



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/ZO/MZ/2025.

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej, stosując zasadę konkurencyjności, zaprasza do złożenia ofert na Testowanie opracowanego modelu – szkolenia dla 200 osób prowadzące do nabycia kwalifikacji w ramach projektu „Oferta uczelni dla transformacji energetycznej w Małopolsce Zachodniej”.

I. ZAMAWIAJĄCY

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii ul. Zamkowa 1, 34 – 200 Sucha Beskidzka
NIP: 5521516849, REGON: 356266966

Osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

- p. Anna Oleksa - Kaźmierczak
- p. Elżbieta Chowaniec

II TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

Zamawiający nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych, a Wybór wykonawcy zamówienia, stanowiącego przedmiot niniejszego zapytania, będzie dokonany zgodnie z zasadami i procedurą „zasady konkurencyjności” określonymi przez „Wytoczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” (dalej: „wytoczne”) Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 18.11.2022 r. (MFiPR/2021-2027/9(1)). Do postępowania o udzielenie zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Wszyscy Wykonawcy mają taki sam dostęp do informacji dotyczących niniejszego zamówienia i żaden Wykonawca nie jest uprzywilejowany względem drugiego, a postępowanie przeprowadzone jest w sposób transparentny.

Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert, bez podania przyczyny, w całości lub w części.

Miejsce upublicznienia niniejszego zapytania ofertowego:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń związanych z podniesieniem umiejętności uczestników projektu w tematach zdiagnozowanych jako kluczowe w kontekście regionalnego rynku pracy i rozwoju społeczno – gospodarczego obszaru Małopolski Zachodniej.

Tematyka szkoleń została podzielona na 6 części. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.



Część 1. Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing).

Szkolenie organizowane będzie dla 5 grup. Każda z grupy będzie liczyć nie więcej niż 8 osób. Czas trwania szkolenia dla 1 grupy to 70 godzin.

W ramach tematu zostaną omówione zagadnienia:

- Analiza strategii marketingowej;
- Tworzenia treści marketingowych;
- Opracowywanie materiałów graficznych;
- Publikowanie treści.

Oczekiwane efekty: uczestnik będzie potrafił realizować strategie marketingowe w sieci.

Część 2. Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem CRM.

Szkolenie organizowane będzie dla 5 grup. Każda z grupy będzie liczyć nie więcej niż 8 osób. Czas trwania szkolenia dla 1 grupy to 50 godzin.

W ramach tematu zostaną omówione zagadnienia:

- Budowanie bazy klientów
- Prowadzenie procesu obsługi klienta
- Tworzenie ofert CRM

Oczekiwane efekty: uczestnik będzie w stanie realizować proces obsługi klienta z wykorzystaniem systemu CRM.

Część 3. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem miasta w kontekście Smart City.

Szkolenie organizowane będzie dla 5 grup. Każda z grupy będzie liczyć nie więcej niż 8 osób. Czas trwania szkolenia dla 1 grupy to 30 godzin.

W ramach tematu zostaną omówione zagadnienia:

- Edukacja dla zrównoważonego rozwoju
- Dziedzictwo kulturowe i jego ochrona dla zrównoważonego rozwoju
- Kompetencje społeczeństwa przyszłości w perspektywie przemysłu 4.0
- Monitorowanie, planowanie i prognozowanie zrównoważonego rozwoju miasta

Oczekiwane efekty: uczestnik będzie przygotowany do zarządzania i wdrażania zrównoważonego rozwoju miasta.

Część 4. Kompetencje społeczne.

Szkolenie organizowane będzie dla 4 grup. Każda z grupy będzie liczyć nie więcej niż 10 osób.

Czas trwania szkolenia dla 1 grupy to 20 godzin.

