

ZAPYTANIE OFERTOWE
numer 2024-83966-209959

I. ZAMAWIAJĄCY: Et iq sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 90-135 Łódź, ul. Narutowicza 40/1

II. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA:

- Zamówienie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.
- Zamówienie udzielane jest w związku z wyborem projektu do dofinansowania ze środków z Unii Europejskiej na realizację projektu „Wdrożenie w przedsiębiorstwie ekologicznych etykiet grawerowanych i drukowanych ze znacznikami RFID zaprojektowanych przy użyciu kreatora AI” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021 – 2027.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiot zamówienia:

Zakup wartości niematerialnych i prawnych w postaci oprogramowania przystosowanego do indywidualnych potrzeb Zamawiającego, spełniającego minimalne wymagania funkcjonalne, techniczne oraz dostępności, jak opisano poniżej.

I. Wymagania dotyczące interfejsu użytkownika:

A) Dostępność zgodna z WCAG 2.2:

Zapewnienie wysokiego kontrastu kolorów dla osób z dysfunkcjami wzroku. Elastyczność interfejsu, umożliwiająca obsługę przy pomocy różnych urządzeń oraz technologii wspomagających. Intuicyjne rozmieszczenie elementów interfejsu dla łatwego użytkowania przez osoby z różnymi potrzebami. Wbudowane wideo oraz graficzne instrukcje, prowadzące użytkownika krok po kroku przez poszczególne funkcje oprogramowania.

Oprogramowanie na dzień wydania Zamawiającemu powinno spełniać wszelkie wymagania dostępności zgodnie z aktualnymi na ten dzień Wytycznymi i praktykami.

II. Wymagania funkcjonalne

A) Moduł zarządzania użytkownikami:

- Możliwość składania zamówień bez rejestracji oraz po rejestracji z czasem rejestracji do max. 3 minut.

- Obsługa ról użytkowników, takich jak: read-only, edit, konsument, przedsiębiorca, dostawca.

- Integracja z kontami Google, Apple oraz innymi dostawcami.

- Przypisywanie kont użytkowników do grup oraz parametryzowanie kont (do 10 parametrów).

B) Archiwizacja danych i integracja:

- Przechowywanie projektów graficznych oraz zamówień użytkownika w dedykowanych bibliotekach.

- Integracja z bazą danych GUS.

- Połączenie z systemem BEMET w celu synchronizacji zamówień.

C) Kreator graficzny:

- Importowanie grafiki wektorowej przez użytkownika.

- Edycja grafiki z możliwością m.in. dodawania tekstu, zmiany czcionki i koloru tekstu.

- Moduł zmiany parametrów roboczych grafiki, takich jak rozmiar i kolor tła.

- Tworzenie fotorealistycznych mockupów.

D) Generowanie grafiki wspomagane AI:

- Tworzenie grafik na podstawie opisu słownego (w języku polskim i angielskim) przy użyciu AI.

- Generowanie minimum 4 wariantów grafik, z możliwością ich dalszej edycji.

- Konwersja tekstu na grafikę oraz adaptacja do specyfiki technik produkcyjnych.

E) Renderowanie i wizualizacja:

- Realistyczna wizualizacja projektów graficznych z natychmiastowym podglądem efektu.

F) Automatyzacja procesów zamówień i dokumentów:

- Formularz zamówień z ewidencją.

- Automatyczne generowanie wycen, statusów zamówień oraz płatności online.

- Automatyczne wystawianie dokumentów, takich jak zlecenia produkcyjne, faktury czy dokumenty przewozowe.

G) System wspomagania projektowania:

- Algorytmy wykrywające błędy projektowe i wspierające procesy projektowe (np. wykrywanie niezgodności wymiarów).

H) Moduł komunikacyjny:

- Chatbot wspierający użytkownika w obsłudze oprogramowania i odpowiadający na pytania techniczne.

I) Ekoprojektowanie:

- Zasady zrównoważonego rozwoju wdrożone w funkcjonalność oprogramowania, np. optymalizacja grafiki pod kątem minimalizacji zużycia materiałów w produkcji.

III. Wymagania techniczne

A) Technologia cloud computing:

- Dostęp do oprogramowania w chmurze, zapewniający skalowalność oraz możliwość współpracy w czasie rzeczywistym.

