

## I. Informacje o projekcie

Projekt pt. „KOMPETENTNY URZĘDNIK - POMORSKIE, WARMIŃSKO-MAZURSKIE, PODLASKIE zakłada realizację szkoleń z obszaru kompetencji cyfrowych wraz ze zdobyciem podstawowej wiedzy i umiejętności w zakresie czynności określonych do wyliczania wskaźnika umiejętności cyfrowych (DSI). Celem Projektu jest nabycie kompetencji cyfrowych przez uczestników szkoleń poprzez dopasowanie programu szkoleń do profilu uczestnika, tak, aby zmotywował go do udziału w zajęciach, rozwiązał jego podstawowe problemy i odpowiadał jego potrzebom i zainteresowaniom.

Strona | 1

## II. Opis przedmiotu zamówienia

### 1. Kody CPV:

- Kod: 80400000-8 - Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne
- Kod: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- Kod: 80420000-4: Usługi e-learning
- Kod: 48931000-3 - Pakiety oprogramowania szkoleniowego
- Kod: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2. Postępowanie zostało podzielone na 2 części. Wykonawca może złożyć ofertę do jednej, dwóch części zamówienia.

3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług szkoleniowych poprzez:

#### Część 1.

- 1) Zakup od 2.420 do 3.723 szt. licencji dostępowych do PLATFORMY ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH wraz z modułami chat, bazy wiedzy.
- 2) Zapewnienie wsparcia technicznego do PLATFORMY ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH dla od 2.420 do 3.723 osób przez okres realizacji projektu.

#### Część 2.

- 1) Zakup od 2.420 do 3.723 szt. licencji dostępowych do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do realizacji 65% wartości zamówienia, co oznacza możliwość niezakupienia przez Zamawiającego licencji dostępowych dla wszystkich 3.723 osób. Zastrzeżenie to dotyczy obu części postępowania. Wysokość wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia będzie ustalona na podstawie ostatecznej ilości zrekrutowanych i przeszkolonych osób, którym udostępnione zostaną zakupione licencje dostępne.

4. Wykonawca zobowiązany jest realizować zamówienia zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie, w ramach którego ogłoszone zostało niniejsze postępowanie oraz dokumentacja konkursową do niego.

5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełnię praw autorskich i majątkowych do wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia prac i utworów.

6. Obie części zamówienie będzie realizowane od dnia podpisania umowy do dnia 31.03.2025 r.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji obu części zamówienia w przypadku wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji projektu lub / i wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji dla zadań zdefiniowanych w projekcie.
8. Planowany termin zakończenia realizacji projektu to 31.03.2025 r.

### III. Część 1 postępowania

Przedmiotem zamówienia dla Części 1 postępowania jest świadczenie usług szkoleniowych poprzez:

1. dostarczenie od 2.420 do 3.723 szt. licencji dostępowych do PLATFORMY ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH wraz z modułami chat oraz baza wiedzy. – zadanie 1;
2. zapewnienie wsparcia technicznego PLATFORMY ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH dla od 2.420 do 3.723 osób przez okres realizacji projektu – zadanie 2.

#### 1. Zadanie 1. Dostarczenie licencji dostępowych do platformy KOMPETENCJI CYFROWYCH

- 1.1. W ramach realizacji prac zadania 1 Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia, na cały okres trwania projektu, od 2.420 do 3.723 szt. licencji dostępowych PLATFORMY ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH wraz z modułami chat oraz bazy wiedzy, zwaną dalej platformą lub portalem.
- 1.2. Wykonawca w terminie zadeklarowanym w Formularzu ofertowym jako Dostępność, przekaze Zamawiającemu wszystkie konta dostępne do platformy, o które zostanie wezwany (maksymalnie 3.723 szt.), **jednak nie później niż 7 dni od zgłoszenia** zapotrzebowania przez Zamawiającego.
- 1.3. Wykonawca w terminie zadeklarowanym w Formularzu ofertowym jako Dostępność, przekaze Zamawiającemu konta dostępne do platformy, o które zostanie wezwany **jednak nie później niż 7 dni od zgłoszenia** zapotrzebowania przez Zamawiającego dla trenerów prowadzących szkolenia, autorów materiałów szkoleniowych, dla 5 przedstawicieli Zamawiającego.
- 1.4. Przekazanie kont dostępowych, o których mowa w pkt. 1.2 i 1.3. Zamawiający rozumie jako przekazanie przez Wykonawcę indywidualnych dla każdego uczestnika linków dostępowych do platformy i jej modułów. Zamawiający wskazuje ten sposób dostępu do platformy, wychodząc z założenia, że uruchomienie platformy poprzez „kliknięcie” linka dostępowego będzie prostsze w obsłudze dla uczestników szkoleń niż wpisywanie i zapamiętanie loginu i hasła i jeszcze linka do platformy..
- 1.5. Przekazanie kont dostępowych dla 5 przedstawicieli Zamawiającego, o których mowa w pkt. 1.3 Zamawiający rozumie jako przekazanie przez Wykonawcę indywidualnych loginów i haseł dostępowych do platformy pozwalających na zarządzanie platformą na poziomie administrator platformy, umożliwiające np. wgrywanie i usuwanie materiałów na platformę, przypisywanie i odpisywanie uczestników szkoleń do materiałów edukacyjnych dostępnych na platformie, generowanie raportów aktywności uczestników szkoleń itp..
- 1.6. Wymagania dotyczące platformy:
  - 1.4.1. Platforma powinna umożliwiać wgrywanie, usuwanie i udostępnianie e-materiałów edukacyjnych, tj. gry, filmy, aplikacje, ćwiczenia oraz szkolenia e-learningowe. Dla zapewnienie

właściwej synchronizacji platformy z e-materiałami, które będą na nią wgrywane Zamawiający wymaga aby platforma była zgodna co najmniej ze standardem SCORM 1.2 i umożliwiała wgrywanie szkoleń e-learningowych w formacie SCORM 2004.

- 1.4.2. Platforma powinna być dostępna przez przeglądarki: Chrome mobile, Chrome, Firefox, Safari Mobile, MS Edge.
- 1.4.3. Platforma powinna posiadać odpowiednią ilość miejsca, tak aby można było wgrać co najmniej 5 pakietów e-materiałów o objętości do 20 GB plików dla każdego pakietu.
- 1.4.4. Platforma powinna umożliwiać logowania poprzez link do szkolenia czyli bez podawania użytkownika i hasła ale tylko poprzez unikalny link, tak aby z innego systemu informatycznego uczestnik mógł wejść do platformy bez ponownego logowania.
- 1.4.5. Platforma powinna umożliwiać (prowadzącemu szkolenia, także Zamawiającemu) zarządzanie kursami i uczestnikami szkoleń z poziomu przeglądarki internetowej.
- 1.4.6. Prowadzący szkolenia (trener) powinien widzieć tylko uczestników szkoleń grupy szkoleniowej dla której prowadzi szkolenia (czyli osób, które zostały zapisane do jego szkolenia).
- 1.4.7. Platforma powinna mieć możliwość konfiguracji egzaminów: mieszania pytań, losowanie z puli pytań, definiowanie progu zaliczenia, definiowanie czasu trwania egzaminu, ustawianie wag do pytań.
- 1.4.8. Użytkownicy systemu (uczestnicy szkoleń, trener, Zamawiający) powinni posiadać role (student, nauczyciel, administrator) w zależności, od których mają oni różne prawa i mogą wykonywać różne zadania oraz mieć dostęp do wybranych poziomów zarządzania systemem. Jeden użytkownik powinien mieć możliwość posiadania kilku ról, np. nauczyciela i administratora.
- 1.4.9. Platforma powinna umożliwiać samodzielne umieszczanie treści szkoleniowych (kursów, egzaminów, ankiet) na platformie.
- 1.4.10. Platforma powinna posiadać potencjalną możliwość kontroli dostępu do systemu poprzez logowanie z wykorzystaniem protokołu SSL.
- 1.4.11. Platforma powinna posiadać możliwość definiowania parametrów szkoleń e-learningowych (kursów i egzaminów), co najmniej takich jak:
  - czas dostępu,
  - ilość uruchomień,
  - poziom zaliczenia (punktowy i procentowy),
  - czas trwania egzaminu.
- 1.4.12. Platforma powinna umożliwiać rejestrację i zgłoszenia dla osób z poza systemu (nieposiadających konta w systemie).
- 1.4.13. Platforma powinna mieć możliwość zabezpieczenia, dostępu do wybranych szkoleń na zasadzie warunków (np. aby otrzymać dostęp do szkolenia A, należy zaliczyć szkolenie/egzamin B).
- 1.4.14. Platforma powinna umożliwiać przygotowanie ankiety oceniającej poziom satysfakcji użytkownika z odbytego szkolenia. Platforma powinna posiadać wytworzenie ankiet satysfakcji bezpośrednio na platformie i udostępnienia ich użytkownikom szkoleń. Ankieta powinna posiadać możliwość raportowania wyników udzielonych, w ankiecie, odpowiedzi.

1.4.15. Platforma powinna umożliwiać przeprowadzanie ankiet na podstawie pytań wgrzanych przy pomocy pliku .xls. Wyniki i statystyki z ankiet muszą być generowane do plików xls. Musi istnieć możliwość automatycznego przesyłania raportów z ankiet do organizatora ankiety (np. co poniedziałek).

1.4.16. Platforma powinna umożliwiać zbieranie informacji na temat aktywności uczestników szkoleń na platformie, czyli powinna umożliwiać raportowanie historii i wyników nauczania dla wybranych użytkowników w tym wskazanie poniższych parametrów:

- czas rozpoczęcia szkolenia e-learningowego/egzaminu,
- czas zakończenia szkolenia e-learningowego/egzaminu,
- status (ukończony/nieukończony),
- próg zaliczeniowy,
- ocena z szkolenia e-learningowego,
- strona odwiedzona/nie odwiedzona,
- czas, jaki użytkownik spędził na poszczególnych stronach,
- punkty, które zdobył na poszczególnych stronach,
- strony zaliczone/nie zaliczone,

gdzie jako kurs/ egzaminy rozumiane są szkolenia e-learningowe, w tym szkolenia e-learningowe, które zostaną udostępnione uczestnikom szkoleń.

