

*Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – „Wzór umowy”***UMOWA**

zawarta w [...], w dniu [...], pomiędzy

Izabelą Witman, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „**Izabell Izabela Witman**”, z głównym miejscem wykonywania działalności w Opalenicy (64-330), przy ul. Henryka Sienkiewicza 27, posiadającej NIP: 7881955687, REGON: 368340268, zwaną dalej **Zamawiającym**

a

[...]

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanych łącznie **Stronami**, a osobno także **Stroną**.

§ 1**[definicje]**

Strony postanawiają nadać poniższym definicjom opisane w nich znaczenie:

1. **Asysta Techniczna** – opisane Umową świadczenie, zastrzeżone jako prawo opcji, mające na celu wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu.
2. **Błąd** – wada Systemu polegająca na nieprawidłowym działaniu Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, obejmująca brak wymaganej funkcji lub cechy Systemu lub nieprawidłowe działanie wymaganej funkcji Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy).

Strony wyróżniają następujące kategorie Błędu:

- A. **Błąd niskiego poziomu** – Błąd polegający na niedogodności lub trudności w korzystaniu z Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy), w tym polegający na niedogodności lub trudności w korzystaniu z określonych funkcji Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy), przy równoczesnej możliwości korzystania z Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy), w tym z większości jego funkcjonalności,
- B. **Błąd średniego poziomu** – Błąd Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy) polegający na:
 - a. niedziałaniu kluczowych funkcji Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy), przy możliwości zastosowania obejścia Błędu lub
 - b. niedostępności funkcji pomocniczych Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy), przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, ale

przy zachowaniu możliwości częściowego korzystania z Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy),

- C. **Błąd krytyczny** – Błąd Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy) polegający na niedziałaniu kluczowych funkcji Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy) na czas powyżej 1 (jednej) godziny, przy braku możliwości zastosowania obejścia Błędu, powodującym niemożliwość korzystania z Systemu (lub jego pojedynczych elementów – Oprogramowania i/lub Platformy).
3. **Dokumentacja** – opracowana przez **Wykonawcę** dokumentacja przedmiotu Umowy zawierająca bazowe opisy budowanego rozwiązania oraz sposobu organizacji prac i wdrożenia, na którą składa się w szczególności:
- a. dokument Analizy,
 - b. dokumentacja Projektu technicznego,
 - c. Dokumentacja Powykonawcza.
4. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
5. **Etap milowy** – wyodrębniona część przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie przez Wykonawcę określonych produktów, usług i innych prac opisanych w Umowie, określona w Harmonogramie, podlegająca Odbiorowi częściowemu.
6. **Godzina robocza** – każde pełne 60 minut w Dniu Roboczym.
7. **Harmonogram** – dokument określający postęp rzeczowy realizacji przedmiotu Umowy w ściśle określonych terminach wraz z określeniem wartości produktów, usług i innych prac, które mają zostać zrealizowane w danej jednostce czasowej. Opracowując Harmonogram Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia sposobu realizacji przedmiotu Umowy w dwóch następujących po sobie i ściśle powiązanych Etapach.
8. **Infrastruktura Techniczna** – infrastruktura techniczna, zarówno typu *hardware* jak i *software*, niezbędna do należytego wykonania przedmiotu Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że:
- a. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Infrastruktury Technicznej niezbędnej do należytego wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem że dobór Infrastruktury Technicznej musi zostać dokonany przy ścisłej konsultacji z Zamawiającym,
 - b. koszty zapewnienia Infrastruktury Technicznej zostały skalkulowane przez Wykonawcę w ofercie złożonej w Zapytaniu ofertowym.
9. **Koszty** – dokument opracowany przez Wykonawcę obejmujący szczegółowe określenie wszystkich istotnych elementów cenotwórczych realizacji przedmiotu Umowy, odniesionych do poszczególnych Etapów milowych.
10. **Odbiór Częściowy / Końcowy** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w ramach realizacji Etapu milowego (Odbiór Częściowy) lub należytego wykonania całości Umowy (Odbiór Końcowy), stwierdzone – odpowiednio – Protokołem Odbioru Częściowego lub Protokołem Odbioru Końcowego.
11. **Oferta** – oferta Wykonawcy złożona w Zapytaniu ofertowym wraz z Załącznikami.

12. **Oprogramowanie** – dedykowane oprogramowanie tworzone w ramach realizacji Umowy, którego szczegółowa specyfikacja techniczna, w tym określenie parametrów technicznych, funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych została opisana w **Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia” Rozdział II – „Specjalistyczne oprogramowanie dietetyczne”**.
13. **Personel kluczowy** – osoby wskazane przez Wykonawcę w Załączniku nr 5 do Zapytania ofertowego – „Informacja o Personelu kluczowym”, a gdy dotyczy – także w Ofercie, skierowane do realizacji przedmiotu Umowy, posiadające odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje zawodowe, wymagane w ramach warunku udziału Wykonawcy w Zapytaniu ofertowym, a gdy dotyczy – punktowane w ramach jakościowego kryterium oceny ofert, z zastrzeżeniem postanowień Umowy dopuszczających zmianę składu osobowego Personelu kluczowego.
14. **Platforma** – platforma sprzedażowa e-commerce tworzona w ramach realizacji Umowy, której szczegółowa specyfikacja techniczna, w tym określenie parametrów technicznych, funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych została opisana w **Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia” Rozdział III – „Platforma sprzedażowa e-commerce”**.
15. **Podwykonawca** – każda osoba wykonująca jakiekolwiek obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy, w imieniu lub na rzecz Wykonawcy, niezależnie od tytułu, na podstawie którego osoba ta wykonuje te obowiązki; Podwykonawcą jest również osoba zatrudniona przez Podwykonawcę i dalszego Podwykonawcę, chyba że stanowi jego personel zatrudniony na podstawie umowy o pracę; w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
16. **Zapytanie ofertowe** – postępowanie o udzielenie zamówienia przeprowadzone przez Wykonawcę zgodnie z zasadą konkurencyjności, z wykorzystaniem platformy Baza Konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>, w ramach którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza, uprawniając Zamawiającego do zawarcia Umowy. Dokumenty zamówienia właściwe dla Zapytania ofertowego, w tym Oferta, stanowią **Załącznik nr 1** do Umowy.
17. **Projekt** – projekt pn. „Wzrost odporności na kryzys wielkopolskiej firmy „Izabell” Izabela Witman (Region 5) poprzez rozbudowę bazy usługowej i rozszerzenie działalności o nową usługę skierowaną dla potrzeb osób o szczególnych potrzebach dietetycznych” realizowany przez Zamawiającego w ramach Programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności, w ramach Priorytetu Odporność i konkurencyjność gospodarki – część grantowa, Działania A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.
18. **Protokół Odbioru Częściowego / Końcowego** – dokument potwierdzający Odbiór Częściowy / Końcowy.

19. **Serwis** – czynności podejmowane przez Wykonawcę w ramach udzielonej gwarancji, mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu.
20. **System** – system informatyczny, składający się z Oprogramowania oraz Platformy, zainstalowany na Infrastrukturze Technicznej, stworzony w wykonaniu Umowy i spełniający wymagania wynikające z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że:
 - a. System stanowi dzieło w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny,
 - b. Oprogramowanie i Platforma mogą stanowić samodzielnie niezależne produkty,
 - c. Oprogramowanie i Platforma muszą zostać ze sobą ściśle zintegrowane, zapewniając działanie Systemu, a tym samym realizację celów Projektu.

§ 2

[oświadczenia Stron]

2. Każda ze **Stron** oświadcza, że:
 - a. nie zawarła umowy ani nie podjęła innego rodzaju zobowiązania, które uniemożliwiłoby lub utrudniałoby należyte, w tym terminowe wykonanie przedmiotu Umowy,
 - b. osoby podpisujące Umowę w imieniu **Strony** są uprawnione do jej zawarcia,
 - c. zobowiązuje się do ścisłej współpracy z drugą **Stroną** w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy,
 - d. jeżeli **Strony** nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do należytej realizacji Umowy jako obowiązku **Zamawiającego**, **Stroną** zobowiązaną do wykonania takiego działania jest **Wykonawca**.
3. **Wykonawca** oświadcza, że:
 - A. jest świadomy, że:
 - a. przedmiot Umowy jest realizacją zobowiązania **Zamawiającego** do realizacji Projektu w zakresie **transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa Zamawiającego**,
 - b. przedmiot Umowy i pozostałe zadania, do realizacji których **Zamawiający** jest zobowiązany w ramach Projektu są ze sobą ściśle powiązane, w szczególności realizacja przedmiotu Umowy koreluje z i wpływa na pozostałe zadania realizowane w ramach Projektu,
 - a w konsekwencji:
 - c. niewykonanie lub nienależyte, w tym nieterminowe wykonanie przedmiotu Umowy może uniemożliwić lub znacznie utrudnić **Zamawiającemu** realizację pozostałych zadań w ramach Projektu, co z kolei może uniemożliwić lub znacznie utrudnić osiągnięcie przez **Zamawiającego** wskaźników Projektu, a tym samym może spowodować powstanie po stronie **Zamawiającego** znacznej szkody majątkowej,
 - a nadto:
 - d. wykona przedmiot Umowy z najwyższą starannością, wymaganą od doświadczonego i profesjonalnego wykonawcy, a w szczególności terminowo i bez usterek, przy wykorzystaniu całej swojej wiedzy i doświadczenia,

- e. posiada wiedzę, doświadczenie, środki finansowe oraz zaplecze sprzętowo-osobowe niezbędne do należytej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności dysponuje Personalem kluczowym, który skieruje do realizacji przedmiotu Umowy,
 - f. zapoznał się z treścią Umowy oraz dokumentami zamówienia właściwymi dla Zapytania ofertowego, zna cel, który **Zamawiający** chce osiągnąć na skutek realizacji przedmiotu Umowy i potwierdza, że Umowa jest wykonalna, w tym przede wszystkim w czasie, na zasadach i za wynagrodzeniem w niej określonym,
 - g. zapewni zgodność Systemu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, najwyższymi standardami oraz rekomendacjami opartymi na analizie rynku usług informatyczno-programistycznych, w tym uwzględniającej preferencje użytkowników aplikacji internetowych i stron internetowych, aktualnych na moment Odbioru Końcowego.
4. **Zamawiający** oświadcza, że:
- a. przy realizacji przedmiotu Umowy będzie polegać na wiedzy i doświadczeniu **Wykonawcy**, w szczególności w zakresie: zaproponowanych przez **Wykonawcę** rozwiązań, przedstawionych przez **Wykonawcę** rekomendacji dot. Infrastruktury Technicznej niezbędnej do należytej realizacji przedmiotu Umowy, w tym wymaganych lub pożądaných parametrów technicznych i/lub funkcjonalnych Infrastruktury Technicznej oraz przedstawionych przez **Wykonawcę** ocen adekwatności rozwiązań i sposobu wykonania przedmiotu Umowy, przyjętych przez **Zamawiającego** w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącego **Załącznik nr 1** do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia”, dla osiągnięcia zakładanych funkcjonalności Systemu, a **Wykonawca** zobowiązuje się do przekazywania wyłącznie rzetelnych informacji i ocen, mających na celu zoptymalizowanie sposobu realizacji przedmiotu Umowy lub podniesienie funkcjonalności Systemu,
5. przedmiot Umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, pozyskanych przez Zamawiającego w ramach **Programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności**, w ramach Priorytetu **Odporność i konkurencyjność gospodarki – część grantowa**, Działania A1.2.1. **Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności**.

§ 3

[przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie przez **Wykonawcę** dzieła w postaci Systemu, na który składają się łącznie ściśle ze sobą zintegrowane Oprogramowanie i Platforma.
2. Szczegółowy opis Systemu, w szczególności moduły, funkcjonalności i parametry – odpowiednio – Oprogramowania i Platformy oraz standardy wykonania Systemu, został określony w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącej **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia”**.
3. **Strony** dopuszczają także objęcie przedmiotem Umowy usług Asysty Technicznej (usługi zastrzeżone jako prawo opcji **Zamawiającego**). Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej zostały określone w § 14 Umowy.
4. Celem opracowania i wdrożenia Systemu jest automatyzacja i modernizacja systemów ICT, w szczególności automatyzacja zarządzania zamówieniami dla poprawy efektywności

operacyjnej **Zamawiającego** oraz podniesienia jakości usług oferowanych przez **Zamawiającego**, w tym poprzez personalizację diet, a tym samym poprawę stanu zdrowia i kondycji zdrowotnej klientów **Zamawiającego**.