B) Rozwój oprogramowania:

- Otwarta architektura z możliwością integracji nowych funkcjonalności i API.

C) Bezpieczeństwo danych:

- Zgodność z RODO oraz wysoka ochrona danych użytkowników i projektów.

IV. Warunki realizacji

A) Dokumentacja i wdrożenie:

- Dostarczenie dokumentacji oprogramowania w językach polskim
- Szkolenie dla pracowników Zamawiającego z obsługi systemu.

B) Wsparcie techniczne:

- Okres gwarancji do czasu zakończenia okresu trwałości projektu (do 31.12.2028 r.)
- Reakcja na zgłoszenia w ciągu 24 godzin w okresie gwarancyjnym.

C) Przeniesienie praw autorskich:

- Wszelkie prawa autorskie zostaną przeniesione na Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Kod CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48490000-9 Pakiety oprogramowania do zamówień

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212320-8 Usługi opracowywania oprogramowania do rysowania i odwzorowywania

72212490-0 Usługi opracowywania oprogramowania do zamówień

IV. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia: od momentu podpisania umowy do 31.05.2025 r. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia, nie dłużej jednak niż poza okres kwalifikowalności wydatków w ramach programu, po ewentualnie wymaganej zgodzie Instytucji Pośredniczącej (Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości). Nowy termin zostanie uzgodniony z wybranym Wykonawcą oraz z Instytucją Pośredniczącą, jeżeli będzie to wymagane z punktu widzenia prawidłowej realizacji projektu.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. **Wiedza i doświadczenie:** O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia, w szczególności wykażą, że spełniają następujące warunki: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował co najmniej 1 (jedną) usługę opracowania i wdrożenia oprogramowania o podobnym charakterze, rodzaju i zakresie jak przedmiot zamówienia.
2. **Dodatkowe warunki udziału:** Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo i kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

- b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa),
- c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- e. pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Konflikt interesów oznacza każdą sytuację, w której osoby biorące udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogące wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Z udziału w postępowaniu wykluczeni są Oferenci, którzy zostali objęci sankcjami w związku z agresją Federacji Rosyjskiej na Ukrainę zgodnie z przesłankami wykluczenia wskazanymi w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835).

Z udziału w postępowaniu odrzuceniu podlegają Oferenci/Wykonawcy, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, umieszczonych w zapytaniu ofertowym oraz załącznikach, które są integralną częścią zapytania ofertowego bądź też nie dołączyli niezbędnych dokumentów potwierdzających spełnienie w/w warunków.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT:

Kryterium oparte o zaoferowaną cenę. Punkty w ramach kryterium (wartość punktowa ofert) przyznaje się w skali od 0 do 100 według wzoru: $P_c = (P_n / P_b) * 100$
Gdzie: P_c – punkty w kryterium Cena, P_n – najniższa cena spośród ocenianych ofert, P_b – cena badanej oferty

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

Ofertę zgodną z przedmiotem zamówienia wraz z załącznikami należy przygotować w języku polskim, czytelnie zgodnie ze wzorem Formularza ofertowego, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Wraz z ofertą (stanowiącą uzupełniony i podpisany Załącznik nr 1) Oferent/Wykonawca złoży dokumenty poświadczające spełnienie warunków udziału w postępowaniu w formie wymaganych oświadczeń oraz dokument poświadczający spełnienie kryterium wiedzy i doświadczenia w formie np. rekomendacji/ opinii/ umowy/ protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń. Jeżeli z publicznie dostępnych rejestrów lub przedłożonych do oferty dokumentów nie wynika upoważnienie do podpisania i złożenia oferty przez osobę reprezentującą Oferenta/Wykonawcę – należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo do reprezentacji.

VIII. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

Ofertę należy złożyć w terminie 7 dni od publikacji ogłoszenia, wyłącznie za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności.

IX. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Zamawiający informuje, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Etiq sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 90-135 Łódź, ul. Narutowicza 40/1, www.etiq.pl, biuro@etiq.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na podstawie niniejszego zapytania ofertowego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do upływu okresu wynikającego z umowy o dofinansowanie odnośnie obowiązku przechowywania i archiwizacji dokumentacji projektowej;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących wynika z Pani/Pana dobrowolnego uczestnictwa w procedurze oraz jest warunkiem zawarcia umowy w sprawie zamówienia;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany;

- posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.