



Załącznik nr 1 – do Zapytania ofertowego nr HRPC/01/2025/PIOTRKÓW

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. usługa teleopieki, wraz z wynajmem urządzeń do świadczenia usługi- teleopasek wraz z

1.2. zapewnieniem dostępu do systemu teleopieki i telecentrum, w tym konfiguracja urządzeń i oprogramowania obejmująca całodobową obsługę przez centrum monitoringu. Wsparcie zostanie zapewnione dla 120 osób zamieszkujących/uczących się/ pracujących na obszarze powiatów w woj. łódzkim: radomszczańskiego, piotrkowskiego lub m. Piotrków Trybunalski w okresie 25 m-cy (02.2025 -02.2027) z możliwością wydłużenia na okres realizacji projektu.

2. Funkcjonalności w ramach urządzenia teleopaski:

2.1. Teleopaska musi stanowić niezależne urządzenie i mieć wbudowaną kartę SIM, bez konieczności łączenia się z innym urządzeniem np. telefonem.

2.2. Wraz z zapewnieniem 120 sztuk teleopasek, Wykonawca zapewnia także obsługę usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych niezbędnych do świadczenia usług opieki na odległość.

2.3. Teleopaska musi być połączona z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo.

2.4. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe wraz z wymaganym osprzętem: ładowarką i adapterem oraz instrukcją użytkowania.

2.5. Zamawiający wymaga, żeby części teleopaski mające kontakt ze skórą wykonane były z materiału niepowodującego alergii.

2.6. Teleopaska powinna być prosta w obsłudze i trwała – powinna posiadać jeden przycisk oraz wodoszczelność i pyłoszczelność w klasie IP67.

2.7. Zapięcie teleopaski powinno być możliwie proste w obsłudze z możliwością regulacji paska.

2.8. Urządzenie musi mieć system identyfikacji umożliwiający jego prostą weryfikację, np. numer seryjny, IMEI.

2.9. Teleopaska musi powiadamiać użytkownika o kluczowych zdarzeniach (włączenie przycisku alarmowego SOS, konieczność naładowania baterii w opasce, włączenie i wyłączenie teleopaski) z uwzględnieniem potencjalnych deficytów w zakresie danej modalności w grupie docelowej tj.:

2.9.1. sygnał dźwiękowy.

2.9.2. wibracja.

2.9.3. znaki wizualne.

2.10. Teleopaska powinna posiadać ponadto:

2.10.1. detektor upadku;

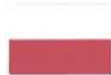
2.10.2. czujnik zdjęcia i założenia teleopaski;

2.10.3. lokalizator GPS (z możliwością wyznaczenia obszaru bezpiecznego);

2.10.4. funkcje umożliwiające dwustronną komunikację za pomocą teleopaski;



- 2.10.5. monitoring wskaźników określających podstawowe funkcje życiowe (ciśnienie, tętno, saturacja, temperatura);
- 2.10.6. wyświetlacz z funkcją zegarka oraz z podglądem zasięgu, daty oraz krokomierzem na ekranie głównym;
- 2.11. Teleopaska zapewni użytkownikom i ich rodzinom dostęp do szerszego spektrum analizowanych parametrów poprzez:
 - 2.11.1. zapewnienie możliwości dokonywania samodzielnych pomiarów bezpośrednio z urządzenia oraz ich odczytu na urządzeniu;
 - 2.11.2. dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych (osoby wskazane przez użytkownika do tej roli).
- 2.12. Teleopaska powinna posiadać prawidłową deklarację zgodności dopuszczającą ją do obrotu na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej i potwierdzający zgodność z mającymi zastosowanie aktami obowiązującego prawa.
- 2.13. Teleopaska powinna posiadać certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji (posiadanie certyfikatów zarządzania zgodnymi z: ISO 27701:2019, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27001:2013). (Wymagane jest załączenie certyfikatów potwierdzających posiadane certyfikatów ISO wystawionych przez odpowiednie jednostki, bezpośrednio na Wykonawcę, lub w uzasadnionych przypadkach na dostawcę usług, których certyfikat dotyczy (np. dostawcę usług chmurowych).
- 2.14. Urządzenie musi zapewniać prosty i łatwy sposób ładowania z uwzględnieniem ograniczeń osób starszych tj. z wykorzystaniem kabla magnetycznego lub ładowania indukcyjnego.
- 2.15. Wymagania dotyczące baterii i ładowania teleopaski:
 - 2.15.1. Czas działania teleopaski w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 48 godzin.
 - 2.15.2. Czas jednego pełnego ładowania teleopaski nie dłużej niż 3 godziny.
 - 2.15.3. Każda teleopaska musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E).
 - 2.15.4. Teleopaska musi także posiadać możliwość podłączenia za pomocą podstawki do ładowania, ułatwiającej korzystanie z rozwiązania osobom z ograniczoną ruchomością rąk.
- 2.16. Serwis i gwarancja poprawnego działania teleopasek bezpieczeństwa:
 - 2.16.1. Urządzenia muszą być serwisowane w razie wystąpienia problemów w ich funkcjonowaniu przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie.
 - 2.16.2. Urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
 - 2.16.3. Obsługa serwisowa obejmować będzie wszelkie awarie /nieprawidłowe działanie urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia.



- 2.16.4. Wykonawca zapewni dla użytkowników działanie całodobowego numeru technicznego.
- 2.16.5. Wykonawca zapewni naprawy serwisowe lub wymianę urządzeń również w sytuacji, gdy usterka wynika z użytkowania teleopaski np. uszkodzenie po upadku użytkownika.
- 2.17. Warunki wymiany teleopasek przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę teleopasek zastępczych:
 - 2.17.1. Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany teleopaski na nową, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia dwóch awarii tej samej teleopaski w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
 - 2.17.2. Wszystkie czynności serwisowe, będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu teleopaski.
 - 2.17.3. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej teleopaski Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego.
 - 2.17.4. W przypadku zgłoszenia awarii oprogramowania/systemu do obsługi teleopasek Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia i przywrócenia funkcjonalności oprogramowania/systemu, tj. nie później niż w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego o ile awaria nie jest wynikiem zdarzeń losowych, niedających się przewidzieć i niezależnych od Wykonawcy.
 - 2.17.5. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania teleopaski, systemu obsługującego teleopaski bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych przekazywane będą przez Zamawiającego lub użytkowników, drogą e – mail i telefoniczną.
- 2.18. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.
3. Kompatybilność i integralność danych systemu teleopieki:
 - 3.1. Oprogramowanie/system będzie kompatybilny z teleopaskami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika teleopaski.
 - 3.2. System monitoringu teleopieki (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia w tym datę i godzinę ich wystąpienia.
 - 3.3. System musi umożliwiać lokalizację użytkowników oraz rejestrować poszczególne pomiary wykonywane przez teleopaskę.
 - 3.4. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania teleopasek (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i teleopasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail).



- 3.5. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie teleopaski na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez każdego Uczestnika Projektu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania.
- 3.6. W przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności teleopaski z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania Uczestnika Projektu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt wymiany karty SIM na kartę innego operatora.
- 3.7. Usługa monitoringu polega na sprawowaniu całodobowego nadzoru przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez 365 dni w roku nad użytkownikami teleopaski przez cały okres trwania Umowy. Działalność Centrum Monitoringu obejmuje w szczególności:
 - 3.7.1. stały monitoring parametrów życiowych użytkowników, a w sytuacji wykrycia nieprawidłowych pomiarów podjęcie działań, mających na celu zapewnienie pomocy użytkownikowi np. poprzez wezwanie odpowiednich służb ratunkowych.
 - 3.7.2. przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z teleopasek użytkowników, a także od użytkowników lub ich opiekunów, podejmowanie reakcji na odebrane zgłoszenia oraz udzielanie niezbędnych odpowiedzi.
 - 3.7.3. telefoniczny nadzór nad przebiegiem sytuacji po dokonaniu zgłoszenia alarmowego.
 - 3.7.4. telefoniczne udzielanie wsparcia psychicznego użytkowników, aż do przybycia odpowiednich służb.
 - 3.7.5. telefoniczne udzielanie wsparcia przez zdalnego asystenta teleopieki w zakresie potrzeb życia codziennego.
 - 3.7.6. zapewnienie psychologa dostępnego 8h/dzień, 7 dni w tygodniu w przedziale godzinowym 6:00-22:00, posiadającego doświadczenie w konsultacjach telefonicznych z osobami starszymi posiadającymi takie zaburzenia jak: Alzheimer, demencja, choroba Parkinsona, niepełnosprawność oraz niesamodzielność.
4. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:
 - 4.1. Wynajęcie oraz przekazanie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego 120 szt. teleopasek bezpieczeństwa spełniających kryteria opisane w pkt. 2 wraz z dostępem do systemu teleopieki.
 - 4.2. Opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację teleopasek z centrum monitoringu na okres od 02.2025 do dnia 02.2027 r.
 - 4.3. Usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania teleopasek.
 - 4.4. Przeprowadzenie testów oprogramowania teleopasek bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum -monitoringu.
 - 4.5. Dostęp do aplikacji mobilnej dla opiekunów faktycznych.
 - 4.6. Darmowe aktualizacje oprogramowania teleopasek.
 - 4.7. Przeprowadzenie niezbędnych, stacjonarnych szkoleń w miejscu wskazanym przez Zamawiającego dla jego przedstawicieli z obsługi teleopasek oraz systemu teleinformatycznego i integrującego.



- 4.8. System nadzoru wraz z personelem obsługującym centrum monitoringu.
5. Wykonawca zapewni ciągłość działania systemów poprzez zapewnienie mechanizmów replikacji i relokacji danych, w tym relokację kopii zapasowych.
6. Wykonawca zapewnia ciągłość działania Systemu, zaś w przypadku awarii czas reakcji nie może przekroczyć:
 - 6.1. 24 godzin od zgłoszenia awarii w okresie od poniedziałku do czwartku (o ile w te dni nie przypada dzień ustawowo wolny od pracy), a przywrócenie pełnej sprawności Systemu musi nastąpić w terminie 48 godzin od zgłoszenia,
 - 6.2. 48 godzin od zgłoszenia lub wysłania informacji o awarii w okresie od piątku do niedzieli lub w inny dzień ustawowo wolny od pracy, a przywrócenie pełnej sprawności musi nastąpić w terminie 72 godzin od zgłoszenia.
7. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia jednemu Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę.
8. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia określą wzór Umowy.
9. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień:
 - 9.1. 33196100-1 Sprzęt dla osób starszych
 - 9.2. 33195000-3 System monitorowania pacjentów
10. Termin realizacji zamówienia: od 02/2025 r. do 02/2027 r. z możliwością wydłużenia na okres realizacji projektu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usługi teleopieki, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
12. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
13. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
14. Zamawiający oświadcza, iż wszyscy Wykonawcy mają taki sam dostęp do informacji dotyczących danego zamówienia i żaden Wykonawca nie jest uprzywilejowany względem drugiego, a postępowanie przeprowadzane jest w sposób transparentny.

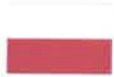
WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykonawcą usługi może być wyłącznie podmiot, który spełnia warunki udziału w postępowaniu:
 - 1.1. Nie jest w stanie likwidacji ani nie ogłoszono wobec niego upadłości (jeśli dotyczy).
 - 1.2. Nie otrzymał sądowego zakazu ubiegania się o zamówienie.
 - 1.3. Nie jest prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego lub za inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.
 - 1.4. Nie znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej mogącej budzić poważne wątpliwości, co do możliwości prawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności:
 - 1.4.1. Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub jeśli dotyczy przedstawia zaświadczenie, że



uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- 1.4.2. Przedstawił do oferty oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne lub jeśli dotyczy zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 1.5. Wykonawca posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca potwierdza spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez złożenie wraz z ofertą oświadczeń na podstawie załącznika nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Spełnienie warunków udziału w postępowaniu Zamawiający oceni na podstawie załącznika nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania, a złożona przez niego oferta traktowana będzie jako odrzucona.
4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wykluczeniu podlegają Wykonawcy, którzy (warunki wykluczające z udziału w postępowaniu):
 - 4.1. zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:
 - 4.1.1. są wymienieni w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 ani wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;
 - 4.1.2. których beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 ani wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy;
 - 4.1.3. których jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 i 295), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu



765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 cytowanej ustawy.

- 4.2. Wykonawcy oraz osoby wskazane do realizacji przedmiotu zamówienia, które są podmiotem powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, bądź osobami powiązanymi z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo – w celu uniknięcia konfliktu interesów. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą i/lub osobami wskazanymi do realizacji przedmiotu Zamówienia a Zamawiającym, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy. Powiązania osobowe lub kapitałowe polegają w szczególności na:
- 4.2.1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - 4.2.2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Zamawiającym, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Zamawiającego,
 - 4.2.3. pozostawaniu z Zamawiającym w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- 4.3. Wykonawca potwierdza, że nie zachodzą w stosunku do niego przesłanki wykluczenia wskazane w Warunkach udziału w postępowaniu poprzez złożenie wraz z ofertą oświadczeń zgodnie ze wzorem – załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego.