5. Przedmiot Umowy będzie realizowany w 3 ściśle ze sobą powiązanych i wzajemnie się przenikających Etapach milowych.
6. Termin realizacji przedmiotu Umowy **Strony** ustalają na:
 - a. 1 Etap milowy – do **3 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy,
 - b. 2 Etap milowy: do dnia **1 sierpnia 2025 roku**.
7. Strony zgodnie oświadczają, że przesunięcie terminu realizacji 1 Etapu milowego, bez równoczesnego (zagrożenia dla) przesunięcia terminu realizacji 2 Etapu milowego nie stanowi zmiany Umowy, jednak wymaga uprzedniego powiadomienia **Zamawiającego**.
8. Terminy realizacji poszczególnych produktów, usług i/lub prac w ramach Etapów milowych, z uwzględnieniem ust. 6 powyżej, zostaną określone w Harmonogramie. Rozpoczęcie prac nad kolejnym Etapem milowym bez uprzednio przeprowadzonego Odbioru Częściowego potwierdzonego Protokołem Odbioru Częściowego, zgodnie z procedurą przewidzianą w Umowie, wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody **Zamawiającego**. Brak takiej zgody oznacza, że prace takie **Wykonawca** realizuje wyłącznie na własny koszt i ryzyko.
9. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** do zatwierdzenia Harmonogram w terminie 7 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy, w formie dokumentowej – załącznika graficzno-tekstowego lub tekstowego do wiadomości mailowej.
10. W terminie 7 Dni Roboczych od dnia przedstawienia Harmonogramu **Zamawiający** może wnieść do niego uwagi, w formie dokumentowej – załącznika graficzno-tekstowego lub załącznika tekstowego do wiadomości mailowej lub poprzez tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości mailowej. Brak wniesienia uwag w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim oznacza zatwierdzenie Harmonogramu przez **Zamawiającego**.
11. W przypadku wniesienia przez **Zamawiającego** uwag do Harmonogramu, **Wykonawca** zobowiązany jest do ich uwzględnienia w terminie 3 Dni Roboczych od dnia wniesienia uwag. Harmonogram, zmodyfikowany zgodnie z uwagami **Zamawiającego**, **Wykonawca** przedstawia **Zamawiającemu** do zatwierdzenia, w terminie 4 Dni Roboczych od dnia wniesienia uwag przez **Zamawiającego**.
12. W terminie 14 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** Kosztorys.

§ 4

[ogólne zasady realizacji przedmiotu Umowy]

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy i Załączników do Umowy, z uwzględnieniem wytycznych **Zamawiającego** wydawanych na zasadach określonych w Umowie.
2. **Strony** zgodnie postanawiają, że zakres i sposób realizacji przedmiotu Umowy zostanie doprecyzowany i może zostać zmieniony, w granicach dopuszczalnych przez przepisy

obowiązującego prawa i Umowę, w oparciu o wyniki analizy przedwdrożeniowej, o której mowa w § 5 Umowy.

3. **Strony** zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy **Stron** w ramach Umowy jest zapewnienie **Zamawiającemu** możliwości korzystania z Systemu (Oprogramowania, Platformy) realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane w Umowie i Załącznikach do Umowy, w tym również rozpowszechniania tego Systemu, bez żadnych utrudnień, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z Umowy, w tym wynikających m.in. z ewentualnego udzielenia **Wykonawcy** licencji na System lub jego poszczególne elementy, tj. między innymi bez żadnych dodatkowych kosztów, innych niż przewidziane w Umowie, bez konieczności transakcji wiązanych, bez konieczności upowszechniania kodu źródłowego i innych podobnych, wraz z prawem do modyfikacji Systemu (w tym Oprogramowania i Platformy). Z uwzględnieniem celu współpracy wskazanego w zdaniu poprzednim interpretowany będzie przez **Strony** w szczególności zakres przedmiotowy Umowy oraz zasady procedury odbiorowej przedmiotu Umowy.
4. O ile nic innego nie wynika z Umowy lub Załączników do Umowy, **Wykonawca** jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności, **Zamawiający** nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania.
5. **Wykonawca** zapewnia, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, **Zamawiający** nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową, ani w czasie trwania Umowy ani po jej wygaśnięciu. W szczególności zobowiązanie **Wykonawcy** oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez **Zamawiającego** żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z Infrastruktury Technicznej lub z Oprogramowania i/lub Platformy, i objętych wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień w przyszłości. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają **Wykonawcę**.
6. Każda ze **Stron** zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej **Strony** o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia w jej realizacji. Obowiązek określony w zdaniu poprzednim nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wykonania Systemu jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności **Stron**.
7. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** wszelkie informacje i dokumenty, w tym w postaci nieukończonych, dotyczące lub związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności informacje dotyczące postępów prac, przyczyn ewentualnych opóźnień lub przyczyn ewentualnej nienależytej realizacji Umowy, na każde żądanie **Zamawiającego**, w formie i terminie określonym przez **Zamawiającego**, jednak w terminie nie krótszym niż 2 Dni Robocze, w tym na żądanie **Zamawiającego** lub osoby trzeciej upoważnionej przez **Zamawiającego**, sformułowane w ramach kontroli, o której mowa w ust. 8 poniżej.

8. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich w celu kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się uwzględniać wszelkie uwagi i zastrzeżenia **Zamawiającego** co do sposobu realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem ich zgodności z Umową, bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i standardami wykonania Systemu określonymi w specyfikacji technicznej Systemu – **Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia”** do Umowy. W szczególności **Wykonawca** będzie na bieżąco uzgadniał i przedstawiał **Zamawiającemu** do akceptacji Dokumentację.
10. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie rezultaty Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej w sposób wyraźny, zostaną dostarczone w języku polskim, co dotyczy w szczególności dokumentów, które powstaną w toku wykonywania Umowy.

§5

[analiza przedwdrożeniowa]

1. Celem wykonania analizy przedwdrożeniowej jest uszczegółowienie zakresu przedmiotu Umowy i sposobu jego realizacji, dla każdego z Etapów milowych. Z przeprowadzonej analizy przedwdrożeniowej **Wykonawca** sporządzi dokument zatytułowany „Analiza”, w którym przedstawi wyniki analizy przedwdrożeniowej. Dokument Analizy **Wykonawca** przekaże **Zamawiającemu** do zatwierdzenia, w postaci papierowej w liczbie 1 (jednego) egzemplarza oraz w postaci elektronicznej w formacie pliku .pdf. Do zatwierdzenia dokumentu Analizy stosuje się procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia Harmonogramu, określoną w § 3 ust. 10 i 11 Umowy.
2. Dokument Analizy będzie zawierał przedstawienie optymalnych działań zmierzających do zapewnienia realizacji przedmiotu Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności, **Wykonawca** zaproponuje uszczegółowienie lub – w razie potrzeby – zmianę zakresu przedmiotu Umowy lub sposobu jego realizacji, w szczególności założeń, funkcjonalności i wymagań **Zamawiającego** dotyczących Systemu (jako całości i/lub indywidualnie dla Oprogramowania i/lub indywidualnie dla Platformy), które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego lub które mają na celu optymalizację realizacji Systemu (i/lub indywidualnie Oprogramowania i/lub indywidualnie Platformy), w szczególności kosztowej lub funkcjonalnej. Rekomendacja zmian przedmiotu Umowy lub sposobu jego realizacji wymaga uzasadnienia, w tym przedstawienia konsekwencji finansowych zmiany dla **Zamawiającego** (obniżenie lub wzrost kosztów realizacji przedmiotu Umowy oraz kosztów utrzymania Systemu w jego „cyklu życia”). Ostateczną decyzję w zakresie zmiany przedmiotu Umowy lub sposobu jej realizacji podejmie **Zamawiający**, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian stosownie do jej treści i obowiązujących przepisów prawa. Dokument Analizy będzie stanowił podstawę realizacji organizacyjnej i technicznej przedmiotu Umowy.
3. Dokument Analizy będzie zawierał w szczególności:
 - a. wykaz niezbędnej Infrastruktury Technicznej, w tym jej parametry techniczne,

- b. opis budowy Oprogramowania / Platformy,
 - c. opis architektury Oprogramowania / Platformy,
 - d. założenia integracji Oprogramowania i Platformy,
 - e. założenia integracji z innymi systemami informatycznymi **Zamawiającego** (jeżeli dotyczy),
 - f. plan pracy dla poszczególnych Etapów milowych,
 - g. wykaz i opis oraz harmonogram przeprowadzenia niezbędnych prac konfiguracyjnych,
 - h. ustawienia konfiguracyjne urządzeń i oprogramowania wchodzących w skład Oprogramowania / Platformy,
 - i. propozycje scenariuszy testowych uwzględniających zakres czynności operacyjnych, które należy wykonać w celu potwierdzenia, że wskazane wymagane funkcjonalności zostały prawidłowo skonfigurowane i działają zgodnie z opisami procesów,
 - j. harmonogram szkoleń.
4. Analiza przedwdrożeniowa zostanie wykonana przez **Wykonawcę** w terminie częściowym określonym w Harmonogramie. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** postanawiają, że termin częściowy realizacji analizy przedwdrożeniowej obejmuje przeprowadzenie przez **Wykonawcę** wszystkich niezbędnych prac oraz przedstawienie **Zamawiającemu** dokumentu Analizy.

§6

[1 Etap milowy]

1. Realizacja **1 Etapu milowego** obejmuje opracowanie:
- A. Projektu technicznego Systemu, zawierającego co najmniej (indywidualnie dla Oprogramowania, indywidually dla Platformy oraz dla Systemu jako całości):
 - a. wymagania funkcjonalne,
 - b. wymagania niefunkcjonalne,
 - c. projekt architektury logicznej,
 - d. procesy,
 - e. aktorów,
 - f. przypadki użycia UML,
 - g. interfejsy wymiany danych (wewnętrzny, zewnętrzny),
 - h. projekt architektury fizycznej,
 - i. bazę danych,
 - j. bezpieczeństwa.
- W celu uniknięcia wątpliwości **Zamawiający** oświadcza, że Projekt techniczny Systemu ma stanowić uszczegółowienie i rozwinięcie specyfikacji technicznej Systemu stanowiącej Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia”,
- B. kompletnych wireframes, tj. wstępnych makiet przedstawiających strukturę i układ kluczowych widoków Oprogramowania / Platformy, wraz z oznaczeniem funkcjonalności (CTA, pola formularzy, etc.),
 - C. interaktywnego prototypu Systemu, na podstawie zaakceptowanych przez Zamawiającego wireframes oraz z zastrzeżeniem konieczności odzwierciedlenia przez prototyp logiki user flow i zapewnienia możliwości testowania głównych ścieżek użytkownika,

D. finalnych designów, zgodnie z zasadami projektowania UX/UI oraz estetyką brandingu **Zamawiającego** (kolory, typografia, logo, styl graficzny),

dalej łącznie: Opracowania.

2. Opracowania zostaną przygotowane przy udziale Personelu kluczowego, w oparciu o założenia i wymagania wskazane w dokumencie Analizy oraz przy ścisłej współpracy z **Zamawiającym**.
3. **Strony** zgodnie ustalają następującą procedurę opracowania przez **Wykonawcę** wireframes oraz designów:
 - a. w terminie częściowym określonym w Harmonogramie, **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu**, nie mniej niż 3 koncepcje dla – odpowiednio – wireframes oraz designów,
 - b. **Zamawiający**, w terminie 7 Dni Roboczych od przedstawienia koncepcji, o których mowa w lit. a. powyżej, wybierze koncepcję – odpowiednio – wireframes oraz designów lub wnieśli do przedstawionych koncepcji uwagi. Wybrana koncepcja – odpowiednio – projektu wireframes oraz designów stanowić będzie podstawę opracowania wireframes oraz designów Systemu (Oprogramowania / Platformy),
 - c. brak wniesienia uwag do koncepcji, o których mowa w lit. a. powyżej, w terminie określonym w lit. b. powyżej, upoważnia **Wykonawcę** do przystąpienia do prac nad – odpowiednio – wireframes oraz designów w oparciu o koncepcję wybraną przez **Wykonawcę**,
 - d. w przypadku wniesienia przez **Zamawiającego** uwag do koncepcji, procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia przez **Zamawiającego** Harmonogramu określoną w § 3 ust. 10 i 11 Umowy, stosuje się odpowiednio.
4. Do uzgodnienia Projektu technologicznego Systemu oraz interaktywnego prototypu Systemu stosuje się odpowiednio procedurę przewidzianą dla zatwierdzenia przez **Zamawiającego** Harmonogramu określoną w § 3 ust. 10 i 11 Umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że Opracowania stanowić będą dane wyjściowe i jako takie muszą umożliwiać osiągnięcie celu opracowania i wdrożenia Systemu, w tym poprzez umożliwienie realizacji zakładanych modułów Systemu i osiągnięcia zakładanych funkcjonalności Systemu.
6. **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** Opracowania w postaci wskazanej w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia”.
7. Każde z Opracowań zostanie przygotowane w terminie częściowym określonym w Harmonogramie. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** postanawiają, że termin częściowy przygotowania każdego z Opracowań obejmuje przedstawienie **Zamawiającemu** kompletnego Opracowania.

