



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

Bydgoszcz, 03.02.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

NR 6/2025/DDP

Usługa poradnictwa psychologicznego świadczona za pośrednictwem telefonu zaufania

w ramach powołanego Centrum Usług Społecznych

w ramach projektu

„Centrum Usług Społecznych w Chełmnie”.

Usługa poradnictwa psychologicznego świadczona za pośrednictwem telefonu zaufania w ramach powołanego Centrum Usług Społecznych w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Chełmnie”, nr projektu FEKP.08.24-IZ.00-0014/23 realizowanego w ramach Priorytetu 08.00 Fundusze Europejskie na wsparcie w obszarze rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działania 08.24 Usługi społeczne i zdrowotne, Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021 – 2027.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest prowadzone w oparciu o zasadę konkurencyjności opisaną w Wytycznych Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027, z uwzględnieniem następujących zasad:

1. Zasady zachowania uczciwej konkurencji
2. Zasady równego traktowania Wykonawców
3. Zasady przejrzystości.

Zamawiający (Partner Projektu)

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy

ul. Garbary 2

85–229 Bydgoszcz



I. Opis przedmiotu zamówienia

Celem niniejszego zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w celu świadczenia usługi poradnictwa psychologicznego świadczona za pośrednictwem telefonu zaufania w ramach powołanego Centrum Usług Społecznych w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Chełmnie”.

Poradnictwo psychologiczne za pośrednictwem telefonu zaufania

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług poradnictwa psychologicznego za pośrednictwem telefonu zaufania.
2. Usługa ma na celu udzielanie wsparcia psychologicznego osobom wymagającym wsparcia w obszarze usług społecznych, a chcącym z różnych względów zachować anonimowość. Wsparcie psychologiczne w sytuacjach kryzysowych, stresowych lub emocjonalnych m.in.:
 - interwencja kryzysowa,
 - praca nad emocjami,
 - wypalenie związane ze sprawowaniem długotrwałej opieki nad osobą niesamodzielną.

Porady będą dotyczyły m.in. kwestii emocjonalnych, rodzinnych, interpersonalnych, stresu, lęków czy trudności życiowych. Porady muszą być udzielane w sposób poufny, z pełnym poszanowaniem prywatności uczestników.

3. Poradnictwo powinno być prowadzone przez wykwalifikowanych psychologów, którzy zapewnią pełną poufność i profesjonalną pomoc w formie rozmów telefonicznych.
4. Usługi poradnictwa psychologicznego muszą być świadczone przez osoby posiadające wykształcenie wyższe w zakresie psychologii oraz posiadające min. 2letnie doświadczenie zawodowe w pracy z osobami dorosłymi w formie indywidualnej w charakterze psychologa – informacje zawarte w załączniku nr 4. Dodatkowo Zamawiający wymaga dołączenia dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osoby bezpośrednio wskazanej do realizacji zamówienia. Referencje potwierdzające doświadczenie muszą zawierać te same dane, które są zawarte w załączniku nr 4.



5. Konsultacje telefoniczne muszą być przeprowadzane zgodnie z zasadami etyki zawodowej psychologa, w tym zasadą poufności i anonimowości.
6. Wykonawca musi zadbać o to, aby porady były udzielane w sposób profesjonalny, empatyczny, a także dostosowany do indywidualnych potrzeb zgłaszających się osób.
7. Wykonawca zobowiązany jest do regularnego raportowania zamawiającemu liczby udzielonych porad, ogólnego przebiegu świadczenia usługi oraz w razie potrzeby do przedstawiania sugestii dotyczących poprawy jakości usług.
8. Telefon zaufania musi być dostępny w ustalonych godzinach od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy ustalonych z Zamawiającym. Dyżury funkcjonowania telefonu zaufania będą wyznaczone w godzinach 8:00 – 20:00 – 20 godzin miesięcznie, średnio 5 godzin tygodniowo.
9. Przed rozpoczęciem świadczenia usług poradnictwa psychologicznego Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo odebrać telefon udostępniony przez Zamawiającego z miejsca realizacji projektu tj. Dzienny Dom Pobytu/Pomocy w Chełmnie, ul. Dominikańska 40 86 – 200 Chełmno. Po zakończeniu udzielania poradnictwa psychologicznego – telefon należy zwrócić do wskazanego miejsca.
10. Termin realizacji zamówienia tj. od momentu podpisania umowy do 31.12.2026 roku z możliwością przedłużenia, zgodnie z harmonogramem ustalonym między Zamawiającym a Wykonawcą. Zamawiający zastrzega jednak, że termin zakończenia wykonywania zamówienia może ulec zmianie.

