

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1_KPO_2025

z dnia 12.02.2025 r.

na dostawę oprogramowania (aplikacji) do zarządzania zdalnymi treningami personalnymi

1. Zamawiający:

Healthy Lifestyle - Krystian Praski

ul. Wrocławska 1C/4B

55-100 Trzebnica

NIP: 9112016755

2. Postanowienia ogólne:

- 2.1. Niniejsze postępowanie toczy się w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności, w związku z projektem „Zbudowanie odporności firmy Healthy Lifestyle - Krystian Praski poprzez uruchomienie zdalnych treningów personalnych, region dolnośląski”, realizowanego w ramach Programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, komponent A „Odporność i Konkurencyjność Gospodarki”, inwestycja A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności, zakres Nabór przedsięwzięć MŚP realizowanych przez mikroprzedsiębiorstwa, małe i średnie przedsiębiorstwa z sektora hotelarstwo, gastronomia (HoReCa), turystyka, kultura.
- 2.2. Zamawiający nie jest zobowiązany do stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych.
- 2.3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
- 2.4. Zamawiający wyklucza zawarcie umowy – choćby warunkowej – z wykonawcą w trybie art. 66-70 Kodeksu cywilnego.
- 2.5. Wynik niniejszego postępowania zostanie upubliczniony w taki sam sposób, w jaki upublicznione zostało zapytanie ofertowe.
- 2.6. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia (kompleksowe wykonanie oprogramowania) Zamawiający **wyklucza** możliwość składania ofert częściowych.

3. Termin i sposób składania ofert:

- 3.1. Złożenie oferty oznacza złożenie wypełnionego i podpisanego przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy formularza oferty wraz ze wszystkimi niezbędnymi załącznikami za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>
- 3.2. Termin składania ofert **upływa w dniu 19.02.2025 r.**

- 3.3. Oferta powinna być złożona na formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego) wraz z oświadczeniem o braku powiązań osobowych i kapitałowych (załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego) oraz oświadczeniem o posiadaniu przez Wykonawcę personelu z niezbędnym doświadczeniem i wskazaniem min. 1 zrealizowanej aplikacji dostępnej na platformach Google Play i App Store (załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego). Załączniki nr 1, 2 i 3 muszą być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Jeżeli upoważnienie osoby podpisującej ofertę nie wynika z dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także kopię pełnomocnictwa.
- 3.4. Składając ofertę ceny należy wyrazić w złotych polskich, w których będą również prowadzone rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą. Zamawiający nie dopuszcza możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.
- 3.5. Osobą wyznaczoną do kontaktu z Oferentami jest **Krystian Praski**, e-mail: blackbarbellgym@gmail.com

4. Przedmiot zamówienia

4.1. Oprogramowanie (aplikacja) do zarządzania zdalnymi treningami personalnymi

- 4.1.1. Kody CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
- 4.1.2. Opis przedmiotu zamówienia: Zamawiający prowadzi działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu usług trenera personalnego. Zapytanie ofertowe dotyczy dostawy rozwiązania informatycznego (dalej: Aplikacja) pozwalającego na realizację obsługi treningów personalnych w formule zdalnej (tzn. bez konieczności osobistego kontaktu trenera z podopiecznym).

Zapytanie ofertowe obejmuje dostawę Aplikacji spełniającej niżej opisane parametry funkcjonalne wraz z przeniesieniem praw autorskich na Zamawiającego, jej zainstalowanie i konfigurację u Zamawiającego, gwarancję (min. 12 miesięcy), bezpłatny serwis w okresie gwarancji, szkolenie dla personelu Zamawiającego z funkcjonalności i obsługi Aplikacji, dostarczenie pełnej dokumentacji technicznej oraz instrukcji dla użytkownika końcowego.

Aplikacja musi spełniać następujące parametry funkcjonalne:

- dostępność Aplikacji przez przeglądarkę internetową oraz dedykowane aplikacje iOS oraz Android. Aplikacje mają być możliwe do pobrania z platform Google Play i App Store.
- rozbudowany formularz dla nowych podopiecznych z filmami z testów sprawnościowych, pozwalający na ocenę sprawności podopiecznego.
- możliwość dodawania filmików przez podopiecznego w odpowiedzi na formularz (z pkt. powyżej) z możliwością odtworzenia tego filmu przez trenera.
- stworzenie bazy ćwiczeń (nagranie filmów instruktażowych z opisem, jak wykonać ćwiczenie - min. 300 filmów). Przed nagraniem scenariusze filmów instruktażowych muszą zostać zaakceptowane przez Zamawiającego. Filmy mają być nagrane przez Wykonawcę w przestrzeni udostępnionej przez Zamawiającego i na posiadanych przez Zamawiającego sprzętach do ćwiczeń (dzięki temu podopieczny ma możliwość wykonania ćwiczenia dokładnie na tym samym sprzęcie sportowym).