§ 7

[2 Etap milowy]

1. Realizacja **2 Etapu milowego** obejmuje kompleksowe opracowanie i wdrożenie Systemu, zgodnie z Opracowaniami, w ścisłym udziale z Personelem kluczowym oraz przy ścisłej współpracy z **Zamawiającym**. W celu uniknięcia wątpliwości **Zamawiający** oświadcza,

że realizacja 2 Etapu milowego obejmuje także przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 8 Umowy.

2. **Strony** zgodnie postanawiają, że:

- a. Oprogramowanie / Platforma zostaną wykonane przy użyciu powszechnie znanego języka programowania wskazanego przez **Wykonawcę** i zaakceptowanego przez **Zamawiającego**.
 - b. **Zamawiający** dopuszcza wykorzystanie w realizacji Umowy tzw. oprogramowanie *open source*, to jest oprogramowanie dystrybuowane na warunkach licencji otwartych (dalej: oprogramowanie *open source*), z zastrzeżeniem że:
 - w każdym przypadku zastosowania oprogramowania *open source*, **Wykonawca** zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania,
 - wykorzystanie oprogramowanie *open source* nie będzie ograniczać **Zamawiającego** w zakresie rozpowszechniania lub modyfikacji innego oprogramowania, połączonego z oprogramowaniem *open source*, w tym w szczególności Oprogramowania, Platformy i Systemu, co **Wykonawca** niniejszym gwarantuje. W przypadku, w którym licencja na oprogramowanie *open source* uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia oprogramowania *open source* z innym oprogramowaniem, **Wykonawca** zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na **Zamawiającego** obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania, w tym w szczególności Oprogramowania / Platformy, wraz z kodem źródłowym,
 - licencja na oprogramowanie *open source* nie będzie nakładać na **Zamawiającego** obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania, zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, co **Wykonawca** niniejszym gwarantuje,
 - c. **Zamawiający** dopuszcza wykorzystanie w realizacji Umowy tzw. oprogramowania standardowego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim postanowienia dot. oprogramowania *open source*, o których mowa w lit. b. powyżej stosuje się odpowiednio,
 - d. **Wykonawca** jest zobowiązany do bieżącego wykonywania testów przekrojowych, jednostkowych, integracyjnych, akceptacyjnych, scenariuszy testowych oraz testów automatycznych – w zakresie kluczowych do przetestowania przypadków, z zastrzeżeniem, że wybór przypadków do przetestowania ma zostać dokonany z uwzględnieniem należytej staranności **Wykonawcy**, zapewniającej prawidłowe działanie Systemu i jego poszczególnych elementów.
3. Personel kluczowy dokona ewaluacji Systemu (Oprogramowania, Platformy) w trakcie przeprowadzania testów funkcjonalności, z zastrzeżeniem zdania następnego. Ostatecznej ewaluacji Systemu (Oprogramowania, Platformy) dokonuje **Zamawiający**, w szczególności **Wykonawca** jest zobowiązany do uwzględnienia wszystkich uwag i wytycznych **Zamawiającego** przekazanych w trakcie testów funkcjonalności.

§ 8

[szkolenia]

1. **Wykonawca** zorganizuje i przeprowadzi, w siedzibie **Zamawiającego**, szkolenie z zarządzania dietami i posiłkami przy użyciu Systemu oraz z obsługi Systemu, dla nie mniej niż 7 i nie więcej niż 10 przedstawicieli **Zamawiającego**.
2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie przeprowadzone:
 - A. w łącznym wymiarze czasowym **16 godzin**, zgodnie z poniższym harmonogramem:
 - a. **dzień 1** (8 godzin „zegarowych”, tj. po 60 minut): omówienie Modułu 1 i Modułu 2 oraz Modułu 3 i Modułu 4,
 - b. **dzień 2** (8 godzin): omówienie Modułu 5, Moduły 6, Modułu 7, podsumowanie szkolenia.
 - B. zgodnie z ramowym zakresem tematycznym stanowiącym **Załącznik nr 2 do Umowy – „Ramowy zakres tematyczny szkolenia”**.
3. **Wykonawca** zapewni przeprowadzenie szkoleń przez wykwalifikowanych specjalistów **Wykonawcy** posiadających niezbędną, fachową wiedzę w zakresie tematyki szkoleń, w tym przy udziale Personelu kluczowego.
4. **Wykonawca** prześle uczestnikom szkolenia materiały szkoleniowe obejmujące całość tematyki poruszanej na szkoleniu, co najmniej w wersji elektronicznej.
5. Nie później niż przed rozpoczęciem szkolenia, **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** wszystkie wymagane zgody i oświadczenia specjalistów, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz ewentualnie innych osób biorących udział w szkoleniu ze strony **Wykonawcy**, pozwalające na nagranie szkolenia w zakresie dźwięku i obrazu oraz jego następcze odtwarzanie przez **Zamawiającego** i/lub osoby (podmioty) upoważnione przez **Zamawiającego**, bez ograniczeń czasowych, z zastrzeżeniem że odtwarzanie szkolenia będzie następować wyłącznie w celach edukacyjno-szkoleniowych (zapoznanie z Systemem nowych pracowników **Zamawiającego**, utrwalenie treści szkoleniowych przez uczestników szkolenia). Zgody i oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim powinny zostać złożone w formie pisemnej. Treść zgody / oświadczenia powinna zostać uprzednio skonsultowana z **Zamawiającym**.
6. Terminy szkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostaną określone w Harmonogramie.
7. **Zamawiający** zapewni pomieszczenie szkoleniowe oraz infrastrukturę sprzętową, w szczególności stacje robocze dla uczestników szkoleń, niezbędne do należytego przeprowadzenia szkolenia przez **Wykonawcę**. **Zamawiający** zobowiązany jest do udostępnienia **Wykonawcy** pomieszczenia szkoleniowego przez cały okres godzin szkoleniowych oraz w okresie 30 minut poprzedzających rozpoczęcie szkolenia i w okresie 30 minut po wyczerpaniu godzin szkoleniowych.
8. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** oświadczają, że koszt zapewnienia pomieszczeń szkoleniowych i infrastruktury sprzętowej, o których mowa w ust. 6 powyżej pokrywa **Zamawiający**.
9. W przypadku, gdy szkolenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą mogły odbyć się z winy **Zamawiającego**, w 3 kolejno wyznaczanych terminach, **Wykonawca** jest zwolniony z obowiązku przeprowadzenia szkoleń.

10. **Strony** dopuszczają zmianę formy szkolenia poprzez przeprowadzenie wszystkich lub niektórych szkoleń w formie zdalnej, tj. z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość – platformy komunikacyjnej lub innego podobnego środka pozwalającego na swobodną komunikację **Stron** oraz udostępnianie materiałów w czasie rzeczywistym na ekranach komputerów lub innych urządzeń odbiorców, w przypadku, gdy przeprowadzenie szkolenia w formie stacjonarnej nie będzie możliwe lub będzie znacznie utrudnione, z przyczyn niezależnych od **Stron** lub z przyczyn leżących po stronie **Zamawiającego**. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana formuły szkolenia może nastąpić na wniosek każdej ze **Stron**.
11. W przypadku przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej:
 - a. **Wykonawca** zapewni platformę komunikacyjną (lub inny podobny środek),
 - b. **Zamawiający** zapewni infrastrukturę techniczną niezbędną do wykorzystania platformy komunikacyjnej (lub innego podobnego środka), wg wskazań **Wykonawcy**.
12. W przypadku zmiany formuły szkolenia z formy stacjonarnej na formę zdalną dopuszcza się zmianę terminów szkoleń wskazanych w Harmonogramie.
13. Zmiana formy szkolenia nie wpłynie na wynagrodzenie **Wykonawcy**, w szczególności **Wykonawca** nie może żądać jego podwyższenia.

§ 9

[Infrastruktura Techniczna]

1. Niezależnie od innych zobowiązań wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa, **Wykonawca** w szczególności potwierdza, że:
 - a. własność Infrastruktury Technicznej oraz ryzyko jej przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na **Zamawiającego** z chwilą Odbioru Końcowego przez **Zamawiającego**,
 - b. **Wykonawca** obejmie Infrastrukturę Techniczną usługami w zakresie Serwisu oraz (gdy dotyczy) Asysty Technicznej, a także gwarancją i rękojmią, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie,
 - c. **Wykonawca** gwarantuje, że wszystkie elementy Infrastruktury Technicznej będą fabrycznie nowe i nieużywane, chyba że **Strony** wyraźnie uzgodnią inaczej.
2. **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** wszystkie dane i informacje oraz wykona wszystkie niezbędne czynności, w tym po ewentualnym wygaśnięciu Umowy, pozwalające na uzyskanie przez **Zamawiającego** pełnego i nieodpłatnego (z zastrzeżeniem kosztów objętych wynagrodzeniem **Wykonawcy**) dostępu do Platformy. W szczególności **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** niezbędne dane do logowania do serwera, adresy i dane do logowania do baz danych, adresy skrzynek e-mail wraz z hasłami, kody authinfo, inne, w tym pozwalające na przeniesienie domeny zastrzeżonej dla Platformy przez **Zamawiającego** do innego operatora.

§ 10

[Kierownik Zespołu Wdrożeniowego, Personel kluczowy]

1. Każda ze **Stron** utworzy swój zespół wdrożeniowy, kierowany przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego, z zastrzeżeniem że obligatoryjnymi członkami Zespołu Wdrożeniowego po stronie **Wykonawcy** będą osoby wchodzące w skład Personelu kluczowego.
2. **Zamawiający** wymaga:
 - a. sprawowania przez Kierownika Zespołu Wdrożeniowego **Wykonawcy** bezpośredniego kierownictwa poszczególnymi Etapami milowymi oraz sprawowania bezpośredniego nadzoru i koordynacji prac przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy,
 - b. obecności Kierownika Zespołu Wdrożeniowego **Wykonawcy** na każdym spotkaniu koordynacyjnym, z zastrzeżeniem nieobecności wynikających ze zdarzeń losowych,
 - c. obecności Personelu kluczowego na każdym spotkaniu koordynacyjnym, z zastrzeżeniem nieobecności wynikających ze zdarzeń losowych.
3. Kierownik Zespołu Wdrożeniowego jest upoważniony, w imieniu **Strony**, za którą działa, do składania wiążących oświadczeń woli i wiedzy w stosunku do drugiej **Strony**, w szczególności w zakresie wytycznych związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz Odbiorów, w tym do podpisania Protokołu Odbioru Częściowego lub Protokołu Odbioru Końcowego. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że Kierownicy Zespołów Wdrożeniowych nie są uprawnieni do składania oświadczeń woli skutkujących powstaniem zobowiązań finansowych innych niż określone w Umowie dla **Strony**, za którą działają.
4. **Wykonawca** potwierdza, że dysponuje Personelem kluczowym i zobowiązuje się do skierowania Personelu kluczowego do realizacji przedmiotu Umowy oraz – z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej – do utrzymania stałości składu osobowego Personelu kluczowego. Zakres obowiązków Personelu kluczowego, których realizacja jest niezbędna do należytego wykonania przedmiotu Umowy i osiągnięcia celu Projektu został określony w **Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia”**.
5. **Strony** dopuszczają zmianę składu osobowego Personelu kluczowego w przypadku:
 - a. wystąpienia zdarzenia losowego uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego członkowi Personelu kluczowego realizację przedmiotu Umowy, w szczególności w przypadku śmierci lub długotrwałej choroby członka Personelu kluczowego,
 - b. umotywowanego wniosku **Wykonawcy** potwierdzającego niemożność lub znaczne trudności w realizacji przedmiotu Umowy przez członka Personelu kluczowego, w szczególności w przypadku utraty przez Wykonawcę dysponowania członkiem Personelu kluczowego lub wynikających ze zmian organizacyjnych zaistniałych po stronie Wykonawcy,
 - c. umotywowanego wniosku **Zamawiającego** w przypadku, gdy członek Personelu kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności, zasad bezpieczeństwa lub w inny sposób wywiera negatywny wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
6. Członek Personelu kluczowego może zostać zastąpiony wyłącznie przez osobę spełniającą wszystkie wymogi wskazane dla danego członka Personelu kluczowego opisanych w Zapytaniu ofertowym.

7. W przypadkach wskazanych w ust. 5 lit. a i b powyżej zastąpienie członka Personelu kluczowego może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu przez **Zamawiającego** uprzedniej zgody, przy czym zgoda może zostać wyrażona w formie pisemnej, formie elektronicznej lub formie dokumentowej.

§ 11

[podwykonawcy]

1. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy **Wykonawca** ma prawo korzystać z usług podwykonawców, którym powierzy wykonanie części przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem obowiązku realizacji przedmiotu Umowy przez Personel kluczowy. Powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcom nie zwalnia **Wykonawcy** z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Za działania lub zaniechania podwykonawców **Wykonawca** odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** wykaz podwykonawców, którym zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy, obejmujący następujące informacje: imię i nazwisko lub nazwę (firmę) podwykonawcy, dane kontaktowe podwykonawcy, przedstawicieli podwykonawcy.
3. **Wykonawca** zawiadamia **Zamawiającego** o każdej zmianie w odniesieniu do wykazu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zaistniałej w trakcie realizacji przedmiotu Umowy (zmiana danych podwykonawcy, zmiana podwykonawcy, rezygnacja z podwykonawcy), niezwłocznie, nie później jednak niż w następnym Dniu Roboczym po zaistnieniu zmiany.
4. **Zamawiający** przekazuje informacje, o których mowa w ust. 2 powyżej właściwych dla podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację części przedmiotu Umowy na etapie realizacji Umowy, nie później niż na 3 Dni Robocze przed przystąpieniem przez tych podwykonawców do realizacji części przedmiotu Umowy.

§ 12

[Odbiory]

1. Odbiorom Częściowym podlegają rezultaty prac **Wykonawcy** w podziale na Etapy milowe. Całość prac w ramach Umowy podlega dodatkowo Odbiorowi Końcowemu.
2. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** oświadczają, że:
 - a. odbiór Częściowy 2 Etapu milowego nie stanowi Odbioru Końcowego,
 - b. Odbiory Częściowe Etapów milowych nie wyłączają prawa **Zamawiającego** do weryfikacji całości realizacji Umowy w ramach Odbioru Końcowego.
3. **Strony** potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i zgłoszeniu gotowości do Odbioru Końcowego.
4. Odbiór (Częściowy / Końcowy) polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i w Załącznikach do Umowy, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy **Stron**. **Zamawiający** ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Umowy dowolną metodą, w tym z

wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora (na własny koszt **Zamawiającego**). W szczególności, **Zamawiający** ma prawo do wskazania scenariuszy testowych, według których przeprowadzany będzie Odbiór (Częściowy / Końcowy).

5. Z zastrzeżeniem zdania następnego **Strony** zgodnie postanawiają, że w ramach odbioru 2 Etapu milowego zostaną przeprowadzane wszystkie testy określone w dokumencie Analizy (dalej: Testy). Minimalny wykaz Testów, do przeprowadzania których **Wykonawca** jest zobowiązany stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy – „Wykaz wymaganych testów odbiorowych”**.
6. Celem Testów będzie weryfikacja przez **Zamawiającego**, czy wszystkie prace wykonane w trakcie realizacji Etapów milowych zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z założeniami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi (jakościowymi). Testy zostaną przeprowadzone przez **Wykonawcę** przy współudziale **Zamawiającego** i/lub wskazanych przez **Zamawiającego** osób lub podmiotów zewnętrznych. Pozytywne zakończenie testów wraz z usunięciem stwierdzonych wad jest niezbędne do dokonania Odbioru Częściowego 2 Etapu milowego i następczego Odbioru Końcowego.
7. Testy będą prowadzone w środowisku produkcyjnym systemu teleinformatycznego w co najmniej 2 (dwóch) iteracjach. W przypadku identyfikacji Błędów, **Wykonawca** jest zobowiązany do ich poprawy. Poprawa Błędów jest warunkiem Odbioru Końcowego.
8. **Wykonawca** zgłosi **Zamawiającemu** gotowość do:
 - a. Odbioru częściowego – niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu – odpowiednio – 1 Etapu milowego i 2 Etapu milowego, z zastrzeżeniem konieczności dochowania terminów wykonania Etapów milowych, określonych w Harmonogramie, w formie dokumentowej – załącznika tekstowego do wiadomości e-mail lub tekstu wpisanego bezpośrednio do wiadomości e-mail,
 - b. Odbioru końcowego – niezwłocznie po dokonaniu Odbioru częściowego 2 Etapu milowego, w formie przewidzianej dla zgłoszenia gotowości do Odbioru Częściowego, z zastrzeżeniem zdania następnego. **Strony** zgodnie dopuszczają przystąpienie przez **Zamawiającego** do Odbioru końcowego niezwłocznie po dokonaniu Odbioru częściowego 2 Etapu milowego, bez formalnego zgłoszenia gotowości **Wykonawcy** w tym zakresie, poprzez faktyczne przystąpienie do czynności Odbioru końcowego.
9. **Zamawiający** dokona Odbioru Częściowego lub zgłosi **Wykonawcy** wady przedmiotu – odpowiednio – 1 Etapu milowego lub 2 Etapu milowego, w terminie **14 Dni Roboczych** od dnia zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości do Odbioru Częściowego. Za wadę rozumie się usterkę Systemu polegającą na braku cech lub parametrów funkcjonalnych lub pozafunkcjonalnych określonych w Umowie i Załącznikach do Umowy lub na nieprawidłowym działaniu Systemu.
10. W przypadku zgłoszenia przez **Zamawiającego** wad przedmiotu danego Etapu milowego, **Zamawiający**:
 - a. odmówi Odbioru Częściowego w przypadku, gdy wady są istotne, tj. uniemożliwiają lub znacznie utrudniają korzystanie z danego Etapu milowego, zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b. dokona Odbioru Częściowego „z zastrzeżeniami” – wyłącznie w przypadku, gdy wady nie są istotne.

11. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 lit. b. powyżej, **Strony** ustalą termin na usunięcie wad. W przypadku, gdy **Stronom** nie uda się ustalić zgodnego terminu na usunięcie wad, **Zamawiający** jest uprawniony do jednostronnego wyznaczenia terminu na usunięcie wad, nie krótszy jednak niż 7 Dni Roboczych od dnia dokonania Odbioru Częściowego „z zastrzeżeniami”. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że:
 - a. usunięcie wad istotnych stwierdzonych w ramach Odbioru częściowego 1 Etapu milowego jest warunkiem przystąpienia przez **Zamawiającego** do Odbioru częściowego 2 Etapu milowego (brak możliwości odbioru 2 Etapu milowego w przypadku nieusunięcia wad istotnych 1 Etapu milowego),
 - b. usunięcie wad istotnych stwierdzonych w ramach Odbioru częściowego 2 Etapu milowego jest warunkiem przystąpienia przez **Zamawiającego** do Odbioru końcowego milowego (brak możliwości Odbioru końcowego w przypadku nieusunięcia wad istotnych 2 Etapu milowego),
 - c. usunięcie wad innych niż istotne nastąpi w ramach realizacji obowiązków gwarancyjnych **Wykonawcy** (dot. każdego z Odbiorów częściowych i Odbioru końcowego).
12. W przypadku odmowy Odbioru częściowego:
 - a. **Zamawiający** jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia odmowy Odbioru częściowego, gdy wady istotne mają charakter nieusuwalny,
 - b. **Wykonawca** usunie istotne wady przedmiotu danego Etapu milowego i ponownie zgłosi gotowość przedmiotu danego Etapu milowego do Odbioru częściowego, gdy wady istotne mają charakter nieusuwalny. Procedurę Odbioru częściowego powtarza się.
13. W przypadku dokonania Odbioru częściowego bez zastrzeżeń, za datę Odbioru częściowego uważa się datę zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości do Odbioru częściowego, niezależnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Częściowego. Zdanie poprzednie stosuje się do ponownego zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości przedmiotu Etapu milowego do Odbioru częściowego, zgodnie z ust. 12 lit. b. powyżej.
14. W przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - a. niezgłoszenia wad przedmiotu danego Etapu milowego w terminie wskazanym w ust. 9 powyżej,
 - b. nieprzystąpienia przez **Zamawiającego** do Odbioru częściowego,uważa się, że **Zamawiający** dokonał Odbioru częściowego bez zastrzeżeń.
15. Postanowienia ust. 9 – 14 stosuje się odpowiednio do Odbioru końcowego. Warunkiem zgłoszenia gotowości przedmiotu Umowy do Odbioru końcowego jest przekazanie **Zamawiającemu** Dokumentacji Powykonawczej Systemu w postaci elektronicznej, w formacie edytowalnym (.doc, .docx) oraz w formacie .pdf.
16. Dokumentacja Powykonawcza zostanie sporządzona w języku polskim i będzie obejmować dokumentację użytkową, techniczną i eksploatacyjną, zawierającą opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację rozwiązań. **Strony** ustalają następujące wymagania dla Dokumentacji Powykonawczej:
 - A. Wymogi ogólne:
 - a. pełna charakterystyka licencjonowania wszystkich elementów aplikacji i środowiska,

- b. opis architektury technicznej: wyszczególnienie oraz opis powiązań wszystkich komponentów sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych występujących lub wymaganych do poprawnej pracy aplikacji zgodnie z wymaganiami wydajności, funkcjonalności i bezpieczeństwa (minimalny, maksymalny, rekomendowany),
- c. konfiguracja musi obejmować wszystkie urządzenia wdrożone, zainstalowane w ramach budowy systemu IT,
- d. opis architektury logicznej: schemat i opis powiązań logicznych poszczególnych komponentów i ich rolę w architekturze,
- e. procedury lub instrukcje instalacji, reinstalacji, deinstalacji oraz aktualizacji,
- f. szczegółowy opis postępowania w przypadku tworzenia lub zmian w środowisku; jeśli wykorzystywane są procedury innych dostawców dla standardowych komponentów (np. baz danych) wystarczy wskazać w dokumentacji szczegółowe odniesienie do procedur standardowych właściwych dla tych komponentów,
- g. dokumentacja administracyjna związana z poprawną eksploatacją:
 - opis (w postaci procedur lub instrukcji) wszystkich rutynowych czynności administracyjnych dla aplikacji i systemu informatycznego (dziennych, tygodniowych, miesięcznych itp.) oraz działań pozwalających na utrzymanie wymaganej dostępności, wydajności i bezpieczeństwa,
 - wymagane jest dostarczenie poprawnych inicjalnych sekwencji realizowanych czynności administracyjnych i utrzymaniowych i zasad ich aktualizacji i budowy; opis zasad pielęgnacji i utrzymania aplikacji. Procedury administracyjne powinny w szczególności zawierać informacje o okresowych zadaniach, które muszą być wykonane przez administratora, np. weryfikacja zajętości przestrzeni tabel, konieczność wykonywania analizy tabel, czyszczenia logów, itp.
- h. dokumenty z testów,
- i. dokumentacja wdrożeniowa:
 - dokumentacja powdrożeniowa: zawiera szczegółowy opis wykonanych czynności instalacyjnych oraz konfiguracyjnych wszystkich komponentów Systemu;
 - dokumentacja parametryzacji: wyszczególnienie wartości wszystkich ustawionych parametrów użytkowych zarówno samej aplikacji jak i pozostałych komponentów Systemu, parametry systemu operacyjnego oraz parametry sprzętu, w tym konfiguracji środowiska produkcyjnego (serwery baz danych, serwery aplikacji, inne zastosowane);
 - dokumentacja uruchomieniowa: opisuje wszystkie istotne kroki (czynności) wykonane w celu pierwszego uruchomienia aplikacji/Systemu, w tym opis migracji/konwersji danych, testy uruchomieniowe;
 - dokumentacja pilotażowa: jeśli był stosowany w trakcie wdrożenia pilotaż jako element stabilizacji i testów.
- j. wersjonowanie: opis zasad wersjonowania i sposobu patchowania aplikacji,
- k. zalecenia: opis zasad i zaleceń strojenia aplikacji,
- l. instrukcje obsługi i instrukcje użytkownika dla wersji dostarczonego oprogramowania z podziałem na poszczególne moduły,
- m. zakresie obszarów administratora dokumentacja powinna zawierać dodatkowo co najmniej:

- opis podstawowych ról użytkowników i zasad ich kreowania,
- opis zarządzania uprawnieniami użytkownika i tworzenia profili,
- lista dostępnych uprawnień użytkownika wraz z opisem efektu w zakresie dostępu do danych w aplikacji,
- opis zarządzania autoryzacją i autentykacją użytkowników,

B. Wymogi szczegółowe:

a. opis aplikacji i konfiguracji Oprogramowania/Platformy/Systemu:

- przykładowy zestaw wymaganych danych konfiguracyjnych obejmuje: wersję oprogramowania, narzędzia, użytkowników i grupy systemowe, katalog instalacyjny, położenie plików konfiguracyjnych, pierwotne parametry konfiguracyjne i zmodyfikowane w procesie instalacji, położenie plików logów, położenie i opis innych kluczowych plików i katalogów, parametry instancji, itp.,
- konfiguracja musi obejmować wersję aplikacji, pełen zestaw parametrów konfiguracyjnych aplikacji wraz z opisem użycia, katalogi instalacyjne, położenie plików konfiguracyjnych, położenie plików logów, położenie i opis innych kluczowych plików i katalogów, itp.

b. Procedury tworzenia środowisk pomocniczych. Zasady i procedury tworzenia środowisk (testowych, rozwojowych, raportowych) oraz metod klonowania i anonimizacji (depersonifikacji) danych przenoszonych pomiędzy środowiskami;

c. procedury eksploatacji.

