

Zapytanie ofertowe 1/2024/HoReCa
w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności
Komponent: A „Odporność i Konkurencyjność Gospodarki”
Inwestycja: A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników
oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I.1. Nazwa i adres Zamawiającego

A&B SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA
Ul. Jesionowa 15 lok. 3
45-409 Opole
NIP: 7543020200

Osoba do kontaktu:

Magdalena Rzepka
E-mail: mrzepka@smooththefruit.pl
Tel: 505974696

I.2. Określenie kodów CPV dotyczących przedmiotu zamówienia

CPV przedmiotu zamówienia:

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48400000-2 – Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych
48440000-4 – Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości
30000000-9 – Maszyny biurowe i liczące, sprzęt i materiały z wyjątkiem mebli i pakietów oprogramowania
30231300-0 – Monitory ekranowe
80000000-4 – Usługi edukacyjne i szkoleniowe
80510000-2 – Usługi szkolenia specjalistycznego

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności. Sposób ponoszenia wydatków zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji. Umowa zostanie zawarta w wyniku wyboru oferty przez Zamawiającego.

II.2.1. Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:

„Dostawa informatycznego systemu sprzedażowego system sprzedaży (oprogramowanie) oraz fabrycznie nowego sprzętu informatycznego”.

Tytuł przedsięwzięcia: „Dywersyfikacja działalności poprzez dodanie do oferty soków cold press i lodów oraz dzięki wdrożeniu usługi e-catering”

II.2.2. Określenie przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa informatycznego systemu sprzedażowego obejmującego:

Wartość niematerialną i prawną (licencję bezterminową): system sprzedaży (oprogramowanie) z możliwością realizacji sprzedaży:

- ✓ w punkcie przez szybką sprzedaż
- ✓ sprzedaż jako usługę cateringową
- ✓ rozbudowany system promocyjny pozwalający na generowanie promocji sprzedaży łączonej, wielopaków np. : 2+1, 3+1, kup trzy towary z danej grupy a na trzeci najtańszy dostaniesz rabat procentowy
- ✓ system lojalnościowy
- ✓ zamówienia cykliczne, realizowane w danej dacie, w danym dniu tygodnia przez cały miesiąc.
- ✓ dostawy na telefon
- ✓ możliwość integracji z systemem obsługi zamówień realizowanych samodzielnie przez klienta kanałem internetowym.
- ✓ System informacji o nabijanym rachunku oraz reklamowy na dodatkowym ekranie

Program sprzedażowy powinien pozwolić firmie efektywniej dopasować możliwość sprzedaży promocyjnej skierowanej na zwiększenie atrakcyjności oferty dla klienta. Możliwość sprzedaży usług cateringowych. System ma pozwać w przypadku obostrzeń epidemiologicznych na realizację zamówień drogą telefoniczną lub integracja z systemem sprzedaży przez stronę internetową . System powinien posiadać rozbudowany system rabatowy, promocyjny. Możliwość modyfikacji wyglądu dokumentów sprzedaży, bonów, raportów przez użytkownika.

Poprzez wdrożenie modułu gospodarki magazynowej program powinien pozwalać na rozliczanie stanów magazynowych oraz wartościowych wg zasady FIFO, realizować rozchody w receptur i pod receptur. Pozwalać na import zakupowych dokumentów magazynowych. Pozwalać na generowanie zestawień na temat aktualnych stanów , przekraczania stanów minimalnych i maksymalnych. Program powinien pozwalać na przygotowanie ofert imprez z wyliczeniem kosztów i przygotowaniem asygnat do zakupu surowców potrzebnych do realizacji zamówień. Możliwość wyliczania kosztów na podstawie ceny średnioważonej , ostatniej oraz ceny ewidencyjnej / kalkulacyjnej. Program powinien również pozwalać na tworzenie indywidualnych raportów wg potrzeb klienta bazujących na danych zapisywanych w programie. Efektywne zarządzanie magazynem wpłynie na wiele aspektów działalności, od kontroli kosztów po utrzymanie wysokiej jakości serwowanych potraw. Możliwość pracy sieciowej w połączeniu z bazą centralną. Możliwość ustalania cenników na przyszłość z ustaleniem dnia obowiązywania oraz punktu. Możliwość prowadzenia gospodarki magazynowej dla punktów w bazie centralnej albo zdalnie bez potrzeby podłączania się do bazy lokalnej. Podczas wprowadzania inwentaryzacji możliwość automatycznego odczytu stanu pozycji z wagi, przypisywanie automatycznej tary dla opakowań, ustalanie objętości na podstawie wagi towaru.

W cenę powinny być wliczone koszty oprogramowania na:

- program sprzedażowy dla 8 lokali
- centrali z możliwością prowadzenia w tym samym czasie minimum 13 stanowisk/ użytkowników
- koszty związane z wdrożeniem licencji
- szkolenie z wszystkich modułów
- suport 7 dni w tym tygodniu w okresie 24 miesięcy

Środki trwałe: fabrycznie nowy sprzęt informatyczny w skład, którego wchodzi:

Stanowisko POS – 8 szt

- ✓ Terminal POS
- ✓ Procesor pasywnie chłodzony
- ✓ Konstrukcja bez wentylatorowa
- ✓ Procesor w wydajności min 3800 pkt wg www.cpubenchmark.net
- ✓ Ekran dotykowy w technologii pojemnościowej PCAP o przekątnej min 15" max 16" z dynamicznym stopniem podświetlenia w zależności od nasłonecznienia, oświetlenia ekranu.
- ✓ Dysk twardy w technologii M.2 PCIe min 120GB

- ✓ RAM min 8GB
- ✓ Możliwość powieszenia na standardowym wieszaku telewizyjnym VESA 100
- ✓ Wyjście video HDMI
- ✓ Stopa ekranu z możliwością ustawienia ekranu w pozycji poziomej jak i pionowej , możliwość wsunięcia pod blat o wysokości minimalnej 11cm
- ✓ Co najmniej dwa porty COM z opcją zasilania 5 lub 12V
- ✓ Co najmniej jeden port USB 3.0
- ✓ Czytnik RFID
- ✓ Ekran dla klienta montowany na POS-e minimum 10" o rozdzielczości minimum 1280 x 800
- ✓ System operacyjny kompatybilny z oprogramowaniem sprzedażowym

W cenę powinny być wliczone wszelkie koszty związane z dostawą, podłączeniem sprzętu i instruktażem. Na oferowany sprzęt informatyczny Wykonawca zapewni co najmniej 24 miesięczną gwarancję oraz sprzęt zastępczy na czas realizacji naprawy. Support sprzętu realizowany 365 dni w roku.

Inne postanowienia:

1. Maksymalny termin zakończenia realizacji zamówienia: 10.01.2025 r.

II.2.3 Warunki

1. Nie dopuszcza się możliwości złożenia oferty częściowej.
2. Nie dopuszcza się możliwości złożenia oferty wariantowej.

Uzasadnienie: Brak możliwości składania ofert częściowych w tym postępowaniu jest uzasadniony ze względu na spójność realizacji zamówienia oraz konieczność zapewnienia kompatybilności, odpowiedzialności i efektywności w realizacji zamówienia. Poniżej szczegółowe uzasadnienie:

a) Zapewnienie kompatybilności technicznej

W postępowaniu zamówiono zarówno oprogramowanie sprzedażowe, jak i sprzęt POS, które muszą współpracować w sposób bezproblemowy. Rozdzielenie dostawy na części mogłoby prowadzić do problemów z integracją systemu sprzedażowego z oferowanym sprzętem, co w konsekwencji utrudniłoby realizację zamówienia zgodnie z wymaganiami zamawiającego.

b) Spójność wdrożenia i odpowiedzialności wykonawcy

Jednolity wykonawca jest odpowiedzialny za dostarczenie, wdrożenie, szkolenie i support całego systemu (zarówno sprzętu, jak i oprogramowania). Gdyby zamówienie zostało podzielone na części, odpowiedzialność za potencjalne błędy lub niezgodności między sprzętem a oprogramowaniem mogłaby być rozmyta pomiędzy różnych wykonawców, co wydłużyłoby proces rozwiązywania problemów i zwiększyło koszty po stronie zamawiającego.

c) Efektywność organizacyjna

Realizacja zamówienia przez jednego wykonawcę ułatwia zarządzanie całym procesem wdrożenia, od dostawy sprzętu po instalację i konfigurację oprogramowania oraz szkolenie pracowników. Pozwala to uniknąć konieczności koordynacji działań między różnymi wykonawcami, co mogłoby opóźnić wdrożenie systemu i zwiększyć ryzyko błędów.

d) Spójność wsparcia technicznego

Oprogramowanie i sprzęt są objęte 24-miesięcznym okresem wsparcia technicznego. Realizacja zamówienia przez jednego wykonawcę zapewnia jednolity punkt kontaktu dla zamawiającego w przypadku jakichkolwiek problemów technicznych. W przypadku podziału zamówienia na części wsparcie techniczne mogłoby być rozproszone między różnych dostawców, co zwiększyłoby ryzyko niejasności w odpowiedzialności za naprawę usterek.

e) Jednolitość wdrożenia w wielu lokalizacjach

Zamówienie dotyczy dostarczenia systemu dla 8 lokali oraz centrali. Koordynacja dostaw i wdrożeń w różnych lokalizacjach przez jednego wykonawcę pozwala na zapewnienie spójności funkcjonowania systemu w każdym punkcie.

Zatem brak możliwości składania ofert częściowych jest uzasadniony koniecznością zapewnienia kompatybilności technicznej, spójności realizacji zamówienia, efektywności organizacyjnej, jednolitości wsparcia technicznego. Dzięki temu uzyskane zostanie kompleksowe rozwiązanie odpowiadające potrzebom w sposób terminowy i efektywny.

Ponadto brak możliwości składania ofert wariantowych w tym przypadku jest uzasadniony potrzebą:

- zapewnienia pełnej integracji sprzętu i oprogramowania,
- uniknięcia problemów technicznych i komplikacji wdrożeniowych,
- ujednolicenia wsparcia technicznego,
- skrócenia czasu i obniżenia kosztów wdrożenia oraz utrzymania systemu.

Takie podejście gwarantuje efektywne, przejrzyste i sprawne przeprowadzenie zamówienia publicznego.

3. Oferent może złożyć tylko 1 ofertę.
4. Termin związania ofertą: 30 dni.

II.3. Miejsce i termin składania ofert:

1. Termin składania ofert:

30.12.2024

2. Miejsce składania ofert

Ofertę należy złożyć poprzez system Baza Konkurencyjności
(<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>).

3. Kompletna oferta musi zawierać:

- Formularz oferty napisany na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
- Podpisane Oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
- Podpisane Oświadczenie stanowiące załącznik nr 3 do zapytania ofertowego
- Stosowne pełnomocnictwo – w przypadku, gdy ofertę podpisuje pełnomocnik
- W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zapytania ofertowego.

4. Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić w języku polskim.

5. Oferty należy złożyć w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty upublicznienia zapytania przez Zamawiającego, przy czym termin 7 dni kalendarzowych biegnie od dnia następnego po dniu upublicznienia zapytania ofertowego i kończy się z upływem ostatniego dnia.

6. W przypadku, gdy złożone przez Oferenta dokumenty, oświadczenia dotyczące warunków udziału w postępowaniu zawierają informacje w innych walutach niż określono w niniejszym zapytaniu, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu na stronie Bazy Konkurencyjności. Jeżeli w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu nie będzie opublikowany średni kurs walut przez NBP Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia zamówienia w Bazie Konkurencyjności.

7. Koszt przygotowania i dostarczenia oferty pokrywa Oferent.

8. Oferty, jakie wpłyną po terminie, zostaną zwrócone do Oferentów bez ich oceny jako nieważne.
9. Wszelka korespondencja związana z przygotowaniem i złożeniem ofert musi odbywać się za pomocą portalu bazy konkurencyjności.
10. Pytania techniczne i formalne należy składać poprzez portal bazy konkurencyjności. Na pytania techniczne i formalne Zamawiający będzie udzielał odpowiedzi poprzez portal bazy konkurencyjności, pod warunkiem, że pytania wpłyną nie później niż na 2 dni przed datą ostateczną złożenia ofert.
11. Jeżeli odpowiedzi na pytania lub zgłoszone problemy będą wiązały się ze zmianą warunków zamówienia, wszyscy uczestnicy zapytania zostaną powiadomieni o zmianach.

II.4. Tryb rozpatrzenia ofert:

1. Oferty przedłożone w terminie zostaną przeanalizowane przez Zamawiającego w terminie 3 dni od daty upływu maksymalnego terminu składania ofert, tj. do dnia 02.01.2025 r.
2. Zamawiający w trakcie analizy ofert może wystąpić do Oferenta o dodatkowe wyjaśnienia lub uzupełnienia, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty.
3. Dla odpowiedzi związanych z wyjaśnieniem oferty, przyjmuje się 2 dni robocze od dnia dostarczenia przez Zamawiającego zapytania/prośby o wyjaśnienie.

II.5. Kryteria oceny ofert:

1. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Oferenta wyjaśnień treści złożonych przez niego ofert.
2. Zamawiający będzie oceniał oferty, które nie podlegają odrzuceniu, według następujących kryteriów:

a. Cena – waga 100% (maksymalnie 100 punktów)

Cenę netto za wykonanie zamówienia należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, cena powinna obejmować całkowity koszt realizacji zamówienia objętego zapytaniem ofertowym z uwzględnieniem wszystkich kosztów, w tym montażu w siedzibie Zamawiającego, koszty ponoszone przez ewentualnych podwykonawców i partnerów.

