza danych dotyczących np. wyników edukacyjnych, wskaźników integracji społecznej czy trendów na rynku pracy jest kluczowa dla projektowania skutecznych usług
3. Brak wiedzy o procesach politycznych i decyzyjnych potrzebują lepszego zrozumienia procesów politycznych i mechanizmów decyzyjnych. Bez tej wiedzy trudno będzie efektywnie wpływać na decyzje decydentów.
4. Brak znajomości przepisów prawnych i regulacji, który może prowadzić do nieprawidłowego planowania i nieadekwatnego wdrażania projektów.
5. Brak wiedzy i zrozumienia w projektowaniu badań i ewaluacji może utrudniać monitorowanie i ocenę efektywności projektów.
6. Brak umiejętności analizy i czytania trendów społecznych i ekonomicznych: może skutkować nieadekwatnym dostosowaniem działań do realnych wyzwań.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



7. Brak aktualnej wiedzy o technologii i cyfryzacji. Działacze NGO powinni być świadomi wpływu nowoczesnych technologii, cyfryzacji oraz sztucznej inteligencji na obszary, którymi się zajmują. Brak tej wiedzy może prowadzić do niedostosowania działań do nowych trendów, zwłaszcza w kontekście edukacji i rynku pracy.
8. Brak zrozumienia kontekstu politycznego i geopolitycznego może prowadzić do nieefektywnego kreowania polityk, zwłaszcza na poziomie międzynarodowym.
9. Brak wiedzy o prawie międzynarodowym może wpływać na kształtowanie polityk i programów na tym poziomie. Brak tej wiedzy może prowadzić do nieprawidłowego planowania działań na arenie międzynarodowej, jeżeli taki w swoich tematach planują prowadzić.

UMIEJĘTNOŚCI- NARZĘDZIOWE (U)

Problemy Narzędziowe:

1. Trudności w efektywnym gromadzeniu, analizie i interpretacji danych społecznych, co utrudnia monitorowanie skuteczności działań.
2. Brak dostępu do nowoczesnych narzędzi technologicznych ogranicza możliwość efektywnego zarządzania informacjami i komunikacji z interesariuszami.
3. Brak specjalistycznych narzędzi do skutecznej oceny wpływu działań na zmianę społeczną i jakość usług świadczonych przez organizacje.
4. Ograniczone narzędzia diagnostyczne i brak spersonalizowanych podejść do klientów utrudniają dostosowanie usług do indywidualnych potrzeb.
5. Trudności w efektywnej komunikacji online z beneficjentami i społecznością, co może wpływać na zasięg i skuteczność działań.

Problemy Zarządcze:

1. Niedostateczne planowanie strategiczne i brak spójnych strategii zarządczych utrudniają osiąganie długoterminowych celów organizacji.
2. Brak spójnych planów budowy partnerstw z sektorem prywatnym, innymi organizacjami społecznymi i instytucjami publicznymi.
3. Brak odpowiednich umiejętności zarządczych w obszarze planowania, organizacji i kontroli działań organizacji.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. Brak skutecznych narzędzi raportowania utrudnia transparentność działań i prezentację osiągnięć organizacji przed darczyńcami i interesariuszami.
5. Problemy z kwalifikacjami technicznymi personelu wpływają na jakość świadczonych usług społecznych.
6. Ograniczone narzędzia do utrzymania spójnych standardów etycznych mogące wpływać na zaufanie społeczności.

PODSTAWOWE WYRÓŻNIKI KONCEPCYJNE PROGRAMU ROZWOJOWEGO:

