



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAPYTANIE OFERTOWE nr 10/KIS2

na świadczenie usług hostingu na potrzeby projektu „Katalizator innowacji społecznych 2”, finansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-27.

Kody CPV zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień:

48820000-2 Serwery

48822000-6 - Serwery komputerowe

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72415000-2 Usługi hostingowe dla stron WWW

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności, na podstawie Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027: Wersja obowiązująca od 25.11.2022 r.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Fundacja Stocznia

Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest wybór Wykonawcy usługi hostingu portalu w domenę innowacjespoleczne.pl polegającego na zapewnieniu przestrzeni dyskowej serwerów oraz wsparciu technicznym i administracji.. Zamówienie ma na celu stworzenie stabilnej i bezpiecznej infrastruktury IT, która wesprze rozwój portalu oraz zapewni najwyższy poziom dostępności i niezawodności.
2. Na serwerze znajduje się portal innowacjespoleczne.pl (WordPress) oraz aplikacja (PHP, Laravel), ważną częścią portalu jest baza innowacji społecznych (MySQL). Poprzez stronę są też dostępne pliki (niektóre do 20Gb, większość do 1Gb), które są tam wgrywane za pośrednictwem aplikacji (dostępnej przez przeglądarkę internetową) oraz przez SFTP. Kilka razy do roku ruch na stronie jest większy i wiele osób jednocześnie wgrywa pliki

przez aplikację – do kilkunastu osób naraz. Zarówno portal jak i aplikacja będą rozwijane o nowe funkcjonalności, co może wymagać zmian w konfiguracjach serwerów.

3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych:

1) I część - wsparcie techniczne i administracja serwerami zapewniające sprawne funkcjonowanie portalu,

2) II część - zapewnienie przestrzeni dyskowej serwerów.

4. Jeżeli w jakimkolwiek miejscu zapytania ofertowego zostały wskazane: nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy – parametry techniczne i jakościowe nie gorsze lub równoważne od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i urządzeń niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych lub równoważnych od założonych w niniejszym zapytaniu. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały, urządzenia spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

Kontekst

Innowacje społeczne to różnego rodzaju nowatorskie działania i metody, które mają szansę rozwiązywać problemy i odpowiadać na potrzeby różnych grup ludzi. Od 2016 w Polsce są one systemowo wspierane ze środków Unii Europejskiej. Nasza platforma gromadzi wiedzę i doświadczenie w tej dziedzinie oraz integruje środowisko innowatorów i innowatorek społecznych oraz osób i instytucji, które te osoby wspierają (w tym inkubatorów innowacji społecznych).

Katalizator innowacji społecznych 2 jest projektem wspierającym środowisko osób i instytucji zajmujących się innowacjami społecznymi w Polsce.

Jednym z jego elementów jest platforma, której część stanowi portal zbierający aktualne i archiwalne informacje o innowacyjnych działaniach społecznych, publikuje aktualności i zbiera wiedzę przydatną przy ich rozwijaniu i wdrażaniu oraz wspiera działania je promujące. Częścią platformy jest też aplikacja służąca do zarządzania bazą danych zawierającą innowacje społeczne, umożliwia ona także przechowywanie i przekazywanie plików oraz opisów innowacji pomiędzy zaangażowanymi w ten proces instytucjami. Portal i aplikacja powstały w ramach poprzedniego projektu realizowanego w latach 2020-2023, a obecnie szukamy Wykonawcy, którego zadaniem będzie świadczenie usług hostingu.

Strona znajduje się pod adresem www.innowacjespoleczne.pl. Kod aplikacji i strony znajdują się pod adresem [://gitlab.com/stocznia/innowacje-spoeczne](https://gitlab.com/stocznia/innowacje-spoeczne), dokumentacja analityczna portalu znajduje się w Załączniku 5, a screeny z aplikacji znajdują się w Załączniku 6.

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Projekt trwa do 31 marca 2029 i jest finansowany z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego.

Po podpisaniu umowy, Wykonawca nie ma możliwości zwiększania zawartych w umowie cen i stawek, jeżeli nie zwiększa się zakres wykonywanych przez niego usług lub wykorzystywanej infrastruktury sprzętowej itp., zgodnie z treścią oferty. Usługa będzie świadczona do końca trwania projektu.

2. Wykonawca zapewni świadczenie usług zgodnie z jednym z poniższych wariantów:

- a. wsparcie techniczne i administrację serwerami (Część I zamówienia),
- b. przestrzeń dyskową serwerów (Część II zamówienia),
- c. wsparcie techniczne administrację serwerami wraz z przestrzenią dyskową (Część I i II zamówienia) bezpośrednio – przy użyciu własnej infrastruktury i przestrzeni dyskowej serwerowej,
- d. wsparcie techniczne administrację serwerami wraz z przestrzenią dyskową (Część I i II zamówienia) przy użyciu infrastruktury i przestrzeni dyskowej serwerów wynajmowanych przez Wykonawcę od innego dostawcy. W takim przypadku Wykonawca gwarantuje płynną współpracę z dostawcą przestrzeni dyskowej, a także utrzymanie ceny za usługę świadczoną na rzecz Zamawiającego na stałym poziomie. Przy czym, w razie potrzeby, zapewni także możliwość zwiększenia przestrzeni dyskowej. W trakcie realizacji umowy Wykonawca nie może korzystać do jej wykonywania z usług podwykonawców ani dalszych podwykonawców, którzy są powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym.

3. Administracja serwerami i wsparcie techniczne zapewniające sprawne funkcjonowanie Platformy - I część zamówienia.

Wykonawca zapewni usługę hostingu według poniższej specyfikacji :

- 3.1. serwery muszą mieć zapewnioną możliwość korzystania z oprogramowania Apache lub Nginx;

- 3.2. serwery muszą obsługiwać następujące wersje i technologie:

3.2.1. WordPress,

3.2.2. PHP 8.1,

3.2.3. Bazy danych: MySQL/MariaDB

- 3.3. serwer będzie skonfigurowany do obsługi dwóch środowisk (deweloperskiego i produkcyjnego), każde z nich zawierające dwie aplikacje: stronę opartą na WordPress oraz aplikację opartą o Laravel;
- 3.4. możliwość zainstalowania dodatkowych pakietów, np. do manipulacji zdjęciami i plikami PDF;
- 3.5. możliwość prostej instalacji zewnętrznych wtyczek do zarządzania bazami danych, forum itp.;
- 3.6. możliwość wgrywania plików za pomocą graficznego menedżera (np. FileZilla) z poziomu szyfrowanego połączenia (SFTP/SCP);
- 3.7. możliwość tworzenia domen i zagnieżdżonych subdomen;
- 3.8. możliwość zastosowania innych parametrów serwera http i konfiguracji w ramach domeny/subdomeny;
- 3.9. możliwość uruchomienia na głównym serwerze uruchomienia wirtualnych maszyn. Obecnie wykorzystywany przez Zamawiającego główny serwer jest hiperwizorem dla 5 maszyn wirtualnych;
- 3.10. zabezpieczenia przed atakami DDoS i innymi zagrożeniami;
- 3.11. certyfikat SSL i możliwość zarządzania certyfikatami;
- 3.12. regularne wykonywanie kopii zapasowych danych;
- 3.13. Wykonawca odpowiada za pełne zarządzanie serwerem, w tym, certyfikatów, monitorowanie stanu systemu, reagowanie na incydenty, optymalizację wydajności i regularne aktualizacje, instalację i konfigurację oprogramowania niezbędnego dla prawidłowego funkcjonowania serwerów (nie dotyczy to oprogramowania umieszczanego na serwerach przez Zamawiającego, np. rozwijanej przez niego aplikacji);
- 3.14. Wykonawca proponuje sposób kontaktu ws. administrowania serwerami z pracownikiem Zamawiającego i wykonawcą usługi IT, który będzie odpowiedzialny za rozbudowę portalu i aplikację – np. jira, asana lub kontakt z dedykowanym pracownikiem oraz pod alarmowy numer telefonu; Jeżeli prawidłowe funkcjonowanie aplikacji lub portalu umieszczonego na serwerach będzie wymagało zmian konfiguracji serwerów, Wykonawca będzie odpowiedzialny za wdrożenie tych zmian i będzie w tym celu kontaktował się z Zamawiającym lub wykonawcą odpowiedzialnym za rozwijanie portalu i aplikacji .
- 3.15. możliwość tworzenia dodatkowych użytkowników zarządzających poszczególnymi stronami, bazami, z dostępem do SFTP (lub bez), z dostępem przez interfejs WWW lub bez;
- 3.16. szczegółowe informacje na temat poziomu bezpieczeństwa/monitorowanie pod względem cyberataków;
- 3.17. Gwarancja dostępności serwerów na poziomie SLA 99,95% i monitoring stanu systemu 24/7.

- 3.18. Wykonawca zapewni dostępność wsparcia minimum 8 godzin dziennie w dni robocze
- 3.19. Wykonawca zapewni czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 2 godziny
- 3.20. Wykonawca zapewni czas usunięcia usterek krytycznych nie dłuższy niż 4 godziny, czas usunięcia innych usterek będzie nie dłuższy niż 24 godziny od momentu zgłoszenia.
- 3.21. W ramach miesięcznego abonamentu Zamawiający otrzymuje minimum 4 godziny wsparcia technicznego.
- 3.22. Wykonawca zapewni dostęp do podstawowych statystyk (zużycie procesora, pamięci, dysków, obciążenie sieci) wraz z definiowanymi alertami.
- 3.23. Wykonawca zapewni migrację danych z obecnych serwerów do nowego środowiska bez dodatkowych opłat
- 3.24. Okres gwarancji: Wykonawca udzieli 12-miesięcznej gwarancji na wykonane prace administracyjne, licząc od daty zakończenia prac.
- 3.25. Zakres gwarancji: Gwarancja obejmuje naprawę wszelkich usterek wynikających z nieprawidłowego wykonania usług administracyjnych i wsparcia technicznego.
 - 3.25.1. Wyłączenia gwarancji: Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:
 - a) Nieprawidłowego użytkowania serwerów przez usługobiorcę.
 - b) Działania osób trzecich niezwiązanych z usługodawcą.
 - c) Siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, działań wojennych itp.

4. Dostarczenie przestrzeni dyskowej serwerów - II część Zamówienia
Dostawca dostarczy przestrzeń dyskową serwerów zgodnie z poniższymi wytycznymi

- 4.1. oprogramowanie musi być umieszczone na serwerze, który zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa i skalowalność;
- 4.2. przestrzeń dyskowa dostępna na serwerach to minimum 2x 4TB HDD i 2x 480Gb SSD (z możliwością rozbudowy);
- 4.3. Specyfikacja sprzętowa powinna oferować możliwości nie gorsze niż obecne lub równoważne, czyli:
 - 4.3.1. procesor Intel(R) Xeon(R) CPU E3-1240 v6 @ 3.70GHz,
 - 4.3.2. 32GB RAM,
 - 4.3.3. dyski 2x 4TB HGST HDD,
 - 4.3.4. dyski 2x 480GB INTEL SSD,
 - 4.3.5. 2x 1Gbps karta sieciowa.

4.4. Obecnie zasoby wykorzystywane są na następującym poziomie, a specyfikacja sprzętowa powinna oferować nie gorsze możliwości niż:

4.4.1. HDD w ok. 50%; SSD – w ok 31%,

4.4.2. serwer posiada 4 rdzeniowy procesor z 8 wątkami, obecnie maszyny wirtualne mają przydzielone w sumie 19 wątków,

4.4.3. ilość jednoczesnych połączeń obsługiwanych przez samą aplikację, a dokładniej przez procesy PHP-FPMa, jest zależna od aplikacji, ale waha się między 10 a 15 jednoczesnych możliwych do nawiązania w danym momencie czasu połączeń,

4.4.4. pamięć RAM jest wykorzystana w całości, maszyny wirtualne utylizują 87% pamięci, a pozostałe 13% pozostawione jest do poprawnej obsługi systemu operacyjnego.

