

Lublin, dnia 12.02.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/02/2025 HOR

Dostawa licencji na wykorzystanie wielostanowiskowej wersji systemu PMS (Property Management System) oraz urządzeń potrzebnych do pełnego wdrożenia systemu w ramach realizacji projektu pn. "Wdrożenie Innowacyjnej usługi pobytu E-Gość: Wygodny Pobyt z E-Dostępem oraz Usługi Kateringowej Smaki Chełma - Dostawa Domowych Specjałów w Hotelu Regionu Lubelskiego".

Priorytet: Odporność i konkurencyjność gospodarki – część grantowa

Działanie: A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności

Przedmiot zamówienia jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności

Numer wniosku: KPOD.01.03-IW.01-5525/24

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa Zamawiającego: HOTEL DUET SPÓŁKA CYWILNA ALICJA BRZOZOWSKA, BARTOSZ TUSZEWSKI ul. Milenijna 5/13, 20-884 Lublin, NIP 7123383663, REGON 382743759.

II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną w "Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027" oraz zasadach określonych w art. 6c ustawy o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710).

III. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

Baza Konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

IV. NAZWA ZAMÓWIENIA

Dostawa licencji na wykorzystanie wielostanowiskowej wersji systemu PMS (Property Management System) oraz urządzeń potrzebnych do pełnego wdrożenia systemu w ramach realizacji projektu pn. "Wdrożenie Innowacyjnej usługi pobytu E-Gość: Wygodny Pobyt z E-Dostępem oraz Usługi Kateringowej Smaki Chełma - Dostawa Domowych Specjałów w Hotelu Regionu Lubelskiego".

V. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest :

Dostawa oraz wdrożenie minimum rocznej licencji na oprogramowanie hotelowe PMS (Property Management Software). Oprogramowanie hotelowe musi spełniać łącznie wymienione niżej kryteria:

- a) wersja wielostanowiskowa;
- b) pracujące w środowisku Windows;
- c) zapewniające tworzenie grafik rezerwacji (planowanie i zarządzanie administracją pokoi);
- d) umożliwiające wystawianie dokumentów księgowych;
- e) pozwalające na tworzenie raportów i statystyk (analiza danych i raportowanie dla potrzeb zarządzania);
- f) pozwalające na integrację z zamkami hotelowymi;
- g) zapewniające synchronizację się z portalem www.booking.com ;
- h) oprogramowanie dostępne także z pozycji przeglądarek internetowych (umożliwia zdalne zarządzanie hotelem),
- i) umożliwiające generowanie plików JPK (Jednolity Plik Kontrolny);
- j) współpracujące z drukarką fiskalną i terminalem płatniczym;
- k) konfiguracja programu zapewnia zarządzanie określonymi zamkami online i wysyłanie komunikatów z kodami do zamków przez adres e-mail bezpośrednio do gości hotelowych przed ich przyjazdem;
- l) zintegrowany z system PMS silnik rezerwacyjny oparty o algorytmy AI (sztucznej inteligencji) pozwala na rezerwacje bezpośrednio ze strony WWW hotelu;
- m) Hosting Bazy Danych

Przedmiot zamówienia obejmuje jego wdrożenie i skonfigurowanie wraz z jego modułami. Wdrożenie obejmuje także wersję programu dedykowaną dla kiosku hotelowego.

Integralnym przedmiotem zamówienia jest dostawa i montaż urządzeń potrzebnych do pełnego wdrożenia systemu PMS. **Urządzenia muszą umożliwiać współpracę z systemem PMS.** Przedmiot zamówienia **nie obejmuje** przygotowania infrastruktury sieciowej i elektrycznej oraz miejsca instalacji kiosku hotelowego

W skład sprzętu wchodzi:

- a) 23 zamki hotelowe online: technologia bezprzewodowa, zasilane bateryjnie lub akumulatorowo, otwieranie na kod oraz kartę RFID, działające w oparciu o protokół komunikacji Z-Wave
- b) 1 kiosk hotelowy Automatyczna Recepcja: Wyposażony w dispenser kart RFID, umożliwiający samodzielne zameldowanie się gości,
- c) 4 centrale komunikacyjne obsługujące zamki hotelowe oraz klawiatury natynkowe, łączące się z Internetem i zarządzające urządzeniami peryferyjnymi, działające w oparciu o protokół komunikacji Z-Wave
- d) 2 drukarki fiskalne do generowania paragonów fiskalnych,
- e) 1 klawiatura natynkowa, działająca w oparciu o protokół komunikacji Z-Wave.

Przedmiot zamówienia musi być zgodny z opisaną specyfikacją. Ww. parametry należy traktować jako minimalny poziom wymagań, cech i funkcjonalności, co oznacza, że Wykonawca może zaoferować rzeczy o wyższych parametrach niż określone powyżej. Dostarczony przedmiot zamówienia musi być fabrycznie nowy, bez śladów użytkowania, nie może być przedmiotem praw osób trzecich i musi być wyposażony we wszystkie elementy niezbędne do uruchomienia i użytkowania.

Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania rozwiązań, materiałów i urządzeń równoważnych, pod warunkiem, że ich parametry techniczne, funkcjonalne i użytkowe nie będą gorsze niż wskazane w opisie przedmiotu zamówienia.

W przypadkach, gdy w opisie przedmiotu zamówienia wskazano znaki towarowe, patenty lub konkretne nazwy, pochodzenie, który charakteryzuje produkt dostarczany przez konkretnego wykonawcę, to przyjmuje się, że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”, jako że Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania rozwiązań równoważnych. Oznaczenia i nazwy własne materiałów i produktów służą wyłącznie do opisu minimalnych parametrów technicznych, które muszą spełniać te produkty. W przypadku, gdy Zamawiający korzysta z możliwości zastosowania odniesienia do specyfikacji technicznych lub norm właściwych dla Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Wykonawca udowodni w swojej ofercie, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

Termin dostawy: max 30 dni od daty podpisania umowy.

Miejsce dostawy: ul. Hrubieszowska 54A, 22-100 Chełm

Gwarancja: min. 12 miesięcy

Opis przedmiotu zamówienia według kodów wspólnego Słownika Zamówień kod CPV:

- 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.
- 48800000-6 Systemy i serwery informacyjne
- 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
- 39313000-9 Wyposażenie hotelowe
- 44521110-2 Zamki do drzwi

VI. ZAMÓWIENIA CZĘŚCIOWE

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

VII. ZAMÓWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE.

Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówienia uzupełniającego.

VIII. INFORMACJA O OFERCIE WARIANTOWEJ I UMOWIE RAMOWEJ ORAZ AUKCCI ELEKTRONICZNEJ

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych i nie przewiduje zawarcia umowy ramowej oraz nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

IX. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAW WYKLUCZENIA

Do udziału w postępowaniu dopuszczeni są jedynie wykonawcy, którzy:

1. nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej,

pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli

- e) pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy,
- f) pozostawaniu z zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. w związku z zakazem udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)-e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)-f) i lit. h)-j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)-e) i lit. g)-i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)-d), lit. f)-h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE, nie są jednym z, nie działają na rzecz lub z udziałem:
- a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
 - b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a); lub
 - c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b), w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana w oparciu o złożone oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu ww. warunków, według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 i 3 do zapytania ofertowego.

3. Typ wymagania: Lista dokumentów/oświadczeń

Wykonawca ubiegający się o zamówienie zobowiązany jest złożyć formularz ofertowy (zał. nr 1) oraz oświadczenia z załącznika nr 2 i 3 do zapytania ofertowego.

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

X. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, aby zamówienie było wykonane w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy z wykonawcą.

XI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Nie dotyczy.

XII. WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności

wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:

1. zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz wykonawcy – na skutek zmian zawartej przez zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub zmian wytycznych dotyczących realizacji projektu;
2. zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku:
 - a) zmiany terminów realizacji projektu – wydłużenie terminów realizacji umowy odpowiednio do wydłużonego terminu realizacji poszczególnych zadań lub całego projektu;
 - b) działania siły wyższej w zakresie mającym wpływ na realizację zamówienia,
 - c) opóźnień spowodowanych przez zamawiającego, o okres tego opóźnienia;
 - d) zmian obowiązujących przepisów prawa wpływających na termin i sposób wykonania przedmiotu zamówienia, wchodzących w życie po dniu zawarcia umowy w sprawie zamówienia;
 - e) innych niemożliwych do przewidzenia okoliczności, mających wpływ na termin realizacji zamówienia, o których strony nie wiedziały w momencie zawarcia umowy w sprawie zamówienia;
3. wystąpienia siły wyższej – jako „siły wyższe” uznaje się klęski żywiołowe, huragan, powódź, katastrofy transportowe, pożar, eksplozje, wojna i inne nadzwyczajne wydarzenia, których zaistnienie leży poza zasięgiem i kontrolą układających się stron („siła wyższa” – to zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe lub prawie niemożliwe do przewidzenia, którego skutkom nie można zapobiec);
4. w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla zamawiającego – np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy, zmniejszenie wartości zamówienia;
5. zmian regulacji prawnych w stosunku do rozwiązań obowiązujących w dniu podpisania umowy;
6. otrzymania decyzji jednostki finansującej projekt zawierającej zmiany zakresu zadań, kosztorysów, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których zamawiający zostanie zobowiązany;
7. obiektywnych przyczyn niezależnych od zamawiającego lub wykonawcy.

XIII. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

1. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym zapytaniu oraz obejmować wszelkie koszty, składniki i podatki jakie poniesie Zamawiający z tytułu należytego oraz zgodnego z obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia. Cena **nie zawiera** przygotowania infrastruktury sieciowej i elektrycznej oraz miejsca instalacji kiosku hotelowego.
2. Brana za kryterium wyboru ofert łączna cena stanowi sumę zaproponowanych cen częściowych za:
 - a) dostawę oraz wdrożenie **licencji na oprogramowanie hotelowe PMS** spełniającego kryteria wymienione w zapytaniu ofertowym
 - b) dostawę urządzeń potrzebnych do pełnego wdrożenia systemu PMS
 - c) montaż i konfiguracja urządzeń
3. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

XIV. KRYTERIA OCENY OFERT

Lp.	Kryterium	Waga procentowa	Maksymalna możliwa do otrzymania ilość punktów za dane kryterium
1.	Łączna cena oferty netto (C)	70%	70 punktów
2.	Okres licencji na oprogramowanie hotelowe PMS (L)	30%	30 punktów

1. „ Łączna cena oferty netto (C)” – 70 %, max 70 pkt.

Kryterium łącznej ceny oferty netto – ocena w tym kryterium będzie przeprowadzona wg następującego wzoru matematycznego:

$$P = (C_{\min} / C_b) \times 70 \text{ pkt}$$

gdzie:

P – liczba punktów za kryterium ceny

C_{min} – najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert

C_b – cena badanej oferty

Oferta za kryterium „Cena oferty netto (C)” może uzyskać maksymalnie 70 punktów.

Przez cenę oferty netto rozumie się łączną wartość netto oferty tj. sumę cen netto za:

- dostawę oraz wdrożenie minimum rocznej licencji na oprogramowanie hotelowe w PMS spełniającego kryteria wymienione w zapytaniu ofertowym,
- dostawę urządzeń potrzebnych do pełnego wdrożenia systemu PMS oraz
- Montaż i konfiguracja urządzeń potrzebnych do pełnego wdrożenia systemu PMS

2. Kryterium „Okres licencji na oprogramowanie hotelowe PMS (L)”- 30%, max 30 pkt.

Najwyższą liczbę punktów (30 pkt) otrzyma oferta, w której zostanie zaproponowany najdłuższy okres licencji liczony w miesiącach (nie mniej niż 12 miesięcy), a każda następna odpowiednio zgodnie ze wzorem:

$$L = (O_b / O_{\max}) \times 30 \text{ pkt}$$

gdzie:

L – liczba punktów za kryterium okres licencji na oprogramowanie hotelowe PMS

O_b – okres licencji ocenianej oferty

O_{max} – najdłuższy okres licencji w ofertach

3. Punkty przyznane w poszczególnych kryteriach danej ofercie zostaną do siebie dodane ($W = P + L$). W wyniku oceny opartej na wskazanych wyżej kryteriach oceniana oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów. Przyznane punkty będą zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku, według zasady, że trzecia cyfra po przecinku od 5 w górę powoduje zaokrąglenie drugiej cyfry po przecinku w górę o 1. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest

niższa od 5, to druga cyfra po przecinku nie ulega zmianie.

Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów (W) spośród ofert ważnych, niepodlegających odrzuceniu, złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XV. FORMA SKŁADANYCH DOKUMENTÓW

1. Formularz ofertowy (załącznik nr 1) wraz z oświadczeniem Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu (załącznik nr 2) i oświadczeniem o nie byciu podmiotem wykluczonym zakazem udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach udzielanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (załącznik nr 3) należy sporządzić w języku polskim, w formie elektronicznej .
2. Ww. dokumenty muszą być podpisane przez osobę/osoby upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

XVI. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego w formie pisemnej, nie później niż 2 dni przed terminem składania ofert za pośrednictwem aplikacji Baza Konkurencyjności (BK2021). Po tym terminie Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień. Komunikacja przez Bazę jest obowiązkowa. To znaczy, że zarówno składanie ofert, jak i zadawanie pytań (i udzielanie odpowiedzi) powinno mieć miejsce właśnie przez Bazę Konkurencyjności – przez zakładki „Oferty” oraz „Pytania”.

XVII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 60 dni licząc od daty upływu terminu składania ofert.

XVIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie elektronicznej zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Każdy Wykonawca powinien złożyć tylko **jedną ofertę** w ramach niniejszego postępowania, złożenie większej liczby ofert spowoduje, iż do postępowania ofertowego przyjęta zostanie pierwsza z przesłanych ofert (decyduje pierwsza odnotowana data wpływu oferty do Zamawiającego) Oferta musi być podpisana przez

osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań przez Wykonawcę.

3. Oferta zostanie odrzucona, jeżeli jej treść nie odpowiada treści zawartej w Załączniku Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego w zakresie kwestii merytorycznych, tj. opisu przedmiotu zamówienia i warunków jego realizacji. Odrzucenie oferty nie daje prawa Wykonawcy do składania roszczeń przeciwko Zamawiającemu.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Podstawą opracowania oferty jest treść przedmiotowego zapytania ofertowego.
6. Oferent do oferty załącza podpisane oświadczenia stanowiące załącznik nr 2 i 3 do zapytania ofertowego.

XIX. FORMA OFERTY

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim w formie pisemnej.
2. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca naniósł poprawki lub zmiany wpisywanej przez siebie treści, muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę.

XX. TREŚĆ OFERTY

1. Treść oferty – oświadczenie woli wykonawcy zgodne z treścią zapytania ofertowego, powinno zawierać oferowaną cenę w PLN netto.
2. Kompletna oferta powinna zawierać prawidłowo wypełnione oraz podpisany:
 - formularz oferty sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
 - oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
 - oświadczenie stanowiące załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

XXI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć poprzez system Baza Konkurencyjności dostępny na stronie <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> (dalej jako „portal bazy konkurencyjności”). Oferty złożone w inny sposób nie biorą udziału w postępowaniu.
2. Termin składania ofert: do dnia **20 lutego 2025 godz. 12.00**
3. Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić w języku polskim w sposób staranny i czytelny. Oferty mogą być składane w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, np. w postaci skanów dokumentów podpisanych własnoręcznie.
4. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli z treści dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub pełnomocnictwa wynika, iż do reprezentowania Wykonawcy upoważnionych jest łącznie kilka osób, dokumenty wchodzące w skład oferty muszą być podpisane przez wszystkie te osoby. Podpis powinien być sporządzony w sposób umożliwiający identyfikację osoby podpisującej (złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny z podaniem imienia i nazwiska).
5. Oferta oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do zapytania ofertowego, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami.
6. Oferty, jakie wpłyną po terminie, zostaną zwrócone do Oferentów bez ich oceny, jako nieważne.
7. Wszelka korespondencja związana z przygotowaniem i złożeniem ofert musi odbywać się za pomocą portalu bazy konkurencyjności. Odstąpienie od sposobu komunikacji określonego w zdaniu poprzednim jest dopuszczalne w zakresie, w jakim nie jest możliwe dotrzymanie sposobu komunikacji w bazie konkurencyjności. W takich

przypadkach korespondencja powinna zostać skierowana na adres e-mail: piotr.niziol@gmail.com Pytania techniczne i formalne należy składać poprzez portal bazy konkurencyjności. Na pytania techniczne i formalne Zamawiający będzie udzielał odpowiedzi poprzez portal bazy konkurencyjności, pod warunkiem, że pytania wpłyną nie później niż na 2 dni przed datą ostateczną złożenia ofert. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

8. Wszelkie zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia Wykonawców stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla wykonawców.

9. W zakresie rozpatrzenia ofert zastrzega się, że Zamawiający w trakcie analizy ofert może wystąpić do Oferenta o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienia, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty. Dla odpowiedzi związanych z wyjaśnieniem oferty, przyjmuje się 2 dni robocze od dnia dostarczenia przez Zamawiającego zapytania/prośby o wyjaśnienie.

Komunikacja w niniejszym postępowaniu odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (aplikacji BK2021).

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe złożenie oferty przez platformę Baza Konkurencyjności.

Zamawiający odrzuci ofertę:

- 1) która zostanie złożona po terminie, o którym mowa powyżej;
- 2) jeżeli jej treść nie będzie odpowiadała treści niniejszego zapytania;
- 3) gdy wykonawca nie przedłoży w wyznaczonym terminie odpowiednich dokumentów;
- 4) gdy wykonawca nie złoży w wyznaczonym terminie uzupełnień oraz wyjaśnień dotyczących oferty;
- 5) jeżeli jej złożenie będzie stanowiło czyn bezprawny;
- 6) która zostanie złożona przez wykonawcę niespełniającego warunków udziału w niniejszym postępowaniu.

Otwarcie ofert nastąpi w terminie do 4 dni roboczych po zakończeniu terminu składania ofert.

Informacja o wynikach postępowania zostanie również opublikowana na stronie internetowej wskazanej w komunikacie ministra właściwego ds. rozwoju, przeznaczonej do umieszczania zapytań ofertowych:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>

XXII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie możliwość do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie oraz prawo zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty, w szczególności gdy:

- a) w ramach postępowania nie wpłynęła żadna oferta,
- b) w ramach postępowania nie wpłynęła żadna ważna oferta,
- c) w ramach postępowania wpłynęła tylko jedna oferta złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z postępowania,
- d) gdy cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
- e) gdy w ramach postępowania wpłynęły oferty z rażąco niską ceną w rozumieniu niniejszego postępowania,
- f) gdy postępowanie będzie obciążone wadą, która jest niemożliwa do usunięcia i uniemożliwia zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia,
- g) gdy Zamawiający zrezygnuje z udzielenia zamówienia lub zamierza wprowadzić istotne zmiany warunków

zapytania ofertowego.

W każdym przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opisanych uprawnień nie będzie przysługiwało Wykonawcom żadne roszczenie wobec Zamawiającego, a w szczególności roszczenie o zawarcie umowy lub zwrot kosztów uczestnictwa w postępowaniu dot. zapytania ofertowego.

XXIV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia po przekazaniu wybranemu w toku postępowania wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą.

XXV. RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HOTEL DUET SPÓŁKA CYWILNA ALICJA BRZOZOWSKA, BARTOSZ TUSZEWSKI z siedzibą przy ul. Milenijnej 5/13, 20-884 Lublin, zwany dalej Administratorem; Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 2) z inspektorem danych osobowych można się skontaktować pod e-mail: b.tuszewski24@gmail.com
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu związanym z postępowaniem w ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „Wdrożenie Innowacyjnej usługi pobytu E-Gość: Wygodny Pobyt z E-Dostępem Oraz Usługi Kateringowej Smaki Chełma - Dostawa Domowych Specjałów w Hotelu Regionu Lubelskiego” prowadzonym zgodnie z zasadą konkurencyjności.
- 4) podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy.
- 5) posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 6) Pani/Pana dane osobowe podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez HOTEL DUET SPÓŁKA CYWILNA ALICJA BRZOZOWSKA, BARTOSZ TUSZEWSKI z siedzibą przy ul. Milenijnej 5/13, 20-884 Lublin.
- 8) Jednocześnie zobowiązuję Panią/Pana do przekazania ww. informacji osobom, których dane Pani/Pan podała/podał.

XXVI. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznikami są:

Załącznik nr 1 – Wzór formularza ofertowego

Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o nie byciu podmiotem wykluczonym zakazem udziału rosyjskich wykonawców w zamówieniach publicznych i koncesjach udzielanych w państwach członkowskich Unii Europejskiej ^{*)}

Załącznik nr 4 – Wzór umowy