W obszarze merytorycznym skoncentrujemy się na danych sektorach, obszarach usług społecznych (edukacja i kształcenie/ włączenie i integracja społeczna, rynek pracy), których tematyka i zagadnienia fluktuują permanentnie. Nasze założenie metodyczne za punkt wyjścia stawia tezę, że wprowadzenie statycznego, zero-jedynkowego podnoszenia wiedzy dostępnej w danym okresie czasowym, w dynamicznie zmieniającej się rzeczywistości VUCA, w nowoczesnym Programie Rozwojowym wydaje się niewystarczające i nieadekwatne. Wiedza i zagadnienia obszarowe aktualne na rok 2024/25/26 będą natomiast stanowiły podstawę do ćwiczeń merytorycznych obszaru (W). Nasza metodyka pracy będzie też kierunkować się na wykorzystaniu sytuacji symulacyjnych, zmuszających uczestników do pracy w oparciu o własne doświadczenie i wiedzę już posiadaną w danym temacie, czy sytuacji znane od innych organizacji. Dlatego do projektu chcemy zaprosić osoby opisane w grupie docelowej, posiadające doświadczenie dziedzinowe i sektorowe.

POZOSTAŁE WYRÓŻNIKI:

- w ramach treningów praktycznych umiejętności indywidualnych uczestnicy przećwiczą również umiejętność negocjacji, tworzenia dialogu między środowiskowego oraz wystąpień publicznych.
- ćwiczenie praktyczne będą oparte głównie o sytuacje symulacyjne zarówno w formacie stacjonarnym jak i w formacie online



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- case'y zadaniowe do rozwiązania w zespołach lub indywidualnie (czerpanie z wiedzy i doświadczenia wzajemnego i kwestii aktualnie obecnych w dialogu publicznym)
- Jednym ze sposobów podnoszenia kompetencji będą symulatory online oceny tego na ile jesteśmy ekspertem dziedzinowym w danej dziedzinie, na ile jesteśmy faktycznie obecni merytorycznie w debacie społecznej, jako organizacja i jako osoby fizyczne, jaki kształt mogą przybrać i mają kluczowe działania na rzecz wybranej usługi społecznej
- każdy temat poruszany w projekcie ma swoje uwarunkowania środowiskowe historyczne i społeczne i rządzi się nieco innymi prawami wszystko to będzie uwzględnione takim symulatorze narzędziowym, pozwalającym ustalić nasz poziom zaawansowania merytorycznego, ale również obecności merytorycznej w temacie.
- Interakcje z innymi uczestnikami, składowe programu edukacyjnego, formaty interwencji będą miały za zadania wykształcić u uczestników projektu przyszły warsztat pozwalającego im w rezultacie ocenić poziom skuteczności podejmowanych działań: - jako działacza - jako organizacji oraz selekcjonować wiarygodność i adekwatność merytoryczną proponowanych przez daną osobę czy daną organizację działań w obszarze, na rzecz którego uczestnik jest kreatorem polityki publicznej.

Zadanie wymaga odniesienia wszystkich składowych Programu Rozwojowego do klucza. Potwierdzenie nabycia kompetencji będzie uwzględniać następujące etapy (zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Wytocznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027):

- ETAP I – Zakres
- ETAP II – Wzorzec
- ETAP III – Ocena
- ETAP IV – Porównanie

Organizacja procesu PROGRAMU ROZWOJOWEGO z perspektywy uczestnika projektu, w oparciu o który powstaje projekt:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kluczem do stworzenia właściwego programu rozwojowego dla tego projektu będzie właściwe dobranie wsparcia rozwojowego względem profilu i potrzeb uczestnika . Poza ofertą podstawową będzie on mógł skorzystać z oferty uzupełniającej do wyboru, ukierunkowanej na jego potrzeby, poziom zaawansowania zawodowego, rolę i oraz potrzeby struktur organizacyjnych w których działa.

1. SZKOLENIE STACJONARNE -2 DNI 16
2. MENTORING INDYWIDUALNY- DOBÓR PROGRAMU PRZEZ SPECJALISTĘ DS. EDUKACJI
3. UDZIAŁ W WEBINARIUM TEMATYCZNYM Z EKSPERTAMI I SESJI WARSZTATOWEJ
4. DORADZTWO SPECJALISTYCZNE (OPERACYJNE/TECHNOLOGICZNE) MAX.10 H NA UCZESTNIKA
5. PRACE NA NAWIGATORZE ONLINE
6. PRACA NA SYMULATORZE ONLINE
7. SEMINARIA BRANŻOWE STACJONARNE
8. SEMINARIUM SEKTOROWE