4.5. Specyfikacja sprzętu powinna odpowiadać ruchowi na stronie:

4.5.1. max 500 wejść dziennie w momentach szczytowych (4x/rok),

4.5.2. przez aplikację Laravel (dostępną przez przeglądarkę) mogą być wgrywane pliki do 5Gb. Jednocześnie do 5 użytkowników może wgrywać takie pliki,

4.5.3. przez SFTP mogą być wgrywane pliki dowolnej wielkości.

4.6. Jeżeli będzie taka potrzeba (np. zwiększony ruch na stronie) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokupienie więcej przestrzeni dyskowej na serwerach lub udostępni inne potrzebne urządzenia.

4.7. Okres gwarancji: Usługodawca udziela gwarancji na dostarczoną przestrzeń dyskową na czas trwania umowy.

4.8. Zakres gwarancji - Gwarancja obejmuje naprawę wszelkich usterek wynikających z nieprawidłowego działania przestrzeni dyskowej, w tym awarie sprzętowe i problemy z dostępnością danych.

4.9. Wyłączenia gwarancji - Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:

4.9.1. Nieprawidłowego użytkownika przestrzeni dyskowej przez usługobiorcę.

4.9.2. Działań osób trzecich niezwiązanych z usługodawcą.

4.9.3. Siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, działań wojennych itp

5. Dodatkowe informacje

5.1. Właścicielem domeny, strony internetowej, aplikacji, grafik, kodu źródłowego, baz danych i ich zawartości jest Zamawiający.

5.2. Jeżeli administrator nie jest właścicielem serwerów/przestrzeni dyskowej serwerów i będzie świadczyć usługę przy użyciu wynajmowanych serwerów/przestrzeni dyskowej

serwerowej, zobowiązany jest do zagwarantowania płynnej współpracy z dostawcą przestrzeni serwerowej oraz możliwość jej zwiększania jeżeli zajdzie taka potrzeba, zgodnie z treścią specyfikacji zamieszczonej w pkt. III. 3. i 4. Zapytania.

5.3. Portal i baza zawierają dane osobowe, których Administratorem jest Zamawiający. Wykonawca będzie tzw. procesorem, czyli podmiotem przetwarzającym dane w imieniu Administratora i będzie zobowiązany do ochrony tych danych, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

5.4. Wykonawca zapewni przestrzeń na serwerach znajdujących się na terenie Unii Europejskiej.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Umowa z Wykonawcą zostanie zawarta na czas określony począwszy od stycznia 2025 do 31 marca 2029 roku.

V. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1) posiadają niezbędną do wykonania usługi, zgodnie z treścią zapytania ofertowego, wiedzę i doświadczenie w realizacji co najmniej:

a) 2 (dwóch) usług w zakresie administrowania serwerami przez co najmniej 2 lata każda, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. Warunek dotyczy Wykonawców ubiegających się o udzielenie I Części Zamówienia w zakresie wsparcia technicznego i administracji serwerami zapewniającymi sprawne funkcjonowanie portalu.

b) 2 (dwóch) usług w zakresie dostarczania przestrzeni serwerowej o pojemności co najmniej 4TB. przez co najmniej 1 rok każda, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie. Warunek dotyczy Wykonawców ubiegających się o udzielenie II Części Zamówienia w zakresie zapewnienia przestrzeni dyskowej serwerów.

W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca musi dołączyć do oferty wykaz zrealizowanych usług (Załącznik nr 2).

Ocena spełnienia przedstawionego powyżej warunku zostanie dokonana wg formuły: “spełnia – nie spełnia” na podstawie wykazu usług. Oferta Wykonawcy, który nie spełni powyższego warunku podlega odrzuceniu.

2) posiadają potencjał organizacyjny, dostęp do zaplecza technicznego oraz dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w szczególności zapewnienia ciągłości funkcjonowania portalu.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie Zamówienia.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca, podpisując ofertę, jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

4) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy nakładają obowiązek ich posiadania.

Zamawiający nie dokonuje opisu sposobu oceny spełnienia tego warunku. Wykonawca podpisując ofertę jednocześnie oświadcza spełnienie tego warunku.

5) posiadają ważną umowę ubezpieczenia, obejmującą pokrycie wszelkich odszkodowań z tytułu szkód wynikających z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, które mogą zaistnieć w związku z realizacją umowy oraz posiada ważną umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej (dotyczy realizacji każdej z części zamówienia).

Wykonawca **dołączy do oferty kopię polisy** poświadczoną za zgodność z oryginałem.

2. Zamawiający nie może udzielić zamówienia Wykonawcom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Poprzez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegających w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 proc. udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- e) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Potwierdzeniem spełniania ww. warunku udziału w postępowaniu jest złożenie oświadczenia o braku powiązań (Załącznik nr 3).

3. Wykonawca nie może podlegać wykluczeniu z postępowania na podstawie art.7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, (tj. Dz.U. 2024 r. poz. 507). **Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z ofertą wypełnione i podpisane oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszego zapytania.**

4. Niespełnienie chociaż jednego z wyżej wymienionych warunków opisanych w pkt 2 i 3 skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

5. Odrzuceniu podlega oferta Wykonawcy, który:

- a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego, a niezgodność ma charakter istotny,
- b) przedstawi nieprawdziwe informacje,
- c) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- d) złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonymi w zapytaniu wytycznymi).
- e) podlega wykluczeniu.

6. Zamawiający przewiduje uzupełnienie, wyjaśnienie treści dokumentów składanych przez Wykonawców, z tym że uzupełnienie nie może dotyczyć danych ocenianych w ramach kryterium oceny ofert.

7. W związku z wykluczeniem Wykonawcy lub odrzuceniem oferty, Wykonawcy nie przysługują środki ochrony prawnej.

VI. KRYTERIA OCENY OFERTY:

1. Ocena ofert zostanie dokonana przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

1) Część I zamówienia - wsparcie techniczne i administracja serwerami zapewniające sprawne funkcjonowanie portalu:

- a) CWTa: cena brutto 4-godzinnego miesięcznego abonamentu wsparcia technicznego i administracji serwerem
- b) CP: cena brutto za godzinę usługi wsparcia technicznego i administracji serwerem po wykorzystaniu czasu przysługującego w ramach abonamentu

2) Część II zamówienia – zapewnienie przestrzeni dyskowej serwerów:

- a) CS: cena brutto usługi wynajmu przestrzeni dyskowej serwerów za miesiąc
- b) CD: dodatkowa miesięczna opłata za zwiększenie przestrzeni dyskowej na serwerach w przeliczeniu na 500Gb HDD (cena brutto)

3) Oferta, która uzyska największą liczbę punktów w każdej części zamówienia, stanowiącą sumę punktów (S) przyznanych w poszczególnych kryteriach (wskazanych powyżej) zostanie uznana za najkorzystniejszą.

4) Łączna maksymalna liczba punktów możliwa do zdobycia

- a) za I część zamówienia wynosi 50 punktów,
- b) za II część zamówienia wynosi 50 punktów.

2. Kryteria punktujące:

- 1) **Część I zamówienia** - wsparcie techniczne i administracja serwerami zapewniające sprawne funkcjonowanie portalu - suma punktów możliwa do uzyskania za tę część zamówienia – 50 pkt; suma będzie obliczona według następującego wzoru: $S = CWTa + CP$:

- a) **CWTA: cena brutto 4-godzinnego wsparcia technicznego i administracji serwerem (max. 40 pkt):**

Wykonawca może w tym kryterium otrzymać maksymalnie 40 punktów. Punktacja w ramach tego kryterium będzie przyznawana wg formuły:

$$CWTA = \frac{CWTA_m \times W_1 \times 100}{CWTA_x}$$

CWTA – oznacza liczbę punktów przyznanych danej ofercie w ramach tego kryterium;

CWTA_m- oznacza minimalną cenę w tym kryterium zaoferowaną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe ;

CWTA_x- cena zaoferowana przez Wykonawcę w tym kryterium w ramach rozpatrywanej oferty;

W₁- waga 0,4

- b) **CP - cena brutto za godzinę usługi wsparcia technicznego i administracji serwerem po wykorzystaniu czasu przysługującego w ramach abonamentu (max. 10 pkt):**