Punkty przyznawane za kryterium cena będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 100 \text{ pkt.}$$

gdzie:

C – cena netto/wykonania oferty;

C_n – najniższa cena ofertowa netto spośród badanych ofert

C_o – cena netto badanej oferty.

3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która poprzez zsumowanie punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach uzyskała największą liczbę punktów.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza odmówi zawarcia umowy z Zamawiającym lub nie przystąpi w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie do jej podpisania, Zamawiający odrzuci tę ofertę i może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

5. Oferenci zostaną poinformowani o wynikach postępowania bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy osób wskazanych w ofertach.
6. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

SEKCJA III: INFORMACJE DODATKOWE

III.1. Inne istotne postanowienia

Jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert, Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy/Dostawcy.

Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Niniejsze zapytanie oraz określone w nim warunki mogą być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane.

Zamawiający informuje, że w przypadku nieotrzymania minimum 1 ważnej oferty w terminie określonym w pkt. II.3 niniejszego zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje wyboru dowolnego Wykonawcy, który spełnia wszystkie kryteria i warunki określone w zapytaniu ofertowym.

Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawców/Dostawców poprzez zamieszczenie informacji na odpowiedniej stronie internetowej.

Zamawiający nie jest zobligowany do prowadzenia postępowania według ustawy o zamówieniach publicznych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo anulowania zapytania ofertowego bez podawania przyczyn.

III.2. Finansowanie projektu:

Zamawiający informuje, że projekt zamierza realizować z wykorzystaniem funduszy Unii Europejskiej w ramach programu Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), Komponent A „Odporność i Konkurencyjność Gospodarki”, Inwestycja A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności.

III.3. Termin i miejsce wykonania zamówienia

Termin realizacji: do 30.01.2025 r.

Lokalizacje objęte projektem:

- Solaris Center pl. Kopernika 16, 45-040 Opole
- CH Karolinka Wrocławska 152/154, 45-837 Opole
- CH Turawa Park, ul. Dębowa 1, 46-022 Zawada
- CH Forum Gliwice, ul. Lipowa 1, 44-100 Gliwice
- Bonarka City Center POZIOM 0, ul. Kamieńskiego 11, 30-644 Kraków
- Bonarka City Center POZIOM 1, ul. Kamieńskiego 11, 30-644 Kraków
- Westfield Arkadia, Jana Pawła II 82, 00-175 Warszawa
- Forum Gdańsk, Targ Sienny 7, 80-806 Gdańsk

III.4. Istotne dla stron postanowienia umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w formie aneksu w przypadku:
 - a) gdy ze strony Instytucji Pośredniczącej pojawi się konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Oferenta,
 - b) istotnych zmian w zakresie przedmiotu i sposobu realizacji Umowy niespowodowanych działaniem lub zaniechaniem którejkolwiek ze Stron Umowy,
 - c) Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w przypadku wystąpienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SZ. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, którego strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani przeciwdziałać, a które uniemożliwia stronom wykonanie w części lub w całości ich zobowiązań, w szczególności: wojna, działania wojenne, działania wrogów zewnętrznych; terroryzm, rewolucję, przewrót wojskowy lub cywilny, wojnę domową; skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych, które mogą być spowodowane użyciem ich przez Oferenta; klęski żywiołowe, jak huragany, powódzie, trzęsienie ziemi; bunt, niepokoje, strajki, okupacje budowy przez osoby inne niż pracownicy Oferenta; inne wydarzenia losowe.
 - d) Nastąpi zmiana Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2021-2027 lub innych obowiązujących Wytycznych, obowiązująca dla zawartych umów i wymagająca zmiany Umowy zawartej z Wykonawcą.
 - e) Nastąpi zmiana w interpretacjach Wytycznych.
 - f) Nastąpi zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian do zawartej Umowy.
 - g) Wynikną rozbieżności i niejasności w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób niż poprzez zmianę postanowień Umowy, a zmiana postanowień Umowy spowoduje jednoznaczną interpretację postanowień Umowy przez obie jej strony.
 - h) Nastąpi konieczność likwidacji pomyłek pisarskich i rachunkowych w treści Umowy.
 - i) Nastąpią okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, a zmiana postanowień w Umowie nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy lub w lepszy sposób zabezpieczy cele projektu.
 - j) Zmiany terminu wykonania zamówienia, w przypadku, gdy z powodów niezależnych od Wykonawcy nie będzie możliwe wykonanie zamówienia w zakładanym terminie.

SEKCJA IV: Załączniki

1. Załącznik nr 1 Formularz oferty
2. Załącznik nr 2 Oświadczenie o braku powiązań pomiędzy podmiotami współpracującymi
3. Załącznik nr 3 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania