



Zapytanie ofertowe nr 1/2025/C

Zamawiający (beneficjent)

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Optimal System Sławomir Więsyk
Łuszczów Drugi 107B
20-258 Lublin
NIP: 9461171282
(dalej: „Zamawiający”)

2. Tytuł projektu i numer wniosku o dofinansowanie

„Wdrożenie zindywidualizowanego systemu klasy ERP służącego do zarządzania wszystkimi procesami w przedsiębiorstwie produkcyjnym w oparciu o innowacyjne i automatyzujące technologie cyfrowe” (dalej: „Projekt”), nr FELU.02.04-IP.01-0094/23 w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, działanie 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfryzacja regionu.

Opis przedmiotu zamówienia

3. Tytuł zamówienia

- 3.1. Zapytanie ofertowe (dalej: „Zapytanie”) dotyczy zamówienia pod nazwą: „Nabycie systemu klasy ERP wraz usługą wdrożeniową i szkoleniową”.
- 3.2. Sygnatura postępowania nadana przez Zamawiającego: 1/2025/C
- 3.3. We wszystkich kontaktach z Zamawiającym Wykonawcy powinni powoływać się na wskazaną w pkt 3.2. sygnaturę postępowania.
- 3.4. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, określoną w Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 w wersji obowiązującej w dniu wszczęcia postępowania.

4. Cel zamówienia

- 4.1. Celem niniejszego zamówienia jest realizacja zadań:
 - A. Zakup wartości niematerialnych i prawnych w postaci specjalistycznych rozwiązań cyfrowych w postaci systemu klasy ERP;
 - B. Zakup usługi dostosowawczej polegającej na wdrożeniu specjalistycznych rozwiązań cyfrowych w postaci dostosowania do specyfiki firmy;
 - C. Zakup usługi szkoleniowej z zakresu kompetencji cyfrowych w postaci szkolenia personelu z obsługi systemu oraz wykorzystania technologii.

5. Przedmiot zamówienia

- 5.1. Przedmiotem zamówienia jest:

A. Dostawa wartości niematerialno-prawnej w postaci oprogramowania typu ERP (ang. Enterprise Resource Planning) w przedsiębiorstwie Zamawiającego

Planowane oprogramowanie ERP powinno odpowiadać na poniższe wymagania techniczne oraz zawierać licencje na następujące moduły:

- Licencja moduł kontakty, dyskusje i wiedza – 1 szt.
 - Rejestrowanie i przechowywanie danych kontaktowych
 - Segmentacja kontaktów
 - Tworzenie wątków dyskusyjnych
 - Baza wiedzy



- Wyszukiwanie informacji
- Licencja moduł IoT – 1 szt.
 - Monitorowanie maszyn i urządzeń
- Licencja moduł CRM – 1 szt.
 - Zarządzanie potencjalnymi klientami (lead)
 - Tworzenie i obsługa szans sprzedaży
 - Automatyczne przypomnienia o zadaniach
 - Monitorowanie działań sprzedawców
 - Raportowanie wyników sprzedaży
 - Integracja z e-mail
 - Automatyczne przydzielanie leadów
 - Historia interakcji z klientem
 - Współpraca zespołowa w jednym narzędziu
 - Integracja z kampaniami marketingowymi
- Licencja moduł Sprzedaż – 1 szt.
 - Tworzenie ofert i zamówień sprzedaży
 - Automatyczna synchronizacja danych produktów i stanów magazynowych
 - Generowanie dokumentów sprzedaży (np. faktury)
 - Obsługa wielowalutowości
 - Zarządzanie cennikami
 - Tworzenie rabatów i promocji
 - Historia transakcji klienta
 - Automatyczne powiadomienia o dostawie
 - Tworzenie umów sprzedaży
 - Śledzenie statusu zamówień
- Licencja moduł Fakturowanie – 1 szt.
 - Automatyczne generowanie faktur sprzedaży i zakupu
 - Eksport dokumentów do zewnętrznych systemów księgowych (np. Optima)
 - Obsługa wielu walut
 - Zarządzanie terminami płatności
 - Automatyczne przypomnienia o niezapłaconych fakturach
 - Obsługa faktur korygujących
 - Generowanie wyciągów bankowych
 - Tworzenie raportów finansowych
 - Obsługa podatków i przepisów lokalnych
 - Integracja z systemem księgowym
- Licencja moduł Księgowość – 1 szt.
 - Pełna obsługa finansowa
 - Zarządzanie należnościami i zobowiązaniami
 - Kontrola dostępu i rejestracja śladów audytowych
 - Automatyczna konsolidacja rachunków
 - Obsługa budżetów
 - Generowanie sprawozdań finansowych
 - Zarządzanie podziałem kosztów
 - Obsługa podatków międzynarodowych
 - Analiza finansowa
 - Integracja z bankowością online
- Licencja moduł Magazynowanie – 1 szt.



- Zarządzanie lokalizacjami magazynowymi
 - Śledzenie poziomów zapasów w czasie rzeczywistym
 - Automatyczne tworzenie zamówień zakupu w oparciu o minimalne stany magazynowe
 - Zarządzanie przyjęciami i wydaniem towarów
 - Obsługa inwentaryzacji
 - Integracja z czytnikami kodów kreskowych
 - Raportowanie ruchów magazynowych
 - Obsługa zwrotów
 - Zarządzanie partiami i numerami seryjnymi
 - Integracja z przewoźnikami
- Licencja moduł Produkcja – 1 szt.
 - Obsługa zleceń produkcyjnych
 - Generowanie BOM (Bill of Materials)
 - Zarządzanie wariantami produktów
 - Integracja z zamówieniami klientów i automatyczne tworzenie zleceń produkcyjnych
 - Monitorowanie etapów produkcji
 - Tworzenie harmonogramów produkcyjnych
 - Analiza kosztów produkcji
 - Obsługa zleceń naprawczych
 - Zarządzanie obciążeniem maszyn
 - Raportowanie produktywności
- Licencja moduł Zakupy – 1 szt.
 - Obsługa zamówień zakupowych
 - Automatyczne tworzenie zamówień na podstawie stanów magazynowych
 - Współpraca z dostawcami
 - Monitorowanie statusów dostaw
 - Tworzenie cenników zakupowych
 - Analiza wydatków zakupowych
 - Obsługa ofert dostawcy
 - Zarządzanie dostawami międzynarodowymi
 - Automatyczne przypomnienia o dostawach
 - Tworzenie raportów zakupowych
- Licencja moduł Projekt – 1 szt.
 - Zarządzanie projektami wdrożeniowymi i rozwojowymi
 - Harmonogramowanie zadań
 - Tworzenie kamieni milowych
 - Monitorowanie postępów projektów
 - Zarządzanie zasobami
 - Budżetowanie projektów
 - Historia działań projektowych
 - Integracja z zadaniami zespołu
 - Zarządzanie dokumentacją projektową
 - Tworzenie raportów projektowych
- Licencja moduł Naprawy – 1 szt.
 - Zgłaszanie awarii
 - Rejestrowanie historii napraw
- Licencja moduł Dokumenty – 1 szt.



- Elektroniczny obieg dokumentów
 - Archiwizowanie dokumentów
 - Zarządzenie dokumentami
- Licencja moduł Jakość – 1 szt.
 - Obsługa procesów kontroli jakości
 - Definiowanie protokołów kontroli
 - Zarządzanie audytami jakościowymi
 - Monitorowanie wskaźników jakości
 - Historia inspekcji
 - Tworzenie procedur kontrolnych
 - Analiza wyników kontroli
 - Automatyczne raportowanie błędów
 - Integracja z produkcją
 - Tworzenie świadectw jakości
- Licencja moduł Karty pracy – 1 szt.
 - Rejestracja czasu pracy
 - Zarządzanie urlopami i nieobecnościami
- Licencja moduł Serwis terenowy – 1 szt.
 - Obsługa serwisowa dla klientów B2B i B2C
 - Planowanie wizyt serwisowych
 - Historia zgłoszeń serwisowych
 - Automatyczne przypomnienia o serwisach
 - Zarządzanie zespołami serwisowymi
 - Monitorowanie statusów zgłoszeń
 - Tworzenie protokołów serwisowych
 - Raportowanie wyników serwisu
 - Obsługa gwarancji
 - Integracja z CRM i magazynem
- Licencja moduł Pracownicy – 1 szt.
 - Zarządzanie danymi osobowymi pracowników
 - Zarządzanie etatami i stanowiskami
 - Ocena i rozwój pracowników
- Licencja moduł Obecności – 1 szt.
 - Zarządzanie nieobecnościami
 - Zarządzanie urlopami
 - Monitorowanie godzin pracy
- Licencja moduł Wydatki – 1 szt.
 - Rejestracja wydatków
 - Zarządzanie budżetem
 - Kontrola kosztów
 - Wydatki służbowe
- Licencja moduł Punkt pomocy – 1 szt.
 - System zgłoszeń
 - Baza wiedzy
- Licencja moduł Edycji szablonów dokumentów – 1 szt.
 - Tworzenie szablonów dokumentów
 - Edycja szablonów dokumentów
 - Zarządzanie szablonami

Licencja system ERP – 30 użytkowników



Okres licencji – 5 lat

Gwarancji na prawidłowe działanie oprogramowania na okres nie krótszy niż 60 miesięcy.

B. Wdrożenie specjalistycznych rozwiązań cyfrowych w postaci dostosowania do specyfiki firmy

Usługi dostosowawcze polegające na wdrożeniu specjalistycznych rozwiązań cyfrowych w postaci dostosowania do specyfiki firmy, w szczególności:

- I. Testy funkcjonalne i użytkownika:
 - przeprowadzenie testów funkcjonalnych i użytkownika systemu ERP po dokonaniu dostosowań
 - weryfikacja poprawności działania poszczególnych funkcji systemu oraz interakcji z użytkownikiem
 - raportowanie znalezionych błędów i niedoskonałości
- II. Dostosowanie do uwag i sugestii klienta:
 - implementacja zgłoszonych przez klienta uwag i sugestii wynikających z przeprowadzonych testów
 - modyfikacje interfejsu użytkownika, zmiany w procesach biznesowych, dodanie nowych funkcji według potrzeb
 - testowanie wprowadzonych zmian i ich integracja z istniejącym systemem

C. Szkolenie w zakresie korzystania z systemu i wykorzystania technologii.

Usługi szkoleniowe z zakresu kompetencji cyfrowych w postaci szkolenia personelu z obsługi systemu oraz wykorzystania technologii.

Szczegółowy zakres szkolenia:

- I. Wprowadzenie do systemu ERP:
 - omówienie architektury systemu i jego roli w przedsiębiorstwie
 - przegląd głównych modułów systemu ERP i ich funkcjonalności
- II. Szkolenie z modułów specyficznych dla produkcji:
 - zarządzanie produkcją: planowanie produkcji, kontrola zapasów, zarządzanie zasobami produkcyjnymi
 - zarządzanie jakością: monitorowanie jakości, zarządzanie niezgodnościami i reklamacjami
 - zarządzanie łańcuchem dostaw: zarządzanie zamówieniami, optymalizacja procesów zakupowych, logistyka wewnętrzna
- III. Zarządzanie finansami i controlling:
 - zarządzanie księgowością: księgi główne, rozrachunki, środki trwałe
 - zarządzanie kosztami: analiza kosztów, controlling operacyjny
 - integracja finansowa z innymi modułami systemu ERP
- IV. Moduły kadrowe i płacowe:
 - zarządzanie zasobami ludzkimi: rekrutacja, szkolenia, oceny pracownicze
 - obsługa płac: naliczanie wynagrodzeń, zarządzanie świadczeniami, raportowanie
- V. Wykorzystanie danych i analiza:
 - analiza danych: raportowanie, dashboardy, analizy BI (Business Intelligence)
 - zarządzanie danymi: integracja danych, bezpieczeństwo danych, backup
- VI. Bezpieczeństwo i zarządzanie ryzykiem:
 - zabezpieczenia systemu ERP przed nieautoryzowanym dostępem
 - zarządzanie ryzykiem w kontekście operacyjnym i IT
- VII. Szkolenie praktyczne i warsztaty:
 - ćwiczenia praktyczne na systemie



- rozwiązywanie typowych problemów i przypadków użycia w systemie ERP

Szkolenie przewidziane dla 6 grup, uwzględniające potrzeby indywidualne:

- Grupa 1: Dział Sprzedaży i Marketingu (8 osób)
Moduły: CRM, Sprzedaż, Fakturowanie, Kontakty, Dyskusje i Wiedza
Przewidywany czas szkolenia: 4,5 dnia
- Grupa 2: Dział Projektowy (4 osoby)
Moduły: Projekt, Dokumenty
Przewidywany czas szkolenia: 1,5 dnia
- Grupa 3: Dział Logistyki (3 osoby)
Moduły: Magazynowanie, Zakupy
Przewidywany czas szkolenia: 3 dni
- Grupa 4: Dział Produkcji (10 osób)
Moduły: Produkcja, Jakość, Magazynowanie
Przewidywany czas szkolenia: 7 dni
- Grupa 5: Dział Finansowo-Księgowy (2 osoby)
Moduły: Księgowość, Wydatki
Przewidywany czas szkolenia: 1,5 dnia
- Grupa 6: Dział B+R (3 osoby)
Moduły: Projekt, Jakość
Przewidywany czas szkolenia: 1,5 dnia

Ponadto Zamawiający przewiduje dodatkowe szkolenia, powtórzenia lub indywidualne konsultacje.

Przewidywany czas: 6 dni

6. Kod CPV

48451000-4: Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9 Usługi szkoleniowe

7. Harmonogram (termin) realizacji zamówienia.

Cześć A, B i C: maksymalnie do dnia 31.07.2026

Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania

8. Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności

8.1. Zamawiający nie precyzuje sposobu oceny spełniania warunku w tym zakresie. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków



udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez Wykonawcę oświadczenia.

9. Wiedza i doświadczenie.

- 9.1. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez wykonawcę oświadczenia.
- 9.2. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie od 30 listopada 2022 roku do dnia złożenia oferty, wyświadczył skutecznie co najmniej 2 usługi dotyczące wdrożenia specjalistycznych rozwiązań cyfrowych na rzecz przedsiębiorstw, na kwotę minimum 250 tys. zł każde.
- 9.3. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez Wykonawcę oświadczenia (wzór Wykaz doświadczenia Wykonawcy stanowi Załącznik nr 4 do Zapytania) oraz i minimum 2 listów polecających/referencji lub innych dokumentów równoważnych, potwierdzających doświadczenie Wykonawcy w zakresie skutecznego wdrażania specjalistycznych rozwiązań cyfrowych (potwierdzenie, że wdrożenie zakończyło się powodzeniem).

10. Potencjał techniczny

- 10.1. Zamawiający nie precyzuje sposobu oceny spełniania warunku w tym zakresie. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez Wykonawcę oświadczenia.

11. Osoby zdolne do wykonania zamówienia

- 11.1. Zamawiający nie precyzuje sposobu oceny spełniania warunku w tym zakresie. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez Wykonawcę oświadczenia.

12. Sytuacja ekonomiczna i finansowa

- 12.1. Zamawiający nie precyzuje sposobu oceny spełniania warunku w tym zakresie. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca złoży oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem, stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania. Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków udziału w postępowaniu na zasadzie „spełnia – nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez Wykonawcę oświadczenia.



13. Lista dokumentów/ oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

13.1. Wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:

- a. Wypełniony i podpisany formularz oferty (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania);
- b. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia, o których mowa poniżej w pkt 22 (zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania)
- c. Wykaz doświadczenia Wykonawcy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 5 do Zapytania;
- d. Dowody potwierdzające, że wdrożenia specjalistycznych rozwiązań cyfrowych wykazane w Wykazie doświadczenia Wykonawcy, zostały zakończone powodzeniem;
- e. Pisemne uzasadnienie zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa – jeśli dotyczy;
- f. Pełnomocnictwo do złożenia (podpisania) oferty w imieniu Wykonawcy – jeśli dotyczy.

13.2. Wykonawca powinien również przekazać Zamawiającemu podpisane oświadczenie dotyczące przetwarzania danych osobowych (wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 4 do Zapytania).

13.3. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim, w związku z tym wszelkie oświadczenia, dokumenty, zawiadomienia, zapytania i oferty itp. muszą być składane w języku polskim lub z tłumaczeniem na język polski.

13.4. Ofertę (pkt 13.1 lit. a) wraz z załącznikami wymienionymi w pkt 13.1 lit. b, c i d powyżej należy pod rygorem nieważności sporządzić w formie pisemnej albo w formie dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym i złożyć za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności (BK2021) – (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>). Oferta sporządzona w zwykłej formie pisemnej powinna zostać złożona w formie skanu dokumentu opatrzonego własnoręcznym podpisem Oferenta. Dokumenty wymienione w pkt 13.1. lit. e należy złożyć w formie skanu oryginału dokumentu poświadczonego za zgodność z oryginałem przez Oferenta. Dokument pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 13.1. lit. f powyżej należy złożyć w formie skanu oryginału dokumentu lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza lub osobę upoważnioną do reprezentacji.

13.5. Złożenie oferty w odpowiedzi na Zapytanie jest równoznaczne z akceptacją treści Zapytania ofertowego oraz załączników.

13.6. Zamawiający ma prawo wglądu do oryginałów dokumentów złożonych za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

Kryteria oceny ofert, informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty, opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny. Ocena i badanie ofert.



14. Kryteria oceny ofert. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty, opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny.

CENA 100%

14.1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi spośród ofert niepodlegających odrzuceniu w oparciu o następujące kryterium i przypisane wagi:

Kryterium 1 - Cena brutto za całość zamówienia (K1)

Waga kryterium 1: 100 %

Liczba punktów, którą uzyska oferta badana w ramach ww. kryterium (K1), obliczona zostanie z zastosowaniem następującego wzoru:

$$K1 = (\text{cena oferty brutto za całość zamówienia z najniższą ceną} / \text{cena brutto za całość zamówienia oferty badanej}) \times 100 \text{ pkt} \times 100 \%$$

Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta badana w Kryterium – Cena za całość zamówienia wynosi 100 punktów.