Wykonawca może w tym kryterium otrzymać maksymalnie 10 punktów. Punktacja w ramach tego kryterium będzie przyznawana wg formuły:

$$CP = \frac{CP_m \times W_2 \times 100}{CP_x}$$

CP – oznacza liczbę punktów przyznanych danej ofercie w ramach tego kryterium;

CP_m- oznacza minimalną cenę w tym kryterium zaoferowaną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe ;

CP_x- cena zaoferowana przez Wykonawcę w ramach rozpatrywanej oferty;

W₂- waga 0,1

- 2) **Część II zamówienia** – zapewnienie przestrzeni dyskowej serwerów - suma punktów możliwa do uzyskania za tę część zamówienia – 50 pkt; suma będzie obliczona według następującego wzoru: S = CS + CD:

- a) **CS - cena brutto usługi wynajmu przestrzeni dyskowej serwerów (max. 40 pkt):**

Wykonawca może w tym kryterium otrzymać maksymalnie 40 punktów. Punktacja w ramach tego kryterium będzie przyznawana wg formuły:

$$CS = \frac{CS_m \times W_3 \times 100}{CS_x}$$

CS – oznacza liczbę punktów przyznanych danej ofercie w ramach tego kryterium;

CS_m- oznacza minimalną cenę w tym kryterium zaoferowaną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe;

CS_x- cena zaoferowana w tym kryterium przez Wykonawcę w ramach rozpatrywanej oferty;
W₂- waga 0,4;

b) CD - dodatkowa miesięczna opłata (cena brutto) za zwiększenie przestrzeni dyskowej na serwerach w przeliczeniu na 500Gb HDD (max. 10 pkt):

Wykonawca może w tym kryterium otrzymać maksymalnie 10 punktów. Punktacja w ramach tego kryterium będzie przyznawana wg formuły:

$$CD = \frac{CD_m \times W_4 \times 100}{CD_x}$$

CD – oznacza liczbę punktów przyznanych danej ofercie w ramach tego kryterium;

CD_m- oznacza minimalną cenę w tym kryterium zaoferowaną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe ;

CD_x- cena zaoferowana przez Wykonawcę w ramach rozpatrywanej oferty w tym kryterium;

W₄- waga 0,1

3. W toku weryfikacji i oceny ofert Zamawiający może prosić Oferentów o wyjaśnienia dotyczących treści złożonych ofert.
4. Zaoferowana cena jest ceną ryczałtową i musi zawierać wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową i właściwą realizacją przedmiotu zamówienia, przy zastosowaniu obowiązujących norm, z uwzględnieniem ewentualnego ryzyka wynikającego z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty.
5. Zamawiający ma prawo dokonywać poprawek oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych.

VII. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Wykonawca składa Ofertę według wzoru zgodnego z:

- a) Załącznikiem nr 1 – Formularz ofertowy z wymaganymi załącznikami
- b) Załącznikiem nr 2 – Wykazem usług
- c) Załącznikiem nr 3 – Oświadczeniem o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym
- d) Załącznikiem nr 4 – Oświadczeniem o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Wykonawca ponadto dołączy do oferty **kopię polisy** poświadczoną za zgodność z oryginałem.

2. Ofertę należy przesłać za pomocą Bazy konkurencyjności BK2021 (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>) w terminie **do 8 stycznia 2025 roku do godz. 10:00.**

3. Zamawiający zastrzega, że **Wykonawcy mogą zadawać pytania najpóźniej do 3 stycznia 2025 roku**. Zamawiający udzieli odpowiedzi na zadane w terminie pytania do 7 stycznia 2025 roku. Zadawanie pytań możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności. Zamawiający zastrzega, że na pytania zadane po 3 stycznia 2025 roku może nie udzielić odpowiedzi.

4. Odstąpienie od komunikacji, w tym przesłanie oferty, poprzez Bazę, jest dopuszczalne jeżeli liczba lub rozmiar załączników przekroczy techniczne możliwości Bazy. Wystąpienie tej przesłanki należy zgłosić Zamawiającemu, aby móc złożyć ofertę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgłoszenie prosimy wysłać na adres tklincewicz@stocznia.org.pl.

5. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w krajowym rejestrze sądowym, innym dokumencie lub rejestrze właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez pełnomocnika umocowanego przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty. W sytuacji, gdy Wykonawcą jest spółka cywilna należy dołączyć umowę spółki cywilnej regulującej sposób reprezentacji spółki na zewnątrz.

6. Dokumenty stanowiące załączniki, wchodzące w skład oferty, powinny być wypełnione elektronicznie (w edytorze tekstu), wydrukowane i ręcznie podpisane, a następnie zeskanowane i przedstawione w formie pliku PDF (formularz oferty i załączniki razem - preferowane) lub plików PDF (formularz oferty i oddzielnie załączniki do oferty). Skany muszą być czytelne. Za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis z pieczętką imienną lub czytelnie imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania. Za ofertę złożoną skutecznie poprzez Bazę Konkurencyjności, Zamawiający uzna także ofertę przedstawioną wraz załącznikami w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

7. Oferty niespełniające wymogów wskazanych w ust. 5 i 6 podlegają odrzuceniu.

8. W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną wpisaną w formularzu Bazy Konkurencyjności, a wskazaną w formularzu oferty, Zamawiający uzna za prawidłową cenę w formularzu oferty.

9. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

VIII. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Dopuszcza się zmianę istotnych warunków umowy w przypadku:

- a) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
- b) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenia nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające poza kontrolą obu stron umowy,
- c) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na dzień zawarcia umowy, a których wystąpienie powoduje konieczność zmiany umowy, e) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na dzień zawarcia umowy, a których wystąpienie powoduje konieczność zmiany umowy,
- d) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki: i) zmiana Wykonawcy

nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego, ii) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego, iii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

e) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki: i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

f) Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca: i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub ii) w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac, iii) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 382 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 140 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

2. W zakresie zmiany przedmiotu zamówienia i sposobu realizacji Umowy dopuszcza się zmianę rozwiązań technologicznych lub technicznych, jeżeli istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych niż istniejące w chwili podpisywania Umowy, jeśli zmiany nie wpływają na wysokość wynagrodzenia.

3. Zmiana umowy może zostać zainicjowana zarówno na wniosek Zamawiającego, jak i na wniosek Wykonawcy, po przeprowadzeniu przez Strony negocjacji i ustaleń.

4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Zmiana umowy może nastąpić również w innych przypadkach określonych w „Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021 – 2027”.

IX. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w Zapytaniu musi spełniać co najmniej jeden Wykonawca samodzielnie lub wszyscy Wykonawcy łącznie.

3. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1k.c. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
4. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego w sytuacji gdyby Zamawiający unieważnił niniejsze postępowanie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania, na każdym etapie, bez podawania przyczyny.
6. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność z wymaganiami zamówienia.
7. Zamawiający ma prawo zmiany treści zapytania ofertowego przed upłynięciem terminu składania ofert. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
8. Rozliczenie następuje częściami, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, ujmującej wszystkie opłaty za usługi świadczone w danym miesiącu. Termin płatności za realizację przedmiotu zamówienia: 14 dni od daty przekazania rachunku/faktury Zamawiającemu.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania z Wykonawcą, który spełnia warunki udziału w postępowaniu i złoży najkorzystniejszą ofertę (negocjacje mogą dotyczyć kryterium „cena”).
10. Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych jeśli będzie to uzasadnione prawidłowym wykonaniem zamówienia.

X. RAŻĄCO NISKA CENA

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XI. KONTAKT:

Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą (pytania i odpowiedzi) oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą Bazy konkurencyjności BK2021 (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>).

XII. DANE OSOBOWE

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia „**świadczenie usługi informatycznej**” na potrzeby projektu „Katalizator innowacji społecznych 2”, finansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-27 w trybie zasady konkurencyjności.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.

Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa.

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia niniejszego postępowania oraz przechowywania dokumentów projektowych.

Posiada Pani/Pan:

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących.
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z obowiązującymi przepisami oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników).
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego). prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych.
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.