



Załącznik nr 3
do Zapytania ofertowego nr 1/FEPW1.2/SANTOS

UMOWA

zawarta w dniu w Krościenku Wyżnym pomiędzy:

.....,
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
zwaną/ym w dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”,
o następującej treści:

Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zasady konkurencyjności na

o następującej treści:

Preambuła

1. Umowa zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o zasadę konkurencyjności w ramach projektu pt. „**Transformacja firmy SANTOS Joanna Bargieł w kierunku Przemysłu 4.0 dzięki automatyzacji/robotyzacji procesów**”, nr **FEPW.01.02-IP.01-0217/23**, zgłoszonego do współfinansowania w ramach programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Priorytet 1 Przedsiębiorczość i Innowacje, działanie 1.2 Automatyzacja i robotyzacja w MŚP.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi integralną część niniejszej umowy i stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
3. Oferta Wykonawcy z dnia r. stanowi **załącznik nr 2** do niniejszej umowy,

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest modernizacja infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego i stworzenie jednolitego, zarządzanego centralnie systemu, a także zapewnienie gwarancji na okres zgodny z Ofertą i wsparcia Wykonawcy, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia i rozwiązania są zgodne z OPZ, stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, zwanym dalej „OPZ” oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy, zwaną dalej „Ofertą”.
3. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o dniu roboczym - należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2

Termin realizacji i warunki dostawy

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 umowy w terminie **do 30 dni kalendarzowych**, licząc od dnia podpisania niniejszej umowy.



- Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy będzie końcowy protokół zdawczo-odbiorczy. Protokół ten musi obejmować wszystkie elementy zamówienia opisane w §5 ust. 3 umowy.
2. W terminie do 3 dni roboczych przed planowaną dostawą Wykonawca poinformuje Zamawiającego drogą pisemną lub elektroniczną za potwierdzeniem odbioru, o planowanym terminie dostawy. Dostawa będzie wykonana w dniach roboczych, w godzinach 8:30-16:00.
 3. Urządzenia wraz z akcesoriami zostaną dostarczone, rozładowane oraz przedstawione do odbioru w siedzibie Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Lokalizacja miejsca dostawy zawarta została w OPZ.
 4. Wykonawca wyda Zamawiającemu z każdym egzemplarzem urządzeń:
 - 1) instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim lub link do instrukcji dostępnych online,
 - 2) nośniki, na których utrwalono oprogramowanie,
 - 3) klucze licencyjne do zaoferowanego oprogramowania – jeśli są wymagane.
 5. Wykonawca, jeśli to konieczne, rejestruje u Producenta wymagane odpowiednie licencje, kontrakty serwisowe itp. oraz przekazuje informacje i stosowne dokumenty Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej.
 6. Licencje uprawniać będą Zamawiającego do używania oprogramowania przez czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych na polach eksploatacji obejmujących, co najmniej:
 - 1) instalację i użytkowanie oprogramowania w pełnej funkcjonalności na dostarczonym sprzęcie w konfiguracji przedstawionej w Ofercie,
 - 2) nieodpłatne pobieranie, instalowanie i użytkowanie poprawek i aktualizacji wydanych dla oprogramowania przez producenta oprogramowania.
 7. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru, podpisanego ze strony Zamawiającego przez osobę odpowiedzialną za realizację umowy, określoną w §9 ust. 1. Wykonawca dołączy do protokołu wykaz przekazanych urządzeń, zawierający nazwę, model, producenta, ilość i numer seryjny.
 8. W sytuacji, gdy dostarczone urządzenia będą niezgodne z umową, załącznikami do umowy lub w inny sposób nie będą spełniać wymagań określonych w OPZ, Wykonawca wymieni je na swój koszt. Odbiór nastąpi po uzupełnieniu braków, na podstawie podpisanego bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 7.
 9. Wykonawca nie ma prawa bez zgody Zamawiającego do wykonywania usług określonych w umowie przez osoby zatrudnione przez Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od umowy na podstawie § 7 ust. 1 pkt 5.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu raportów potwierdzających roczne wykonanie usług wsparcia.

§ 3

Okres i warunki gwarancji oraz wsparcia technicznego

1. Przedmiot zamówienia objęty jest gwarancją Wykonawcy, udzieloną na okres wskazany w ofercie i OPZ, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §2 umowy. Zamawiającemu przysługują pełne uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wynikające z przepisów kodeksu cywilnego w terminach tam określonych – niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
2. W zakresie urządzeń, na które udzielana jest gwarancja producenta, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania umowy w taki sposób, aby gwarancja producenta została udzielona na rzecz ostatecznego odbiorcy jakim jest Zamawiający. W przypadku odmowy świadczenia usług z tytułu gwarancji producenta na warunkach ujętych w OPZ lub świadczenia gwarancji na innych warunkach, obowiązki z tytułu gwarancji przechodzą na Wykonawcę, który jest obowiązany świadczyć z tego tytułu w miejsce producenta, usług na warunkach nie gorszych niż ujęte w OPZ i w ramach wynagrodzenia umownego.
3. W okresie gwarancji wskazanej w ust. 1 Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za naprawienie wszelkich wad i usterek oraz szkód, które powstały w wyniku użytkowania uszkodzonego sprzętu lub materiałów, chyba że powstały z winy użytkownika.



4. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania awarii, wad i usterek dostarczonego sprzętu.
5. O wystąpieniu awarii/wady/usterki Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres: lub:
6. W zawiadomieniu o istnieniu awarii/wady/usterki, o którym mowa w ust. 6 Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin technicznie uzasadniony na ich usunięcie nie krótszy niż 14 dni jednocześnie żądając usunięcia awarii/wady/usterki.
7. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w protokole. Protokół musi zawierać co najmniej:
 - 1) datę i godzinę zgłoszenia awarii/wady/usterki,
 - 2) rodzaj awarii/wady/usterki,
 - 3) rodzaj podjętych czynności, zmierzających do usunięcia oraz sposób naprawy/ usunięcia awarii/wady/usterki,
 - 4) datę usunięcia awarii/wady/usterki.
8. Kopię protokołu, o którym mowa w ust. 7, każdorazowo Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w terminie do 3 dni od daty usunięcia wady, awarii lub usterki.
9. W przypadku naprawy dokonanej w ramach gwarancji jakości, okres gwarancyjny dla poszczególnych elementów podlegających naprawie będzie wydłużony o czas naprawy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany reklamowanego sprzętu stanowiącego przedmiot niniejszej umowy na nowy, wolny od wad, jeżeli w terminie wyznaczonym zgodnie z ust. 6 nie może zrealizować naprawy gwarancyjnej.
11. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki lub wady w miejscu znajdowania się sprzętu, transport reklamowanego przedmiotu umowy podlegającego naprawie wykonywany będzie przez Wykonawcę na jego ryzyko i koszt.
12. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie awarii/wady/usterki w terminie wskazanym zgodnie z ust. 6 Zamawiający ma prawo do zlecenia zastępczego wykonania napraw na koszt Wykonawcy.
13. Strony nie ograniczają uprawnień zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne wynikających z przepisów art. 556 – 576 kodeksu cywilnego.
14. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne dotyczy wad przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy w wykonaniu swoich obowiązków wykonawca dostarczył uprawnionemu z rękojmi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej rękojmią, termin rękojmi biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej (klauzula rozszerzająca rękojmię na podstawie 558 § 1 kodeksu cywilnego).

§4

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w ofercie oraz firmom podwykonawców podwykonawcom określonym w ofercie.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o podmioty inne niż wskazane w Ofercie bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1-2, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym na podstawie §7 ust. 1 pkt 3, niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w Ofercie lub innych podwykonawców niż wskazanych w ofercie.



§5

Wynagrodzenie Wykonawcy i zasady dokonywania płatności

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy wynagrodzenie w wysokości (słownie:) zł brutto, zgodnie z Ofertą.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone w częściach, po wykonaniu każdego z elementów zamówienia.
3. Strony ustalają następujące elementy zamówienia:
 - a) Router brzegowy (1 szt.) - zł brutto;
 - b) Kontroler sprzętowy (1 szt.) - zł brutto;
 - c) Przełącznik zarządzalny (6 szt.) - zł brutto;
 - d) Punkt dostępowy AP (12 szt.) - zł brutto;
 - e) Router kliencki (6 szt.) - zł brutto;
 - f) Serwer (1 szt.) - zł brutto;
 - g) Wdrożenie i konfiguracja i uruchomienie sieci (1 szt.) - zł brutto;
 - h) Modernizacja infrastruktury sieciowej (1 szt.) - zł brutto;
 - i) Szkolenia kadry dotyczące polityki bezpieczeństwa sieci (16 godz.) - zł brutto;
 - j) Szkolenia kadry dotyczące konfiguracji access pointów (8 godz.) - zł brutto;
4. Podstawą do wystawienia faktury za wynagrodzenie będzie każdorazowo podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.
5. Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury (pod pojęciem „prawidłowo” Zamawiający rozumie zawarcie wszystkich elementów faktury wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w tym zakresie, jak również takie dane jak kwota, dane Zamawiającego, nazwa usługi itp.), w terminie 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z którego realizowane są płatności.
7. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do faktury, o której mowa w §5 ust. 2, specyfikację techniczną (zawierającą co najmniej nazwę, model, producenta, ilość, cenę jednostkową, a także numer seryjny) – wykaz dostarczonych urządzeń w podziale na sztuki.
8. Wypłata wynagrodzenia zostanie dokonana w złotych polskich.
9. Faktura wystawiona będzie na, NIP
10. Faktura w wersji papierowej będzie dostarczona na adres Zamawiającego.
11. Faktura wystawiona w wersji papierowej, która została zdigitalizowana do wersji cyfrowej (w formie pliku PDF lub w formie innego pliku graficznego) będzie dostarczona w wersji papierowej na adres Zamawiającego.
12. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przestanie faktur w formie elektronicznej.
13. W przypadku wystawienia faktury w formie elektronicznej, faktura w formacie pliku PDF zostanie przestana za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu Wykonawcy: e-mail: na adres Zamawiającego: e-mail: Zamawiający będzie przyjmował wyłącznie faktury przestane pomiędzy wskazanymi adresami e-mail.
14. Zmiany adresów poczty elektronicznej lub odwołanie zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną wymagają poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej albo w formie elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) przez osobę upoważnioną. Zmiany te nie będą stanowiły zmiany umowy.
15. Wykonawca, działając zgodnie z przepisami prawa, zapewnia autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktur, wyraźne określenie danych Wykonawcy oraz ponosi pełną odpowiedzialność za faktury przestane z adresu e-mail, o którym mowa w ust. 12.
16. Zamawiający zobowiązuje się do niedokonywania jakichkolwiek modyfikacji w otrzymanych dokumentach, ma jedynie prawo do wydruku załącznika oraz jego zapisania na dysku twardym oraz płytach CD/DVD.



§6

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych, z zastrzeżeniem ust. 7.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub rozwiązania umowy (wypowiedzenia lub odstąpienia) przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 8% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w §5 ust. 1, w przypadku częściowego odstąpienia od umowy w wysokości 10% wynagrodzenia pozostałego do zapłaty za niezrealizowaną część umowy;
 - 2) zwłoki w dostawie, o której mowa w § 2 ust. 1 – w wysokości 800 zł brutto za każdy dzień roboczy zwłoki w dostawie;
 - 3) niewywiązania się z obowiązków wynikających z gwarancji lub wsparcia – każdorazowo w wysokości 500 zł brutto, za każde uchybienie w stosunku do opisanych w OPZ warunków realizacji gwarancji i wsparcia;
 - 4) innego niż powyżej nienależytego wykonania umowy, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – każdorazowo w wysokości 0,10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 - 5) niedotrzymania poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia – każdorazowo w sytuacji stwierdzenia naruszenia poufności 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
3. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
4. Na kary umowne zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.
5. Termin zapłaty kar umownych, wskazany w nocie obciążeniowej, będzie liczony od dnia doręczenia noty drugiej Stronie. W przypadku, w którym nota obciążeniowa nie będzie określać terminu zapłaty termin ten wynosi 7 dni od otrzymania noty przez Wykonawcę. Doręczenie może odbywać się za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera, osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej (skan podpisanej noty), na adresy i numery wskazane w § 9 ust. 2 pkt 2.
6. W przypadku pokrycia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy do potrącenia dojdzie po upływie terminu wskazanego w nocie obciążeniowej przewidzianego na zapłatę kary umownej, a jeżeli termin ten nie zostałby oznaczony w nocie obciążeniowej, w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. Kary umowne naliczane mogą być maksymalnie do 30% wysokości wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 1.
8. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub od jej części, w przypadkach, gdy:
 - 1) Wykonawca zaprzestanie realizacji umowy lub opóźnienie w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, będzie trwało dłużej niż 10 dni – w terminie do 30 dni od upływu dziesiątego dnia opóźnienia;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje zobowiązań wynikających z usługi gwarancji i wsparcia technicznego, zgodnie z warunkami określonymi w OPZ - w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tej przyczyny;
 - 3) gdy Wykonawca wykonuje umowę lub jej część w sposób sprzeczny z umową, w szczególności rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w Ofercie bez zgody Zamawiającego lub bez zgody Zamawiającego realizuje zamówienie wykorzystując firmy innych podwykonawców niż wskazane w Ofercie, nie przestrzega warunków świadczenia



