

Bydgoszcz, 17.01.2025 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE NA NABYCIE EKRANU LED I KONTROLERA EKRANU LED ORAZ USŁUGĘ
SZKOLENIOWĄ Z OBSŁUGI TYCH URZĄDZEŃ**

I. Nazwa i adres Zamawiającego

TECHKONGRES MICHALSKI, WIŚNIEWSKI,
ICIAK SPÓŁKA JAWNA
ul. Bydgoskich Przemysłowców 13
85-862 Bydgoszcz
NIP: 9671368281
REGON: 363090039

Szczegółowych informacji na temat zamówienia udziela: Pan Tomasz Iciak.

II. Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności, zgodnie z Wytycznymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
2. Postępowanie jest realizowane w związku z otrzymaniem dofinansowania w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności, Działanie A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.
3. Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
4. Zapytanie ofertowe zostało upublicznione na stronie:
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. **Główny kod CPV zamówienia:**
32351200-0 Ekrany
Kody CPV uzupełniające:
32322000-6 Urządzenia multimedialne
80500000-9 Usługi szkoleniowe
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
A. **Nabycie ekranu LED (1 sztuka)** - niezbędnego do wdrożenia nowej usługi, tj. organizacji i obsługi kongresów w formule online i hybrydowej .

Ekran LED służyć będzie do wyświetlania treści wizualnych lub jako tło dla osób występujących w trakcie kongresów.

Specyfikacja techniczna:

- Wielkość ekranu wielkoformatowego – min 60 m²,
- Maksymalne wymiar pojedynczego elementu – 500 x 500 x 73 mm,
- Typ ekranu wewnętrzny/zewnętrzny
- Maksymalny rozmiar piksela - 3,9 mm technologia SMD
- Enkapsulacja LED: 1516,
- Minimalna rozdzielczość monitora [pix/m²] – 65536,
- Jasność monitora (min) – 4 200 (cd/m²),
- Minimalna skala szarości - 64G (poniżej 4096 skali szarości),
- Minimalne kąty widzenia przy 50% jasności [°] H: 160° (+80°/80°), V: 120° (+60°/60°),
- Minimalna odległość wizyjna - min. 3 metry,
- Pobór mocy nie większy niż (maks.) [W/m²] 480,
- Regulacja jasności (skala) 1- 8 poz. (ręczna),
- Ilość kolorów - 68,7 mln,
- Częstotliwość odświeżania (PAL/NTSC) [Hz] > 3840,
- Zasilanie (V, f) 230V, 50Hz,
- Minimalny gwarantowany czas pracy (przy 50% jasności) 100 000 godzin,
- Szczelność (przód / tył) IP65 / IP54,
- Temperatura pracy w zakresach (min. / maks.) [°C] - 20 / +45,
- Wilgotność pracy (min. -maks.) [% RH] 10 / 90,
- Metoda kontrolowania – synchroniczna,
- System skanowania nie większy niż 1/11 skana,
- Co najmniej wymagana możliwość budowy monitora systemu WIZJI w łuk wewnętrzny lub zewnętrzny wraz z odpowiednimi łącznikami – 15° / 15°,
- Waga jednego kabinetu nie większa niż – 6,9 kg,
- Rodzaj materiału, z którego wykonana jest obudowa (kabinet) wymagany jest materiał który nie ulega rdzewieniu dopuszcza się materiał – polimerowy, tworzywo sztuczne, kompozytowy , karbonowy,
- Wszystkie monitory LED będą miały skrzynie transportowe na kołach do ich przechowywania i transportu. Każda skrzynia powinna mieścić minimum 2,5 m² monitora i ważyć nie więcej niż 130 kg.
- Kable łączące pomiędzy monitorami prądowe jak i sygnałowe muszą mieć możliwość łączenia poszczególnych kabinetów zarówno w pionie jak i w poziomie i posiadać Certyfikat bezpieczeństwa TUV EMC i nie mogą być na stałe zamontowane przy kabinetach.

Osprzęt do monitora wielkoformatowego LED:

- Skrzynia transportowa na osprzęt typu przewody, zawiesia i belki - 1szt.,
- Belki do stawiania i wieszania monitora w jednym elemencie w długość 1 m – szt. 10.

B. Nabycie kontrolera ekranu LED – 1 sztuka - niezbędnego do wdrożenia nowej usługi, tj. organizacji i obsługi kongresów w formule online i hybrydowej

Kontroler ekranu zapewniać będzie sterowanie wyświetlaczem, integrować projektowanie,

zarządzanie i monitorowanie w jedną platformę. Urządzenie zapewniać będzie wysoką jakość obrazu, precyzyjną regulację kolorów i intuicyjną obsługę.

Specyfikacja techniczna:

- typu All-in-One
- dedykowany do współpracy z oprogramowaniem Novastar VMP
- 20 portów Gigabit Ethernet
- maksymalna rozdzielczość wejściowa 4096x2160 pix
- maksymalna rozdzielczość customowa 8192x1080 pix
- obsługiwane częstotliwości odświeżania 23,98 - 240 Hz
- maksymalna pojemność urządzenia 9 000 000 pix
- skrzynia transportowa do jego przechowywania i transportu

złącza:

- 1 x DisplayPort 1.2 (Wejście)
- 1 x SPDIF Optyczne wyjście cyfrowe audio
- 1 x RJ45 (Aux, RS232)
- 1 x USB-A 2.0
- 2 x BNC (Wejście/Loop, Genlock)
- 2 x BNC (Wejście/wyjście loop, 12G-SDI)
- 2 x Ethernet (RJ45)
- 4 x Złącze światłowodowe 10G (Wyjście)
- 6 x HDMI 2.0 (Wejście/Wyjście loop)
- 20 x Gigabit Ethernet (RJ45, Wyjście)

C. Szkolenie z obsługi ekranu LED i kontrolera ekranu LED

Zakres szkolenia:

Szkolenie z zakresu wdrożenia nowego sprzętu ekranu LED klasy P3.9 wraz z kontrolerem ekranu i oprogramowaniem Novastar VMP.

Szkolenie musi obejmować 10 godzin zegarowych w miejscu dostarczenia ekranu LED i kontrolera ekranu LED – siedziba Zamawiającego. Szkolenie dla 3 pracowników Zamawiającego.

Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie szczegółowego programu szkolenia.

Program szkolenia powinien zawierać następujące bloki tematyczne:

- konfiguracja sprzętu – budowa ekranu LED z modułów,
- ustawienia procesora ekranu,
- dobór mocy zasilania dla odpowiedniej powierzchni ekranu,
- obliczanie rozdzielczości ekranu diodowego,
- konfiguracja kart przesyłu sygnału,
- konfiguracja źródeł multimediów (komputer, odtwarzacz),
- funkcjonalność programu Novastar VMP – omówienie najczęściej wykorzystywanych opcji programu,
- zasady bezpieczeństwa oraz zabezpieczeń podczas transportu sprzętu.

Szkolenie zostanie zakończone zaświadczeniem o szkoleniu lub sprawozdaniem końcowym (raportem) Wykonawcy z wykonanych usług szkoleniowych.

Wykonawca przeprowadzi ankietę na temat uczestników biorących udział w szkoleniu (z wyszczególnieniem uczestników szkoleń z umiejętności cyfrowych), z danymi w podziale na płeć oraz wiek: 0-17, 18-29, 30-54, 55+.

Zaświadczenia/sprawozdania końcowe muszą zawierać logotypy unijne wskazane przez Zamawiającego.

3. Wymagania gwarancyjne:

Minimalne wymagania gwarancyjne dotyczące ekranu LED i kontrolera ekranu LED: minimum 24 miesiące liczone od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru urządzeń przez obie strony.

W przypadku zaoferowania okresu gwarancyjnego poniżej 24 miesięcy liczonych od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru urządzeń przez obie strony, oferta podlegać będzie odrzuceniu.

Czas gwarancji wydłuża się o czas naprawy, podczas którego urządzenia będą wyłączone z użytku. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja musi być bezwarunkowa, w szczególności musi obejmować wszystkie elementy przedmiotu zamówienia.

(Prosimy zwrócić uwagę, iż „Gwarancja” stanowi jedno z kryteriów oceny ofert i została szczegółowo opisana w pkt VIII b) zapytania ofertowego).

4. Serwis

Reakcja serwisu nie może przekroczyć 24 h roboczych.

Jeżeli Oferent zaproponuje 24 godziny robocze, wówczas otrzyma 0 pkt w przedmiotowym kryterium. Jeżeli Oferent zaproponuje serwis powyżej 24 godzin roboczych, jego oferta zostanie odrzucona.

(Prosimy zwrócić uwagę, iż serwis stanowi jedno z kryteriów oceny ofert i został szczegółowo opisany w pkt VIII c) zapytania ofertowego).

5. Wymagania uzupełniające:

- a) Zamawiający zastrzega, że **przedmiot zamówienia ma być nowy**, co oznacza nowo wytworzony (wyprodukowany) przedmiot, gdzie wszystkie dostarczane w ramach przedmiotu zamówienia elementy są nowe, w pełni sprawne. Przedmiot zamówienia ma być wolny od wad i uszkodzeń oraz kompletny, tj. posiadający wszelkie akcesoria niezbędne do jego użytkowania. Nie dopuszcza się sprzętów lub ich elementów powystawowych, demonstracyjnych lub po naprawach.
- b) Przedmiot zamówienia, musi posiadać aktualne atesty i certyfikaty bezpieczeństwa poświadczające zgodność z prawem obowiązującym w Unii Europejskiej. Oznacza to, że musi być całkowicie bezpieczny i posiadać wymagane prawem dopuszczenia do obrotu i stosowania: atesty i certyfikaty, aprobaty techniczne.

- c) Przedmiot zamówienia musi być dostępny dla osób z niepełnosprawnościami, oznacza to, że Ekran LED powinien mieć różne funkcje i opcje dostosowane do potrzeb niepełnosprawnych, które będzie wspierał dedykowany kontroler LED: możliwość regulacji kontrastu i jasności ekranu LED, wys. rozdzielczość ułatwiająca czytanie, równomierne podświetlenie i oświetlenie ekranu, co poprawia czytelność i redukuje zmęczenie wzroku, możliwość personalizacji ustawień ekranu LED, tj. dostosowanie kontrastu, jasności, rozmiar czcionki, co umożliwi dostosowywanie do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników.

UWAGA: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, gdyż specyfikacja techniczna urządzeń (ekranu LED i kontrolera ekranu LED) jest tak skonstruowana, aby wszystkie elementy składowe obu urządzeń były ze sobą kompatybilne oraz współpracowały ze sobą w sposób synchroniczny. Poza tym szkolenie z obsługi obu urządzeń musi przeprowadzić Wykonawca, który dostarcza ww. sprzęt, ze względu na fakt, iż posiada on najszerszą wiedzę w zakresie produktów, które oferuje do sprzedaży.

UWAGA: Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego z pytaniem dot. przedmiotowego zapytania ofertowego. Pytania należy przysyłać poprzez bazę konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>. W przypadku potencjalnych Wykonawców zagranicznych obowiązek tłumaczenia treści zapytania, formułowanych pytań lub innej formy komunikacji leży po stronie Oferenta. Zamawiający udzieli niezwłocznie odpowiedzi na zadane pytania, publikując je na bazie konkurencyjności, o ile wpłyną one do Zamawiającego nie później niż do **22.01.2025 r.** Zamawiający może, natomiast nie musi udzielić odpowiedzi na pytania złożone po ww. terminie.

Integralną częścią specyfikacji są odpowiedzi na zadawane pytania w sprawie przedmiotu postępowania.

UWAGA: Jeżeli w jakimkolwiek miejscu dokumentacji projektowej, stanowiącej opis przedmiotu zamówienia, **zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie.** Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych w dokumentacji. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać na podstawie stosownych dokumentów, że oferowane przez niego materiały, urządzenia spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę. Zakres równoważności należy rozumieć, jako zaoferowanie podobnego i nie gorszego produktu/usługi pod kątem:

— funkcji,

- cech,
- parametrów.

IV. Miejsce i termin realizacji zamówienia

1. Miejsce realizacji zamówienia: ul. Bydgoskich Przemysłowców 13 , 85-862 Bydgoszcz.
2. Termin realizacji zamówienia: maksymalnie do dnia **06.02.2025 r.**

Jest to termin ostateczny, Wykonawca może wykonać zamówienie wcześniej niż wyznaczony termin ostateczny.

Termin realizacji zamówienia rozumiany jest jako termin odbioru urządzeń w siedzibie Zamawiającego i podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez obie Strony.

Termin realizacji nie obejmuje szkolenia z obsługi urządzeń. Termin przeprowadzenia szkolenia z obsługi ekranu LED i kontrolera ekranu LED, najpóźniej do 7 dni roboczych po odbiorze urządzeń w siedzibie Zamawiającego i podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez obie Strony.

V. Okres związania z ofertą

1. 30 dni licząc od daty upływu terminu składania ofert, o którym mowa w pkt. X niniejszego zapytania.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonywania oceny ich spełniania. O realizację przedmiotu zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Dysponują potencjałem technicznym niezbędnym do wykonania zamówienia.
4. Dysponują potencjałem kadrowym zdolnym do wykonania zamówienia.
5. Wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zrealizowania zamówienia.
6. Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia, tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie zrealizowali co najmniej 3 dostawy ekranu wielkoformatowego LED, z których każda dotyczyła zamówienia o wartości nie mniejszej niż 390 000,00 zł brutto.

Sposób weryfikacji warunków udziału w postępowaniu

- W odniesieniu do punktu 1 - warunek weryfikowany będzie w oparciu o oświadczenie **załącznik nr 3.**
- W odniesieniu do punktu 2 - warunek weryfikowany będzie w oparciu o oświadczenie - **załącznik nr 3.**

- W odniesieniu do punktu 3 - warunek weryfikowany będzie w oparciu o oświadczenie – **załącznik nr 3.**
- W odniesieniu do punktu 4 - warunek weryfikowany będzie w oparciu o oświadczenie – **załącznik nr 3.**
- W odniesieniu do punktu 5 - warunek weryfikowany będzie w oparciu o oświadczenie – **załącznika nr 3.**
- W odniesieniu do punktu 6 - warunek weryfikowany będzie w oparciu o oświadczenie – **załącznik nr 3.** Jako potwierdzenie spełnienia warunku, Oferent przedłoży wraz z ofertą następujące dokumenty:
 - 6.1 a) wykaz co najmniej 3 należycie zrealizowanych dostaw ekranu wielkoformatowego LED, z których każda dotyczyła zamówienia o wartości nie mniejszej niż 390 000,00 zł brutto.
Wykaz powinien zawierać: nazwę kontrahenta, przedmiot realizacji zamówienia, wartość zamówienia i termin realizacji dostawy,
 - 6.1 b) kopie dokumentów potwierdzających należyłą realizację zamówienia – oznacza to, że dla każdej zrealizowanej dostawy ze wskazanych w wykazie zamówień, należy przedstawić referencje lub protokoły odbioru, albo inne dokumenty potwierdzające prawidłową realizację zamówienia.

Zamawiający dokona oceny „spełnia- nie spełnia” na podstawie przedłożonego przez Oferenta oświadczenia (**zał. nr 3**) oraz pozostałych dokumentów. W przypadku nie spełniania warunków, oferta zostanie odrzucona.

VII. Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym oraz w zakresie wykluczeń

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - e. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty, które wpisane są do KRD lub innego rejestru dłużników.

3. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty, które są w stanie likwidacji lub upadłości.
4. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty, które podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

Oferent zobowiązany jest dołączyć do przygotowanej przez siebie oferty oświadczenie o braku ww. powiązań według wzoru stanowiącego **Załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego.

VIII. Kryteria oceny ofert wraz z informacją o wagach oraz opisem sposobu przyznawania punktacji w ramach kryteriów

1. Kryteria oceny oferty
 - a) Cena netto – 70 % (70 punktów)
 - b) Gwarancja (liczona w miesiącach) – 20% (20 punktów)
 - c) Serwis (liczony w godzinach roboczych) – 10 % (10 punktów)

Wartość punktowa wyliczona zostanie następująco:

- a) **Cena: 70 %** - wartość punktowa kryterium „cena” (max 70 pkt.) wyliczona według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena netto wśród otrzymanych ofert}}{\text{cena netto wskazana w badanej ofercie}} \times 70 \text{ pkt}$$

Brane pod uwagę będą wartości netto wyrażone w PLN. W sytuacji, gdy cena podana w ofercie nie będzie wyrażona w PLN, w celu przeliczania jej na PLN zastosowany zostanie kurs średni NBP notowany w dniu wszczęcia postępowania.

Wymagania dotyczące składników ceny końcowej :

- Cena winna obejmować wszystkie koszty i opłaty, jakie powstaną w związku z realizacją zamówienia, niezbędne do jego wykonania oraz z warunkami i wymaganiami stawianymi przez Zamawiającego (w tym koszt dostawy i montażu).
 - Wszelkie upusty, rabaty winny być od razu ujęte w cenie, tak aby podana cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia. Upusty i rabaty nie mogą być czasowe i powinny obejmować minimalny okres związania ofertą wskazany w powyższym zapytaniu.
 - Cena określona w ofercie jest ceną ryczałtową. Cena ryczałtowa będzie traktowana jako cena ostateczna i nie będzie podlegać żadnym negocjacjom.
 - Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot, nie dopuszcza się wariantowości cen.
- b) **Gwarancja (liczona w miesiącach): 20 %** - wartość punktowa kryterium „Gwarancja” (max 20 pkt.) wyliczona według wzoru:

- w przypadku zaoferowania okresu gwarancji **poniżej 24 miesięcy**, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez obie strony, oferta podlegać będzie odrzuceniu.
- w przypadku zaoferowania okresu gwarancji **24 miesięcy**, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez obie strony – Wykonawca otrzyma 0 punktów.
- w przypadku zaoferowania okresu gwarancji **od 25 do 36 miesięcy**, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez obie strony – Wykonawca otrzyma 5 punktów;
- w przypadku zaoferowania okresu gwarancji **od 37 do 48 miesięcy**, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez obie strony – Wykonawca otrzyma 10 punktów;
- w przypadku zaoferowania okresu gwarancji **od 49 do 60 miesięcy**, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez obie strony – Wykonawca otrzyma 15 punktów;
- w przypadku zaoferowania okresu gwarancji **powyżej 60 miesięcy**, liczonego od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez obie strony – Wykonawca otrzyma 20 punktów.

Gwarancja będzie liczona w miesiącach od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru urządzeń przez obie strony.

Czas gwarancji wydłuża się o czas naprawy, podczas którego urządzenia będą wyłączony z użytku. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja musi być bezwarunkowa, w szczególności musi obejmować wszystkie elementy przedmiotu zamówienia

- c) **Serwis (liczony w godzinach roboczych):** 10 % - wartość punktowa kryterium „serwis” (max 10 pkt.) wyliczona według wzoru:

najszybsza reakcja serwisu (w godz. roboczych) wśród otrzymanych ofert
----- x 10 pkt.

reakcja serwisu (w godz. roboczych) wskazana w badanej ofercie

UWAGA! Reakcja serwisu nie może przekroczyć 24 h robocze. Reakcja serwisu oznacza nawiązanie kontaktu przez pracownika serwisu ze zgłaszającym awarię i/lub usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i analizy problemu oraz w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią lub telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail. Przez czas reakcji rozumiany jest okres od momentu zgłoszenia serwisowego do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez wykonawcę. Jeżeli Oferent zaproponuje 24 godziny robocze wówczas otrzyma 0 pkt w przedmiotowym kryterium. Jeżeli Oferent zaproponuje serwis powyżej 24 godzin roboczych jego oferta zostanie odrzucona.
Za godziny robocze przyjmuje się okres od poniedziałku do piątku w dni powszednie w ramach ośmiogodzinnego dnia pracy, tj. w godz. 8 -16.

W ramach tego kryterium można uzyskać maksymalnie 10 punktów.

3. Ocena kryteriów wyboru Oferty

- a. Wyniki dokonywanych obliczeń podlegać będą zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku, przy zachowaniu matematycznej zasady zaokrąglania liczb.
- b. Zamówienie zostanie udzielone podmiotowi, który utrzyma największą sumę punktów oferty według wzoru:

Suma punktów oferty = cena + gwarancja (w miesiącach) + serwis (liczony w godzinach roboczych).

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania: 100 pkt.

- c. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta która uzyskała najwyższą sumę punktów.

IX. **Sposób przygotowania oferty**

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę/osoby upoważnione do składania ofert w imieniu wykonawcy.
2. Jeżeli Wykonawca załącza do oferty dokumenty w innym języku niż język polski. zobowiązany jest do załączenia tłumaczenia tego dokumentu na język polski. Tłumaczenie ma uwzględniać wszystkie elementy dokumentu przedstawionego w języku obcym (pieczęcie, podpisy, loga itp.).
3. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej za pomocą Bazy Konkurencyjności tj. należy przekazać skany wymaganych dokumentów podpisanych tradycyjnie lub należy złożyć dokumenty podpisane elektronicznie.
4. Na kompletną ofertę składają się następujące dokumenty:
 - a. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy.
 - b. Załącznik nr 2: Oświadczenie o braku wykluczeń.
 - c. Załącznik nr 3: Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wraz z wymaganymi dokumentami.
 - d. Załącznik nr 4: Formularz parametrów techniczno-użytkowych przedmiotu zamówienia.
 - e. Pisemne uzasadnienie tajemnicy przedsiębiorstwa – jeśli dotyczy.
 - f. W przypadku składania oferty przez Pełnomocnika – pełnomocnictwo w oryginale lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem, podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy.

X. **Miejsce i termin złożenia oferty**

Oferty należy składać w formie elektronicznej. Oferta Wykonawcy oraz załączone do niej dokumenty muszą być podpisane (podpis złożony własnoręcznie (skan) lub kwalifikowany podpis elektroniczny) przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo do oferty należy dołączyć w oryginale lub w postaci kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Ofertę należy złożyć za pomocą platformy Baza Konkurencyjności (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>)

Termin składania ofert upływa dnia **24.01.2025 r.** Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

XI. Kontakt między Zamawiającym a Oferentem

Komunikacja w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą portalu Baza Konkurencyjności (BK2021). **Wyjątek stanowi:**

- wezwanie Oferenta przez Zamawiającego do przedłożenia uzupełnień/wyjaśnień do złożonej oferty (dot. pkt. XIV ppkt. 6 zapytania ofertowego),
- odesłanie przez Oferenta, wskazanych uzupełnień/wyjaśnień oferty do Zamawiającego (dot. pkt. XIV ppkt. 6 zapytania ofertowego),
- jeśli jest to niezbędne z uwagi na potrzebę ochrony informacji szczególnie wrażliwych, której nie można zagwarantować w sposób dostateczny przy użyciu BK2021.

W wyżej wskazanych wyjątkach między Zamawiającym a Oferentem obowiązuje komunikacją mailową.

XII. Rozstrzygnięcie zamówienia

1. Na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> zostanie zamieszczona informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Ranking ofert zostanie przeprowadzony w oparciu o kryteria wyboru opisane w pkt. VIII niniejszego zapytania. Zamawiający wybierze wykonawcę z najkorzystniejszą ofertą, w oparciu o kryteria oceny ofert opisanych w punkcie VIII zapytania ofertowego.
3. Po rozstrzygnięciu postępowania, do podmiotu, który złożył najkorzystniejszą ofertę, zostanie skierowana wiadomość odnośnie zawarcia umowy, której treść będzie wynikać z zapisów niniejszego zapytania oraz wygranej oferty.
4. W przypadku, gdy podmiot, który został wybrany, zrezygnuje z podpisania umowy, Zamawiający ma prawo zawrzeć umowę z podmiotem, którego oferta była druga w kolejności najkorzystniejszych ofert bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.
5. W przypadku, gdy podmiot, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.

XIII. Warunki zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy, wynikających z przyczyn o obiektywnym charakterze (oczywista pomyłka w treści umowy, nieaktualne przepisy prawne itp.), a także w przypadkach określonych w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
2. Zmiany, o których mowa powyżej dla swojej ważności muszą być zaakceptowane w formie pisemnej przez obydwie strony umowy w postaci aneksu.
3. Pozostałe istotne zmiany postanowień Umowy mogą dotyczyć:

- a) zmiany danych Wykonawcy lub zmiany wynikającej z przekształcenia przedmiotowego po stronie Wykonawcy;
- b) zmiany ceny wynikającej ze zmiany obowiązujących stawek VAT, czy wprowadzenia nowych podatków w stopniu wynikających z tych zmian;
- 4. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmiany Umowy w przypadku:
 - a) zmiany jakichkolwiek rozporządzeń i przepisów i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), mających wpływ na realizację umowy;
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy;
 - c) zmiany terminu wykonania dostawy w przypadku w przypadku:
 - opóźnień leżących po stronie Zamawiającego;
 - wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.
- 5. Wyżej wymienione zmiany mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu stron i zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu.

XIV. Pozostałe informacje

- 1. Poprzez złożenie oferty Wykonawca wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Wykonawców szczegółów oferty, w szczególności danych na podstawie, których Zamawiający dokonał wyboru. Wykonawca ma prawo nie wyrazić zgody na podane do wiadomości szczegółów technicznych przedmiotu zamówienia i powinien zastrzeżenie to przedstawić w ofercie.
- 2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. W przypadku złożenia przez jeden podmiot większej ilości ofert wszystkie oferty podmiotu zostaną odrzucone.
- 3. Oferta powinna być kompletna tzn. powinna zawierać wszystkie dokumenty wskazane w pkt. IX Zapytania ofertowego.
- 4. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zastrzeżone wyłącznie do wiadomości Zamawiającego, Wykonawca winien podać w odrębnej części oferty odpowiednio je zabezpieczając oraz opatrując dopiskiem „Tajemnica przedsiębiorstwa – informacje zastrzeżone do wyłącznej wiadomości Zamawiającego”. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2022.1233 t.j.) rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnym pliku oznaczonym „tajemnica przedsiębiorstwa”. Wykonawca nie może zastrzec, m.in. informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie.
- 5. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - a. jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - b. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

- c. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do Przedmiotu zamówienia.
 - d. została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu,
 - e. jest nieczytelna lub budzi wątpliwości pod względem merytorycznym, które nie zostaną wyjaśnione przez wykonawcę po wezwaniu go do złożenia wyjaśnień przez Zamawiającego
 - f. Wykonawca nie załączy Załącznika nr 1 – Formularz ofertowy.
5. Zamawiający przy wyborze oferty weryfikować/oceniać będzie wyłącznie dokumenty wskazane w punkcie IX. zapytania ofertowego.
 6. Zamawiający zastrzega możliwość zwrócenia się do podmiotów składających Ofertę o uzupełnienie/wyjaśnienia dokumentacji ofertowej, jeśli ta zawiera oczywiste omyłki pisarskie lub braki dokumentów będących załącznikami do Oferty. Uzupełnienia nie mogą wpłynąć na pierwotnie wskazana cenę.
 7. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Oferenta złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający oceni te wyjaśnienia w konsultacji z Oferentem i może odrzucić tę ofertę w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
 8. Z tytułu odrzucenia oferty, Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert, a także do niewybrania żadnej z ofert złożonych w wyniku niniejszego zapytania.
 10. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.
 11. Oferty, które nie spełniają wymagań określonych w zapytaniu nie będą rozpatrywane.
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie jego prowadzenia bez podania przyczyny, a w szczególności gdy:
 - a. łączna cena netto najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę przeznaczoną na finansowanie zamówienia,
 - b. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą.W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
 13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania zapytania ofertowego na każdym etapie jego prowadzenia bez podania przyczyny, a w szczególności gdy:
 - a. łączna cena netto najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę przeznaczoną na finansowanie części zamówienia,
 - b. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą,W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
 14. Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.
 15. Zamawiający **nie dopuszcza** możliwości składania ofert częściowych.

16. Zamawiający **dopuszcza** możliwość płatności zaliczkowych i/lub płatności częściowych, zgodnie z treścią podpisanej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

XV. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: Administratorem danych osobowych jest firma TECHKONGRES MICHALSKI, WIŚNIEWSKI, ICIĄK SPÓŁKA JAWNA, posiadającą numer NIP: 9671368281, Regon 363090039. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzonego w trybie zasady konkurencyjności.

- a. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja niniejszego postępowania.
- b. Dane osobowe będą przechowywane przez okres postępowania o udzielenie zamówienia oraz po jego zakończeniu zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji i trwałości projektu.
- c. Przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów na których zasoby się powołują wykonawcy.
- d. Przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko, adres, NIP, REGON, numer CEIDG, numer KRS oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą ofertę i inną korespondencję wpływającą do Zamawiającego w celu udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- e. Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec Zamawiającego.
- f. W odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- g. Każda osoba, której dane osobowe zostaną wskazane w niniejszym postępowaniu lub toku realizacji umowy posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- h. Każdej osobie, której dane osobowe zostaną wskazane w niniejszym postępowaniu lub toku realizacji umowy nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- j. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciąży na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

XVI. Wykaz załączników do zapytania ofertowego

- ✓ Załącznik nr 1: Formularz ofertowy.
- ✓ Załącznik nr 2: Oświadczenie o braku wykluczeń
- ✓ Załącznik nr 3: Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.
- ✓ Załącznik nr 4: Formularz parametrów techniczno – użytkowych przedmiotu zamówienia