II. Kod CPV

Kod CPV dla zamówienia:

85312320 – 8 Usługi doradztwa

85121270 – 6 Usługi psychiatryczne lub psychologiczne



III. Zasady realizacji przedmiotu zamówienia

1. Zadanie realizowane jest w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Chełmnie”. Projekt realizowany w partnerstwie, Lider Projektu – Miasto Chełmno, Partner Projektu – Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy.
2. Wykonawca składając ofertę, w odpowiedzi na niniejsze zapytanie, zobowiązuje się do wypełnienia poniższych warunków realizacji zamówienia:
 - a. Czas świadczenia usług: od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00 – 20 godzin miesięcznie, średnio 5 godzin tygodniowo świadcząc usługi „telefonicznego wsparcia dla mieszkańców Chełmna potrzebujących wsparcia psychologicznego”.
 - b. Przedmiotem zamówienia jest świadczenia usługi poradnictwa psychologicznego świadczona za pośrednictwem telefonu zaufania w ramach powołanego Centrum Usług Społecznych w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Chełmnie”.
 - c. Harmonogram godzin udzielania doradztwa zarówno psychologicznego za pośrednictwem telefonu zaufania będzie określony między Zamawiającym a Wykonawcą. Harmonogram będzie ustalany najpóźniej na pięć dni przed końcem miesiąca i będzie obowiązywać w kolejnym miesiącu.
 - d. Potwierdzeniem zrealizowania przedmiotu Umowy będzie dzienny raport z udzielonego wsparcia ze wskazaniem ilości godzin zrealizowanych oraz protokół odbioru przedmiotu Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez osoby upoważnione przez Zamawiającego i Wykonawcę do przeprowadzenia procedury odbioru przedmiotu Umowy.
 - e. Każdy protokół odbioru przedmiotu Umowy, podpisany bez uwag przez każdą ze Stron Umowy, stanowi dla Wykonawcy podstawę do wystawienia faktury/rachunku.
 - f. Wykonawca wystawi i dostarczy Zamawiającemu fakturę/rachunek w terminie 7 dni roboczych od podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
 - g. Rozliczenie będzie się odbywało po każdym miesiącu zrealizowanego poradnictwa psychologicznego.
 - h. Na fakturze musi być wyodrębniona liczba godzin świadczonej usługi.



IV. Miejsce realizacji zamówienia

1. Województwo: kujawsko – pomorskie, Powiat: chełmiński, Gmina: Chełmno, miejscowość: Chełmno

Miejsce realizacji projektu: Dzienny Dom Pobytu/Pomocy w Chełmnie, ul. Dominikańska 40 86 – 200 Chełmno.

2. Termin realizacji zamówienia tj. od momentu podpisania umowy do 31.12.2026 roku z możliwością przedłużenia, zgodnie z harmonogramem ustalonym między Zamawiającym a Wykonawcą.

V. Warunki udziału w postępowaniu

W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu w zakresie:

1. Akceptują treść zapytania bez zastrzeżeń – złożenie oferty jest uważane za akceptację treści zapytania.
2. Posiadają wiedzę, doświadczenie i zasoby niezbędne do wykonania zamówienia.

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli oferent:

- a) podpisze i złoży oświadczenie będące nieodłącznym elementem Formularza ofertowego potwierdzając tym samym posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia pozwalających na prawidłowe wykonanie zamówienia.
- b) Zamawiający uzna, że Oferent spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący dysponowania osobą zdolną do wykonania zamówienia, o ile Oferent wykaże, że dysponuje osobą zdolną do wykonania zamówienia, która będzie bezpośrednio uczestniczyć w realizacji poradnictwa psychologicznego, posiadać niezbędne do jego wykonania kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i kompetencje zgodnie z wymogami wskazanymi w punkcie 4 Opisu przedmiotu zamówienia oraz przedstawi kwalifikacje i doświadczenie w załączniku nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.



- c) przedłożyć referencje od podmiotów gdzie były świadczone usługi poradnictwa psychologicznego z osobami dorosłymi w formie indywidualnej.
3. Posiadają odpowiednie wykształcenie do prowadzenia poradnictwa psychologicznego – w celu potwierdzenia należy uzupełnić załącznik nr 4 i złożyć CV osoby, która ma świadczyć usługę doradztwa.
4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia tj.: nie pozostają w stanie likwidacji, upadłości, ani nie toczą się względem nich postępowania naprawcze, restrukturyzacyjne lub sanacyjne – dotyczy Wykonawcy, potwierdzenie spełnienia warunku – oświadczenie w Formularzu ofertowym - załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
5. Złożą oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym oraz Liderem Projektu – załącznik nr 2 Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.



5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień na każdym etapie postępowania oraz do odrzucenia oferty w przypadku nieudzielenia wyjaśnień w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
6. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835) – potwierdzenie spełnienia warunku – oświadczenie stanowiące załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

VI. Wykluczenia z udziału w postępowaniu

1. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który jest powiązany z Zamawiającym i Liderem Projektu osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
 - c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.



Zamawiający, w celu potwierdzenia braku powiązań osobowych lub kapitałowych, wymaga przedłożenia przez Wykonawcę oświadczenia - załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

2. Zamawiający wykluczy Wykonawcę, który znajduje się na Liście osób i podmiotów powstałej na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, która jest prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych i publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych.

Zamawiający, wymaga przedłożenia Oświadczenia Wykonawcy w zakresie przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego - załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

VII. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Ofertę należy złożyć na formularzach, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Załączniki do zapytania ofertowego stanowią jego integralną część i nie mogą zostać zmienione.
3. Do oferty należy załączyć wszystkie wymagane załączniki i dokumenty, zaparafowane na każdej stronie. Brak złożenia wszystkich wymaganych i zaparafowanych/podpisanych załączników skutkować będzie odrzuceniem oferty.
4. Treść oferty musi być zgodna z treścią zapytania ofertowego.
5. Wykonawca, przystępując do udziału w postępowaniu, akceptuje tym samym treść wszystkich załączników.
6. Całość postępowania prowadzona jest w języku polskim, dotyczy to również wszelkiej korespondencji oraz porozumiewania się pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
7. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, osobę lub osoby reprezentujące Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze, bądź osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.



8. Jeżeli osoba lub osoby podpisujące ofertę (reprezentujące Wykonawcę) działają na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to, w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, musi zostać dołączone do oferty.
9. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
10. Za wykonanie zamówienia Wykonawca zaoferuje cenę wyrażoną w polskich złotych. Cena oznacza cenę brutto za godzinę prowadzonego poradnictwa psychologicznego.
11. Wskazana cena brutto powinna uwzględnić wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz wszelkie daniny publicznoprawne, jeśli takie naliczenie wynika z obowiązujących przepisów.
12. Wykonawcy będący przedsiębiorcami w rozumieniu przepisów Kodeksu spółek handlowych oraz Kodeksu cywilnego zobowiązani są dołączyć do oferty aktualny odpis z właściwego rejestru.
13. Wykonawca ma prawo zastrzec poufność informacji stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy należy oznaczyć w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia. Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Brak zastrzeżenia traktowany będzie jako zgoda na ujawnienie treści oferty w całości.

VIII. Miejsce, sposób i termin składania ofert

Wszystkie oferty muszą zostać dostarczone zgodnie z wymogami wskazanymi w poniższym ogłoszeniu oraz **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 11.02.2025 roku za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności**. Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.

IX. Pytania i odpowiedzi

1. Zapytania w zakresie przedmiotu zamówienia należy kierować do zamawiającego poprzez aplikację BK2021 pod adresem:



<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> do dnia: 09.02.2025 r.

Pytania przesłane po tym terminie mogą pozostać bez odpowiedzi.

2. Zamawiający jest zobowiązany udzielić odpowiedzi i wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na jeden dzień przed upływem terminu składania ofert.
3. Jeśli udzielane wyjaśnienia w sposób istotny zmieniają treść zapytania ofertowego Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do uwzględniania zmian w ofertach.

X. Opis sposobu obliczenia ceny oraz opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami dla każdej z części:

1) Kryterium nr 1 - cena – waga 90 pkt

- a. **znaczenie kryterium - 90%**
- b. **opis sposobu oceny ofert dla kryterium „Ceny”:**

$$C = (C_{min} / C_{bo}) \times 90$$

gdzie:

C - liczba uzyskanych punktów dla kryterium „Cena” ocenianej oferty

C_{min} - cena w ofercie z najniższą ceną

C_{bo} - cena w ofercie ocenianej.

Maksymalna liczba punktów do uzyskania za kryterium cena – 90 pkt.

2) Kryterium nr 2 - Zatrudnienie pracowników w niekorzystnej sytuacji bezpośrednio do świadczenia usług wchodzących w zakres zamówienia – waga 10 pkt

- a. **znaczenie kryterium – 10 %**



b. opis sposobu oceny ofert dla kryterium „Zatrudnienie pracowników w niekorzystnej sytuacji bezpośrednio do świadczenia usług wchodzących w zakres zamówienia”

W ramach przedmiotowego kryterium oceny Zamawiający będzie ocenił ofertę pod kątem tego, czy Oferent ubiegający się o udzielenie zamówienia zadeklarował zatrudnienie bezpośrednio do wykonania przedmiotu zamówienia co najmniej 1 osoby spośród poniższych grup:

- 1) osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1172, 1495, 1696 i 1818),
- 2) bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, 1622 i 1818),
- 3) osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- 4) osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2019 r.poz. 1111, 924 i 1818),
- 5) osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (Dz.U. z 2019 r. poz. 676, 679 i 1694), mających trudności w integracji ze środowiskiem,
- 6) osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2018 r. poz. 1878 oraz z 2019 r.poz. 730 i 1690),
- 7) osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690 i 1818),
- 8) osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1666),
- 9) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby



poszukującej pracy, bez zatrudnienia,

- 10) osób będących członkami mniejszości znajdujące się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 823)

W celu spełnienia kryterium niezbędne jest zatrudnienie:

- a) na podstawie umowy o pracę, w wymiarze minimum $\frac{1}{4}$ etatu na okres odpowiadający co najmniej okresowi realizacji zamówienia LUB
- b) na podstawie umowy cywilnoprawnej w wymiarze minimum 40 godzin (w odniesieniu do miesięcznego okresu zaangażowania) na okres odpowiadający co najmniej okresowi realizacji zamówienia (w wymiarze proporcjonalnym do okresu zaangażowania).

Pod pojęciem zatrudnienia należy rozumieć zatrudnienie nowej osoby bezpośrednio do realizacji zamówienia.

Zatrudnienie osoby zadeklarowanej przez Wykonawcę w ofercie powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że zatrudnienie, o którym mowa powyżej, powinno nastąpić po złożeniu oferty, jednak nie później niż w terminie do 5 dni od dnia podpisania umowy na realizację zamówienia.

W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania stosunku pracy lub rozwiązania umowy cywilnoprawnej przed zakończeniem okresu realizacji zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, która będzie przynależeć do grupy osób defaworyzowanych określonych w treści kryterium, na pozostały okres realizacji zamówienia.

Oferent otrzyma w ramach kryterium 10 pkt. za zaangażowanie co najmniej 1 osoby do realizacji zamówienia, spełniającej warunki, o których mowa powyżej.

Ocena oferty w niniejszym kryterium dokonana zostanie na podstawie informacji zawartych w formularzu ofertowym.



W przypadku braku w formularzu ofertowym deklaracji ze strony Oferenta, dotyczącej zatrudnienia osób spełniających warunki wskazane powyżej, Zamawiający nie przyzna Oferentowi punktów w tym kryterium.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli spełniania przez Wykonawcę w/w warunku przez cały okres realizacji zamówienia. Stwierdzenie przez Zamawiającego braku spełnienia powyżej opisanych warunków może zostać uznane za naruszenie zapisów umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz skutkować odpowiedzialnością Wykonawcy za w/w naruszenia postanowień zawartej umowy na podstawie odpowiednich zastrzeżeń umownych.

W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie wskazanym w wezwaniu oświadczenie o spełnieniu wymogu zatrudniania osób z grup wskazanych powyżej wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunku np. zaświadczenie o zatrudnieniu, kopia umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej itp. (jeśli dotyczy).

Łączna ocena oferty = liczba punktów kryterium nr 1 + liczba punktów kryterium nr 2

Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Oferenta to 100 pkt., w tym:

Kryterium 1 Cena – maks. 90 pkt.

Kryterium 2 Zatrudnienie pracowników w niekorzystnej sytuacji bezpośrednio do świadczenia usług wchodzących w zakres zamówienia – maks. 10 pkt.

2. Obliczona przez Wykonawcę cena oferty powinna zawierać wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, zysk Wykonawcy oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, a w szczególności podatek VAT. Cena podana w formularzu cenowym winna być wyrażona w PLN, wyliczona do dwóch miejsc po przecinku.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferentów do uzupełnień/wyjaśnień.
4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyskała największą ilość punktów, zgodnie z przedstawionymi wyżej kryteriami. W przypadku, gdy 2 lub więcej Oferentów uzyska taką samą ilość punktów Zamawiający zastrzega możliwość podjęcia negocjacji z tymi Oferentami.



5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, jeśli złożona oferta przekracza cenę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
6. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
7. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadamia o tym fakcie wszystkich Wykonawców, umieszczając informację o wyniku postępowania w Ogłoszeniu w Bazie Konkurencyjności.

XI. Termin związania ofertą

Termin związania z ofertą upływa po **30 dniach** od daty terminu składania ofert. Termin związania ofertą może zostać przedłużony za zgodą Stron.

XII. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

1. Zmiany umowy

- a. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Brak zgody którejkolwiek ze stron na zmianę warunków umowy będzie oznaczał rozwiązanie umowy.
- b. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, wymienionych poniżej, termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie



dłużej jednak niż okres trwania tych okoliczności.

2. Zamawiający ma prawo do zmiany istotnych warunków umowy, jeśli wystąpi co najmniej jedna z następujących sytuacji:
 - a. Wprowadzona zostanie zmiana do wniosku o dofinansowanie projektu, skutkująca koniecznością dokonania zmian w zakresie zasad realizacji zamówienia.
 - b. Nastąpi zmiana Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 z dnia 18 listopada 2022r. lub innych obowiązujących Wytycznych, obowiązująca dla zawartych umów i wymagająca zmiany umowy zawartej z Wykonawcą.
 - c. Nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej umowy.
 - d. Wynikną rozbieżności i niejasności w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę zapisów umowy, a zmiana zapisu umowy spowoduje jednoznaczną interpretację zapisu umowy przez obie jej strony.
 - e. Zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w sytuacji:
 - i. wstrzymania poradnictwa psychologicznego przez Zamawiającego
 - ii. innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy skutkujących niemożliwością wykonania poradnictwa psychologicznego.
3. Niezależnie od przypadków wskazanych w ust. 1 Zamawiający ma też możliwość wystąpienia do Wykonawcy z propozycją zmiany warunków umowy w sytuacjach innych niż opisane powyżej. W takiej sytuacji, Wykonawca może zgodzić się na zmianę warunków umowy lub odmówić takiej zmiany. Odmowa wykonania zmiany warunków umowy w takiej sytuacji nie stanowi dla Zamawiającego podstawy do rozwiązania umowy.
4. Zmianie nie podlegają ustalenia umowy, które stanowiły podstawę oceny ofert na etapie wyboru Wykonawcy i wpływały na wybór konkretnego Wykonawcy.



XIII. Klauzula RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy jest Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy, ul. Garbary 2, 85-229 Bydgoszcz tel. 52 567 00 48, e-mail: iodo@byd.pl
- 2) Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora w zakresie realizowanych przez niego obowiązków oraz w związku z zawartymi umowami, a także innym podmiotom lub organom upoważnionym do pozyskania Państwa danych na podstawie przepisów prawa, w tym podmiotom o których mowa w art. 87 i 89 ust 1 ustawy z dnia 28.04.2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027, w tym organom Komisji Europejskiej.
- 3) Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do treści tych danych oraz ich poprawienia. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne dla wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy.
- 4) Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania.
- 5) Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 6) W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.



- 7) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c rozporządzenia 2016/679.
 - 8) Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy i okres realizacji projektu aż do zakończenia okresu trwałości projektu.
 - 9) Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.
 - 10) Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych – iodo@byd.pl tel. 52 567 00 48
2. W przypadku przekazywania Zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.

XIV. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości udzielenia zamówień dodatkowych.
4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu (zwrotu ofert).
5. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
6. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021, z zastrzeżeniem pkt 7 i 8.
7. Wyjątkowo, możliwe jest odstępianie od komunikacji określonej w pkt 7, o czym Zamawiający informuje Wykonawców w zapytaniu ofertowym upublicznianym w BK2021, jeżeli:
 - a. charakter zamówienia wymaga użycia narzędzi, urządzeń lub formatów plików, które nie są obsługiwane za pomocą BK2021, lub
 - b. aplikacje do obsługi formatów plików, które nadają się do przygotowania ofert lub prac konkursowych, korzystają z formatów plików, których nie można



- obsługiwać za pomocą żadnych innych aplikacji otwarcie źródłowych lub ogólnie dostępnych, lub są one objęte licencją i nie mogą zostać udostępnione do pobierania lub zdalnego wykorzystania przez zamawiającego, lub
- c. Zamawiający wymaga przedstawienia modelu fizycznego, modelu w skali lub próbki, których nie można przekazać za pośrednictwem BK2021, lub
 - d. jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu BK2021.
8. Zapytanie ofertowe może zostać zmienione przed upływem terminu składania ofert w uzasadnionych przypadkach w niezbędnym zakresie, jeżeli realizacja zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym byłaby niemożliwa lub znacznie utrudniona. Zmienione zapytanie ofertowe Zamawiający niezwłocznie przekaze wszystkim potencjalnym Wykonawcom oraz umieści je w Bazie Konkurencyjności. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego potrzebny jest dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
9. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający upubliczni informację o wyniku postępowania na stronie internetowej za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
10. Zamawiający wybierze jedną, najkorzystniejszą spośród złożonych ofert spełniających warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
11. Umowa z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę, zostanie podpisana w dogodnym dla obu stron terminie.
12. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ponownej oceny.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia (zamknięcia) postępowania o udzielenie zamówienia bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert, bez podania przyczyny takiego zakończenia postępowania.



14. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wskazanego powyżej, Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia.

15. Zamawiający ma prawo anulować zapytanie ofertowe na każdym etapie postępowania, bez podania przyczyny.

XV. Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy

W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunków formalnych udziału w postępowaniu, każdy z nich powinien przedłożyć wraz z Ofertą następujące dokumenty:

1. Wypełniony formularz oferty - Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
2. Aktualny wypis z KRS lub CEIDG lub innego rejestru potwierdzającego prowadzenie działalności
3. Dokument potwierdzający umocowanie do złożenia oferty i pełnomocnictwo (jeśli dotyczy) do złożenia oferty (podpisane przez osoby umocowane).
4. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych – Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego
5. Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.
6. Wykaz doświadczenia i kwalifikacji osoby bezpośrednio wskazanej do realizacji zamówienia w zakresie poradnictwa psychologicznego – Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.
7. CV osoby, która ma świadczyć usługę poradnictwa psychologicznego.
8. Referencje od podmiotów gdzie były świadczone usługi poradnictwa psychologicznego.



Fundusze Europejskie
dla Kujaw i Pomorza

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Samorząd Województwa
Kujawsko-Pomorskiego

XVI. Załączniki do zapytania ofertowego

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych

Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy w zakresie przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego

Załącznik nr 4 – Wykaz doświadczenia i kwalifikacji osoby bezpośrednio wskazanej do realizacji zamówienia w zakresie poradnictwa psychologicznego.