



„Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Załącznik Nr 4
do zapytania ofertowego

Wzór umowy

zawarta w Szklarskiej Porębie w dniu.....2025 r. pomiędzy
Miastem Szklarska Poręba, ul. Granitowa 2, 58-580 Szklarska Poręba, NIP: 6110203925,
reprezentowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie, ul. Jedności
Narodowej 11 w imieniu którego występuje Dyrektor- Agnieszka Swoboda
przy kontrasygnacie Teresy Mączyńskiej – Główniej Księgowej Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Szklarskiej Porębie
zwanym dalej **Zamawiającym**

a:

NIP:, REGON:

reprezentowanym przez

zwanym dalej **„Wykonawcą”,**

wspólnie zwanymi w dalszej części umowy **„Stronami”**.

§ 1

Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie zapytania ofertowego

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać świadczenie **usług transportowych typu „door-to-door” dla osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z m. Szklarska Poręba w latach 2025 - 2026** – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskiego dla Dolnego Śląska 2021-2027 w okresie **od podpisania umowy przez okres 23 miesięcy, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 roku.**
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią kadrami, posiada uprawnienia i kwalifikacje oraz warunki do należytego wykonania usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi zgodnie ze wskazaniem określonymi w zapytaniu ofertowym.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania przepisów sanitarnych właściwych dla przedmiotu zamówienia aktualnie obowiązujących oraz wydanych w okresie po rozstrzygnięciu zamówienia.

§ 3

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportowych typu door-to-door dla osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z miasta Szklarska Poręba.



„Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

2. Miejscem wykonywania usług jest miasto Szklarska Poręba.
3. Zamawiający szacuje, że objętych usługami transportowymi zostanie 15 osób z ograniczoną mobilnością w okresie od podpisania umowy przez okres 23 miesięcy, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2026 roku.
4. Średnio każdy z 15 uczestników skorzysta z 6 przejazdów w miesiącu (łącznie średnio 90 przejazdów w miesiącu). Każdy przejazd to średnio 6 km. Transport będzie świadczony w formule door-to-door.
5. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości osób korzystających z usług transportowych w okresie obowiązywania umowy.
6. Liczba przejazdów oraz długości przejazdu może ulec zmianie w zależności od kształtowania się potrzeb świadczeniobiorców, a także w sytuacjach wynikających z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, których nie jest w stanie przewidzieć. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany świadczeniobiorców na inne osoby, które zostaną objęte usługami transportowymi.
7. Zakres usług transportowych obejmuje w szczególności:
 - a) transport do i z miejsca wskazanego przez uczestnika projektu podróży na trasie miejsce zamieszkania – miejsce załatwienia sprawy (w szczególności: przychodnia, apteka, urzędy) – miejsce zamieszkania,
 - b) zapewnienie asysty przy wsiadaniu/wysiadaniu z pojazdu, w szczególności: asysta podczas przemieszczania się między drzwiami samochodu, a drzwiami miejsca zamieszkania lub innego miejsca docelowego (dobór wsparcia będzie dobierany indywidualnie w zależności od potrzeb, preferencji i potencjału odbiorców usług, wynikających z ich niepełnosprawności /schorzeń), złożenie i spakowanie bagażu i/lub sprzętu pomocniczego (np. wózek inwalidzki, balkonik), po dotarciu do celu rozłożenie sprzętu,
 - c) zapewnienie bezpiecznych i komfortowych warunków jazdy z uwzględnieniem potrzeb przewożonych osób,
 - d) zapewnienie spokojnej i miłej atmosfery w trakcie świadczenia usługi,
 - e) umożliwienie (w razie uzasadnionej potrzeby) skorzystania z usługi transportu przez jego odbiorcę wraz z osobą towarzyszącą,
 - f) inne czynności wynikające z indywidualnych potrzeb osoby korzystającej z usług transportowych.
8. Organizacja świadczenia usług transportowych uwzględnia podmiotowość odbiorców usług, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
9. Zasady realizacji usług opiekuńczych:



„Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

a) usługi transportowe świadczone będą przez Wykonawcę w stosunku do osób będącymi odbiorcami zadań: usługi asystenckie, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz usługi specjalistyczne w ramach programu: „Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

b) Wykonawca organizuje usługi transportowe od momentu otrzymania zgłoszenia.

c) wykonywanie usługi transportowej odbywać się będzie w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) w godzinach od 08:00 do 16:00.

10. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości osób korzystających z usług transportowych w okresie obowiązywania umowy.

11. Rozliczenie między stronami będzie prowadzone w trybie miesięcznym po zrealizowaniu usług na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę faktury oraz załączonej wypełnionej karty usług transportowych typu „door-to-door”.

12. Wykonawca świadczenie usług transportowych musi odpowiednio udokumentować Kartą usług transportowych typu „door-to-door” – zawierającą ewidencję wykonania czynności usług transportowych prowadzoną na bieżąco przez Wykonawcę, zgodnie z załącznikiem do umowy.

§4

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) wykonania czynności będących przedmiotem umowy z należytą starannością, czuwania nad prawidłową realizacją zawartej umowy,
- b) zapewnienia możliwości kontroli dokonywanej przez Zamawiającego, Instytucję Pośredniczącą lub Wdrażającą oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji zamówienia,
- c) gromadzenia, przetwarzania i przekazywania danych osobowych uczestników zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz przechowywania wszelkich dokumentów potwierdzających wykonanie zadania do 31 grudnia 2027 r.
- d) w przypadku awarii lub uszkodzenia środka transportu Wykonawca na własny koszt zapewni pojazd zastępczy.
- e) pojazdy, którymi Wykonawca będzie świadczył usługi transportowe muszą być w pełni sprawne technicznie i posiadać aktualne badania techniczne oraz ubezpieczenie.
- f) wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia odpowiedniej liczby kierowców – w celu należytej nieprzerwanej realizacji umowy.
- g) Wykonawca posiada aktualną koncesję, zezwolenie lub licencję na wykonywanie przewozu osób, wydaną na podstawie ustawy z dnia 06 września 2021 roku o transporcie drogowym (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1539 ze zm.) konieczną do realizacji niniejszej umowy. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ważność ww. dokumentów przez cały okres realizacji umowy.



„Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

- h) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody wynikłe z ruchu pojazdów, przewozu pasażerów oraz bagażu na zasadach ogólnych, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach.

§ 5

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo:
 - a) do kontroli przebiegu realizacji usług transportowych,
 - b) do niezapowiedzianej kontroli stanu technicznego pojazdu oraz stanu trzeźwości kierowcy, przeprowadzanej przez Policję. W przypadku stwierdzenia złego stanu technicznego pojazdu lub w przypadku zastrzeżeń, co do stanu trzeźwości kierowcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zapewnienia innego pojazdu/osoby kierowcy, od chwili otrzymania informacji od zamawiającego lub stosownych służb.
 - c) do wglądu do dokumentów oraz danych dotyczących wykonywania umowy przez Wykonawcę. Wykonawca udostępni tę dokumentację na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadkach rażącego naruszenia jej warunków, a w szczególności stwierdzenia:
 - a) realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia między innymi w zakresie:
 - niezapewnienia asysty przy wsiadaniu/wysiadaniu z pojazdu,
 - wykonywania usług transportowych z notorycznym opóźnieniem trwającym co najmniej 30 min. (co najmniej trzy takie przypadki w ciągu miesiąca),
 - niemiłej atmosfery w trakcie świadczenia usługi, zgłaszanej przez uczestników.
3. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca zachowuje prawo wyłącznie do wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 6

Wykonawca zobowiązuje się do udzielania i udostępniania Zamawiającemu rzetelnych informacji i wyjaśnień oraz niezbędnych dokumentów w okresie obowiązywania umowy na każde jego żądanie.

§ 7

Umowa jest współfinansowana **ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027.**

§ 8

1. Szacunkowa wartość umowy stanowi kwotę **netto:** _____ PLN, **brutto:** _____ PLN (słownie złotych: _____), w tym za jedną godzinę usług kwotę **netto:** _____ PLN, **brutto:** _____ PLN (słownie złotych: _____).
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 stanowi szacunkową kwotę do jakiej Zamawiający może zlecać



„Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
wykonanie usług będących przedmiotem umowy.

3. Wysokość wynagrodzenia każdorazowo zostanie obliczona proporcjonalnie do ilości przejechanych kilometrów w danym miesiącu oraz ilości uczestników dla których opieka była świadczona.
4. Całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy, z uwzględnieniem zapisów ust. 1 i ust. 2, będzie uzależnione od rzeczywistego świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy i będzie rozliczane na podstawie stawek o których mowa w ust. 5.
5. Strony ustalają, że cena umowna za jeden kilometr wynosi **brutto:** _____ PLN (słownie złotych: _____).
6. Koszt jednostkowy określony w ust. 5 zawiera całkowity koszt usług.
7. Rozliczenie zadania będzie dokonywane za każdy miesiąc odrębnie w miesiącu następującym po miesiącu wykonania zadania na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę, po stwierdzeniu prawidłowego wykonania zadania w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury VAT (rachunku).
8. W celu potwierdzenia prawidłowości wykonanej usługi do faktury należy dołączyć zweryfikowane karty usług transportowych typu „door-to-door”.
9. Stawka wynagrodzenia określona w ust. 5 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegała zmianie przez okres wykonywania przedmiotu umowy, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w § 10 umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu wykonywanych usług stosownie do potrzeb, ilości godzin usług, oraz liczby uczestników korzystających z przedmiotowej usługi. W takim przypadku, cena jednostkowa za jeden kilometr nie ulegnie zmianie.

§ 9

1. Zamawiający wskazuje do współpracy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szklarskiej Porębie.
2. Wykonawca wskazuje do współpracy:

§ 10

1. Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej umowy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej:
 - 1) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy przy zachowaniu przez niego należytej staranności, skutkujących niemożnością dotrzymania terminu realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, termin ten może ulec przedłużeniu nie dłużej jednak, niż o czas trwania tych okoliczności,
 - 2) zmiany przedmiotu zamówienia polegającej na zmianie długości trasy, zmianie ilości osób, spowodowane w szczególności zmianą przewożonych uczestników
 - 3) zmiany wynagrodzenia za wykonaną usługę, proporcjonalnie do wielkości zrealizowania zadania, tj. liczby przejechanych kilometrów, co nastąpić może m.in. w przypadku zmiany liczby uczestników będących odbiorcami usługi transportowej. Kwota zmiany wynagrodzenia



„Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

będzie odpowiadała kwocie przedstawionej w formularzu ofertowym za 1 (jeden) kilometr,

4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia jednej lub obu stron (jedynie w zakresie wynikającym z tych zmian), z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,

5) siły wyższej, niezależnej od Zamawiającego i Wykonawcy, a której nie można było przewidzieć i która nie pozwala na kontynuację usług będących przedmiotem zamówienia, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,

6) działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron,

7) wystąpienia okoliczności, których strony nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,

8) zaistnienia okoliczności niezależnych od stron, związanych z konfliktem zbrojnym na Ukrainie pod warunkiem, że czynnik na który powołuje się strona ma rzeczywisty wpływ na proces realizacji zamówienia.

9) wystąpienie konieczności: zmiany Podwykonawcy, powierzenia wykonania części zakresu umowy Podwykonawcy lub zmiany zakresu wykonania części zamówienia przez Podwykonawcę. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wtedy, gdy Podwykonawca nie będzie podlegał wykluczeniu na zasadach określonych w zapytaniu ofertowym.

8) Zmiany w zakresie danych Stron, w szczególności ich adresów, przedstawicieli Stron, innych osób wskazanych imiennie w umowie.

2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30, dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 12

1. Zamawiający nie zastrzega osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części zamówienia.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia stanowiącego przedmiot niniejszej umowy Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy.



„Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

3. Wykonawca oświadcza, iż następujący zakres usług wykona przy udziale Podwykonawcy/ów:
...../Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy nie będzie zatrudniał Podwykonawców.
4. W przypadku powierzenia wykonania przez Wykonawcę części przedmiotu umowy Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy – Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za jego należyte wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę w stosunkach z Zamawiającym reprezentuje Wykonawca.*
5. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom wyłącznie zakres usługi wskazanej w złożonej ofercie. Powierzenie innej części usługi niż wskazana w ofercie wymaga zgody Zamawiającego.*
6. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca zamówienia jest obowiązany w trakcie realizacji zamówienia publicznego, do przedłożenia Zamawiającemu kopii zawartej umowy, w ciągu 5 dni od podpisania umowy.*
7. Zmiana podwykonawcy wymienionego w ust. 3 wymaga zmiany umowy.*
8. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 7, Wykonawca złoży wniosek o zmianę podwykonawcy wraz z wymaganymi dokumentami, przed przystąpieniem nowego podwykonawcy do realizacji części umowy powierzonej podwykonawcy, w terminie umożliwiającym Zamawiającemu jego zbadanie i ocenę.*
9. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może powierzyć wykonywania części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcy.*

§ 13

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 0,5 % ceny brutto określonej w § 8 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia w realizacji zamówienia,
 - 2) w wysokości 0,5 % ceny brutto określonej w § 8 ust. 1, za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w odniesieniu do każdego stwierdzonego przypadku nieprawidłowości,
 - 3) w wysokości 0,5 % ceny brutto określonej w § 8 ust. 1, za każdorazowe niestawienie się Wykonawcy u uczestnika usługi,
 - 4) w wysokości 50,00 zł za każdą (pełną) godzinę spóźnienia w stosunku do umówionego terminu transportu,
 - 5) w wysokości 5% ceny brutto określonej w § 8 ust. 1, za każdorazowy stwierdzony przypadek nieskierowania do realizacji zamówienia co najmniej jednej osoby z niepełnosprawnością – dotyczy przypadku gdy Wykonawca otrzymał dodatkowe punkty przy ocenie ofert w Kryterium Społecznym.
 - 5) w wysokości 20% ceny brutto określonej, w § 8 ust. 1, w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - 6) w wysokości 20% ceny brutto określonej, w § 8 ust. 1, w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.



„Przepis na Opiekę – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia z m. Szklarska Poręba” nr FEDS.07.07-IP.02-0093/23-00 dofinansowany ze środków programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia z żądaniem zapłaty.
4. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, dopuszczalne jest dochodzenie odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach Kodeksu cywilnego.
5. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi 30% wartości brutto umowy.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych umową obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych.

§ 15

Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy sąd dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

* ma zastosowanie w przypadku realizacji zamówienia z udziałem podwykonawców