- w szczególności dokumentacja zawiera procedury tworzenia/odtworzenia kopii bezpieczeństwa operacyjnego i kopii zapasowych oraz odtwarzania/kreowania z kopii wszystkich komponentów aplikacji i środowiska (bazy danych, komponenty serwera aplikacji, klienta itp.),
- odtworzenia systemów i środowiska informatycznego **Zamawiającego** po katastrofie (Disaster Recovery),
- procedury muszą opisywać kolejne kroki pozwalające na bezpieczne zatrzymanie/uruchomienie elementu infrastruktury hardware'owej oraz aplikacji i elementów infrastruktury software'owej, lub całego środowiska sprzętowo-software'owego,
- dokumenty obejmują również procedury i instrukcje instalacji krok po kroku środowiska produkcyjnego „od podstaw” na:
 - środowisku fizycznych hostów **Zamawiającego** rozpoczynając od dostarczonego wirtualizatora,
 - standardowym zastosowanym systemie operacyjnym dla poszczególnych dostarczonych systemów informatycznych.

d. procedury backupowe: zalecany tryb backupu aplikacji i elementów infrastruktury software'owej, oraz zakres danych podlegających backupowi. Procedury odtworzeniowe, muszą w szczególności opisywać sposób odtworzenia funkcjonalności aplikacji i elementów infrastruktury software'owej w przypadku błędu lub awarii.

17. Z dokonanego Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego **Strony** sporządzą – odpowiednio – Protokół Odbioru Częściowego lub Protokół Odbioru Końcowego (łącznie: Protokół Odbioru). Protokół Odbioru zostanie sporządzony w formie pisemnej, pod rygorem

nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie Protokół Odbioru jest warunkiem wymagalności roszczenia **Wykonawcy** z tytułu wynagrodzenia (częściowego) i warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia (częściowego). **Zamawiający** nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez **Wykonawcę**.

18. Dokonanie Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez **Zamawiającego** z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy. W szczególności **Zamawiający** ma prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy

§ 13

[gwarancja]

1. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** gwarancji na przedmiot Umowy, zarówno w całości jak i w części, zarówno co do rezultatu jak i robocizny, a w szczególności na System jako całość oraz na Oprogramowanie, Platformę i Infrastrukturę Techniczną, na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jest udzielana na okres **24 miesięcy** od dnia Odbioru Końcowego.
3. W ramach gwarancji **Wykonawca** zobowiązany jest do:
 - A. zapewniania ciągłości pracy Systemu rozumianej jako zdolność Systemu do wykonywania udokumentowanych w ramach Umowy i zaimplementowanych funkcji, poprzez:
 - a. przyjmowanie zgłoszeń dot. napraw gwarancyjnych na zasadach określonych w ust. 7 – 13 poniżej,
 - b. dokonania diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewnienia:
 - usunięcia wady Systemu, w szczególności usunięcia Błędu oraz skutków Błędu w Systemie poprzez przygotowanie docelowych lub tymczasowych rozwiązań Błędu, przez łącza zdalne, a w przypadku gdy jest to niezbędne do wykonania naprawy także przez przyjazd do miejsca realizacji Projektu. Przez rozwiązanie Błędu, o którym mowa w zdaniu poprzednim **Strony** rozumieją udostępnienie rozwiązania (w szczególności w formie oprogramowania lub instrukcji zmiany konfiguracji Systemu) pozwalającego na usunięcie przyczyny powstania Błędu,
 - wymiany urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną na fabrycznie nowe, po 2 naprawach gwarancyjnych danego urządzenia. Wymiana urządzenia na fabrycznie nowe nastąpi w terminie 5 Dni Roboczych od dnia uzasadnionego zgłoszenia potrzeby dokonania kolejnej, trzeciej naprawy gwarancyjnej. **Wykonawca** pozostawi komponenty urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną, które podlegały wymianie w miejscu wskazanym przez **Zamawiającego**.
 - c. przygotowania i udostępnienia do wdrożenia przetestowanych rozwiązań wraz z analizą wpływu zmiany wynikającej z usunięcia Błędu na funkcjonalność Systemu i/lub komponentów Systemu,
 - d. optymalizacji konfiguracji Sytemu i procesów przetwarzania danych, dla procesów o zadeklarowanej wydajności Systemu,

- e. cyklicznego monitorowania Systemu,
- B. utrzymania w gotowości aktualnej wersji Systemu oraz wytworzonej przez **Wykonawcę** dokumentacji eksploatacyjnej, użytkowo-szkoleniowej i technicznej, przy czym za gotowość uznaje się zdolność Systemu do wykonywania, zaimplementowanych i udokumentowanych funkcji.
4. W przypadku, gdy **Wykonawca** stwierdzi, że przyczyna wady lub błędu leży poza przedmiotem Umowy, **Wykonawca** nie jest zobowiązany do usunięcia wady lub błędu, ale jest zobowiązany do:
- a. wskazania przyczyny nieprawidłowego działania przedmiotu Umowy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
 - b. wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o przedmiocie Umowy, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności – w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez **Zamawiającego**.
5. Postanowienie ust. 4 powyżej nie ma zastosowania do przypadków, gdy przyczyna wady lub błędu leży poza przedmiotem Umowy, ale **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna wady lub błędu leży w Infrastrukturze Technicznej **Zamawiającego**, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Technicznej **Zamawiającego** przez **Wykonawcę**.
6. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna wady lub błędu leży w tzw. standardowym oprogramowaniu lub oprogramowaniu *open source*, **Wykonawca** jest zobowiązany do wykonania obejścia, a do usunięcia wady lub błędu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta tzw. standardowego oprogramowania lub oprogramowania *open source*.
7. Zgłoszeń wad Systemu, **Zamawiający** będzie dokonywał:
- a. poprzez udostępnioną przez **Wykonawcę** aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń – „Helpdesk”
- albo
- b. drogą elektroniczną na adres [...] lub telefonicznie pod numerem telefonu [...] – w przypadku awarii aplikacji „Helpdesk”.
8. Aplikacja „Helpdesk”, a w przypadku jej awarii – adres e-mail i numer telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. b powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania wad przedmiot Umowy.
9. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** dostęp do aplikacji „Helpdesk” nie później niż w kolejnym Dniu Roboczym po dokonaniu Odbioru końcowego.
10. Zgłoszeń wad przedmiotu Umowy **Zamawiający** może dokonywać w formule „24/7/365”, tj. o każdej godzinie, przez wszystkie dni kalendarzowe w roku, przez cały okres, na który została udzielona gwarancja.
11. Zgłoszenie wady przedmiotu Umowy powinno zawierać możliwie najdokładniejszy opis zgłaszanej wady, w tym poprzez dostarczenie danych i informacji niezbędnych do dokonania wstępnej klasyfikacji Błędu. Ostatecznej klasyfikacji Błędu dokonuje **Zamawiający**. Klasyfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim jest wiążąca dla **Wykonawcy**, w szczególności **Wykonawca** nie może dokonać samodzielnej zmiany

- klasyfikacji Błędu. Czas reakcji na usunięcie Błędu jest wyznaczany przez klasyfikację Błędu dokonaną przez **Zamawiającego**.
12. W przypadku zgłoszenia wady przedmiotu Umowy z wykorzystaniem adres e-mail lub numeru telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. b powyżej, zgłoszenie uznaje się za dokonane z momentem potwierdzenia przez **Wykonawcę** przyjęcia zgłoszenia. **Wykonawca** jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie później niż w ciągu 1 Godziny Roboczej od momentu zgłoszenia. W braku potwierdzenia zgłoszenia w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zgłoszenie wady uznaje się za skuteczne z upływem 1 Godziny Roboczej od momentu zgłoszenia.
13. Zamiana adresu elektronicznego lub numeru telefonu, o których mowa w ust. 7 lit. b powyżej może zostać dokonana poprzez jej zgłoszenie **Zamawiającemu** w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim jest skuteczna w następnym Dniu roboczym po przekazaniu przez **Wykonawcę** informacji o zmianie i nie jest traktowana jako zmiana Umowy.
14. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wady w następujących terminach:
- Błąd niskiego poziomu – **5 – 10 Dni Roboczych** od dnia zgłoszenia,
 - Błąd średniego poziomu – **2 – 5 Dni Roboczych** od dnia zgłoszenia,
 - Błąd krytyczny – **24 – 48 Godzin Roboczych** od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem że:
 - Wykonawca** jest zobowiązany do podjęcia reakcji na zgłoszenie w terminie **2 – 4 Godzin Roboczych**,
 - w przypadku gdy usunięcie Błędu krytycznego w terminie, o którym mowa powyżej okaże się niemożliwe, **Zamawiający** dopuszcza zastosowanie przez **Wykonawcę** rozwiązania zastępczego lub tymczasowego (obejścia). W przypadku zastosowania obejścia, czas na usunięcie Błędu krytycznego ulega wydłużeniu do **2 – 5 Dni Roboczych**.
15. Czas usunięcia wady przedmiotu Umowy liczony jest od momentu zgłoszenia wady do momentu – odpowiednio – zamknięcia zgłoszenia w aplikacji „Helpdesk” lub potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia w drodze wiadomości e-mail, przesłanej na adres mailowy, z którego **Zamawiający** dokonał zgłoszenia albo sporządzenia protokołu usunięcia wady w przypadku podjęcia czynności serwisowych w siedzibie Zamawiającego.
16. **Strony** zgodnie oświadczają, że w okresie gwarancji wykluczone jest dokonywanie przez **Zamawiającego** jakichkolwiek zmian lub prac w Systemie wykraczających poza zakres i sposób zmian lub prac dopuszczonych w Dokumentacji.
17. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że:
- gwarancja jest udzielana w ramach wynagrodzenia umownego, a **Wykonawcy** nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonywania świadczeń gwarancyjnych,
 - gwarancja jest udzielana bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata,
 - Wykonawca** usunie wszystkie zgłoszone wady i błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji,

- d. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji,
- e. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
- f. w zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji lub rękoi mają zastosowanie postanowienia § 15 Umowy regulujące prawa własności intelektualnej. **Zamawiający** nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji, na zasadach i w zakresie określonym w § 15 Umowy,
- g. w przypadku wygaśnięcia Umowy, w całości lub w części, postanowienia w zakresie gwarancji co do przedmiotu Umowy wydane faktycznie **Zamawiającemu**, pozostają obowiązujące,
- h. gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień **Zamawiającego** wynikających z przepisów prawa o rękoi. **Zamawiający** uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękoi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. **Strony** zgodnie postanawiają, że okres rękoi ulega przedłużeniu na okres 36 miesięcy.

