



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Sucha Beskidzka, 02.01.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/ZO/MZ/2025

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii w Suchej Beskidzkiej, stosując zasadę konkurencyjności, zaprasza do złożenia ofert na przeprowadzenie zewnętrznych egzaminów certyfikacyjnych w ramach projektu „Oferta uczelni dla transformacji energetycznej w Małopolsce Zachodniej”.

Projekt „Oferta uczelni dla transformacji energetycznej w Małopolsce Zachodniej” realizowany jest przez Wyższą Szkołę Turystyki i Ekologii na podstawie umowy nr FERS.01.05-IP.08-0452/23 w ramach Działania 01.05 Umiejętności w szkolnictwie wyższym, Typ: Rozwój oferty uczelni w zakresie uczenia się dorosłych, Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS)

I ZAMAWIAJĄCY:

Wyższa Szkoła Turystyki i Ekologii
ul. Zamkowa 1, 34 – 200 Sucha Beskidzka
NIP: 5521516849, REGON: 356266966

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest p. Marek Nocoń nr tel. 603 582 144] adres e – mail: szkola@wste.edu.pl oraz p. Pan Marcin Kubasiak, nr tel. 338745425 adres e- mail: szkola@wste.edu.pl - od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 16.00.

II TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

Zamawiający nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych, a Wybór wykonawcy zamówienia, stanowiącego przedmiot niniejszego zapytania, będzie dokonany zgodnie z zasadami i procedurą „zasady konkurencyjności” określonymi przez „Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027” (dalej: „wytyczne”) Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 18.11.2022 r. (MFiPR/2021-2027/9(1)). Do postępowania o udzielenie zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Wszyscy Wykonawcy mają taki sam dostęp do informacji dotyczących niniejszego zamówienia i żaden Wykonawca nie jest uprzywilejowany względem drugiego, a postępowanie przeprowadzone jest w sposób transparentny.

Zamawiający **dopuszcza** składania ofert częściowych.

Zamawiający **nie dopuszcza** składania ofert wariantowych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert, bez podania przyczyny, w całości lub w części.

Miejsce upublicznienia niniejszego zapytania ofertowego:

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>

III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzenia zewnętrznych egzaminów certyfikacyjnych potwierdzających nabycie kwalifikacji dla łącznie 200 Uczestników Projektu (UP).

Zewnętrzny egzamin certyfikacyjny - to proces walidacji i certyfikacji nabytych kompetencji/kwalifikacji zawodowych - przeprowadzony zgodnie z zasadami i wymaganiami określonymi przez Ministerstwo Rozwoju / Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej w odniesieniu do sposobów uzyskiwania i potwierdzania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ w tzw. „liście sprawdzającej” do weryfikacji czy dokument można uznać za potwierdzający kwalifikację (niewłączoną do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji)/kompetencję na potrzeby mierzenia wskaźników monitorowania EFS+ dot. uzyskiwania kwalifikacji, zgodnie z informacjami przedstawionymi w dokumencie p.n. „Załącznik 2 Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+”: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/> ;

Za proces walidacji i certyfikacji nabytych kompetencji/kwalifikacji zawodowych spełniający w/w wymagania Zamawiający uznaje proces uzyskiwania kwalifikacji w metodologii, standardach realizacji procesu kształcenia i efekcie końcowym (egzamin, uznawalność zaświadczeń, zgodność z Europejskimi Ramami Kwalifikacji, Polskimi Ramami Kwalifikacji), spełniający łącznie co najmniej następujące cechy:

- 1) ustalone standardy dotyczące kompetencji (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych), składających się na daną kwalifikację opisane w języku efektów uczenia się;
- 2) proces walidacji sprawdzający, czy kompetencje wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte; walidacja obejmuje identyfikację i dokumentację posiadanych kompetencji oraz ich weryfikację w odniesieniu do wymagań określonych dla kwalifikacji.

Walidacja prowadzona jest w sposób trafny (weryfikowane są te efekty uczenia się, które zostały określone dla danej kwalifikacji) i rzetelny (wynik weryfikacji jest niezależny od miejsca, czasu, metod oraz osób przeprowadzających walidację);

- 3) proces certyfikacji, w wyniku którego upoważniona instytucja nadaje dokument stwierdzający posiadanie kwalifikacji; certyfikacja następuje po walidacji, w wyniku wydania pozytywnej decyzji stwierdzającej, że wszystkie wymagane efekty uczenia się zostały osiągnięte; certyfikat potwierdzający uzyskanie kwalifikacji powinien być rozpoznawalny i uznawany w danym środowisku, sektorze lub branży;

- 4) instytucje certyfikujące mogą samodzielnie przeprowadzać walidację (procesy walidacji i certyfikacji muszą być odpowiednio rozdzielone i niezależne), bądź przekazywać ją do instytucji walidujących, np. centrów egzaminacyjnych.

2. Zamawiający podzielił zamówienie na 5 części:

Część 1: Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” dla 40 UP.

Część 2: Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” dla 40 UP.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Część 3: Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Zarządzanie zrównoważonym rozwojem miasta w kontekście Smart City” dla 40 UP.

Część 4: Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Kompetencje społeczne” dla 40 UP.

Część 5: Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Techniki sprzedaży” dla 40 UP.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

W odniesieniu do części 1 i 2 zamówienia, Zamawiający wymaga wskazania ofercie nazwy instytucji, która przeprowadzi walidację i certyfikację

3. Kod CPV:

80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

80420000-4 - Usługi e-learning

4. Grupę docelową stanowią

Urzędnicy – rozumiani jako osoby pracujące w sektorze finansów publicznych, w tym:

- a) Administracji publicznej i organach władzy publicznej
- b) Jednostkach samorządu terytorialnego
- c) Jednostkach edukacji i nauki
- d) Jednostkach kultury
- e) Podmiotach gospodarki komunalnej (np. gminnych jednostkach organizacyjnych)

Osoby pracujące lub współpracujące z tzw. 3 sektorem, w tym:

- a) Organizacjach pozarządowych (np. fundacje, stowarzyszenia)
- b) Organizacjach społecznych (związki zawodowe, samorządy zawodowe, federacje i konfederacje pracodawców, izby gospodarcze, izby rzemieślnicze)
- c) Organizacjach ochotniczych (np. ochotnicza straż pożarna, koła gospodyń wiejskich)

5. Zasady równościowe:

Zamówienie realizowane będzie zgodnie z zasadami równości szans kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, tj.:

- a) Stosowanie równego dostępu do udziału w szkoleniach osób bez względu na rasę, wyznanie, czy poglądy polityczne, religię, światopogląd, orientację, status społeczny, pochodzenie bądź niepełnosprawność
- b) Zakaz przekazu dyskryminującego i ośmieszającego
- c) Materiały szkoleniowe zgodne ze standardem cyfrowym i informacyjnym
- d) W razie konieczności zastosowanie racjonalnych usprawnień.

IV TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.05.2026.
2. Miejsce realizacji zamówienia: województwo małopolskie.

Wykonawca zrealizuje usługę w oparciu o szczegółowy harmonogram zajęć, potwierdzony przez Zamawiającego i przekazany wybranemu oferentowi po podpisaniu umowy.



V PODSTAWY WYKLUCZENIA I WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA:

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:
 - a) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego, handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,
 - którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,
 - finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,
 - charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz.U. poz. 769),
 - przeciwko obrotowi gospodarczemu, o którym mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
 - o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
 - b) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt a) powyżej;
 - c) wobec którym wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - d) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
 - e) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty lub oferty częściowe, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;



- f) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w pkt c) powyżej, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- g) powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą a Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności i na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- h) o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego tj.:
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:
 - a) oświadczenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu – zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego;
 - b) oświadczenie w przedmiocie powiązań osobowych i kapitałowych – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego.
3. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy który nie wykaże braku podstaw do wykluczenia.

VI WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu wyłącznie wykonawców, którzy wykażą spełnianie następujących warunków udziału:

A. WARUNEK POSIADANIA DOŚWIADCZENIA

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed terminem składania ofert, zrealizował należycie:

Dla części 1:

1. dwie usługi polegające na przeprowadzeniu walidacji i certyfikację kwalifikacji o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), a każda usługa obejmowała przeprowadzenie walidacji i certyfikacji oraz wydanie certyfikatów dla co najmniej 40 osób.
2. jedną usługę rozwojową (przez usługę rozwojową Zamawiający rozumie usługę polegającą na przeprowadzeniu szkoleń lub walidacji i certyfikacji) i usługa ta obejmowała zapewnienie dostępu do platformy dydaktycznej dla co najmniej 40 osób.

Dla części 2:

1. dwie usługi polegające na przeprowadzeniu walidacji i certyfikację kwalifikacji, o której mowa w Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), a każda usługa obejmowała przeprowadzenie walidacji i certyfikacji oraz wydanie certyfikatów dla co najmniej 40 osób.
2. jedną usługę rozwojową (przez usługę rozwojową Zamawiający rozumie usługę polegającą na przeprowadzeniu szkoleń lub walidacji i certyfikacji) i usługa ta obejmowała zapewnienie dostępu do platformy dydaktycznej dla co najmniej 40 osób.

Dla części 3-5:

1. jedną usługę polegającą na przeprowadzeniu walidacji i certyfikację kwalifikacji z zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części, a każda usługa obejmowała przeprowadzenie walidacji i certyfikacji oraz wydanie certyfikatów dla co najmniej 40 osób.

B. WARUNEK POSIADANIA POTENCJAŁU OSOBOWEGO



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że skieruje do realizacji zamówienia:

Dla części 1:

1.co najmniej dwóch egzaminatorów z których każdy posiada: a) wykształcenie wyższe b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 100 osób w okresie ostatnich pięciu lat przed terminem składania ofert.

Dla części 2:

1.co najmniej dwóch egzaminatorów, z których każdy posiada: a) wykształcenie wyższe b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 100 osób w okresie ostatnich pięciu lat przed terminem składania ofert.

Dla części 3-5:

1.co najmniej jednego egzaminatora, z których każdy posiada: a) wykształcenie wyższe b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji z zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 40 osób w okresie ostatnich pięciu lat przed terminem składania ofert.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał spełnianie warunków w postępowaniu odrębnie dla każdej części dla której składa ofertę.

Oferty oferentów nie spełniających warunków realizacji zamówienia zostaną odrzucone.

VII. WYKAZ DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał spełnianie warunków w postępowaniu odrębnie dla każdej części dla której składa ofertę.

2. W celu potwierdzenia spełniania warunku o którym mowa w pkt. VI lit. A Zapytania ofertowego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz usług (załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego) wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.



VIII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami w sprawach związanych z Zapytaniem ofertowym jest: **Marek Nocoń**.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Pytania należy zadawać **wyłącznie** za pośrednictwem modułu zadawania pytań w portalu Baza Konkurencyjności.
3. Zamawiający zobowiązany jest udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 dni roboczych od udzielenia pytania pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeśli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może pozostawić wniosek bez rozpoznania.
4. Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą: **wynosi 30 dni** licząc od dnia upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania z ofertą.

X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez wykonawcę.
2. Treść oferty musi być zgodna z treścią Zapytania ofertowego.
3. Ofertę składa się wyłącznie na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
4. Oferta (wraz z załącznikami) musi być sporządzona w sposób czytelny. Wszelkie zmiany naniesione przez wykonawcę w treści oferty po jej sporządzeniu muszą być parafowane przez Wykonawcę.
5. Oferta musi być podpisana przez wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania wykonawcy. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca wykonawcę lub wykonawców występujących wspólnie) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty.
6. Oferta powinna zostać złożona drogą elektroniczną za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Wykonawca może złożyć dokumenty w postaci skanów dokumentów podpisanych własnoręcznie lub jako pliki podpisane podpisem zaufanym, osobistym lub kwalifikowanym elektronicznym.
7. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim.



8. Każdy dokument składający się na ofertę lub złożony wraz z ofertą sporządzony w języku innym niż polski musi być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. Wszelkie dokumenty pochodzące od podmiotów zewnętrznych, muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem, chyba że Wykonawca składa je w oryginale. Zamawiający informuje, że nie zwraca ofert.

9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

10. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone przez wykonawcę klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w szczególności określając, w jaki sposób zostały spełnione przesłanki, o których mowa w art. 11 pkt 4 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z którym tajemnicę przedsiębiorstwa stanowi określona informacja, jeżeli spełnia łącznie 3 warunki:

a) ma charakter techniczny, technologiczny, organizacyjny przedsiębiorstwa lub jest to inna informacja mająca wartość gospodarczą,

b) nie została ujawniona do wiadomości publicznej,

c) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w terminie do **10.01.2025 do godziny 10:00**, poprzez moduł składania ofert w portalu Baza Konkurencyjności.

2. Oferty niekompletne, nieważne na podstawie odrębnych przepisów lub oferty, które wpłyną po terminie nie będą podlegały ocenie i nie zostaną zwrócone Wykonawcy.

3. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty.

XII. SPOSÓB OBLICZENIA CENY

1. Podana w ofercie cena (brutto) musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia

2. Przy obliczaniu ceny należy ograniczyć się do dwóch miejsc po przecinku na każdym etapie wyliczenia ceny.

3. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN).

XIII. SPOSÓB BADANIA OFERT

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

2. Jeżeli zaoferowana cena, lub jej istotne części składowe, wydadzą się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i wzbudzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.

3. Zamawiający poprawi w ofercie:



- a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem ofertowym, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty,
- zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

4. Oferta Wykonawcy zostanie odrzucona, jeżeli:

- a) jej treść nie będzie odpowiadać treści Zapytania ofertowego;
- b) jej złożenie stanowiło będzie czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- c) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia
- d) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub kosztu;
- e) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
- f) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

XIV. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający podda ocenie oferty które:
 - a) zostaną złożone przez Wykonawców nie podlegających wykluczeniu z niniejszego postępowania,
 - b) nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
2. Przy wyborze oferty w danej części Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

Numer	Kryterium	Waga	Maksymalna liczba punktów
1.	Cena (C)	70 %	70
2.	Dodatkowe doświadczenie Egzaminatora (D)	30 %	30
	Razem:	100 %	100

3.

3. Opis kryteriów oceny ofert:

Cena (C)

W kryterium nr 1 Zamawiający przyzna ofercie maksymalnie 70 punktów. W kryterium nr 1 najwyżej będzie punktowana oferta z najniższą ceną brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, pozostałe oferty uzyskają odpowiednio mniejszą liczbę punktów (po zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku), po przeliczeniu wg wzoru:

$$C = \frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena najtańszej oferty}} \times 70 \% \times 100$$



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Cena badanej oferty

Dodatkowe doświadczenie egzaminatora:

W kryterium nr 2 Zamawiający przyzna ofercie maksymalnie 30 punktów.

W kryterium nr 2 Zamawiający przyzna punkty za dodatkowe doświadczenie egzaminatora, wykraczające ponad doświadczenie wykazane w ramach warunków udziału w postępowaniu w danej części. Kryterium będzie weryfikowane na podstawie danych umieszczonych w załączniku nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego. W kryterium nr 2 Zamawiający przyzna punkty w następujący sposób:

Dla części 1

Egzaminator 1

- a) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 40 osób - 0 pkt.,
- b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 50 osób - 5 pkt.,
- c) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 60 osób - 10 pkt.,
- d) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 70 osób - 15 pkt.,

Egzaminator 2

- a) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 40 osób - 0 pkt.,
- b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 50 osób - 5 pkt.,
- c) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 60 osób - 10 pkt.,



marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 60 osób - 10 pkt.,

- d) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090), dla co najmniej 70 osób - 15 pkt.,

Dla części 2

Egzaminator 1

- a) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 40 osób - 0 pkt.,
- b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 50 osób - 5 pkt.,
- c) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 60 osób - 10 pkt.,
- d) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 70 osób - 15 pkt.,

Egzaminator 2

- a) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 40 osób - 0 pkt.,
- b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 50 osób - 5 pkt.,
- c) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 60 osób - 10 pkt.,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- d) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421), dla co najmniej 70 osób - 15 pkt.,

Dla części 3-5

Egzaminator 1

- a) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji o zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 40 osób - 0 pkt.,
- b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 50 osób - 5 pkt.,
- c) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji o zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 60 osób - 10 pkt.,
- d) oświadczenie w przeprowadzeniu walidacji o zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 70 osób - 15 pkt.,

Egzaminator 2

- a) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji o zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 40 osób - 0 pkt.,
- b) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 50 osób - 5 pkt.,
- c) doświadczenie w przeprowadzeniu walidacji o zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 60 osób - 10 pkt.,
- d) oświadczenie w przeprowadzeniu walidacji o zakresu podobnego do przedmiotu zamówienia w danej części dla co najmniej 70 osób - 15 pkt.,
4. O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje największa liczba zdobytych punktów łącznie we wszystkich kryteriach, obliczona według następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = C + D$$

5. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans punktów w ramach kryteriów oceny ofert i oferty te zawierają taką samą cenę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawca składając oferty dodatkowe nie może zaoferować wyższej ceny niż w ofercie wcześniejszej/pierwotnej.

XV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta została oceniona jak najkorzystniejsza o terminie i miejscu podpisania umowy.
2. Przed podpisaniem umowy, Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, wykazania, że oferowana platforma dydaktyczna spełnia minimalne wymagania określone w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego. Weryfikacja tych wymagań zostanie przeprowadzona na podstawie dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę oraz



prezentacji funkcjonalności systemu. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykaże zgodności platformy z minimalnymi wymaganiami, jego oferta zostanie odrzucona.

3. Prezentacja funkcjonalności systemu, o której mowa w ust. 2, odbędzie się stacjonarnie (w siedzibie Zamawiającego) lub zdalnie (za pomocą uzgodnionego komunikatora online). Podczas spotkania Wykonawca będzie zobowiązany do zaprezentowania kluczowych funkcji platformy, takich jak: logowanie i zarządzanie użytkownikami, tworzenie kursów, udostępnianie materiałów edukacyjnych, interaktywne quizy oraz generowanie i zarządzanie mikropoświadczeniami. W trakcie prezentacji Wykonawca przedstawi proces tworzenia, zarządzania, przenoszenia oraz walidowania mikropoświadczeń. Wykonawca zobowiązany będzie także do udostępnienia co najmniej jednego konta z uprawnieniami administratora, aby Zamawiający mógł samodzielnie przetestować funkcjonalność platformy.
4. Na czas weryfikacji Wykonawca udostępni Zamawiającemu dokumentację obejmującą: instrukcję użytkownika, opis wsparcia dla standardów SCORM i xAPI, opis funkcji związanych z mikropoświadczeniami oraz informacje potwierdzające zgodność platformy z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi ochrony danych osobowych.
5. Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o terminie spotkania z co najmniej czterodniowym wyprzedzeniem. Odmowa udziału w spotkaniu będzie skutkować odrzuceniem oferty.
6. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej.
7. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchylać się będzie od zawarcia umowy lub gdy oferta Wykonawcy zostanie odrzucona z przyczyn wskazanych w pkt. 2. lub 5., Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ich ponownego badania i oceny.
8. Zamawiający zastrzega sobie (przed podpisaniem umowy) możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę, którą Zamawiający dysponuje na sfinansowanie zamówienia.

XVI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

Od rozstrzygnięcia w niniejszym postępowaniu nie przysługuje odwołanie.

XVII. ZAWARCIE UMOWY

Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od wykonawcy, przed zawarciem umowy, dokumentów potwierdzających wykształcenie i doświadczenie osób wskazanych w ofercie do realizacji zamówienia.

Zabezpieczenie umowy:

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
2. Zabezpieczenie wnoszone jest przed podpisaniem umowy, w formie: pieniądza lub gwarancji bankowej.
3. Zabezpieczenie wynosi 5% wartości brutto umowy (w danej części).
4. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego względem Wykonawcy, w sytuacji w której w wyniku nieprawidłowej realizacji umowy Zamawiający poniesie szkodę.
5. Zamawiający przechowuje zabezpieczenie przez cały okres realizacji umowy.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



6. Zabezpieczenie zwracane jest Wykonawcy niezwłocznie, w terminie do 60 dni od dnia potwierdzenia prawidłowego zrealizowania umowy.

Umowa o udzielenie zamówienia będzie przewidywała następujące kary umowne:

1. 2 % wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki w zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia w stosunku do harmonogramu potwierdzonego przez strony na etapie realizacji umowy, w szczególności w odniesieniu do terminów przeprowadzenia walidacji oraz terminów dostarczenia certyfikatów;
2. 2% wartości brutto umowy za brak dostępu do platformy zgodnie z przeznaczeniem przez min. 2 dni w trakcie trwania realizacji harmonogramu szkoleń do których została zamówiona.
3. 2% wartości brutto umowy za każdy dzień – w przypadku niezapewnienia przez wykonawcę dostępności dwóch egzaminatorów w danym dniu egzaminacyjnym, jeżeli konieczność takiej dostępności zadeklaruje Zamawiający najpóźniej na 10 dni przed terminem egzaminu.
4. 5% wartości brutto umowy w przypadku konieczności przełożenia lub odwołania egzaminu z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy, jeżeli brak dostępności platformy przekroczy 15% okresu realizacji umowy.

Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy w sytuacjach gdy:

- wykonawca co najmniej dwukrotnie nie dochowa terminu ustalonego przez Zamawiającego w harmonogramie realizacji umowy,
- wykonawca będzie stale naruszał warunki realizacji zamówienia, co będzie stanowiło zagrożenie dla realizacji projektu i kwalifikowalności wydatków w projekcie,
- wykonawca posłuży się do realizacji umowy osobami o mniejszym doświadczeniu, niż wynikającym ze złożonej oferty.

W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z winy wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczenia kary umownej w wysokości 30% wartości brutto umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość sumowania kar umownych oraz potrącania kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy. Naliczenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zapłaconych przez wykonawcę kar umownych.

Możliwe zmiany umowy:

W uzasadnionych sytuacjach, których nie dało się przewidzieć, dopuszcza się prowadzenie egzaminów w innych terminach / godzinach / lokalizacjach.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadkach określonych w Wytocznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027.



Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany umowy w zakresie realizacji dodatkowych usług będących przedmiotem postępowania, o których mowa w pkt. I, a wartość zmiany nie przekroczy 50 % wartości zamówienia określonego w pierwotnej umowie.

Zamawiający dopuści możliwość zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia. Zmiana osób wymaga zmiany umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wniosek wykonawcy o zmianę umowy powinien zawierać następujące informacje:

1. Wskazanie osoby zmienianej i osoby, która będzie ją zastępować.
2. Wykaz wykształcenia i doświadczenia nowej osoby.
3. Podstawa do dysponowania daną osobą przy realizacji zamówienia.

Zamawiający zastrzega, że nowa osoba skierowana do realizacji zamówienia powinna posiadać wykształcenie i doświadczenie nie mniejsze, niż osoba wskazana w ofercie.

Zamawiający zastrzega możliwość wyrażenia zgody na zmianę treści umowy od przedstawienia przez wykonawcę dokumentów potwierdzających wykształcenie i doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia.

Zamawiający zastrzega możliwość, że udostępniona przez Wykonawcę/ Wykonawców platforma wraz z materiałami będzie utrzymywana po zakończeniu realizacji zamówienia, na podstawie odrębnej umowy/ umów z wybranym Wykonawcą/ Wykonawcami.

XVIII. WADIUM

1. Wykonawca składając ofertę (w danej części) zobowiązany jest wnieść wadium. Wysokość wadium wynosi:
 - a) w Części 1: 2 000,00 zł (dwa tysiące zł);
 - b) w Części 1: 2 000,00 zł (dwa tysiące zł);
 - c) w Częściach 3-5: 1 000,00 zł (jeden tysiąc złotych);
2. Wykonawca wnosi wadium odrębnie dla każdej części, na którą składa ofertę.
3. Wadium wnosi się w pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego 94 1020 2313 0000 3602 0431 8770.
4. W tytule przelewu należy podać informację o nazwie/ numerze postępowania.
5. Wadium musi wpłynąć na rachunek bankowy Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
6. Wykonawca dołącza potwierdzenie wniesienia wadium do oferty (zalecane).
7. Zwrot wadium: Zamawiający zwróci wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na pisemny wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.



8. Zatrzymanie wadium: Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana: 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia na warunkach określonych w ofercie; 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy; 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
9. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie wniesie wadium.

XIX. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia jest Zamawiający;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia
- 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zawartą przez Zamawiającego umowę o dofinansowanie.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat;
- 5) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymagane aby uczestniczyć w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia
- 6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 7) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 9) W przypadku dojścia do zawarcia umowy dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem umowy, pozyskane



bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez Strony umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Mogą one zostać przekazane podmiotom współpracującym z Zamawiającym w oparciu o umowy powierzenia zawarte zgodnie z 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem informatycznym, czy obsługą korespondencji. W pozostałym zakresie zasady i sposób postępowania z danymi został opisany powyżej.

- 10) Administrator danych zobowiązuje Panią/ Pana do poinformowania o zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację umowy.

Załączniki do Zapytania ofertowego:

1. Formularz ofertowy
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
4. Oświadczenie w przedmiocie powiązań kapitałowych i osobowych
5. Wykaz usług
6. Wykaz osób



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1

.....

(nazwa / imię i nazwisko Wykonawcy)

.....

adres

tel.,

e-mail:

dane kontaktowe (tel., fax, e-mail)

Do Zamawiającego:

.....

Formularz ofertowy

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące **przeprowadzenia zewnętrznych egzaminów certyfikacyjnych potwierdzających nabycie kwalifikacji dla łącznie 200 Uczestników Projektu (UP)**, niniejszym zobowiązuje się do wykonania całości przedmiotu zamówienia - zgodnie z wymaganiami i opisem przedmiotu zamówienia wskazanym w zapytaniu ofertowym - za kwotę łącznego wynagrodzenia:

Część zamówienia	Liczba UP	Cena netto za 1 UP	Cena brutto za 1 UP	Cena netto za wykonanie całości zamówienia	Stawka podatku VAT (w %)	Cena brutto za wykonanie całości zamówienia
Część 1	40					
Część 2	40					
Część 3	40					
Część 4	40					
Część 5	40					

Oświadczamy, że walidację i certyfikację przeprowadzą następujące podmioty (dot. części 1 i 2 zamówienia):

Nazwa części	Instytucja certyfikująca	Instytucja walidująca
--------------	--------------------------	-----------------------



Część 1		
Część 2		

1. Wykonawca zapoznał się ze wszystkimi informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym, w tym ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i nie wnosi do niego zastrzeżeń oraz uzyskał informacje niezbędne do przygotowania oferty;
2. oferowana całkowita cena brutto obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia, narzuty na cenę, należne podatki i opłaty, w tym ewentualnie występujący podatek VAT; cena ofertowa jest maksymalnym wynagrodzeniem brutto należnym wykonawcy z tytułu realizacji umowy; w przypadku osób fizycznych, nie prowadzących działalności gospodarczej, cena ofertowa jest maksymalnym wynagrodzeniem należnym wykonawcy z tytułu realizacji umowy wraz ze wszystkimi pochodnymi wymaganymi wg. przepisów prawa (tzw. koszt całkowity);
3. Wykonawca związany jest niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert;
4. Wykonawca akceptuje wskazane w zapytaniu ofertowym zapisy istotnych postanowień umownych, które zostaną wprowadzone do przyszłej umowy zawieranej z wybranym oferentem, w szczególności w zakresie warunków realizacji zamówienia, obowiązków i odpowiedzialności Wykonawcy względem Zamawiającego czy Instytucji Pośredniczącej/ Zarządzającej oraz terminu i sposobu płatności wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy;
5. w przypadku wyboru oferty zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy na wykonanie przedmiotu zamówienia w formie pisemnej w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
6. oferent zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą z uwzględnieniem wszystkich wymagań Zamawiającego wynikających z zapytania ofertowego.

Świadoma/-y odpowiedzialności – w tym także odpowiedzialności karnej na podstawie art. 297 § 1 Kodeksu karnego – za podanie nieprawdziwych, nierzetelnych lub wprowadzających w błąd informacji o istotnym znaczeniu dla uzyskania zamówienia oraz odpowiedzialności za podanie informacji mających wpływ lub mogących mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania - niniejszym oświadczam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą.

.....

.....

(miejscowość, data)

(podpis Wykonawcy/ osoby działającej w imieniu Wykonawcy)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2

Opis przedmiotu zamówienia

Część 1

Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)”.

Wykonawca przeprowadzi egzamin dla 40 Uczestników Projektu (UP).

Miejsce realizacji egzaminów:

Województwo małopolskie.

