

Umowa na dostawę i serwis sprzętu informatycznego i oprogramowania

Umowa zawarta w Cieszynie dnia pomiędzy:

Zlecający:

..... z siedzibą w, nr NIP.....
reprezentowanym przez

a

Wykonawca:

.....
.....
.....

zwanymi razem Stronami umowy.

O treści.

§ 1 Przedmiot umowy

Zlecający zleca, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania następujący zakres prac:

1. Usługa doradcza w zakresie doboru sprzętu rozwiązań funkcjonalnych, oprogramowania oraz usług scalających system obsługi gastronomii i strony internetowej w celu uzyskania zakładanych przez Zlecającego rozwiązań funkcjonalnych.
2. Dostawa sprzętu i niezbędnego oprogramowania, jego instalacja zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, wykonanie niezbędnych prac montażowych zgodnie z zaleceniami Zlecającego oraz ofertą Wykonawcy.
3. Świadczenie usług informatycznych celem utrzymania bieżącej sprawności sprzętu informatycznego. stanowiący przedmiot bieżącej umowy.
4. Przebudowa strony internetowej zgodnie z wymogami Zlecającego w oparciu o efekty usługi doradczej w celu uzyskania zakładanej funkcjonalności.

Umowa o świadczenie usług serwisowania zostaje zawarta bezterminowo licząc od dnia końcowego, protokolarnego odbioru przedmiotu umowy.

§ 2 Warunki umowy.

1. Wykonawca rozpocznie wykonanie przedmiotu umowy od dnia podpisania bieżącej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie składowe przedmiotu umowy do nieprzekraczalnej daty 20.11.2025 roku. Usługi serwisowe związane z eksploatacją przedmiotu umowy trwają bezterminowo do czasu ich wypowiedzenia na warunkach bieżącej umowy.
3. Usługa doradcza będzie obejmować metody i rozwiązań koniecznych cyfryzacji usług restauracji i obsługi imprez scenicznych poprzez rozwiązania scalające systemu POS i strony internetowej w celu uzyskania zakładanych rozwiązań funkcjonalnych zgodnie z wymogami Zlecającego. Usługa doradcza ma na celu stworzenia koncepcji konstrukcji architektury IT rozwiązań gastronomicznych, scenicznych, oraz ich funkcjonalności online w połączeniu z stroną internetową w celu maksymalizacji efektu funkcjonowania procesu cyfryzacji prowadzonej działalności.
4. Usługa przebudowy strony internetowej będzie integrować zakupione oprogramowanie razem ze stroną internetową mając na uwadze osiągnięcie funkcjonalności wyznaczonej przez Zlecającego oraz wyniki usług doradczych. W szczególności usługa przebudowy strony internetowej, dostosowanie do RWD i możliwości rezerwacji zamówień i miejsc w restauracji i obsługi usług scenicznych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia nadzoru nad serwisowanym oprogramowaniem.
6. Dostawa sprzętu komputerowego wraz z peryferiami zgodnie z wykazem zawartym w załączniku nr 1 do umowy oraz świadczone usługi objęte będą 24 miesięczną gwarancją licząc od daty odbioru danego, podpisanego protokołu przez Zlecającego bez uwag i zastrzeżeń.
7. Umową objęta jest lokalizacja Zlecającego: 43-400 Cieszyn, Rynek 19 oraz niezbędne prace wykonywane w siedzibie Wykonawcy na rzecz Zlecającego.

8. Z tytułu niniejszej umowy Zlecający zobowiązuje się dokonać płatności Wykonawcy wynagrodzenia w wysokości łącznej zł netto plus podatek VAT w oparciu o wystawione faktury częściowe oraz końcową w oparciu o protokół odbioru prac w sytuacji wystąpienia takiej konieczności.

Strony umowy ustalają harmonogram prac:

- Nazwa usługi..... data realizacji wartość rozliczeniowa zł netto plus podatek VAT
- ...

§ 3 Zakres usług objętych umową.

- Instalacje, konfiguracje, naprawy i aktualizacje posiadanego przez Zlecającego oprogramowania.
- Wykonywanie w ramach potrzeb prac archiwizacji danych.
- Rzetelne i fachowe doradztwo dotyczące rozbudowy sprzętu informatycznego związane z zapewnianiem poprawnego jej funkcjonowania.
- Naprawy, modernizacje i przeglądy sprzętu komputerowego.
- Udzielanie porad w zakresie obsługi komputerów i urządzeń biurowych oraz archiwizacji danych z wyłączeniem szkoleń.
- Drobne prace konserwacyjne (wymiana tonerów do drukarek, okresowe czyszczenie sprzętu, itp.) niewymagające dostarczenia sprzętu do specjalistycznego serwisu.
- Dobór i zaopatrzenie w materiały eksploatacyjne (tonery), sprzęt oraz akcesoria komputerowe.

Strony ustalają możliwość rozszerzenia zakresu usług objętych treścią umowy w trakcie jej realizacji pod warunkiem pisemnej formy ich zlecenia, zaakceptowanej przez Strony umowy .

§ 4 Sposób zgłaszania awarii i czas reakcji.

1. W przypadku wystąpienia awarii Zlecający ma prawo do interwencyjnego wzywania przedstawiciela Wykonawcy w przypadku nieprawidłowego działania sprzętu lub oprogramowania.
2. Zgłoszenie następuje telefonicznie, bądź poprzez kontakt mailowy z przedstawicielem Wykonawcy.
3. Czas reakcji na działanie opisane w bieżącym paragrafie Strony umowy określają na 6 godzin w czasie funkcjonowania działalności Zlecającego umożliwiając prawidłowe funkcjonowanie Zlecającego.
4. Za próbę naprawy awarii zgłoszonej przez Zlecającego zgodnie z treścią bieżącego paragrafu rozumie się podjęcie jakichkolwiek działań mających na celu przywrócenie poprawnej pracy sprzętu komputerowego oraz konsultacje telefoniczne o ile prowadziły one do próby usunięcia awarii.

§ 5 Ustalenia końcowe.

1. W przypadku nieterminowej płatności za wykonywanie usług Wykonawca zastrzega sobie prawo wstrzymania wykonywania usług serwisowych do chwili uregulowania należności przez Zlecającego.
2. Ewentualne zmiany kwoty wynagrodzenia ryczałtowego wymagać będą zaakceptowania na piśmie przez obie strony umowy, w formie aneksu do niniejszej umowy.
3. Wykonawca obciąży Zlecającego uzgodnionymi wcześniej kosztami materiałów eksploatacyjnych, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania zakupionych na rzecz Zlecającego ze środków Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowywania w tajemnicy wszelkich zastrzeżonych i poufnych informacji o sprawach Zlecającego. Przez informacje zastrzeżone należy rozumieć wszelkie informacje, które nie są przedmiotem wpisów publicznych rejestrów, ani nie są publicznie znane. Za informacje zastrzeżone uważa się w szczególności tajemnice handlowe, techniczne, dane osobowe podlegające ochronie na podstawie przepisów „Ustawy o ochronie danych osobowych” oraz wszelkie informacje uzyskane w związku z wypełnianiem obowiązków przez Wykonawcę

wynikające z niniejszej umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się posługiwać wszelkimi informacjami zastrzeżonymi i poufnymi wyłącznie w interesie Zlecającego oraz w celu należytego wykonania obowiązków i nie przekazywać takich informacji żadnym osobom oprócz tych, z którymi współdziała w celu realizacji zadań wyznaczonych przez Zlecającego.
6. Wykonawca może ujawnić tajemnice służbową jedynie wtedy, gdy uzyska zgodę Zlecającego oraz gdy żąda tego upoważniony organ władzy publicznej w postępowaniu toczącym się na podstawie przepisów prawa.
7. Zlecający zobowiązuje się umożliwić dostęp Wykonawcy do serwisowanego sprzętu w ramach jego potrzeb.
8. Wykonawca, jak i Zlecający poinformuje drugą stronę niniejszej umowy o planowanych urlopach oraz zawiadomi natychmiast, jeśli zaistnieją inne przeszkody w wykonaniu usługi.
9. Wykonawca oraz Zlecający mają prawo do wypowiedzenia umowy za wcześniejszym pisemnym oświadczeniem.
10. W przypadku wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zlecającemu znajdujące się w jego posiadaniu w związku z realizacją umowy materiały, urządzenia itp. najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od wystąpienia skutku w postaci rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.
11. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiedzialne przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby strony pozyskującej.
13. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o każdej zmianie adresów korespondencyjnych. W razie nie uczynienia tego, przyjmuje się, że korespondencja przesłana na adres wskazany umową została stronie prawidłowo doręczona.
14. W przypadku zmian w stanie prawnym Wykonawcy, wpływających na realizację umowy, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Zlecającego.
15. Wykonawca nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z realizacji niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zlecającego.
16. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załącznik:

1. Załącznik nr 1 - Zestawienie sprzętu będącego podstawą procesu informatyzacji.

Zlecającego:

Wykonawcy: