

ZAPYTANIE OFERTOWE
na usługę dostawy licencji na oprogramowanie Jitsi
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki, Priorytet I Wsparcie
dla przedsiębiorców, Działanie Ścieżka SMART

Nr wniosku: FENG.01.01-IP.02-2329/23

Tytuł projektu: GigatrAlner - model sztucznej inteligencji do kontroli i oceny zajęć online

I. ZAMAWIAJĄCY

GIGANCI PROGRAMOWANIA Sp. z o.o.
ul. Zygmunta Stomińskiego 15 / 508
00-195 Warszawa
NIP: 7010705680

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zapytania ofertowego (zwanego dalej Zapytaniem): Zapytanie dotyczy usługi dostawy **licencji na oprogramowanie Jitsi** (dalej: „Usługa”, „Jitsi”) na rzecz Giganci Programowania sp. o.o. (dalej: Zamawiającym), w ramach projektu pt. „GigatrAlner - model sztucznej inteligencji do kontroli i oceny zajęć online” dofinansowanego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości nr wniosku FENG.01.01-IP.02- 2329/23.
2. Zamawiający realizuje projekt badawczo-rozwojowy, którego celem jest opracowanie innowacji o społecznym znaczeniu na skalę kraju, powstanie system analityczny, który będzie wspierać będzie pracę nauczycieli/instruktorów prowadzących zajęcia z uczniami w trybie online.
3. W celu opracowania systemu Zamawiający będzie musiał skorzystać z **licencji na oprogramowanie Jitsi** (dalej: Rozwiązanie). Projekt będzie realizowany w ramach 4 zadań: w każdym z nich będzie wykorzystywane planowanie Rozwiązanie do:
 - 3.1 Zadanie 1: Opracowanie modelu ekstrakcji i szacowania wartości cech oceny jakości kształcenia.
 - a. Okres usługi: 01.01.2025 - 31.08.2025 r. (8 miesięcy)
 - b. Przeznaczenie: *Narzędzie pozwalające na prowadzenie zajęć w formie online, które zostanie zaimplementowane do autorskiego LMS spółki. Narzędzie to umożliwi zbieranie danych o lekcji koniecznych do analizy jakości zajęć i generowania feedbacku przez model AI oraz będzie umożliwiać nagrywanie zajęć w wysokiej rozdzielczości. Jest to narzędzie płatne typu opensource, gdzie możemy wedle potrzeb modyfikować kod źródłowy.*
 - 3.2 Zadanie 2: Opracowanie modelu oceny zgodności treści przekazywanych przez nauczyciela z sylabusem przedmiotu oraz kalibracja poprawnego rozpoznawania 15 cech oceny zajęć
 - a. Okres usługi: 01.09.2025 – 31.08.2026 r. (12 miesięcy)
 - b. Przeznaczenia: *Narzędzie pozwalające na prowadzenie zajęć w formie online, które zostanie zaimplementowane do autorskiego LMS spółki. Narzędzie to umożliwi zbieranie danych o lekcji koniecznych do analizy jakości zajęć i generowania feedbacku przez model AI oraz będzie umożliwiać nagrywanie zajęć w wysokiej*

rozdzielczość. Jest to narzędzie płatne typu opensource, gdzie możemy wedle potrzeb modyfikować kod źródłowy.

3.3 Zadanie 3: Efektywna informacja zwrotna i alokacja nauczycieli do kursu na podstawie systemu oceny jakości kształcenia pozwalająca na obniżenie poziom churnu.

- a. Okres usługi: 01.09.2026 r. – 31.10.2027 r. (14 miesięcy)
- b. Przeznaczenie: Narzędzie pozwalające na prowadzenie zajęć w formie online, które zostanie zaimplementowane do autorskiego LMS spółki. Narzędzie to umożliwi zbieranie danych o lekcji koniecznych do analizy jakości zajęć i generowania feedbacku przez model AI oraz będzie umożliwiać nagrywanie zajęć w wysokiej rozdzielczość. Jest to narzędzie płatne typu opensource, gdzie możemy wedle potrzeb modyfikować kod źródłowy.

3.4 Zadanie 4: Opracowanie ostatecznej wydajnej wersji rozwiązania

- a. Okres usługi: 01.11.2027 - 30.06.2028 r. (8 miesięcy)
- b. Przeznaczenie: Narzędzie pozwalające na prowadzenie zajęć w formie online, które zostanie zaimplementowane do autorskiego LMS spółki. Narzędzie to umożliwi zbieranie danych o lekcji koniecznych do analizy jakości zajęć i generowania feedbacku przez model AI oraz będzie umożliwiać nagrywanie zajęć w wysokiej rozdzielczości. Jest to narzędzie płatne typu opensource, gdzie możemy wedle potrzeb modyfikować kod źródłowy.

Łącznie Rozwiązanie będzie wykorzystywane przez 42 miesiące.

4. Rozwiązanie powinno charakteryzować się co najmniej następującymi parametrami technicznymi (łącznie):

- a. możliwość udostępniania wielu ekranów jednocześnie;
- b. możliwość prowadzenia chatu;
- c. możliwość zbierania eventów w trakcie zajęć w tym, co najmniej:
 1. dołączenie uczestnika,
 2. wyjście z pokoju,
 3. czas mówienia,
 4. podniesienie ręki,
 5. przełączenie wyświetlanego ekranu,
 6. status kamery - włączona lub wyłączona,
- d. możliwość nagrywania w rozdzielczości 720 p;
- e. możliwość dołączania więcej niż jednego uczestnika, w trybie nauczyciel/uczniowie (jedna osoba jest moderatorem spotkania);
- f. możliwość integracji whitelabel.

5. Kody CPV: 72268000-1 – Usługi dostawy oprogramowania

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie powinno być zrealizowane w terminie 7 dni od dnia przygotowania umowy.

IV. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I WARUNKI SKŁADANIA OFERT



1. Ofertę należy sporządzić na załączonym formularzu ZAŁĄCZNIK NR 1 do niniejszego zapytania. Oferty nie złożone na formularzu nie będą rozpatrywane. Do oferty należy dołączyć ZAŁĄCZNIK NR 2 oraz ZAŁĄCZNIK NR 3 i 4.
2. Oferty należy składać przez bazę konkurencyjności.
3. Oferta wraz z załącznikami musi być wypełniona pismem komputerowym lub czytelnym pismem odręcznym, opatrzona pieczętą Wykonawcy (jeśli posiada) i podpisana odręcznie lub podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentem rejestrowym lub pełnomocnictwem/upoważnieniem, które powinno zostać dołączone do oferty.
4. Ofertę należy złożyć w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Oferty złożone w innej walucie niż PLN będą przeliczone na PLN po średnim kursie NBP z dnia wyboru ofert.
6. Jeden Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
7. Termin związania z ofertą wynosi minimum 30 dni. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o przedłużenie terminu związania ofertą, Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
8. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może zmienić lub wycofać swoją ofertę.
9. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących kwestii formalnych i wyjaśnień, co do treści złożonych ofert, przy czym Wykonawca nie ma możliwości zmiany warunków złożonej oferty po terminie składania ofert. Należy pamiętać, że błędne czy niekompletne przygotowanie oferty i/lub załączników będzie skutkowało jej odrzuceniem.
10. Wykonawcy, którzy nie złożą wyjaśnień na wezwanie Zamawiającego zostaną wykluczeni z postępowania.
11. Wszystkie oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.

V. INFORMACJA O ZAKAZIE KONFLIKTU INTERESÓW I OŚWIADCZENIE SANKCYJNE

1. W celu uniknięcia konfliktu interesów, Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.
2. Oferent nie może być podmiotem wykluczonym zgodnie z art. 22 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. Oferent zobowiązany jest złożyć oświadczenie potwierdzające brak istnienia wzajemnych powiązań oraz oświadczenie sankcyjne. Ocena spełnienia powyższego warunku oparta będzie o zasadę spełnia - nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona na podstawie złożonego oświadczenia stanowiącego integralną część oferty.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Oferty spełniające wymagania zapytania ofertowego zostaną poddane ocenie.
2. Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany w oparciu o następujące kryteria.
 - Wartość zamówienia netto (w PLN) - 100%



- Przyjmuje się, iż 1% wagi kryterium = 1 pkt.
 - Kryterium: Wartość zamówienia netto.
 - Punktacja: 0 - 100
 - $Pc = (C_{min} / C_c) \times 100$ pkt.
 - Gdzie:
 - Pc – liczba punktów, jakie otrzyma badana oferta w ramach kryterium
 - C_{min} – najniższa cena netto spośród wszystkich badanych ofert
 - C_c – cena netto oferty badanej
3. Dodatkowe zastrzeżenia: W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty, gdy złożono dwie lub więcej ofert o takiej samej (najniższej) cenie, wezwie Oferentów, którzy złożyli równie korzystne oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych, przy czym Oferenci, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
4. W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który w prawidłowo przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

VII. OFERTY CZĘŚCIOWE I WARIANTOWE

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
2. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.