1.4.17. Platforma powinna posiadać funkcjonalność zbierania i tworzenia raportów statystycznych dla następujących danych:

- maksymalna liczba punktów do zdobycia,
- liczba punktów wymagana do zaliczenia egzaminu/szkolenia e-learningowego,
- liczba użytkowników przypisanych do egzaminu/szkolenia e-learningowego,
- liczba użytkowników, która zaliczyła egzamin/kurs,
- liczba użytkowników, która nie zaliczyła egzaminu/szkolenia e-learningowego,
- liczba Użytkowników, która ukończyła egzamin/kurs,
- liczba Użytkowników, która nie ukończyła egzaminu/szkolenia e-learningowego,
- liczba Użytkowników, która nie rozpoczęła egzaminu/szkolenia e-learningowego,
- najlepszy wynik uzyskany przez Użytkownika,
- najgorszy wynik uzyskany przez Użytkownika,
- średni wynik uzyskany przez Użytkowników,
- najdłuższy czas rozwiązywania szkolenia e-learningowego przez Użytkownika,
- najkrótszy czas rozwiązywania szkolenia e-learningowego przez Użytkownika,
- średni czas rozwiązywania szkolenia e-learningowego przez Użytkownika,
- całkowity czas rozwiązywania szkolenia e-learningowego przez Użytkownika
- ilu Użytkowników rozpoczęło daną lekcję,
- przez ilu Użytkowników lekcja została odwiedzona,
- ilu Użytkowników nie ukończyło lekcji,
- ilu Użytkowników lekcję ukończyło,

- ile lekcji było niezliczonych,
- liczbę lekcji zaliczonych,
- liczbę Użytkowników, którzy odwiedzili lekcję,

gdzie jako kurs/ egzaminy rozumiane są szkolenia e-learningowe, w tym szkolenia e-learningowe, które zostaną udostępnione w ramach części 2 postępowania i gdzie jako lekcje rozumiany jest dany zakres tematyczny w szkoleniu e-learningowym (np.. rozdział).

- 1.4.18. Platforma powinna umożliwiać tworzenie dowolnych raportów na podstawie szablonu XML oraz export wyników tych raportów do formatów HTML, PDF, CSV, DOC, XLS).
- 1.4.19. Platforma powinna umożliwiać cykliczne wysyłanie wyników z raportów automatycznie na wybrany adres email z możliwością wybrania interwału czasowego oraz formatu wynikowego (HTML, PDF, CSV, RTF)
- 1.4.20. Platforma powinna umożliwiać wymianę plików między wszystkimi użytkownikami a trenerem szkoleniowym z możliwością oceny pracy "każdy każdego" w obrębie szkolenia
- 1.4.21. Platforma powinna umożliwiać wysyłanie powiadomień do użytkowników e-mailem o rozpoczynającym się szkoleniu.
- 1.4.22. Platforma powinna umożliwiać tworzenie bazy pytań do egzaminu i definiowanie reguł losowania pytań w egzaminie.
- 1.4.23. Platforma powinna umożliwiać umieszczanie nowych egzaminów w oparciu o prosty formularz w formacie XLS . System powinien umożliwić również parametryzację egzaminu z poziomu formularza excel w szczególności:
  - możliwość doboru sposobu losowania pytań do egzaminu lub rezygnacja z losowania( czyli jednakowa treść egzaminu dla wszystkich uczestników),
  - możliwość doboru pytań wg klucz tematycznego, tzn. pytania w formularzu pogrupowane są w bloki tematyczne a system losując dobiera do egzaminu pytania z poszczególnych bloków wg założeń ilościowych określonych przez trenera,
  - możliwość warunkowania dostępu do następnego pytania udzieleniem odpowiedzi na bieżące,
  - możliwość udostępnienia lub ograniczenia możliwości wracania do pytań przez egzaminowanego i zmianę odpowiedzi,
  - możliwość pokazywania lub ukrywania wyników egzaminu egzaminowanemu,
  - określenia czasu na zakończenie egzaminu,
  - określenie poziomu pozytywnego zaliczenia egzaminu,
  - określenie ram czasowych w których egzamin jest dostępny,
  - określenie liczby podejść do pytania w egzaminie.
- 1.4.24. Platforma powinna umożliwiać ilustrację pytań umieszczanych w formularzu \*.xls przy pomocy plików \*.jpg.
- 1.4.25. Platforma powinna umożliwiać przygotowanie artykułów, które kursant musi przeczytać obowiązkowo, a po przeczytaniu zostanie automatycznie wysłana informacja do systemu.
- 1.4.26. Platforma powinna umożliwiać przygotowanie artykułów.
- 1.4.27. Platforma powinna umożliwiać grupowanie szkoleń w ścieżki szkoleniowe.

- 1.4.28. Platforma powinna umożliwiać umieszczanie w witrynie każdego rodzaju stosowanych na stronach WWW rozwiązań tzn.: nowinki, rozbudowane artykuły uporządkowane w działy tematyczne, a także katalog WWW, banery, FAQ.
- 1.4.29. Platforma powinna umożliwiać definicję zadań rozwojowych w postaci zadań otwartych.
- 1.4.30. Platforma powinna zapewniać protokolowanie następujących danych:
- informacje,
  - błędy (wyjątki),
  - czasy wykonywania poszczególnych ekranów szkolenia e-learningowego ,
  - odwołania do bazy danych wraz z czasem wykonywania odwołania,
- 1.4.31. Minimalne wymagania odnośnie pojedynczego wpisu w protokole:
- data i czas wraz z milisekundami,
  - nazwę ekranu,
  - login użytkownika,
  - typ przeglądarki internetowej,
  - system operacyjny,
  - ilość dostępnej i aktualnie wykorzystywanej pamięci operacyjnej,
  - treść protokołu,
  - jeżeli jest to błąd to jego opis ze środowiska serwera aplikacji.
- 1.4.32. Platforma powinna zapewniać pełną obsługę szkoleń tradycyjnych. W szczególności planowanie sal, zasobów, tworzenie i przypisywanie i grup, harmonogram zajęć, obecności.
- 1.4.33. Platforma powinna umożliwiać zapisywanie się na listę rezerwową w szkoleniach z ograniczoną ilością uczestników. W przypadku zwolnienia się miejsca na sesję szkoleniową użytkownik z listy rezerwowej trener możliwości zapisania uczestnika na szkolenie.
- 1.4.34. Zamawiający powinien mieć możliwość udostępniania kursów (szkoleń e-learningowych) w na wszystkie poniższe sposoby:
- kursy uruchamiany na platformie dla zarejestrowanych przez administratora użytkowników (online),
  - kursy uruchamiany na platformie bez rejestracji statusu nauki i odpowiedzi dla anonimowych użytkowników (online),
  - kurs do ściągnięcia i uruchomienia lokalnie, do nauki bez dostępu do Internetu (offline).
- 1.4.35. W ramach funkcji zarządzania treściami platforma powinien zawierać funkcjonalność dodawanie zgód do modyfikacji treści oraz mieć możliwość włączania wymaganej akceptacji treści przed publikacją.
- 1.4.36. System powinien umożliwiać definicję zadań rozwojowych w postaci zadań otwartych
- 1.4.37. Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu dostęp do bazy danych tak aby Zamawiający mógł tworzyć własne raporty i sprawozdania poprzez zapytania SQL.
- 1.4.38. Raportowanie aktywności i wyników szkoleń e-learningowych może odbywać się tylko i wyłącznie przez platformę.

- 1.4.39. Ani platforma ani żaden z jej modułów nie może gromadzić danych osobowych użytkownika. We wszystkich modułach uczestnik szkoleń powinien być identyfikowany tylko i wyłącznie przez IU. Wszystkie moduły powinny rozpoznawać uczestników tylko i wyłącznie poprzez IU.
- 1.4.40. Dane zapisywane i dostępne na platformie powinny być przechowywane w bazie danych obsługującej zapytania w języku SQL
- 1.4.41. Na zakończenie świadczenia usługi Wykonawca powinien przekazać Zamawiającemu kopię bazy danych w formacie umożliwiającym wgranie do bazy MySQL lub MS SQL Sever.
- 1.4.42. Wykonawca zapewni dostępność Systemu w sieci Internet.
- 1.5. Moduł społecznościowy - Chat
- 1.5.1. Platforma powinna zawierać moduł społecznościowy chat dostępny dla wszystkich użytkowników, dla których Wykonawca dostarczył Zamawiającemu dostęp do platformy.
- 1.5.2. Chat powinien umożliwiać użytkownikom oraz trenerom, a także konsultantom komunikację w czasie rzeczywistym. Użytkownicy z ich wykorzystaniem mogą zadawać pytania i uzyskiwać odpowiedzi od trenerów, konsultantów oraz innych użytkowników w czasie rzeczywistym, co sprzyja szybkiej wymianie informacji.
- 1.5.3. Chat powinien umożliwiać trenerom i konsultantom jego moderację tak aby zapewnić, że prowadzone dyskusje będą konstruktywne i na temat, a także aby odpowiadać na pytania i wątpliwości uczestników szkoleń.
- 1.5.4. Chat powinien umożliwiać przysyłanie użytkownikom powiadomienia o nowych wiadomościach, co zachęca do aktywnego uczestnictwa w dyskusjach.
- 1.5.5. Chat powinien umożliwiać archiwizację interesujących dyskusji
- 1.6. Moduł Baza wiedzy
- 1.6.1. Moduł Bazy wiedzy to zorganizowany zbiór informacji, materiałów edukacyjnych i zasobów, które są udostępnione zostaną dla uczestników szkoleń. Jej celem jest wspieranie procesu nauki, umożliwienie samodzielnego poszukiwania informacji oraz ułatwienie dostępu do wiedzy.
- 1.6.1. Moduł baza wiedzy powinien zawierać artykuły i zasoby (materiały) do pobrania, dotyczące kluczowych zagadnień merytorycznych i procesowych.
- 1.6.2. Moduł baza wiedzy powinien umożliwiać podział na foldery tematyczne bazy wiedzy. Folder może zawierać pod foldery oraz wpisy (artykuły i zasoby),
- 1.6.3. Moduł baza wiedzy powinien umożliwiać umieszczanie treści edukacyjnych w postaci co najmniej grafik, plików doc, pdf, video.
- 1.6.4. Wykonawca w ramach wypełni bazę wiedzy przykładowymi materiałami edukacyjnymi z zakresu testowymi a następnie zapewni Zamawiającemu szkolenie w zakresie tworzenia treści w bazie wiedzy.

- 2.1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne do platformy dla od 2.420 do 3.723 osób przez cały okres realizacji projektu. Celem świadczenia usługi jest wsparcie procesu szkolenia uczestników szkoleń biorących udział w projekcie.
- 2.2. Wsparcie powinno być świadczone w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 drogą telefoniczną, całodobowo drogą e-mailową z zastrzeżeniem 24 godzinnego czasu reakcji.
- 2.3. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla dostarczonych rozwiązań programistycznych. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewni różne rodzaje wsparcia:

- 2.2.1. Wsparcie pierwszego poziomu dla uczestników szkolenia. Jest to największy element wsparcia. Intensywność wsparcia będzie zależna od ilości aktualnie szkolących się uczestników. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić wsparcie pierwszego poziomu bezpośrednio dla uczestników szkoleń w ilości co najmniej jednego konsultanta na każdych 15 uczestników szkoleń w trakcie aktywnej części szkolenia (szkolenie tradycyjne, szkolenie zdalne, warsztaty) i co najmniej jednego konsultanta na każdych 100 uczestników od zakończenia aktywnej części szkolenia przez 3 dni (w godzinach od 10:00 do 18:00).

UWAGA:

Szkolenia mogą odbywać się od godziny 7:00 do godziny 22:00, szkolenia mogą odbywać się także w soboty i w niedziele.

- 2.2.2. Konsultanci Wykonawcy realizujący usługę wsparcia technicznego muszą posiadać wykształcenie wyższe informatyczne.
- 2.2.3. Wykonawca powinien udzielać użytkownikom wsparcia technicznego poziomu pierwszego w zakresie:
- korzystania z platformy szkoleniowej,
  - problemów technicznych związanych z komputerami szkoleniowymi,
  - problemów związanych z kompatybilnością przeglądarek i komputerów uczestników szkoleń,
  - problemów z uruchamianiem szkoleń na komputerach uczestników szkoleń,
  - odpowiedniego korzystania z UIU (unikalnego identyfikatora uczestnika).
- 2.2.4. Zamawiający nie stawia wymagań co do miejsca gdzie będą znajdować się konsultanci pierwszego poziomu. Ważne jest aby byli dostępni pod telefonem i email. W przypadku zapytań od uczestników poprzez email Wykonawca powinien udzielać pomocy w czasie 10 minut od czasu emaila przychodzącego w trakcie trwania aktywnych szkoleń. Poza szkoleniami może udzielać pomocy emailowej po 1 godzinie. (wliczając tylko czas od 10:00 do 18:00)
- 2.2.5. W przypadku zgłoszeń nie dotyczących szkoleń prowadzonych przez Zamawiającego Wykonawca może odmówić pomocy.
- 2.2.6. Wsparcie drugiego poziomu dla uczestników szkolenia w terminach po za ich udziałem w elementach wsparcia. Wsparcie poziomu drugiego powinno być świadczone w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 drogą telefoniczną, całodobowo drogą e-mailową z zastrzeżeniem 48 godzinnego czasu reakcji.
- 2.2.7. Wykonawca zapewni wsparcie osobom prowadzącym szkolenia w zakresie:
- obsługi technicznej,
  - konfiguracji komputerów szkoleniowych,

- raportów ze szkoleń,
- zarządzaniem e-materiałami, w tym m.in. ich dodawanie, usuwanie z platformy, czy przypisywanie do nich uczestników szkoleń lub grup szkoleniowych, a także ich udostępnianie uczestnikom szkoleń.

2.2.8. Wykonawca zapewni wsparcie osobom organizującym szkolenia w zakresie:

- bezpiecznego zbierania list obecności i dokumentów w formie elektronicznej zawierających dane osobowe,
- wypełniania dokumentów elektronicznych.
- konfiguracji kont dostępowych i raportów.

2.2.9. Wykonawca zapewni wsparcie administratorom systemów informatycznych Zamawiającego w zakresie:

- Instalacji, konfigurowań i pielęgnowania bazy danych platformy,
- konfiguracji infrastruktury informatycznej niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania platformy

2.4. Wykonawca zapewni wsparcie Zamawiającemu w zakresie nauki obsługi platformy trenerów prowadzących szkolenia stacjonarne w projekcie. W tym celu Wykonawca uczestniczyć będzie w każdym szkoleniu standaryzacyjnym, na które wezwany zostanie przez Zamawiającego na którym przeprowadzane będą szkolenia z obsługi platformy.

2.5. Szkolenia standaryzacyjne mogą być realizowane w formule stacjonarnej lub zdalnej i trwały będą nie dłużej niż 4 godziny dla jednego spotkania.

2.6. **Zamawiający przewiduje maksymalnie 50 szkoleń standaryzacyjnego w projekcie, z czego Wykonawca zostanie wezwany na maksymalnie 25 spotkań.**

2.7. Wykonawca zobowiązany będzie do instalacji platformy do której przekaze dostęp, zgodnie z treścią zadania 1, w architekturze opartej na serwerze produkcyjnym, zapasowym, referencyjnym i testowym)

2.8. Wykonawca będzie przeprowadzał regularne testy bezpieczeństwa (m. innymi OWASP 10, DoS)

2.9. **Wykonawca w ramach świadczenia usługi wsparcia zapewni integrację platformy z modułem ścieżki szkoleniowej oraz testy kompetencji.**

2.10. Integracja polegała będzie a włączeniu modułu/ów pod tą samą domenę systemu co inne moduły oraz integrację unikalnego numeru użytkownika (UIU)

2.11. Wykonawca w ramach świadczenia usługi wsparcia dostosuje dodatkowe moduły tak aby obsługiwały unikalny identyfikator użytkownika (UIU) co oznacza że moduły zamiast użytkownika i hasła będą otrzymywać wywołanie z przekazaniem identyfikatora użytkownika (ma to zapewnić pełną anonimizację użytkowników) oraz kluczem który ma zapewnić, że jest to właściwy użytkownik systemu

2.12. Zakres integracji zewnętrznych modułów to: identyfikacja użytkownika w modułach użytkowych. Platforma zapewni przekazywanie jako parametr UIU oraz klucz służący sprawdzaniu czy wywołanie pochodzi z platformy szkoleniowej. Uwaga: UIU składa się z oznaczenia grupy szkoleniowej i numeru uczestnika szkolenia na liście obecności.

2.13. Raportowanie aktywności i wyników szkolenia będzie odbywać się tylko i wyłącznie z użyciem anonimowego UIU.

- 2.14. Ani platforma ani żaden z modułów z nią zintegrowanych może gromadzić danych osobowych użytkownika. We wszystkich modułach uczestnik szkoleń musi identyfikowany tylko i wyłącznie przez IU. Wszystkie moduły rozpoznają uczestników tylko i wyłącznie poprzez IU.
- 2.15. Zamawiający, po podpisaniu umowy na realizację zamówienia, przedstawi wykonawcy sposób przekazywania UIU, sposób sprawdzania poprawności klucza oraz procedurę, którą należy zastosować w przypadku gdyby wywołanie odbyło się z nieprawidłowym kluczem. Wykonawca ma obowiązek zaimplementować tę procedurę w module.
- 2.16. Wykonawca zobowiązany będzie do instalacji aplikacji na serwerze produkcyjnym i udostępni ją użytkownikom w Internecie. Wykonawca musi zapewnić taką wydajność serwera i przepustowość łącza internetowego aby opóźnienie w otwieraniu stron na komputerach (i smartfonach) użytkowników nie przekraczało 500 milisekund zakładając, że użytkownik posiada łącze o prędkości co najmniej 5Mbitów/s.
- 2.17. Wykonawca udostępni Aplikację także na serwerze zapasowym umieszczonym w odrębnej serwerowni. Środowisko i łącze serwera zapasowego powinno posiadać parametry równe lub lepsze niż środowisko serwera produkcyjnego.
- 2.18. Wykonawca dopasuje Aplikację tak aby obsługiwała unikalny identyfikator użytkownika (UIU) co oznacza że Aplikacja zamiast użytkownika i hasła będzie otrzymywać wywołanie z przekazaniem identyfikatora użytkownika (ma to zapewnić pełną anonimizację użytkowników) oraz kluczem który ma zapewnić, że jest to właściwy użytkownik systemu.
- 2.19. Wykonawca zapewni dostępność platformy na poziomie 98% w skali miesiąca, gdzie dostępność obliczana jest jako stosunek czasu (ilość godzin) bezawaryjnego działania platformy do czasu badania (ilości godzin) poziomu dostępności.
- 2.20. Wykonawca zobowiązany jest do regularnego badania poziomu bezpieczeństwa platformy, dla której Wykonawca dostarczył konta dostępowe.
- 2.21. **Wykonawca zobowiązany będzie do wykonywania w co najmniej, raz na dwa tygodnie, w każdym miesiącu trwania umowy testów bezpieczeństwa platformy zgodnie ze standardem OWASP TOP 10.**
- 2.22. **Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia z platformy, w terminie do 5 dni, wszystkich podatności o priorytecie wysokim i średnim, które zostały zidentyfikowane po przeprowadzeniu testów.**

### III. Część 2 postępowania

1. Przedmiotem zamówienia dla Części 2 postępowania jest zakup od 2.420 do 3.723 szt. licencji dostępowych do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów.
2. Wykonawca w terminie zadeklarowanym w Formularzu ofertowym jako Dostępność, przekaże Zamawiającemu wszystkie konta dostępowe do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów, o które zostanie wezwany (maksymalnie 3.723 szt.), **jednak nie później niż 7 dni od zgłoszenia** zapotrzebowania przez Zamawiającego.

3. Wykonawca w terminie zadeklarowanym w Formularzu ofertowym jako Dostępność, przekaze Zamawiającemu konta dostępowe do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów, o które zostanie wezwany, **jednak nie później niż 7 dni od zgłoszenia**, zapotrzebowania przez Zamawiającego dla trenerów prowadzących szkolenia raz dla 5 przedstawicieli Zamawiającego.
4. Przekazanie kont dostępowych, o których mowa w pkt. 2 i 3. Zamawiający rozumie jako przekazanie przez Wykonawcę indywidulanych dla każdego uczestnika linków dostępowych do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów.. Zamawiający wskazuje ten sposób dostępu do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów wychodząc z założenia, że uruchomienie aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów poprzez „kliknięcie” linka dostępowego będzie prostsze w obsłudze dla uczestników szkoleń niż wpisywanie i zapamiętanie loginu i hasła i jeszcze linka do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów. .
5. Przekazanie kont dostępowych dla 5 przedstawicieli Zamawiającego, o których mowa w pkt. .3 Zamawiający rozumie jako przekazanie przez Wykonawcę indywidulanych loginów i haseł dostępowych do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów pozwalających na zarządzanie aplikacją/ modułem na poziomie administrator, umożliwiające np. generowanie raportów aktywności uczestników szkoleń itp. i ocenę aktywności uczestników szkoleń..
6. Wymagania dotyczące aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów
  - 6.1. Aplikacja/ moduł Ranking mistrzów to zastosowanie elementów rywalizacji między uczestnikami w kontekście edukacyjnym, aby zwiększyć zaangażowanie uczestników oraz poprawić efektywność nauki. Moduł ten ma na celu nie tylko uczynienie nauki bardziej atrakcyjną, ale także poprawę retencji wiedzy i umiejętności, co przekłada się na lepsze wyniki w pracy czy w nauce.
  - 6.2. Aplikacja/ moduł Ranking Mistrzów powinna zostać zintegrowana z platformą (dostarczaną w ramach części 1 postępowania,) tak aby możliwe była na tworzenie statystyki aktywności uczestników szkoleń na platformie, w tym wykorzystanie w procesie nauczane udostępnionych materiałów e-learningowych i informowaniu wszystkich użytkowników platformy o 10 najlepszych uczestnikach szkoleń. Za udział uczestnika szkolenia w danej aktywności na platformie powinien uzyskiwać on pucharki (odznaki) . Najbardziej aktywni uzyskają /wygrają dostęp do dodatkowych materiałów oraz certyfikację "mistrzów e-technologii w administracji" element aktywizujący
  - 6.3. Ranking Mistrzów musi udostępnić zestaw funkcji które umożliwią nadawanie punktów za poszczególne osiągnięcia w szkoleniach. Na przykład:
    - 1 punkt za wzięcie udziału w szkoleniu "excel",
    - 2 punkty za wypełnienie ankiety,
    - 10 punktów za uzyskanie wyniku powyżej 80% w teście kompetencyjnym.
  - 6.4. Ranking Mistrzów powinien umożliwić nadawanie punktów za ponad 100 różnych osiągnięć
  - 6.5. Ranking Mistrzów powinien sumować punkty w taki sposób że jeśli uczestnik uzyskał punkty za jakieś osiągnięcie to nowe wywołanie funkcji kasuje poprzednie punkty za to osiągnięcie i nadaje nowe. Np. Jeśli uczestnik szkolenia wypełni tą samą ankietę (za 2 punkty) po raz trzeci to będzie miał 2 punkty a nie 6.
  - 6.6. Ranking Mistrzów powinien zawierać ekran z rankingiem i pokazywać na nim pokazywać listę 10 uczestników szkoleń z najwyższą ilością punktów.

- 6.7. Ranking Mistrzów powinien zawierać raporty dla administratora umożliwiające podgląd wyników wszystkich uczestników. Raport powinien posiadać funkcje filtrowania i sortowania po wszystkich polach bazy danych.
- 6.8. Wykonawca w ramach realizacji prac udzieli pomocy technicznej Zamawiającemu w celu wskazania w jaki sposób funkcje nadawania punktów powinny być zrealizowane w szkoleniach online, na platformie szkoleniowej i w modułach użytkowych.
- 6.9. Wykonawca zainstaluje Ranking Mistrzów na serwerze produkcyjnym i udostępni go użytkownikom w Internecie. Wykonawca musi zapewnić taką wydajność serwera i przepustowość łącza internetowego aby opóźnienie w otwieraniu stron na komputerach (i smartfonach) użytkowników nie przekraczało 500 milisekund zakładając, że użytkownik posiada łącze o prędkości co najmniej 5Mbitów/s.
- 6.10. Wykonawca zapewni wsparcie Zamawiającemu w zakresie nauki obsługi Rankingu Mistrzów trenerów prowadzących szkolenia stacjonarne w projekcie. W tym celu Wykonawca uczestniczyć będzie w każdym szkoleniu standaryzacyjnym, na które wezwany zostanie przez Zamawiającego na którym przeprowadzane będzie szkolenia z obsługi Rankingu Mistrzów.
- 6.11. Szkolenia standaryzacyjne mogą być realizowane w formule stacjonarnej lub zdalnej i trwały będą nie dłużej nie 4 godziny dla jednego spotkania.**
- 6.12. Zamawiający przewiduje maksymalnie 50 szkoleń standaryzacyjnego w projekcie, z czego Wykonawca zostanie wezwany na maksymalnie 25 spotkań.**
- 6.13. Wykonawca zobowiązany będzie do instalacji platformy do której przekaże dostęp, zgodnie z treścią zadania 1, w architekturze opartej na serwerze produkcyjnym, zapasowym, referencyjnym i testowym).
- 6.14. Wykonawca udostępni Ranking Mistrzów także na serwerze zapasowym umieszczonym w odrębnej serwerowni. Środowisko i łącze serwera zapasowego powinno posiadać parametry równe lub lepsze niż środowisko serwera produkcyjnego.
- 6.15. Ranking Mistrzów nie może przechowywać jakichkolwiek danych osobowych.
- 6.16. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zapewni integrację modułu z platformą dostarczaną w ramach części 1 postępowania. Integracja polega na włączeniu modułu pod tą samą domenę systemu co inne moduły oraz integrację unikalnego numeru użytkownika (UNU)
- 6.17. Zakres integracji zewnętrznych modułów użytkowych to: identyfikacja użytkownika w modułach użytkowych. Platforma zapewni przekazywanie jako parametr UIU oraz klucz służący sprawdzaniu czy wywołanie pochodzi z platformy szkoleniowej.
- Uwaga: UIU składa się z oznaczenia grupy szkoleniowej i numeru uczestnika szkolenia na liście obecności.
- 6.18. Raportowanie aktywności i wyników szkolenia będzie odbywać się tylko i wyłącznie z użyciem anonimowego UIU.
- 6.19. Ani platforma szkoleniowa ani żaden z modułów użytkowych, w tym Ranking Mistrzów, nie może gromadzić danych osobowych użytkownika. We wszystkich modułach uczestnik szkoleń jest identyfikowany tylko i wyłącznie przez IU. Wszystkie moduły rozpoznają uczestników tylko i wyłącznie poprzez IU. Zamawiający przedstawi wykonawcy sposób przekazywania UIU, sposób

sprawdzania poprawności klucza oraz procedurę, którą należy zastosować w przypadku gdyby wywołanie odbyło się z nieprawidłowym kluczem. Wykonawca ma obowiązek zaimplementować tę procedurę w module.

#### IV. Termin wykonania zamówienia

1. Zamówienie będzie realizowane od dnia podpisania umowy do dnia 31.03.2025 r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji zamówienia w przypadku wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji projektu lub / i wydłużenia/przesunięcia terminu realizacji dla zadań zdefiniowanych w projekcie.
3. Planowany termin zakończenia realizacji projektu to 31.03.2025 r.

Strona | 13

#### V. Odbiory

1. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie zatwierdzony przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń końcowy protokół odbioru prac, po wykonaniu całego przedmiotu zamówienia lub zatwierdzone przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń częściowe protokoły odbioru prac. To Zamawiający decyduje kiedy następowała będzie płatność.
2. W zakresie dostarczenia licencji dostępowych do PLATFORMY ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH wraz z modułami chat oraz bazy wiedzy z zakresu rozwoju kompetencji cyfrowych Zamawiający może dokonywać odbioru częściowego dla pakietu dostarczonych licencji w danym miesiącu trwania umowy.
3. W zakresie zapewnienia wsparcia technicznego - administratora PLATFORMY ROZWOJU KOMPETENCJI CYFROWYCH dla od 2.420 do 3.723 osób przez okres realizacji projektu Zamawiający dokona odbioru prac po zakończeniu świadczenia realizacji usługi.
4. W zakresie dostarczenia licencji dostępowych do aplikacji/ modułu Ranking Mistrzów Zamawiający może dokonywać odbioru częściowego dla pakietu dostarczonych licencji w danym miesiącu trwania umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wystawienia osobnych protokołów odbioru prac oraz faktury lub rachunków dla warsztatów podnoszących kwalifikacje zawodowe.
6. Warunkiem wypłaty Wykonawcy pełnego wynagrodzenia jest uzyskanie podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru prac bez uwag i zastrzeżeń dla wszystkich prac wskazanych w protokole odbioru prac. W każdym inny przypadku, wynagrodzenie Wykonawcy może zostać pomniejszone o naliczone kary umowne.
7. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku za wykonane prace jest otrzymanie od Zamawiającego podpisanego protokołu odbioru za te prace, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy, które Wykonawca wskaże na fakturze lub rachunku może zostać w pierwszej kolejności pomniejszone o wysokość ewentualnych naliczonych kar umownych.
8. Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie na rachunek bankowy wskazany na prawidłowej fakturze lub rachunku dostarczonym do Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie wypłacane będzie Wykonawcy w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury lub rachunku Wykonawcy.
10. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

11. Wynagrodzenie współfinansowane jest ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, Inwestycja: C2.1.3 E-kompetencje. W przypadku braku środków na rachunku projektowym, wynagrodzenie zostanie wypłacone niezwłocznie po otrzymaniu transzy dofinansowania. W przypadku opóźnień w otrzymaniu transz dofinansowania, Wykonawcy nie przysługują odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.
12. Poza wynagrodzeniem wskazanym przez Wykonawcę w formularzu ofertowym jako „Łączna wartość brutto” Zamawiający nie ponosi żadnych innych kosztów związanych z wykonaniem niniejszego zamówienia. Wszystkie niezbędne wydatki pokrywa Wykonawca.
13. Wykonawca wyraża zgodę, że ewentualne naliczone kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.