- możliwość nagrywania nowych filmów instruktażowych i dodawania ich do bazy ćwiczeń.
- możliwość nagrywania ćwiczeń przez podopiecznego i przesłania do trenera w celach kontrolnych.
- wyszukiwarka ćwiczeń w bazie ćwiczeń.
- zapisywanie planów treningowych dla podopiecznych.
- ustalanie i zarządzanie harmonogramów treningów.
- kontakt z klientem za pośrednictwem komunikatora wbudowanego w Aplikację.
- funkcja rozliczania treningów z podopiecznymi.
- możliwość rezerwacji terminu treningu.
- możliwość sprawdzenia wykorzystania karnetu (ile treningów jest jeszcze opłaconych).
- rozwiązanie ma spełniać standard cyfrowy, w szczególności - mechanizm alertów o występujących błędach, możliwość zwiększania i zmniejszania wielkości liter, dostosowanie koloru czcionki (udogodnienia dla osób słabowidzących), w przypadku filmów dodanie audiodeskrypcji, w przypadku zdjęć dodanie tekstu z opisem zdjęcia (udogodnienie dla osób słabowidzących).
- Aplikacja ma zapewniać ochronę danych osobowych zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

4.1.3. DODATKOWE WARUNKI I INFORMACJE:

- Termin realizacji Aplikacji - **6 miesięcy od podpisania umowy**. Termin na podpisanie umowy – do 7 dni od dnia rozstrzygnięcia zapytania w Bazie Konkurencyjności. W przypadku opóźnienia w podpisaniu umowy z Wykonawcą Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty.
- Z uwagi na konieczność realizacji projektu w terminie określonym warunkami dofinansowania Wykonawca, przed rozpoczęciem prac, zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu realizacji projektu (dalej: Harmonogram) i uzyskania akceptacji Harmonogramu przez Zamawiającego. Harmonogram powinien być podzielony na 3-4 etapy prac (dalej: Etapy) z określonymi mierzalnymi i weryfikowalnymi kamieniami milowymi, terminami realizacji Etapów oraz wskazanymi kosztami każdego z Etapów. Realizacja ostatniego Etapu jest równoznaczna z realizacją całej Aplikacji. Maksymalny czas trwania każdego z Etapów to 2 miesiące.
- Sytuacja finansowa Wykonawcy musi zapewniać realizację projektu przy jednocześnie spełnionych warunkach, że:
 - początkowa zaliczka po podpisaniu umowy może wynieść max. 10% złożonej oferty,
 - kolejne zaliczki są dopuszczalne dopiero po zrealizowaniu i protokolarnym odbiorze Etapu projektu,
 - każda kolejna zaliczka nie może przekraczać 20% wartości oferty,
 - minimum 50% wartości oferty zostanie zapłacone dopiero po protokolarnym odbiorze całej Aplikacji.
- Wykonawca jest zobowiązany do regularnego raportowania postępu prac (minimalna częstotliwość - raz w tygodniu) oraz wdrożenia i udostępnienia Zamawiającemu rozwiązania informatycznego do monitorowania postępu oraz zgłaszania błędów (np. JIRA, Trello).

