

Rembelszczyzna, 03.03.2025 r.

Zapytanie ofertowe z **dnia 03.03.2025 r.**

**na: Zakup wartości niematerialnych i prawnych: moduł obsługi zleceń,
moduł Big data, moduł raportowania, moduł sprzedaży,
oraz**

usług doradczych w zakresie wdrożenia ww. modułów

w ramach projektu realizowanego z dofinansowaniem z Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Małopolskiego
na lata 2021-2027

PRIORYTET: Fundusze Europejskie dla badań i rozwoju oraz przedsiębiorczości

DZIAŁANIE: Rozwój MŚP w obszarze cyfryzacji i Przemysłu 4.0

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty handlowej na planowany zakup wartości niematerialnych i prawnych w postaci modułów: Big Data, raportowania, sprzedaży, obsługi zleceń oraz usług doradczych związanych z wdrożeniem w firmie WLS ww. modułów.

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa: WLS Sp. z o.o.

Adres siedziby: ul. Jana Kazimierza 510, 05-126 Rembelszczyzna

Adres oddziału: Łącko 797A, 33-390 Łącko

NIP: 5213906626

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W ramach przedmiotu zamówienia planowany jest **zakup wartości niematerialnych i prawnych w postaci poniżej opisanych, wspólnie działających modułów systemu, wraz z ich wdrożeniem do funkcjonowania.**

Przedsiębiorstwo WLS Sp. z o.o. specjalizuje się w świadczeniu usług przechowywania opon samochodowych, głównie dla flot samochodowych, serwisów oraz dużych firm z sektora motoryzacyjnego. Jego głównym celem jest zapewnienie profesjonalnej obsługi klientów z branży motoryzacyjnej, którzy potrzebują skutecznych rozwiązań związanych z przechowywaniem i zarządzaniem oponami pojazdów. Firma skupia się głównie na obsłudze średnich i dużych przedsiębiorstw, które posiadają znaczną flotę samochodową lub prowadzą duże serwisy motoryzacyjne. Realizacja niniejszego zamówienia pozwoli na transformację firmy WLS, mając na celu usprawnienie różnych obszarów działalności firmy poprzez zastosowanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych.

Poprzez integrację kluczowych modułów tj. obsługi zleceń, big data, raportowania, sprzedaży, firma dąży do maksymalizacji potencjału swojej cyfrowej transformacji. Głównym celem projektu jest optymalizacja procesów biznesowych poprzez wykorzystanie technologii automatyzacji przetwarzania zamówień. Skracać czas realizacji zamówień, firma spodziewa się poprawić swoją wydajność operacyjną, a w rezultacie być w stanie szybciej dostarczać produkty i usługi klientom. Integrując systemy klientów i centralizując dane, firma może usprawnić zarządzanie informacjami, wyeliminować fragmentację danych i zapewnić spójność informacji. Pozwoli to lepiej zrozumieć potrzeby klientów, spersonalizować oferty i poprawić obsługę klienta. Wprowadzając nową usługę sprzedaży opon, firma zamierza przyciągnąć nowych klientów i zwiększyć swoje przychody. Wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań technologicznych zwiększy również wydajność procesów wewnętrznych, ułatwi komunikację z klientami i dostawcami oraz zapewni możliwości ekspansji na nowe rynki. Aby osiągnąć powyższy cel zaplanowano zakup poniższych 4 modułów systemu wraz z usługą ich wdrożenia:

1. Moduł obsługi zleceń

Moduł Obsługi Zleceń jest kluczowym elementem systemu, który umożliwia efektywne zarządzanie procesem przyjmowania, przetwarzania i realizacji zleceń w firmie WLS. Dzięki niemu firma będzie miała możliwość kompleksowej kontroli nad każdym etapem realizacji zleceń, co przyniesie liczne korzyści operacyjne i strategiczne. Moduł ten obejmuje zarówno zlecenie przyjęcia opon na magazyn jak i zlecenie wydania opon i wysłania do klienta.

Moduł ten będzie obsługiwał dwa kluczowe aspekty działania działu firmy odpowiadającego za obsługę klientów tj. przyjęcia zlecenia na magazynowanie opon i wydanie magazynowanych opon z wysyłką do klienta.

W chwili obecnej klienci składają zlecenia wysyłając je bezpośrednio ze swoich systemów IT m.in. Enova365 oraz wysyłając zlecenie drogą mailową. Moduł obsługi zleceń pozwoli na integrację z systemami klientów i pobranie danych z ich systemów IT bezpośrednio do modułu lub też pobranie danych z maili klientów i automatyczne zaciągnięcie ich do modułu. W ten sposób w systemie znajdą się dane o magazynowanych oponach tj. producent, model, rozmiar, numer rejestracyjny/VIN i automatycznie powstanie nowe zlecenie i otwarty nowy depozyt dla konkretnego klienta. System na podstawie danych o kliencie, lokalizacji i dostępnych wolnych miejscach w magazynach wskaże wolną lokalizację, gdzie można będzie umieścić opony. Od momentu wysłania zlecenia i jego pojawienia się w systemie cały proces i aktualne miejsce przebywania opon będą do wglądu w panelu administracyjnym zarówno dla pracowników WLS jak i upoważnionej osoby ze strony klienta. W ten sposób cały proces będzie przejrzysty, a wszystkie zainteresowane strony będą miały podgląd śledzenia zamówienia i jego statusu.

W przypadku zlecenia wydania opon procedura będzie wyglądała jak powyżej tj. zlecenie będzie mogło wejść do systemu zarówno z paneli systemów zintegrowanych tj. np. Enova365 jak i w postaci danych automatycznie sczytanych z maili klientów. W informacji o wydaniu opon będą zawarte zarówno dane opon i jak i ich położenie i lokalizacja w magazynie. Zlecenie wydania dodatkowo musi zawierać informację o destynacji wysyłki (nazwa firmy, miasto, kod, adres, osoba kontaktowa). Na podstawie lokalizacji opon i miejscu wysyłki podjęta będzie decyzja czy wysyłka ma nastąpić kurierem czy transportem własnym. W obu przypadkach w systemie będzie możliwość wygenerowania listu przewozowego. W obu przypadkach nastąpi śledzenie statusu przesyłki, do czego podgląd w systemie

będzie miał zarówno klient jak i firma WLS. System będzie wymuszał na kurierze i dostawcy oznaczanie statusu dostarczenia przesyłki.

Istotnym elementem jest integracja tego modułu z zewnętrznymi systemami m.in. Enova 365 przy pomocy WebAPI, z systemami śledzenia przesyłek kurierskich np. DPD oraz możliwość importu zewnętrznych plików CSV.

Moduł obsługi zleceń technologie:

- **Backend:** PHP 8.x (zalecany framework: Laravel / Symfony)
- **Frontend:** Vue.js / React.js, Bootstrap lub analogiczny (dla dynamicznego interfejsu użytkownika)
- **Baza Danych:** MySQL 8.x (z replikacją i indeksowaniem)
- **Serwer WWW:** Apache 2.4 / Nginx + PHP-FPM
- **Kolejkowanie:** Redis / RabbitMQ (dla operacji asynchronicznych)
- **Obsługa Maili:** IMAP + NLP do analizy e-maili
- **Środowisko:** Docker / Ubuntu 22.04 / Debian 11

Główne funkcjonalności:

- Integracja API z systemami klientów (np. Enova365, inne ERP) przy pomocy WebAPI
- Pobieranie zleceń z e-maili (OCR do sczytywania treści)
- Automatyczna analiza danych: Producent, model, rozmiar, VIN
- Generowanie nowego zlecenia i otwarcie nowego depozytu
- Algorytm wyznaczający miejsce składowania w magazynie
- Śledzenie statusów zleceń dla klientów i pracowników WLS
- Integracja z kurierami (API DHL, DPD, InPost) dla generowania listów przewozowych
- Obsługa skanowania zamówień przez kurierów
- Zarządzanie zleceniami na tabletach i smartfonach
- Obsługa dedykowanych etykiet dla opon
- Możliwość importu plików CSV
- **Obsługa drukarek etykiet na opony oraz etykiet odpornych na warunki atmosferyczne**
 - Obsługa drukarek termotransferowych oraz laserowych do drukowania etykiet
 - Integracja systemu z drukarkami Zebra, Brother, DYMO oraz innymi kompatybilnymi modelami
 - Automatyczne generowanie kodów kreskowych QR oraz RFID na etykiety
 - Możliwość drukowania etykiet w różnych formatach i z uwzględnieniem wymaganych informacji: numer VIN, numer magazynowy, producent, model opony
 - Stosowanie etykiet odpornych na warunki atmosferyczne (wilgoć, niskie i wysokie temperatury, promieniowanie UV)
 - Możliwość personalizacji etykiet poprzez dodanie logo firmy oraz dodatkowych informacji o kliencie
 - Automatyczne przypisywanie etykiet do nowych zleceń oraz ich śledzenie w systemie
 - Integracja z modułem raportowania w celu analizy danych o oznakowanych oponach
- **Obsługa czytników kodów kreskowych**
 - Integracja systemu z czytnikami kodów kreskowych (Zebra, Honeywell, Datalogic)
 - Możliwość skanowania kodów kreskowych i QR kodów z etykiet opon
 - Automatyczne przypisywanie zeskanowanych opon do zleceń magazynowych i

- sprzedażowych
- Natychmiastowe odczytywanie i aktualizowanie statusu opon w systemie
- Współpraca z systemem magazynowym i sprzedażowym w celu eliminacji błędów manualnych
- Możliwość pracy w trybie offline i synchronizacja danych po odzyskaniu połączenia

Bezpieczeństwo:

- Autoryzacja i uwierzytelnianie: OAuth2 / JWT
- Szyfrowanie danych: TLS 1.3, AES-256
- Logi zdarzeń: Audyt działań użytkowników
- Backup bazy danych: Codzienny backup do zewnętrznego serwera

2. Moduł Big data

Moduł Big data to moduł odpowiedzialny za zbieranie i agregowanie danych w systemie. W ramach tego modułu gromadzone będą duże ilości danych, dotyczących wszystkich klientów i działań dla nich podejmowanych. Nasz system będzie gromadził dane o przechowywanych oponach takie jak: producent, model, rozmiar, indeksy prędkości i nośności, DOT, głębokość bieżnika, numer rejestracyjny/VIN, numer depozytu, dane kontaktowe klienta, położenie opony w magazynie, historia opony w trakcie transportu.

Dzięki temu pracownicy WLS będą mieli łatwy dostęp do tych danych, co umożliwi im szybkie działanie i realizację zleceń, ale także da dostęp do wiedzy analitycznej pozwalając na oferowanie nowej usługi tj. sprzedaży opon w miejsce zużytych.

Dodatkowo dzięki zastosowaniu tego modułu i rozwiązań zastosowanych w systemie, możliwe będzie agregowanie danych i generowanie raportów i alertów pojawiających się w systemie.

Tym samym dzięki zastosowaniu tego modułu możliwe będzie zbieranie i przetwarzanie dużej ilości danych o klientach i ich oponach oraz ich zużyciu. Dane zawarte w module Big data stanowią zbiór wszystkich danych wchodzących i wychodzących z systemu, stanowiąc motor działania całego rozwiązania.