Egzaminy będą realizowane w okresie od podpisania umowy do 31.05.2026 r., od poniedziałku do piątku i w weekendy w godzinach od 8:00 do 20:00, w oparciu o szczegółowy harmonogram zajęć, potwierdzony przez Zamawiającego i przekazany wybranemu oferentowi po podpisaniu umowy.

Sale do realizacji egzaminów zapewnia Zamawiający.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego sprzętu oraz materiałów do realizacji egzaminów.

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia walidacji i certyfikacji zgodnej z:

– ustawą z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 226) oraz

– obwieszczenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 2018-10-23 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2018-11-08 r., poz. 1090)

Zamawiający zastrzega, że w przypadku tzw. kwalifikacji funkcjonujących (w rozumieniu przepisów ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji) Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego jedynie przez instytucje i na zasadach wskazanych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji.

Wykonawca zobowiązany jest do wydania certyfikatu każdemu uczestnikowi, który pomyślnie ukończy zewnętrzny egzamin certyfikacyjny. Certyfikat musi spełniać wymagania określone przez Ministerstwo Rozwoju / Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej w odniesieniu do sposobów uzyskiwania i potwierdzania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ w tzw. „liście sprawdzającej” do weryfikacji czy dokument można uznać za potwierdzający kwalifikację (niewłączoną do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji)/kompetencję na potrzeby mierzenia wskaźników monitorowania EFS+ dot. uzyskiwania kwalifikacji, zgodnie z informacjami przedstawionymi w dokumencie p.n. „Załącznik 2 Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



EFS+”: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/>

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdemu uczestnikowi dostęp do platformy dydaktycznej wraz z materiałami dydaktycznymi w formie cyfrowej. Udostępnienie platformy powinno odbyć się niezwłocznie po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:

Platforma będzie wykorzystywana jako narzędzie wspierające uczestnika w przygotowaniu się do walidacji i certyfikacji kwalifikacji. Platforma ma dawać możliwość udostępniania użytkownikom treści nauczania w formie cyfrowej, udostępniania narzędzi do przystępnej i atrakcyjnej formy utrwalania wiedzy poprzez ćwiczenia interaktywne, narzędzia pracy grupowej oraz możliwości oceny różnych form aktywności przez trenerów.

Platforma musi też umożliwiać przyznawanie mikropoświadczeń, w postaci cyfrowych odznak, realizowanych w standardzie Open Badge 3.0 lub równoważnym, za potwierdzenie efektów uczenia się - za pomocą mechanizmów w niej zaimplementowanych, lub poprzez łączenie z innymi systemami poprzez interfejs API.

Przez standard równoważny do Open Badge 3.0 Zamawiający uważa standard spełniający warunki opisane w zapytaniu ofertowym

Użytkownikami platformy będą uczestnicy projektu.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:

a) Start i logowanie się do konta użytkownika – platforma powinna oferować formularz logowania wymagający podania nazwy użytkownika (lub adresu e-mail) i hasła oraz sprawdzać poprawność wprowadzonych danych logowania.

Zarządzanie kontem użytkownika powinno uwzględniać możliwość tworzenia profili dla trenerów i uczniów, w tym zarządzanie ich uprawnieniami. Platforma powinna umożliwiać tworzenie grup użytkowników (odpowiadających grupom egzam), w celu selektywnego udostępniania zawartości merytorycznej (cyfrowy podręcznik, ćwiczenia etc.). Sposób zabezpieczenia systemu opisano w sekcji opisu poświęconej wymaganiom pozafunkcyjnym.

b) Komunikacja – platforma powinna udostępniać narzędzia do komunikacji między uczestnikami szkoleń oraz między uczestnikami i trenerem, w postaci forum dyskusyjnego, umożliwiającego wymianę myśli i dyskusje na tematy związane z tematyką szkolenia, a także czat, na potrzeby komunikacji w czasie rzeczywistym.

c) Możliwość tworzenia kursów – platforma powinna dawać możliwość łatwego tworzenia i zarządzania kursami, w tym dodawanie treści edukacyjnych, takich jak dokumenty, prezentacje, dźwięk, wideo, itp. Oraz wsparcie dla różnych formatów treści, w tym HTML, PDF, tekst, multimedia.

d) Możliwość tworzenia quizów, ćwiczeń, zadań domowych – platforma powinna dawać osobie prowadzącej szkolenie możliwość dodawania ćwiczeń oraz quizów interaktywnych w popularnych



formatach e-learnigowych (HTML5, SCORM), a także innych zadań (w tym opisowych), a także możliwość punktowania i oceny tychże przez trenera.

e) Możliwość tworzenia notatek z zajęć – Użytkownicy powinni mieć możliwość tworzenia notatek z realizowanych zajęć.

f) Wsparcie dla standardów e-learningowych – platforma powinna zapewniać kompatybilność z popularnymi standardami e-learningowymi, takimi jak SCORM czy xAPI (Tin Can), co umożliwia wykorzystanie zewnętrznych materiałów edukacyjnych i śledzenie interakcji z nimi.

g) Repozytorium treści – platforma zapewniać powinna repozytorium treści z możliwością zarządzania tymiż treściami, w kontekście udostępniania materiałów poszczególnym użytkownikom oraz tworzenia z nich ścieżek dydaktycznych. Wykonawca zobowiązany będzie do wypełnienia repozytorium treścią dla szkolenia stanowiącego przedmiot zamówienia.

Dostarczana zawartość powinna uwzględniać przynajmniej:

- podręcznik w formie cyfrowej, który w sposób wyczerpujący omawia wskazany wyżej program szkolenia,
- interaktywną ścieżkę dydaktyczną (umożliwiającą nawigowanie po zagadnieniach merytorycznych danego tematu),
- zestawy ćwiczeń,
- testy kompetencyjne/egzamininy próbne,

Repozytorium powinno również zawierać materiały merytoryczne, pozwalające na zapoznanie się z dostępnymi narzędziami AI (sztucznej inteligencji) pozwalającymi na wykorzystywanie generatywnej AI na potrzeby kwalifikacji stanowiącej przedmiot szkolenia.

h) Możliwość generowania mikropoświadczeń – platforma/system powinien dawać użytkownikom możliwość zdobywania mikropoświadczeń w postaci odznak cyfrowych, realizowanych zgodnie ze standardem Open Badge 3.0, za potwierdzenie

efektów kształcenia nabywanych podczas realizacji szkoleń.

Zgodnie z treścią Zalecenia Rady z dnia 22 czerwca 2022 r. w sprawie europejskiego podejścia do mikropoświadczeń na potrzeby uczenia się przez całe życie i zatrudnialności, zaleca się państwom członkowskim przyjęcie i promowanie stosowania definicji mikropoświadczenia, jako: *„opis(u) efektów uczenia się, które osoba ucząca się uzyskała przy niewielkim nakładzie uczenia się. Efekty te zostały ocenione na podstawie przejrzystych i jasno określonych kryteriów. Aktywności edukacyjne prowadzące do uzyskania mikropoświadczeń są opracowywane tak, aby osoba ucząca się zdobyła konkretną wiedzę, umiejętności i kompetencje, które odpowiadają na potrzeby społeczne, osobiste i kulturowe lub na potrzeby rynku pracy. „Mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się i mogą być udostępniane i przenoszone. Mogą być samodzielne lub łączone w większe poświadczenia.”* (pkt 5, lit. a) Zalecenia).

Standard Open Badge 3.0 stanowi adekwatne rozwiązanie dla dopełnienia Europejskich zasad opracowywania i wydawania mikropoświadczeń (stanowiących załącznik II do Zalecenia), w zakresie wymagań przenośności (w kontekście cyfrowej formy mikropoświadczenia i stosowania otwartych standardów i modeli danych: *„Mikropoświadczenia są własnością posiadacza poświadczenia (osoby uczącej*



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



się) i mogą być przez niego łatwo przechowywane i udostępniane, w tym za pomocą bezpiecznych portfeli cyfrowych (np. Europass), zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Infrastruktura do przechowywania danych opiera się na standardach otwartych i modelach danych. Zapewnia to interoperacyjność i bezproblemową wymianę danych oraz pozwala na sprawne sprawdzanie ich autentyczności.”.

Tym samym system musi dawać indywidualnemu użytkownikowi możliwość swobodnego kumulowania, przenoszenia i udostępniania zdobytych odznak (również poza system), jako że zgodnie z definicją, mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się. Zgodnie z wymaganiami Uznawania i Autentyczności (opisanymi w załączniku II Zalecenia), rozwiązanie musi dostarczać możliwość walidacji mikropoświadczenia w celu zidentyfikowania elementów potwierdzających jego autentyczność.

Załącznik I do Zalecenia określa elementy wchodzące w skład meta danych mikropoświadczenia, które mogą posłużyć do jego autentykacji, takie jak:

- Identyfikacja osoby uczącej się,
- Tytuł mikropoświadczenia,
- Państwo(-wa)/region(y) organu wydającego,
- Organ(y) przyznający(-ce),
- Data wydania,
- Efekty uczenia się.

Powyższy zakres danych jest niezbędnym zakresem informacji zawieranych w ramach poświadczenia.

Standard Open Badge 3.0 opisuje metodę kryptograficznego kodowania tych informacji w formie pliku graficznego (odznaki), która jest przenoszalna i daje możliwość dekodowania informacji za pomocą odpowiedniej infrastruktury do walidacji.

Standard Open Badge 3.0 to otwarty, rozpoznawalny i uznawalny standard cyfrowych odznak, którego kompletną dokumentację techniczną znaleźć można pod adresem: <https://www.imsglobal.org/spec/ob/v3p0/#abstract-0>.

Platforma powinna realizować funkcjonalności związane z uzyskiwaniem mikropoświadczeń w zakresie:

- Zapisywania mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych i dostępnych dla tego użytkownika w postaci cyfrowego „plecaka / portfela” z odznakami, z dowolnego miejsca na świecie (po zalogowaniu się na konto użytkownika),
- Akumulacji mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych (dotyczy zarówno tych, zdobywanych w ramach realizowanych szkoleń, wspieranych użytkowaniem platformy, jak i osiągnięć zdobytych poza systemem), z możliwością generowania cyfrowego CV użytkownika,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Publikowania mikropoświadczeń - dzielenie się osiągnięciami z poziomu indywidualnego konta użytkownika - na platformie, lub systemów z nią powiązanych, poprzez umieszczanie odnośników do nich na platformach społecznościowych typu LinkedIn, czy

Facebook, z dostępem anonimowym (bez konieczności logowania) i z uwzględnieniem ochrony danych osobowych (zgodnie z dyrektywą RODO),

- Walidacji mikropoświadczeń – weryfikację autentyczności mikropoświadczenia, na potrzeby jego uznawalności, za pomocą zaimplementowanego w systemie walidatora, dostępnego również dla niezalogowanych użytkowników (np. pracodawcy, chcącego zweryfikować autentyczność osiągnięć potencjalnego pracownika),

- Segmentacji mikropoświadczeń – aplikacja umożliwiać będzie uzyskanie dostępu do ścieżek rozwoju zawodowego, generowanych przez algorytm, w oparciu o tematy szkoleń, w których brać będzie udział uczestnik, a w które (pod względem merytorycznym)

wpisują się zdobyte mikropoświadczenia,

- Funkcjonalności związanych z grywalizacją – realizowanych przynajmniej w postaci zdobywania osiągnięć i porównywania zdobytych mikropoświadczeń i kwalifikacji w ramach rankingu użytkowników systemu.

Wymagania pozafunkcyjne platformy dydaktycznej :

a) Kompatybilność - platforma musi działać na komputerach wyposażonych w systemy operacyjne Windows, Linux oraz macOS oraz na urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS, z założeniem responsywności wyświetlanej zawartości.

b) Zabezpieczenia - Bezpieczeństwo systemu powinno uwzględniać następujące elementy:

- Uwierzytelnianie i autoryzacja: Wdrożenie silnych mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji, w tym weryfikację i zarządzanie hasłami, aby zapewnić bezpieczeństwo danych użytkowników.

- Segmentacja dostępu: Precyzyjne określenie uprawnień dla każdej roli, aby ograniczyć dostęp do funkcjonalności systemu zgodnie z potrzebami i uprawnieniami.

- Rejestry aktywności: Monitorowanie i rejestrowanie działań użytkowników w systemie dla celów audytowych i bezpieczeństwa.

- Zapomniałem hasła: Funkcja umożliwiająca użytkownikom resetowanie zapomnianego hasła przez e-mail.

- Przesyłanie danych: Wszystkie klucze przesyłane pomiędzy systemami muszą być zaszyfrowane i gwarantować bezpieczeństwo i integralność danych w systemie.

- Limit prób logowania: W celu zapobiegania atakom brute force, system powinien ograniczać liczbę nieudanych prób logowania i w razie potrzeby blokować dostęp do konta na określony czas.

- Sesje i wylogowywanie: System powinien zarządzać sesjami użytkowników, umożliwiając im wylogowanie oraz automatycznie kończyć sesję po określonym czasie bezczynności.

c) Dostępność - Interfejs aplikacji powinien być zgodny z WCAG 2.2 na poziomie A i AA oraz być dostosowany do wyświetlania na urządzeniach o różnej rozdzielczości, w tym mobilnych i odzwierciedlać dobre praktyki RWD projektowania systemów min. w zakresie:

- Elastyczne siatki i układy: responsywne siatki, które dostosowują się do różnych rozmiarów ekranu zamiast ustalonych pikseli,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Elastyczne obrazy i media: obrazy, wideo i inne elementy multimedialne prezentowane w taki sposób, aby były skalowalne,
 - Czytelność tekstu: rozmiar tekstu jest czytelny na różnych urządzeniach, w tym urządzeniach mobilnych,
 - Optymalizacja funkcji dotykowych: zapewnienie odpowiednio dużych obszarów dotykowych dla elementów interaktywnych,
- takich jak przyciski i linki, aby ułatwić obsługę na ekranach dotykowych,
- Optymalizacja wydajności: optymalizacja obrazów, minimalizacja kodu CSS i JavaScript, aby elementy ładowały się szybko.
- d) Interoperacyjność - Aplikacja musi spełniać wymóg interoperacyjności, tzn. być otwarta na integrację i być w stanie wymieniać dane z innymi systemami, poprzez odpowiednio skonstruowany interfejs API.
- e) Język - Sfera tekstowa platformy, w tym elementy UI, powinna być zrealizowana w języku polskim.

Część 2

Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM”.

Wykonawca przeprowadzi egzamin dla 40 Uczestników Projektu (UP).

Miejsce realizacji egzaminów:

Województwo małopolskie.

Egzaminy będą realizowane w okresie od podpisania umowy do 31.05.2026 r., od poniedziałku do piątku i w weekendy w godzinach od 8:00 do 20:00, w oparciu o szczegółowy harmonogram zajęć, potwierdzony przez Zamawiającego i przekazany wybranemu oferentowi po podpisaniu umowy.

Salę do realizacji egzaminów zapewnia Zamawiający.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego sprzętu oraz materiałów do realizacji egzaminów.

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia walidacji i certyfikacji zgodnej z:

- ustawą z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 226) oraz
- Obwieszczenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2021-04-15 r. w sprawie włączenia kwalifikacji rynkowej „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM” do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (Monitor Polski z dnia 2021-05-05 r., poz. 421)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiający zastrzega, że w przypadku tzw. kwalifikacji funkcjonujących (w rozumieniu przepisów ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji) Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego jedynie przez instytucje i na zasadach wskazanych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji.

Wykonawca zobowiązany jest do wydania certyfikatu każdemu uczestnikowi, który pomyślnie ukończy zewnętrzny egzamin certyfikacyjny. Certyfikat musi spełniać wymagania określone przez Ministerstwo Rozwoju / Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej w odniesieniu do sposobów uzyskiwania i potwierdzania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ w tzw. „liście sprawdzającej” do weryfikacji czy dokument można uznać za potwierdzający kwalifikację (niewłączoną do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji)/kompetencję na potrzeby mierzenia wskaźników monitorowania EFS+ dot. uzyskiwania kwalifikacji, zgodnie z informacjami przedstawionymi w dokumencie p.n. „Załącznik 2 Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+”: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/>

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdemu uczestnikowi dostęp do platformy dydaktycznej wraz z materiałami dydaktycznymi w formie cyfrowej. Udostępnienie platformy powinno odbyć się niezwłocznie po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:

Platforma będzie wykorzystywana jako narzędzie wspierające uczestnika w przygotowaniu się do walidacji i certyfikacji kwalifikacji. Platforma ma dawać możliwość udostępniania użytkownikom treści nauczania w formie cyfrowej, udostępniania narzędzi do przystępnej i atrakcyjnej formy utrwalania wiedzy poprzez ćwiczenia interaktywne, narzędzia pracy grupowej oraz możliwości oceny różnych form aktywności przez trenerów.

Platforma musi też umożliwiać przyznawanie mikropoświadczeń, w postaci cyfrowych odznak, realizowanych w standardzie Open Badge 3.0 lub równoważnym, za potwierdzenie efektów uczenia się - za pomocą mechanizmów w niej zaimplementowanych, lub poprzez łączenie z innymi systemami poprzez interfejs API.

Przez standard równoważny do Open Badge 3.0 Zamawiający uważa standard spełniający warunki opisane w zapytaniu ofertowym

Użytkownikami platformy będą uczestnicy projektu.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:

a) Start i logowanie się do konta użytkownika – platforma powinna oferować formularz logowania wymagający podania nazwy użytkownika (lub adresu e-mail) i hasła oraz sprawdzać poprawność wprowadzonych danych logowania.



Zarządzanie kontem użytkownika powinno uwzględniać możliwość tworzenia profili dla trenerów i uczniów, w tym zarządzanie ich uprawnieniami. Platforma powinna umożliwiać tworzenie grup użytkowników (odpowiadających grupom szkoleniowym), w celu selektywnego udostępniania zawartości merytorycznej (cyfrowy podręcznik, ćwiczenia etc.). Sposób zabezpieczenia systemu opisano w sekcji opisu poświęconej wymaganiom pozafunkcjonalnym.

b) Komunikacja – platforma powinna udostępniać narzędzia do komunikacji między uczestnikami szkoleń oraz między uczestnikami i trenerem, w postaci forum dyskusyjnego, umożliwiającego wymianę myśli i dyskusje na tematy związane z tematyką szkolenia, a także czat, na potrzeby komunikacji w czasie rzeczywistym.

c) Możliwość tworzenia kursów – platforma powinna dawać możliwość łatwego tworzenia i zarządzania kursami, w tym dodawanie treści edukacyjnych, takich jak dokumenty, prezentacje, dźwięk, wideo, itp. Oraz wsparcie dla różnych formatów treści, w tym HTML, PDF, tekst, multimedia.

d) Możliwość tworzenia quizów, ćwiczeń, zadań domowych – platforma powinna dawać osobie prowadzącej szkolenie możliwość dodawania ćwiczeń oraz quizów interaktywnych w popularnych formatach e-learningowych (HTML5, SCORM), a także innych zadań (w tym opisowych), a także możliwość punktowania i oceny tychże przez trenera.

e) Możliwość tworzenia notatek z zajęć – Użytkownicy powinni mieć możliwość tworzenia notatek z realizowanych zajęć.

f) Wsparcie dla standardów e-learningowych – platforma powinna zapewniać kompatybilność z popularnymi standardami e-learningowymi, takimi jak SCORM czy xAPI (Tin Can), co umożliwia wykorzystanie zewnętrznych materiałów edukacyjnych i śledzenie interakcji z nimi.

g) Repozytorium treści – platforma zapewniać powinna repozytorium treści z możliwością zarządzania tymiż treściami, w kontekście udostępniania materiałów poszczególnym użytkownikom oraz tworzenia z nich ścieżek dydaktycznych. Wykonawca zobowiązany będzie do wypełnienia repozytorium treścią dla szkolenia stanowiącego przedmiot zamówienia.

Dostarczana zawartość powinna uwzględniać przynajmniej:

- podręcznik w formie cyfrowej, który w sposób wyczerpujący omawia wskazany wyżej program szkolenia,
- interaktywną ścieżkę dydaktyczną (umożliwiającą nawigowanie po zagadnieniach merytorycznych danego tematu),
- zestawy ćwiczeń,
- testy kompetencyjne/egzamininy próbne,

Repozytorium powinno również zawierać materiały merytoryczne, pozwalające na zapoznanie się z dostępnymi narzędziami AI (sztucznej inteligencji) pozwalającymi na wykorzystywanie generatywnej AI na potrzeby kwalifikacji stanowiącej przedmiot szkolenia.

h) Możliwość generowania mikropoświadczeń – platforma/system powinien dawać użytkownikom możliwość zdobywania mikropoświadczeń w postaci odznak cyfrowych, realizowanych zgodnie ze standardem Open Badge 3.0, za potwierdzenie

efektów kształcenia nabywanych podczas realizacji szkoleń.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zgodnie z treścią Zalecenia Rady z dnia 22 czerwca 2022 r. w sprawie europejskiego podejścia do mikropoświadczeń na potrzeby uczenia się przez całe życie i zatrudnialności, zaleca się państwom członkowskim przyjęcie i promowanie stosowania definicji mikropoświadczenia, jako: „*opis(u) efektów uczenia się, które osoba ucząca się uzyskała przy niewielkim nakładzie uczenia się. Efekty te zostały ocenione na podstawie przejrzystych i jasno określonych kryteriów. Aktywności edukacyjne prowadzące do uzyskania mikropoświadczeń są opracowywane tak, aby osoba ucząca się zdobyła konkretną wiedzę, umiejętności i kompetencje, które odpowiadają na potrzeby społeczne, osobiste i kulturowe lub na potrzeby rynku pracy. „Mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się i mogą być udostępniane i przenoszone. Mogą być samodzielne lub łączone w większe poświadczenia.”* (pkt 5, lit. a) Zalecenia).

Standard Open Badge 3.0 stanowi adekwatne rozwiązanie dla dopełnienia Europejskich zasad opracowywania i wydawania mikropoświadczeń (stanowiących załącznik II do Zalecenia), w zakresie wymagań przenośności (w kontekście cyfrowej formy mikropoświadczenia i stosowania otwartych standardów i modeli danych: „*Mikropoświadczenia są własnością posiadacza poświadczenia (osoby uczącej się) i mogą być przez niego łatwo przechowywane i udostępniane, w tym za pomocą bezpiecznych portfeli cyfrowych (np. Europass), zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Infrastruktura do przechowywania danych opiera się na standardach otwartych i modelach danych. Zapewnia to interoperacyjność i bezproblemową wymianę danych oraz pozwala na sprawne sprawdzanie ich autentyczności.”*

Tym samym system musi dawać indywidualnemu użytkownikowi możliwość swobodnego kumulowania, przenoszenia i udostępniania zdobytych odznak (również poza system), jako że zgodnie z definicją, mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się. Zgodnie z wymaganiami Uznawania i Autentyczności (opisanymi w załączniku II Zalecenia), rozwiązanie musi dostarczać możliwość walidacji mikropoświadczenia w celu zidentyfikowania elementów potwierdzających jego autentyczność.

Załącznik I do Zalecenia określa elementy wchodzące w skład meta danych mikropoświadczenia, które mogą posłużyć do jego autentykacji, takie jak:

- Identyfikacja osoby uczącej się,
- Tytuł mikropoświadczenia,
- Państwo(-wa)/region(y) organu wydającego,
- Organ(y) przyznający(-ce),
- Data wydania,
- Efekty uczenia się.

Powyższy zakres danych jest niezbędnym zakresem informacji zawieranych w ramach poświadczenia.

Standard Open Badge 3.0 opisuje metodę kryptograficznego kodowania tych informacji w formie pliku graficznego (odznaki), która jest przenoszalna i daje możliwość dekodowania informacji za pomocą odpowiedniej infrastruktury do walidacji.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Standard Open Badge 3.0 to otwarty, rozpoznawalny i uznawalny standard cyfrowych odznak, którego kompletną dokumentację techniczną znaleźć można pod adresem: <https://www.imsglobal.org/spec/ob/v3p0/#abstract-0>.

Platforma powinna realizować funkcjonalności związane z uzyskiwaniem mikropoświadczeń w zakresie:

- Zapisywania mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych i dostępnych dla tego użytkownika w postaci cyfrowego „plecaka / portfela” z odznakami, z dowolnego miejsca na świecie (po zalogowaniu się na konto użytkownika),
- Akumulacji mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych (dotyczy zarówno tych, zdobywanych w ramach realizowanych szkoleń, wspieranych użytkowaniem platformy, jak i osiągnięć zdobytych poza systemem), z możliwością generowania cyfrowego CV użytkownika,
- Publikowania mikropoświadczeń - dzielenie się osiągnięciami z poziomu indywidualnego konta użytkownika - na platformie, lub systemów z nią powiązanych, poprzez umieszczanie odnośników do nich na platformach społecznościowych typu LinkedIn, czy

Facebook, z dostępem anonimowym (bez konieczności logowania) i z uwzględnieniem ochrony danych osobowych (zgodnie z dyrektywą RODO),

- Walidacji mikropoświadczeń – weryfikację autentyczności mikropoświadczenia, na potrzeby jego uznawalności, za pomocą zaimplementowanego w systemie walidatora, dostępnego również dla niezalogowanych użytkowników (np. pracodawcy, chcącego zweryfikować autentyczność osiągnięć potencjalnego pracownika),
- Segmentacji mikropoświadczeń – aplikacja umożliwiać będzie uzyskanie dostępu do ścieżek rozwoju zawodowego, generowanych przez algorytm, w oparciu o tematy szkoleń, w których brać będzie udział uczestnik, a w które (pod względem merytorycznym)

wpisują się zdobyte mikropoświadczenia,

- Funkcjonalności związanych z grywalizacją – realizowanych przynajmniej w postaci zdobywania osiągnięć i porównywania zdobytych mikropoświadczeń i kwalifikacji w ramach rankingu użytkowników systemu.

Wymagania pozafunkcjonalne platformy dydaktycznej :

a) Kompatybilność - platforma musi działać na komputerach wyposażonych w systemy operacyjne Windows, Linux oraz macOS oraz na urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS, z założeniem responsywności wyświetlanej zawartości.

b) Zabezpieczenia - Bezpieczeństwo systemu powinno uwzględniać następujące elementy:

- Uwierzytelnianie i autoryzacja: Wdrożenie silnych mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji, w tym weryfikację i zarządzanie hasłami, aby zapewnić bezpieczeństwo danych użytkowników.
- Segmentacja dostępu: Precyzyjne określenie uprawnień dla każdej roli, aby ograniczyć dostęp do funkcjonalności systemu zgodnie z potrzebami i uprawnieniami.
- Rejestry aktywności: Monitorowanie i rejestrowanie działań użytkowników w systemie dla celów audytowych i bezpieczeństwa.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Zapomniałem hasła: Funkcja umożliwiająca użytkownikom resetowanie zapomnianego hasła przez e-mail.
 - Przesyłanie danych: Wszystkie klucze przesyłane pomiędzy systemami muszą być zaszyfrowane i gwarantować bezpieczeństwo i integralność danych w systemie.
 - Limit prób logowania: W celu zapobiegania atakom brute force, system powinien ograniczać liczbę nieudanych prób logowania i w razie potrzeby blokować dostęp do konta na określony czas.
 - Sesje i wylogowywanie: System powinien zarządzać sesjami użytkowników, umożliwiając im wylogowanie oraz automatycznie kończyć sesję po określonym czasie bezczynności.
- c) Dostępność - Interfejs aplikacji powinien być zgodny z WCAG 2.2 na poziomie A i AA oraz być dostosowany do wyświetlania na urządzeniach o różnej rozdzielczości, w tym mobilnych i odzwierciedlać dobre praktyki RWD projektowania systemów min. w zakresie:
- Elastyczne siatki i układy: responsywne siatki, które dostosowują się do różnych rozmiarów ekranu zamiast ustalonych pikseli,
 - Elastyczne obrazy i media: obrazy, wideo i inne elementy multimedialne prezentowane w taki sposób, aby były skalowalne,
 - Czytelność tekstu: rozmiar tekstu jest czytelny na różnych urządzeniach, w tym urządzeniach mobilnych,
 - Optymalizacja funkcji dotykowych: zapewnienie odpowiednio dużych obszarów dotykowych dla elementów interaktywnych,
- takich jak przyciski i linki, aby ułatwić obsługę na ekranach dotykowych,
- Optymalizacja wydajności: optymalizacja obrazów, minimalizacja kodu CSS i JavaScript, aby elementy ładowały się szybko.
- d) Interoperacyjność - Aplikacja musi spełniać wymóg interoperacyjności, tzn. być otwarta na integrację i być w stanie wymieniać dane z innymi systemami, poprzez odpowiednio skonstruowany interfejs API.
- e) Język - Sfera tekstowa platformy, w tym elementy UI, powinna być zrealizowana w języku polskim.

Część 3

Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Zarządzanie zrównoważonym rozwojem miasta w kontekście Smart City”.

Wykonawca przeprowadzi egzamin dla 40 Uczestników Projektu (UP).

Miejsce realizacji egzaminów:

Województwo małopolskie



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Egzaminy będą realizowane w okresie od podpisania umowy do 31.05.2026 r., od poniedziałku do piątku i w weekendy w godzinach od 8:00 do 20:00, w oparciu o szczegółowy harmonogram zajęć, potwierdzony przez Zamawiającego i przekazany wybranemu oferentowi po podpisaniu umowy.

Sale do realizacji egzaminów zapewnia Zamawiający.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego sprzętu oraz materiałów do realizacji egzaminów.

Wykonawca opracuje/przygotuje, zorganizuje i przeprowadzi zewnętrzny egzamin certyfikacyjny, na podstawie przedstawionego poniżej programu szkolenia:

1. Geneza koncepcji zrównoważonego rozwoju;
2. Kryzys ekologiczny lat 60. XX wieku
3. Raporty dla Klubu Rzymskiego;
4. Raport Brundtland;
5. Szczyt Ziemi w Rio (1992) – założenia Agendy 21;
6. Implementacyjny plan działań z Johannesburga (2002) Przyszłość jakiej chcemy;
7. Nowa Agenda na rzecz Zrównoważonego Rozwoju do 2030 roku
8. Podstawy zrównoważonego rozwoju miasta;
9. Aksjologia zrównoważonego rozwoju;
10. Ład zintegrowany
11. Idea Smart City;
12. Definicje i obszary smart;
13. Wdrażanie koncepcji Smart City;
14. Pokonywanie barier w procesie wdrażania Smart City przykłady
15. Zarządzanie smart wspólnotą – wybrane aspekty;
16. Zarządzanie przez rezultaty;
17. Budżet zadaniowy, kontrola zarządcza Partycypacja społeczna;
18. E-administracja;
19. Systemy informatyczne w JST
20. Mieszkańcy gminy – jako czynnik zrównoważonego rozwoju Smart City;
21. Kapitał ludzki;
22. Kapitał społeczny;
23. Kapitał kreatywny;
24. Innowacje społeczne;
25. Koncepcja łańcucha wartości dodanej w sektorze edukacji
26. Budowanie partnerstw z wykorzystaniem teorii interesariuszy.
27. Edukacja dla zrównoważonego rozwoju;
28. Edukacja dla bezpieczeństwa i kształtowanie kultury bezpieczeństwa;
29. Edukacja dla demokracji;
30. Edukacja ekologiczna i kształtowanie świadomości i kultury ekologicznej;
31. Dziedzictwo kulturowe i jego ochrona dla zrównoważonego rozwoju;
32. Kształtowanie kompetencji społeczeństwa przyszłości w perspektywie rozwoju przemysłu 4.0 i społeczeństwa 4.0
33. Monitorowanie, planowanie i prognozowanie zrównoważonego rozwoju miasta;
34. Metody i narzędzia;
35. Wskaźniki;
36. Zarządzanie ryzykiem



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wykonawca zobowiązany będzie do zdefiniowania efektów uczenia się co najmniej w zakresie: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Egzamin powinien weryfikować efekty uczenia się co najmniej w zakresie: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych wynikające z przedstawionego programu szkolenia.

Certyfikat wydany osobom, które pomyślnie zdały egzamin certyfikacyjny winien zawierać w swej treści co najmniej:

- nazwę instytucji certyfikującej (IC),
- imię i nazwisko osoby egzaminowanej,
- nazwę/temat szkolenia i/lub kwalifikacji,
- datę i miejsce wydania,
- pieczęcie i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania IC (instytucji certyfikującej).

Do każdego certyfikatu dołączony zostanie suplement, który winien zawierać w swej treści co najmniej:

- nazwę instytucji certyfikującej (IC),
- imię i nazwisko osoby egzaminowanej,
- nazwę/temat szkolenia i/lub kwalifikacji,
- program szkolenia i/lub nabyte efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych,
- uzyskane wyniki,
- datę i miejsce wydania,
- pieczęcie i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania IC (instytucji certyfikującej).

Wykonawca zobowiązany jest do wydania certyfikatu każdemu uczestnikowi, który pomyślnie ukończy zewnętrzny egzamin certyfikacyjny. Certyfikat musi spełniać wymagania określone przez Ministerstwo Rozwoju / Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej w odniesieniu do sposobów uzyskiwania i potwierdzania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ w tzw. „liście sprawdzającej” do weryfikacji czy dokument można uznać za potwierdzający kwalifikację (niewłączoną do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji)/kompetencję na potrzeby mierzenia wskaźników monitorowania EFS+ dot. uzyskiwania kwalifikacji, zgodnie z informacjami przedstawionymi w dokumencie p.n. „Załącznik 2 Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+”: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/>

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdemu uczestnikowi dostęp do platformy dydaktycznej wraz z materiałami dydaktycznymi w formie cyfrowej. Udostępnienie platformy powinno odbyć się niezwłocznie po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Platforma będzie wykorzystywana jako narzędzie wspierające uczestnika w przygotowaniu się do walidacji i certyfikacji kwalifikacji. Platforma ma dawać możliwość udostępniania użytkownikom treści nauczania w formie cyfrowej, udostępniania narzędzi do przystępnej i atrakcyjnej formy utrwalania wiedzy poprzez ćwiczenia interaktywne, narzędzia pracy grupowej oraz możliwości oceny różnych form aktywności przez trenerów.

Platforma musi też umożliwiać przyznawanie mikropoświadczeń, w postaci cyfrowych odznak, realizowanych w standardzie Open Badge 3.0 lub równoważnym, za potwierdzenie efektów uczenia się - za pomocą mechanizmów w niej zaimplementowanych, lub poprzez łączenie z innymi systemami poprzez interfejs API.

Przez standard równoważny do Open Badge 3.0 Zamawiający uważa standard spełniający warunki opisane w zapytaniu ofertowym

Użytkownikami platformy będą uczestnicy projektu.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:

a) Start i logowanie się do konta użytkownika – platforma powinna oferować formularz logowania wymagający podania nazwy użytkownika (lub adresu e-mail) i hasła oraz sprawdzać poprawność wprowadzonych danych logowania.

Zarządzanie kontem użytkownika powinno uwzględniać możliwość tworzenia profili dla trenerów i uczniów, w tym zarządzanie ich uprawnieniami. Platforma powinna umożliwiać tworzenie grup użytkowników (odpowiadających grupom szkoleniowym), w celu selektywnego udostępniania zawartości merytorycznej (cyfrowy podręcznik, ćwiczenia etc.). Sposób zabezpieczenia systemu opisano w sekcji opisu poświęconej wymaganiom pozafunkcyjnym.

b) Komunikacja – platforma powinna udostępniać narzędzia do komunikacji między uczestnikami szkoleń oraz między uczestnikami i trenerem, w postaci forum dyskusyjnego, umożliwiającego wymianę myśli i dyskusje na tematy związane z tematyką szkolenia, a także czat, na potrzeby komunikacji w czasie rzeczywistym.

c) Możliwość tworzenia kursów – platforma powinna dawać możliwość łatwego tworzenia i zarządzania kursami, w tym dodawanie treści edukacyjnych, takich jak dokumenty, prezentacje, dźwięk, wideo, itp. Orz wsparcie dla różnych formatów treści, w tym HTML, PDF, tekst, multimedia.

d) Możliwość tworzenia quizów, ćwiczeń, zadań domowych – platforma powinna dawać osobie prowadzącej szkolenie możliwość dodawania ćwiczeń oraz quizów interaktywnych w popularnych formatach e-learningowych (HTML5, SCORM), a także innych zadań (w tym opisowych), a także możliwość punktowania i oceny tychże przez trenera.

e) Możliwość tworzenia notatek z zajęć – Użytkownicy powinni mieć możliwość tworzenia notatek z realizowanych zajęć.

f) Wsparcie dla standardów e-learningowych – platforma powinna zapewniać kompatybilność z popularnymi standardami e-learningowymi, takimi jak SCORM czy xAPI (Tin Can), co umożliwia wykorzystanie zewnętrznych materiałów edukacyjnych i śledzenie interakcji z nimi.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



g) Repozytorium treści – platforma zapewniać powinna repozytorium treści z możliwością zarządzania tymiż treściami, w kontekście udostępniania materiałów poszczególnym użytkownikom oraz tworzenia z nich ścieżek dydaktycznych. Wykonawca zobowiązany będzie do wypełnienia repozytorium treści dla szkolenia stanowiącego przedmiot zamówienia.

Dostarczana zawartość powinna uwzględniać przynajmniej:

- podręcznik w formie cyfrowej, który w sposób wyczerpujący omawia wskazany wyżej program szkolenia,
- interaktywną ścieżkę dydaktyczną (umożliwiającą nawigowanie po zagadnieniach merytorycznych danego tematu),
- zestawy ćwiczeń,
- testy kompetencyjne/egzaminy próbne,

Repozytorium powinno również zawierać materiały merytoryczne, pozwalające na zapoznanie się z dostępnymi narzędziami AI (sztucznej inteligencji) pozwalającymi na wykorzystywanie generatywnej AI na potrzeby kwalifikacji stanowiącej przedmiot szkolenia.

h) Możliwość generowania mikropoświadczeń – platforma/system powinien dawać użytkownikom możliwość zdobywania mikropoświadczeń w postaci odznak cyfrowych, realizowanych zgodnie ze standardem Open Badge 3.0, za potwierdzenie

efektów kształcenia nabywanych podczas realizacji szkoleń.

Zgodnie z treścią Zalecenia Rady z dnia 22 czerwca 2022 r. w sprawie europejskiego podejścia do mikropoświadczeń na potrzeby uczenia się przez całe życie i zatrudnialności, zaleca się państwom członkowskim przyjęcie i promowanie stosowania definicji mikropoświadczenia, jako: *„opis(u) efektów uczenia się, które osoba ucząca się uzyskała przy niewielkim nakładzie uczenia się. Efekty te zostały ocenione na podstawie przejrzystych i jasno określonych kryteriów. Aktywności edukacyjne prowadzące do uzyskania mikropoświadczeń są opracowywane tak, aby osoba ucząca się zdobyła konkretną wiedzę, umiejętności i kompetencje, które odpowiadają na potrzeby społeczne, osobiste i kulturowe lub na potrzeby rynku pracy. „Mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się i mogą być udostępniane i przenoszone. Mogą być samodzielne lub łączone w większe poświadczenia.”* (pkt 5, lit. a) Zalecenia).

Standard Open Badge 3.0 stanowi adekwatne rozwiązanie dla dopełnienia Europejskich zasad opracowywania i wydawania mikropoświadczeń (stanowiących załącznik II do Zalecenia), w zakresie wymagań przenośności (w kontekście cyfrowej formy mikropoświadczenia i stosowania otwartych standardów i modeli danych: *„Mikropoświadczenia są własnością posiadacza poświadczenia (osoby uczącej się) i mogą być przez niego łatwo przechowywane i udostępniane, w tym za pomocą bezpiecznych portfeli cyfrowych (np. Europass), zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Infrastruktura do przechowywania danych opiera się na standardach otwartych i modelach danych. Zapewnia to interoperacyjność i bezproblemową wymianę danych oraz pozwala na sprawne sprawdzanie ich autentyczności.”*.



Tym samym system musi dawać indywidualnemu użytkownikowi możliwość swobodnego kumulowania, przenoszenia i udostępniania zdobytych odznak (również poza system), jako że zgodnie z definicją, mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się. Zgodnie z wymaganiami Uznawania i Autentyczności (opisanymi w załączniku II Zalecenia), rozwiązanie musi dostarczać możliwość walidacji mikropoświadczenia w celu zidentyfikowania elementów potwierdzających jego autentyczność.

Załącznik I do Zalecenia określa elementy wchodzące w skład meta danych mikropoświadczenia, które mogą posłużyć do jego autentykacji, takie jak:

- Identyfikacja osoby uczącej się,
- Tytuł mikropoświadczenia,
- Państwo(-wa)/region(y) organu wydającego,
- Organ(y) przyznający(-ce),
- Data wydania,
- Efekty uczenia się.

Powyższy zakres danych jest niezbędnym zakresem informacji zawieranych w ramach poświadczenia.

Standard Open Badge 3.0 opisuje metodę kryptograficznego kodowania tych informacji w formie pliku graficznego (odznaki), która jest przenoszalna i daje możliwość dekodowania informacji za pomocą odpowiedniej infrastruktury do walidacji.

Standard Open Badge 3.0 to otwarty, rozpoznawalny i uznawalny standard cyfrowych odznak, którego kompletną dokumentację techniczną znaleźć można pod adresem: <https://www.imsglobal.org/spec/ob/v3p0/#abstract-0>.

Platforma powinna realizować funkcjonalności związane z uzyskiwaniem mikropoświadczeń w zakresie:

- Zapisywania mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych i dostępnych dla tego użytkownika w postaci cyfrowego „plecaka / portfela” z odznakami, z dowolnego miejsca na świecie (po zalogowaniu się na konto użytkownika),
- Akumulacji mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych (dotyczy zarówno tych, zdobywanych w ramach realizowanych szkoleń, wspieranych użytkowaniem platformy, jak i osiągnięć zdobytych poza systemem), z możliwością generowania cyfrowego CV użytkownika,
- Publikowania mikropoświadczeń - dzielenie się osiągnięciami z poziomu indywidualnego konta użytkownika - na platformie, lub systemów z nią powiązanych, poprzez umieszczanie odnośników do nich na platformach społecznościowych typu LinkedIn, czy

Facebook, z dostępem anonimowym (bez konieczności logowania) i z uwzględnieniem ochrony danych osobowych (zgodnie z dyrektywą RODO),

- Walidacji mikropoświadczeń – weryfikację autentyczności mikropoświadczenia, na potrzeby jego uznawalności, za pomocą zaimplementowanego w systemie walidatora, dostępnego również dla



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



niezalogowanych użytkowników (np. pracodawcy, chcącego zweryfikować autentyczność osiągnięć potencjalnego pracownika),

- Segmentacji mikropoświadczeń – aplikacja umożliwiać będzie uzyskanie dostępu do ścieżek rozwoju zawodowego, generowanych przez algorytm, w oparciu o tematy szkoleń, w których brać będzie udział uczestnik, a w które (pod względem merytorycznym)

wpisują się zdobyte mikropoświadczenia,

- Funkcjonalności związanych z grywalizacją – realizowanych przynajmniej w postaci zdobywania osiągnięć i porównywania zdobytych mikropoświadczeń i kwalifikacji w ramach rankingu użytkowników systemu.

Wymagania pozafunkcjonalne platformy dydaktycznej :

a) Kompatybilność - platforma musi działać na komputerach wyposażonych w systemy operacyjne Windows, Linux oraz macOS oraz na urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS, z założeniem responsywności wyświetlanej zawartości.

b) Zabezpieczenia - Bezpieczeństwo systemu powinno uwzględniać następujące elementy:

- Uwierzytelnianie i autoryzacja: Wdrożenie silnych mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji, w tym weryfikację i zarządzanie hasłami, aby zapewnić bezpieczeństwo danych użytkowników.

- Segmentacja dostępu: Precyzyjne określenie uprawnień dla każdej roli, aby ograniczyć dostęp do funkcjonalności systemu zgodnie z potrzebami i uprawnieniami.

- Rejestry aktywności: Monitorowanie i rejestrowanie działań użytkowników w systemie dla celów audytowych i bezpieczeństwa.

- Zapomniałem hasła: Funkcja umożliwiająca użytkownikom resetowanie zapomnianego hasła przez e-mail.

- Przesyłanie danych: Wszystkie klucze przesyłane pomiędzy systemami muszą być zaszyfrowane i gwarantować bezpieczeństwo i integralność danych w systemie.

- Limit prób logowania: W celu zapobiegania atakom brute force, system powinien ograniczać liczbę nieudanych prób logowania i w razie potrzeby blokować dostęp do konta na określony czas.

- Sesje i wylogowywanie: System powinien zarządzać sesjami użytkowników, umożliwiając im wylogowanie oraz automatycznie kończyć sesję po określonym czasie bezczynności.

c) Dostępność - Interfejs aplikacji powinien być zgodny z WCAG 2.2 na poziomie A i AA oraz być dostosowany do wyświetlania na urządzeniach o różnej rozdzielczości, w tym mobilnych i odzwierciedlać dobre praktyki RWD projektowania systemów min. w zakresie:

- Elastyczne siatki i układy: responsywne siatki, które dostosowują się do różnych rozmiarów ekranu zamiast ustalonych pikseli,

- Elastyczne obrazy i media: obrazy, wideo i inne elementy multimedialne prezentowane w taki sposób, aby były skalowalne,

- Czytelność tekstu: rozmiar tekstu jest czytelny na różnych urządzeniach, w tym urządzeniach mobilnych,

- Optymalizacja funkcji dotykowych: zapewnienie odpowiednio dużych obszarów dotykowych dla elementów interaktywnych,

takich jak przyciski i linki, aby ułatwić obsługę na ekranach dotykowych,



- Optymalizacja wydajności: optymalizacja obrazów, minimalizacja kodu CSS i JavaScript, aby elementy ładowały się szybko.

d) Interoperacyjność - Aplikacja musi spełniać wymóg interoperacyjności, tzn. być otwarta na integrację i być w stanie wymieniać

dane z innymi systemami, poprzez odpowiednio skonstruowany interfejs API.

e) Język - Sfera tekstowa platformy, w tym elementy UI, powinna być zrealizowana w języku polskim.

Część 4

Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Kompetencje społeczne”.

Wykonawca przeprowadzi egzamin dla 40 Uczestników Projektu (UP).

Miejsce realizacji egzaminów:

Województwo małopolskie.

Egzaminy będą realizowane w okresie od podpisania umowy do 31.05.2026 r., od poniedziałku do piątku i w weekendy w godzinach od 8:00 do 20:00, w oparciu o szczegółowy harmonogram zajęć, potwierdzony przez Zamawiającego i przekazany wybranemu oferentowi po podpisaniu umowy.

Salę do realizacji egzaminów zapewnia Zamawiający.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego sprzętu oraz materiałów do realizacji egzaminów.

Wykonawca opracuje/przygotuje, zorganizuje i przeprowadzi zewnętrzny egzamin certyfikacyjny, na podstawie przedstawionego poniżej programu szkolenia:

1. Podstawowe zasady komunikacji
2. Kanały komunikacyjne – komunikacja pośrednia i bezpośrednia
3. Bariery w komunikacji
4. Aktywne słuchanie jako podstawowe narzędzie
5. Rodzaje pytań, zadawanie pytań
6. Komunikat JA
7. Informacja zwrotna
8. Zaproszenia do rozmowy („otwieracze”)
9. Podsumowania
10. Plan wypowiedzi i pierwsze wrażenie
11. Dobieranie treści i sposobu mówienia do celu i odbiorców
12. Jak planować treść prezentacji?
13. Zastosowanie przykładów (historii)
14. Wykorzystanie emocji i budowanie dramaturgii wystąpienia



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



15. Mowa ciała, a spójność komunikatu
16. Korzystanie z różnych technik i mediów prezentacyjnych
17. Kontakt ze słuchaczami
18. Radzenie sobie z tremą podczas wystąpień
19. Cele jako podstawa działania
20. Wybór zadań poprzez priorytety
21. Techniki planowania działań w czasie
22. Optymalne wykorzystanie energii w ciągu dnia
23. Bariery – co najczęściej przeszkadza zarządzać czasem
24. Pochłaniacze i złodzieje czasu
25. Koncentracja i redukowanie stresu, a efektywność działania
26. Balans życiowy i efektywny odpoczynek
27. Asertywność i delegowanie zadań w zarządzaniu czasem
28. Typ osobowości, a wyzwania w zarządzaniu czasem
29. Przywództwo, a zarządzanie
30. Style przywództwa
31. Kiedy i jakim liderem jesteś?
32. Cechy przywódcy
33. Budowanie autorytetu lidera
34. Co osłabia autorytet?
35. Inteligencja emocjonalna w przywództwie
36. Zespół – Role zespołowe
37. Natura stresu
38. Co nas stresuje?
39. Walka, poddanie się, radzenie sobie, zarządzanie stresem
40. Bilans zysków i strat w stresie
41. Sposoby radzenia sobie ze stresem
42. Praca z ciałem – masaż, relaksacja
43. Praca z umysłem – wizualizacja, medytacja, trening autogenny, body scan
44. Radzenie sobie w sytuacji stresowej
45. Praca z przekonaniem
46. Czym jest asertywność
47. Ja Ok. Ty OK.
48. Prawa wg Fensterheim'a
49. Rodzaje zachowań: uległe, agresywne, asertywne
50. Asertywne Nie
51. Umiejętność przyjmowania i generowania krytyki
52. Umiejętność przyjmowania i generowania pochwały
53. Asertywność w różnych sytuacjach życiowych
54. Czym jest empatia?
55. Mój – Twój punkt widzenia
56. Sztuka budowania relacji z innymi
57. Ja w oczach innych ludzi
58. Wszyscy jesteśmy podobni w tym, że się różnimy; potęga różnorodności
59. Zasada lustra i inne mechanizmy mające wpływ na relacje z innymi
60. Po co nam emocje? Do czego służą?
61. Lista emocji
62. Co czuję, co myślę, co robię?
63. Mindfulness – o świadomym rozpoznawaniu i nazywaniu emocji własnych



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



64. Efekty ukrywania (nieczucia) emocji

65. Zarządzanie emocjami

Wykonawca zobowiązany będzie do zdefiniowania efektów uczenia się co najmniej w zakresie: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Egzamin powinien weryfikować efekty uczenia się co najmniej w zakresie: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych wynikające z przedstawionego programu szkolenia.

Certyfikat wydany osobom, które pomyślnie zdały egzamin certyfikacyjny winien zawierać w swej treści co najmniej:

- nazwę instytucji certyfikującej (IC),
- imię i nazwisko osoby egzaminowanej,
- nazwę/temat szkolenia i/lub kwalifikacji,
- datę i miejsce wydania,
- pieczęcie i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania IC (instytucji certyfikującej).

Do każdego certyfikatu dołączony zostanie suplement, który winien zawierać w swej treści co najmniej:

- nazwę instytucji certyfikującej (IC),
- imię i nazwisko osoby egzaminowanej,
- nazwę/temat szkolenia i/lub kwalifikacji,
- program szkolenia i/lub nabyte efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych,
- uzyskane wyniki,
- datę i miejsce wydania,
- pieczęcie i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania IC (instytucji certyfikującej).

Wykonawca zobowiązany jest do wydania certyfikatu każdemu uczestnikowi, który pomyślnie ukończy zewnętrzny egzamin certyfikacyjny. Certyfikat musi spełniać wymagania określone przez Ministerstwo Rozwoju / Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej w odniesieniu do sposobów uzyskiwania i potwierdzania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ w tzw. „liście sprawdzającej” do weryfikacji czy dokument można uznać za potwierdzający kwalifikację (niewłączoną do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji)/kompetencję na potrzeby mierzenia wskaźników monitorowania EFS+ dot. uzyskiwania kwalifikacji, zgodnie z informacjami przedstawionymi w dokumencie p.n. „Załącznik 2 Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+”: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/>



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdemu uczestnikowi dostęp do platformy dydaktycznej wraz z materiałami dydaktycznymi w formie cyfrowej. Udostępnienie platformy powinno odbyć się niezwłocznie po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:

Platforma będzie wykorzystywana jako narzędzie wspierające uczestnika w przygotowaniu się do walidacji i certyfikacji kwalifikacji. Platforma ma dawać możliwość udostępniania użytkownikom treści nauczania w formie cyfrowej, udostępniania narzędzi do przystępnej i atrakcyjnej formy utrwalania wiedzy poprzez ćwiczenia interaktywne, narzędzia pracy grupowej oraz możliwości oceny różnych form aktywności przez trenerów.

Platforma musi też umożliwiać przyznawanie mikropoświadczeń, w postaci cyfrowych odznak, realizowanych w standardzie Open Badge 3.0 lub równoważnym, za potwierdzenie efektów uczenia się - za pomocą mechanizmów w niej zaimplementowanych, lub poprzez łączenie z innymi systemami poprzez interfejs API.

Przez standard równoważny do Open Badge 3.0 Zamawiający uważa standard spełniający warunki opisane w zapytaniu ofertowym

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:

a) Start i logowanie się do konta użytkownika – platforma powinna oferować formularz logowania wymagający podania nazwy użytkownika (lub adresu e-mail) i hasła oraz sprawdzać poprawność wprowadzonych danych logowania.

Zarządzanie kontem użytkownika powinno uwzględniać możliwość tworzenia profili dla trenerów i uczniów, w tym zarządzanie ich uprawnieniami. Platforma powinna umożliwiać tworzenie grup użytkowników (odpowiadających grupom szkoleniowym), w celu selektywnego udostępniania zawartości merytorycznej (cyfrowy podręcznik, ćwiczenia etc.). Sposób zabezpieczenia systemu opisano w sekcji opisu poświęconej wymaganiom pozafunkcyjnym.

b) Komunikacja – platforma powinna udostępniać narzędzia do komunikacji między uczestnikami szkoleń oraz między uczestnikami i trenerem, w postaci forum dyskusyjnego, umożliwiającego wymianę myśli i dyskusje na tematy związane z tematyką szkolenia, a także czat, na potrzeby komunikacji w czasie rzeczywistym.

c) Możliwość tworzenia kursów – platforma powinna dawać możliwość łatwego tworzenia i zarządzania kursami, w tym dodawanie treści edukacyjnych, takich jak dokumenty, prezentacje, dźwięk, wideo, itp. Oraz wsparcie dla różnych formatów treści, w tym HTML, PDF, tekst, multimedia.

d) Możliwość tworzenia quizów, ćwiczeń, zadań domowych – platforma powinna dawać osobie prowadzącej szkolenie możliwość dodawania ćwiczeń oraz quizów interaktywnych w popularnych formatach e-learnigowych (HTML5, SCORM), a także innych zadań (w tym opisowych), a także możliwość punktowania i oceny tychże przez trenera.

e) Możliwość tworzenia notatek z zajęć – Użytkownicy powinni mieć możliwość tworzenia notatek z realizowanych zajęć.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



f) Wsparcie dla standardów e-learningowych – platforma powinna zapewniać kompatybilność z popularnymi standardami e-learningowymi, takimi jak SCORM czy xAPI (Tin Can), co umożliwia wykorzystanie zewnętrznych materiałów edukacyjnych i śledzenie interakcji z nimi.

g) Repozytorium treści – platforma zapewniać powinna repozytorium treści z możliwością zarządzania tymiż treściami, w kontekście udostępniania materiałów poszczególnym użytkownikom oraz tworzenia z nich ścieżek dydaktycznych. Wykonawca zobowiązany będzie do wypełnienia repozytorium treścią dla szkolenia stanowiącego przedmiot zamówienia.

Dostarczana zawartość powinna uwzględniać przynajmniej:

- podręcznik w formie cyfrowej, który w sposób wyczerpujący omawia wskazany wyżej program szkolenia,
- interaktywną ścieżkę dydaktyczną (umożliwiającą nawigowanie po zagadnieniach merytorycznych danego tematu),
- zestawy ćwiczeń,
- testy kompetencyjne/egzaminacje próbne,

Repozytorium powinno również zawierać materiały merytoryczne, pozwalające na zapoznanie się z dostępnymi narzędziami AI (sztucznej inteligencji) pozwalającymi na wykorzystywanie generatywnej AI na potrzeby kwalifikacji stanowiącej przedmiot szkolenia.

h) Możliwość generowania mikropoświadczeń – platforma/system powinien dawać użytkownikom możliwość zdobywania mikropoświadczeń w postaci odznak cyfrowych, realizowanych zgodnie ze standardem Open Badge 3.0, za potwierdzenie

efektów kształcenia nabywanych podczas realizacji szkoleń.

Zgodnie z treścią Zalecenia Rady z dnia 22 czerwca 2022 r. w sprawie europejskiego podejścia do mikropoświadczeń na potrzeby uczenia się przez całe życie i zatrudnialności, zaleca się państwom członkowskim przyjęcie i promowanie stosowania definicji mikropoświadczenia, jako: „*opis(u) efektów uczenia się, które osoba ucząca się uzyskała przy niewielkim nakładzie uczenia się. Efekty te zostały ocenione na podstawie przejrzystych i jasno określonych kryteriów. Aktywności edukacyjne prowadzące do uzyskania mikropoświadczeń są opracowywane tak, aby osoba ucząca się zdobyła konkretną wiedzę, umiejętności i kompetencje, które odpowiadają na potrzeby społeczne, osobiste i kulturowe lub na potrzeby rynku pracy. „Mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się i mogą być udostępniane i przenoszone. Mogą być samodzielne lub łączone w większe poświadczenia.”* (pkt 5, lit. a) Zalecenia).

Standard Open Badge 3.0 stanowi adekwatne rozwiązanie dla dopełnienia Europejskich zasad opracowywania i wydawania mikropoświadczeń (stanowiących załącznik II do Zalecenia), w zakresie wymagań przenośności (w kontekście cyfrowej formy mikropoświadczenia i stosowania otwartych standardów i modeli danych: „*Mikropoświadczenia są własnością posiadacza poświadczenia (osoby uczącej się) i mogą być przez niego łatwo przechowywane i udostępniane, w tym za pomocą bezpiecznych portfeli cyfrowych (np. Europass), zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Infrastruktura do przechowywania danych opiera się na standardach otwartych i modelach danych. Zapewnia to interoperacyjność i bezproblemową wymianę danych oraz pozwala na sprawne sprawdzanie ich autentyczności.”*



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Tym samym system musi dawać indywidualnemu użytkownikowi możliwość swobodnego kumulowania, przenoszenia i udostępniania zdobytych odznak (również poza system), jako że zgodnie z definicją, mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się. Zgodnie z wymaganiami Uznawania i Autentyczności (opisanymi w załączniku II Zalecenia), rozwiązanie musi dostarczać możliwość walidacji mikropoświadczenia w celu zidentyfikowania elementów potwierdzających jego autentyczność.

Załącznik I do Zalecenia określa elementy wchodzące w skład meta danych mikropoświadczenia, które mogą posłużyć do jego autentykacji, takie jak:

- Identyfikacja osoby uczącej się,
- Tytuł mikropoświadczenia,
- Państwo(-wa)/region(y) organu wydającego,
- Organ(y) przyznający(-ce),
- Data wydania,
- Efekty uczenia się.

Powyższy zakres danych jest niezbędnym zakresem informacji zawieranych w ramach poświadczenia.

Standard Open Badge 3.0 opisuje metodę kryptograficznego kodowania tych informacji w formie pliku graficznego (odznaki), która jest przenoszalna i daje możliwość dekodowania informacji za pomocą odpowiedniej infrastruktury do walidacji.

Standard Open Badge 3.0 to otwarty, rozpoznawalny i uznawalny standard cyfrowych odznak, którego kompletną dokumentację techniczną znaleźć można pod adresem: <https://www.imsglobal.org/spec/ob/v3p0/#abstract-0>.

Platforma powinna realizować funkcjonalności związane z uzyskiwaniem mikropoświadczeń w zakresie:

- Zapisywania mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych i dostępnych dla tego użytkownika w postaci cyfrowego „plecaka / portfela” z odznakami, z dowolnego miejsca na świecie (po zalogowaniu się na konto użytkownika),
- Akumulacji mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych (dotyczy zarówno tych, zdobywanych w ramach realizowanych szkoleń, wspieranych użytkowaniem platformy, jak i osiągnięć zdobytych poza systemem), z możliwością generowania cyfrowego CV użytkownika,
- Publikowania mikropoświadczeń - dzielenie się osiągnięciami z poziomu indywidualnego konta użytkownika - na platformie, lub systemów z nią powiązanych, poprzez umieszczanie odnośników do nich na platformach społecznościowych typu LinkedIn, czy

Facebook, z dostępem anonimowym (bez konieczności logowania) i z uwzględnieniem ochrony danych osobowych (zgodnie z dyrektywą RODO),



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Walidacji mikropoświadczeń – weryfikację autentyczności mikropoświadczenia, na potrzeby jego uznawalności, za pomocą zaimplementowanego w systemie walidatora, dostępnego również dla niezalogowanych użytkowników (np. pracodawcy, chcącego zweryfikować autentyczność osiągnięć potencjalnego pracownika),

- Segmentacji mikropoświadczeń – aplikacja umożliwiać będzie uzyskanie dostępu do ścieżek rozwoju zawodowego, generowanych przez algorytm, w oparciu o tematy szkoleń, w których brać będzie udział uczestnik, a w które (pod względem merytorycznym)

wpisują się zdobyte mikropoświadczenia,

- Funkcjonalności związanych z grywalizacją – realizowanych przynajmniej w postaci zdobywania osiągnięć i porównywania zdobytych mikropoświadczeń i kwalifikacji w ramach rankingu użytkowników systemu.

Wymagania pozafunkcjonalne platformy dydaktycznej :

a) Kompatybilność - platforma musi działać na komputerach wyposażonych w systemy operacyjne Windows, Linux oraz macOS oraz na urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS, z założeniem responsywności wyświetlanej zawartości.

b) Zabezpieczenia - Bezpieczeństwo systemu powinno uwzględniać następujące elementy:

- Uwierzytelnianie i autoryzacja: Wdrożenie silnych mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji, w tym weryfikację i zarządzanie hasłami, aby zapewnić bezpieczeństwo danych użytkowników.

- Segmentacja dostępu: Precyzyjne określenie uprawnień dla każdej roli, aby ograniczyć dostęp do funkcjonalności systemu zgodnie z potrzebami i uprawnieniami.

- Rejestry aktywności: Monitorowanie i rejestrowanie działań użytkowników w systemie dla celów audytowych i bezpieczeństwa.

- Zapomniałem hasła: Funkcja umożliwiająca użytkownikom resetowanie zapomnianego hasła przez e-mail.

- Przesyłanie danych: Wszystkie klucze przesyłane pomiędzy systemami muszą być zaszyfrowane i gwarantować bezpieczeństwo i integralność danych w systemie.

- Limit prób logowania: W celu zapobiegania atakom brute force, system powinien ograniczać liczbę nieudanych prób logowania i w razie potrzeby blokować dostęp do konta na określony czas.

- Sesje i wylogowywanie: System powinien zarządzać sesjami użytkowników, umożliwiając im wylogowanie oraz automatycznie kończyć sesję po określonym czasie bezczynności.

c) Dostępność - Interfejs aplikacji powinien być zgodny z WCAG 2.2 na poziomie A i AA oraz być dostosowany do wyświetlania na urządzeniach o różnej rozdzielczości, w tym mobilnych i odzwierciedlać dobre praktyki RWD projektowania systemów min. w zakresie:

- Elastyczne siatki i układy: responsywne siatki, które dostosowują się do różnych rozmiarów ekranu zamiast ustalonych pikseli,

- Elastyczne obrazy i media: obrazy, wideo i inne elementy multimedialne prezentowane w taki sposób, aby były skalowalne,

- Czytelność tekstu: rozmiar tekstu jest czytelny na różnych urządzeniach, w tym urządzeniach mobilnych,



- Optymalizacja funkcji dotykowych: zapewnienie odpowiednio dużych obszarów dotykowych dla elementów interaktywnych,

takich jak przyciski i linki, aby ułatwić obsługę na ekranach dotykowych,

- Optymalizacja wydajności: optymalizacja obrazów, minimalizacja kodu CSS i JavaScript, aby elementy ładowały się szybko.

d) Interoperacyjność - Aplikacja musi spełniać wymóg interoperacyjności, tzn. być otwarta na integrację i być w stanie wymieniać

dane z innymi systemami, poprzez odpowiednio skonstruowany interfejs API.

e) Język - Sfera tekstowa platformy, w tym elementy UI, powinna być zrealizowana w języku polskim.

Część 5

Przeprowadzenie zewnętrznego egzaminu certyfikacyjnego potwierdzającego nabycie kwalifikacji z tematu: „Techniki sprzedaży”.

Wykonawca przeprowadzi egzamin dla 40 Uczestników Projektu (UP).

Miejsce realizacji egzaminów:

Województwo małopolskie.

Egzaminy będą realizowane w okresie od podpisania umowy do 31.05.2026 r., od poniedziałku do piątku i w weekendy w godzinach od 8:00 do 20:00, w oparciu o szczegółowy harmonogram zajęć, potwierdzony przez Zamawiającego i przekazany wybranemu oferentowi po podpisaniu umowy.

Salę do realizacji egzaminów zapewnia Zamawiający.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego sprzętu oraz materiałów do realizacji egzaminów.

Wykonawca opracuje/przygotuje, zorganizuje i przeprowadzi zewnętrzny egzamin certyfikacyjny, na podstawie przedstawionego poniżej programu szkolenia:

1. Nawiązywanie kontaktów handlowych
2. Budowanie profesjonalnego wizerunku handlowca
3. Mowa ciała w kontaktach handlowych
4. Wykorzystanie tonu głosu w rozmowach
5. Zdobywanie zaufania klientów
6. Tworzenie pozytywnej atmosfery
7. Budowanie wiarygodności handlowców
8. Sposoby ułatwiające zdobywanie i utrzymywanie sympatii klientów
9. Prowadzenie rozmów z trudnymi klientami
10. Poznanie potrzeb klientów



11. Badanie potrzeb klienta
12. Zadawanie właściwych pytań – otwarte, zamknięte
13. Aktywne słuchanie
14. Stosowanie parafrazy
15. Sposoby ułatwiające rozumienie i odkrywanie potrzeb klientów
16. Skuteczne prezentowanie ofert handlowych
17. Skuteczne słowa argumentacji handlowej
18. Język korzyści
19. Skuteczne prezentowanie ofert handlowych
20. Odpieranie obiekcji klienta
21. Prowadzenie rozmów w przypadku obiekcji
22. Odpieranie obiekcji
23. Skuteczne przedstawienie cen
24. Prawidłowe przedstawienie cen przez handlowców
25. Prowadzenie rozmów o cenach
26. Negocjacje cenowe
27. Łagodzenie negatywnych reakcji na cenę
28. Prowadzenie negocjacji cenowych
29. Finalizowanie sprzedaży
30. Sygnały gotowości klienta do pojęcia decyzji o zakupie
31. Postępowanie w końcowej fazie sprzedaży
32. Postępowanie po dokonaniu sprzedaży
33. Postępowanie w sytuacji niepowodzenia sprzedaży
34. Podsumowanie rozmowy sprzedażowej

Wykonawca zobowiązany będzie do zdefiniowania efektów uczenia się co najmniej w zakresie: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Egzamin powinien weryfikować efekty uczenia się co najmniej w zakresie: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych wynikające z przedstawionego programu szkolenia.

Certyfikat wydany osobom, które pomyślnie zdały egzamin certyfikacyjny winien zawierać w swej treści co najmniej:

- nazwę instytucji certyfikującej (IC),
- imię i nazwisko osoby egzaminowanej,
- nazwę/temat szkolenia i/lub kwalifikacji,
- datę i miejsce wydania,
- pieczęcie i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania IC (instytucji certyfikującej).

Do każdego certyfikatu dołączony zostanie suplement, który winien zawierać w swej treści co najmniej:

- nazwę instytucji certyfikującej (IC),
- imię i nazwisko osoby egzaminowanej,
- nazwę/temat szkolenia i/lub kwalifikacji,



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- program szkolenia i/lub nabyte efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych,
- uzyskane wyniki,
- datę i miejsce wydania,
- pieczęcie i podpisy osób upoważnionych do reprezentowania IC (instytucji certyfikującej).

Wykonawca zobowiązany jest do wydania certyfikatu każdemu uczestnikowi, który pomyślnie ukończy zewnętrzny egzamin certyfikacyjny. Certyfikat musi spełniać wymagania określone przez Ministerstwo Rozwoju / Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej w odniesieniu do sposobów uzyskiwania i potwierdzania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+ w tzw. „liście sprawdzającej” do weryfikacji czy dokument można uznać za potwierdzający kwalifikację (niewłączoną do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji)/kompetencję na potrzeby mierzenia wskaźników monitorowania EFS+ dot. uzyskiwania kwalifikacji, zgodnie z informacjami przedstawionymi w dokumencie p.n. „Załącznik 2 Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+”: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-monitorowania-postepu-rzeczowego-realizacji-programow-na-lata-2021-2027/>

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdemu uczestnikowi dostęp do platformy dydaktycznej wraz z materiałami dydaktycznymi w formie cyfrowej. Udostępnienie platformy powinno odbyć się niezwłocznie po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:

Platforma będzie wykorzystywana jako narzędzie wspierające uczestnika w przygotowaniu się do walidacji i certyfikacji kwalifikacji. Platforma ma dawać możliwość udostępniania użytkownikom treści nauczania w formie cyfrowej, udostępniania narzędzi do przystępnej i atrakcyjnej formy utrwalania wiedzy poprzez ćwiczenia interaktywne, narzędzia pracy grupowej oraz możliwości oceny różnych form aktywności przez trenerów.

Platforma musi też umożliwiać przyznawanie mikropoświadczeń, w postaci cyfrowych odznak, realizowanych w standardzie Open Badge 3.0 lub równoważnym, za potwierdzenie efektów uczenia się - za pomocą mechanizmów w niej zaimplementowanych, lub poprzez łączenie z innymi systemami poprzez interfejs API.

Przez standard równoważny do Open Badge 3.0 Zamawiający uważa standard spełniający warunki opisane w zapytaniu ofertowym

Użytkownikami platformy będą uczestnicy projektu.

Wymagania funkcjonalne platformy dydaktycznej:



a) Start i logowanie się do konta użytkownika – platforma powinna oferować formularz logowania wymagający podania nazwy użytkownika (lub adresu e-mail) i hasła oraz sprawdzać poprawność wprowadzonych danych logowania.