VIII. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy składać do 6 lutego 2025 r. do końca dnia.
2. Bieg terminu składania ofert rozpoczyna się dnia następującego po dniu upublicznienia
3. zapytania ofertowego, a kończy się z upływem ostatniego dnia.
4. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.

IX. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany zamówienia zawartego w wyniku przeprowadzenia Zapytania Ofertowego, w następujących przypadkach:
 - a) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w wyniku zaistnienia przyczyn, niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy (przy dochowaniu przez niego należytej staranności) skutkujących niemożliwością lub znacznymi opóźnieniami w realizacji zamówienia a w szczególności czasowy brak dostępności na rynku materiałów lub urządzeń potrzebnych do stworzenia przedmiotu zamówienia;
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron, w szczególności zmiana obowiązującej stawki VAT - jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę;
 - c) zmiany ceny usług związanych z realizacją zamówienia, spowodowanych inflacją, a dodatkowo zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest



mniej niż 140 000 euro i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie;

- d) udzielenia wyłonionemu wykonawcy zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia, co wskazane zostanie w umowie zawartej z wykonawcą, o ile te zamówienia są zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego - szczegóły reguluje pkt. 3.2.4 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027;
 - e) zmiany sposobu rozliczania umowy, terminu realizacji umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy np. na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu;
 - f) zaistnienia, po zawarciu Umowy/złożeniu zamówienia, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
 - g) w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy);
 - h) w przypadku gdy Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca: w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;
2. Zamawiający dopuszcza także zmianę warunków umowy w przypadku, gdy: nastąpi zmiana adresu siedziby Wykonawcy w trakcie trwania umowy, numerów kont bankowych oraz danych identyfikacyjnych, nastąpi zmiana adresu realizacji projektu lub siedziby Zamawiającego, nastąpi konieczność likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.

X. ZASTRZEŻENIA

1. Postępowanie jest prowadzone na podstawie dokumentu „Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027”. W sprawach nieuregulowanych w zapytaniu, zastosowanie mają przepisy Podrozdziału 3.2. Zasada konkurencyjności ww. dokumentu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu składania ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. W tym przypadku Oferent zobowiązany jest do aktualizacji złożonej oferty, jeśli zmiana taka jest wymagana. Zamawiający poinformuje w zapytaniu ofertowym o zakresie zmian. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania ofertowego bez podania przyczyny, na każdym jego etapie.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia postępowania bez wyboru ofert.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korekty oczywistych pomyłek pisarskich w złożonej ofercie, przy czym poinformuje o tym fakcie Oferenta.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia ofert, których treść nie odpowiada na niniejsze zapytanie ofertowe.



8. Zamawiający nie przewiduje udziału Oferentów w procedurze otwarcia ofert.
9. Złożenie oferty przez Oferenta nie stanowi zawarcia umowy.
10. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zażąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w tej ofercie.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Oferent wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego zapytania ofertowego, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym.
3. Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego oraz realizacji obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO.
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w niniejszym postępowaniu oraz wymogiem ustawowym do wypełnienia obowiązków wynikających z mocy prawa. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział Oferenta w postępowaniu.
5. Odbiorcą danych osobowych mogą być w szczególności Instytucje Pośredniczące, Instytucje Zarządzające oraz inne instytucje państwowe i unijne, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczaniem i kontrolą projektu unijnego, Urząd Skarbowy, Bank. Ponadto dane mogą być przekazywane / udostępniane dostawcom i podwykonawcom usług, tj. biuro rachunkowe, firmy doradczo-consultingowe – takie podmioty przetwarzają dane tylko na podstawie umowy i zgodnie z poleceniami.
6. Oferent posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Oferenta,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych Oferenta,
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
7. W każdej chwili Oferentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (GIODO lub jego następcy – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).



8. Okres przetwarzania obejmuje okres wykonywania zobowiązań oraz okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów oraz okres przechowywania dokumentacji projektowej zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie.
9. W odniesieniu do danych osobowych Oferenta decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
10. W przypadku zawarcia umowy lub zamówienia pomiędzy Oferentem a Zamawiającym dane podane przez Oferenta będą przetwarzane w celu wykonania takiej umowy lub zamówienia.

XII. KOMUNIKACJA

Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021.

XIII. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1: Formularz oferty (wraz z załącznikami)
2. Załącznik nr 2: Oświadczenie o braku powiązań
3. Załącznik nr 3: Oświadczenie sankcyjne