

## Opis Przedmiotu Zamówienia

**dotyczącego usługi hostingu, utrzymania, serwisowania, administrowania i obsługi programistyczno-graficznej strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii – zapytanie ofertowe**

### I. Postanowienia ogólne

1. Ministerstwo Rozwoju i Technologii, Departament Innowacji i Polityki Przemysłowej, z siedzibą przy Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, zaprasza do składania ofert na zamówienie w zakresie usługi hostingu, utrzymania, serwisowania, administrowania i obsługi programistyczno-graficznej strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii.
2. Zamówienie jest finansowane ze środków Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki w ramach działania 2.15 „Smart Discovery”.
3. Osobą uprawnioną do kontaktów roboczych w ramach niniejszego zamówienia ze strony zamawiającego jest Pani Monika Modrzejewska (email: monika.modrzejewska@mrit.gov.pl, numer telefonu: 22 411 98 39) i Pani Justyna Gorzoch (justyna.gorzoch@mrit.gov.pl, numer telefonu: 22 411 94 94).
4. Termin związania ofertą od dnia poinformowania o wyborze wykonawcy wynosi 45 dni.

### II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa hostingu, utrzymania, serwisowania, administrowania i obsługi programistyczno-graficznej strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy. Strona internetowa zostanie przeniesiona na serwer Wykonawcy.

Dokumentacja techniczna strony smart.gov.pl zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy.

Zamówienie usługi wynika z potrzeby utrzymania i bieżącej aktualizacji portalu, zapewnienia - przez okres 24 miesięcy - hostingu dla strony, a także bieżącej aktualizacji i rozbudowy w wyniku pojawiających się potrzeb Zamawiającego.

Strona **smart.gov.pl** prezentuje dane, raporty i informacje o działaniach podejmowanych przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii w ramach Krajowej Inteligentnej Specjalizacji oraz innych podmiotów krajowych i zagranicznych zaangażowanych w realizację działań w obszarze inteligentnych specjalizacji.

Odbiorcami treści portalu smart.gov.pl są osoby zainteresowane działalnością Ministerstwa Rozwoju i Technologii, monitorowaniem prac związanych z inteligentnymi specjalizacjami na poziomie UE, krajowym i regionalnym, innowacyjnością polskiej gospodarki, rozwojem technologicznym, instrumentami wsparcia prac badawczo-rozwojowych i innowacyjnych projektów w ramach perspektywy finansowej Funduszy Europejskich 2021-2027 tj. przedsiębiorcy, przedstawiciele administracji publicznej, jednostki naukowe, przedstawiciele instytucji otoczenia biznesu, NGOs, obywatele.

Zamawiający ma mieć możliwość zarządzania treścią strony, jej całą zawartością i wyglądem tj. bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści, rozbudowę strony, zarówno poprzez poszerzenie o dodatkowe działy i podstrony, jak również poprzez dodawanie, usuwanie, podmianę załączników w postaci plików oraz materiałów graficznych i multimedialnych.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia umowy w zakresie świadczenia usług hostingu, administrowania, serwisu i utrzymania na kolejny okres.

Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

72413000-8 Usługi w zakresie projektowania stron WWW

### III. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest usługa hostingu, utrzymania, serwisowania, administrowania i obsługi programistyczno-graficznej strony internetowej **smart.gov.pl** Ministerstwa Rozwoju i Technologii, prezentującej treści dotyczące krajowych inteligentnych specjalizacji. Odpowiednie monitorowanie i promocja inteligentnych specjalizacji jest jednym z warunków uruchomienia środków finansowych UE w ramach nowych programów wspierających rozwój przedsiębiorstw i innowacyjności gospodarki na lata 2021-2027. Portal smart.gov.pl stanowi główną przestrzeń informacyjno—promocyjną koncepcji dot. Krajowej Inteligentnej Specjalizacji, dlatego bardzo ważna jest przejrzystość strony, szybkość ładowania strony oraz poprawne wyświetlanie treści zgodne z aktualnymi wersjami programów.

### IV. Wymagania techniczno- funkcjonalne dotyczące strony internetowej smart.gov.pl

Wymagania dotyczące strony:

1.	prace na obecnym systemie CMS „WordPress” pozwalającym zarządzać treściami w intuicyjny sposób przez osoby nieznające HTML (modułowa struktura systemu umożliwiająca dalszą rozbudowę i modyfikację całego portalu, tworzenie nieograniczonej liczby nowych komponentów: bloków, kategorii, działów, podstron);
2.	dokonywanie zmian, usuwanie, dodawanie, edycja nazewnictwa działów oraz menu serwisu, samodzielne przenoszenie działów/bloków z jednej na drugą podstronę serwisu, sortowanie działów i kategorii, włączanie i wyłączanie poszczególnych działów na konkretnych podstronach, dołączanie na stronach plików do pobrania, dostęp do plików umieszczanych na stronie serwisu, tj. możliwość podmiany lub dodawania nowych plików, edycję treści stron – tekst i formatowanie, wstawianie elementów multimedialnych itd., zarządzanie zawartością strony z poziomu przeglądarki internetowej, możliwość wstawiania kodu HTML oraz podłączania „wtyczek” portali społecznościowych);
3.	portal powinien spełniać wszelkie wymogi prawne dotyczące funkcjonowania stron internetowych. W szczególności dotyczy to wymogów związanych z akceptowaniem plików „cookies” oraz dostępności dla osób niepełnosprawnych. Serwis powinien być dostosowany do najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn www i w zgodności z najnowszymi

	standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium). Strona powinna być zgodna z Wytycznymi dotyczącymi dostępności treści internetowych w wersji 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines WCAG) oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Wykonawca będzie zobowiązany do przeglądu i aktualizacji stron internetowych w/w pod względem wytycznych WCAG 2.1 (czyli zgodnie z tą ustawą z 4 kwietnia 2019 r.) oraz opracowania i corocznej aktualizacji Deklaracji dostępności cyfrowej.
4.	responsywna forma umożliwiająca funkcjonalne użytkowanie serwisu na urządzeniach mobilnych
5.	poprawne wyświetlanie się strony smart.gov.pl w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych: Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, Internet Opera w użytkowanych obecnie wersjach w systemach operacyjnych Microsoft i Apple
6.	Domena smart.gov.pl zapewniona przez Zamawiającego; hosting, utrzymanie i obsługa programistyczno- graficzna po stronie Wykonawcy;
7.	udzielenie gwarancji na działanie serwisu na okres co najmniej 6 miesięcy po terminie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy
8.	zapewnienie prawidłowego kodowania strony umożliwiające wyświetlanie liter i znaków używanych w języku polskim i angielskim
9.	Wykonawca zapewni, aby serwis był zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania
10.	Wykonawca ma obowiązek zastosować zabezpieczenia, w tym: ochronę przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu administracyjnego (np. blokowanie konta po kilku próbach błędnego wpisania hasła redaktora/użytkownika); odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań; odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych
11.	informacja o plikach cookies
12.	wymagania dotyczące CMS
a)	Wykonawca będzie prowadził konieczne prace programistyczne w systemie CMS WordPress zapewniając Zamawiającemu przejrzysty, funkcjonalny system, wyposażony w polski interfejs, pozwalający na szybką i wygodną publikację treści dowolnego typu (artykuły, dokumenty, pliki, zdjęcia, formularze, elementy galerii), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej, w szczególności znajomości języka HTML, pozwalający na: bieżące zarządzanie treścią i grafiką oraz ich układem;
b)	stały techniczny rozwój systemu CMS poprzez dodatkowe moduły administracyjne (aplikacje internetowe);
c)	możliwość bezpiecznej autoryzacji osób uprawnionych, logujących się do niego przy pomocy przeglądarki internetowej wraz z historią logowania i historią wprowadzanych zmian;
d)	rozbudowa menu nawigacyjnego w oparciu obecnej infrastruktury CMS „WordPress”. System musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział, w jakim miejscu w strukturze serwisu się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów



	struktury serwisu
e)	system musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor WYSIWYG pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów. Edytor musi zapewniać możliwość edycji tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych. Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak: pole format zawierające predefiniowane elementy strukturalne treści (p, h1, h2, h3, h4, h5), pole styl zawierające predefiniowane style CSS, możliwość wyboru kroju czcionki i jej rozmiaru, opcje: wytnij, kopiuuj, wklej, wklej jako czysty tekst, znajdź, zamień, zaznacz wszystko, usuń formatowanie, pogrubienie, kursywa, podkreślenie, indeks górny, indeks dolny, numerowane i wypunktowane listy, wcięcie, wyrównaj do lewej, prawej, wyjustuj, wstaw/edytuj/usuń grafikę, flash, hiperłącze, wstaw/edytuj tabelę, zmień kolor czcionki, zmień kolor tła, edytuj kod źródłowy, podgląd strony, podział strony (stronicowanie)
f)	praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji dedykowanego oprogramowania. Edytowany artykuł będzie mógł być wzbogacony przez pliki pobierane z repozytorium;
g)	elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów, wstawiania tekstu alternatywnego, definiowania miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu i otwarcia w nowym oknie;
h)	systemu musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji w układzie (szablonie), w jakim będzie on prezentowany w serwisie;
i)	tworzenie i zarządzanie repozytorium plików. Dostęp do plików umieszczanych w serwisie, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie;
j)	system CMS powinien być rozwijany w taki sposób, aby jego funkcje mogły być w przyszłości łatwo rozbudowywane przez dowolnego wykonawcę. Zamawiający rozumie to jako politykę otwartości technologicznej oprogramowania na przyszłe modyfikacje w zakresie m.in. rozwiązań architektury strony, braku szyfrowania kodu w wersji źródłowej, pełnej dokumentacji technicznej;
k)	logowanie dla administratora oraz moderatora za pomocą loginu i bezpiecznego hasła (możliwość zmiany hasła w panelu administracyjnym);
l)	Wykonawca będzie realizował w ramach Usługi Utrzymania przekazywane mu przez Zamawiającego udostępniane przez csirt.gov.pl oraz Ministerstwo Cyfryzacji wytyczne dotyczące obszaru bezpieczeństwa stron internetowych.
m)	Wykonawca zapewni aktualizowanie „wtyczek” WordPress, tj. dodatków w systemie CMS, zgodnych z obowiązującymi standardami
n)	Wykonawca zobowiązany jest udzielić na wykonaną stronę gwarancji, przez 6 miesięcy liczone od momentu odbioru przedmiotu zamówienia.  Zgłaszane nieprawidłowości, usterki lub błędy w funkcjonowaniu systemu będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego lub e-mailowego. Na czas naprawy zaproponowane zostanie rozwiązanie zastępcze.  Ponadto, Wykonawca świadczyć będzie opiekę posprzedażową (opieka serwisowa i nadzór techniczny) przez okres 36 miesięcy od momentu protokolarnego odbioru przedmiotu



	zamówienia.
13.	Wykonawca będzie dostarczał miesięcznych statystyk strony, w tym: liczba unique users, liczba odsłon, czas spędzony na stronie, źródło ruchu na stronę.

## V. Dane techniczne dotyczące obecnej strony smart.gov.pl

1. Serwer WWW: Nginx
2. Język skryptowy: PHP 8.0 lub nowszy
3. Baza danych: MariaDB 10.5 lub MySQL 8.0
4. Miejsce na dysku: Minimum 30 GB SSD
5. Pamięć RAM: Minimum 8 GB RAM
6. System operacyjny: Ubuntu 22.04 LTS lub CentOS 8
7. Bezpieczeństwo: Konfiguracja SSL/TLS, firewall
8. Backupy: Automatyczne, codzienne kopie zapasowe
9. CDN: Zalecane użycie CDN (np. Cloudflare)
10. System cache: Redis lub Memcached

## VI. Zakres prac związany z realizacją zamówienia

Wszelkie Usługi realizowane w ramach niniejszego Zamówienia powinny być na bieżąco dostosowywane do obowiązujących wymogów prawnych. Wykonawca zapewni dostosowanie narzędzia do zmieniających się regulacji prawa np. ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne czy ustawy o dostępie do informacji publicznej na dzień ich wejścia w życie wraz z aktualizacją dokumentacji modyfikowanego narzędzia.

### I. Etap realizacji: Przeniesienie strony na zasoby Wykonawcy oraz wykonanie testów podatności - 2 tygodnie od dnia zawarcia umowy

	Opis zadań
1.	Wykonawca dokona przeniesienia, uruchomienia i konfiguracji serwisu internetowego <b>smart.gov.pl</b> na zasoby Wykonawcy w terminie do 2 tygodni od daty zawarcia umowy. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego kopię strony internetowej, kody źródłowe oraz dokumentację posiadaną przez Zamawiającego.
2.	Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna przygotowana do realizacji przedmiotu zamówienia będzie znajdowała się na terytorium jednego z państw należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3.	Wykonawca zapewni przeniesienie funkcjonalności i danych strony internetowej na przygotowaną infrastrukturę.

4.	Wykonawca uruchomi stronę internetową na przygotowanej infrastrukturze teleinformatycznej oraz udostępni wszystkie funkcjonalności wraz z aktualnymi danymi strony internetowej.
5.	Po potwierdzeniu przez Zamawiającego poprawności przeniesienia strony internetowej, Wykonawca powtórnie dokona migracji danych ze strony internetowej z kopii aktualnej otrzymanej od Zamawiającego zgodnie z wypracowanym przez Strony harmonogramem migracji danych przyrostowych, wynikających z konieczności utrzymania ciągłości danych z uwzględnieniem.
6.	Przed uruchomieniem produkcyjnym przeniesionego serwisu Wykonawca wykona testy podatności serwisu i prześle wyniki Zamawiającemu.

## II. Etap realizacji: Usługa hostingu, utrzymanie i obsługi programistyczno-graficznej

Wykonawca będzie świadczył usługę hostingu strony internetowej smart.gov.pl Ministerstwa Rozwoju i Technologii, w tym bieżący nadzór, utrzymanie, wsparcie i obsługę techniczną przez okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (licencje) dla uzyskania poprawnej, wydajnej i pracy strony internetowej. Wymagany czas dostępności usługi w ciągu miesiąca wynosi 97%.

### I. Usługa hostingu i utrzymania (przez cały okres realizacji umowy) będzie polegać na zapewnieniu:

1.	poprawnego wczytywania oraz wyświetlania stron, usuwania błędów funkcjonowania strony
2.	poprawnego funkcjonowania linków do innych stron, danych, plików
3.	przestrzeganiu standardów bezpieczeństwa, w tym obsługę uprawnień dla użytkowników wewnętrznych
4.	wykonywania kopii zapasowych strony (backup) – min. raz w miesiącu
5.	aktualności systemu operacyjnego serwera oraz wykorzystywanego oprogramowania wspierającego działanie strony
6.	usługi świadczenia pomocy i konserwacji w zakresie wsparcia technicznego związanego z obsługą strony
7.	utrzymania strony na serwerach Wykonawcy na okres obowiązywania umowy.

### II. Utrzymanie, serwisowanie i administrowanie stroną:

1. Kontakt z komórką merytoryczną oraz informatyczną MRiT w zakresie objętym umową,
2. Zdalne uzyskanie wskazówek od Wykonawcy w celu uzyskania oczekiwanego efektu w sprawach związanych z użytkowaniem, rozwijaniem strony,
3. Usuwanie bieżących wad i problemów w funkcjonowaniu strony,



4. Minimum comiesięczna optymalizacja oraz przeglądy strony internetowej (w tym infrastruktury, sprzętu oraz oprogramowania), instalacja niezbędnych aktualizacji oprogramowania pozwalających na zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności strony internetowej,
5. Wykonywanie kopii zapasowych strony internetowej, co najmniej raz na 24h, które będą umożliwiały przywrócenie prawidłowej pracy strony internetowej po awarii lub ataku naruszającego bezpieczeństwo i integralność danych. Wykonawca wykona przywrócenie strony internetowej z kopii zapasowej niezwłocznie po uzyskaniu prośby od Zamawiającego.
6. Zobowiązanie Wykonawcy do wykonywania czynności konserwacyjnych strony internetowej w godzinach 00.00 - 4.00.
7. W czasie trwania umowy Wykonawca dostarczy trzykrotnie, tj. po 3, 12 i 24 miesiącach od zawarcia umowy, dokumentację działania systemu WordPress. Każda kolejna edycja może być aktualizacją dokumentu pierwszego. Dokument będzie instrukcją obsługi systemu CMS zawierającą informacje o działaniu systemu WordPress oraz tutorialiem tworzenia, edycji i publikowania kontentu na smart.gov.pl.

### III. Usługi programistyczno-graficzne:

1.	<p><b>Nowe funkcjonalności:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>a) w panelu administratora w CMS: możliwość zatwierdzania wprowadzonych danych przez użytkowników o odpowiednim poziomie uprawnień: zatwierdzenie treści i publikowanie ich na portalu wyłącznie po akceptacji Superadministratora,</li><li>b) w module Aktualności, Wydarzenia, Publikacje na stronie smart.gov.pl:<ul style="list-style-type: none"><li>- dodanie funkcjonalności filtrowania (po tagach i słowach) i sortowania (po najnowszych, najstarszych), które będą powiązane z modułem Kluczowe technologie, Obszary specjalizacji oraz Grupy Robocze Opcjonalnie sortowanie postów po najnowszych i najstarszych, najpopularniejszych, czyli z największą liczbą wyświetleń.</li><li>- wyświetlanie na stronie ze strzałkami do przodu i wstecz bez konieczności przechodzenia na następną stronę,</li><li>- wyświetlanie na stronie głównej zawiera 3 ostatnie posty, które automatycznie aktualizują się po opublikowaniu kolejnego posta, po kliknięciu w dany post przechodzi się na stronę widoku posta,</li><li>- możliwość skalowania umieszczanych grafik,</li><li>- widok posta zawiera:<ul style="list-style-type: none"><li>• zdjęcie główne posta na samej górze wpisu,</li><li>• tytuł posta,</li><li>• na dole tekstu są polecane kolejne 2 posty z danej kategorii,</li><li>• opcja „udostępnij” poprzez kliknięcie ikony LinkedIn, FB, poczty elektronicznej</li></ul></li></ul></li><li>c) dostosowania strony do publikacji multimediów (m.in. materiałów audio, infografik),</li><li>d) struktura strony: zmiany wielkości grafik i układów modułów na stronie po ustaleniu z Zamawiającym,</li><li>e) integracja publikowanych treści z wybranymi serwisami społecznościowymi MRiT,</li><li>f) pobieranie i drukowanie strony: funkcjonalność zapewniającą pobieranie i drukowanie dowolnego zakresu wszystkich informacji, grafik i zdjęć zawartych na stronie,</li></ol>
----	--

	g) pozycjonowanie i optymalizacja SEO strony, aby była lepiej widoczna w wyszukiwarkach internetowych.
2.	<b>Projekt graficzny strony:</b> a) modyfikacja kolorystyki strony, b) modyfikacja układu treści i grafik w poszczególnych modułach,
3.	<b>Angielska wersja językowa strony:</b> a) stworzenie i uruchomienie anglojęzycznej wersji językowej całej strony, b) dodanie wtyczki językowej z funkcjami edytora na żywo
4.	<b>Kluczowe technologie:</b> Stworzenie podstron dla każdej z technologii, na której możliwe będzie dodawanie modułów i zakładek
5.	<b>Finansowanie</b> Zmiana nazwy na KIStorie i stworzenie podstron w układzie uzgodnionym z Zamawiającym, zawierającym część opisową, grafiki i infografiki oraz materiały video
6.	<b>Galeria zdjęć:</b> a) stworzenie modułu galerii zdjęć, b) umożliwienie Zamawiającemu automatycznego generowania miniatur, c) możliwość jednoczesnego dodania jednego lub większej ilości zdjęć – import masowy, d) slideshow z automatycznym skalowaniem przy dodawaniu grupowym, e) wyświetlanie zdjęć na stronie ze strzałkami do przodu i wstecz bez konieczności przechodzenia na następną stronę, f) możliwość powiązania galerii z dowolnym artykułem/podstroną
7.	<b>Ankiety i głosowanie</b> a) dodanie możliwości tworzenia ankiet i głosowania, b) generowanie wyników w formacie Excel widocznych dla Administratora
8.	<b>Kalendarz wydarzeń:</b> a) stworzenie kalendarza wydarzeń, b) generowanie przez Zamawiającego własnych szablonów zgłoszeń na wydarzenia z możliwością wypisu przez uczestnika, c) możliwość dodawania wydarzeń do kalendarza systemu przez użytkowników o odpowiednim poziomie uprawnień: edycja w systemie bez możliwości publikacji wprowadzonych danych, d) otrzymywanie powiadomień od Administratora (automatycznych np. po zapisie oraz wysyłanych przez Administratora) e) możliwość dodawania artykułów z opisem i materiałami multimedialnymi do wydarzenia, f) moduł powinien umożliwiać dodawanie wydarzeń do kalendarza do 2040 r. z możliwością rozbudowy przez Zamawiającego w przyszłości, g) funkcja generowania całości lub wybranych w filtrze danych z formularza zgłoszeniowego do formatu Excel
9.	<b>Moduł Grupy Robocze</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) dopasowanie wielkości i liczby kafli do aktualnych składów Grup Roboczych, zmniejszenie ich proporcji na stronie oraz usunięcie funkcji sekretarza,</li> <li>b) zagnieżdzenie na stronie pełnych składów GR w formacie .pdf,</li> <li>c) modyfikacja formularza zgłoszeniowego do Grupy Roboczej o funkcje pełnego zapisu online (bez konieczności dołączania załączników)</li> </ul>
10.	<p><b>Moduł STEP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Stworzenia zakładki dot. podstawowych informacji nt. inicjatywy STEP,</li> <li>b) Utworzenie podstron dot. aktualności, uruchomionych naborów na projekty dot. STEP, listy podmiotów z uzyskaną pieczęcią STEP Seal (np. w formie grafiki)</li> </ul>
11.	<p><b>Zapewnienie przestrzeni (repozytorium plików) w chmurze dla zalogowanych użytkowników:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dodanie funkcjonalności „logowanie” dla użytkowników</li> <li>b) utworzenie formularza zapisu do bazy danych</li> <li>b) utworzenie bazy w chmurze do przetrzymywania treści (repozytorium plików)</li> <li>c) zbudowanie łatwej i intuicyjnej struktury przechowywania danych</li> <li>c) możliwość dodawania, pobierania, usuwania i edycji plików przez użytkowników zalogowanych do bazy</li> </ul>

Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykorzystania dodatkowo:

1. 100 roboczogodzin programistycznych na tworzenie nowych lub modyfikację obecnych stron, używając pluginów, tworzenie szablonów poszczególnych bloków stron, tworzenie/modyfikację łączy między stronami oraz stosowanie nowych funkcjonalności w oparciu o zapotrzebowanie Zamawiającego
2. 50 roboczogodzin pracy grafika z przeznaczeniem na tworzenie unikatowych, np. opartych na sztucznej inteligencji bannerów, graficznych „zajawek” wydarzeń, graficznych nagłówek newslettera, pop-up , ale także wykresów interaktywnych, pomocy graficznych (awatary, ikony, mapki) ułatwiające poruszanie się po stronie.

**Wykonawca powinien ująć koszty dodatkowych godzin programistycznych i graficznych w ofercie, wyszczególniając je w odrębnej rubryce. Koszt dodatkowych godzin jest składową ceny stanowiącej ofertę Wykonawcy.**

Wykonawca dostarczy pełną kopię strony internetowej ze wszelkimi danymi, w tym bieżące dane techniczne strony, statystykami, logami oraz aktualny kod źródłowy i pełną aktualną dokumentację strony internetowej na każde żądanie Zamawiającego, a także na koniec obowiązywania umowy.

Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia danych teleadresowych pracownika, który z ramienia Wykonawcy będzie odpowiedzialny za sprawy techniczne i kontakt z przedstawicielami Ministerstwa Rozwoju i Technologii. Zgłoszenia do Wykonawcy będą kierowane za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie.

#### **IV. Warunki dotyczące bezpieczeństwa strony**

1.	Wykonawca zapewni odporność strony internetowej na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project.
2.	Wykonawca zapewni stosowanie zabezpieczeń na poziomie określonym w Polskiej Normie PN-ISO/IEC 27001 oraz związanych z nią Polskich Norm, w tym: 1) PN-ISO/IEC 27002 – w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń; 2) PN-ISO/IEC 27005 – w odniesieniu do zarządzania ryzykiem; 3) PN-ISO/IEC 24762 – w odniesieniu do odtwarzania techniki informatycznej po katastrofie w ramach zarządzania ciągłością działania.
3.	Wykonawca zapewni zgodność strony internetowej w zakresie poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności do trzech wersji wstecz dla popularnych przeglądarek względem wersji aktualnej na moment podpisania umowy (Firefox, Chrome).  Wykonawca zapewni dostosowanie stron Strony internetowej do poprawnego wyświetlania i właściwej funkcjonalności dla nowo udostępnianych wersji wyżej wymienionych przeglądarek w okresie 20 dni roboczych od daty premiery stabilnej wersji jej wydania.
4.	Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus ) oraz FW (ang. Firewall). Zamawiający sugeruje zastosowanie innych rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo Strony internetowej, np.: WAF (ang. Web Application Firewall), ochronę przed DOS/DDoS (ang. Denial of Service/Distributed Denial of Service).
5.	Udzielenie na utrzymywaną stronę internetową bezpłatnej gwarancji na czas trwania umowy, polegającej na usuwaniu błędów i awarii.  Usuwanie <b>błędów</b> będzie realizowane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Do błędów zaliczają się wszystkie funkcjonalności strony internetowej: poprawne wyświetlenie treści i wysyłanie newslettera.  Usuwanie <b>awarii</b> będzie realizowane przez Wykonawcę w ciągu maksymalnie 3 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Do awarii zalicza się brak integralności danych znajdujących się na stronie internetowej oraz brak dostępności strony internetowej w sieci Internet.
6.	Wykonawca zobowiązany jest do zaimplementowania przy logowaniu funkcjonalności 2FA. Oznacza to, że przy logowaniu do repozytorium plików oprócz loginu i hasła wymagane będzie podanie dodatkowej informacji autoryzującej, np. kod z SMS, kod z maila, kod z aplikacji, bądź działanie typu „wskaz wszystkie zdjęcia z mostami”.

## VII. Warunki udziału w postępowaniu



Zamawiający uzna Wykonawców, którzy wykażą, że:

- a) W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zapewnić obsługę co najmniej 3 serwisów internetowych o charakterze informacyjno-promocyjnym, z czego 1 serwis internetowy na potrzeby administracji publicznej. Wartość umowy na wykonanie każdego z wyżej wymienionych serwisów wynosiła nie mniej niż 30 000,00 zł brutto. Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające wykonanie usługi, tj. protokół odbioru od Zamawiającego, umowę lub fakturę z której w sposób jednoznaczny wynika zakres wyświadczonej usługi.
- b) W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, obsługiwali i/lub rozbudowywali min. 3 serwisy internetowe oparte na systemie operacyjnym „WordPress”. Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające wykonanie usługi, tj. protokół odbioru od Zamawiającego umowę lub fakturę z której w sposób jednoznaczny wynika zakres wyświadczonej usługi.

Do realizacji zamówienia zaangażują zespół projektowy złożony z co najmniej następujących osób:

- Kierownik Projektu: doświadczenie w zakresie zarządzania projektami, tj. kierował w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej dwoma projektami polegającymi na obsłudze serwisów internetowych; Do oferty należy dołączyć oświadczenie, z którego w sposób jednoznaczny wynika zakres wyświadczonej usługi, podmiot na rzecz którego była realizowana usługa oraz czas jej wykonania.
- Grafik: doświadczenie w zakresie projektowania grafiki witryn internetowych, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert odpowiadał za wykonanie grafik komputerowych i wizualizacji serwisów internetowych dla co najmniej 3 różnych klientów. Do oferty należy dołączyć oświadczenie, z którego w sposób jednoznaczny wynika zakres wyświadczonej usługi, podmiot na rzecz którego była realizowana usługa oraz czas jej wykonania.
- Programista: doświadczenie w zakresie tworzenia stron internetowych opartych na bazach danych, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert uczestniczył w co najmniej dwóch projektach w charakterze programisty przy budowaniu stron internetowych opartych na bazach danych. Do oferty należy dołączyć oświadczenie, z którego w sposób jednoznaczny wynika zakres wyświadczonej usługi, podmiot na rzecz którego była realizowana usługa oraz czas jej wykonania.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia stanowisk w strukturze zespołu projektowego.

## **VIII. Kryteria oceny ofert:**

Ocena ofert będzie odbywać się na podstawie następujących kryteriów:

Lp.	Nazwa kryterium oceny	Waga %
1	Cena brutto	40%
2	Portfolio	60%

Wykonawca może uzyskać łącznie **maksymalnie 100 % równe 100 pkt.**

W przypadku **kryterium nr 1** – proszę podać cenę brutto realizacji Zamówienia.

Liczba punktów, którą można uzyskać w tym kryterium zostanie obliczona według następującego wzoru:

najniższa cena brutto przedstawiona w ofertach

Liczba punktów = ..... x 40 pkt.

cena brutto oferty ocenianej.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium 1 – 40 punktów.

W przypadku **kryterium nr 2** – proszę o przekazanie linków do dwóch aktywnych i dostępnych bez logowania serwisów obsługiwanych przez Wykonawcę w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

Szczegółowa ocena 2 serwisów wskazanych w portfolio zostanie dokonana w oparciu o 6 szczegółowych kryteriów wskazanych w poniższej tabeli. W przypadku każdego podkryterium oceny serwisu można uzyskać od 0 do 5 pkt., czyli max. 30 punktów za każdy serwis. Sposób przyznawania punktów w przypadku każdego kryterium: 0 pkt. – kryterium niespełnione, 1 pkt. – kryterium spełnione.

Lp.	Kryterium oceny serwisu z portfolio	Liczba punktów: serwis 1	Liczba punktów: serwis 2
1.	Serwis opiera się na systemie zarządzania treścią pn. WordPress		
2.	Grafiki, animacje i inne multimedia wyświetlają się poprawnie, z zachowaniem dynamiki przejść między nimi		
3.	Serwis posiada min. 2 etapowe elementy interakcji z użytkownikiem, np. formularz zapisu na wydarzenie, zakup produktu, formularz wypełnienia wniosku lub inne		
4.	Serwis posiada grafiki pasujące do wizerunku podmiotu Zamawiającego		
5.	Serwis ładuje się bez zbędnej zwłoki oraz bez błędów formatowania, komunikatów itd.		
6.	Serwis jest atrakcyjny wizualnie, przejrzysty; użytkownik nie ma problemu w nawigowaniu po serwisie		
	<b>łącznie wszystkie kryteria</b>		

## IX. Termin i miejsce składania ofert

Ofertę dotyczącą wykonania przedmiotowej usługi należy złożyć na formularzu ofertowym wraz z załącznikami w terminie do dnia **7 marca 2025 r. poprzez Bazę Konkurencyjności.**



## DODATKOWE INFORMACJE:

1. Oferta powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należytym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
2. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny.
4. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.
5. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
6. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę/osoby reprezentujące Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.
7. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
8. Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, odmówi zawarcia umowy z Zamawiającym, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
9. Zamawiający zastrzega, że dane dotyczące zamówienia są jawne oraz stanowią informację publiczną i mogą zostać udostępnione na zasadach określonych w Ustawie z dnia 30 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2018 r., poz.1330).

## Klauzula informacyjna - RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Rozwoju i Technologii, z siedzibą w Warszawie, Plac Trzech Krzyży 3/5, tel.: +48 222 500 123.
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii: [iod@mrpit.gov.pl](mailto:iod@mrpit.gov.pl).
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu oszacowania wartości zamówienia.
- Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom oraz podmiotom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem.
- Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
  - art. 6 ust. 1 lit c RODO w celu wyboru wykonawcy,
  - art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia oraz realizacji umowy
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego wynoszącego 5 lat i nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 2018 r. poz. 217 ze zm.).
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c lub b.



Fundusze Europejskie  
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Krajowa  
Inteligentna  
Specjalizacja