Zarządzanie kontem użytkownika powinno uwzględniać możliwość tworzenia profili dla trenerów i uczniów, w tym zarządzanie ich uprawnieniami. Platforma powinna umożliwiać tworzenie grup użytkowników (odpowiadających grupom szkoleniowym), w celu selektywnego udostępniania zawartości merytorycznej (cyfrowy podręcznik, ćwiczenia etc.). Sposób zabezpieczenia systemu opisano w sekcji opisu poświęconej wymaganiom pozafunkcyjnym.

b) Komunikacja – platforma powinna udostępniać narzędzia do komunikacji między uczestnikami szkoleń oraz między uczestnikami i trenerem, w postaci forum dyskusyjnego, umożliwiającego wymianę myśli i dyskusje na tematy związane z tematyką szkolenia, a także czat, na potrzeby komunikacji w czasie rzeczywistym.

c) Możliwość tworzenia kursów – platforma powinna dawać możliwość łatwego tworzenia i zarządzania kursami, w tym dodawanie treści edukacyjnych, takich jak dokumenty, prezentacje, dźwięk, wideo, itp. Oraz wsparcie dla różnych formatów treści, w tym HTML, PDF, tekst, multimedia.

d) Możliwość tworzenia quizów, ćwiczeń, zadań domowych – platforma powinna dawać osobie prowadzącej szkolenie możliwość dodawania ćwiczeń oraz quizów interaktywnych w popularnych formatach e-learningowych (HTML5, SCORM), a także innych zadań (w tym opisowych), a także możliwość punktowania i oceny tychże przez trenera.

e) Możliwość tworzenia notatek z zajęć – Użytkownicy powinni mieć możliwość tworzenia notatek z realizowanych zajęć.

f) Wsparcie dla standardów e-learningowych – platforma powinna zapewniać kompatybilność z popularnymi standardami e-learningowymi, takimi jak SCORM czy xAPI (Tin Can), co umożliwia wykorzystanie zewnętrznych materiałów edukacyjnych i śledzenie interakcji z nimi.

g) Repozytorium treści – platforma zapewniać powinna repozytorium treści z możliwością zarządzania tymiż treściami, w kontekście udostępniania materiałów poszczególnym użytkownikom oraz tworzenia z nich ścieżek dydaktycznych. Wykonawca zobowiązany będzie do wypełnienia repozytorium treścią dla szkolenia stanowiącego przedmiot zamówienia.

Dostarczana zawartość powinna uwzględniać przynajmniej:

- podręcznik w formie cyfrowej, który w sposób wyczerpujący omawia wskazany wyżej program szkolenia,
- interaktywną ścieżkę dydaktyczną (umożliwiającą nawigowanie po zagadnieniach merytorycznych danego tematu),
- zestawy ćwiczeń,
- testy kompetencyjne/egzaminacje próbne,

Repozytorium powinno również zawierać materiały merytoryczne, pozwalające na zapoznanie się z dostępnymi narzędziami AI (sztucznej inteligencji) pozwalającymi na wykorzystywanie generatywnej AI na potrzeby kwalifikacji stanowiącej przedmiot szkolenia.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



h) Możliwość generowania mikropoświadczeń – platforma/system powinien dawać użytkownikom możliwość zdobywania mikropoświadczeń w postaci odznak cyfrowych, realizowanych zgodnie ze standardem Open Badge 3.0, za potwierdzenie

efektów kształcenia nabywanych podczas realizacji szkoleń.

Zgodnie z treścią Zalecenia Rady z dnia 22 czerwca 2022 r. w sprawie europejskiego podejścia do mikropoświadczeń na potrzeby uczenia się przez całe życie i zatrudnialności, zaleca się państwom członkowskim przyjęcie i promowanie stosowania definicji mikropoświadczenia, jako: „*opis(u) efektów uczenia się, które osoba ucząca się uzyskała przy niewielkim nakładzie uczenia się. Efekty te zostały ocenione na podstawie przejrzystych i jasno określonych kryteriów. Aktywności edukacyjne prowadzące do uzyskania mikropoświadczeń są opracowywane tak, aby osoba ucząca się zdobyła konkretną wiedzę, umiejętności i kompetencje, które odpowiadają na potrzeby społeczne, osobiste i kulturowe lub na potrzeby rynku pracy. „Mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się i mogą być udostępniane i przenoszone. Mogą być samodzielne lub łączone w większe poświadczenia.”* (pkt 5, lit. a) Zalecenia).

Standard Open Badge 3.0 stanowi adekwatne rozwiązanie dla dopełnienia Europejskich zasad opracowywania i wydawania mikropoświadczeń (stanowiących załącznik II do Zalecenia), w zakresie wymagań przenośności (w kontekście cyfrowej formy mikropoświadczenia i stosowania otwartych standardów i modeli danych: „*Mikropoświadczenia są własnością posiadacza poświadczenia (osoby uczącej się) i mogą być przez niego łatwo przechowywane i udostępniane, w tym za pomocą bezpiecznych portfeli cyfrowych (np. Europass), zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych. Infrastruktura do przechowywania danych opiera się na standardach otwartych i modelach danych. Zapewnia to interoperacyjność i bezproblemową wymianę danych oraz pozwala na sprawne sprawdzanie ich autentyczności.”*

Tym samym system musi dawać indywidualnemu użytkownikowi możliwość swobodnego kumulowania, przenoszenia i udostępniania zdobytych odznak (również poza system), jako że zgodnie z definicją, mikropoświadczenia są własnością osoby uczącej się. Zgodnie z wymaganiami Uznawania i Autentyczności (opisanymi w załączniku II Zalecenia), rozwiązanie musi dostarczać możliwość walidacji mikropoświadczenia w celu zidentyfikowania elementów potwierdzających jego autentyczność.

Załącznik I do Zalecenia określa elementy wchodzące w skład meta danych mikropoświadczenia, które mogą posłużyć do jego autentykacji, takie jak:

- Identyfikacja osoby uczącej się,
- Tytuł mikropoświadczenia,
- Państwo(-wa)/region(y) organu wydającego,
- Organ(y) przyznający(-ce),
- Data wydania,
- Efekty uczenia się.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Powyższy zakres danych jest niezbędnym zakresem informacji zawieranych w ramach poświadczenia.

Standard Open Badge 3.0 opisuje metodę kryptograficznego kodowania tych informacji w formie pliku graficznego (odznaki), która jest przenoszalna i daje możliwość dekodowania informacji za pomocą odpowiedniej infrastruktury do walidacji.

Standard Open Badge 3.0 to otwarty, rozpoznawalny i uznawalny standard cyfrowych odznak, którego kompletną dokumentację techniczną znaleźć można pod adresem: <https://www.imsglobal.org/spec/ob/v3p0/#abstract-0>.

Platforma powinna realizować funkcjonalności związane z uzyskiwaniem mikropoświadczeń w zakresie:

- Zapisywania mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych i dostępnych dla tego użytkownika w postaci cyfrowego „plecaka / portfela” z odznakami, z dowolnego miejsca na świecie (po zalogowaniu się na konto użytkownika),

- Akumulacji mikropoświadczeń na indywidualnym koncie użytkownika - na platformie, lub systemach z nią powiązanych (dotyczy zarówno tych, zdobywanych w ramach realizowanych szkoleń, wspieranych użytkowaniem platformy, jak i osiągnięć zdobytych poza systemem), z możliwością generowania cyfrowego CV użytkownika,

- Publikowania mikropoświadczeń - dzielenie się osiągnięciami z poziomu indywidualnego konta użytkownika - na platformie, lub systemów z nią powiązanych, poprzez umieszczanie odnośników do nich na platformach społecznościowych typu LinkedIn, czy

Facebook, z dostępem anonimowym (bez konieczności logowania) i z uwzględnieniem ochrony danych osobowych (zgodnie z dyrektywą RODO),

- Walidacji mikropoświadczeń – weryfikację autentyczności mikropoświadczenia, na potrzeby jego uznawalności, za pomocą zaimplementowanego w systemie walidatora, dostępnego również dla niezalogowanych użytkowników (np. pracodawcy, chcącego zweryfikować autentyczność osiągnięć potencjalnego pracownika),

- Segmentacji mikropoświadczeń – aplikacja umożliwiać będzie uzyskanie dostępu do ścieżek rozwoju zawodowego, generowanych przez algorytm, w oparciu o tematy szkoleń, w których brać będzie udział uczestnik, a w które (pod względem merytorycznym)

wpisują się zdobyte mikropoświadczenia,

- Funkcjonalności związanych z grywalizacją – realizowanych przynajmniej w postaci zdobywania osiągnięć i porównywania zdobytych mikropoświadczeń i kwalifikacji w ramach rankingu użytkowników systemu.

Wymagania pozafunkcjonalne platformy dydaktycznej :

a) Kompatybilność - platforma musi działać na komputerach wyposażonych w systemy operacyjne Windows, Linux oraz macOS oraz na urządzeniach mobilnych z systemami Android i iOS, z założeniem responsywności wyświetlanej zawartości.

b) Zabezpieczenia - Bezpieczeństwo systemu powinno uwzględniać następujące elementy:

- Uwierzytelnianie i autoryzacja: Wdrożenie silnych mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji, w tym weryfikację i zarządzanie hasłami, aby zapewnić bezpieczeństwo danych użytkowników.



- Segmentacja dostępu: Precyzyjne określenie uprawnień dla każdej roli, aby ograniczyć dostęp do funkcjonalności systemu zgodnie z potrzebami i uprawnieniami.
 - Rejestry aktywności: Monitorowanie i rejestrowanie działań użytkowników w systemie dla celów audytowych i bezpieczeństwa.
 - Zapomniałem hasła: Funkcja umożliwiająca użytkownikom resetowanie zapomnianego hasła przez e-mail.
 - Przesyłanie danych: Wszystkie klucze przesyłane pomiędzy systemami muszą być zaszyfrowane i gwarantować bezpieczeństwo i integralność danych w systemie.
 - Limit prób logowania: W celu zapobiegania atakom brute force, system powinien ograniczać liczbę nieudanych prób logowania i w razie potrzeby blokować dostęp do konta na określony czas.
 - Sesje i wylogowywanie: System powinien zarządzać sesjami użytkowników, umożliwiając im wylogowanie oraz automatycznie kończyć sesję po określonym czasie bezczynności.
- c) Dostępność - Interfejs aplikacji powinien być zgodny z WCAG 2.2 na poziomie A i AA oraz być dostosowany do wyświetlania na urządzeniach o różnej rozdzielczości, w tym mobilnych i odzwierciedlać dobre praktyki RWD projektowania systemów min. w zakresie:
- Elastyczne siatki i układy: responsywne siatki, które dostosowują się do różnych rozmiarów ekranu zamiast ustalonych pikseli,
 - Elastyczne obrazy i media: obrazy, wideo i inne elementy multimedialne prezentowane w taki sposób, aby były skalowalne,
 - Czytelność tekstu: rozmiar tekstu jest czytelny na różnych urządzeniach, w tym urządzeniach mobilnych,
 - Optymalizacja funkcji dotykowych: zapewnienie odpowiednio dużych obszarów dotykowych dla elementów interaktywnych, takich jak przyciski i linki, aby ułatwić obsługę na ekranach dotykowych,
 - Optymalizacja wydajności: optymalizacja obrazów, minimalizacja kodu CSS i JavaScript, aby elementy ładowały się szybko.
- d) Interoperacyjność - Aplikacja musi spełniać wymóg interoperacyjności, tzn. być otwarta na integrację i być w stanie wymieniać dane z innymi systemami, poprzez odpowiednio skonstruowany interfejs API.
- e) Język - Sfera tekstowa platformy, w tym elementy UI, powinna być zrealizowana w języku polskim.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 3

.....

(nazwa / imię i nazwisko Wykonawcy)

.....

adres

tel.,

e-mail:

dane kontaktowe (tel., fax, e-mail)

Do Zamawiającego:

.....

Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

Działając w imieniu Wykonawcy, w celu złożenia oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące **zrealizowania usługi przeprowadzenia zewnętrznych egzaminów certyfikacyjnych potwierdzających nabycie kwalifikacji dla łącznie 200 Uczestników Projektu (UP), że Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie przesłanek określonych w pkt. V. 1 Zapytania ofertowego.**

.....

.....

(miejscowość, data)

(podpis Wykonawcy/ osoby działającej w imieniu Wykonawcy)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 4

.....
Miejscowość, data

Oświadczenie w przedmiocie powiązań osobowych lub kapitałowych

Oświadczam, iż według mojej najlepszej wiedzy Wykonawca (*nazwa Wykonawcy*)
nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym Wyższą Szkołą Turystyki i Ekologii, ul.
Zamkowa 1, 34-200 Sucha Beskidzka, NIP: 5521516849.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Wykonawcą a
Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub
osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury
wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej,
pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku
przysposobienia, opieki lub kurateli;
- e. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona
wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....
(Podpis Wykonawcy/osoby/osób
reprezentującej/cych Wykonawcę)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 5

.....

(nazwa / imię i nazwisko Wykonawcy)

.....

adres

tel.,

e-mail:

dane kontaktowe (tel., fax, e-mail)

Do Zamawiającego:

.....

Wykaz usług

Działając w imieniu Wykonawcy, w celu złożenia oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące zrealizowania usługi przeprowadzenia zewnętrznych egzaminów certyfikacyjnych potwierdzających nabycie kwalifikacji dla łącznie 200 Uczestników Projektu (UP), oświadczam, że Wykonawca wykona następujące usługi:

Lp.	Nazwa i adres podmiotu na rzecz którego realizowana była usługa	Przedmiot usługi (wraz z podaniem liczby osób)	Termin wykonania	
			Rozpoczęcie data, m-c, rok	Zakończenie data, m-c, rok
1				
2				
3				

.....

.....

(miejscowość, data)

(podpis Wykonawcy/ osoby działającej w imieniu Wykonawcy)



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 6

.....

(nazwa / imię i nazwisko Wykonawcy)

.....

adres

tel.,

e-mail:

dane kontaktowe (tel., fax, e-mail)

Do Zamawiającego:

.....

Wykaz osób

Działając w imieniu Wykonawcy, w celu złożenia oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące zrealizowania usługi przeprowadzenia zewnętrznych egzaminów certyfikacyjnych potwierdzających nabycie kwalifikacji dla łącznie 200 Uczestników Projektu (UP), oświadczam, że oświadczam, że Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia następujące osoby:

Lp.	Imię i nazwisko	Wykształcenie i doświadczenie	Podstawa do dysponowania
Część 1			
Egzaminator 1: „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)”			
1			
Egzaminator 2: „Planowanie, tworzenie i dystrybuowanie treści marketingowych (content marketing)”			



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1			
Część 2			
Egzaminator 1: „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM”			
1			
Egzaminator 2: „Zarządzanie relacjami z klientem z wykorzystaniem systemu CRM”			
1			
Część 3			
Egzaminator 1: „Zarządzanie zrównoważonym rozwojem miasta w kontekście Smart City”			
1			
Egzaminator 2: „Zarządzanie zrównoważonym rozwojem miasta w kontekście Smart City”			
1			
Część 4			
Egzaminator 1: „Kompetencje społeczne”			



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1			
Egzaminator 2: „Kompetencje społeczne”			
1			
Część 5			
Egzaminator 1: „Techniki sprzedaży”			
1			
Egzaminator 2: „Techniki sprzedaży”			
1			

.....

.....

(miejscowość, data)

(podpis Wykonawcy/ osoby działającej w imieniu Wykonawcy)