§ 14

[usługi Asysty technicznej]

1. **Zamawiający** zastrzega sobie skorzystanie z prawa opcji polegającej na zleceniu **Wykonawcy** świadczenia usług Asysty technicznej, na warunkach opisanych w ust. 4 – 13 poniżej.
2. **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** o zamiarze skorzystania z prawa opcji nie później niż na dwa tygodnie przed terminem wygaśnięcia Umowy, w formie oświadczenia przekazanego **Wykonawcy** na adres mailowy, o którym mowa w § 21 ust. 5 Umowy.
3. **Wykonawca** nie będzie mógł odmówić realizacji usług Asysty technicznej w ramach opcji, w przypadku skorzystania z niej przez **Zamawiającego**. Realizacja usług Asysty technicznej nastąpi za wynagrodzeniem wskazanym w Ofercie.
4. W przypadku skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji, zgodnie z ust. 1 powyżej, **Wykonawca** zobowiązany jest do świadczenia usług Asysty technicznej (tzw. Druga linia wsparcia) przez okres 24 miesięcy od dnia dokonania Odbioru Końcowego, na zasadach określonych poniżej.
5. W przypadku skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji, zgodnie z ust. 1 powyżej, **Wykonawca** jest zobowiązany do świadczenia usług Asysty technicznej w wymiarze do 8 godzin w ciągu każdych kolejnych 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej, tj. w łącznym wymiarze nie przekraczającym 96 godzin (dla 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej). 1 godzina Asysty technicznej wynosi 60 minut. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że godziny usług Asysty technicznej niewykorzystane w okresie 12 kolejnych miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej nie będą rozliczone w kolejnym okresie 12 miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej.
6. Usługi Asysty technicznej będą świadczone w języku polskim.

7. W ramach usług Asysty technicznej **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** wsparcie w obsłudze technicznej i merytorycznej Systemu poprzez udzielanie wyznaczonym pracownikom lub współpracownikom **Zamawiającego** pomocy i porad dot. obsługi i administrowania Systemem.
8. Zgłoszeń dot. zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej, o których mowa w ust. 4 lit powyżej **Zamawiający** może dokonywać w Dni Robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. W przypadku, gdy zgłoszenie zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej nastąpi:
 - a. w dzień inny niż Dzień roboczy – zgłoszenie uznaje się za dokonane w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu, w którym **Zamawiający** dokonał zgłoszenia, o godz. 8.00,
 - b. po godz. 16.00 Dnia roboczego – zgłoszenie uznaje się za dokonane w kolejnym Dniu roboczym, o godz. 8.00.
9. Zgłoszeń dot. zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej **Zamawiający** będzie dokonywał:
 - a. poprzez udostępnioną przez **Wykonawcę** aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń – „Helpdesk”,
 - b. drogą elektroniczną na adres [...] lub telefonicznie pod numerem telefonu [...] – w przypadku awarii aplikacji „Helpdesk” lub w innych uzasadnionych przypadkach.
10. Aplikacja „Helpdesk” oraz adres e-mail i numer telefonu, o których mowa w ust. 6 lit. a i lit. b powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej. W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej z wykorzystaniem innych kanałów komunikacyjnych, zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne, a bieg terminu na wykonanie usługi Asysty technicznej nie rozpoczyna się.
11. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** raport ze świadczenia usług Asysty technicznej, w terminie:
 - a. do 10 dnia miesiąca następującego po upływie każdego kolejnego kwartału świadczenia usług Asysty technicznej, z zastrzeżeniem lit. b poniżej,
 - b. w terminie 10 Dni roboczych od wyczerpania przez **Zamawiającego** limitu 80 godzin usług Asysty technicznej w okresie 12 kolejnych miesięcy świadczenia usług Asysty technicznej.
12. Raport, o którym mowa w ust. 8 powyżej zostanie przesłany w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, według wyboru **Wykonawcy**, na adres mailowy **Zamawiającego** [...] i będzie zawierał wykaz czynności podejmowanych przez **Wykonawcę** w ramach świadczenia usług Asysty technicznej, wraz z określeniem dat, w których te czynności były podejmowane oraz ich czasochłonności.
13. Usługi Asysty technicznej będą świadczone przez **Wykonawcę** w terminie 3 Dni Roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia zapotrzebowania na usługę Asysty technicznej.

§ 15

[prawa własności intelektualnej]

1. **Wykonawca** oświadcza, że:
 - A. jest świadomy, że celem **Zamawiającego** jest:
 - a. możliwość korzystania z przedmiotu Umowy, tj. z Systemu, składającego się z Oprogramowania i Platformy jako zintegrowanej całości i/lub indywidualnie z

Oprogramowania i/lub indywidualnie z Platformy, w sposób i w celu opisanym w Umowie, a w konsekwencji w kontekście osiągnięcia tego celu interpretowane będą postanowienia Umowy,

- b. możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju przedmiotu Umowy, w tym w szczególności Systemu i wchodzącego w jego skład Oprogramowania i/lub Platformy, a także Infrastruktury Technicznej, i to bez dodatkowych kosztów po stronie **Zamawiającego**, jak również bez dodatkowych obciążeń.
 - B. warunki, na których System (Oprogramowanie, Platforma) oraz Infrastruktura Techniczna, są udostępniane **Zamawiającemu**, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie czynności, o których mowa w lit. A.b. powyżej przez **Zamawiającego** lub osoby trzecie,
 - C. przekazane w ramach Umowy prawa własności intelektualnej (autorskie prawa majątkowe i/lub licencje) do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które powstały lub zostały wykorzystane w celu realizacji lub w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym do grafik, treści, scenariuszy filmowych, filmów, programów treningowych, utworów muzycznych, etc. (dalej: Utwory), nie będą posiadały żadnych wad prawnych (a nośniki, na których zostały utrwalone także wad fizycznych) ani nie będą ograniczać **Zamawiającego** w korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową, w tym w szczególności nie będą w jakikolwiek sposób obciążone na rzecz osób trzecich, o ile nic innego nie wynika z Umowy,
 - D. posiada uprawnienia do Utworów, w szczególności tych, o których mowa w ust. 3 i ust. 7 poniżej, niezbędne do należytego wykonania Umowy, w tym w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej (tj. w zależności od okoliczności – autorskie prawa majątkowe lub licencje),
 - E. dostarczy System, na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację oraz dostarczy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w ramach procedury Odbioru końcowego zgodnie z Umową. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez **Zamawiającego**,
 - F. osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, w szczególności tych, o których mowa w ust. 3 i ust. 7 poniżej nie będą wykonywać tych praw w stosunku do **Zamawiającego** lub osób trzecich działających na zlecenie **Zamawiającego**, w tym w szczególności wyrażają zgodę na niewskazywanie ich imienia i nazwiska,
 - G. niezależnie od lit. F. powyżej, **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** bezwarunkowego, nieodwołalnego i niegasnącego na wypadek śmierci pełnomocnictwa do wykonywania w jego imieniu oraz w imieniu ewentualnych podwykonawców osobistych praw autorskich.
2. W celu uniknięcia wątpliwości **Wykonawca** potwierdza, że:
- a. w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu (Oprogramowania, Platformy) a także Infrastruktury Technicznej, za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, np. parametryzacja i konfiguracja Systemu lub Oprogramowania / Platformy, tworzenie raportów itp., **Zamawiający** uprawniony jest do

dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy,

- b. w zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości przedmiotu Umowy wynika, że przedmiot Umowy lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, *applet*'y, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, zapewniane przez **Wykonawcę** prawa do korzystania z przedmiotu Umowy umożliwiają powyższe, bez dalszych kosztów,
- c. warunki korzystania z przedmiotu Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz **Wykonawcy**, producentów lub twórców elementów przedmiotu Umowy lub osób, których wykonanie Utworu lub wizerunek został wykorzystany do realizacji przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie umowne obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z przedmiotu Umowy, zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej wygaśnięciu,
- d. warunki korzystania z przedmiotu Umowy są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów,
- e. jeżeli w ramach opłat należnych producentowi elementów przedmiotu Umowy mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez **Zamawiającego** nie będzie powodować ustania praw lub zwiększenia kosztów użytkowania przedmiotu Umowy przez **Zamawiającego**.

[przeniesienie autorskich praw majątkowych]

- 3. W każdym przypadku, w którym **Wykonawca** opracowuje System lub jego poszczególne elementy, w szczególności Oprogramowanie i/lub Platformę na wyłączny użytek **Zamawiającego**, tj. bez zastosowania tzw. oprogramowania standardowego, **Wykonawca** przeniesienie na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do przedmiotu Umowy, zarówno co do całości jak i części tego przedmiotu Umowy, w najszerszym możliwym zakresie, jednak w szczególności co do Oprogramowania, Platformy, Systemu, dokumentów powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy oraz wszelkich aktualizacji i innych podobnych do powyższych elementów, grafik, treści, scenariuszy filmowych, filmów, programów treningowych, utworów muzycznych, na wszystkich znanych w dniu zawierania Umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności do:
 - a. wyłącznego używania i wykorzystania Utworów w jakiegokolwiek działalności **Zamawiającego**,
 - b. trwałego lub czasowego zwielokrotniania Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Utworów dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworów, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią *flash* lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, bez względu na format pliku,

- c. publicznego wystawiania i wyświetlania Utworów, w tym publicznego udostępniania tych Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d. wprowadzania do obrotu,
 - e. wydawania i rozpowszechniania,
 - f. wprowadzenia Utworów do pamięci komputera i umieszczania w sieci Internet oraz w sieciach wewnętrznych typu Intranet,
 - g. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.
4. **Strony** postanawiają, że **Zamawiający** ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów. **Zamawiający** ma prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów). Ewentualnie, z ostrożności, **Strony** postanawiają, że **Wykonawca** wyraża bezwarunkową, nieodwołalną iniegasnącą na wypadek śmierci zgodę na korzystanie przez **Zamawiającego** z opracowań powstałych na skutek zmian i modyfikacji.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje:
- a. bez żadnych dalszych warunków, w tym w szczególności bez warunków co do czasu lub miejsca,
 - b. automatycznie, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub wiedzy,
 - c. z chwilą faktycznego wydania Zamawiającemu przedmiotu Umowy lub jego części, dla tej części.
6. Własność wydanych **Zamawiającemu** nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy), przechodzi na **Zamawiającego** w ramach Umowy, w dacie ich wydania.

[licencja]

7. W każdym przypadku zastosowania przez **Wykonawcę** do realizacji przedmiotu Umowy tzw. oprogramowania standardowego, **Wykonawca** udzieli lub zapewni udzielenie **Zamawiającemu** licencji na przedmiot Umowy lub jego poszczególne elementy, w tym do wszelkich aktualizacji i innych podobnych do powyższych elementów (dalej łącznie: Utwory), na warunkach określonych przez **Wykonawcę**, a gdy dotyczy – także innych producentów (dostawców) przedmiotu Umowy (lub jego poszczególnych elementów), jednak nie gorszych niż warunki jak następuje:
- A. pola eksploatacji, na których **Wykonawca** udzieli lub zapewni udzielenie licencji:
- a. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworów, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Utworów, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blue-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, bez względu na format pliku,

- b. publiczne wystawianie i wyświetlanie Utworów, w tym publiczne udostępnianie tych Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- c. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Utworach;
- d. zezwolenie na rozporządzanie i korzystanie z do wszelkich opracowań Utworów w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez **Zamawiającego** stosownie do szczegółowych postanowień niniejszego paragrafu,
- B. udzielenie licencji na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych lub innych ograniczeń, w szczególności zapewnienie **Zamawiającemu** uprawnienia do korzystania z Utworów na terytorium Polski i całego świata, bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będą Utwory, a także bez ponoszenia kosztów,
- C. **Wykonawca** nie wypowie udzielonych licencji, chyba że z winy **Zamawiającego** i to pod warunkiem uprzedniego i pisemnego pod rygorem nieważności wezwania **Zamawiającego** do zaprzestania naruszeń i pod warunkiem niezastosowania się **Zamawiającego** do tego wezwania w terminie 1 (słownie: jednego) roku od dnia jego otrzymania,
- D. **Zamawiający** ma prawo udzielania sublicencji bez ograniczeń.
- 8. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał zobowiązań określonych w ust. 7 powyżej.
- 9. W przypadku udzielenia licencji, postanowienia ust. 4 – 6 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 10. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że przez oprogramowanie standardowe rozumieją gotowy produkt, opracowany przez **Wykonawcę** lub inne podmioty, dostępny na rynku dla wielu podmiotów w publicznej ofercie **Wykonawcy** lub innego podmiotu, podlegające następczym modyfikacjom, mającym na celu dostosować oprogramowanie standardowe do wymogów i potrzeb **Zamawiającego** określonych w Umowie.

[wizerunek]

- 11. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** nieograniczone w czasie i nieograniczone terytorialnie upoważnienie do korzystania z wizerunków wszystkich osób utrwalonych na filmach opracowanych na potrzeby poszczególnych modułów Oprogramowania / Platformy, w zakresie obejmującym wyświetlanie filmów, w całości i w części, oraz wykorzystanie poszczególnych kadrów filmów, zarówno w ramach korzystania z Oprogramowania / Platformy przez użytkowników, jak w ramach działań promocyjno-marketingowych **Zamawiającego**, w szczególności poprzez możliwość wykorzystania wizerunku osoby utrwalonej na filmie w materiałach promocyjnych **Zamawiającego** lub materiałach promocyjnych Oprogramowania / Platformy, w tym materiałach drukowanych.

[postanowienia wspólne]

- 12. Całkowite wynagrodzenie z tytułu odpowiednio – przeniesienia autorskich praw majątkowych, udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa

zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których Utwory utrwalono, zawiera się w wynagrodzeniu umownym, o którym mowa w §16 ust. 1 Umowy. **Wykonawcy** nie przysługują z tego tytułu żadne dodatkowe należności, bez względu na podstawę faktyczną lub prawną.

13. **Wykonawca** zobowiązuje się, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Umowy, w szczególności w wypadku nie przeniesienia na **Zamawiającego** praw autorskich i zależnych w zakresie wskazanym w Umowie lub nieudzielenia lub niezapewnienia udzielenia licencji w zakresie wskazanym w Umowie, **Zamawiający** nie będzie odpowiadać za naruszenia przepisów dotyczących ochrony prawnoautorskiej przy wykonywaniu przez **Wykonawcę** jakichkolwiek czynności objętych przedmiotem Umowy, jak i w przypadku późniejszego korzystania z Utworów przez **Zamawiającego**. W takim wypadku **Wykonawca** zobowiązuje się do zwolnienia **Zamawiającego** z odpowiedzialności wobec osób trzecich, zgłaszających jakiekolwiek roszczenia związane z naruszeniem ich dóbr osobistych lub praw autorskich nabytych lub przeniesionych przez **Wykonawcę** w związku z wykonaniem Umowy, a także pokrycia wszelkich kosztów z tym związanych.
14. W przypadku przejścia praw majątkowych do Utworów na **Zamawiającego**, o ile okaże się to konieczne, **Zamawiający** udzieli **Wykonawcy** licencji na korzystanie z Utworów w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Utworów w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Utworów wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 16

[wynagrodzenie]

1. Za należyłą realizację przedmiotu Umowy, w tym udzielenie gwarancji jakości zgodnie z § 14 powyżej oraz przeniesienie na **Zamawiającego** praw własności intelektualnej zgodnie z § 15 powyżej, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto (powiększonej o należny podatek od towarów i usług – VAT), z czego:
 - a. za opracowanie i wdrożenie Oprogramowania – [...] złotych brutto,
 - b. za opracowanie i wdrożenie Platformy – [...] złotych brutto,
 - c. za przeprowadzenie szkoleń – [...] złotych brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym i odpowiada kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie. **Wykonawca** zobowiązany jest do uwzględniania w kalkulacji cenowej zawartej w Ofercie wszystkich kosztów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie – zgodnie z wyborem **Wykonawcy**:
 - a. w ramach **płatności jednorazowej** – po dokonaniu Odbioru końcowego,
 - b. w ramach **płatności częściowych oraz płatności końcowej**, przy czym:

- pierwsza transza wynagrodzenia, odpowiadająca wartości rzeczywiście zrealizowanych produktów, usług i/lub prac może zostać wypłacona po dokonaniu Odbioru częściowego **1 Etapu milowego**,
 - druga i ewentualnie kolejne transze wynagrodzenia, odpowiadające wartości rzeczywiście zrealizowanych produktów, usług i/lub prac, mogą zostać wypłacone po zrealizowaniu przez **Wykonawcę** określonych w Harmonogramie produktów, usług i/lub prac właściwych dla realizacji **2 Etapu milowego**,
 - **płatność końcowa** nie może być mniejsza niż **20% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy**.
4. W przypadku, gdy wypłata wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** będzie następować transzami, realizacja produktów, usług i/lub prac, o których mowa w lit. b. tiret drugie powyżej, musi zostać potwierdzona Odbiorem Częściowym. Do procedury odbiorowej, o której mowa w zdaniu poprzednim postanowienia §12 Umowy stosuje się.
 5. Z zastrzeżeniem zdania następnego, wartość poszczególnych produktów, usług i/lub prac objętych daną transzą wynagrodzenia określa Harmonogram. Suma poszczególnych produktów, usług i/lub prac właściwa dla realizacji – odpowiednio – Oprogramowania, Platformy i szkoleń nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia właściwego dla danego elementu przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 lit. – odpowiednio – a. – c. powyżej, a łączna suma wynagrodzenia wypłaconego w ramach płatności częściowych i płatności końcowej nie może przekroczyć wartości całkowitego wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**.
 6. Wypłata wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** nastąpi w terminie 30 dni od dnia przedstawienia **Zamawiającemu** prawidłowo wystawionej faktury VAT. Załącznikiem do faktury VAT, stanowiącej podstawę płatności wynagrodzenia jest:
 - a. w przypadku płatności końcowej – Protokół Odbioru Końcowego,
 - b. w przypadku płatności częściowych – Protokół Odbioru Częściowego.
 7. W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku VAT w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, kwota wynagrodzenia brutto ulega odpowiednio powiększeniu lub obniżeniu (zgodnie z aktualną stawką podatku VAT).
 8. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany w fakturze VAT, z zastrzeżeniem ujawnienia rachunku bankowego **Wykonawcy** na tzw. białej liście podatników. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
 9. **Zamawiający** nie dopuszcza możliwości wypłaty zaliczek na poczet realizacji przedmiotu Umowy.
 10. W przypadku skorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji, wynagrodzenie za świadczenie usług Asysty technicznej będzie rozliczane kwartalnie, do 20 dnia miesiąca upływającego po zakończeniu danego kwartału świadczenia usług Asysty technicznej, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło iloczyn liczby godzin usług Asysty technicznej rzeczywiście zrealizowanych na rzecz **Zamawiającego** w danym kwartale i stawki godzinowej usługi Asysty technicznej wskazanej w Ofercie. Postanowienie ust. 6 powyżej stosuje się odpowiednio.

§ 17

[odpowiedzialność]

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do zapłaty na rzecz **Zamawiającego** kary umownej z tytułu:
 - a. zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy w wysokości 0,2 % całkowitego wynagrodzenia brutto **Wykonawcy** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b. zwłoki w usunięciu Błędów:
 - Błąd niskiego poziomu – w wysokości 0,05 % całkowitego wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - Błąd średniego poziomu – w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - Błąd Krytyczny – w wysokości 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**, za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki,
 - c. naruszenia obowiązku poufności, o którym mowa w § 20 Umowy – w wysokości 200.000,00 złotych za każdy przypadek naruszenia,
 - d. braku udziału członków Personelu kluczowego w realizacji przedmiotu Umowy, w wysokości 5.000,00 złotych za każdy rozpoczęty miesiąc prac, w którym członek Personelu kluczowego miał realizować (część) przedmiot Umowy,
 - e. braku udziału członka Personelu kluczowego na spotkaniu koordynacyjnym – 500,00 złotych za każdy przypadek nieobecności,
 - f. zwłoki w realizacji obowiązków świadczenia usług Serwisu lub Asysty technicznej – 500,00 złotych za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki,
 - g. odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze **Stron** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy** za tę część lub te części przedmiotu Umowy, od której lub od których nastąpiło odstąpienie od Umowy.
2. **Zamawiający** jest uprawniony do sumowania kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem, że łączna suma kar umownych naliczonych **Wykonawcy** nie może być wyższa niż całkowita kwota wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy**.
3. Całkowita wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej nie może być wyższa niż całkowita kwota wynagrodzenia brutto należnego **Wykonawcy**.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności zobowiązującej **Wykonawcę** do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 powyżej, **Zamawiający** wystawi na rzecz **Wykonawcy** notę obciążeniową z 7 dniowym terminem płatności. Nota obciążeniowa będzie zawierać wskazanie podstawy naliczenia kary umownej i sposobu wyliczenia jej wysokości oraz opis okoliczności uzasadniających naliczenie kary umownej. Nota obciążeniowa stanowi wezwanie **Wykonawcy** do zapłaty kwoty objętej notą obciążeniową.
5. **Zamawiający** jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzeniem należnym **Wykonawcy** za realizację (poszczególnych części) przedmiotu Umowy na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
6. **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość naliczonej kary umownej.

7. **Wykonawca** jest zobowiązany do posiadania, w całym okresie realizacji przedmiotu Umowy, aktualnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż całkowite wynagrodzenie brutto Wykonawcy. **Wykonawca** jest zobowiązany do przedstawienia **Zamawiającemu** kopii polisy poświadczonej przez **Wykonawcę** za zgodność z oryginałem najpóźniej w dniu zawarcia Umowy. Zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio w przypadku przedłużenia okresu ubezpieczenia lub zawarcia przez **Wykonawcę** nowej umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.

§ 18

[odstąpienie od Umowy]

1. **Zamawiający** jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, w przypadku:
 - a. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie **Zamawiającego**, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności okoliczności związanych ze współfinansowaniem Projektu ze środków UE,
 - b. braku zatwierdzenia przez **Zamawiającego** Harmonogramu, zgodnie z procedurą określoną w § 3 ust. 9 – 12 Umowy, z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy,
 - c. braku zatwierdzenia przez **Zamawiającego** dokumentu Analizy, zgodnie z procedurą określoną w § 5 ust. 1 w zw. z § 3 ust. 9 – 12 Umowy, z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w terminie 1 miesiąca od dnia przedstawienia **Zamawiającemu** dokumentu Analizy w wymaganej formie,
 - d. gdy **Wykonawca** nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, pomimo wezwania i wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu na rozpoczęcie realizacji przedmiotu Umowy, z wyjątkiem sytuacji losowych, których **Strony** nie mogły przewidzieć. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie sporządzone na piśmie lub w formie elektronicznej, pod rygorem nieważności,
 - e. gdy **Wykonawca** popadł w zwłokę w realizacji poszczególnych Etapów milowych wynoszącą co najmniej 15 Dni Roboczych, a **Wykonawca** pomimo wezwania i wyznaczenia przez **Zamawiającego** dodatkowego terminu, nadal popada w zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy.
2. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy **Zamawiający** składa w formie pisemnej lub formie elektronicznej, pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia chociażby jednej z przyczyn, o których mowa w ust. 1 powyżej.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawiera wskazanie, czy **Zamawiający** odstępuje od całości czy od części Umowy oraz opis okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez **Zamawiającego** od części Umowy, niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, **Strony** sporządzają inwentaryzację prac

wykonanych przez **Zamawiającego** w ramach wykonania przedmiotu Umowy do momentu złożenia przez **Zamawiającego** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Inwentaryzacja, o której mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowić podstawę rozliczenia wynagrodzenia **Wykonawcy** należnego mu za zrealizowaną część przedmiotu Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że postanowienia § 17 Umowy stosuje się do przeniesienia na **Zamawiającego** praw własności intelektualnej do Utworów nabytych przez **Zamawiającego** w trakcie lub w związku z inwentaryzacją.

5. Postanowienia ust. 4 powyżej stosuje się w przypadku odstąpienia od Umowy przez **Zamawiającego** od całości Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a powyżej. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie oświadczają, że w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a. powyżej, roszczenie o zapłatę wynagrodzenia należnego za część przedmiotu Umowy zrealizowaną do dnia odstąpienia od Umowy, wyczerpuje wszystkie roszczenia **Wykonawcy** względem **Zamawiającego**. W szczególności, **Wykonawca** nie jest uprawniony do żądania odszkodowania z tytułu utraconych korzyści.
6. Odstąpienie od Umowy:
 - a. w części nie pozbawia **Zamawiającego** praw własności intelektualnej nabytych przed dniem odstąpienia od Umowy lub w trakcie prac inwentaryzacyjnych, o których mowa w ust. 4 lub ust. 5 powyżej.
 - b. w całości lub w części nie pozbawia **Zamawiającego** uprawnień powstałych w stosunku do **Wykonawcy** przed dniem odstąpienia od Umowy, a wynikających z zawarcia lub realizacji Umowy, w szczególności **Zamawiający** do naliczenia **Wykonawcy** kar umownych, o których mowa w § 17 ust. 1 Umowy, w tym kary umownej za odstąpienie od Umowy.

§ 19

[zmiany Umowy]

1. Dopuszcza się zmiany Umowy w przypadkach i na warunkach opisanych poniżej:
 - a. zmiana urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną lub ich elementów, w tym komponentów, na inny spełniający minimalne wymagania techniczne określone w specyfikacji technicznej Systemu stanowiącej **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia”**, w przypadku wycofania przez producenta urządzeń składających się na Infrastrukturę Techniczną lub ich elementów, w tym komponentów z produkcji i braku ich dostępności na rynku na etapie realizacji przedmiotu Umowy, w okresie gwarancji, w okresie świadczenia usług Serwisu lub w okresie świadczenia usług Asysty technicznej,
 - b. zmiana oprogramowania zewnętrznego (narzędziowego) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, zakończenia wytwarzania oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu, z zastrzeżeniem, że zamienna wersja oprogramowania musi spełniać minimalne wymagania techniczne pozwalające na opracowanie i wdrożenie Systemu zgodnie z Umową i Załącznikami do niej,
 - c. zmiana sposobu wykonywania Umowy i/lub zmiana wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów, w tym

dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli zmiany te będą miały wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy i/lub koszty, które **Wykonawca** musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, w zgodzie ze znowelizowanymi lub nowymi przepisami prawa,

d. w przypadku uzasadnionej przyczyny technicznej lub innej, w szczególności ujawnionej na etapie analizy przedwdrożeniowej, dopuszcza się zmiany:

- sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, urządzeń, w tym ich parametrów, przyjętych metod realizacji przedmiotu Umowy,
- zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania, zastąpienie go innym lub wprowadzenie nowego wymagania, spowoduje zoptymalizowane lub większe dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb **Zamawiającego**. W szczególności **Zamawiający** dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających na modyfikacji wymagań **Zamawiającego** lub zmianie sposobu ich realizacji,
- konfiguracji Infrastruktury Technicznej – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych na etapie analizy przedwdrożeniowej,

z zastrzeżeniem możliwości przesunięcia terminu realizacji przedmiotu Umowy poprzez jego odpowiednie skrócenie lub przedłużenie, jeśli wprowadzona zmiana wpływa na nakład pracy **Wykonawcy**, a tym samym czasochłonność realizacji przedmiotu Umowy,

e. w przypadku wystąpienia przyczyn zależnych od **Zamawiającego**, związanych z równoległe prowadzonymi przez **Zamawiającego** projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, dopuszcza się zmiany terminu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy oraz przewiduje się możliwość zwiększenia wynagrodzenia pod warunkiem, że **Wykonawca** wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie **Zamawiającego** musi ponieść:

- dodatkowe koszty, których zawarcie w kalkulacji cenowej w Ofercie nie było możliwe w dniu jej składania i z zastrzeżeniem że zmiana wysokości wynagrodzenia dopuszczalna jest wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia dodatkowych kosztów, jednak nie wyższym niż 10% całkowitego wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**,
- dodatkowy nakład pracy, z czym wiąże się konieczność odpowiedniego przesunięcia terminu realizacji przedmiotu Umowy,

f. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji Etapów milowych, w przypadku, gdy dotrzymanie terminu realizacji przedmiotu Umowy nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**. W celu uniknięcia wątpliwości **Zamawiający** oświadcza, że nie stanowią przyczyn niezależnych od **Wykonawcy** następujące przypadki:

- braki personelu, w tym Personelu kluczowego, spowodowane w szczególności skierowaniem przez **Wykonawcę** personelu (w całości lub w części) do realizacji zleceń na rzecz innych podmiotów niż **Zamawiający** lub niewłaściwą organizacją pracy personelu przez **Wykonawcę**, w tym brakiem zapewnienia odpowiednich zastępstw,
- braki sprzętowo-infrastrukturalne, spowodowane w szczególności niedoinwestowaniem przedsiębiorstwa **Wykonawcy**, skierowaniem sprzętu i/lub infrastruktury niezbędnej do

terminowej realizacji przedmiotu Umowy do realizacji zleceń na rzecz innych podmiotów niż **Zamawiający** lub niewłaściwą organizacją pracy przedsiębiorstwa **Wykonawcy**,

- brak wiedzy i doświadczenia **Wykonawcy** w realizacji świadczeń podobnych do przedmiotu Umowy, a tym samym brak możliwości przewidzenia przez **Wykonawcę** określonych trudności i wyzwań, których usunięcie lub realizacja wymaga określonego nakładu czasu i pracy,
- inne podobne przypadki, których wpływ na możliwość realizacji przedmiotu Umowy **Wykonawca** – jako profesjonalista – mógł przewidzieć, przy zachowaniu należytej staranności.

Termin realizacji przedmiotu Umowy zostanie przesunięty co najmniej o czas, w którym **Wykonawca** nie mógł realizować przedmiotu Umowy lub realizacja przedmiotu Umowy była utrudniona z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzednim,

- g. zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji Etapów milowych, w przypadku, gdy na skutek przeprowadzonej Analizy okaże się, że realizacja przedmiotu Umowy w pierwotnie określonym terminie nie jest możliwa z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**, w szczególności z przyczyn technicznych lub organizacyjnych o obiektywnym charakterze, dotyczącym *stricte* przedmiotu Umowy,
 - h. zmiana założeń koncepcyjnych dokumentacji technicznej Systemu, w przypadku, gdy na skutek przeprowadzonej Analizy okaże się, że zmiany założeń koncepcyjnych są konieczne ze względów technicznych lub organizacyjnych lub są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności doprowadzą do optymalizacji Systemu lub Oprogramowania.
2. Dopuszczalne zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 powyżej podlegają następującej procedurze
- a. procedura zmiany Umowy zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez którąkolwiek ze **Stron** wniosku o dokonanie zmiany,
 - b. zgłoszenia wniosku dokonuje Kierownik Zespołu Wdrożeniowego,
 - c. zgłoszenie wniosku następuje w formie pisemnej lub formie elektronicznej,
 - d. w przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - przez **Zamawiającego** – **Wykonawca** w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - przez **Wykonawcę** – wraz z takim wnioskiem **Wykonawca** przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
3. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany Umowy powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy oraz obejmować wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
4. Niezależnie od postanowień ust. 2 i ust. 3 powyżej, **Strony** zgodnie ustalają następującą procedurę uzgadniania zmiany wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy**, w szczególności w przypadku zmiany sposobu lub zakresu przedmiotu Umowy:
- a. w przypadku prac zaniechanych, tj. takich, których realizacja okazała się zbędna do należytej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy

- przedwdrożeniowej, wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie obniżone o wartość prac zaniechanych wskazaną w Kosztorysie,
- b. w przypadku prac zamiennych, tj. takich w ramach których jeden elementem przedmiotu Umowy (praca podstawowa) został zastąpiony innym (praca zamienna), w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie – odpowiednio – obniżone lub podwyższone o wartość stanowiącą różnicę między wartością prac podstawowych wskazaną w Kosztorysie a wartością prac zamiennych ustaloną na podstawie rozeznania cenowego rynku właściwego,
- c. w przypadku prac dodatkowych, tj. takich, które nie zostały przewidziane przez **Zamawiającego** w **Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – „Opis przedmiotu zamówienia”**, których konieczność lub potrzeba dla należytej realizacji przedmiotu Umowy wyniknęła w trakcie realizacji Umowy, w szczególności na skutek przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej, wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie podwyższone o wartość prac dodatkowych ustaloną na podstawie rozeznania cenowego rynku właściwego.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 lit. b. i c. powyżej, do rozeznania cenowego rynku właściwego zobowiązany jest **Wykonawca**. W przypadku, gdy dokonane przez **Wykonawcę** rozeznanie cenowe rynku właściwego budzi wątpliwości **Zamawiającego**, **Zamawiający** jest uprawniony do dokonania własnego rozeznania cenowego, które będzie wiążące dla **Stron**.
6. Dopuszcza się wstrzymanie prac nad określoną częścią przedmiotu Umowy, na czas przeprowadzenia procedury zmiany Umowy, jeśli jest to konieczne lub celowe, biorąc pod uwagę zakres procedowanej zmiany Umowy.
7. Każdorazowa zmiana Umowy, dokonana na skutek przeprowadzenia procedur, o których mowa w ust. 2 – 5 powyżej wymaga zawarcia przez **Strony** Aneksu do Umowy.
8. **Zamawiający** oświadcza, że zmiana terminu końcowego realizacji przedmiotu Umowy będzie możliwa wyłącznie w przypadku, gdy zmiana nie zagrozi terminowemu rozliczeniu Dofinansowania przez **Zamawiającego**. Każdorazowe zakończenie realizacji przedmiotu Umowy po terminie końcowym może spowodować uznanie wydatków za niekwalifikowalne.

§ 20

[poufność]

1. **Wykonawca** zobowiązuje się wobec **Zamawiającego**, że od dnia zawarcia Umowy nie użyje, nie wykorzysta, ani nie przekaze jakiegokolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących działalności, księgowości, finansów, postanowień Umowy lub własności intelektualnej (zarówno własnej jak i posiadanej przez **Zamawiającego** na podstawie licencji) lub też jakichkolwiek interesów, transakcji, spraw lub majątku **Zamawiającego**, o jakich mógł się dowiedzieć oraz że dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapobieżenia publikacji lub ujawnienia jakichkolwiek informacji poufnych dotyczących takich spraw, przy czym powyższe zobowiązanie pozostanie wiążące dla **Wykonawcy** po dacie, w której przestanie on być stroną Umowy

lub przestanie w inny sposób być zaangażowany w sprawy **Zamawiającego**, bez ograniczeń czasowych.

2. **Wykonawca** będzie traktował jako ściśle poufne wszelkie informacje otrzymane lub uzyskane wskutek zawarcia lub wykonywania Umowy, odnoszące się w szczególności do negocjacji, postanowień i przedmiotu Umowy, a także okoliczności związanych z jej wykonywaniem.
3. **Wykonawca** dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapewnienia, że każdy z pracowników, współpracowników lub podwykonawców **Wykonawcy** będzie przestrzegać odpowiednich zobowiązań dotyczących poufności zawartych w niniejszym paragrafie w stosunku do **Zamawiającego**.
4. Niezależnie od jakichkolwiek przeciwnych postanowień zawartych w Umowie, **Wykonawca** może ujawnić informacje, które w przeciwnym wypadku byłyby poufne, w następującym zakresie:
 - a. jeżeli jest to wymagane przez prawo lub przez sąd odpowiedniej jurysdykcji, przy czym poinformuje o tym **Zamawiającego** przed ujawnieniem (o ile będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
 - b. jeżeli jest to wymagane przez organ administracji publicznej, przy czym poinformuje o tym **Zamawiającego** przed ujawnieniem (o ile będzie to możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
 - c. jeżeli jest to konieczne dla realizacji lub rozliczenia Umowy, z zastrzeżeniem, że w każdym przypadku podobne zobowiązanie do zachowania poufności takiej informacji będzie nałożone na podmioty, którym zostaną ujawnione informacje, oraz z zastrzeżeniem, że informacje poufne mogą zostać ujawnione wyłącznie podwykonawcom, pracowników lub współpracownikom **Wykonawcy** oraz doradcom prawnych lub finansowych **Wykonawcy**,
 - d. jeżeli informacja stanie się publicznie znana z przyczyn nieleżących po stronie **Wykonawcy**, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** będzie w stanie wykazać powyższe przy wykorzystaniu wyłącznie innych niż osobowe źródła dowodowe,
 - e. jeżeli **Zamawiający** udzieli wcześniejszej i pisemnej pod rygorem nieważności zgody na ujawnienie informacji.
5. W celu uniknięcia wątpliwości w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wygaśnięcia na innej podstawie prawnej lub faktycznej, zobowiązania dotyczące poufności określone w niniejszym paragrafie będą obowiązywały w dalszym ciągu po odstąpieniu do Umowy lub jej wygaśnięciu, bez ograniczeń czasowych.

§ 21

[postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku – Prawo autorskie i prawa pokrewne.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez **Strony** w drodze polubownej, a w wypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 1 miesiąca od

zaistnienia sporu – zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu ze względu na siedzibę **Zamawiającego**.

5. **Wykonawca** nie może – bez uprzedniej zgody drugiej **Zamawiającego**, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności – dokonać przeniesienia jakichkolwiek swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot.
6. Dane kontaktowe Kierowników Zespołów Wdrożeniowych:
 - a. [...], tel.: [...], e-mail: [...],
 - b. [...], tel.: [...], e-mail: [...].

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. *Zapytanie ofertowe wraz z Załącznikami oraz ofertą Wykonawcy wraz z Załącznikami,*
2. *Ramowy zakres tematyczny szkolenia,*
3. *Wykaz wymaganych testów odbiorowych.*