14.2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów.

14.3. Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

14.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny z Wykonawcą, którego oferta uzyskała najwyższą liczbę punktów, w przypadku, gdy cena zaoferowana przez Wykonawcę z najkorzystniejszą ofertą przekracza kwotę przeznaczoną przez Zamawiającego na realizację zamówienia. W przypadku zmiany ostatecznej oferty, fakt zostanie potwierdzony obustronnie podpisanym protokołem z negocjacji.

15. Sposób obliczenia ceny

15.1. Na potrzeby oceny ofert wykonawca powinien wskazać cenę netto oraz brutto w złotych polskich (PLN) wraz ze wskazaniem stawki podatku VAT za wykonanie Przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu wraz z załącznikami.

15.2 Zaoferowana cena uwzględnia podatek VAT, a także wszystkie wymagania zawarte w Zapytaniu i załącznikach do niego oraz koszty, jakie wykonawca poniesie w związku z ich realizacją.

15.5. Cenę netto oraz brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu wraz z załącznikami należy podać w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą prowadzone będą w złotych polskich (PLN).

15.6 Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie, o której mowa w zdaniu poprzednim, wykonawca ma obowiązek:



- a. poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
- b. wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
- c. wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
- d. wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

Termin składania ofert

16. Termin składania ofert. Otwarcie ofert

- 16.1. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie: **13.02.2025 r.**
- 16.2. Oferta zostanie uznana za złożoną w dniu i godzinie jej wpływu do Bazy Konkurencyjności.
- 16.3. Otwarcie ofert nastąpi po upływie terminu składania ofert określonym w Zapytaniu.
- 16.4. Otwarcie ofert będzie miało charakter niejawnny.

17. Miejsce i sposób składania ofert

- 17.1. Oferty należy składać:

w formie wskazanej powyżej w pkt 13.4. za pośrednictwem Bazy konkurencyjności pośrednictwem (BK2021) – (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).

- 17.2. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021 (Bazy Konkurencyjności), z zastrzeżeniem poniżej.

Wyjątkowo, możliwe jest odstępianie od komunikacji poprzez BK, jeżeli:

- a) charakter zamówienia wymaga użycia narzędzi, urządzeń lub formatów plików, które nie są obsługiwane za pomocą BK2021, lub
- b) aplikacje do obsługi formatów plików, które nadają się do przygotowania ofert lub prac konkursowych, korzystają z formatów plików, których nie można obsługiwać za pomocą żadnych innych aplikacji otwartoźródłowych lub ogólnie dostępnych, lub są one objęte licencją i nie mogą zostać udostępnione do pobierania lub zdalnego wykorzystania przez zamawiającego, lub
- c) zamawiający wymaga przedstawienia modelu fizycznego, modelu w skali lub próbkę, których nie można przekazać za pośrednictwem BK2021, lub
- d) jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu BK2021.

W powyższych przypadkach należy skorzystać z kontaktu do osoby wskazanej w pkt. 18.

18. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia



Imię i nazwisko: Kinga Woch

E-mail: k.woch@optimalpoland.com.pl

19. Termin związania ofertą

- 19.1. Wykonawca będzie związany ofertą w terminie 30 dni.
- 19.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 19.3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

20. Badanie oferty.

- 20.1. W toku dokonywania badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert. Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, zawierające błędy, omyłki pisarskie bądź rachunkowe lub nie potwierdzające spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 20.2. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

21. Odrzucenie oferty.

- 21.1. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - a. została złożona po wyznaczonym terminie;
 - b. została złożona w niewłaściwej formie lub w niewłaściwy sposób (z pominięciem Bazy Konkurencyjności),
 - c. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d. do oferty nie załączono wszystkich wymaganych dokumentów przewidzianych w Zapytaniu ofertowym i nie uzupełniono braków w terminie;
 - e. jest niezgodna z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym;
 - f. jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa;
 - g. jest niekompletna lub nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń,
 - h. Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu
 - i. oferta zawiera rażąco niską cenę. Cenę uznaje się za rażąco niską jeśli różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów.



Zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie. Oferta odrzucona nie będzie uwzględniana przy ocenie ofert.

Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych

22. Wykluczenie z postępowania.

22.1. Z udziału w postępowaniu Zamawiający wykluczy Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi co najmniej jedna z niżej wskazanych okoliczności:

a. jest powiązany z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli, albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia
- b. nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub braku podstaw do wykluczenia określonych w Zapytaniu.