Główne funkcjonalności:

- Gromadzenie i analiza danych o oponach (producent, model, rozmiar, indeksy, DOT, VIN, głębokość bieżnika, lokalizacja itp.)
- Historia przechowywanych opon i ich transportu
- Generowanie raportów i alertów na podstawie analizy zużycia opon
- Automatyczne sugestie sprzedaży nowych opon na podstawie analizy danych

3. Moduł raportowania

Moduł raportowania to moduł, który pozwoli na generowanie raportów i podsumowań dla klientów, ale również dla pracowników WLS. Moduł raportowania systemu obejmie szeroki zakres informacji na temat przechowywanych u nas opon, zapewniając kompleksowe zarządzanie i monitorowanie stanu i historii każdej opony. Wszystkie istotne dane dotyczące opon są rejestrowane w systemie, w tym liczba przechowywanych opon oraz ich powiązanie z numerami rejestracyjnymi i numerami identyfikacyjnymi pojazdu (VIN). Ponadto rejestrowana jest marka, model i rok (DOT) każdej opony, a także komentarze dotyczące głębokości bieżnika, zużycia ścian bocznych i innych uszkodzeń.

Moduł raportowania umożliwi generowanie szczegółowych raportów historii opon, w tym daty otrzymania opony, informacji o poprzednich użytkownikach oraz raportów zużycia pokazujących częstotliwość i sposób użytkowania opony. Ponadto automatycznie generowane są ostrzeżenia o zużyciu bieżnika, informujące użytkownika o konieczności wymiany opony, zwłaszcza gdy głębokość bieżnika spadnie poniżej 4 mm.

Sztuczna inteligencja wbudowana w moduł raportowania pozwala na bardziej zaawansowane funkcje, takie jak automatyczne ostrzeganie użytkownika o zużyciu bieżnika i wyszukiwanie opon na podstawie określonych kryteriów, takich jak opony o określonym numerze DOT lub starsze niż określony rok produkcji. Klienci będą mogli również ustawić własne alerty, na przykład ustawić poziom głębokości bieżnika, przy którym otrzymują powiadomienia o konieczności wymiany opon. Pozwala to użytkownikom aktywnie monitorować stan opon i podejmować odpowiednie działania w odpowiednim czasie.

Moduł ten dostępny będzie poprzez panel użytkownika, którym jest zarówno pracownik firmy WLS jak i partnerzy i klienci. W module tym będzie można wedle wysłanych kryteriów parametrów wyszukiwać interesujące nas dane i wygenerować je w postaci pliku CSV. Dzięki temu modułowi klienci będą mieli dostęp do wszelkich danych dotyczących przechowywanych przez nich opon wraz z możliwością ich wygenerowania w pliku CSV co daje możliwość zintegrowania z systemami IT, z których korzystają w swoich firmach. W przypadku pracowników WLS moduł ten pozwala na wygenerowania dowolnych konfiguracji danych i raportów, pozwalających na podejmowanie strategicznych decyzji. Dodatkowo w przypadku dalszej ekspansji spółki i podłączenia do oferty kolejnych magazynów własnych lub firm partnerskich da to możliwość na monitorowanie stanów magazynowych w każdej z lokalizacji a z danych tych będą mogły korzystać również podmioty do których magazyny te będą należały. Z panelu tego będą mogli korzystać również właściciele magazynów partnerskich, w których WLS będzie przechowywało opony. System pozwoli na stworzenie wirtualnych magazynów i półek dla każdej dodawanej nowej lokalizacji. Dzięki temu można będzie w łatwy sposób podłączyć do systemu inne magazyny partnerskie lub nowe magazyny własne i uwzględniać je podczas rozmieszczania opon. Opcja ta da możliwość naszym partnerom na wgląd do stanów magazynowych i bieżące dane o oponach które przechowujemy, bez konieczności wymiany mailowej czy kontaktu osobistego.

- **Eksport danych:** CSV, JSON, XML
- **Główne funkcjonalności:** Generowanie raportów o stanie i historii opon, alerty o zużyciu bieżnika, analiza wirtualnych magazynów

4. Moduł sprzedaży

Wraz ze wdrożeniem systemu do obsługi zleceń klientów i usprawnieniem oraz automatyzacją procesu obsługi klientów, zaplanowano wdrożenie modułu sprzedażowego, który pozwoli firmie na wprowadzenie innowacji w zakresie oferty dla klientów. Z uwagi na to, że w systemie znajdzie się szereg informacji o klientach, przechowywanych oponach i ich stanie (dane o głębokości bieżnika), firma WLS planuje wdrożenie modułu sprzedażowego, który pozwoli na oferowanie nowych opon w miejsce już zużytych lub takich, których stan wymaga wymiany.

Mając zintegrowane w systemie informacje o całej grupie klientów, system będzie w stanie na podstawie zadanych parametrów poinformować o konieczności wymiany opon. System na bieżąco będzie

analizował stan przyjmowanych opon i na podstawie zadanych kryteriów np. głębokości bieżnika i danych o obecnie używanej oponie, proponował ich nowe zamienniki, wskazywał ceny i prezentował ofertę klientowi. Moduł ten zostanie połączony z zewnętrznymi hurtowniami opon np. Van den Ban, Latex, Handlopex, czyli dostawcami opon. To połączenie pozwoli na automatyczne generowanie oferty produktowej wraz z informacją o aktualnych stanach magazynowych tych dostawców i cenach. W module tym zaplanowano funkcjonalność – menadżer sprzedaży, która pozwoli firmie WLS na zarządzanie zamówieniami poprzez konfigurowanie indywidualnych cenników dostaw dla poszczególnych grup towarowych z uwzględnieniem np. ilości opon, kosztów transportu, kosztów przesyłki, sposobu dostawy. WLS będzie mogło ustalić marże w oparciu o np. % na poszczególnych dostawcach; % na całe kategorie opon lub producentów; % na konkretne opony. Dodatkowo moduł ten pozwoli o poszerzenie sprzedaży również o inne źródła kontaktu, spoza bazy już posiadanych klientów. Menadżer pozwoli na zarządzanie zamówieniami spływającymi do systemu z każdego podłączonego kanału sprzedażowego (min. serwisy aukcyjne, platformy branżowe, zewnętrzne systemy ERP). Dodatkowo w module tym znajdzie się wyszukiwarka opon, która będzie dostosowana do cech charakterystycznych opon m.in. kategoria (osobowe, dostawcze, ciężarowe, suv 4x4, przemysłowe, leśne, rolnicze, motocyklowe); sezon (letnie, zimowe, wielosezonowe); rozmiar (w rozbiciu na szerokość, profil, średnica, prędkość, nośność, hałas, opór toczenia, przyczepność); bieżnik (pole do wpisywania nazwy lub części nazwy), kod ID.

Moduł sprzedaży systemu jest kluczowym elementem efektywnego zarządzania zamówieniami nowych opon i integracji dostawców, przyczyniając się do sukcesu operacji handlowych WLS.

- **Integracje:** API dostawców opon (Van den Ban, Latex, Handlopex), platformy e-commerce, serwisy aukcyjne. System otwarty umożliwiający podłączenie nieograniczonej ilości dostawców i pełnej automatyzacji
- **Główne funkcjonalności:** Automatyczna analiza stanu opon i generowanie ofert, zarządzanie cenami, zarządzanie zamówieniami, wyszukiwarka opon

5. Usługi doradcze - Koszt wdrożenia

Usługa doradztwa podczas wdrożenia systemu informatycznego stanowi kluczowy element procesu implementacji. Jej głównym celem jest zapewnienie organizacji wsparcia ze strony ekspertów w trakcie wprowadzania systemu oraz dostarczenie indywidualnych rozwiązań dostosowanych do potrzeb klienta.

W trakcie wdrażania, doradcy wspierają klienta w dostosowywaniu systemu do jego unikalnych wymagań, co obejmuje konfigurację modułów, definiowanie struktury dokumentacji oraz określanie procedur pracy. W ramach tych działań system jest konfigurowany do potrzeb klienta i uzupełniany danymi np. w zakresie produktów, marż, cen. Następuje także integracja systemu z dostępnymi hurtowniami opon.

Podczas usługi doradczej eksperci przekazują wiedzę dotyczącą obsługi systemu, jego funkcji oraz najlepszych praktyk związanych z zarządzaniem dokumentami elektronicznymi. To pomaga użytkownikom efektywnie korzystać z nowego narzędzia. Podczas wdrożenia, doradcy śledzą postępy procesu i reagują na ewentualne problemy czy wyzwania. Zapewniają bieżące wsparcie i konsultacje, aby proces przebiegał sprawnie. W ramach tych działań nastąpi uruchomienie systemu na środowisku

produkcyjnym i weryfikacja poprawności działania systemu zgodnie z przyjętymi na początku projektu założeniami.

UWAGA

Jeżeli opis przedmiotu zamówienia zawiera w którymkolwiek miejscu odniesienie do znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy, parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych w dokumentacji. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać na podstawie stosownych dokumentów, że oferowane przez niego maszyny, urządzenia spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

PPRZEWIDYWANY TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przewidywany termin realizacji zamówienia do 31.08.2025

Termin może ulec wydłużeniu w uzasadnionych przypadkach określonych w warunkach zmiany umowy.

NAZWA I KODY wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

48311000-1 Pakiety oprogramowania do zarządzania dokumentami

72265000-0 Usługi konfiguracji oprogramowania

72262000-9 Usługi rozbudowy oprogramowania

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy spełniający następujące warunki:

1. Dysponują niezbędnym potencjałem technicznym oraz personelem do dostarczenia przedmiotu zamówienia;
2. Znajdują się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej;
3. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
4. Posiadają stosowną wiedzę i doświadczenie pozwalającą na dostarczenie przedmiotu zamówienia;
5. Przedstawiają referencje z dostarczonych licencji/wdrożonych systemów do zarządzania przedsiębiorstwem od co najmniej 3 przedsiębiorstw, w okresie nie dłuższym niż 3 lata od dnia złożenia oferty.

6. Nie są powiązani z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą (polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
7. Nie są wykluczeni z postępowania na podstawie:
- art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych.
 - art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego
8. Wnioską wadium w wysokości **5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych)** na rachunek w Banku ING o nr: **05 1050 1025 1000 0090 8456 5457** w terminie składania ofert. Za datę wpływu środków na rachunek uważa się datę zaksięgowania środków na koncie Zamawiającego. Wpłacone wadium przechodzi na rzecz Zamawiającego w przypadku, gdy oferta Wykonawcy zostanie wybrana, ale pomimo zaproszenia do podpisania umowy, nie zostanie ona podpisana w terminie 14 dni od daty odbioru zaproszenia (mailem, pocztą tradycyjną, kurierem). Oferentom, którzy nie zostaną wybrani, wadium zostanie zwrócone niezwłocznie po dokonaniu wyboru przez Zamawiającego. Wadium wpłacone przez wybranego Oferenta po podpisaniu umowy przechodzi na poczet kaucji na zabezpieczenie prawidłowej realizacji umowy. Kaucja zostanie zwrócona Oferentowi po dostarczeniu przedmiotu umowy. Wartość zwróconej kaucji może zostać pomniejszona o wysokość kar umownych.

Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu wg formuły „spełnia – nie spełnia” na podstawie niżej wymienionych oświadczeń i dokumentów:

- I.** Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
- a) Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu o treści **Załącznika nr 2** do niniejszego zapytania.
 - b) Oświadczenie Oferenta o braku powiązań z Zamawiającym o treści **Załącznika nr 3** do niniejszego zapytania.
 - c) Zaparaflowany wzór umowy – **Załącznik nr 4** do niniejszego zapytania. Wzór umowy nie podlega negocjacji.
 - d) Potwierdzenie wniesienia **wadium** (potwierdzenie dokonania przelewu).
 - e) **Referencje** z dostarczonych licencji/wdrożonych systemów do zarządzania przedsiębiorstwem od co najmniej 3 przedsiębiorstw, w okresie nie dłuższym niż 3 lata od dnia złożenia oferty.
- II.** Dokumenty, jakie ma dostarczyć Oferent w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:
- a) Wypełniony formularz oferty – **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania,
 - b) Pełnomocnictwo do podpisania oferty. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty tylko wówczas, gdy oferta jest podpisana przez osobę nie figurującą w rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. Brak podpisu na ofercie lub podpisanie oferty przez osobę do tego nieupoważnioną spowoduje odrzucenie oferty.

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferent przedstawia ofertę zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych
3. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę
4. Ofertę należy przygotować według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 1** do zapytania ofertowego
5. Do oferty należy załączyć załączniki wskazane w zapytaniu ofertowym
6. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) w kwocie netto i brutto z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku
7. Termin ważności oferty do **31.03.2025 r.**
8. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent
9. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe.
10. Oferta powinna być podpisana przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Oferenta.
11. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy Baza Konkurencyjności

TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

Oferty można składać tylko poprzez Bazę Konkurencyjności

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> w terminie do 12.03.2025

DANE DO KONTAKTU

Pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego można zadawać jedynie poprzez Bazę Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Oferta może być złożona:

poprzez Bazę konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

Oferty dostarczone po określonym terminie nie będą rozpatrywane.

Na podstawie poniższych kryteriów wyłonimy najlepszą ofertę:

LP	NAZWA KRYTERIUM	WAGA %	Opis sposobu przyznawania punktacji
1	Cena netto	100	Cena netto – oferta otrzyma wagę 100 pkt, jeśli wartość całej oferty (obejmująca wszystkie elementy przedmiotu zamówienia) będzie najniższa spośród ofert, które wpłyną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Każda kolejna oferta o wartości większej będzie otrzymywała o 10 pkt mniej niż poprzednia (do wartości minimalnej 0 punktów).
	SUMA	100	-

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone kryteria. Ocenie nie będą podlegały oferty częściowe.

WARUNKI ZMIANY UMOWY

- Zamawiający przewiduje możliwość zmian, które dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej w pierwotnie w umowie,
- Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany w umowie, o ile nie prowadzi ona do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

3. Zamawiający przewiduje zmianę wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia w ten sposób, że ma go zastąpić nowy wykonawca:
 - a) na podstawie postanowień umownych
 - b) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - c) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców. W przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,;
4. Zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i łączna wartość zamówienia jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu płatności w przypadku: ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych m.in. w sytuacji odstąpienia jednostki przekazującej dofinansowanie od dofinansowania projektu;
7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu lub terminu realizacji umowy, które wynikać będą z opóźnień w realizacji płatności w projekcie przez Instytucję Finansującą;
8. Zamawiający dopuszcza także zmianę terminu realizacji umowy, która będzie wynikała z porozumienia zawartego pomiędzy wykonawcą a zamawiającym. Zmiana terminu realizacji zamówienia, o której mowa powyżej może być spowodowana w szczególności:
 - warunkami atmosferycznymi uniemożliwiającymi lub utrudniającymi terminową realizację zamówienia,
 - opóźnieniami w uzyskaniu decyzji administracyjnych czy potrzebnych do realizacji zamówienia zgód, pozwoleń wydanych przez podmioty trzecie,
 - zmianami przepisów prawa mających wpływ na realizację zamówienia,
 - koniecznością wprowadzenia korekty dokumentów bądź wykonaniu innych czynności nie wynikających z winy Oferenta,
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, np. wojna, pandemia, strajki, przerwanie lub zaburzenia w łańcuchu dostaw i inne zdarzenia losowe.
 - zawieszeniem wykonywania Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego z powodów wystąpienia przyczyn technicznych lub organizacyjnych okresowo uniemożliwiających kontynuowanie jego wykonywania, o czas zawieszenia. O zawieszeniu Zamawiający powiadomi Wykonawcę wskazując przyczynę zawieszenia;
 - w przypadku konieczności wprowadzenia zmian w projekcie Zamawiającego wymagających akceptacji Instytucji Pośredniczącej. W takim przypadku termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony o czas odpowiadający okresowi od złożenia wniosku o zmianę projektu przez Zamawiającego do czasu akceptacji zmian przez Instytucję Pośredniczącą.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany harmonogramu lub terminu realizacji umowy, które wynikać będą z postanowień umowy Zamawiającego z Instytucją Finansującą, jeśli umowa ta została zawarta lub zmieniona aneksem po udzieleniu zamówienia. Zamawiający dopuszcza także zmianę terminu realizacji umowy, która będzie wynikała z porozumienia zawartego pomiędzy wykonawcą a zamawiającym.
10. W przypadku, gdy Wykonawca, który został wybrany, zrezygnuje z podpisania umowy Zamawiający ma prawo zawrzeć umowę z Wykonawcą, którego oferta była druga w kolejności najkorzystniejszych ofert.
11. Zamawiający może dokonać zmiany umówionego zakresu zamówienia w przypadku: koniecznych lub

uzasadnionych zmian w dokumentacji powstałych z przyczyn niemożliwych do przewidzenia, konieczności lub techniczno-ekonomicznej zasadności zastosowania materiałów, podzespołów i urządzeń równoważnych, zamiany materiałów lub urządzeń pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego będą to przykładowo okoliczności: powodujące poprawienie parametrów technicznych; wynikające z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny, braku dostępności na rynku lub zmiany obowiązujących przepisów, konieczności wykonania rozwiązań równoważnych wynikających z uwarunkowań technologicznych lub użytkowych, ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego z przyczyn od niego niezależnych;

12. W zakresie zmiany przedmiotu zamówienia i sposobu realizacji umowy dopuszcza się zmianę rozwiązań technologicznych lub technicznych, jeżeli istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych niż istniejące w chwili podpisywania Umowy, jeżeli zmiany te nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia.
13. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy między Zamawiającym i Wykonawcą mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w treści zamówienia w stosunku do treści złożonej oferty w przypadku wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści zamówienia.

KLAUZULA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem danych osobowych jest WLS Sp. z o.o.
2. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności.
3. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres postępowania o udzielenie zamówienia oraz po jego zakończeniu zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji i trwałości projektu.
5. Przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów na których zasoby się powołują wykonawcy.
6. Przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko, adres, NIP, REGON, numer CEIDG, numer KRS oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą ofertę i inną korespondencję wpływającą do Zamawiającego w celu udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
7. Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec Zamawiającego.
8. W odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

9. Każda osoba, której dane osobowe zostaną wskazane w niniejszym postępowaniu lub toku realizacji umowy posiada:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
10. Każdej osobie, której dane osobowe zostaną wskazane w niniejszym postępowaniu lub toku realizacji umowy nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
11. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

DODATKOWE INFORMACJE

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert lub jego unieważnienia bez podawania przyczyny. W przypadku Oferenta, którego oferta zawierać będzie rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do jego wezwania do złożenia stosownych wyjaśnień i przedstawienia sposobu wyliczenia ceny netto zamówienia. Zamawiający wezwie Oferentów, którzy we wskazanym terminie złożyli oferty, do złożenia wyjaśnień wyznaczając w tym celu odpowiedni termin oraz wskazując zakres wymaganych wyjaśnień. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Oferenta, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Oferent.

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz przedmiotowych środków dowodowych lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń.

Zamawiający poprawia w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. Zamawiający wyznaczy wykonawcy termin 2 dni robocze na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

Zapytanie ofertowe umieszczono na <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany po upływie terminu składania ofert.

O wynikach postępowania oferenci zostaną poinformowani na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> po zakończeniu oceny.

Z poważaniem,