



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

Łęczyca dn. 23.12.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

na zakup oprogramowania typu ERP z instalacją, uruchomieniem i wdrożeniem

W związku z planowaną realizacją Projektu pn. „Transformacja cyfrowa przedsiębiorstwa poprzez wdrożenie rozwiązań Przemysłu 4.0 w postaci zintegrowanego systemu do realizacji zamówień, oprogramowania ERP oraz rozwiązań druku 3D” w ramach **konkursu nr FELD.01.05-IP.02-005/24, Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027, Priorytet FELD.01 Fundusze europejskie dla innowacyjnego Łódzkiego, Działanie FELD.01.05 Konkurencyjność MŚP program regionalny Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027**, firma Technodent Sp. z o.o. ogłasza postępowanie o udzielenie zamówienia na zakup oprogramowania typu ERP z instalacją, uruchomieniem i wdrożeniem

1. Zamawiający i osoby uprawnione do kontaktu z oferentami.

TECHNODENT Sp. z o.o.

ul. Jana Kilińskiego 4

99-100 Łęczyca

NIP: 5070100519

Osoby uprawnione do kontaktów:

Rafał Zieliński

e-mail: r.zielinski@integra-implants.com

2. Postanowienia ogólne.

2.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych

2.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych

3. Opis przedmiotu zamówienia



Wspólny słownik zamówień (CPV):

KOD CPV: 48451000-4

Nazwa kodu: Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

Oprogramowanie ERP z instalacją, uruchomieniem i wdrożeniem (do walidacji zlecenia oraz prowadzenia zlecenia od strony formalnej, magazynowej, fiskalizacyjnej i sprzedażowej)

Minimalne wymagania / funkcjonalności:

System ERP powinien posiadać dostęp do modułów funkcjonalnych dla użytkownika nienazwanego tzn. przy logowaniu danego operatora do systemu pobierane są wszystkie licencje przypisane do tego operatora, po zakończeniu pracy licencje te są zwalniane i powracają do puli wolnych licencji.

Moduły funkcjonalne:

Wymagania dotyczące funkcjonalności systemu ERP w zakresie zarządzania administracją i konfiguracją.

Moduł dostępowy/konfiguracyjny – 15 szt.

Ogólne wymagania

System ERP powinien zapewniać funkcjonalności umożliwiające sprawne zarządzanie konfiguracją, użytkownikami, stanowiskami oraz danymi systemowymi. Moduł administracyjny powinien wspierać administratorów w parametryzacji systemu, kontroli spójności danych oraz w bieżącym nadzorze nad działaniem systemu.

Wymagane funkcjonalności systemu

1. Parametryzacja systemu:

- System ERP powinien umożliwiać szeroką parametryzację poprzez definiowanie:
 - Systemu słowników.
 - Ciągów numeracji i serii dokumentów.
 - Atrybutów obiektów oraz ich wartości domyślnych.
- Powinna istnieć możliwość dostosowania ustawień programu do specyfiki przedsiębiorstwa, w tym konfiguracji stanowisk roboczych.

2. Zarządzanie uprawnieniami użytkowników:

- System ERP powinien umożliwiać definiowanie uprawnień użytkowników oraz przypisywanie ich do poszczególnych ról, centrów organizacyjnych i stanowisk.
- Operatorzy powinni mieć możliwość przynależności do jednego lub wielu centrów organizacyjnych, z których wynika część ich uprawnień.
- Powinna istnieć możliwość ograniczenia lub rozszerzenia dostępu do wybranych funkcji w zależności od roli użytkownika w systemie.

3. Zarządzanie strukturą organizacyjną:



- System ERP powinien umożliwiać definiowanie wielopoziomowej struktury organizacyjnej firmy, zgodnie z jej rzeczywistym modelem.
- Centrum struktury powinno odpowiadać oddziałowi lub dowolnej komórce organizacyjnej.
- System ERP powinien umożliwiać przypisanie operatorów do odpowiednich centrów i stanowisk w strukturze.

4. Kontrola i spójność danych:

- System ERP powinien zapewniać narzędzia do weryfikacji spójności bazy danych oraz do automatycznej korekty błędnych zapisów.
- Powinien posiadać funkcjonalności umożliwiające przeprowadzanie testów integralności danych oraz ich analizę.
- Powinna istnieć możliwość śledzenia i badania poprawności danych w celu identyfikacji i eliminacji problemów.

5. Monitorowanie aktywności:

- System ERP powinien umożliwiać śledzenie aktywnych sesji użytkowników oraz zarządzanie nimi w czasie rzeczywistym.

6. Zarządzanie sprzętem i konfiguracją techniczną:

- System ERP powinien wspierać konfigurację urządzeń peryferyjnych, takich jak:
 - Serwery wydruków.
 - Drukarki fiskalne.
 - Czytniki kodów kreskowych.
 - Kolektory danych.
- Powinny być dostępne funkcje zarządzania innymi ustawieniami technicznymi niezbędnymi do funkcjonowania systemu.

7. Obsługa administracyjna i dostęp do danych:

- Moduł administracyjny powinien zapewniać dostęp do danych generowanych w innych modułach systemu bez konieczności posiadania dodatkowych pakietów licencyjnych.
- System ERP powinien umożliwiać łatwy podgląd, analizę i kontrolę danych w jednym miejscu.

8. Automatyzacja i aktualizacje:

- System ERP powinien wspierać automatyczne aktualizacje i mechanizmy badania spójności bazy danych w sposób bezpieczny i niezawodny.
- Funkcjonalność ta powinna być realizowana bez zakłócania pracy użytkowników.

Oczekiwania dodatkowe

System ERP powinien być intuicyjny w obsłudze, a moduł administracyjny powinien zawierać kompleksowe narzędzia umożliwiające szybkie reagowanie na pojawiające się problemy techniczne lub związane z danymi. Ponadto moduł administracyjny powinien być integralną częścią całego systemu, zapewniając płynne współdziałanie z pozostałymi modułami.



Wymagania dotyczące funkcjonalności systemu ERP w zakresie zarządzania zamówieniami

Moduł Zamówienia (4 szt.)

System ERP powinien wspierać wstępne etapy procesu sprzedaży, od przygotowania oferty dla klienta po realizację zamówienia towaru. Obieg dokumentów w systemie powinien być zgodny z normą ISO i umożliwiać rozpoczęcie procesu od zarejestrowania zapytania ofertowego, które może zostać przekształcone w ofertę, a następnie w zamówienie będące podstawą do wystawienia faktury.

Wymagane funkcjonalności systemu ERP:

1. Obsługa ofert:

- System ERP powinien umożliwiać tworzenie wielowariantowych ofert sprzedaży.
- Powinien także pozwalać na rejestrowanie ofert od dostawców, z możliwością przekształcenia oferty od dostawcy w ofertę sprzedaży.
- Ceny sprzedaży powinny być kalkulowane na podstawie cen zakupu ze źródłowej oferty.

2. Obsługa zamówień:

- System ERP powinien umożliwiać rejestrowanie zamówień zakupu, sprzedaży oraz zamówień wewnętrznych, przydatnych w firmach o strukturze wielooddziałowej.
- Powinien oferować możliwość optymalizacji zamówień zakupu na podstawie:
 - Najlepszej oferowanej ceny.
 - Najszybszego terminu dostawy.
 - Najmniejszej liczby zamówień zakupu.
- System ERP powinien umożliwiać generowanie zamówień do domyślnego dostawcy zamawianych towarów.

3. Lista zamówień:

- System ERP powinien posiadać funkcjonalność umożliwiającą przeglądanie, zarządzanie i monitorowanie zamówień na dedykowanej liście.

4. Rabaty i promocje:

- System ERP powinien obsługiwać mechanizmy naliczania rabatów, które powinny być spójne z tymi stosowanymi w dokumentach sprzedażowych.
- Rabaty i promocje powinny być uwzględniane na każdym etapie procesu sprzedaży, od oferty po fakturę.