- W przypadku opóźnienia terminu realizacji Etapu Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karami umownymi w wysokości 5% wartości danego Etapu za każde rozpoczęte 7 dni opóźnienia.
- W przypadku opóźnienia terminu realizacji Aplikacji Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 0,5% wartości oferty za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- W przypadku opóźnienia w realizacji Etapu lub całej Aplikacji przekraczającego 7 dni Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy.
- Wykonawca zapewnia min. 12-miesięczny okres gwarancji na przedmiot zamówienia. W tym okresie Zamawiający zapewnia bezpłatny serwis Aplikacji, obejmujący następujące czasy reakcji i naprawy błędów:
 - w przypadku błędów krytycznych, uniemożliwiających działanie Aplikacji - czas reakcji max. 1 godz., czas naprawy max. 24 godz. od zgłoszenia błędu.
 - w przypadku błędów poważnych, istotnie ograniczających działanie Aplikacji - czas reakcji max. 4 godz., czas naprawy max. 48 godz. od zgłoszenia błędu.
 - w przypadku pozostałych błędów (np. błędy kosmetyczne, nie wpływające na funkcjonalność Aplikacji) - czas reakcji max. 1 dzień roboczy, czas naprawy max. 72 godz. od zgłoszenia błędu.
- W okresie gwarancji Wykonawca ma prawo do wprowadzenia przerw technicznych, skutkujących niedostępnością Aplikacji. O przerwie technicznej Wykonawca zobowiązany jest do uprzedzenia Zamawiającego z co najmniej 72h wyprzedzeniem i uzyskania zgody Zamawiającego. Łączny czas niedostępności Aplikacji z powodu przerw technicznych nie może przekroczyć 6 h w skali miesiąca.
- W przypadku opóźnienia w terminach reakcji serwisowej i/lub naprawy błędów lub przekroczenia czasu niedostępności Aplikacji z powodu przerw technicznych Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości:
 - 0,5% wartości umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku błędów krytycznych i poważnych (zgodnie z definicją powyżej) lub przekroczenia czasu niedostępności z uwagi na przerwy techniczne,
 - 0,5% wartości umowy - za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia w przypadku błędów innych niż krytyczne i poważnych.
- Warunkiem udziału w zapytaniu ofertowym jest posiadanie przez Wykonawcy personelu z doświadczeniem w tworzeniu aplikacji mobilnych opartych na iOS i Android (warunek przynajmniej 1 aplikacji dostępnej zarówno na platformie Google Play jak i App Store, z minimalną średnią oceną powyżej 4 gwiazdek przy minimum 1000 pobrań w każdym sklepie). Przy składaniu oferty Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia potwierdzającego spełnienie tego warunku i wskazaniem nazwy aplikacji, umożliwiającej odnalezienie jej na platformach Google Play jak i App Store. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia tego warunku zarówno przed jak i po podpisaniu umowy z Wykonawcą.
- Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy stosowania zasad gwarantujących zachowanie równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, oraz

zasadę równości szans i kobiet, w tym m. in. stosowania zasad rekrutacji i warunków zatrudnienia opartych wyłącznie na kwalifikacjach, kompetencjach i doświadczeniu.

5. Warunki udziału w postępowaniu ofertowym:

5.1. Każda oferta zostanie uznana za spełniającą warunki, jeśli będzie:

- 5.1.1. zgodna w kwestii sposobu jej przygotowania, oferowanego przedmiotu i warunków zamówienia ze wszystkimi wymogami w niniejszym zapytaniu, w tym w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia,
- 5.1.2. złożona w sposób wskazany w niniejszym zapytaniu,
- 5.1.3. złożona w terminie wskazanym w niniejszym zapytaniu.

5.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji wiarygodności informacji przedstawianych przez Oferentów, w tym także w zakresie warunków, jakie musi spełniać Wykonawca.

5.3. Zamawiający dokona oceny spełnienia wymaganych warunków na podstawie załączonych do ofert dokumentów i oświadczeń i ew. wyjaśnień Oferentów metodą spełnia/nie spełnia.

6. Kryteria oceny ofert:

6.1. Wybór najkorzystniejszej oferty dla każdego przedmiotu zamówienia nastąpi w oparciu o kryterium ceny netto, określane wg wzoru: $(X/Y) \times 100$, gdzie: X = najniższa cena netto, Y = cena netto ocenianej oferty.

6.2. Zamawiający wybierze dla każdej części przedmiotu zamówienia ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Dla każdego przedmiotu zamówienia oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów uznana zostanie za najkorzystniejszą.

6.3. Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty w tej samej cenie, Zamawiający wezwie Oferentów, którzy je złożyli, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego dodatkowych ofert cenowych.

6.4. W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać od Oferenta pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty w terminie określonym przez Zamawiającego. Niezłożenie wyjaśnień spowoduje wykluczenie Oferenta z postępowania lub odrzucenie oferty.

6.5. W przypadku gdy Oferent, którego oferta została wybrana, nie podpisze umowy w formie pisemnej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert.

7. Załączniki:

7.1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

7.2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym

7.3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie dot. personelu Wykonawcy