22.2. Oferta wykonawcy wykluczonego z udziału w postępowaniu uważana jest za odrzuconą i nie podlega badaniu i ocenie.

Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

23. Zawarcie umowy w sprawie zamówienia

23.1. Z Wykonawcą, którego oferta została wybrana jako oferta najkorzystniejsza, zostaną podpisane umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

23.2. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umów z Zamawiającym,



Zamawiający będzie miał prawo do podpisania umów z kolejnym wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

- 23.3. W odniesieniu do części B i C w umowie zostaną zawarte zapisy, które w przejrzysty sposób odzwierciedlać będą charakter każdego z elementów oraz regulować zakres obowiązków wykonawcy, z uwzględnieniem warunków kwalifikowalności wydatku określonych w katalogu kosztów kwalifikowalnych zawartym w „Regulaminie wyboru projektów do dofinansowania w sposób konkurencyjny w ramach naboru nr FELU.02.04-IP.01-001/23, Działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytetu II Transformacja gospodarcza i cyfrowa regionu, programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027”. W szczególności dotyczy to wymogu udokumentowania faktycznej ilości przepracowanych godzin w ramach zleconej usługi wdrożenia, czy usługi szkolenia. Umowa będzie także regulować kwestie dotyczące wymaganych przez Zamawiającego kwalifikacji Wykonawcy i ewentualne kwestie związane z przeniesieniem praw autorskich. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający z tytułu realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę ponosi pełną odpowiedzialność finansową, która przekracza określone w umowie łączącej strony wynagrodzenie Wykonawcy. Wynika to z reguł i warunków wynikających z przepisów prawa unijnego i prawa krajowego oraz właściwych wytycznych związanych z realizacją Projektu.
- 23.4. Z uwagi na powyższe, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający określił możliwe do zastosowania warunki zabezpieczenia prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę w niżej określony sposób.
- 23.5. Zamawiający informuje, a Wykonawca, który składa ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się m.in. następujące zapisy:
- a) zwłoki Wykonawcy w terminowym wykonaniu Przedmiotu Umowy – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto wskazanego w umowie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b) w przypadku zwłoki w przystąpieniu do procedury reklamacyjnej, w tym w usunięciu usterek, awarii i wad Przedmiotu umowy objętych gwarancją jakości, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto wskazanego w umowie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c) w razie odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia netto wskazanego w umowie;
 - d) Wykonawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia netto wskazanego w umowie, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
- Suma kar umownych nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia netto wskazanego w umowie.
- 23.6. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych poniżej.
- 23.7. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian w treści umowy w sprawie zamówienia w przypadkach:
- a) gdy nastąpi konieczność zmian w terminie realizacji zamówienia określonych w niniejszym zapytaniu i/lub w umowie, spowodowanych obiektywnymi czynnikami



wynikającymi z potrzeb Zamawiającego lub czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, w wyniku których zrealizowanie przedmiotu zamówienia nie będzie możliwe w terminach określonych w umowie, a także w przypadku zmiany okresu realizacji projektu z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie a ww. przesunięcie terminu będzie ustalone proporcjonalnie do ww. potrzeb Zamawiającego lub czynniku niezależnego od Wykonawcy uniemożliwiających terminową realizację zamówienia.

- b) gdy zaistnieją nieprzewidziane okoliczności, tzn. okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć, zmiany będą konieczne, gdyż bez ich dokonania świadczenie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia nie będzie mogło być zrealizowane, bądź nie będzie mógł zostać osiągnięty cel, dla którego miało być wykonywane; w takim przypadku Zamawiający i Wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia;
- c) powstania nadzwyczajnych okoliczności grozących rażącą stratą w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia, niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie przewidzieli oni przy zawarciu umowy; w takim przypadku Zamawiający i Wykonawca mogą określić zmieniony sposób realizacji przedmiotu umowy celem uniknięcia rażącej straty przy wykonaniu przedmiotu umowy,
- d) wprowadzenia lub zmiany regulacji prawnych lub regulacji dotyczących zasad dofinansowania projektu ze środków Unii Europejskiej wprowadzonych w życie po dniu zawarcia umowy; w takim przypadku Zamawiający i Wykonawca mogą określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia celem dostosowania go do zmienionego stanu prawnego;
- e) zaistnienia, po zawarciu umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku, rozumieć należy jako zdarzenie zewnętrzne wobec łączącego Zamawiającego i Wykonawcę stosunku prawnego: (i) o charakterze od nich niezależnym, (ii) którego nie mogli przewidzieć przed zawarciem umowy, (iii) którego nie można uniknąć, ani któremu nie mogli zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, (iv) której nie można przypisać Zamawiającemu lub Wykonawcy.

W takim przypadku termin wykonania przedmiotu umowy może zostać przesunięty o czas trwania siły wyższej oraz czas trwania jej następstw. W takim przypadku Zamawiający i Wykonawca mogą również określić zmieniony sposób osiągnięcia rezultatu będącego przedmiotem danego świadczenia wchodzącego w zakres przedmiotu umowy celem dostosowania go do skutków wystąpienia siły wyższej.

- f) Zmiana wynagrodzenia wykonawcy, będzie możliwa w przypadku: (i) zmiany obowiązującej stawki podatku VAT (jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana stawki dla usług objętych zamówieniem, a Wykonawca zaoferował cenę uwzględniającą podatek VAT, wynagrodzenie brutto zostanie zmniejszone lub zwiększone o kwotę równą różnicy zmiany stawki podatku – dotyczy to części wynagrodzenia za usługi, których w dniu zmiany stawki podatku VAT jeszcze nie dokonano), (ii) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzenia za pracę, (iii) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości



stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

Zmiany, o których mowa powyżej, mogą zostać dokonane ze skutkiem nie wcześniej, niż na dzień wejścia w życie przepisów, z których wynikają ww. zmiany. W przypadku zmian, o których mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego przedłożyć Zamawiającemu na piśmie szczegółową analizę porównawczą kosztów (przed i po nowelizacji) stanowiącą wykaz poniesionych wydatków w związku ze zmianą ww. przepisów, z powołaniem się na stosowne przepisy, z których wynikają ww. zmiany, a także przedłożyć konieczne dokumenty (w tym oświadczenia dla celów podatkowych i ZUS).

- g) Z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, gdy wykonywania zamówienia nie było możliwe lub wykonawca miał w istotny sposób utrudnione możliwości w spełnieniu świadczenia. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego z uzasadnionym wnioskiem o przedłużenie terminu wykonania zamówienia.
- h) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, kwestiami organizacyjnymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy.
- i) zmiany zasad płatności wynagrodzenia Wykonawcy, gdy konieczność wprowadzania zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających związek z umową dotyczącą niniejszego postępowania a konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
- j) Zamawiający przewiduje również możliwość wprowadzenia zmian treści umowy w przypadkach dozwolonych zgodnie z *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027* zatwierdzonymi przez Ministra Funduszy i Polityki regionalnej z dnia 18 listopada 2022,
- k) zmiany przedmiotu zamówienia w przypadku wprowadzenia do obrotu lub zaproponowania przez Wykonawcę nowego produktu, odpowiadającemu produktowi będącemu przedmiotem zamówienia, pod warunkiem, że nowy produkt spełnia minimum wszystkie wymagania produktu objętego ofertą w zakresie jego zgodności z Zapytaniem Ofertowym i nie powoduje zwiększenia ceny ofertowej – co wykonawca powinien szczegółowo udokumentować.
- l) zmiany przedmiotu zamówienia w przypadku zakończenia produkcji zaoferowanych produktów lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Polski – pod warunkiem, że nowy produkt spełnia minimum wszystkie wymagania produktu objętego ofertą w zakresie jego zgodności z Zapytaniem Ofertowym i nie powoduje zwiększenia ceny ofertowej – co wykonawca powinien szczegółowo udokumentować.
- ł) zmiany przedmiotu zamówienia w przypadku upadłości bądź likwidacji producenta, dystrybutora bądź gwaranta zaoferowanych produktów – pod warunkiem, że nowy produkt spełnia minimum wszystkie wymagania produktu objętego ofertą w zakresie jego zgodności z Zapytaniem Ofertowym i nie powoduje zwiększenia ceny ofertowej – co wykonawca powinien szczegółowo udokumentować.

23.8. Wszystkie postanowienia pkt 23.8. stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może



wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

Dodatkowe warunki

24. Wyjaśnianie treści Zapytania. Zmiana Zapytania

- 24.1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania, poprzez wysłanie pytania/pytań przez Bazę Konkurencyjności .
- 24.2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania wpłynie do Zamawiającego w terminie umożliwiającym udzielenie odpowiedzi przed upływem terminu składania ofert.
- 24.3. Treść wyjaśnień, bez podawania źródła zapytania, Zamawiający opublikuje w bazie konkurencyjności.
- 24.4. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany Zapytania ofertowego, w tym załączników do Zapytania, bez podania przyczyny w każdym czasie przed upływem terminu do składania ofert.
- 24.5. Dokonaną zmianę Zapytania Zamawiający uwzględni w opublikowanym Zapytaniu.
- 24.6. Jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach.