Część 2 Materiały szkoleniowe dla uczestników szkoleń i programu rozwojowego dla przedstawicieli organizacji

A) SZKOLENIA STACJONARNE

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie pakiety materiałów edukacyjnych na szkolenia stacjonarne

MATERIAŁY SZKOLENIOWE - 2 DNI STACJONARNE / 2 dni x 8 godzin = 16 godziny.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



TEMATY/ZAGADNIENIA

dzień 1: zarządzanie i rozwój organizacji pozarządowej - szkolenie

dzień 2: metodyka mierzenia adekwatności i efektywności działań i usług społecznych - warsztat

Program szkoleniowy powinien uwzględniać na poziomie minimum takie zagadnienia jak:

DZIEŃ 1

- szkolenie- Wprowadzenie do zarządzania organizacją pozarządową
- Rola i znaczenie organizacji pozarządowych w społeczeństwie.
- Modele zarządzania organizacjami pozarządowymi. Kluczowe aspekty zarządzania jakością w organizacji
- Definicja jakości w kontekście usług społecznych.
- Standardy i normy jakości w sektorze non-profit.
- Metody oceny i monitorowania jakości usług. Doskonalenie Jakości usług społecznych • Implementacja skutecznych procesów kontroli jakości.
- Monitorowanie satysfakcji beneficjentów i dostosowywanie usług do ich potrzeb.
- Studia przypadków udanych praktyk w doskonaleniu jakości usług społecznych.

DZIEŃ 2

- warsztat

- Definicje i kluczowe pojęcia: adekwatność, efektywność, skuteczność.
- Rola pomiaru w doskonaleniu działań społecznych.
- Znaczenie oceny jakości usług dla beneficjentów.
- Modele teoretyczne i podejścia do pomiaru efektywności.
- Zastosowanie modeli do różnych rodzajów działań społecznych.
- Wybór odpowiedniego modelu w zależności od celów organizacji.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Analiza dokumentów i danych jako element oceny adekwatności.
- Przykłady praktyczne i studia przypadków.
- Badania porównawcze jako narzędzie oceny efektywności.
- Ocena długoterminowych skutków działań społecznych.
- Znaczenie pomiaru satysfakcji beneficjentów.
- Praktyczne podejścia do przeprowadzania badań satysfakcji.
- Analiza wyników i wprowadzanie zmian.
- Praktyczne zastosowanie narzędzi i technik w analizie przypadków.

Ostateczny zakres obecności ilościowej poszczególnych zagadnień zostanie doprecyzowany w toku pracy z Zamawiającym.

Parametryzacja: zamówienie obejmuje przygotowanie kompletu materiałów na każdy dzień szkolenia, które będą stanowić bazę dla pracy trenera oraz narzędzie wsparcia dla uczestników. Materiały powinny zawierać:

- Prezentacje (minimum 50 slajdów). Każdy dzień wymaga przygotowania prezentacji w formie multimedialnej, która będzie przedstawiać kluczowe zagadnienia tematyczne, ułatwiając zrozumienie materiału i angażując uczestników.
- Scenariusz dla trenera. Szczegółowy scenariusz każdego dnia szkoleniowego, zawierający cele, kroki realizacji poszczególnych modułów, plan ćwiczeń oraz wskazówki dla trenera. Powinien wspierać efektywne prowadzenie zajęć i pozwalać na dostosowanie tempa oraz stylu pracy do grupy.
- Skrypt dla uczestników (minimum 50 stron). Materiały dla uczestników, które szczegółowo opisują omawiane tematy, zapewniając im możliwość samodzielnego powrotu do zagadnień po zakończeniu szkolenia. Skrypt powinien zawierać teoretyczne omówienie tematów, opisy ćwiczeń oraz dodatkowe materiały i źródła.
- Materiały pomocnicze do ćwiczeń i zestawy ćwiczeń (minimum 10 ćwiczeń na każdy dzień). Zestawy ćwiczeń, które umożliwią uczestnikom zastosowanie teorii w praktyce. Każdy zestaw ćwiczeń powinien obejmować różnorodne zadania, od symulacji po analizę przypadków, aby pomóc w przyswojeniu i rozwinięciu konkretnych umiejętności.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Do zadań wykonawcy należeć będzie również opracowanie materiałów służących do parametryzacji i ewaluacji kompetencji, zgodnie z poniższymi wytycznymi, wskazaniem i harmonogramem.

Zgodnie z wytycznymi nabycia kompetencji, ocena zdobytych umiejętności powinna być przeprowadzona na czterech etapach:

- Etap I – Zakres: Przed szkoleniem uczestnicy powinni określić indywidualne cele i zakres umiejętności, które chcieliby rozwijać. Może to się odbywać poprzez wstępną ankietę lub rozmowy wstępne.
 - Etap II – Wzorzec: Każdy uczestnik powinien mieć jasno określony wzorzec kompetencji, czyli standard, do którego będzie dążyć. Wzorzec powinien odnosić się do kluczowych umiejętności w zakresie rzecznictwa, komunikacji, pomiaru wpływu oraz stosowania nowych technologii.
- Etap III – Ocena (Pre i Post Test oraz Ankieta Ewaluacyjna): Szkolenie powinno zaczynać się od testu wstępnego (pre-test) składającego się z minimum 10 pytań, co pozwoli określić początkowy poziom wiedzy i umiejętności uczestników. Na koniec szkolenia przeprowadzony zostanie test końcowy (post-test), umożliwiający porównanie poziomu wiedzy i kompetencji przed i po szkoleniu. Ankieta ewaluacyjna będzie służyć ocenie jakości szkolenia oraz zadowolenia uczestników, uwzględniając ich subiektywną ocenę nabytych umiejętności i użyteczności omawianych treści.
- Etap IV – Porównanie: Wyniki pre i post testów zostaną porównane, aby obiektywnie ocenić przyrost kompetencji. Analiza wyników powinna dostarczyć informacji na temat skuteczności szkolenia i wskazać obszary, w których uczestnicy odnieśli największy postęp.

B) MENTORING INDYWIDUALNY- PROGRAM WSPARCIA I ZAGADNIENIA



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przedmiotem zamówienia jest opracowanie zestawienie wytycznych i szczegółowego zakresu wsparcia w ramach mentoringu oraz kart wsparcia mentoringowego zgodnie z poniższymi wytycznymi.

Mentoring indywidualny będzie dostosowany do potrzeb i celów konkretnego działacza NGO i ma na celu wspieranie jego rozwoju osobistego oraz doskonalenie umiejętności potrzebnych w pracy w oparciu o minimum zaprojektowanie rodzaju wsparcia dla uczestnika korzystającego z Programu Wsparcia. Opiekun merytoryczny= mentor to osoba której głównym zadaniem jest świadczenie wsparcia merytorycznego i nadzór nad procesem rozwoju uczestników programu. Opiekun ten odgrywa kluczową rolę w zapewnieniu, że program spełnia założone cele, a uczestnicy osiągają oczekiwane rezultaty

Wytyczne w zakresie potwierdzenia nabycia kompetencji:

Proces oceny nabytych kompetencji powinien odbywać się zgodnie z czterema etapami: – Etap I – Zakres: Mentor powinien wypracować z uczestnikiem plan rozwoju oparty na szczegółowym określeniu zakresu umiejętności i kompetencji do rozwinięcia.

– Etap II – Wzorzec: Mentor powinien przedstawić wzorzec kompetencyjny, będący bazą odniesienia, na podstawie którego uczestnik będzie mógł ocenić swoje postępy.

– Etap III – Ocena: Po zakończeniu sesji lub określonej części programu, mentor powinien przeprowadzić ocenę postępów uczestnika na podstawie zdefiniowanego wzorca, identyfikując mocne strony i obszary do dalszego rozwoju.

