



ZAPYTANIE OFERTOWE NA USŁUGI WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO

1	ZAMAWIAJĄCY Stowarzyszenie Wspierania Przedsiębiorczości Aleja Wojska Polskiego 499, 82-200 Malbork KRS: 0000047870, NIP: 5791171337
2	TRYB UDZIELENIA ZAMAWÓWIENIA Zamówienie jest udzielane zgodnie z „zasadą konkurencyjności” na podstawie Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 z dnia 18.11.2022 r. wydanych przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej.
3	INFORMACJA O PROJEKCIE Zamówienie jest udzielane w ramach Projektu „Nadwiślański Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej” (zwanego dalej Projektem). Zakłada się, że w ramach całego Projektu wsparciem (różnego rodzaju) oferowanym w ramach Projektu zostanie łącznie objętych 160 PES (podmiotów ekonomii społecznej) i 35 PS (przedsiębiorstw społecznych) oraz 220 osób z subregionu nadwiślańskiego, z czego 180 osób będzie zagrożonych wykluczeniem społecznym.
3	WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV): 85121270-6: usługi psychiatryczne lub psychologiczne 80570000-0: usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego 79634000-7: usługi kierowania karierą
4	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA Przedmiotem zamówienia są usługi wsparcia psychologicznego (zwane dalej: Usługami): a) dla przedstawicieli podmiotów ekonomii społecznej (PES) lub przedsiębiorstw społecznych (PS) z zakresu psychologii pracy, zarządzania i biznesu – zarządzania konfliktami i ich rozwiązywania w ramach wsparcia indywidualnego lub grupowego, oraz b) dla pracowników PES/PS, w tym dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w ramach wsparcia indywidualnego. Usługi będą stanowić odpowiedź na potrzeby i problemy ww. osób, przy czym te potrzeby i problemy będą identyfikowane na bieżąco w ramach realizacji Projektu, w związku z czym na etapie udziału zamówienia nie ma możliwości określenia ich szczegółowego zakresu. Problemem pracowników PES/PS, których obejmować może wsparcie, będą np. niskie kwalifikacje/kompetencje, lęk przed zatrudnieniem, zależność opiekuńcza wobec potomstwa, zajmowanie się gospodarstwem domowym. Wsparcie psychologiczne w ramach Projektu kierowane do kobiet będzie polegało m.in. na uświadamianiu uwarunkowań wynikających z ról życiowych, metodach przeciwdziałania przemocy domowej, sposobach radzenia sobie ze stresem, treningu motywacyjnym. W ramach Projektu przewidziano łącznie 378 godzin (zegarowych) Usług, przy czym wstępnie zakłada się wsparcie w wymiarze: 20h w 2024 r., po 80h w latach 2025-2028 oraz 38h w 2029 r. Rozkład godzin w poszczególnych latach może ulec zmianie, zależy m.in. od zapotrzebowania w ramach Projektu i decyzji Zamawiającego. Przedmiot i łączny wymiar Usług (liczba godzin) na rzecz poszczególnych osób będzie zależny od ich zapotrzebowania i będzie ustalany na bieżąco przez Strony.

5	SZCZEGÓŁOWE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA		
	 </		

	1	Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia osobę, która: 1) Ukończyła studia magisterskie na kierunku psychologia, 2) Posiada doświadczenie w zakresie świadczenia usług wsparcia psychologicznego polegające na tym, że: a) Posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w wykonywaniu zawodu psychologa (tj. łącznie co najmniej 24 pełne miesiące świadczenia takich usług), b) w okresie 2 lat poprzedzających termin składania ofert świadczyła usługi wsparcia psychologicznego (indywidualnego lub grupowego) w wymiarze łącznie co najmniej 180 godzin zegarowych, w tym co najmniej 50 godzin zegarowych w zakresie psychologii pracy, zarządzania lub biznesu. Jeżeli Wykonawca (osoba fizyczna) będzie świadczyć usługi objęte zamówieniem osobiście, ww. wymóg dotyczy osobiście Wykonawcy. Przedmiotem oceny jest liczba godzin świadczenia usług niezależnie od tego, czy wsparcie miało charakter indywidualny czy grupowy.	- dokument potwierdzający posiadanie wymaganego wykształcenia (kopia dyplomu, zaświadczenie uczelni). - dokumenty potwierdzające, że osoba posiada doświadczenie w świadczeniu usług psychologicznych w zakresie psychologii pracy, zarządzania i biznesu w wymiarze co najmniej 50 godzin zegarowych w okresie 2 lat poprzedzających termin składania ofert, tj. referencje, protokoły zdawczo-odbiorcze, z których wynikać będzie: okres świadczenia usług, przedmiot usług i wymiar usług (liczba godzin). - Oświadczenie zawarte w formularzu oferty – wykaz doświadczenia obejmującego usługi psychologicznych w zakresie psychologii pracy, zarządzania lub biznesu w wymiarze min. 50 godzin zegarowych w okresie 2 lat poprzedzających termin składania ofert.
	2	Wobec Wykonawcy (niebędącego osobą fizyczną, która nie świadczy Usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) nie toczy się postępowanie o ogłoszenie upadłości, postępowanie upadłościowe, układowe, restrukturyzacyjne, likwidacyjne, egzekucyjne lub komornik nie prowadzi postępowania zabezpieczającego.	Oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu oferty.
	3	Wykonawca (niebędący osobą fizyczną, która nie świadczy Usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej): • nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, • nie zalega z opłacaniem podatków wobec Urzędu Skarbowego.	Oświadczenie Wykonawcy zawarte w formularzu oferty.
	Sposób udokumentowania spełnienia warunków		
	Potwierdzeniem spełnienia warunku jest złożenie oświadczenia w ramach formularza oferty oraz wymaganych dokumentów określonych powyżej.		
	Sposób oceny spełnienia warunków		
	Warunki udziału w postępowaniu podlegają ocenie według zasady spełnia/nie spełnia.		
8	PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA		
	1. W celu uniknięcia konfliktu interesów Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe		

	rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na: - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa, - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, - pozostawaniu w związku małżeńskim w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia. Zamówienie może być udzielone na rzecz Wykonawcy, wobec którego nie występują okoliczności wskazane w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia w przedmiocie ww. okoliczności. Oświadczenie należy złożyć na formularzu, który stanowi załącznik nr 2 zapytania ofertowego.
9	ZASADY I KRYTERIA OCENY OFERT Zamawiający ustanawia następujące kryteria oceny ofert: - Cena netto: 70% (70 pkt) - Doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia w realizacji usług wsparcia psychologicznego w zakresie psychologii pracy, zarządzania lub biznesu w wymiarze przekraczającym 50 godzin w okresie 2 lat poprzedzających termin składania ofert: 20% (20 pkt.) - Jakość – termin wykonania Usługi na rzecz Uczestnika Projektu liczony od dnia zgłoszenia zapotrzebowania zapotrzebowania na Usługę: 10% (10 pkt.) Ad. 1. W ofercie należy podać cenę netto/brutto za 1 godzinę świadczenia usług. Ocena zostanie dokonana według wzoru: $70 \times (NC/OC)$ gdzie: NC – najniższa cena brutto spośród ofert złożonych przez Wykonawców (niepodlegających odrzuceniu) OC – cena brutto realizacji usługi oferowana przez Wykonawcę w ocenianej ofercie. Ad. 2. Ocenie podlega doświadczenie osoby skierowanej do realizacji do wykonania zamówienia w okresie 2 lat poprzedzających termin składania ofert w wymiarze przekraczającym 50 godzin zegarowych. Wykonawca w zawartej w formularzu oferty tabeli przedstawi/opisze doświadczenie w zakresie psychologii pracy, zarządzania lub biznesu. Ocena będzie przeprowadzana według wzoru: $20X (OC/NC)$ NC – największa liczba dodatkowych (ponad wymagane minimum) godzin zegarowych doświadczenia spośród ofert złożonych przez Wykonawców (niepodlegających odrzuceniu) OC – liczba godzin zegarowych w ocenianej ofercie. Ocenie podlega doświadczenie wykazane w tabeli zawartej w formularzu oferty oraz udokumentowane przez Wykonawcę. W przypadku wykazania przez Wykonawcę minimalnego doświadczenia w zakresie psychologii pracy, zarządzania lub biznesu (50 godzin zegarowych w okresie ostatnich 2 lat poprzedzających termin składania ofert) Wykonawca otrzyma 0 pkt. w ramach kryterium.

	Jeżeli z dokumentów potwierdzających wykonanie usługi będzie wynikało, że usługi były rozliczane według zasady 1 godzina = 45 min, Zamawiający dokona przeliczenia wymiaru tych usług na godziny zegarowe (także w celu weryfikacji warunków udziału w postępowaniu). Ad. 3 Ocenie podlega jakość – termin realizacji każdego Usługi (na rzecz wskazanego przez Zamawiającego Uczestnika Projektu) od zgłoszenia zapotrzebowania na Usługę przez Zamawiającego. Wykonawca określi w ofercie oferowany termin, który będzie dla niego wiążący. Termin ten nie może być dłuższy niż 6 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania. W przypadku zaoferowania terminu dłuższego oferta podlega odrzuceniu jako niezgodna z zapytaniem ofertowym. W przypadku zaoferowania 6 dni roboczych – Wykonawca otrzymuje 0 pkt. Ocena będzie przeprowadzana według wzoru: 10x (NC/OC) NC – najkrótszy zaoferowany termin w dniach roboczych OC – termin w dniach roboczych w ocenianej ofercie Zastrzeżenia: Przedmiotem oceny jest cena brutto (z VAT – w przypadku przedsiębiorcy, z obciążeniami publicznoprawnymi – w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej). Jeżeli Zamawiający, w związku z wypłatą wynagrodzenia, będzie miał obowiązek odprowadzenia obciążeń publicznoprawnych takich jak podatki dochodowe, składki ubezpieczeniowe, itp. całość tych obciążeń – w tym składki w części przypadającej na Zamawiającego – będą naliczane od oferowanego wynagrodzenia brutto. Wartość wynagrodzenia brutto określonego przez Wykonawcę, w tym Wykonawcę będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, jest niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy, niezależnie od zmiany okoliczności związanych z ww. składkami. W przypadku gdy kilka ofert uzyska tę samą ocenę, Zamawiający wybierze ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
10	SPOSÓB SKŁADANIA OFERT 1) Oferty należy składać w terminie wskazanym w ogłoszeniu o zapytaniu ofertowym, tj. do dnia 8.01.2024 r. godz. 9:00. 2) Termin składania ofert jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oferta wpłynie do Bazy Konkurencyjności. 3) Oferty mogą być składane wyłącznie za pośrednictwem portalu https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/. 4) Wymagane jest załączenie do Bazy Konkurencyjności prawidłowo wypełnionego i podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji formularza oferty oraz załączników (wszystkich dokumentów, które należy załączyć do oferty).
11	SPOSÓB SPORZĄDZENIA OFERTY 1) Ofertę należy sporządzić: 1. w języku polskim, 2. na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego, w którym należy uzupełnić wszystkie rubryki/pola do wypełnienia. 3. Oferta wymaga podpisu. Oferta może być składana w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub jako skan odręcznie podpisanego dokumentu. Podpisanie oferty w inny sposób będzie bezskuteczne. W przypadku podpisania oferty podpisem elektronicznym/profilem zaufanym, podpisanie całego dokumentu jednym podpisem uznaje się za równoznaczne z podpisaniem wszystkich rubryk wymagających podpisu. 2) Określając cenę należy uwzględnić następujące warunki: a. Określona w ofercie stawka jest wynagrodzeniem ryczałtowym brutto i obejmuje wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z realizacją usługi i spełnieniem warunków określonych w niniejszym zapytaniu.

	b. Wynagrodzenie jest niezmienne przez okres obowiązywania Umowy. 3) Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. 4) W przypadku złożenia oferty przez spółkę cywilną, ofertę podpisują wszyscy wspólnicy spółki cywilnej lub do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający uprawnienie osoby/osób podpisujących ofertę do działania w imieniu wszystkich wspólników spółki cywilnej. Warunki udziału w postępowaniu, określone w niniejszym zapytaniu, muszą być spełnione przez ww. wykonawców działających łącznie w ramach spółki cywilnej.
12	ZAŁĄCZNIKI DO OFERTY Do oferty należy dołączyć: - dokumenty potwierdzające uprawnienie osób, które podpisują ofertę, do reprezentowania Wykonawcy (pełnomocnictwo), jeżeli oferta nie jest podpisywana osobiście przez Wykonawcę lub uprawnienie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego, - wymagane dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu, które zostały szczegółowo opisane w rubryce dot. warunków udziału w postępowaniu.
13	ZMIANY UMOWY Zmiany umowy są dopuszczalne w przypadkach określonych w Wytocznych w zakresie kwalifikowalności wydatków. Dodatkowo Zamawiający zastrzega możliwość istotnych zmian umowy w zakresie: - Przedłużenie terminu realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub niemożliwych do przewidzenia na etapie składania oferty lub zawierania umowy lub z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (w tym wynikających z konieczności zharmonizowania poszczególnych zadań realizowanych w Projekcie, w przypadku przedłużenia projektu, zmiana wymiaru usług w poszczególnych latach), - Zmiana liczby osób uczestniczących w pojedynczych zajęciach/spotkaniach z zakresu wsparcia grupowego, - Zmiana długości pojedynczych spotkań indywidualnych lub grupowych. - jeśli skutek zmiany przepisów prawa po dacie zawarcia umowy koniecznym jest wprowadzenie zmian w umowie, zmianie mogą ulec wyłącznie zapisy umowy, do których odnoszą się zmiany przepisów prawa; - Zmiana sposobu, terminów zapłaty wynagrodzenia. - Waloryzacja wynagrodzenia odpowiednio do wzrostu wskaźnika inflacji pomiędzy dniem zawarcia umowy (lub waloryzacją) a waloryzacją (kolejną waloryzacją), pod warunkiem, że w ramach Projektu będą przeznaczone na ten cel środki finansowe, co oznacza, że Wykonawca nie nabywa bezwarunkowego roszczenia o waloryzację). Kolejne waloryzacje nie mogą mieć miejsca częściej niż co 12 miesięcy) - Zmiana sposobu świadczenia usług, jeżeli Wykonawca złożył ofertę jako osoba nieprowadząca działalności, a w toku obowiązywania Umowy usługi będą podlegać pod działalność gospodarczą Wykonawcy (lub odwrotnie), w takim wypadku cena brutto ofertowana w ofercie w żadnym wypadku nie ulega zmianie. Zmiana umowy wymaga każdorazowo aneksu do umowy w formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówień uzupełniających na usługi objęte niniejszym zamówieniem w wymiarze nie przekraczającym 20% wymiaru zamówienia objętego zamówieniem podstawowym. Umowa może być rozwiązana na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
14	DODATKOWE WARUNKI UDZIELENIA ZAMÓWIENIA Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

	2) Umowa z Wykonawcą, którego oferta będzie wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie zawarta w formie pisemnej (pod rygorem nieważności umowy). Wybór oferty i ogłoszenie o wyborze oferty nie jest równoznaczny z zawarciem umowy. 3) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy lub nie może zawrzeć umowy, Zamawiający, po bezskutecznym wezwaniu takiego wykonawcy do zawarcia umowy, jest uprawniony do zawarcia umowy z Wykonawcą, którego oferta spełniała warunki formalne i otrzymała drugą w kolejności najwyższą liczbę punktów. 4) Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie. Korespondencja pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym będzie prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z pkt. 17.
15	ODRZUCENIE OFERTY Odrzuceniu podlegają oferty: 1. złożone przez Wykonawców podlegających wykluczeniu z postępowania lub niespełniających warunków udziału w postępowaniu, 2. niezgodne z niniejszym zapytaniem ofertowym lub przepisami prawa lub zawierające nieprawdziwe dane (co wymaga udokumentowania przez Zamawiającego), 3. niekompletne, w tym takie, do których Wykonawca nie dołączy wszystkich wymaganych dokumentów lub zawierające formularze, w których nie uzupełniono wszystkich wymaganych danych, co uniemożliwia ocenę oferty,
16	UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA Zamawiający zastrzega prawo unieważnienia postępowania w całości lub w części, w szczególności w przypadku zmiany założeń, innych okoliczności, które ujawniły się po ogłoszeniu zapytania ofertowego, jeżeli nie ma już możliwości zmiany ogłoszenia. Zamawiający unieważnia postępowanie jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa budżet Zamawiającego przeznaczony na realizację zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć cenę.
17	KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM Wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą BK2021 Powyższe oznacza, że Zapytania dotyczące zamówienia przed upływem składania ofert mogą być kierowane do Zamawiającego wyłącznie przez Bazę Konkurencyjności i w ten sposób Zamawiający będzie także udzielał odpowiedzi. Po upływie terminu składania ofert komunikacja przez Bazę Konkurencyjności jest niemożliwa ze względów technicznych, w związku z czym będzie prowadzona za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający będzie kierować korespondencję z adresu e-mail: gerber@swp.business.
18	RODO 1. Administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z niniejszym postępowaniem jest Zamawiający. 2. W każdym czasie Wykonawca może żądać od Administratora dostępu do jego danych osobowych oraz ich sprostowania.

	3. Na zasadach określonych w przepisach prawa Wykonawca może żądać usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych lub ich przeniesienia na rzecz innych podmiotów. 4. Jeżeli Wykonawca sądzi, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. 5. Dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane przez Administratora: a. ponieważ jest to niezbędne w celu wyboru oferty, zawarcia i realizacji umowy b. ponieważ jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych w związku z realizacją projektu, w ramach którego ogłaszane jest niniejsze zapytanie ofertowe, a który jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, tj. obowiązków związanych z monitoringiem, ewaluacją i sprawozdawczością w ramach Projektu, oraz do wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych, 6. Dane osobowe mogą być przekazywane Instytucjom, które udzielą dofinansowania Projektu i są uprawnione do jego kontroli, Partnerom Projektu, a także obsłudze księgowej lub prawnej Projektu, w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do tych celów. 7. Dane osobowe podlegają przetwarzaniu, w tym archiwizowaniu, przez okres realizacji, ewaluacji i trwałości Projektu, a następnie przez okres, w którym niezbędne jest przechowywanie dokumentacji Projektu. 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne – obowiązek ich podania nie wynika z ustawy, ani z umowy. Podanie danych jest jednak niezbędne, aby ubiegać się o udzielenie zamówienia.
--	--