W ramach tematu zostaną omówione zagadnienia:

- Zarządzanie własną energią na wszystkich poziomach
- Budowanie własnego wizerunku
- Prowadzenie wystąpień publicznych
- Identyfikacja i rozwijanie cech lidera
- Praca zespołowa i zasady wpływania na innych

Oczekiwane efekty: uczestnik będzie posiadał umiejętności autoprezentacji, zarządzania czasem, przywództwa, inteligencji emocjonalnej i samoświadomości.

Część 5. Techniki sprzedaży.

Szkolenie organizowane będzie dla 5 grup. Każda z grupy będzie liczyć nie więcej niż 8 osób. Czas trwania szkolenia dla 1 grupy to 30 godzin.

W ramach tematu zostaną omówione zagadnienia:

- Pozyskanie klientów



- Prezentacja oferty
- Negocjacje i zamknięcie sprzedaży
- Obsługa posprzedażowa

Oczekiwane efekty: uczestnik będzie posiadał umiejętności skutecznej realizacji procesu sprzedażowego.

Zajęcia z każdej części (tj. część 1,2,3,4,5) będą odbywać się stacjonarnie. Uczelnia dla uczestników zajęć będzie dysponować materiałami dydaktycznymi, w celu skuteczniejszego wdrożenia procesu szkoleniowego, uwzględniającego potrzeby grupy docelowej.

Część 6.

Ochrona danych osobowych:

Szkolenie organizowane będzie dla 25 grup. Każda z grupy będzie liczyć nie więcej niż 8 osób. Czas trwania szkolenia dla 1 grupy to 15 godzin.

W ramach tematu zostaną omówione zagadnienia:

- Zabezpieczenia i dokumentacja przetwarzania danych
- Automatyczne przetwarzanie danych
- Ocena skutków operacji przetwarzania dla ochrony danych

Oczekiwane efekty: uczestnik będzie posiadał praktyczną wiedzę nt. zarządzania danymi osobowymi.

Każdy uczestnik otrzyma dostęp do podręczników/materiałów dydaktycznych w formie zdalnej, ćwiczeń pozwalających wykorzystać AI (sztuczną inteligencję). Zajęcia prowadzone będą online na platformie Webex .

Szkolenia nr 1 do 5 prowadzą do nabywania kwalifikacji, w tym szkolenia nr 1 -2 kwalifikacji rynkowych w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, a 3-5 kwalifikacji zgodnie z definicją kwalifikacji (załącznik nr 2 wytyczne monitorowania postępu rzeczowego 2021-2027)

https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/111532/Zal_2_Material_o_kwalifikacjach_pdf.pdf

Załącznik 2 do Wytycznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027 - Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ stanowi załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego. Szkolenie nr 6 rozwija kompetencje.

2. Kod CPV:

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

80420000-4 - Usługi e-learning

3. Grupę docelową stanowią

1. Urzędnicy rozumiani jako osoby pracujące w sektorze finansów publicznych, w tym: administracji publicznej i organach władzy publicznej, jednostkach samorządu terytorialnego, instytucjach edukacji i nauki, jednostkach kultury, podmiotach gospodarki komunalnej (np. gminnych jednostkach organizacyjnych).
2. Osoby pracujące lub współpracujące z tzw. trzecim sektorem, w tym w: organizacjach pozarządowych (np. fundacje, stowarzyszenia), organizacjach społecznych (związki zawodowe, samorządy zawodowe, federacje i konfederacje pracodawców, izby gospodarcze,



izby rzemieślnicze), organizacji ochotniczych (np. ochotnicza straż pożarna, koła gospodyń wiejskich).

4. Zasady równościowe:

Zamówienie realizowane będzie zgodnie z zasadami równości szans kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, tj.:

-) Stosowanie równego dostępu do udziału w szkoleniach osób bez względu na rasę, wyznanie, czy poglądy polityczne, religię, światopogląd, orientację, status społeczny, pochodzenie bądź niepełnosprawność
-) Zakaz przekazu dyskryminującego i ośmieszającego
-) W razie konieczności zastosowanie racjonalnych usprawnień.

IV TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31 maja 2026 r.
2. Miejsce realizacji zamówienia: województwo małopolskie.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana do realizacji, wykona przedmiot zamówienia w oparciu o szczegółowy harmonogram zajęć, potwierdzony przez Zamawiającego po podpisaniu umowy, na 7 dni przed planowanymi zajęciami.

V PODSTAWY WYKLUCZENIA I WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA:

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:

1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

- udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
- którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
- finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
- charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
- powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. poz. 769),
- przeciwko obrotowi gospodarczemu, o którym mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,



- o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt a) powyżej;
- 3) wobec którym wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty lub oferty częściowe, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
- 6) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w pkt c) powyżej, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 7) powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności i na:
- 8) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 9) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 10) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.



- 11) o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego tj.:
- 12) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 13) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 14) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.
- 15) W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:
 - oświadczenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu – zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego;
 - oświadczenie w przedmiocie powiązań osobowych i kapitałowych – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.
 - Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy który nie wykaże braku podstaw do wykluczenia.

VI WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu wyłącznie wykonawców, którzy wykażą spełnianie następujących warunków udziału:

A. WARUNEK POSIADANIA DOŚWIADCZENIA.

Dla części 1:

- 1) Wykonawca, który w ciągu ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej trzy usługi rozwojowe (przez usługi rozwojowe rozumie się wszelkie działania, które pozwalają na rozwój osób/przedsiębiorstw/institucji w nich uczestniczących, są nimi m.in. szkolenia, szkolenia techniczne, doradztwo, mentoring, coaching i inne) dotyczących przedmiotu zamówienia tj. Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych. Każda usługa musi obejmować przeprowadzenie usługi rozwojowej dla co najmniej 20 osób.



Jeżeli Wykonawca świadczy usługi rozwojowe, w okresie krótszym, wówczas musi w tym okresie, wykazać, iż wykonał lub wykonuje co najmniej 3 usługi w tym czasie.

Uwaga: Wykazane usługi, muszą przedstawiać przynajmniej 1 usługę przypadającą na dany rok czyli 2022 – 1 usługa, 2023 – 1 usługa, 2024 – 1 usługa.

- 2) Wykonawca współpracujący z Wyższą Szkołą Turystyki i Ekologii z siedzibą ul. Zamkowa 1, 34 – 200 Sucha Beskidzka, mającymi doświadczenie w dziedzinie objętej przedmiotem zamówienia. Przez współpracę uznaje się wykonanie wolontariatu, zlecenia, usługi lub pracy na rzecz Uczelni w ciągu 3 lat poprzedzających termin złożenia oferty.

Przez Wykonawcę należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

Dla części 2.

- 1) Wykonawca, który w ciągu ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej trzy usługi rozwojowe (przez usługi rozwojowe rozumie się wszelkie działania, które pozwalają na rozwój osób/przedsiębiorstw/instytucji w nich uczestniczących, są nimi m.in. szkolenia, szkolenia techniczne, doradztwo, studia podyplomowe, mentoring, coaching) dotyczących przedmiotu zamówienia tj. Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem CRM. Każda usługa musi obejmować przeprowadzenie usługi rozwojowej dla co najmniej 20 osób.

Jeżeli Wykonawca świadczy usługi rozwojowe, w okresie krótszym, wówczas musi w tym okresie, wykazać, iż wykonał lub wykonuje co najmniej 3 usługi w tym czasie.

Uwaga: Wykazane usługi, muszą przedstawiać przynajmniej 1 usługę przypadającą na dany rok czyli 2022 – 1 usługa, 2023 – 1 usługa, 2024 – 1 usługa.

- 2) Wykonawca współpracujący z Wyższą Szkołą Turystyki i Ekologii z siedzibą ul. Zamkowa 1, 34 – 200 Sucha Beskidzka, mającymi doświadczenie w dziedzinie objętej przedmiotem zamówienia. Przez współpracę uznaje się wykonanie wolontariatu, zlecenia, usługi lub pracy na rzecz Uczelni w ciągu 3 lat poprzedzających termin złożenia oferty.

Przez Wykonawcę należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

Dla części 3.

- 1) Wykonawca, który w ciągu ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej trzy usługi rozwojowe (przez usługi rozwojowe rozumie się wszelkie działania, które pozwalają na rozwój osób/przedsiębiorstw/instytucji w nich uczestniczących, są nimi m.in. szkolenia, szkolenia techniczne, doradztwo, studia podyplomowe, mentoring, coaching) dotyczących przedmiotu zamówienia tj. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem miasta w kontekście Smart City. Każda usługa musi obejmować przeprowadzenie usługi rozwojowej dla co najmniej 20 osób.

Jeżeli Wykonawca świadczy usługi rozwojowe, w okresie krótszym, wówczas musi w tym okresie, wykazać, iż wykonał lub wykonuje co najmniej 3 usługi w tym czasie.

Uwaga: Wykazane usługi, muszą przedstawiać przynajmniej 1 usługę przypadającą na dany rok czyli 2022 – 1 usługa, 2023 – 1 usługa, 2024 – 1 usługa.

- 2) Wykonawca współpracujący z Wyższą Szkołą Turystyki i Ekologii z siedzibą ul. Zamkowa 1, 34 – 200 Sucha Beskidzka, mającymi doświadczenie w dziedzinie objętej przedmiotem



zamówienia. Przez współpracę uznaje się wykonanie wolontariatu, zlecenia, usługi lub pracy na rzecz Uczelni w ciągu 3 lat poprzedzających termin złożenia oferty.
Przez Wykonawcę należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

Dla części 4.

- 1) Wykonawca, który w ciągu ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej trzy usługi rozwojowe (przez usługi rozwojowe rozumie się wszelkie działania, które pozwalają na rozwój osób/przedsiębiorstw/institucji w nich uczestniczących, są nimi m.in. szkolenia, szkolenia techniczne, doradztwo, studia podyplomowe, mentoring, coaching) dotyczących przedmiotu zamówienia tj. Kompetencje społeczne. Każda usługa musi obejmować przeprowadzenie usługi rozwojowej dla co najmniej 20 osób.
Jeżeli Wykonawca świadczy usługi rozwojowe, w okresie krótszym, wówczas musi w tym okresie, wykazać, iż wykonał lub wykonuje co najmniej 3 usługi w tym czasie.
Uwaga: Wykazane usługi, muszą przedstawiać przynajmniej 1 usługę przypadającą na dany rok czyli 2022 – 1 usługa, 2023 – 1 usługa, 2024 – 1 usługa.
- 2) Wykonawca współpracujący z Wyższą Szkołą Turystyki i Ekologii z siedzibą ul. Zamkowa 1, 34 – 200 Sucha Beskidzka, mającymi doświadczenie w dziedzinie objętej przedmiotem zamówienia. Przez współpracę uznaje się wykonanie wolontariatu, zlecenia, usługi lub pracy na rzecz Uczelni w ciągu 3 lat poprzedzających termin złożenia oferty.
Przez Wykonawcę należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

Dla części 5.

- 1) Wykonawca, który w ciągu ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej trzy usługi rozwojowe (przez usługi rozwojowe rozumie się wszelkie działania, które pozwalają na rozwój osób/przedsiębiorstw/institucji w nich uczestniczących, są nimi m.in. szkolenia, szkolenia techniczne, doradztwo, studia podyplomowe, mentoring, coaching) dotyczących przedmiotu zamówienia tj. Techniki sprzedaży. Każda usługa musi obejmować przeprowadzenie usługi rozwojowej dla co najmniej 20 osób.
Jeżeli Wykonawca świadczy usługi rozwojowe, w okresie krótszym, wówczas musi w tym okresie, wykazać, iż wykonał lub wykonuje co najmniej 3 usługi w tym czasie.
Uwaga: Wykazane usługi, muszą przedstawiać przynajmniej 1 usługę przypadającą na dany rok czyli 2022 – 1 usługa, 2023 – 1 usługa, 2024 – 1 usługa.
- 2) Wykonawca współpracujący z Wyższą Szkołą Turystyki i Ekologii z siedzibą ul. Zamkowa 1, 34 – 200 Sucha Beskidzka, mającymi doświadczenie w dziedzinie objętej przedmiotem zamówienia. Przez współpracę uznaje się wykonanie wolontariatu, zlecenia, usługi lub pracy na rzecz Uczelni w ciągu 3 lat poprzedzających termin złożenia oferty.
Przez Wykonawcę należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

Dla części 6.

- 1) Wykonawca, który w ciągu ostatnich 3 lat przeprowadziła co najmniej trzy usługi rozwojowe (przez usługi rozwojowe rozumie się wszelkie działania, które pozwalają na



rozwój osób/przedsiębiorstw/instytucji w nich uczestniczących, są nimi m.in. szkolenia, szkolenia techniczne, doradztwo, studia podyplomowe, mentoring, coaching) dotyczących przedmiotu zamówienia tj. ochrony danych osobowych. Każda usługa musi obejmować przeprowadzenie usługi rozwojowej dla co najmniej 20 osób.

Jeżeli Wykonawca świadczy usługi rozwojowe, w okresie krótszym, wówczas musi w tym okresie, wykazać, iż wykonał lub wykonuje co najmniej 3 usługi w tym czasie.

Uwaga: Wykazane usługi, muszą przedstawiać przynajmniej 1 usługę przypadającą na dany rok czyli 2022 – 1 usługa, 2023 – 1 usługa, 2024 – 1 usługa.

2) Wykonawca współpracujący z Wyższą Szkołą Turystyki i Ekologii z siedzibą ul. Zamkowa 1, 34 – 200 Sucha Beskidzka, mającymi doświadczenie w dziedzinie objętej przedmiotem zamówienia. Przez współpracę uznaje się wykonanie wolontariatu, zlecenia, usługi lub pracy na rzecz Uczelni w ciągu 3 lat poprzedzających termin złożenia oferty. Przez Wykonawcę należy rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.

B. WARUNEK POSIADANIA POTENCJAŁU OSOBOWEGO.

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że skieruje do realizacji zamówienia:

Dla części 1- 6:

co najmniej jednego trenera, z których każdy posiada:

- a) wykształcenie wyższe,
- b) oświadczenie w przeprowadzeniu usługi rozwojowej z zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 20 osób w okresie ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert.

Wykonawca udowodni spełnienie powyższych warunków, dołączając do oferty obowiązkowo:

- kopię dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- certyfikaty, zaświadczenia inne dokumenty potwierdzające posiadanie wiedzy i kompetencji w danej dziedzinie,
- kopie dokumentów jednoznacznie potwierdzających zrealizowanie wskazanej usługi szkoleniowej np. referencje, zaświadczenia, protokół zdawczo-odbiorczy, rekomendacje i inne.

Jeżeli Wykonawca, wykaże, że Zamawiający posiada ww dokumenty, składa wówczas oświadczenie, w którym wskaże te dokumenty oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał spełnianie warunków w postępowaniu **odrębnie dla każdej części dla której składa ofertę.**

Na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu Wykonawca złoży stosowne oświadczenia z ofertą cenową. Ponadto Wykonawca wraz z ofertą złoży aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia umocowania osoby składającej oświadczenie woli.

Oferty Wykonawców nie spełniających warunków realizacji zamówienia zostaną odrzucone.



VII. WYKAZ DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał spełnianie warunków w postępowaniu odrębnie dla każdej części dla której składa ofertę.
2. W celu potwierdzenia spełniania warunku o którym mowa w pkt. VI lit. A Zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz usług (załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI.

1. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami w sprawach związanych z Zapytaniem ofertowym jest: Anna Oleksa – Kaźmierczak.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Pytania należy zadawać **wylącznie** za pośrednictwem modułu zadawania pytań w portalu Baza Konkurencyjności.
3. Zamawiający zobowiązany jest udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od wpływu pytania, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeśli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpatrzenia.
4. Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania. Zamawiający nie uznaje innych kanałów komunikacyjnych niż Baza Konkurencyjności.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą: wynosi 30 dni licząc od dnia terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania z ofertą.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
2. Treść oferty musi być zgodna z treścią Zapytania ofertowego.
3. Ofertę składa się wyłącznie na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.



4. Oferta (wraz z załącznikami) musi być sporządzona w sposób czytelny. Wszelkie zmiany naniesione przez wykonawcę w treści oferty po jej sporządzeniu muszą być parafowane przez Wykonawcę.
5. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą Wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania wykonawcy. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca wykonawcę lub wykonawców występujących wspólnie) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty.
6. Oferta powinna zostać złożona drogą elektroniczną za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Wykonawca może złożyć dokumenty w postaci skanów dokumentów podpisanych własnoręcznie lub jako pliki podpisane podpisem zaufanym, osobistym lub kwalifikowanym elektronicznym.
7. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim, pod rygorem nieważności.
8. Każdy dokument składający się na ofertę lub złożony wraz z ofertą sporządzony w języku innym niż polski musi być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. Wszelkie dokumenty pochodzące od podmiotów zewnętrznych, muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem, chyba że Wykonawca składa je w oryginale. Zamawiający informuje, że nie zwraca ofert.
9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
10. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone przez wykonawcę klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 pkt 4 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z którym tajemnicę przedsiębiorstwa stanowi określona informacja, jeżeli spełnia łącznie 3 warunki:
 - a) ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub jest to inna informacja mająca wartość gospodarczą,
 - b) nie została ujawniona do wiadomości publicznej,
 - c) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

Jeżeli wykonawca poprzestanie na zastrzeżeniu w ofercie danych informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa, bez wykazania skuteczności ich utajnienia w świetle art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, **Zamawiający nie jest związany zakazem ujawniania tych informacji**, wynikającym z art. 18 ustawy.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w terminie **do 07.02.2025 do godziny 10:00**, poprzez moduł składania ofert w portalu Baza Konkurencyjności.
2. Oferty niekompletne, nieważne na podstawie odrębnych przepisów lub oferty, które wpłyną po terminie nie będą podlegały ocenie i nie zostaną zwrócone Wykonawcy.
3. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty.

XIII. SPOSÓB BADANIA OFERT

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Jeżeli zaoferowana cena, lub jej istotne części składowe, wydadzą się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i wzbudzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi



z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.

3. Zamawiający poprawi w ofercie:

- a) oczywiste omyłki pisarskie,
- b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty,
- zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

4. Oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, jeżeli:

- a) jej treść nie będzie odpowiadać treści Zapytania ofertowego;
- b) jej złożenie stanowiło będzie czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia
- d) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;
- e) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- f) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

XIV. KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający podda ocenie oferty które:

- a) zostaną złożone przez Wykonawców nie podlegających wykluczeniu z niniejszego postępowania,
- b) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

1. Przy wyborze oferty w danej części Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium (%)	Liczba możliwych do uzyskania punktów	
1	Cena brutto za całość usługi (C)	60%	60
2	Oferent posiada doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń, warsztatów, doradztwa w tematyce tożsamej z przedmiotem zamówienia, na które składana jest oferta oraz posiada udokumentowane doświadczenie w zakresie realizacji co najmniej 25 godzin usług rozwojowych w danym obszarze tematycznym w okresie ostatnich 3 lat (weryfikacja na podstawie załącznika nr 2) - (D)	40%	40
Łącznie		100%	100



Punktacja dla kryterium cena obliczana będzie według następujących zasad (C) :

$$\text{Ilość punktów} = \frac{\text{cena najtańszej ze złożonych ofert}}{\text{cena badanej oferty}} \times 60$$

2. Doświadczenie Wykonawcy będzie oceniane następująco (D):

Warunek:	Liczba przyznanych punktów
do 25 godzin szkoleniowych	0 punktów
od 25 do 100 godzin szkoleniowych	10 punktów
od 101 do 200 godzin szkoleniowych	20 punktów
od 201 do 300 godzin szkoleniowych	30 punktów
powyżej 300 godzin szkoleniowych	40 punktów

Uwaga: Wykonawca zobowiązany jest do podania liczby godzin szkolenia w załączniku nr 5.

3. O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje największa liczba zdobytych punktów łącznie we wszystkich kryteriach, obliczona według następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = C + D$$

4. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans punktów w ramach kryteriów oceny ofert i oferty te zawierają taką samą cenę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawca składając oferty dodatkowe nie może zaoferować wyższej ceny niż w ofercie wcześniejszej/pierwotnej.

XV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę ,którego oferta została oceniona jak najkorzystniejsza o terminie i miejscu podpisania umowy.
2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchylać się będzie od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.
4. Zamawiający zastrzega sobie (przed podpisaniem umowy) możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę, jaką Zamawiający dysponuje na sfinansowanie zamówienia.



XVI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ.

Od rozstrzygnięcia w niniejszym postępowaniu nie przysługuje odwołanie.

XVII. ZAWARCIE UMOWY

Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od wykonawcy, przed zawarciem umowy, dokumentów potwierdzających wykształcenie i doświadczenie osób wskazanych w ofercie do realizacji zamówienia.

Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy w sytuacjach gdy:

- Wykonawca co najmniej dwukrotnie nie dochowa terminu ustalonego przez Zamawiającego w harmonogramie realizacji umowy,
- Wykonawca będzie stale naruszał warunki realizacji zamówienia, co będzie stanowiło zagrożenie dla realizacji projektu i kwalifikowalności wydatków w projekcie,
- Wykonawca posłuży się do realizacji umowy osobami o mniejszym doświadczeniu, niż wynikającym ze złożonej oferty.

Możliwe zmiany umowy:

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadkach określonych w Wytocznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027.

Zamawiający dopuści możliwość zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia. Zmiana osób wymaga zmiany umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wniosek wykonawcy o zmianę umowy powinien zawierać następujące informacje:

1. Wskazanie osoby zmienianej i osoby, która będzie ją zastępować.
2. Wykaz wykształcenia i doświadczenia nowej osoby.
3. Podstawa do dysponowania daną osobą przy realizacji zamówienia.

Zamawiający zastrzega, że nowa osoba skierowana do realizacji zamówienia powinna posiadać wykształcenie i doświadczenie nie mniejsze, niż osoba wskazana w ofercie. Zamawiający zastrzega możliwość wyrażenia zgody na zmianę treści umowy od przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających wykształcenie i doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia.

XVIII. KLAUZULA INFORMACYJNA.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia jest Zamawiający;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zawartą przez Zamawiającego umowę o dofinansowanie.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat;



5) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymagane aby uczestniczyć w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia

6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

7) posiada Pani/Pan:

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

8) nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

9) W przypadku dojścia do zawarcia umowy dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem umowy, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Strony umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Mogą one zostać przekazane podmiotom współpracującym z Zamawiającym w oparciu o umowy powierzenia zawarte zgodnie z 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem informatycznym, czy obsługą korespondencji. W pozostałym zakresie zasady i sposób postępowania z danymi został opisany powyżej.

10) Administrator danych zobowiązuje Panią/ Pana do poinformowania o zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację umowy.

Załączniki do Zapytania ofertowego:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia - załącznik nr 3
4. Oświadczenie w przedmiocie powiązań kapitałowych i osobowych- załącznik nr 4
5. Wykaz dotyczące wykształcenia i doświadczenia – załącznik nr 5
6. Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ - załącznik nr 6