– Etap IV – Porównanie: Mentor, wraz z uczestnikiem, powinien dokonać porównania postępów względem początkowych celów, analizując, w jakim stopniu udało się osiągnąć zamierzone efekty oraz jakich umiejętności jeszcze brakuje do pełnego rozwoju. • Monitorowanie i ewaluacja – Mentor powinien prowadzić systematyczny monitoring działań uczestnika oraz wprowadzać ewaluację uzyskanych rezultatów, z uwzględnieniem zmiany i adaptacji strategii, jeśli zajdzie



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



taka potrzeba. Mentor powinien wspierać uczestnika w opracowaniu narzędzi do samodzielnej ewaluacji działań rzeczniczych i wpływu na polityki publiczne.

C) WEBINARIA TEMATYCZNE Z EKSPERTEM I SESJI GRUPOWEJ

Przedmiotem zamówienia będzie opracowanie propozycji koncepcji= programu oraz celów poszczególnych seminariów w relacji do Programu Rozwojowego i jego składowych.

- Etap I – Zakres: przed przystąpieniem do spotkań uczestnicy określają obszary kompetencyjne, które chcą rozwijać (np. lepsze zrozumienie polityk publicznych, nawiązywanie partnerstw).
- Etap II – Wzorzec: dla każdego spotkania powinny zostać określone wzorce kompetencyjne, które będą bazą do oceny postępów. Wzorzec ten może obejmować wiedzę teoretyczną oraz praktyczne umiejętności, takie jak umiejętność analizy polityk czy współpraca z interesariuszami.
- Etap III – Ocena (opracowanie ankiet pre i post): przed pierwszym i po ostatnim spotkaniu uczestnicy powinni wypełnić ankietę pre/post, aby zmierzyć przyrost wiedzy i umiejętności. Ankieta powinna zawierać pytania otwarte i zamknięte, umożliwiające ocenę subiektywnego poczucia kompetencji uczestników.
- Etap IV – Porównanie: analiza wyników ankiet pozwoli na porównanie poziomu wiedzy przed i po sesjach. Dzięki temu możliwe będzie wyciągnięcie wniosków co do skuteczności paneli oraz zidentyfikowanie obszarów wymagających dalszej pracy lub pogłębienia w przyszłych szkoleniach.

Przedmiotem zamówienia będzie opracowanie koncepcji/ programu / celów poszczególnych seminariów w relacji do Programu Rozwojowego jako składowych

D) SEMINARIA BRANŻOWE -STACJONARNE



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przedmiotem zamówienia będzie opracowanie propozycji koncepcji= programu oraz celów poszczególnych seminariów w relacji do Programu Rozwojowego jako składowych.

Skierowane do przedstawicieli 3 branż będących przedmiotem projektu.

Każde seminarium planowane jest na 1 dzień Tematy seminariów branżowych będą agregowały organizacje profilowo dając im możliwość wymiany doświadczeń, edukacji wzajemnej i sieciowania:

- (1) edukacja i kształcenie- organizator FDC
- (2) włączenie i integracja społeczna- organizator MILA
- (3) rynek pracy- MILA

Przedmiotem zamówienia będzie opracowanie koncepcji/ programu / celów poszczególnych seminariów w relacji do Programu Rozwojowego jako składowych

Cele edukacyjne:

- dzielenie się wiedzą i doświadczeniem
- aktualizacja wiedzy
- rozwój umiejętności
- nawiązywanie kontaktów i budowanie sieci
- inspiracja i motywacja
- promowanie dobrej praktyki
- rozwój profesjonalny
- edukacja klientów i społeczności I

E) SEMINARIUM SEKTOROWE



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przedmiotem zamówienia będzie opracowanie propozycji koncepcji programu oraz celów poszczególnych seminariów w relacji do Programu Rozwojowego jako składowych.

Seminarium to pozwoli na zapoznanie się z praktykami organizacji pozarządowych, będzie elementy upowszechniania wytworzonych narzędzi online na poziomie sektora, tak aby inne podmioty niebiorące udziału w projekcie mogły w przyszłości z niego skorzystać do samodzielnej pracy nad podnoszeniem jakości świadczonych. Warsztaty w trakcie pozwolą uczestnikom na rozwijanie konkretnych umiejętności współpracy, co przyczyni się do lepszej efektywności działań organizacji pozarządowych w kontekście polityki publicznej. Tu będą zaproszenie reprezentacji 3 obszarów usług społecznych, biorący udział w projekcie.

W ramach zamówienia powstanie program i cele szczegółowe każdego z seminariów - ustalone z Zamawiającym

F) SZCZEGÓŁOWE WYTYCZNE W ZAKRESIE DORADZTWA

Przedmiotem zamówienia jest karta ze ścieżką usługi doradczej

1. Analiza Strategiczna:

- Wywiad z kierownictwem w celu zrozumienia celów organizacji.
- Analiza otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego wpływającego na organizację.

2. Organizacja Wewnętrzna:

- Struktura organizacyjna i rozkład odpowiedzialności.
- Procesy decyzyjne i komunikacja wewnętrzna.
- Tworzenie i doskonalenie zespołów pracy.

3. Zarządzanie zasobami ludzkimi

- Rekrutacja, selekcja, i rozwijanie pracowników.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Zarządzanie wydajnością i motywacją pracowników.
- Rozwijanie umiejętności przywódczych w organizacji.
- 4. Planowanie budżetu i finansów:
 - Opracowywanie rocznych budżetów.
 - Zarządzanie finansami i monitorowanie ich wykorzystania.
 - Dywersyfikacja źródeł finansowania.
- 5. Doskonalenie procesów operacyjnych, analiza i optymalizacja procesów operacyjnych.
- 6. Zarządzanie projektem:
 - Wdrażanie skutecznych metodologii zarządzania projektami.
 - Planowanie, monitorowanie i ocena postępów projektów.
- 7. Ewaluacja skuteczności:
 - Opracowanie systemów monitorowania i ewaluacji działań.
 - Mierzenie wyników osiągniętych przez organizację.
- 8. Zarządzanie ryzykiem:
 - Analiza i identyfikacja potencjalnych zagrożeń.
 - Wprowadzenie strategii zarządzania ryzykiem.
 - Planowanie działań korygujących.
- 9. Zarządzanie relacjami z interesariuszami:
 - Komunikacja z darczyńcami, partnerami, i społecznością.
 - Budowanie pozytywnych relacji z interesariuszami.
- 10. Doskonalenie jakości usług:
 - Wdrożenie systemów monitorowania jakości usług.
 - Analiza i doskonalenie obszarów wymagających poprawy.
- 11. Rozwój relacji partnerskich
 - Identyfikacja potencjalnych partnerów i współpracowników.
 - Budowanie strategii partnerskich dla organizacji.
 - Skuteczna koordynacja działań z partnerami.

Część 3 i 4 Opracowanie treści MERYTORYCZNEJ NARZĘDZI ONLINE



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Część 4 produkcja treści scenariuszy Nawigatora i testy UX

NAWIGATOR ROZWOJU ORGANIZACJI nr 1

Korzyści dla organizacji z korzystania z narzędzia

- Spersonalizowana diagnoza organizacji, uwzględniająca zarządzanie, obszary merytoryczne oraz wykorzystanie nowych technologii.
- Identyfikacja obszarów do poprawy i dalszego rozwoju.
- Możliwość eksperymentowania z nowymi technologiami i metodami pracy.
- Poprawa jakości świadczonych usług społecznych i efektywności organizacji.

Korzyści dla zarządzających:

- Zarządzający otrzymują kompleksowe raporty z wyników diagnozy organizacyjnej, co umożliwia im podejmowanie bardziej świadomych decyzji strategicznych.
- Dzięki identyfikacji konkretnych obszarów do poprawy i rekomendacjom wynikającym z diagnozy, zarządzający mogą bardziej skutecznie planować dalszy rozwój organizacji.
- Analiza wyników diagnozy pozwala zarządzającym na lepsze wykorzystanie zasobów organizacji poprzez koncentrację na kluczowych obszarach wymagających uwagi i inwestycji.
- Diagnoza organizacyjna może służyć jako punkt odniesienia dla wprowadzania zmian w organizacji, a zarządzający mogą wykorzystać wyniki diagnozy do skutecznego zarządzania procesem zmiany.

Rekomendowane obszary analizy organizacji w narzędziu Nawigatora

Przeprowadzenie systematycznej oceny potrzeb społeczności / grupy docelowej
Analiza kontekstu społecznego, ekonomicznego i politycznego
Partycypacyjne planowanie i projektowanie Usług
Monitorowanie jakości usług społecznych
Ewaluacja skuteczności projektów
Skala personalizacja usług organizacji względem oferty branży
Innowacyjne technologie i metody stosowane w pracy
Budowanie kompetencji personelu
Transparentność



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



działań i komunikacja zewnętrzna Partnerstwo i relacje Adaptacja do zmieniającego się kontekstu Zarządzanie ryzykiem i kontroli jakość

Przedmiotem zamówienie będzie min. 100 pytań dziedzinowych w oparciu o pytania zamknięte i wyskalowane pozwalające pozycjonować kondycję organizacji w oparciu o standard minimum

Przed oddaniem do użytku symulatory ze względu na specyfikę tematu przejdą testy zarówno techniczne jak i merytoryczne UX. Min. 20 h testów. Testy stanowią składową tego zamówienia.

Część 4 Opracowanie treści Symulatora jakości diagnozy lokalnej i testy UX

SYMULATOR USŁUG nr 2

Przedmiotem zamówienie będzie min. 6 scenariuszy sytuacyjnych w oparciu o pytania zamknięte i wyskalowane pozwalające pozycjonować jakość dostarczanych produktów i usług społecznych. z wynikami każdej symulacji odnoszących się do wariantów uwarunkowań lokalnych/ dziedzinowych, najczęściej występujących w Polsce w oparciu o doświadczenie i Zamawiającego i Wykonawcy wyniesione w pracy z ngo.

Przed oddaniem do użytku symulatory ze względu na specyfikę tematu przejdą testy zarówno techniczne jak i merytoryczne UX. Min. 20 h testów. Testy stanowią składową tego zamówienia.

Symulator jakości diagnozy lokalnej odnoszący się do **projektowania usług społecznych** przez NGO będzie narzędziem online, które umożliwia organizacji ocenę lokalnych potrzeb społeczności, i kontekst otoczenia, identyfikację obszarów do poprawy oraz projektowanie usług społecznych odpowiadających na te potrzeby.

Przed oddaniem do użytku symulatory ze względu na specyfikę tematu przejdą testy



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Testowane merytoryczne powstałego technicznie narzędzia jest składową niniejszego zamówienia

Symulator diagnozy lokalnej online będzie narzędziem, które nie tylko pomaga organizacjom pozarządowym w zrozumieniu lokalnego kontekstu, ale także angażuje społeczność w proces partycypacyjny, wspierając podejmowanie lepszych decyzji i planowanie skuteczniejszych działań społecznych.

Będzie opierał się o takie zagadnienia i funkcje jak:

- Projektowanie wirtualnych map społeczności
 - Wirtualne scenariusze prezentujące główne problemy społeczne w społeczności.
 - Interaktywne przypadki do analizy i zrozumienia różnych wyzwań.
 - Moduł prezentujący różne scenariusze ekonomiczne społeczności.
 - Moduł śledzenia trendów społecznych i ekonomicznych.
 - Funkcje symulacji wpływu różnych projektów społecznych na społeczność.
 - Ocenianie potencjalnych korzyści i wyzwań.
 - Ocena dostępności usług społecznych w różnych obszarach społeczności.
- Pozwoli to w procesie edukacyjnym uczestnikom na wskazanie/obiektywne identyfikowanie obszarów, których nie analizowali w kontekście poprawy jakości świadczonych usług, a mają one wpływ na działanie oferty i jej dostępność.