



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Projekt „Rozwój Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich”
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus

UMOWA NR ...

**„Świadczenie usług psychologicznych w ramach projektu Rozwój Ośrodka Interwencji
Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich ”**

zawarta w dniu: __. __. 2025r. w Siemianowicach Śląskich

pomiędzy

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

ul. Fitznerów 3, 41-100 Siemianowice Śląskie,

NIP: REGON:

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

z siedzibą, ul.

NIP: REGON:

reprezentowanym przez:

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

w wyniku wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy z dnia __. __. 2025r. złożonej dla
części: w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.
„Świadczenie usług psychologicznych w ramach projektu Rozwój Ośrodka Interwencji
Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich ” prowadzonego na podstawie „Wytocznych Ministra
Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027

Strony zgodnie oświadczają co następuje:

1. Przedmiotem Umowy są usługi psychologiczne w zakresie:



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

**Projekt „Rozwój Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich”
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus**

DLA CZĘŚCI I* – Indywidualne poradnictwo psychologiczne (*w przypadku złożenia oferty na część I),

Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie indywidualnego poradnictwa psychologicznego osobom, które znalazły się w sytuacji kryzysowej na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych. Celem działania jest zapewnienie opieki psychologicznej dzięki czemu zminimalizuje się ryzyko wystąpienia długotrwałych konsekwencji. Kolejnym celem działania będzie dokładne zdiagnozowanie ukrytych barier i problemów, które mogą uniemożliwić przezwyciężenie trudnej sytuacji. Zamówienie obejmuje łącznie 750 godzin zegarowych indywidualnego poradnictwa psychologicznego, średnio po 5 godzin poradnictwa na osobę. Wsparciem zostanie objętych 150 osób. Szczegółowy harmonogram realizacji zamówienia, który będzie określał poszczególne dni i godziny zostanie ustalony z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą. Brak akceptacji Wykonawcy dla ustalonego harmonogramu będzie równoznaczny z odstąpieniem przez Wykonawcę od podpisania Umowy. Harmonogram ustalony zostanie na podstawie uzgodnień Zamawiającego z bezpośrednimi uczestnikami wsparcia.

Indywidualne psychologiczne odbywać się będzie na terenie Siemianowic Śląskich, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

DLA CZĘŚCI II* – Szkolenie dla pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji i uwzględnienia specyficznych potrzeb osób narażonych na dyskryminację ze względu na cechy prawnie chronione (*w przypadku złożenia oferty na część II),

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenia szkolenia dla pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji i uwzględnienia specyficznych potrzeb osób narażonych na dyskryminację ze względu na cechy prawnie chronione. Tematyka szkolenia powinna dotyczyć przede wszystkim mechanizmów zjawiska dyskryminacji, umiejętności rozpoznawania i reagowania na dyskryminację, świadczenie usług w sposób równościowy, charakterystyki dyskryminacji ze względu na cechy prawnie chronione, udzielanie wsparcia osobom narażonym na dyskryminację, omówienie przypadków. Zamówienie obejmuje łącznie 10 godzin zegarowych tj. 2 dni szkolenia po 5 godzin zegarowych. Szczegółowy harmonogram realizacji zamówienia,



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

**Projekt „Rozwój Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich”
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus**

który będzie określał poszczególne dni i godziny zostanie ustalony z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą. Brak akceptacji Wykonawcy dla ustalonego harmonogramu będzie równoznaczny z odstąpieniem przez Wykonawcę od podpisania Umowy. Harmonogram ustalony zostanie na podstawie uzgodnień Zamawiającego z bezpośrednimi uczestnikami wsparcia.

Zajęcia odbywać się na terenie Siemianowic Śląskich, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

2. Zamawiający zapewnia:

- sale niezbędną do realizacji przedmiotu Umowy,
- listy dokumentujące realizację zadania*(*odpowiednio dla danej części zamówienia).

3. Obowiązki Wykonawcy:

- przetwarzanie danych osobowych w zgodzie i w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- prowadzenie dokumentacji z przebiegu indywidualnego poradnictwa psychologicznego, szkolenia z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji i uwzględnienia specyficznych potrzeb osób narażonych na dyskryminację ze względu na cechy prawnie chronione

*(w przypadku złożenia oferty na I lub II).

- zbiorcze zestawienie dla części I zamówienia imię i nazwisko uczestnika, datę i godzinę spotkania (od-do), podpis psychologa,
- zestawienie pracy prowadzącego szkolenie dla Części II zawierające: imię i nazwisko uczestnika, datę i godzinę spotkania (od-do), podpis psychologa, tematykę zajęć, listy obecności pracowników biorących udział w szkoleniu,
- indywidualną kartę uczestnika projektu (część I), zawierającą datę i godzinę spotkania, podpis psychologa i podpis osoby korzystającej,
- wydanie zaświadczeń uczestnikom o odbytym szkoleniu (część II),



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

**Projekt „Rozwój Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich”
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus**

Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumentację z przebiegu indywidualnego wsparcia psychologicznego oraz szkolenia wraz z rozliczeniem za zrealizowane usługi.

4. Wykonawca może zgłosić Zamawiającemu konieczność zmiany psychologa spowodowana nagłymi i niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami, uniemożliwiającymi realizację zamówienia. W przypadku otrzymania takiego zgłoszenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie do dni, dokumenty nowego prowadzącego potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie zgodne z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.

5. Strony ustalają, że indywidualne poradnictwo psychologiczne oraz szkolenie prowadzone będą na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zapytaniu ofertowym i w ofercie Wykonawcy, które stanowią załącznik do Umowy i są jej integralną częścią.

§2

Termin realizacji Umowy:

- w zakresie dotyczącym przeprowadzenia: indywidualnego poradnictwa psychologicznego* – od dnia podpisania umowy do 30.06.2029 r. (*w przypadku złożenia oferty na część I).
- w zakresie dotyczącym przeprowadzenia: szkolenia* z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji i uwzględnienia specyficznych potrzeb osób narażonych na dyskryminację ze względu na cechy prawnie chronione od dnia podpisania umowy do 30.03.2025 r. (*w przypadku złożenia oferty na część II).

§ 3

1. Tytułem wykonania niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za:

- DLA CZĘŚCI I* za zrealizowanie indywidualnego poradnictwa psychologicznego w wymiarze 750 godzin zegarowych w max. wysokości:..... zł. brutto. Cena za 1 godzinę zegarową indywidualnych konsultacji psychologicznych wynosi: zł. brutto. (*w przypadku złożenia oferty na część I).
- DLA CZĘŚCI II* za zrealizowanie: szkolenia z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji i uwzględnienia specyficznych potrzeb osób narażonych na dyskryminację ze względu na cechy prawnie chronione w wymiarze 10 godzin zegarowych w max. wysokości:



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

**Projekt „Rozwój Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich”
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus**

..... zł. brutto. Cena za 1 godzinę zegarową szkolenia wynosi: zł. brutto.

(*w przypadku złożenia oferty na część II).

2. Łącznie Umowa obejmuje:.....godzin* zegarowych prowadzenia
(odpowiednio dla danej części zamówienia). Maksymalne całkowite wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej Umowy wynosi: zł. brutto.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości godzin prowadzenia indywidualnego poradnictwa psychologicznego* (*Część I), W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części zamówienia, bez naliczania jakichkolwiek kar.

Wynagrodzenie będzie wypłacone w wysokości stanowiącej sumę iloczynu stawki godzinowej określonej w ust. 1 (odpowiednio dla danej części zamówienia) oraz rzeczywistej zrealizowanej ilości godzin.

4. Od kwoty wynagrodzenia potrącone zostaną należności publicznoprawne oraz składki na ubezpieczenia społeczne w rozmiarze wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, o ile obowiązek ich obliczania i odprowadzania powstanie.

5. W przypadku złożenia oferty przez firmę: wynagrodzenie będzie wypłacone w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawioną i zaakceptowaną przez Zamawiającego fakturę. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury jest zatwierdzone przez Zamawiającego zestawienie, o którym mowa w §1 ust. 6 w danym okresie rozliczeniowym.

6. W przypadku złożenia oferty przez osobę fizyczną: rachunek zostanie wystawiony w terminie do 10 dni roboczych po zrealizowaniu ostatnich zadań w danym miesiącu. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę rachunku jest zatwierdzone przez Zamawiającego zestawienie, o którym mowa w §1 ust. 3 w danym okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie zostanie wypłacone 7 dni od dnia prawidłowego wystawienia rachunku.

7. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:

.....

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 4

Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad prawidłową realizacją niniejszej Umowy:



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

**Projekt „Rozwój Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich”
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus**

☐ ze strony Zamawiającego:

☐ ze strony Wykonawcy:

§ 5

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, zmienić ustalonego sposobu wykonywania usługi.

§ 6

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:

a) za niezrealizowanie w terminie określonym w §2 z winy Wykonawcy przedmiotu niniejszej Umowy, w wysokości 5% max. wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust 2;

b) za rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% max. wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust 2;

c) w przypadku nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji Umowy w terminie wskazanym w harmonogramie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% max. wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2 za każdy dzień zwłoki;

d) w przypadku niewskazania przez Wykonawcę w terminie określonym w §1 ust. 8 dokumentów potwierdzających wykształcenie i doświadczenie nowego prowadzącego, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,2% max. wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §3 ust. 2 za każdy dzień zwłoki.

2. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym ich łączna wysokość nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia brutto, pod rygorem automatycznego rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kary umownej określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kwot kar umownych.

§ 7

Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków, gdy:

1. Wykonawca zaniechał realizacji Umowy, tj. w sposób ciągły nie realizuje jej przez okres 2 dni roboczych,



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

**Projekt „Rozwój Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Siemianowicach Śląskich”
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027
współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus**

2. bez uzasadnionego powodu Wykonawca nie przystąpił do wykonywania przedmiotu Umowy i nie podjął ich w ciągu 2 roboczych dni od chwili otrzymania ponaglenia od Zamawiającego,
3. jeżeli pomimo uprzednich 2 krotnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Wykonawca nie wykonuje Umowy zgodnie z przedmiotem Umowy, z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem z uwzględnieniem potrzeb oraz specyfiki przedmiotu Umowy, nie usunął uchybień w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

§ 8

1. Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian postanowień zawartej Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć i wartość zmiany nie przekracza 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
2. Zmiany Umowy mogą zostać dokonane pod warunkiem przedłożenia Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia konieczności wprowadzenia zmiany oraz wyrażenia zgody przez Zamawiającego na tę zmianę.

§ 9

1. Jakiegokolwiek spory mające związek z wykonaniem Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Zmiana Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.
4. Umowa została sporządzona w trzech egzemplarzach w języku polskim, 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający