



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr AMH/WSR/ZK/1/2025

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Programy szkoleń, w oparciu o które Wykonawca/y przeprowadzą szkolenia w ramach zamówienia zostały zamieszczone poniżej.

Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy/ów realizacji szkoleń w oparciu o: szczegółowy program szkolenia, szczegółowe scenariusze zajęć oraz narzędzia walidacji, przekazane po zawarciu umowy ramowej.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość aktualizacji programów szkoleń w oparciu o zidentyfikowane potrzeby uczestników szkoleń lub zmieniające się oczekiwania rynkowe, zachowując niezmienny cel główny szkolenia, zaś Wykonawca/y mają obowiązek stosowania zaktualizowanych programów szkoleń w ramach realizacji kolejnych zamówień wykonawczych, wszczętych po dniu dokonania aktualizacji danego programu.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie przygotowania i realizacji szkoleń zostały wskazane we wzorze umowy ramowej.

Część I – szkolenia w zakresie umiejętności osobistych i interpersonalnych

Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Radzenie sobie ze stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu
2.	Liczba godzin	8 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Grupę docelową stanowią osoby w wieku 18–64 lata, głównie pracujące w zawodach okołomedycznych, takich jak ratownicy medyczni, pielęgniarki, fizjoterapeuci czy pracownicy administracyjni ochrony zdrowia. Dopuszczalne jest również uczestnictwo osób będących w trakcie uzyskiwania kwalifikacji zawodowych w wymienionych zawodach (np. studenci ratownictwa medycznego, pielęgniarstwa, medycyny), o ile odbywają już praktyki zawodowe. Szkolenie jest również otwarte dla osób, które obecnie przekwalifikowują się na zawody związane z ochroną zdrowia.



7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Cel ogólny: Rozwinięcie umiejętności zarządzania stresem i zapobiegania wypaleniu zawodowemu wśród uczestników, poprzez dostarczenie im wiedzy teoretycznej, praktycznych narzędzi oraz kompetencji społecznych niezbędnych do efektywnego funkcjonowania w zawodach okołomedycznych i innych wymagających środowiskach pracy. Cele szczegółowe: 1. Zwiększenie wiedzy na temat stresu i wypalenia zawodowego: • Zrozumienie mechanizmów powstawania stresu oraz kluczowych teorii wypalenia zawodowego, takich jak model Lazarusa i teoria Christiny Maslach. • Identyfikacja źródeł stresu i oznak wypalenia zawodowego w środowisku pracy. 2. Rozwinięcie praktycznych umiejętności radzenia sobie ze stresem: • Nabycie umiejętności stosowania technik relaksacyjnych, takich jak mindfulness, trening Jacobsona czy trening autogenny. • Tworzenie indywidualnych planów zarządzania stresem, uwzględniających strategię work-life balance oraz zarządzanie czasem. 3. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu: • Wdrażanie strategii opartych na psychologii pozytywnej, takich jak model PERMA, oraz budowanie odporności emocjonalnej. • Rozwijanie umiejętności komunikacji asertywnej i budowania wsparcia w miejscu pracy. 4. Wzmocnienie kompetencji społecznych: • Rozwijanie zdolności do zarządzania własnymi emocjami oraz współpracy w zespołach zawodowych. • Kształtowanie postawy samoakceptacji i refleksji nad własnymi potrzebami, aby lepiej dbać o dobrostan fizyczny, psychiczny i społeczny. 5. Przygotowanie uczestników do samodzielnego działania: • Wyposażenie uczestników w narzędzia diagnostyczne do oceny poziomu stresu i wypalenia zawodowego. • Zachęcenie do regularnej praktyki technik relaksacyjnych i monitorowania postępów w radzeniu sobie ze stresem.
9.	Ramowy program zajęć	Program obejmuje dwa bloki tematyczne: Blok I: Stres 1. Wprowadzenie do problematyki stresu i wypalenia zawodowego - psychoedukacja Forma kształcenia: Praca nad refleksją i doświadczeniem uczestników, analiza przypadków, dyskusja, wykład interaktywny. Czas trwania: 1 godzina. 2. Mechanizmy powstawania stresu i wypalenia zawodowego



		Forma kształcenia: Wykład interaktywny z elementami dyskusji, ćwiczenia diagnostyczne . Czas trwania: 1 godzina 30 minut. 3. Techniki radzenia sobie ze stresem - buduję swój warsztat umiejętności Forma kształcenia: Warsztaty praktyczne, ćwiczenia relaksacyjne Czas trwania: 1 godzina 30 minut. Blok II: Wypalenie zawodowe 4. Strategie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu Forma kształcenia: Warsztaty interaktywne, symulacje sytuacyjne, ćwiczenia terapeutyczne Czas trwania: 1 godzina. 5. Budowanie wsparcia w miejscu pracy Forma kształcenia: Dyskusja grupowa, case study, ćwiczenia grupowe. Czas trwania: 1 godzina. 6. Planowanie własnego programu radzenia sobie ze stresem Forma kształcenia: Praca indywidualna z instruktorem trenera, dyskusja w małych grupach. Czas trwania: 1 godzina 30 minut. 7. Podsumowanie i zakończenie Forma kształcenia: Dyskusja refleksyjna, pytania i odpowiedzi, omówienie dalszych kroków. Czas trwania: 30 minut
Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Przekazywanie i przyjmowanie wiedzy od innych członków zespołu
2.	Liczba godzin	8 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna lub online
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Grupą docelową szkolenia są pracownicy medyczni, w szczególności ratownicy medyczni, pielęgniarki oraz fizjoterapeuci, którzy na co dzień funkcjonują w środowisku wymagającym efektywnej komunikacji w zespole medycznym. Uczestnicy powinni być osobami w wieku 18-64 lat, aktywnymi zawodowo, posiadającymi podstawową wiedzę z zakresu swojej specjalizacji medycznej oraz doświadczenie w pracy z pacjentami.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Cel ogólny: Celem szkolenia jest rozwój umiejętności skutecznej komunikacji interpersonalnej w kontekście pracy medycznej, ze szczególnym uwzględnieniem przekazywania i odbierania



		wiedzy w relacjach z pacjentami oraz w zespole. Szkolenie ma na celu poprawę jakości komunikacji, zmniejszenie ryzyka nieporozumień oraz podniesienie standardu współpracy i opieki nad pacjentem. Cele szczegółowe: Zrozumienie teoretycznych podstaw komunikacji interpersonalnej: - Zapoznanie się z elementami procesu komunikacji (nadawca, odbiorca, komunikat, kanał, sprzężenie zwrotne) oraz wpływem zakłóceń (szumów) na jakość przekazu. Rozwój umiejętności praktycznych: - Opanowanie technik aktywnego słuchania, udzielania informacji zwrotnej oraz skutecznego przekazywania informacji pacjentom i członkom zespołu. - Nauka radzenia sobie z zakłóceniami w komunikacji, zarówno w relacjach z pacjentami, jak i w zespole. Poprawa kompetencji społecznych: - Budowanie atmosfery współpracy i zaufania w zespole oraz w relacjach z pacjentami. - Rozwijanie empatii i zdolności rozumienia emocji oraz potrzeb pacjentów w sytuacjach trudnych. Zastosowanie zasad efektywnej komunikacji: - Poznanie i stosowanie zasad takich jak: skuteczność, prostota, powtarzanie, struktura i selektywny wybór w codziennej pracy medycznej.
9.	Ramowy program zajęć	Czas trwania szkolenia: 8 godzin dydaktycznych (zajęć teoretyczno-praktycznych) I. Wprowadzenie do szkolenia (0,5 godziny) Forma kształcenia: wykład interaktywny. Tematy: - Omówienie celu szkolenia oraz harmonogramu. - Przedstawienie zasad efektywnej komunikacji w kontekście medycznym. II. Podstawy komunikacji interpersonalnej w pracy medycznej (1 godzina) Forma kształcenia: wykład z elementami dyskusji. Tematy: - Proces komunikacji: nadawca, odbiorca, komunikat, kanał, sprzężenie zwrotne. - Rodzaje komunikacji: werbalna, niewerbalna, wokalna. - Zasady skuteczności przekazu: prostota, powtarzanie, struktura, kontrast.



	III. Radzenie sobie z zakłóceniami w komunikacji (1 godzina) • Forma kształcenia: ćwiczenia praktyczne i analiza przypadków. • Tematy: ○ Rodzaje zakłóceń (fizyczne, semantyczne, psychologiczne) i sposoby ich minimalizowania. ○ Praca z pacjentami w sytuacjach stresujących i dynamicznych. IV. Techniki aktywnego słuchania i udzielania informacji zwrotnej (1,5 godziny) • Forma kształcenia: warsztaty praktyczne z symulacjami sytuacyjnymi. • Tematy: ○ Aktywne słuchanie w pracy z pacjentem i zespołem. ○ Udzielanie konstruktywnej informacji zwrotnej w zespole medycznym. ○ Ćwiczenia z wykorzystaniem rzeczywistych scenariuszy z pracy zawodowej. V. Budowanie empatycznej komunikacji w zespole medycznym (1 godzina) • Forma kształcenia: warsztaty z analizą nagrań i scenek. • Tematy: ○ Rozpoznawanie i reagowanie na potrzeby emocjonalne pacjentów. ○ Komunikacja trudnych informacji w sposób empatyczny i zrozumiały. ○ Ćwiczenia w grupach – odgrywanie ról (pacjent-lekarz/pacjent-fizjoterapeuta). VI. Zajęcia praktyczne z udziałem uczestników (3 godziny) • Forma kształcenia: symulacje sytuacyjne, projekt grupowy. • Tematy: ○ Symulacje i odgrywanie ról z zakresu komunikacji z pacjentem i zespołem (2 godziny). ○ Projekt grupowy: opracowanie schematu komunikacji dla zespołu medycznego (1 godzina).
--	--

Część II – szkolenia w zakresie zarządzania w opiece zdrowotnej

Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Identyfikowanie ryzyka popełniania błędów i wystąpienia zdarzeń niepożądanych
2.	Liczba godzin	8 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna lub online



6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Szkolenie skierowane jest do szerokiego grona specjalistów w wieku 18-64 lata, którzy w codziennej pracy muszą identyfikować ryzyko błędów i przeciwdziałać zdarzeniom niepożądanym. Uczestnicy powinni być zainteresowani podnoszeniem swoich kompetencji w zakresie prewencji, analizy ryzyka oraz zarządzania sytuacjami kryzysowymi.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	<u>Cele ogólne:</u> Podniesienie poziomu bezpieczeństwa pracy: Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę i umiejętności, które pozwolą im skutecznie identyfikować oraz minimalizować ryzyko popełniania błędów w obszarze ochrony zdrowia.. Redukcja zdarzeń niepożądanych: Szkolenie ma na celu zmniejszenie częstotliwości oraz konsekwencji zdarzeń niepożądanych w placówkach ochrony zdrowia poprzez budowanie świadomości, jak błędy mogą być identyfikowane i eliminowane. Zwiększenie odpowiedzialności zawodowej: Rozwój postaw proaktywnych i odpowiedzialnych wobec zarządzania ryzykiem i przestrzegania procedur bezpieczeństwa w placówkach ochrony zdrowia. Wspieranie kultury bezpieczeństwa: Promowanie współpracy w zespołach w celu wczesnego wykrywania potencjalnych zagrożeń oraz wzmacniania kultury otwartości na zgłaszanie ryzyka. <u>Cele szczegółowe:</u> W obszarze wiedzy: - Uczestnik będzie znał: - Definicje i pojęcia związane z zarządzaniem ryzykiem, błędami i zdarzeniami niepożądanymi. - Najczęstsze przyczyny błędów w pracy zawodowej oraz mechanizmy ich powstawania. - Narzędzia analizy ryzyka, takie jak diagram ryzyka, analiza FMEA, czy analiza przyczyn źródłowych (RCA). - Przepisy prawne i regulacje dotyczące zarządzania ryzykiem oraz zdarzeniami niepożądanymi w danej branży.



		2. W obszarze umiejętności: • Uczestnik będzie potrafił: ○ Identyfikować i oceniać potencjalne ryzyko wystąpienia błędów w procesach zawodowych. ○ Analizować rzeczywiste przypadki zdarzeń niepożądanych oraz wyciągać wnioski w celu ich zapobiegania. ○ Tworzyć strategie i procedury zmniejszające ryzyko popełniania błędów w codziennej pracy. ○ Efektywnie komunikować w zespole informacje o ryzyku oraz wdrażać działania prewencyjne i naprawcze. 3. W obszarze kompetencji społecznych: • Uczestnik będzie wykazywał: ○ Proaktywne podejście do identyfikacji i eliminacji ryzyk w środowisku pracy. ○ Umiejętność pracy zespołowej w kontekście zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwem. ○ Świadomość swojej odpowiedzialności za bezpieczeństwo w miejscu pracy. ○ Otwartość na zgłaszanie oraz analizowanie zdarzeń niepożądanych w sposób konstruktywny i zgodny z etyką zawodową. Efekty w praktyce Dzięki realizacji powyższych celów, uczestnicy będą w stanie: • Zidentyfikować potencjalne zagrożenia przed wystąpieniem błędu. • Podjąć skuteczne działania zapobiegawcze i naprawcze w miejscu pracy. • Wzmocnić bezpieczeństwo operacyjne oraz jakość procesów w swojej organizacji
9.	Ramowy program zajęć	Ramowy program szkolenia 1. Powitanie uczestników i omówienie celów szkolenia i kwestii organizacyjnych. (15 min) 2. Wprowadzenie do zarządzania ryzykiem (45 min) • Wprowadzenie do szkolenia: cele, metodologia, zasady uczestnictwa. • Podstawy zarządzania ryzykiem i błędami.



		- Definicje kluczowych pojęć: ryzyko, zdarzenia niepożądane, analiza przyczyn źródłowych. - Mechanizmy powstawania błędów i ich wpływ na organizację. 3. Metody identyfikacji i analizy ryzyka (120 min) - Narzędzia identyfikacji ryzyka: analiza FMEA, diagram ryzyka, analiza przyczyn i skutków (RCA). - Praktyczne zastosowanie narzędzi w analizie zdarzeń niepożądanych. - Case study: analiza rzeczywistych zdarzeń niepożądanych i błędów. 4. Prewencja i reakcja na zdarzenia niepożądane (120 min) - Działania zapobiegawcze: budowanie procedur bezpieczeństwa i wczesne ostrzeganie. - Wdrażanie systemów reagowania na zdarzenia niepożądane. - Komunikacja ryzyka w zespole i organizacji. - Symulacje sytuacji kryzysowych. 5. Podsumowanie i praktyka (60 min) - Podsumowanie wyników analizy i symulacji. - Tworzenie planów działań prewencyjnych i naprawczych. - Podsumowanie szkolenia, ewaluacja uczestników i wnioski końcowe.
Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Segregacja odpadów medycznych
2.	Liczba godzin	8 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna lub online
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Szkolenie z gospodarowania odpadami medycznymi powinny odbyć osoby w wieku 18-64 lata, które zawodowo mają do czynienia z wytwarzaniem, segregacją, przechowywaniem, transportem lub unieszkodliwianiem takich odpadów. Dotyczy to przede wszystkim następujących grup:



		1. Personel medyczny (lekarze, pielęgniarki, położne, ratownicy medyczni, przedstawiciele innych zawodów medycznych, mający bezpośredni kontakt z pacjentami) 2. Personel niemedyczny w placówkach medycznych (pracownicy administracyjni i techniczni ,np. pracownicy magazynów odpadów medycznych, pracownicy zajmujący się segregacją i wstępnym przechowywaniem odpadów) 3. Osoby zajmujące się transportem odpadów medycznych (kierowcy i personel firm transportowych specjalizujących się w przewozie odpadów niebezpiecznych, osoby obsługujące logistykę i dokumentację przewozową) 4. Pracownicy zakładów unieszkodliwiania odpadów (osoby obsługujące procesy przetwarzania, utylizacji lub recyklingu odpadów medycznych) 5. Kadra zarządzająca placówek medycznych 6. Osoby odpowiedzialne za nadzór i audyt (inspektorzy ochrony środowiska, higieny pracy, czy specjaliści ds. BHP w jednostkach wytwarzających odpady medyczne).
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod, pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Cele główne szkolenia. Uczestnicy szkolenia pracujący w placówkach medycznych: 1. Znają regulacje prawne w obszarze gospodarowania odpadami medycznymi. 2. Potrafią segregować, przechowywać, przekazywać do utylizacji odpady medyczne. 3. Rozumieją wpływ gospodarki odpadami medycznymi na środowisko naturalne . Cele szczegółowe. Uczestnicy szkolenia potrafią: 1. Identyfikować różne rodzaje odpadów medycznych - o Rozróżnianie odpadów zakaźnych, chemicznych, ostrych, radioaktywnych i innych. - o Właściwe klasyfikowanie odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami. 2. Przestrzegać zasad bezpieczeństwa - o Minimalizacja ryzyka zakażeń i narażenia na szkodliwe substancje. - o Ochrona zdrowia pracowników, pacjentów oraz środowiska. 3. Poznać przepisy prawa dotyczące gospodarowania odpadami medycznymi - o Zapoznanie się z regulacjami prawnymi (np. krajowe przepisy i wytyczne Światowej Organizacji Zdrowia). - o Upewnienie się, że postępowanie z odpadami jest zgodne z wymogami formalnymi. 4. Zastosować zasady segregacji i przechowywania odpadów - o Użycie odpowiednich pojemników i oznaczeń. - o Unikanie mieszania różnych rodzajów odpadów. 5. Przyswoić metody utylizacji i unieszkodliwiania odpadów - o Przekazywanie odpadów odpowiednim firmom do utylizacji. - o Wiedza na temat procesów, takich jak spalanie, autoklawowanie czy unieszkodliwianie chemiczne.



		6. Minimalizować ilość generowanych odpadów ○ Promowanie działań mających na celu redukcję produkcji odpadów w placówce. ○ Optymalizacja użycia materiałów jednorazowych i wielokrotnego użytku. 7. Chronić środowisko naturalne ○ Zrozumienie wpływu nieprawidłowego postępowania z odpadami na środowisko. ○ Zapobieganie zanieczyszczeniom gleby, wody i powietrza.
9.	Ramowy program zajęć	1. Wprowadzenie do tematu (15 min.) 2. Klasyfikacja odpadów medycznych (45 min.) 3. Procesy gospodarowania odpadami medycznymi (45 min.) 4. Metody unieszkodliwiania odpadów medycznych (60 min.) 5. Wymogi prawne i dokumentacja (45 min.) 6. Bezpieczeństwo w gospodarowaniu odpadami medycznymi (45 min.) 7. Warsztaty praktyczne (85 min.) 8. Podsumowanie i pytania uczestników (20 min.)

Część III – szkolenia w zakresie stosowania narzędzi e-zdrowia

Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Korzystanie z dostępnych rozwiązań e-zdrowia
2.	Liczba godzin	16 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Grupą docelową szkolenia są osoby dorosłe w wieku 18–64 lat, które pracują w zawodach medycznych lub współpracują z zawodami medycznymi. Szkolenie jest szczególnie adresowane do: 1. Pracowników sektora medycznego, takich jak: • lekarze



		• pielęgniarki i pielęgniarze, • fizjoterapeuci, • ratownicy medyczni, 2. Osób współpracujących z zawodami medycznymi, takich jak: • rejestratorzy medyczni, • specjaliści w zakresie dietetyki, • psycholodzy.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Cel główny szkolenia: Rozwój kompetencji uczestników szkolenia w aspekcie posługiwania się systemami e-zdrowia. Cele szczegółowe szkolenia: 1. Zapoznanie uczestników szkolenia z aktami prawnymi regulującymi w Polsce zagadnienia e- zdrowia oraz ochronę danych osobowych. 2. Zapoznanie uczestników szkolenia z projektami centrum e-zdrowia (projekty P1, P2, P3, projekt e-usługi, projekt telemedycyna, projekt e-Krew, projekt Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM). 3. Nabycie umiejętności przez uczestników szkolenia posługiwania się systemami e- zdrowia (SIM, EDM, Rejestry medyczne, IKP). 4. Zapoznanie słuchaczy z przykładami aplikacji mobilnych stosowanych w ochronie zdrowia (medycznymi aplikacjami mobilnymi oraz aplikacjami mającymi zastosowanie w profilaktyce chorób, oraz zarządzaniu w ochronie zdrowia). 5. Dostarczenie podstawowego zasobu wiedzy na temat wiarygodnych platform internetowych podnoszących kompetencje zdrowotne.
9.	Ramowy program zajęć	Tytuł szkolenia Korzystanie z dostępnych rozwiązań e-zdrowia <u>Dzień 1</u> Zajęcia 1 Wprowadzenie w szeroko pojęte zagadnienia e-zdrowia. Wykład konwersatoryjny (2h) Zajęcia 2 Zapoznanie z aktami prawnymi regulującymi zagadnienia e-zdrowia w Polsce. Ochrona danych osobowych Wykład z prezentacją multimedialną (3h) Zajęcia 3 Zapoznanie z projektami centrum e-zdrowia. Wykład z prezentacją multimedialną (1h)



		Zajęcia 4 Uczymy się posługiwania się systemami e-zdrowia. Rejestry medyczne. Ćwiczenia / warsztaty praktyczne z wykorzystaniem komputerów (1h) Zajęcia 5 Uczymy się posługiwania się systemami e-zdrowia. Internetowe Konto Pacjenta. Ćwiczenia / warsztaty praktyczne z wykorzystaniem komputerów (1h) <u>Dzień 2</u> Zajęcia 6 Uczymy się posługiwania się systemami e-zdrowia. Podłączanie podmiotu leczniczego do systemu P1. Tworzenie EDM. Ćwiczenia / warsztaty praktyczne z wykorzystaniem komputerów (2h) Zajęcia 7 Poznajemy aplikacje mobilne stosowane w ochronie zdrowia Ćwiczenia / warsztaty praktyczne z wykorzystaniem komputerów, metody aktywizujące – drzewo decyzyjne (3h) Zajęcia 8 Poznajemy internetowe bazy wiedzy podnoszące kompetencje zdrowotne pacjentów i przydatne w pracy terapeutów. Ćwiczenia / warsztaty praktyczne z wykorzystaniem komputerów (2h) Zajęcia 9 1. Test wiedzy na temat przepisów RODO 2. Opracowanie studium przypadku Praca kontrolna (1h)
Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Interpretacja i wykorzystanie wyników analizy dużych zbiorów danych medycznych
2.	Liczba godzin	16 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Studenci i absolwenci kierunków medycznych, członkowie zespołów terapeutycznych (lekarze, fizjoterapeuci, pielęgniarki, dietetycy, terapeuci zajęciowi, psycholodzy), pracownicy administracyjni sektora zdrowia publicznego związani z korzystaniem z informacji zdrowotnych na potrzeby analizy danych.



7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Analiza dużych zbiorów danych medycznych, w tym analiza big-data jest podstawą analizy rozwiązań w zakresie szeroko-pojętej sytuacji zdrowotnej zdrowia publicznego oraz epidemiologicznej. Kluczowe technologie informatyczne znajdują zastosowanie w aspekcie tworzenia, przechowywania i analizowania dużych zbiorów danych medycznych. Celem nadrzędnym kursu jest zapoznanie Uczestnika z dostępnymi technologiami oraz narzędziami, z zasobem, sposobami interpretacji, oceny oraz wykorzystania dużych zbiorów danych medycznych; które to znajdują coraz powszechniejsze użycie w codziennej pracy (np. narzędzia wspomagające pracę bazujące na sztucznej inteligencji AI). Kurs ma na celu przygotowanie do stawiania pytań i odpowiadania na istotne zagadnienia zdrowotne/medyczne/kliniczne przy użyciu rutynowo gromadzonych danych dotyczącej opieki zdrowotnej; również w odniesieniu do podstaw aspektów formalno-prawnych oraz przyjętych zasad np. używania słowników danych. Przewidziany moduł teoretyczny oraz praktyczny. Cele szczegółowe w zakresie praktycznego nabycia umiejętności: 1) nabycie kompetencji w zakresie doboru oraz wykorzystania narzędzi służących analizie danych wielkoskalowych, 2) poszerzenie wiedzy i zdobycie umiejętności wyszukiwania/ pozyskiwania informacji w zakresie wsparcia zdrowia pacjenta w leczeniu poza szpitalnym oraz ukazanie ważności i roli tego wsparcia, 3) Umiejętność porównania i doboru powszechnych modeli danych wykorzystywanych w systemach danych opieki zdrowotnej.
9.	Ramowy program zajęć	Moduł teoretyczny (5h) - Potwierdzenie efektów kształcenia: Wiedza A) Interpretacja i wykorzystanie dużych zbiorów danych medycznych – zaznajomienie się z stosowanymi bazami danych medycznych. Elementy biostatystyki oraz metaanalizy danych medycznych. Zaznajomienie się Uczestnika z podstawowymi możliwościami procedowania danych wielkoskalowych: uczenie maszynowe, sztuczna inteligencja AI. B) Znajomość podstaw regulacji formalno-prawnych oraz rozwiązań w wykorzystaniu, analizie oraz interpretacji zakresie danych medycznych. C) Porównanie powszechnych modeli danych wykorzystywanych w systemach danych opieki zdrowotnej. Moduł praktyczny (11h) - Potwierdzenie efektów kształcenia: Umiejętności oraz Kompetencje Społeczne



		A) Źródła informacji (bazy) o instytucjach wsparcia zdrowia w modelu biopsychospołecznym dla personelu medycznego (zespołu terapeutycznego) oraz samego pacjenta. B) Trening umiejętności oceny i doboru jakości danych dotyczących opieki zdrowotnej, zdrowia publicznego, lub medycznych i dokonywanie wyboru odpowiednich interpretacji znaczenia zgodnie ze źródłami danych i zamierzonymi zastosowaniami. Umiejętność pracy z narzędziami do wielkoskalowej analityki danych medycznych i słownikami danych.
Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Korzystanie z wewnętrznych baz danych i wyszukiwanie informacji w celu zdobycia wiedzy potrzebnej do poprawy opieki nad pacjentem
2.	Liczba godzin	16 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Grupą docelową szkolenia są osoby dorosłe w wieku 18–64 lat, które zajmują się opieką nad pacjentami lub są związane z ochroną zdrowia w ramach wykonywanego zawodu. Szkolenie jest szczególnie adresowane do: - Pracowników sektora medycznego i opieki zdrowotnej, takich jak: • pielęgniarki i pielęgniarze, • ratownicy medyczni, • fizjoterapeuci, • lekarze, • diagnosty laboratoryjni. - Osób pracujących w obszarze administracji medycznej, takich jak: • rejestratorzy medyczni, • pracownicy działów analiz i informacji medycznej.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Celem ogólnym szkolenia jest rozwinięcie kompetencji uczestników w zakresie efektywnego korzystania z wewnętrznych baz danych i wyszukiwania informacji, które mogą być zastosowane do podniesienia jakości opieki nad pacjentem. Uczestnicy zdobędą wiedzę, umiejętności i postawy niezbędne do świadomego i odpowiedzialnego wykorzystania danych w codziennej praktyce zawodowej, co przyczyni się do poprawy procesów decyzyjnych oraz jakości świadczeń zdrowotnych. Szkolenie ma na celu rozwój wiedzy merytorycznej uczestników, w tym zapoznanie ich z podstawowymi zasadami działania systemów baz danych stosowanych w ochronie zdrowia,



		ich strukturą, funkcjonalnością oraz sposobami wyszukiwania i filtrowania informacji. Uczestnicy poznają również przepisy prawne regulujące ochronę danych osobowych, takie jak RODO, oraz nauczą się ich stosowania w pracy z danymi medycznymi. Ważnym elementem jest rozwój praktycznych umiejętności technicznych, dzięki którym uczestnicy będą potrafili samodzielnie korzystać z systemów informacji medycznej, przeszukiwać bazy danych oraz analizować uzyskane informacje. Zdobędą także zdolność tworzenia raportów i zestawień danych oraz ich praktycznego zastosowania w procesach poprawy opieki nad pacjentem. Istotnym aspektem szkolenia jest kształtowanie umiejętności analitycznych i decyzyjnych. Uczestnicy nauczą się krytycznej oceny jakości danych, identyfikacji potencjalnych błędów lub luk oraz podejmowania decyzji opartych na uzyskanych informacjach. Opanują również wykorzystanie danych w celu optymalizacji procesów opieki zdrowotnej i zarządzania w placówkach medycznych. Dodatkowo szkolenie ma na celu wzmacnianie kompetencji społecznych uczestników poprzez rozwój umiejętności pracy zespołowej i skutecznej komunikacji z różnymi grupami zawodowymi w organizacji medycznej. Nacisk zostanie położony na budowanie postaw etycznych związanych z ochroną danych pacjentów i odpowiedzialnym ich wykorzystaniem. Ważnym rezultatem szkolenia jest przygotowanie uczestników do praktycznego wykorzystania zdobytej wiedzy w codziennej pracy zawodowej. Uczestnicy nauczą się implementować nowe umiejętności w sytuacjach wymagających szybkiego wyszukiwania informacji oraz ich zastosowania w procesach decyzyjnych wpływających na jakość opieki nad pacjentem. Dzięki realizacji tych celów uczestnicy będą mogli w pełni wykorzystać potencjał wewnętrznych baz danych, co przełoży się na podniesienie standardów opieki zdrowotnej i efektywności działania placówek medycznych.
9.	Ramowy program zajęć	Moduł 1: Wprowadzenie do wewnętrznych baz danych Forma kształcenia: Wykład interaktywny z prezentacją multimedialną. Czas trwania: 1h Zakres tematyczny: - Podstawowe pojęcia dotyczące baz danych. - Struktura i funkcjonalność systemów baz danych w ochronie zdrowia. - Przykłady zastosowania baz danych w praktyce zawodowej. Moduł 2: Zasady ochrony danych osobowych w pracy z bazami danych Forma kształcenia: Wykład i warsztat praktyczny. Czas trwania: 2h Zakres tematyczny: - Kluczowe regulacje prawne dotyczące ochrony danych (RODO). - Praktyczne aspekty zabezpieczania danych w pracy z bazami. - Analiza przypadków naruszenia ochrony danych i ich konsekwencji. Moduł 3: Techniki wyszukiwania i filtrowania danych Forma kształcenia: Warsztat praktyczny z wykorzystaniem komputerów. Czas trwania: 5h



	Zakres tematyczny: - Tworzenie zapytań do baz danych (podstawy SQL). - Filtrowanie i sortowanie danych w systemach informacyjnych. - Praktyczne ćwiczenia: wyszukiwanie danych pacjentów, diagnoz i procedur. Moduł 4: Analiza i wykorzystanie danych w procesie poprawy opieki nad pacjentem Forma kształcenia: Warsztaty i studia przypadków. Czas trwania: 3h Zakres tematyczny: - Tworzenie raportów i analiz na podstawie zebranych danych. - Identyfikacja trendów i problemów w opiece zdrowotnej. - Analiza przypadków: jak dane wspierają decyzje kliniczne i organizacyjne. Moduł 5: Symulacja pracy z wewnętrzną bazą danych Forma kształcenia: Symulacje komputerowe i dyskusje grupowe. Czas trwania: 3h Zakres tematyczny: - Rozwiązywanie zadań praktycznych w symulowanym środowisku bazy danych. - Przykłady scenariuszy związanych z poprawą jakości opieki nad pacjentem. - Wnioski i dyskusja nad wynikami symulacji. Moduł 6: Podsumowanie i prezentacja projektów uczestników Forma kształcenia: Prezentacje grupowe i omówienie. Czas trwania: 2h Zakres tematyczny: - Przedstawienie projektów grupowych i wniosków z pracy z danymi. - Dyskusja nad wyzwaniem i możliwościami wykorzystania baz danych. - Podsumowanie i ocena efektów szkolenia
--	---

Część IV – szkolenia w zakresie ratownictwa medycznego i pierwszej pomocy

Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Kurs doskonalący dla ratowników kwalifikowanej pierwszej pomocy (2 trenerów prowadzących)
2.	Liczba godzin	32 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	6 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	10
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna



6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Ratownicy KPP w wieku 18-64 lata posiadający ważne zaświadczenie o ukończeniu kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod (obserwacje praktyczne, studia przypadków, prezentacje), pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	• Wyposażenie uczestników w wiedzę na temat roli i odpowiedzialności ratowników KPP. • Nabycie umiejętności właściwego użycia narzędzi i materiałów medycznych zawartych w zestawie ratowniczym R1. • Rozwinięcie umiejętności rozpoznania zagrożeń i oceny ryzyka oraz praktycznego stosowania metod ochrony własnej i poszkodowanych. • Wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności dotyczące oceny stanu poszkodowanego oraz identyfikacji zagrożeń życia. • Nauka technik udrażniania dróg oddechowych (maska krtaniowa, rurki ustno-gardłowe) oraz stosowania wentylacji mechanicznej i podawania tlenu. • Rozwinięcie umiejętności układania poszkodowanego w pozycji bezpiecznej. • Zrozumienie mechanizmów nagłego zatrzymania krążenia (NZK) i rozwinięcie umiejętności reagowania w takich sytuacjach. • Nabycie praktycznych umiejętności resuscytacji krążeniowo-oddechowej (RKO) w różnych grupach wiekowych (dorośli, dzieci, niemowlęta). • Wyposażenie uczestników w umiejętność obsługi automatycznego defibrylatora zewnętrznego (AED). • Nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie procedur triage (segregacji poszkodowanych) w sytuacjach masowych zdarzeń. • Wyposażenie uczestników w wiedzę na temat objawów, diagnozy i postępowania w stanach nagłych, takich jak: zawał serca, duszności, zatrucia, drgawki, bóle brzucha, niedrożność dróg oddechowych (FBAO). • Rozwinięcie umiejętności rozpoznawania różnych stadiów hipotermii oraz postępowania w przypadku wychłodzenia organizmu. • Wyposażenie w wiedzę na temat typów wstrząsów oraz praktyczne metody przeciwdziałania wstrząsowi. • Nauka algorytmu postępowania w przypadku urazów i doskonalenie praktycznych umiejętności przeprowadzania badania urazowego. • Rozwinięcie kompetencji w diagnozie i postępowaniu w różnorodnych urazach (głowy, klatki piersiowej, brzucha, kończyn, kręgosłupa). • Nabycie umiejętności stabilizacji i transportu poszkodowanych z urazami wielonarządowymi. • Wyposażenie w wiedzę i umiejętności tamowania krwotoków zewnętrznych oraz rozpoznawania i przeciwdziałania krwotokom wewnętrznym.



		• Rozwinięcie umiejętności stosowania opasek uciskowych i zaawansowanych technik hemostatycznych. • Wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności dotyczące klasyfikacji i postępowania w przypadku oparzeń termicznych i chemicznych oraz dekontaminacji. • Nauka stosowania opatrunków hydrożelowych w leczeniu oparzeń. • Rozwinięcie umiejętności integracji wiedzy i praktyki w symulowanych scenariuszach medycznych, obejmujących różnorodne typy urazów, stany nagłe i NZK.
9.	Ramowy program zajęć	Dzień 1: 1. Wprowadzenie do kursu doskonalącego dla ratowników KPP. (30 min.) 2. Zestawy ratownicze R1. (15 min.) 3. Ocena i zabezpieczanie miejsca zdarzenia. (30 min.) 4. Ocena ABCDE. (45 min.) 5. Przyrządowe udrażnianie dróg oddechowych, wentylacja i tlenoterapia. (90 min.) 6. Poszkodowany nieprzytomny (pozycja bezpieczna, dwu i cztero kończynowa). (45 min.) 7. Symulacje medyczne. (105 min.) Dzień 2: 1. Nagłe zatrzymanie krążenia. (30 min.) 2. RKO dorosłych, dzieci, niemowląt z użyciem AED. (150 min.) 3. Symulacje medyczne. (135 min.) 4. Segregacja medyczna. (45 min.) Dzień 3: 1. Stany nagłe i zagrożenia życia (135 min.) • zawał serca, • udar mózgu • duszność, • zatrucia, • drgawki • ból brzucha • FBAO • Hipotermia. • Wstrząs : hipowolemiczny, neurogeny, anafilaktyczny. 2. Symulacje medyczne. (180 min.) 3. Badanie urazowe (45 min.) Dzień 4: 1. Urazy głowy, klatki piersiowej, brzucha, kończyn, kręgosłupa. (90 min.) 2. Krwotoki. (45 min.) 3. Oparzenia. (30 min.) 4. Symulacje medyczne (165 min.) 5. Podsumowanie szkolenia. Ewaluacja. (30 min.)



Lp.	Sekcja	Opis / Treść
1.	Tytuł szkolenia	Pierwsza pomoc dla opiekunów dzieci
2.	Liczba godzin	16 godzin dydaktycznych
3.	Przewidywana liczebność grup	15-20 osób
4.	Przewidywana liczba edycji	15
5.	Zalecana forma szkolenia	Stacjonarna
6.	Charakterystyka uczestnika szkolenia	Szkolenie jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych, niezależnie od wcześniejszego doświadczenia, ponieważ jego celem jest zwiększenie bezpieczeństwa dzieci w każdej sytuacji. Uczestnikami szkolenia "Pierwsza pomoc dla opiekunów dzieci" mogą być osoby wieku 18-64 lata, które mają bezpośredni kontakt z dziećmi w swojej pracy lub życiu codziennym. Są to przede wszystkim: 1. Rodzice i opiekunowie dzieci – osoby chcące zwiększyć swoje umiejętności w reagowaniu na nagłe wypadki w domu czy w czasie zabawy. 2. Nauczyciele i wychowawcy – pracownicy przedszkoli, szkół, żłobków oraz innych placówek edukacyjnych. 3. Pracownicy żłobków i klubów dziecięcych – osoby odpowiedzialne za codzienną opiekę nad dziećmi w placówkach opiekuńczych. 4. Animatorzy czasu wolnego – osoby zajmujące się organizowaniem zajęć, imprez czy wycieczek dla dzieci, opiekunowie kolonijni. 5. Dziadkowie i inni członkowie rodziny – osoby, które często spędzają czas z dziećmi i chcą wiedzieć, jak reagować w sytuacjach awaryjnych. 6. Opiekunki i nianie – osoby świadczące usługi opieki nad dziećmi w domach prywatnych. 7. Wolontariusze i pracownicy organizacji – osoby zaangażowane w pracę z dziećmi w fundacjach, stowarzyszeniach.
7.	Opis procesu walidacji kompetencji	Metody walidacji – metody walidacji obejmują obowiązkowy test wiedzy na platformie partnera Projektu (Polskiej Federacji Szpitali) oraz wybór jednej, dwóch lub trzech kolejnych opisanych metod, pod warunkiem możliwości stosowania podczas konkretnego kursu.
8.	Cele ogólny i cele szczegółowe	Celem ogólnym szkolenia jest zapewnienie uczestnikom wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do udzielania pierwszej pomocy dzieciom w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia oraz zwiększenie ich pewności w reagowaniu na nagłe wypadki. Cele szczegółowe szkolenia: W zakresie wiedzy: 1. Poznanie podstawowych zasad pierwszej pomocy w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu dzieci.



		2. Zrozumienie specyfiki działań i różnic między udzielaniem pomocy dzieciom i niemowlętom. 3. Rozpoznawanie najczęstszych stanów nagłych u dzieci, takich jak: FBAO, duszność, drgawki, omdlenie, ból brzucha, gorączka, odwodnienie, wysypka. 4. Znajomość procedur wzywania pomocy medycznej oraz prawidłowego przekazywania informacji służbom ratunkowym. W zakresie umiejętności: 1. Prawidłowe wykonywanie podstawowych czynności ratujących życie: Resuscytacja krążeniowo-oddechowa (RKO) u dzieci i niemowląt z użyciem AED. Postępowanie w przypadku niedrożności dróg oddechowych spowodowanej ciałem obcym. 2. Opatrywanie ran i urazów: tamowanie krwotoków, unieruchamianie kończyn, postępowanie w przypadku urazów głowy. 3. Radzenie sobie w sytuacjach kryzysowych, takich jak ataki drgawek, duszność, reakcje anafilaktyczne, omdlenie, zatrucia. 4. Obsługa apteczki pierwszej pomocy i wykorzystanie jej zawartości. W zakresie kompetencji społecznych: 1. Budowanie odpowiedzialności za zdrowie i życie dzieci w codziennej opiece i w sytuacjach kryzysowych. 2. Opanowanie stresu i podejmowanie racjonalnych działań w obliczu nagłych zdarzeń. 3. Umiejętność zapewnienia dziecku poczucia bezpieczeństwa w trudnych sytuacjach. 4. Gotowość do współpracy z innymi opiekunami i służbami ratowniczymi. 5. Dbanie o bezpieczeństwo dzieci poprzez identyfikowanie i eliminowanie potencjalnych zagrożeń w otoczeniu.
9.	Ramowy program zajęć	Dzień 1: 1. Wprowadzenie do pierwszej pomocy dzieciom. Podstawy prawne udzielania pierwszej pomocy. Bezpieczeństwo ratownika. Zabezpieczenie miejsca zdarzenia. (90 min.) 2. Anatomia i fizjologia wieku dziecięcego. (15 min.) 3. Ocena stanu poszkodowanego dziecka i niemowlęcia (ABCD) (45 min.) 4. Resuscytacja Krążeniowo – Oddechowa z użyciem defibrylatora AED. (90 min.) 5. Symulacje medyczne. (120 min) Dzień 2:



	6. Stany nagłe i zagrożenia życia. (180 min.) 7. Urazy. (90 min.) 8. Symulacje medyczne. Scenariusze zajęć. (60 min.) 9. Podsumowanie szkolenia. Ewaluacja. (30 min.). Zajęcia odbywają się w centrum symulacji medycznej. Do ćwiczeń wykorzystuje się fantomy dzieci i niemowląt z możliwością monitorowania jakości RKO, treningowe defibrylatory AED, apteczki pierwszej pomocy z pełnym wyposażeniem oraz domowe inhalatory, treningowe zestawy do wykonywania iniekcji domięśniowych z adrenaliny.
--	--