

UMOWA UE.../2025

Zawarta dnia ... w Józefowie, pomiędzy: firmą Konrad sp. z o.o. z siedzibą w Józefowie (KRS 0000343006, NIP 5322006011), reprezentowaną przez Monikę Kulińską-Olbryś, prezesa zarządu, zwaną dalej Zamawiającym oraz ..., zwanym/zwaną dalej Wykonawcą, a łącznie Stronami.

I. KONTEKST I CEL UMOWY

1. Umowa zawierana jest w związku z realizacją projektu *Opracowanie metody i narzędzi do wspierania rehabilitacji słuchu u najmłodszych dzieci* (dalej "Projektu") dofinansowanego ze środków UE, umowa o dofinansowanie FENG.01.01-IP.02-4224/23.
2. Celem umowy jest zakup usług doradczych z zakresu informatyki związanych z realizacją Projektu.

II. PRZEDMIOT, ZAKRES I CZAS TRWANIA UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie usług z zakresu informatyki związanych z projektowaniem i walidacją aplikacji surdologopedycznej dla dzieci w wieku 1-3 lat, polegających na doradztwie i usługach w zakresie:
 - a) analizy wymagań i specyfikacji ww. aplikacji i jej części składowych
 - b) projektowania ćwiczeń i gier, w tym interfejsu użytkownika (UX/UI)
 - c) testów i odbiorów prac podwykonawców i zakupionych wartości niematerialnych i prawnych (multimediów i oprogramowania)
 - d) rozwiązań dotyczących dźwięku przestrzennego, sterowania głosem, rzeczywistości rozszerzonej, rozpoznawania obrazów, bezpieczeństwa danych, algorytmów
 - e) opracowania dokumentacji wyrobu medycznego, w szczególności w zakresie aspektów informatycznych, technicznych i zarządzania ryzykiem
 - f) udziału w spotkaniach projektowych w związku z realizacją ww. zadań
 - g) sporządzenia analizy (dokumentu) optymalizacji aplikacji i całego systemu (np. oprogramowania serwera) pod względem efektywności energetycznej wskazującej możliwości zastosowania rozwiązań dających oszczędności energii po stronie naszej firmy jak i klientów (odbiorców aplikacji)
 - h) analizy istniejących rozwiązań (podobnych aplikacji) pod kątem technicznym i funkcjonalnym
2. Wyżej wymienione prace obejmują wyłącznie czynności badawczo-rozwojowe (merytoryczne), nie obejmują czynności administracyjnych ani zarządczych.
3. W ramach umowy zamówione może być łącznie maksymalnie 2000 roboczogodzin usług.
4. Umowa zawierana jest na okres od dnia jej podpisania do dnia końca realizacji Projektu. Przewidywana data zakończenia Projektu to 30 czerwca 2026, ale w przypadku zmiany tego terminu, o czym Zamawiający poinformuje niezwłocznie Wykonawcę, okres realizacji zmienia się odpowiednio, co nie wymaga aneksu do Umowy.

III. ZAMAWIANIE USŁUG

1. Usługi wymienione powyżej zamawiane będą w formie zleceń (dalej: "Zlecenia") od Zamawiającego do Wykonawcy.
2. Zlecenia mogą być przesyłane pocztą elektroniczną, komunikatorem lub w inny uzgodniony przez Strony sposób; o ile żadna ze Stron nie zgłosi takiej potrzeby, Zlecenia nie wymagają formy pisemnej ani podpisów Stron.
3. Każde Zlecenie zawierać będzie:
 - a) opis zakresu prac do wykonania i/lub pożądanego rezultatu
 - b) miejsce i czas wykonywania Zlecenia, z uwzględnieniem odpowiednich zapisów Umowy, jeśli mają wpływ na jego realizację
 - c) maksymalną liczbę godzin rozliczeniowych, które Wykonawca może przeznaczyć na wykonanie Zlecenia; określona przez Zamawiającego liczba godzin musi pozwalać na wykonanie Zlecenia i jest informacją dla Wykonawcy co do spodziewanej jakości wykonania (np. dokładność researchu, objętość analizy) lub czasu trwania (np. spotkania, testów); Wykonawca, przy zachowaniu należytej staranności

i biorąc pod uwagę posiadane zasoby i kwalifikacje, ma wykonać Zlecenie w takim zakresie i w takiej jakości, na jaką pozwala określona przez Zamawiającego maksymalna liczba godzin

d) maksymalny termin wykonania Zlecenia, z uwzględnieniem maksymalnej liczby godzin przeznaczonych na Zlecenie i tego, że Wykonawca może wykonywać Zlecenie w dni robocze w wymiarze 8 roboczogodzin dziennie dla każdej z osób wykonujących Zlecenie po stronie Wykonawcy

4. W danym czasie Wykonawca może otrzymać i realizować więcej, niż jedno Zlecenie, pod warunkiem odpowiedniego skalkulowania maksymalnych terminów wykonania wszystkich Zleceń w danym okresie.

5. Harmonogram i szczegółowy przedmiot Zleceń określone są przez Zamawiającego z zachowaniem zapisów niniejszej Umowy (w szczególności maksymalnej liczby godzin, ramowego zakresu prac, czasu i miejsc świadczenia usług itp.) i nie mogą być przedmiotem roszczeń ze strony Wykonawcy, w szczególności Strony nie określają minimalnej ani maksymalnej liczby Zleceń i wynikających z nich roboczogodzin w danym okresie (np. miesięcznym), a także minimalnej liczby godzin wszystkich Zleceń w okresie realizacji Umowy.

6. Harmonogram Zleceń i realizacji Umowy powinien uwzględniać fakt, że wszystkie rachunki lub faktury związane z Umową muszą być wystawione przez Wykonawcę i doręczone Zamawiającemu najpóźniej na 7 dni przed końcem Projektu.

IV. MIEJSCA, CZAS I SPOSÓB WYKONYWANIA USŁUG

1. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, usługi wymagające bezpośredniego uczestnictwa Wykonawcy w określonym miejscu i czasie (np. spotkania, badania, testy, obserwacje) świadczone będą w dni robocze w godzinach 8-18. Usługi niewymagające bezpośredniego uczestnictwa Zamawiającego, takie jak opracowywanie dokumentów, mogą być świadczone przez Wykonawcę w miejscu i czasie przez niego wybranym, także w inne dni i godziny, niż określone powyżej, pod warunkiem zachowania maksymalnych terminów realizacji danego Zlecenia.

2. Usługi wymagające obecności Wykonawcy w określonym miejscu i czasie świadczone mogą być, zależnie od specyfiki Zlecenia i potrzeb Zamawiającego:

a) w siedzibie Zamawiającego (Józefów, gm. Otwock); świadczenie usług w siedzibie Zamawiającego będzie zlecane nie częściej, niż raz w każdym tygodniu kalendarzowym i w wymiarze nie większym, niż 8 roboczogodzin tygodniowo

b) w innych miejscach na terenie Polski wskazanych przez Zamawiającego, w szczególności w gabinetach, gdzie przeprowadzane będą badania; łączna liczba godzin tych usług w trakcie realizacji Umowy nie przekroczy 160, a liczba koniecznych wyjazdów nie przekroczy 40

c) zdalnie, przez internet (np. za pomocą komunikatora takiego jak Google Meet, współdzielonych dokumentów, poczty elektronicznej itp.)

d) w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę, o którym mowa w punkcie VIII.4

3. W przypadku zgłoszonej przez Zamawiającego lub wynikającej ze specyfiki danego Zlecenia potrzeby współdziałania Zamawiającego i Wykonawcy w tym samym czasie (np. udział w spotkaniu, teście, badaniu itp.), wybór miejsca i czasu (dzień, godzina) świadczenia usług należy do Zamawiającego, pod warunkiem poinformowania o tym Wykonawcy (czyli wystawienia Zlecenia) co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem, jeśli usługa wykonana ma być w siedzibie Zamawiającego, w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę lub zdalnie przez internet i co najmniej 72 godziny, jeśli wykonana ma być w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego (np. gabinet logopedyczny, siedziba podwykonawcy lub partnera Zamawiającego itp.)

4. Dojazd Wykonawcy do miejsc świadczenia usług odbywa się na koszt Wykonawcy, a czas dojazdu nie jest wliczany do czasu realizacji usług.

5. Łączne godzinowe zaangażowanie Wykonawcy będącego osobą fizyczną z tytułu niniejszej Umowy oraz wszystkich innych umów z zakresu prawa pracy, umów cywilnoprawnych, prowadzonej własnej działalności gospodarczej oraz innych form zaangażowania nie może przekraczać 276 godzin roboczych w którymkolwiek z miesięcy wykonywania Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w swojej działalności rozwiązań pro-ekologicznych, zgodnie z deklaracją w Ofercie (jeśli dotyczy).

V. ODBIÓR USŁUG

1. Po wykonaniu każdego Zlecenia Wykonawca przedstawia (w formie dokumentu i/lub prezentacji osobistej lub online) jego rezultat (np. raport, wyniki analiz, propozycje funkcjonalności) lub opisuje sposób jego wykonania (np. udział w spotkaniu, przeprowadzenie testów) oraz faktycznie przepracowaną liczbę roboczogodzin i przekazuje Zamawiającemu do zatwierdzenia.
2. Zamawiający w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych zatwierdza wykonanie danego Zlecenia lub zgłasza do niego uwagi w przypadku, kiedy Zlecenie nie zostało wykonane z należytą starannością z uwzględnieniem kwalifikacji i zasobów Wykonawcy i liczby roboczogodzin.
3. W przypadku, o którym mowa powyżej, Zamawiający wyznacza Wykonawcy dodatkowy termin na wprowadzenie poprawek lub ponowne wykonanie Zlecenia w całości lub części i ponownie, w terminie 3 dni dokonuje odbioru.
4. Procedura odbioru i poprawek może być powtórzona dwukrotnie i skutkować przyjęciem przez Zamawiającego (rezultatów lub sposobu wykonania) Zlecenia w całości lub części lub jego ostatecznym odrzuceniem.
5. Odbiór wykonanych Zleceń potwierdzany będzie Protokołem zdawczo-odbiorczym zawierającym zaakceptowaną przez Zamawiającego liczbę roboczogodzin rozliczeniowych stanowiących podstawę do wystawienia faktury lub rachunku przez Wykonawcę.
6. Liczba roboczogodzin rozliczeniowych zaakceptowanych przez Zamawiającego w Protokole nie może być wyższa, niż maksymalna liczba określona w danym Zleceniu, niezależnie od liczby godzin faktycznie przepracowanych i kosztów faktycznie poniesionych przez Wykonawcę.

VI. WYNAGRODZENIE

1. Strony określają wynagrodzenie godzinowe w wysokości ... PLN, przy czym ...
(w przypadku Wykonawcy będącego podatnikiem VAT)
... ww. kwota powiększona będzie o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
(alternatywnie w przypadku Wykonawcy, który jest osobą fizyczną i wykonuje usługi poza działalnością gospodarczą)
... ww. kwota jest kwotą "brutto brutto" (całkowitym kosztem Zamawiającego), to znaczy obejmuje podatek dochodowy i składki ZUS zarówno po stronie zleceniodawcy, jak i zleceniobiorcy, zgodnie z aktualnymi przepisami.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy kalkulowane na podstawie stawki godzinowej zgodnie z zapisami Umowy pokrywa ryczałtowo wszystkie koszty, które Wykonawca będzie musiał ponieść w związku z realizacją Umowy, w tym koszty sprzętu, oprogramowania, literatury, dojazdów personelu Wykonawcy oraz niezbędnych usług obcych, w szczególności wynajmu i eksploatacji pomieszczenia do prowadzenia badań i testów, o którym mowa w punkcie VIII.4.
3. Wykonawca nie później, niż w ciągu 14 dni od zaakceptowania przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego wystawi Zamawiającemu rachunek lub fakturę na kwotę wynikającą z iloczynu liczby roboczogodzin zaakceptowanych w Protokole i ustalonej stawki godzinowej.
4. Jeśli rezultatem Zlecenia jest utwór w rozumieniu prawa autorskiego i w związku z tym wynagrodzenie obejmuje przeniesienie majątkowych praw autorskich do tego utworu, Wykonawca będący osobą fizyczną, która wykonuje usługi poza działalnością gospodarczą, ma prawo do zastosowania zryczałtowanych 50% kosztów uzyskania przychodów, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
5. Zamawiający nie później, niż w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku przeleje odpowiednią kwotę na rachunek Wykonawcy wskazany na ww. fakturze lub rachunku.
6. W przypadku, kiedy maksymalna liczba godzin w Zleceniu przekracza 200, Zamawiający może na wniosek Wykonawcy wypłacić zaliczkę w łącznej wysokości nie większej, niż 50% maksymalnego wynagrodzenia za dane Zlecenie określonego jako iloczyn maksymalnej liczby godzin i stawki godzinowej. Zamawiający może uzależnić wypłatę zaliczki od ustanowienia zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy w wybranej przez siebie formie, w tym przez wystawienie przez Wykonawcę weksla własnego na kwotę zaliczki lub ustanowieniu hipoteki na nieruchomości.

VII. PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca do świadczenia usług wynikających z Umowy zobowiązany jest skierować osobę/osoby o kwalifikacjach wskazanych w Ofercie.
2. Wykonawca oświadcza, że osoba/osoby skierowane do realizacji Umowy ma/mają wiedzę i doświadczenie określone w zapytaniu ofertowym, w odpowiedzi na które Wykonawca złożył Ofertę oraz w Ofercie Wykonawcy.
3. Wykonawca może zmienić personel skierowany do świadczenia usług wynikających z Umowy pod warunkiem, że posiadać on będzie kwalifikacje równe lub wyższe od osoby/osób wskazanych w Ofercie. Przez kwalifikacje rozumie się wiedzę i doświadczenie rozumiane tak, jak w zapytaniu ofertowym i w kryteriach oceny Oferty.
4. Wykonawca może korzystać z usług podwykonawców pod warunkiem, że podwykonawca zapewni personel o kwalifikacjach równych lub wyższych od osoby/osób wskazanych w Ofercie Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za działanie podwykonawców jak za własne. Punkt 3 powyżej stosuje się odpowiednio.

VIII. MATERIAŁY, NARZĘDZIA I POMIESZCZENIA

1. W przypadku, kiedy będzie to niezbędne do realizacji Umowy, Wykonawca na swój koszt zobowiązany jest zapewnić odpowiednie materiały i narzędzia, w szczególności:
 - a) co najmniej 7 różnych smartphonów spośród najpopularniejszych w 2023 roku na rynku polskim wg operatorów, w tym co najmniej 2 Apple
 - b) co najmniej 5 różnych tabletów (j.w.), w tym co najmniej 1 Apple
 - c) laptop z Windows 10 lub 11
 - d) laptop z MacOS i M1/M2/M3 lub M4 CPU
 - e) urządzenie do eye trackingu np. Tobii Pro Glasses 3 lub podobne
 - f) słuchawki przewodowe do odsłuchu/monitoringu, np. Sennheiser HD 599 lub podobne
 - g) głośniki Bluetooth do dźwięku przestrzennego np. Sony HT-S40R lub podobne
2. W przypadku, kiedy będzie to niezbędne do realizacji Umowy, Wykonawca na swój koszt zobowiązany jest zapewnić odpowiednie oprogramowanie, w szczególności oprogramowanie:
 - a) biurowe typu Office (np. Libre/MS Office lub podobne)
 - b) do edycji dźwięku (np. SoundForge Studio lub podobne)
 - c) do grafiki i animacji (np. Adobe Creative Cloud lub podobne)
 - d) usługę testów na maszynach wirtualnych (np. Browserstack.com lub podobne)
3. W przypadku, kiedy przedmiotem testów, analiz i badań będą materiały (np. multimedia, aplikacja mobilna, materiały drukowane) opracowywane przez Zamawiającego w ramach Projektu lub produkty wymagające zakupu (np. wyroby konkurencyjne, publikacje), Zamawiający dostarczy je Wykonawcy na swój koszt.
4. Wykonawca, na prośbę Zamawiającego, wynikającą z zapotrzebowania powstałego w toku prac badawczo-rozwojowych, zobowiązany jest zapewnić na swój koszt pomieszczenie nadające się do prowadzenia testów technicznych i funkcjonalnych o powierzchni co najmniej 12 m² i posiadające odpowiednie warunki (szum tła poniżej 25 db, brak pogłosu, oświetlenie sztuczne i światło naturalne, dostęp do szerokopasmowego internetu, stół i 4 krzesła, dostęp do energii elektrycznej, dostęp do WC itp.)

IX. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wykonawca powinien posiadać majątkowe prawa autorskie do wszystkich utworów (np. raportów, analiz, opracowań itp.), które przedstawi Zamawiającemu jako rezultat realizacji Zleceń. W przypadku, kiedy wykorzystane w utworach treści stanowią będą cytaty lub opracowanie cudzego dzieła, Wykonawca wskaże źródło i zapewni odpowiednią podstawę prawną do jego użycia (np. prawo dozwolonego cytatu, licencja).
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia godzinowego wynikającego z niniejszej umowy przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszystkich utworów powstałych w ramach realizacji niniejszej Umowy.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich obejmuje następujące pola eksploatacji:

- a) trwale lub czasowe zwielokrotnienia utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, kopiowanie, powielanie, przekazywanie i przechowywanie utworu,
 - b) wprowadzanie do pamięci komputera,
 - c) udostępnienie za pomocą środków elektronicznych, w tym przez Internet, tłumaczenie, przystosowywanie,
 - d) zmiana układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w utworze,
 - e) rozpowszechnianie jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym użyczanie lub najem, utworu lub jego kopii,
 - f) wprowadzanie do obrotu w dowolnej formie i za pomocą dowolnego sposobu dystrybucji,
 - g) wprowadzanie w całości lub w części do sieci komputerowej Internet w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci komputera,
 - h) publiczne wykonanie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, w oryginalnej i w tłumaczeniu na języki obce,
 - i) prawo do dokonywania opracowań, ulepszeń, poprawek, adaptacji, nowych wersji i zmian układu,
 - j) wszelkie inne pola eksploatacji niewskazane powyżej.
4. Pola eksploatacji wskazane w ust. 3 obowiązują na terytorium Polski oraz poza jej granicami.
5. Z dniem przeniesienia autorskich praw majątkowych Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do powstałych utworów.
6. Potwierdzeniem przeniesienia majątkowych praw autorskich i udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do utworów powstałych w wyniku realizacji danego Zlecenia jest podpisany przez obie Strony Protokół zdawczo-odbiorczy.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I POUFNOŚĆ

1. Odpowiedzialność materialną wobec osób trzecich, w szczególności osób badanych, ponosi Zamawiający, chyba że szkoda była skutkiem winy umyślnej Wykonawcy, popełnienia czynu zabronionego, podejmowania działań niezgodnych z wiedzą fachową lub dobrymi praktykami albo rażącego zaniedbania ze strony Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania poufności wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, w tym ochrony danych osobowych (np. klientów lub współpracowników Zamawiającego), które mogą być przekazane w związku z wykonaniem Umowy. Klauzula ta nie dotyczy informacji publicznie dostępnych lub obowiązek ujawnienia których wynika z mocy prawa, decyzji właściwego organu lub sądu.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności, po wykonaniu każdego Zlecenia i podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ze swoich nośników danych oraz systemów informatycznych wszystkich przekazanych i odebranych przez Zamawiającego plików, danych i informacji w formie elektronicznej dotyczących danego Zlecenia.

XI. WYPOWIEDZENIE UMOWY I KARY UMOWNE

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy dokonane z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie wpływa na zobowiązania Stron dotyczące Zleceń będących w trakcie realizacji (zleconych i rozpoczętych), to jest ww. Zlecenia powinny być wykonane w zakresie i w terminach w nich określonych, a wynagrodzenie za ich wykonanie zapłacone Wykonawcy, pod warunkiem odbioru tych Zleceń przez Zamawiającego. W okresie wypowiedzenia Zamawiający nie składa kolejnych Zleceń a Zlecenia dotychczas złożone, ale których realizacja się nie rozpoczęła, są anulowane.
2. Umowa może być wypowiedziana przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, kiedy Wykonawca:
- a) opóźnia się z prawidłową realizacją któregośkolwiek ze Zleceń o więcej, niż 14 dni kalendarzowych lub
 - b) trzykrotnie nie stawia się w czasie i miejscu określonym w Zleceniu\Zleceniach, z uwzględnieniem minimalnego terminu, w jakim Zamawiający ma poinformować o czasie i miejscu realizacji Zlecenia lub

c) rezultaty lub sposób wykonania któregokolwiek ze Zleceń wskazują, w szczególności ze względu na braki lub błędy merytoryczne, że personel Wykonawcy skierowany do realizacji Umowy nie posiada deklarowanych w Ofercie Wykonawcy wiedzy i umiejętności lub

d) w inny rażący sposób naruszył warunki Umowy, w szczególności osoby skierowane do realizacji zamówienia nie mają kwalifikacji, o których Wykonawca zapewnił w Ofercie

3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i bez zachowania okresu wypowiedzenia, wszystkie Zlecenia będące w trakcie realizacji są anulowane i Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za niedokończone lub nieodebrane Zlecenia, a Wykonawca nie jest zobowiązany do ich dokończenia ani wprowadzenia uwag Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości pozostałej do realizacji części Umowy określonej jako iloczyn stawki za roboczogodzinę i maksymalnej liczby godzin, która może być zamówiona w ramach Umowy minus wynagrodzenie dotychczas wypłacone Wykonawcy w ramach Umowy. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie odbiera prawa Zamawiającemu do dochodzenia odszkodowania na warunkach ogólnych.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na gruncie Umowy rozstrzygane będą polubownie przez negocjacje między Stronami, a w przypadku braku porozumienia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



Fundusze Europejskie
dla Nowoczesnej Gospodarki



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