usług lub wykonuje umowę w sposób nienależyty i nie zmienia sposobu realizacji umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie uchybień mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu lub umowie – w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie, wówczas termin 30 dniowy biegnie od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o okoliczności uzasadniającej odstąpienie;

- 4) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności – w terminie do 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn;
 - 5) Wykonawca wykonuje lub wykonał umowę za pomocą osoby/osób zatrudnionych przez Zamawiającego, w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający dowiedział się o przyczynach odstąpienia od umowy;
 - 6) w całości, jeżeli wystąpi jedna z przesłanek określonych w art. 108 Prawo zamówień publicznych lub w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2022 r. poz. 835) lub art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014r. (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014) w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 w sprawie w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022) w terminie do 14 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od umowy z tych przyczyn.
2. Częściowe odstąpienie od umowy wywołuje skutki na przyszłość. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy:
- 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał opis wykonanych prac do dnia odstąpienia od umowy,
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu wynagrodzenie odpowiadające wartości niezrealizowanej w wyniku odstąpienia części umowy, w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w pkt 1.
3. W przypadku całkowitego odstąpienia od umowy, rozliczenie następuje na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.).
4. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie. Oświadczenie to może zostać doręczone Wykonawcy listem poleconym lub osobiście.
5. W zakresie, w jakim umowa uznana może być za umowę o świadczenie usług, zastrzega się prawo do wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę wyłącznie z ważnych powodów. Ust. 2 stosuje się odpowiednio.

S8

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
 - a. w zakresie zmiany wynagrodzenia ryczałtowego w przypadku zmiany stawki podatku VAT;
 - b. w zakresie wydłużenia terminu gwarancji na dowolny okres;
 - c. w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - d. w zakresie terminu wykonania prac objętych przedmiotem umowy, w następujących okolicznościach:
 - i. działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony umowy nie mogły przewidzieć, którego nie można było uniknąć, ani któremu Strony umowy nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej stronie, a która ma wpływ na realizację



- przedmiotu umowy, w tym w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, strajki, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, itp.;
- ii. niezależnych od Wykonawcy (Wykonawca zobowiązany jest do udowodnienia, że opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy nastąpiło z przyczyn od niego niezależnych i zobowiązany jest do uzyskania akceptacji Zamawiającego);
 - iii. wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, jeśli realizacja projektu spowodowałaby utrudnienia w pracy firmy Zamawiającego, na jego wniosek, dopuszcza się wydłużenie okresu realizacji umowy o 21 dni kalendarzowych.
- e. inne istotne okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - f. w zakresie nieistotnej zmiany wpływającej na przedmiot umowy, nieskutkującej zmianą wynagrodzenia ryczałtowego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmiany, o której mowa w §9 ust. 3.

§9

Zarządzanie realizacją umowy

1. Osobą upoważnioną do podpisywania zawiadomień, oświadczeń, protokołów odbioru, jak również do sprawowania nadzoru nad realizacją umowy oraz odbioru jakościowego przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest
2. Wszelkie kontakty i korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą dokonywane przez następujące osoby i wysyłane na następujące adresy:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
Pan/Pani
.....
.....
tel.....; e-mail:.....
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
Pan/Pani
.....
.....
tel.....; e-mail:.....
3. W przypadku zmiany osoby, danych adresowych lub kontaktowych strona jest zobowiązana do poinformowania o tym drugiej Strony przez osobę uprawnioną.

§10

Klauzula antykorupcyjna

W trakcie realizacji umowy Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu uniknięcia praktyk korupcyjnych. Z tego względu deklarują wspólne podjęcie działań w walce z korupcją, w szczególności deklarują, że sytuacja, w której ktokolwiek żąda korzyści, przyjmuje obietnicę jej otrzymania lub przyjmuje korzyść za podjęcie działania lub jego zaniechanie w związku z realizacją umowy, zostanie uznane za działanie nielegalne. W przypadku podejrzenia zaistnienia praktyk korupcyjnych w trakcie realizacji umowy Strony zobowiązują się do podjęcia środków naprawczych lub zapobiegawczych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Sankcje za naruszenia klauzuli antykorupcyjnej mogą skutkować poniesieniem odpowiedzialności: karnej, cywilnej, dyscyplinarnej lub administracyjnej ustanowionych przez przepisy prawa.

§11

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:



- 1) dostępnych publicznie;
- 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
- 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
- 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron lub odstąpienia od niej, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu do momentu utraty przez te informacje charakteru Informacji Poufnych.
9. Wszelkie działania Wykonawcy prowadzone w systemach Zamawiającego mogą być monitorowane i rejestrowane.

§12

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający, jako administrator, zgodnie z treścią art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L nr 119 z 04.05.2016, str. 1), zwane dalej „RODO”, powierza Wykonawcy, jako podmiotowi przetwarzającemu czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z RODO.
3. Wykonawca oświadcza, że zna powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci imienia, nazwiska, loginu, adresu e-mail użytkowników posiadających konta w infrastrukturze Zamawiającego zawarte w logach systemu.



5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji tych osób.
9. Wykonawca zobowiąże do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osoby, które upoważni do przetwarzania tych danych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
10. Wykonawca po zakończeniu realizacji niniejszej umowy usuwa wszelkie dane osobowe w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia umowy oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
11. Wykonawca zobowiązuje się udzielić wsparcia Zamawiającemu w zakresie wywiązywania się z obowiązku realizacji praw osoby, której dane dotyczą, w szczególności o których mowa w rozdziale III RODO.
12. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy do korespondencji wskazany w niniejszej umowie, o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.
13. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych odbywa się zgodnie z niniejszą umową, przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym w szczególności z RODO, w zakresie, w jakim ewentualne naruszenie tych przepisów mogłoby prowadzić do ponoszenia odpowiedzialności przez Zamawiającego, a w szczególności zagrażało bezpieczeństwu powierzonych danych lub naruszało prawa osób trzecich.
14. Kontrola, o której mowa w ust. 13 będzie realizowana w godzinach pracy Wykonawcy. O planowanej kontroli Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie na co najmniej 5 dni przed jej rozpoczęciem. Z przeprowadzonej kontroli Zamawiający może sporządzić zalecenia pokontrolne.
15. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
16. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami niniejszej umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
17. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
18. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych, jakie określono w umowie (w tym odnośnie złożonych oświadczeń), w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym w szczególności w RODO, lub odpowiednich aktach wykonawczych i poniesienia w związku z tym przez Zamawiającego jakiegokolwiek szkody, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia pełnej szkody Zamawiającego. Pod pojęciem szkody należy rozumieć



szkodę rzeczywistą („damnum emergens”) oraz utracone korzyści („lucrum cessans”). Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy do korespondencji wskazany w niniejszej umowie, o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy.

19. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
20. W przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich stosowania, a Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa

§13

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą Umową nie narusza, ani nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oprogramowanie zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania sprzętu.
3. Uprawnienia z licencji na korzystanie z oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru przedmiotu zamówienia.

§14

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy, mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz przepisy regulujące tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron / Umowa sporządzona została w postaci elektronicznej, opatrzona kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi obu Stron (w zależności od formy zawarcia umowy)¹.
4. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy

Zamawiający

Wykonawca

¹ Niepotrzebne skreślić.