25. Unieważnienie postępowania

- 25.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania (zamknięcia bez wyboru oferty) na każdym etapie postępowania, również po wyborze oferty, bez podania przyczyny.
- 25.2. W przypadku unieważnienia postępowania Oferentom nie będą przysługiwać żadne roszczenia względem Zamawiającego.

26. Informacja o wyniku postępowania

- 26.1. Informację o wyniku postępowania Zamawiający opublikuje w ten sam sposób, w jaki opublikowane zostało Zapytanie.

27. Wadium i zabezpieczenie

- 27.1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 15 000,00 PLN (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100).
- 27.2. Wadium powinno być wniesione przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku następujących formach:
 - a) pieniężnej
 - b) gwarancjach bankowych,
 - c) gwarancjach ubezpieczeniowych.
- 27.3. W przypadku wadium niegotówkowego (gwarancja bankowa lub gwarancja ubezpieczeniowa) Wykonawca powinien oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium dołączyć do oferty - dokument ten nie będzie stanowił części oferty i zostanie zwrócony wykonawcy po zakończeniu postępowania. Z treści złożonego dokumentu wadium musi jednoznacznie wynikać: zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium nieodwołalnie i bezwarunkowo na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, że zaistniały okoliczności, o których mowa w pkt 26.9 Zapytania



– bez konieczności potwierdzenia tych okoliczności, termin obowiązywania wadium, który nie może być krótszy niż termin związania ofertą, miejsce i termin zwrotu dokumentu wadium.

- 27.4. Wadium w formie pieniężnej należy wpłacić na rachunek bankowy Zamawiającego o numerze 75 1540 1144 2066 6450 0610 0001 prowadzony przez Bank Ochrony Środowiska S.A.
- 27.5. W przypadku wadium pieniężnego Wykonawca winien wnieść kwotę wadium przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego podany powyżej. O wniesieniu wadium pieniężnego w terminie decydować będzie data wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego tj. data uznania rachunku Zamawiającego. Na poleceniu przelewu należy podać tytuł przelewu: „Wadium – zapytanie ofertowe nr 1/2025/C” oraz podać informację o numerze rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot wadium. Do oferty należy załączyć dowód wniesienia wadium.
- 27.6. Zamawiający zwraca wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
- 27.7. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium po zawarciu umowy w sprawie zamówienia.
- 27.8. Zamawiający zwraca wadium na wniosek wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
- 27.9. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana:
- odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w Zapytaniu i ofercie,
 - zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
- 27.10. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- 28. Oferty częściowe. Ofert Wariantowe.**
- 28.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty Zamawiający uznaje za ważną tę ostatnią.
- 28.2. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych. W związku z charakterem przedmiotu zamówienia niezbędne jest zapewnienie całościowej i kompleksowej usługi dostosowania oprogramowania ERP do potrzeb i specyfiki Zamawiającego, jego wdrożenie i przeszkolenie personelu z obsługi systemu. W przypadku dopuszczenia możliwości składania ofert częściowych istnieje ryzyko, że usługa nie zostanie zrealizowana w pełnym wymaganym zakresie, co zagrazi finalnemu rezultatowi usługi.
- 28.3. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
- 29. Zamówienia uzupełniające**
- 29.1. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających (podobnych).

Postanowienia dotyczące danych osobowych

30. Postanowienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.

- 30.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia



dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optimal System Sławomir Więsyk;
- b) z Administratorem danych osobowych można się skontaktować pod e-mail: biuro@optimalpoland.com.pl;
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zapytaniem ofertowym pn. „Nabycie systemu klasy ERP wraz usługą wdrożeniową i szkoleniową”;
- d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o postanowienia Umowy o dofinansowanie;
- e) Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy; w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy;
- f) zamówienie jest realizowane w związku z przygotowaniem projektu w ramach działania 2.4 Cyfryzacja lubelskich MŚP, Priorytet II Transformacja gospodarcza i cyfryzacja regionu - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania projektów oraz w okresie ich trwałości oraz ewentualnej realizacji umowy, chyba, że inne przepisy będą wymagały dłuższego okresu przechowywania, wtedy mają one zastosowanie;
- g) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027;
- h) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- i) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- j) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- k) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Optimal System Sławomir Więsyk, Łuszczów Drugi 107B, 20-258 Lublin



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Załącznik nr 1 - Formularz oferty- wzór
2. Załącznik nr 2 Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia - wzór
3. Załącznik nr 3 Oświadczenie RODO
4. Załącznik nr 4 Wykaz doświadczenia Wykonawcy