



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do postępowania nr 01/PSWKZ/2025

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV: 73220000-0 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie dokumentu : *Strategii działania i rozwoju* dla Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich mających swoją siedzibę na terenie województwa lubelskiego, ze wszelkimi wymaganiami obowiązującymi w tym zakresie, w tym także przeprowadzenie niezbędnych badań ilościowych i jakościowych, analiz strategicznych oraz konsultacji społecznych w celu uzyskania koniecznych opinii do finalnej wersji *Strategii*.

Opracowanie dokumentu Strategii posłuży Zamawiającemu, a także organizacjom partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich do zwiększenia ich potencjału, wiedzy oraz uzyskania kompetencji przez partnerów społecznych oraz przez ich organizacje członkowskie, tak aby byli oni lepiej przygotowani do współpracy w zakresie wspólnego opracowania odpowiednich działań w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego.

Poniżej zaprezentowane zostały planowane etapy, metody i techniki przeprowadzenia poszczególnych prac eksperckich, badawczych oraz doradczych w ramach projektu.

Część 1. Stworzenie koncepcji prac badawczych tj. założeń procesu badawczego, planu badań i narzędzi badawczych.

Część 1 opisu przedmiotu zamówienia dotyczy stworzenia przez Wykonawcę dokumentu „*Koncepcja prac badawczych*”, zawierającego główne założenia procesu badawczego, plan/harmonogram przeprowadzania badań oraz gotowe narzędzia (instrumenty) badawcze pozwalające na przeprowadzenie pogłębionej analizy takich obszarów, jak m.in.:

- działalność Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich mających swoją siedzibę na obszarze województwa lubelskiego tj. podmiotów odpowiedzialnych za kształtowanie polityki w obszarze kształcenia zawodowego (perspektywy: *ogólna charakterystyka, wizerunek, działalność i potencjał, słabe i mocne strony, problemy i potrzeby, priorytety rozwoju, cele strategiczne i operacyjne, szanse i zagrożenia w głównych obszarach działalności, współpraca m.in. ze szkołami, pracodawcami, instytucjami otoczenia biznesu itp.*);
- kształcenie zawodowe w wybranych szkołach kształcenia zawodowego województwa lubelskiego (perspektywy: *jakość kształcenia /słabe i mocne strony/, oferta edukacyjna i jej dostosowanie do potrzeb i oczekiwań lokalnego i regionalnego rynku pracy, problemy, potrzeby i główne kierunki rozwoju, ocena współpracy z Izłą Rzemiosła Lubelszczyzny, partnerami społecznymi i pracodawcami*);

Dokument „*Koncepcja prac badawczych*” powinien zawierać ostateczną koncepcję badań, katalog pytań badawczych oraz narzędzia (instrumenty) badawcze pozwalające sporządzić



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



diagnozę strategiczną, badania ilościowe oraz jakościowe wśród grup docelowych. Narzędzia (instrumenty) badawcze powinny mieć zastosowanie do przeprowadzenia następujących kategorii i technik badawczych :

- badanie ilościowe uczniów uczęszczających do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego - opracowanie kwestionariusza do badania ankietowego (PAPI /Paper And Pencil Interview/metoda wywiadu bezpośredniego prowadzona przy wykorzystaniu kwestionariusza w formie papierowej do samodzielnego wypełnienia przez respondenta i/lub CAWI (Computer Assisted Web Interview), metoda wywiadu bezpośredniego prowadzona za pośrednictwem Internetu, w którym znajduje się kwestionariusz do samodzielnego wypełnienia przez respondenta i/lub CAPI (Computer Assisted Paper Interview), metoda wywiadu bezpośredniego prowadzona przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego, na którym znajduje się kwestionariusz do samodzielnego wypełnienia przez respondenta lub przez ankietera na podstawie odpowiedzi udzielanych przez respondenta) wraz z matrycą kalkulacyjną;
- badanie jakościowe wśród 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny skierowanych do udziału w projekcie – opracowanie kwestionariusza wywiadu (IDI – /Individual InDepth Interview/ - indywidualny wywiad pogłębiony. Zamawiający rozumie przez to wywiad realizowany metodą face to face/”twarzą w twarz” lub wywiad realizowany za pomocą nowoczesnych kanałów komunikacji, umożliwiających przeprowadzenie zdalnej rozmowy z respondentem) wraz z matrycą podsumowującą zebrany materiał;
- badanie jakościowe nauczycieli prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego – opracowanie scenariusza wywiadu (/FGI – Focus Group Interview/. Jako zogniskowany wywiad grupowy/badanie fokusowe Zamawiający rozumie dyskusję prowadzoną przez moderatora w wybranej grupie respondentów (maksymalnie do 10 osób) skoncentrowaną wokół tematów określonych w scenariuszu) wraz z matrycą podsumowującą zebrany materiał.

Jako załącznik do dokumentu „*Koncepcja prac badawczych*” Wykonawca zobligowany jest do opracowania kwestionariusza diagnostycznego wraz z matrycą do analizy SWOT/TOWS, który posłuży do zebrania danych stanowiących podstawę opracowania analizy desk resarch (analizy danych źródłowych), o której mowa w Części 2 opisu przedmiotu zamówienia. Kwestionariusz diagnostyczny powinien zawierać pytania dotyczące głównych obszarów działalności Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, które zostaną poddane analizie eksperckiej oraz ułatwią przeprowadzenie konsultacji społecznych, a następnie posłużą do właściwego przygotowania raportu otwarcia.

Ostateczna wersja dokumentu „*Koncepcja prac badawczych*” dostarczona przez Wykonawcę



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



w wyznaczonym terminie powinna spełniać następujące warunki : musi być przygotowana w języku polskim, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, wielkość dokumentu to A4, rozmiar użytej czcionki maksymalnie 12 pkt, interlinia maksymalnie 1,5 pkt, margines 2,5, dokument powinien zawierać elementy graficzne (np. tabele, wykresy), objętość nie może być mniejsza niż 15 stron. Ponadto przy opracowywaniu w/w przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zachowania :

- poprawności narracji (zachowania logiki, spójności, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
- poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację wykorzystanych danych, twierdzeń, cytatów, tekstów źródłowych);
- poprawności tekstu (przejrzystości i czytelności tekstu, czytelności rysunków i tabel, numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów).

W ramach realizacji Części 1 odbędą się co najmniej 2 spotkania robocze/konsultacyjne Wykonawcy z Zamawiającym dotyczące omówienia założeń procesu badawczego, które wymagają akceptacji przez Zamawiającego.

Dokument „*Koncepcja prac badawczych*” powinien zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „*Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji*” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie końcowe produkty, o których mowa w Części 1 opisu przedmiotu zamówienia w terminie **do 31.03.2025 roku**.

Produkty do przekazania Zamawiającemu:

1. Dokument „*Koncepcja prac badawczych*” zawierający ostateczną koncepcję badań, katalog pytań badawczych oraz narzędzia (instrumenty) badawcze pozwalające sporządzić diagnozę strategiczną, badania ilościowe oraz jakościowe wśród grup docelowych., tj.:
 - a) uczniów uczęszczających do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego (kwestionariusz i matryca kalkulacyjna do badania),
 - b) 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny skierowanych do udziału w projekcie (kwestionariusz wywiadu i matryca podsumowująca zebrany materiał) ,
 - c) nauczycieli prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego (scenariusz wywiadu i matryca podsumowująca zebrany materiał),
 - d) kwestionariusz diagnostyczny wraz z matrycą do analizy SWOT/TOWS, do zebrania danych stanowiących podstawę opracowania analizy desk resarch (analizy danych źródłowych) przez zespół badawczy, a następnie właściwego opracowania raportu otwarcia, o których mowa w Części 2 opisu przedmiotu



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



zamówienia.

Część 2: Opracowanie raportu otwarcia – analizy dokumentów źródłowych [desk research], analizy SWOT/TOWS, raportu cząstkowego do raportu otwarcia oraz przeprowadzenie konsultacji społecznych.

Przedmiotem zamówienia w ramach Części 2 jest stworzenie raportu otwarcia, będącego diagnozą strategiczną i oceną działalności Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, z wykorzystaniem takich metod/technik/narzędzi ilościowych i jakościowych jak: analiza dokumentów źródłowych (analiza desk research), wyników i wniosków z cząstkowego raportu opracowanego przy użyciu kwestionariusza diagnozy. Raport otwarcia ma służyć weryfikacji potencjału rozwojowego Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich ze szczególnym uwzględnieniem obszaru kształcenia zawodowego i powinien obejmować część diagnostyczną przedstawiającą stan obecny tych organizacji, ich zasoby, potencjał rozwojowy, otoczenie społeczno-gospodarcze. Obligatoryjne elementy raportu otwarcia: podstawy formalne oraz prawno-systemowe działalności Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny; jej struktura organizacyjna; historia; wartości; priorytety; misja; wizja; cele i działania; podstawowe dane statystyczne określające potencjał społeczno-gospodarczy; kluczowe zasoby infrastrukturalne, kadrowe, organizacyjne, szkoleniowe, kompetencyjne, edukacyjne, społeczno-gospodarcze i inne niezbędne do rzetelnego opracowania raportu; dotychczasowa działalność i wpływ prowadzonych działań na otoczenie społeczne i gospodarcze, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru szkolnictwa zawodowego, opis doświadczenia i opis podejmowanej współpracy w obszarze społeczno-gospodarczym z organizacjami partnerów społecznych i innymi podmiotami, charakterystyka interesariuszy oraz oferty produktów/usług; wizerunek; uwarunkowania wewnętrzne i zewnętrzne, które mają wpływ na kierunki działania. Do opracowania raportu otwarcia Wykonawca wykorzysta publicznie dostępne źródła informacji, analizę dokumentów źródłowych (desk research), analizę aktów prawnych, sprawozdania, raporty, wnioski ze spotkań konsultacyjnych oraz inne ogólnie dostępne bądź udostępnione przez Zamawiającego źródła. Zakres czasowy raportu otwarcia obejmuje lata od 2015 roku do dnia momentu rozpoczęcia prac nad raportem otwarcia. W procesie przeprowadzenia konsultacji społecznych, przygotowywania analiz desk research, gromadzenia danych czy analiz eksperckich Wykonawca wykorzysta kwestionariusz diagnozy, o którym mowa w Części 1 opisu przedmiotu zamówienia. 16 cząstkowych analiz desk research dotyczących organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich stanowić będzie załączniki do raportu otwarcia. Cząstkowe analizy desk research muszą uwzględniać opis i charakterystykę tych organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, ich kluczowe zasoby, ofertę, lokalne otoczenie społeczno-gospodarcze, charakterystykę lokalnego rynku pracy oraz funkcjonujących w otoczeniu placówek kształcenia zawodowego.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Część 2.1. Opracowanie częściowego raportu z wykorzystania kwestionariusza diagnozy wraz z matrycą

W ramach przygotowania raportu otwarcia Wykonawca przeprowadzi minimum 4 konsultacje społeczne z przedstawicielami Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, po wcześniejszym przedstawieniu do akceptacji przez Zamawiającego harmonogramu spotkań konsultacyjnych, który powinien zawierać co najmniej czas, miejsce, zakres tematyczny oraz listę planowanych do zaproszenia uczestników spotkań. W ramach części 2.1 Wykonawca stworzy :

- 1) 5 raportów z przebiegu konsultacji społecznych, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, zawierających opis przebiegu, wnioski i rekomendacje z każdego ze spotkań. Spotkania konsultacyjne będą przeprowadzone z zastosowaniem kwestionariusza diagnozy, o którym mowa w Części 1 opisu przedmiotu zamówienia, który zostanie poddany omówieniu.
- 2) Raport częściowy zawierający analizę i ocenę ekspercką danych pozyskanych przy użyciu kwestionariusza diagnozy oraz opis przebiegu, uwag, wniosków i rekomendacji ze spotkań konsultacyjnych. Ostateczna wersja raportu częściowego dostarczona przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie powinna spełniać następujące warunki: musi być przygotowana w języku polskim, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, objętość co najmniej 15 stron formatu A4, czcionka o rozmiarze nie większym niż 12 pkt, interlinia 1,15, wzbogacenie o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia). Ponadto przy opracowywaniu w/w przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zachowania :
 - poprawności narracji (zachowania logiki, spójności, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
 - poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację wykorzystanych danych, twierdzeń, cytatów, tekstów źródłowych);
 - poprawności tekstu (przejrzystości i czytelności tekstu, czytelności rysunków i tabel, numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów).

Raport częściowy powinien zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Część 2.2. Raport otwarcia

Raport otwarcia to zestawienie wniosków z analiz i diagnoz, w tym podsumowanie analizy potencjału społecznego i gospodarczego Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru kształcenia zawodowego oraz rekomendacje do części strategicznej dokumentu finalnego, którym będzie „Strategia Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny”, o której mowa w Części 5 opisu przedmiotu zamówienia.

Ramowy zakres raportu:



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 1) Spis treści
- 2) Streszczenie raportu (opracowany w sposób syntetyczny materiał streszczający cały raport otwarcia maksymalnie do 5 stron)
- 3) Wprowadzenie (opis głównych założeń opracowania).
- 4) Opis zastosowanej metodyki oraz wykorzystanych źródeł informacji.
- 5) Diagnoza potencjału Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny :
 - a) podstawy formalne oraz prawno-systemowe działalności;
 - b) struktura organizacyjna;
 - c) zarys historyczny, wartości, priorytety, misja, wizja, cele i działania;
 - d) podstawowe dane statystyczne określające potencjał społeczno-gospodarczy Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny;
 - e) wiodąca forma działalności Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny;
 - f) wpływ podejmowanych działań na otoczenie społeczne i gospodarcze;
- 6) Kluczowe zasoby infrastrukturalne, organizacyjne, kadrowe, kompetencyjne, szkoleniowe, finansowe, edukacyjne, społeczno-gospodarcze.
- 7) Doświadczenie i współpraca, w tym partnerzy strategiczni oraz opis podjętych aktywności społecznych i gospodarczych.
- 8) Obecny wizerunek Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, w tym :
 - a) działania promocyjne;
 - b) identyfikacja wizualna;
 - c) polityka informacyjna;
- 9) Analiza interesariuszy (odbiorcy bezpośredni i pośredni, potencjał, wzajemność powiązań, potencjalne potrzeby i oczekiwania odbiorców), ze szczególnym uwzględnieniem placówek kształcenia zawodowego w województwie lubelskim oraz charakterystyki pozostałych Izb Rzemiosła funkcjonujących w regionie i w kraju.
- 10) Główne produkty i usługi :
 - a) Obszar kształcenia zawodowego;
 - b) Obszar rynku pracy;
 - c) Obszar instytucji otoczenia gospodarczego;
- 11) Analiza SWOT, SWOT/TOWS.
- 12) Wnioski z diagnozy, w tym analiza potencjału społeczno-gospodarczego Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru kształcenia zawodowego oraz rekomendacje do części strategicznej.
- 13) Podsumowanie.
- 14) Bibliografia.
- 15) Wykaz tabel, wykresów i załączników.

Załączniki: 16 częściowych analiz desk research dotyczących organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich uwzględniających ich opis i charakterystykę, kluczowe zasoby, ofertę, lokalne otoczenie społeczno-gospodarcze, charakterystykę lokalnego rynku pracy oraz funkcjonujących w otoczeniu placówek kształcenia zawodowego.

Ostateczna wersja raportu otwarcia wraz z danymi źródłowymi pozyskanymi w ramach opracowania dokumentu, dostarczona przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie powinna spełniać następujące warunki : musi być przygotowana w języku polskim, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, objętość co najmniej 100 stron formatu



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



A4, czcionka o rozmiarze nie większym niż 12 pkt, interlinia 1,15, wzbogacenie o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia). Ponadto przy opracowywaniu w/w przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zachowania :

- poprawności narracji (zachowania logiki, spójności, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
- poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację wykorzystanych danych, twierdzeń, cytatów, tekstów źródłowych);
- poprawności tekstu (przejrzystości i czytelności tekstu, czytelności rysunków i tabel, numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów).

Raport otwarcia powinien zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Wykonawca prześle Zamawiającemu wszystkie końcowe produkty, o których mowa w Części 2 opisu przedmiotu zamówienia w terminie **do 31.03.2025 roku**.

Produkty do przekazania Zamawiającemu:

1. 5 raportów z przebiegu konsultacji społecznych, zawierających opis przebiegu, wnioski i rekomendacje z każdego ze spotkań.
2. Raport cząstkowy zawierający analizę i ocenę ekspercką danych pozyskanych przy użyciu kwestionariusza diagnozy oraz opis przebiegu, uwag, wniosków i rekomendacji ze spotkań konsultacyjnych.
3. Raport otwarcia zawierający wnioski z analiz i diagnoz, w tym podsumowanie analizy potencjału społecznego i gospodarczego Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru kształcenia zawodowego oraz rekomendacje do części strategicznej dokumentu finalnego.
4. 16 cząstkowych analiz desk research dotyczących organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich uwzględniających ich opis i charakterystykę, kluczowe zasoby, ofertę, lokalne otoczenie społeczno-gospodarcze, charakterystykę lokalnego rynku pracy oraz funkcjonujących w otoczeniu placówek kształcenia zawodowego.

W przypadku konieczności dojazdu do podmiotów objętych analizą i oceną ekspercką (obszar województwa lubelskiego) Wykonawca pokrywa koszty z tym związane we własnym zakresie i powinien je uwzględnić w przedstawionej ofercie cenowej na wykonanie usługi.

Część 3 – Realizacja procesu badawczego (badania ilościowe i jakościowe).

Część 3.1 – Realizacja badania ilościowego na grupie co najmniej 1000 uczniów uczęszczających do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego

Przedmiotem Zamówienia jest realizacja badania ilościowego na grupie co najmniej 1000 uczniów uczęszczających do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego, w określonym przez Zamawiającego terminie i przy wykorzystaniu określonych w Części 1 opisu przedmiotu zamówienia metod i narzędzi



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



badawczych. Celem badania będzie zebranie opinii na temat w/w placówek oświatowych w obszarze jakości kształcenia/słabych i mocnych stron/, oferty edukacyjnej i jej dostosowanie do potrzeb i oczekiwań lokalnego i regionalnego rynku pracy, problemów, potrzeb i głównych kierunków rozwoju, oceny współpracy z Izbą Rzemiosła Lubelszczyzny, partnerami społecznymi i pracodawcami.

W badaniu należy uwzględnić kategorię respondentów: 1000 uczniów uczęszczających do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego. Wybór sposobu dotarcia do potencjalnych respondentów leży pod stronię Wykonawcy. Wykonawca będzie zobowiązany do samodzielnego przygotowania bazy kontaktowej wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego oraz uzyskania zgody dyrekcji każdej placówki na przeprowadzenie badania ankietowego wśród uczniów. Wykonawca badania samodzielnie, w porozumieniu z dyrekcją danej szkoły kształcenia zawodowego funkcjonującej na terenie województwa lubelskiego, przekaze uczniom kwestionariusz ankiety oraz przeprowadzi proces badawczy, zapewniając jego należyłą jakość i rzetelność.

Pozyskany w badaniach ankietowych materiał Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu w następujących formach :

1. danych ilościowych pozyskanych z realizacji badań metodą PAPI przedstawionych w postaci :
 - a) zakodowanych danych w pliku z rozszerzeniem .sav (odczytywany m.in. przez program SPSS) oraz plików arkusza kalkulacyjnego .xlsx (Pakiet Office);
 - b) podstawowych zestawień danych (tabel przestawnych);
 - c) graficznej (tabel, wykresów);
2. końcowej wersji częściowego raportu pobadawczego z badań 1000 uczniów, który powinien spełniać następujące warunki : musi być przygotowany w języku polskim, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, objętość co najmniej 30 stron formatu A4, czcionka o rozmiarze nie większym niż 12 pkt, interlinia 1,15, wzbogacenie o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia).

Ramowy zakres częściowego raportu pobadawczego z badania 1000 uczniów :

- 1) Spis treści.
- 2) Streszczenie badania.
- 3) Opis wyników badania, tj. analizę i interpretację zebranych danych ilościowych wraz z opisem wszystkich pytań zawartych w narzędziu badawczym w odniesieniu do wszystkich przebadanych respondentów wzbogacony o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia).
- 4) Wnioski i rekomendacje.

Ponadto przy opracowywaniu w/w przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zachowania :



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- poprawności narracji (zachowania logiki, spójności, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
- poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację wykorzystanych danych, twierdzeń, cytatów, tekstów źródłowych);
- poprawności tekstu (przejrzystości i czytelności tekstu, czytelności rysunków i tabel, numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów).

Częstkowy raport pobadawczy z badania 1000 uczniów powinien zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „*Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji*” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Wykonawca przeprowadzi proces badawczy w ramach Części 3.1 w terminie **do 31.05.2025** roku oraz prześle Zamawiającemu wszystkie końcowe produkty, o których mowa w Części 3.1 opisu przedmiotu zamówienia w terminie **do 30.06.2025 roku**.

Produkty do przekazania Zamawiającemu:

1. Baza wybranych przez Wykonawcę szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego.
2. Opracowany materiał pozyskany w badaniach ankietowych wśród 1000 uczniów, przeprowadzonych metodą PAPI przedstawiony w postaci :
 - a) zakodowanych danych w pliku z rozszerzeniem .sav (odczytywany m.in. przez program SPSS) oraz plików arkusza kalkulacyjnego .xlsx (Pakiet Office);
 - b) podstawowych zestawień danych (tabel przestawnych);
 - c) graficznej (tabel, wykresów);
3. Końcowa wersja częściowego raportu pobadawczego z badań 1000 uczniów w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF.

W przypadku konieczności dojazdu do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego Wykonawca pokrywa koszty z tym związane we własnym zakresie i powinien je uwzględnić w przedstawionej ofercie cenowej na wykonanie usługi.

Zadanie 3.2 – Realizacja badania jakościowego – indywidualnych wywiadów pogłębionych – na grupie co najmniej 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, skierowanych do udziału w projekcie.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania jakościowego – indywidualnych wywiadów pogłębionych – na grupie co najmniej 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, skierowanych do udziału w projekcie, w określonym przez Zamawiającego terminie i przy wykorzystaniu określonych w Części 1 opisu przedmiotu zamówienia metod i narzędzi badawczych. Celem badania będzie zebranie opinii na temat różnych obszarów



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



działalności Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich mających swoją siedzibę na obszarze województwa lubelskiego, szczególnie w kontekście regionalnego i lokalnego rynku pracy oraz w odniesieniu do kształcenia zawodowego.

W badaniu należy uwzględnić kategorię respondentów: 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny skierowanych do udziału w projekcie.

Definicja przedstawiciela partnera społecznego - to osoba będąca pracownikiem organizacji (etatowym lub w oparciu o umowy cywilnoprawne), wolontariusz, członek organów zarządczych.

Wykonawca samodzielnie zorganizuje spotkania z respondentami w celu przeprowadzenia wywiadu oraz udokumentowania zebranego materiału za pomocą kwestionariusza wywiadu. Dopuszczalna jest zdalna realizacja wywiadu, o ile obie strony będą dysponowały wystarczającą technologią, która nie wpłynie negatywnie na jakość wywiadu oraz realizację całego planu kwestionariusza wywiadu (narzędzia badawczego). Średni czas trwania wywiadu z jednym respondentem to 45-60 minut. Wywiady będą prowadzone zgodnie z planem wywiadu określonym w kwestionariuszu wywiadu, o którym mowa w Części 1 opisu przedmiotu zamówienia.

Pozyskany w wywiadach materiał Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu w następujących formach :

1. danych jakościowych pozyskanych z realizacji indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) przedstawionych w postaci pakietu 100 kompletnych, zakodowanych kwestionariuszy badań jakościowych wraz z matrycą podsumowującą zebrany materiał;
2. końcowej wersji cząstkowego raportu pobadawczego z badania 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny, skierowanych do udziału w projekcie, który powinien spełniać następujące warunki: musi być przygotowany w języku polskim, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, objętość co najmniej 30 stron formatu A4, czcionka o rozmiarze nie większym niż 12 pkt, interlinia 1,15, wzbogacenie o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia).

Ramowy zakres cząstkowego raportu pobadawczego z badania 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny, skierowanych do udziału w projekcie :

- 1) Spis treści.
- 2) Streszczenie badania.
- 3) Opis wyników badania, tj. analizę i interpretację zebranych danych jakościowych wraz z opisem wszystkich pytań zawartych w narzędziu badawczym w odniesieniu do wszystkich przebadanych respondentów wzbogacony o elementy graficzne



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



(wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia).

4) Wnioski i rekomendacje.

Ponadto przy opracowywaniu w/w przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zachowania :

- poprawności narracji (zachowania logiki, spójności, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
- poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację wykorzystanych danych, twierdzeń, cytatów, tekstów źródłowych);
- poprawności tekstu (przejrzystości i czytelności tekstu, czytelności rysunków i tabel, numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów).

Częstkowy raport pobadawczy z badania 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, skierowanych do udziału w projekcie w powinien zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „*Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji*” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Wykonawca przeprowadzi proces badawczy w ramach Części 3.2 w terminie **do 31.05.2025** roku oraz prześle Zamawiającemu wszystkie końcowe produkty, o których mowa w Części 3.2 opisu przedmiotu zamówienia w terminie **do 30.06.2025 roku**.

Produkty do przekazania Zamawiającemu:

1. Opracowany materiał pozyskany z realizacji indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) przedstawiony w postaci pakietu 100 kompletnych, zakodowanych kwestionariuszy badań jakościowych wraz z matrycą podsumowującą zebrany materiał;
2. Końcowa wersja częściowego raportu pobadawczego z badania 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, skierowanych do udziału w projekcie, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF.

W przypadku konieczności dojazdu do wybranych organizacji partnerów społecznych mających swoją siedzibę na obszarze województwa lubelskiego Wykonawca pokrywa koszty z tym związane we własnym zakresie i powinien je uwzględnić w przedstawionej ofercie cenowej na wykonanie usługi.

Zadanie 3.3 – Realizacja badania jakościowego – 10 zogniskowanych wywiadów grupowych/badań fokusowych – na grupie co najmniej 100 nauczycieli prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania jakościowego – 10 zogniskowanych wywiadów grupowych/badań fokusowych – na grupie co najmniej 100 nauczycieli prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



na terenie województwa lubelskiego, w określonym przez Zamawiającego terminie i przy wykorzystaniu określonych w Części 1 opisu przedmiotu zamówienia metod i narzędzi badawczych. Celem badania będzie zebranie opinii na temat aktualnych potrzeb nauczycieli w/w placówek oświatowych, jakości kształcenia/słabych i mocnych stron/, oferty edukacyjnej i jej dostosowanie do potrzeb i oczekiwań lokalnego i regionalnego rynku pracy, problemów, potrzeb i głównych kierunków rozwoju, oceny współpracy z Izbą Rzemiosła Lubelszczyzny, partnerami społecznymi i pracodawcami.

W badaniu należy uwzględnić kategorię respondentów: 100 nauczycieli prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego. Wybór sposobu dotarcia do potencjalnych respondentów leży pod stronię Wykonawcy. Wykonawca będzie zobowiązany do samodzielnego przygotowania bazy kontaktowej wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego oraz uzyskania zgody dyrekcji każdej placówki na przeprowadzenie wywiadów/badań fokusowych wśród nauczycieli. Wykonawca badania samodzielnie, w porozumieniu z dyrekcją danej szkoły kształcenia zawodowego funkcjonującej na terenie województwa lubelskiego, zorganizuje 10 spotkań – zogniskowanych wywiadów grupowych/badań fokusowych – w których udział weźmie łącznie 100 nauczycieli kształcenia zawodowego prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego. Dopuszczalna jest zdalna realizacja wywiadu, o ile obie strony będą dysponowały wystarczającą technologią, która nie wpłynie negatywnie na jakość wywiadu oraz realizację całego planu kwestionariusza wywiadu (narzędzia badawczego). Średni czas trwania jednego spotkania/wywiadu grupowego to 90 minut. Wywiady będą prowadzone zgodnie z planem wywiadu określonym w kwestionariuszu wywiadu, o którym mowa w Części 1 opisu przedmiotu zamówienia.

Pozyskany w wywiadach materiał Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu w następujących formach :

1. danych jakościowych pozyskanych z realizacji wywiadów/badań fokusowych metodą FGI przedstawionych w postaci pakietu 10 kompletnych, zakodowanych kwestionariuszy badań jakościowych wraz z matrycą podsumowującą zebrany materiał;
3. końcowej wersji cząstkowego raportu pobadawczego z badań 100 nauczycieli kształcenia zawodowego, który powinien spełniać następujące warunki : musi być przygotowany w języku polskim, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, objętość co najmniej 30 stron formatu A4, czcionka o rozmiarze nie większym niż 12 pkt, interlinia 1,15, wzbogacenie o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia).

Ramowy zakres cząstkowego raportu pobadawczego z badania 100 nauczycieli prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego :

- 1) Spis treści.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 2) Streszczenie badania.
- 3) Opis wyników badania, tj. analizę i interpretację zebranych danych jakościowych wraz z opisem wszystkich pytań zawartych w narzędziu badawczym w odniesieniu do wszystkich przebadanych respondentów wzbogacony o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia).
- 4) Wnioski i rekomendacje.

Ponadto przy opracowywaniu w/w przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zachowania :

- poprawności narracji (zachowania logiki, spójności, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
- poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację wykorzystanych danych, twierdzeń, cytatów, tekstów źródłowych);
- poprawności tekstu (przejrzystości i czytelności tekstu, czytelności rysunków i tabel, numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów).

Częstkowy raport pobadawczy z badania 1000 uczniów powinien zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Wykonawca przeprowadzi proces badawczy w ramach Części 3.3 w terminie **do 31.05.2025** roku oraz przekaze Zamawiającemu wszystkie końcowe produkty, o których mowa w Części 3.3 opisu przedmiotu zamówienia w terminie **do 30.06.2025 roku**.

Produkty do przekazania Zamawiającemu:

1. Baza wybranych przez Wykonawcę szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego.
3. Opracowany materiał empiryczny pozyskany w trakcie badania przedstawiony w formie pakietu 10 kompletnych, zakodowanych kwestionariuszy badań jakościowych wraz z matrycą podsumowującą zebrany materiał;
2. Końcowa wersja częściowego raportu pobadawczego z badań 100 nauczycieli kształcenia zawodowego w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF.

W przypadku konieczności dojazdu do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego celem przeprowadzenia zogniskowanych wywiadów grupowych/badań fokusowych wśród nauczycieli Wykonawca pokrywa koszty z tym związane we własnym zakresie i powinien je uwzględnić w przedstawionej ofercie cenowej na wykonanie usługi.

Zadanie 3.4 – Opracowanie końcowego raportu pobadawczego.

Przedmiotem Zamówienia jest opracowanie końcowego raportu pobadawczego, który będzie



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



zbiorem wyników badania ilościowego oraz badań jakościowych i kluczowych wniosków z trzech cząstkowych raportów pobadawczych (opracowanych w ramach Części: 3.1, 3.2 oraz 3.3 opisu przedmiotu zamówienia), ich analizy pod kątem przydatności planowania skutecznych działań w obszarze rozwoju potencjału Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, jak również rekomendacji, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru kształcenia zawodowego, w tym zwiększenia potencjału Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych na rzecz poprawy jakości kształcenia zawodowego. Końcowy raport pobadawczy ma zawierać również opis najważniejszych problemów i potrzeb Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich ze szczególnym uwzględnieniem obszaru kształcenia zawodowego. Końcowy raport pobadawczy ma zawierać także zalecenia do finalnego produktu – „Strategii działania i rozwoju” dla Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny, o którym mowa w Części 4 opisu przedmiotu zamówienia.

Ostateczna wersja raportu pobadawczego z badań 1000 uczniów uczęszczających do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego, 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny, skierowanych do udziału w projekcie oraz 100 nauczycieli prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego, dostarczona przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie powinna spełniać następujące warunki : musi być przygotowana w języku polskim, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, objętość co najmniej 50 stron formatu A4, czcionka o rozmiarze nie większym niż 12 pkt, interlinia 1,15, wzbogacenie o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia).

Ramowy zakres końcowego raportu pobadawczego :

- 1) Spis treści.
- 2) Streszczenie badania.
- 3) Opis wyników badania, tj. analizę i interpretację zebranych danych jakościowych wraz z opisem wszystkich pytań zawartych w narzędziu badawczym w odniesieniu do wszystkich przebadanych respondentów wzbogacony o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia).
- 4) Wnioski i rekomendacje.

Ponadto przy opracowywaniu w/w przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zachowania :

- poprawności narracji (zachowania logiki, spójności, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
- poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację wykorzystanych danych, twierdzeń, cytatów, tekstów źródłowych);
- poprawności tekstu (przejrzystości i czytelności tekstu, czytelności rysunków



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



i tabel, numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów).

Końcowy raport pობadawczy powinien zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie końcowe produkty, o których mowa w Części 3.4 opisu przedmiotu zamówienia w terminie **do 30.06.2025 roku**.

Produkty do przekazania Zamawiającemu:

Końcowy raport pობadawczy z badań 1000 uczniów uczęszczających do wybranych szkół kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego, 80 przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, w tym Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, skierowanych do udziału w projekcie oraz 100 nauczycieli prowadzących zajęcia w wybranych szkołach kształcenia zawodowego funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego wraz z zaleceniami do finalnego produktu – „Strategii działania i rozwoju” dla Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, o którym mowa w Części 4 opisu przedmiotu zamówienia, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF.

ZADANIE 4 – Opracowanie końcowego dokumentu *Strategii działania i rozwoju* dla Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz 16 organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich.

Celem Części 4 jest opracowanie dokumentu „Strategii działania i rozwoju dla Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz 16 programów rozwojowych dla organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich. Programy będą stanowiły integralną i spójną całość z opracowaną „Strategii działania i rozwoju dla Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny. Realizacja Strategii pozwoli na wdrażanie długoterminowych kierunków i planów działania określających priorytetowe kierunki rozwoju organizacji. Opracowanie dokumentu końcowego będzie wynikało z poprawnie przyjętej metodyki planowania i zarządzania strategicznego. Opracowanie *Strategii* i 16 *programów rozwojowych* musi być ściśle powiązane z wynikami i rekomendacjami zawartymi w raporcie otwarcia oraz końcowym raporcie pობadawczym z badań ilościowo-jakościowych. Dokument powinien być kompleksowy i spójny, zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju, opracowany przy aktywnym zaangażowaniu przedstawicieli organizacji partnerów społecznych oraz Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny, poprzez organizację co najmniej 2 spotkań konsultacyjnych dotyczących projektu *Strategii*. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego harmonogram 2 spotkań konsultacyjnych, zawierający co najmniej czas, miejsce, zakres tematyczny oraz listę planowanych do zaproszenia



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



uczestników spotkań, a także raport z przebiegu tych konsultacji w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF.

Niezbędne jest, aby poszczególne elementy *Strategii* uwzględniały uwarunkowania społeczne, gospodarcze, ekonomiczne oraz lokalnego rynku pracy odnoszące się do specyfiki i właściwości miejscowej poszczególnych organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich oraz Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny. Kluczowym elementem *Strategii* ma być wskazanie działań służących poprawie współpracy otoczenia społeczno-gospodarczego ze szkołami oraz placówkami systemu oświaty z terenu województwa lubelskiego dla wsparcia kształcenia zawodowego. Perspektywa czasowa *Strategii* powinna obejmować okres 5 lat. *16 programów rozwojowych* będzie mieć charakter wykonawczych dokumentów strategicznych na poziomie lokalnym, spójnych i integralnych z założeniami dokumentu końcowego *Strategii*. Perspektywa czasowa *16 programów rozwojowych* powinna obejmować okres co najmniej 3 lat.

Ramowy zakres *Strategii*:

- 1) Spis treści.
- 2) Streszczenie wykonawcze (krótki opracowany w sposób syntetyczny materiał składający się z maksymalnie 3 stron).
- 3) Cel opracowania *Strategii* (wskazanie podstaw prawnych i opis głównych założeń opracowania, opis zastosowanej metodyki oraz źródeł informacji wykorzystanych w opracowaniu).
- 4) Wnioski i rekomendacje z *Raportu otwarcia i analizy strategicznej*.
- 5) Opis procesu partycypacji (opis przebiegu, wniosków oraz uwag ze spotkań konsultacyjnych dotyczących projektu *Strategii*).
- 6) Cele statutowe, wizja i misja Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny.
- 7) Priorytety rozwoju, cele strategiczne i operacyjne (opracowując cele należy uwzględniać wnioski i rekomendacje ujęte w *Raporcie otwarcia* oraz wyniki badań, a także uwzględnić grupy docelowe, odbiorców bezpośrednich i pośrednich, odnieść się, m.in.: do obszaru szkolnictwa zawodowego, oświaty, rynku pracy, rozwoju rzemiosła, współpracy instytucji otoczenia biznesu, a także zmian legislacyjnych dotyczących ustawy o rzemiośle).
- 8) Spójność z kluczowymi dokumentami strategicznymi (należy uwzględnić dokumenty strategiczne na poziomie regionalnym, wojewódzkim, krajowym, europejskim dotyczące m.in. kształcenia zawodowego, edukacji, rynku pracy, dokumenty branżowe).
- 9) Katalog kluczowych produktów/usług na rynku docelowym.
- 10) Strategiczne kanały komunikacji i promocji (w odniesieniu do grup docelowych, partnerów strategicznych, innych interesariuszy z wykorzystaniem różnych kanałów komunikacji).
- 11) Plan działań (opis każdego działania/zadania powinien uwzględniać jego nazwę, czas realizacji, grupy docelowe, jednostkę odpowiedzialną za wdrożenie, wykonawców, szacunkową wartość nakładów, potencjalne źródła finansowania).
- 12) System wdrażania strategii (z uwzględnieniem wskaźników, ich wartości bazowej i docelowej).
- 13) Analiza ryzyka (identyfikacja ryzyk/zagrożeń w osiągnięciu celów *Strategii*,



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



plan zapobiegania/ minimalizowania potencjalnych ryzyk).

14) Ramy finansowe strategii (w odniesieniu do przyjętych celów).

15) Prognoza zmian (w odniesieniu do przyjętych założeń strategicznych, trendów i otoczenia społeczno-gospodarczego).

16) Podsumowanie i główne wnioski.

17) Bibliografia.

18) Wykaz tabel, wykresów i załączników.

Załączniki: 16 programów rozwojowych dla organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich.

Ostateczna wersja *Strategii* wraz z załącznikami : 16 programami rozwojowymi dla organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, dostarczona przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie powinna spełniać następujące warunki : musi być przygotowana w języku polskim, w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .docx oraz w formacie PDF, objętość *Strategii* co najmniej 100 stron formatu A4, zaś każdego z 16 programów rozwojowych min. 30 stron, czcionka o rozmiarze nie większym niż 12 pkt, interlinia 1,15, wzbogacenie o elementy graficzne (wykresy, tabele, grafiki, obrazy, zdjęcia). Ponadto przy opracowywaniu w/w przedmiotu zamówienia Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zachowania :

- poprawności narracji (zachowania logiki, spójności, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej);
- poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację wykorzystanych danych, twierdzeń, cytatów, tekstów źródłowych);
- poprawności tekstu (przejrzystości i czytelności tekstu, czytelności rysunków i tabel, numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów).

Strategia oraz programy rozwojowe powinny zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „*Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji*” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie końcowe produkty, o których mowa w Części 4 opisu przedmiotu zamówienia w terminie **do 31.08.2025 roku**.

Produkty niezbędne do przekazania Zamawiającemu:

- 1) Opracowany dokument pn. „*Strategia działania i rozwoju* dla Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny.
- 2) Dokumentacja potwierdzająca przeprowadzenie 2 spotkań konsultacyjnych dot. opracowania *Strategii* (raport z konsultacji).
- 3) 16 programów rozwojowych dla organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich. Programy będą stanowiły integralną i spójną całość ze „*Strategią działania i rozwoju* dla Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny.

ZADANIE 5 – Implementacja Strategii oraz zindywidualizowane doradztwo wspierające jej



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



wdrażanie.

Celem Zadania 5 jest podniesienie skuteczności wdrażania *Strategii* i zwiększenie kompetencji kadry zarządzającej i pracowników Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz przedstawicieli organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich, a także zapewnienie spójności organizacyjnej i usprawnienie procesu wdrażania *Strategii* i 16 programów rozwojowych. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) opracować *ścieżkę implementacji Strategii* i 16 programów rozwojowych;
- 2) przeprowadzić zindywidualizowane doradztwo dla przedstawicieli Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich dotyczące wdrażania *Strategii* i 16 programów rozwojowych.

Wykonawca opracuje *ścieżkę implementacji Strategii* z wykorzystaniem edytowalnego arkusza kalkulacyjnego formacie .xlsx (Pakiet Office). Powinna ona zawierać, m.in.: harmonogram rzeczowo-finansowy realizacji poszczególnych celów/zadań *Strategii* z możliwością jego aktualizacji oraz określać osoby/zespoły odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z opracowanej *Strategii* wraz z aktualną analizą potencjalnych ryzyk, które należy brać pod uwagę przy ich realizacji wraz z określeniem niezbędnych zasobów do wdrożenia poszczególnych celów/zadań. *Ścieżka implementacji Strategii* powinna odnosić się do analizy wskaźnikowej zwartej w *Strategii* i stworzyć możliwość weryfikowania postępu w ich osiąganiu.

Wykonawca dodatkowo przeprowadzi zindywidualizowane doradztwo dla przedstawicieli Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz organizacji partnerów społecznych z wykorzystaniem opracowanej w ramach Części 5 *ścieżki implementacji Strategii* dla 2 grup szkoleniowych po maksymalnie 10 osób każda, w wymiarze 8 godzin lekcyjnych. Doradztwo powinno mieć charakter wykładów i warsztatów dot. prezentacji założeń *Strategii*, metodyki jej wdrażania, a także sposobów aktualizowania na poziomie organizacji. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania materiałów szkoleniowych w formie edytowalnej prezentacji w formacie .pptx (Pakiet Office).

Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego zrekrutowania uczestników, których obejmie doradztwem, tj. co najmniej 20 osób odpowiedzialnych za wdrażanie *Strategii* oraz 16 programów rozwojowych z ramienia Izby Rzemieślniczej Lubelszczyzny oraz organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich objętych projektem, w podziale na 2 grupy szkoleniowe maksymalnie po 10 osób każda. Wykonawca zobligowany będzie zapewnić odpowiednio wyposażoną salę szkoleniową w niezbędny sprzęt multimedialny, catering, ewentualny zwrot kosztów dojazdu dla uczestników oraz zebranie przed wywiadem podpisów uczestników pod stosownymi dokumentami (m.in. lista obecności, klauzula informacyjna). W przypadku konieczności dojazdu do miejsca, w którym realizowane będzie doradztwo Wykonawca pokrywa koszty z tym związane we własnym zakresie i powinien je uwzględnić w przedstawionej ofercie



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cenowej na wykonanie usługi. Dopuszczalna jest zdalna realizacja doradztwa, o ile wszystkie strony będą dysponowały wystarczającą technologią, która nie wpłynie negatywnie na jakość realizacji całego procesu doradczego.

Ścieżka implementacji Strategii oraz dokumentacja ze zindywidualizowanego doradztwa dla przedstawicieli Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny oraz organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich wspomagającego jej wdrażanie powinny zawierać oznakowania zgodnie z zapisami „Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji” oraz być zgodny z aktualną polityką dostępności.

Wykonawca prześle Zamawiającemu ostateczną wersję *ścieżki implementacji Strategii*, w terminie **do 31.08.2025** roku oraz dokumentację ze zindywidualizowanego doradztwa dla przedstawicieli Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny oraz organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich wspomagającego jej wdrażanie, w terminie **do 30.09.2025 roku**.

Produkty niezbędne do przekazania Zamawiającemu:

- 1) Ścieżka implementacji Strategii i 16 programów rozwojowych z wykorzystaniem edytowalnego arkusza kalkulacyjnego formacie .xlsx (Pakiet Office).
- 2) Dokumentacja ze zindywidualizowanego doradztwa dla przedstawicieli Izby Rzemieśniczej Lubelszczyzny oraz organizacji partnerów społecznych i/lub zrzeszonych w ich strukturach organizacji członkowskich wspomagającego jej wdrażanie obejmująca :
 - a) Ramowy program doradztwa;
 - b) Listy obecności;
 - c) Kopie zaświadczeń ukończenia doradztwa;
 - d) Materiały szkoleniowe w postaci prezentacji multimedialnej o rozszerzeniu .pptx oraz w formacie PDF.