5. Rezerwacja towarów:

- System ERP powinien umożliwiać rezerwowanie towarów w magazynie po potwierdzeniu zamówienia, z uwzględnieniem okresu rezerwacji określonego w zamówieniu.
- Rezerwacje powinny być aktywowane w przyszłości, jeśli wynika to z harmonogramu realizacji.
- W przypadku niedostatecznej ilości towarów, system powinien umożliwiać określanie kolejności realizacji zamówień na podstawie takich kryteriów, jak priorytet i uzgodniona data realizacji.

6. Bilans stanu towarów:

- System ERP powinien umożliwiać obliczanie ilości towarów niezbędnych do realizacji zamówień klientów, zrealizowania przyjętych planów zapotrzebowania oraz utrzymania założonego poziomu zapasów.
- Wyliczone zapotrzebowanie powinno stanowić podstawę do wygenerowania odpowiednich dokumentów, takich jak zamówienia zakupu czy zlecenia produkcyjne.

7. Raport niezrealizowanych pozycji zamówień:



- System ERP powinien oferować możliwość analizy niezrealizowanych pozycji zamówień.
- Analiza powinna być możliwa dla wybranego towaru, grupy towarowej, magazynu, dostawcy, odbiorcy itp.

8. Faktury zaliczkowe:

- System ERP powinien umożliwiać wystawianie faktur zaliczkowych do zarejestrowanych zamówień.
- Faktury zaliczkowe powinny być uwzględniane podczas generowania dokumentów realizujących zamówienie.

Oczekiwania dotyczące zgodności:

System ERP powinien być zgodny z wymogami ISO w zakresie obiegu dokumentów i procesów sprzedażowo-zakupowych oraz zapewniać spójność danych i procesów w całym cyklu zamówienia, od zapytania ofertowego po wystawienie faktury.

Wymagania dotyczące funkcjonalności systemu ERP w zakresie zarządzania zakupami, sprzedażą i gospodarką magazynową

Moduł sprzedażowo – magazynowy – 4 szt

Ogólne wymagania:

System ERP powinien umożliwiać kompleksową obsługę procesów zakupowych, sprzedaży krajowej i zagranicznej oraz gospodarki magazynowej w przedsiębiorstwie. Powinien oferować rozbudowane mechanizmy zarządzania promocjami i rabatami, obsługiwać różne przeliczniki opakowań oraz umożliwiać przypisywanie indywidualnych cech dla zasobów, takich jak partie towaru.

Wymagane funkcjonalności systemu ERP:

1. Obsługa różnych rodzajów transakcji:

- System ERP powinien umożliwiać wystawianie dokumentów dla różnych rodzajów transakcji, w tym:
 - Sprzedaż krajowa.
 - Eksport.
 - Dostawa wewnątrzwspólnotowa.
 - Sprzedaż "tax free".

2. Zarządzanie dokumentami:

- System ERP powinien umożliwiać przejrzyste zarządzanie dokumentami handlowymi, magazynowymi i transportowymi za pomocą dedykowanej listy dokumentów.

3. Rabaty i promocje:

- System ERP powinien umożliwiać tworzenie zaawansowanych mechanizmów naliczania rabatów, różnicowania cenników i definiowania rabatów indywidualnych dla poszczególnych oddziałów firmy.
- Promocje i rabaty powinny mieć:
 - Zdefiniowany zakres obowiązywania.



- Priorytety w stosowaniu.
- Możliwość łączenia różnych promocji.

- System ERP powinien prezentować sposób naliczenia rabatów dla każdej pozycji dokumentu w sposób przejrzysty.
- Powinien także kontrolować marżę minimalną, wyliczaną w odniesieniu do wybranej ceny bazowej.

4. **Gospodarka magazynowa z podziałem na dostawy:**

- System ERP powinien wspierać zarządzanie rzeczywistymi cenami zakupu dla każdej partii towaru oraz kontrolować minimalne ceny sprzedaży.
- Powinien umożliwiać przyjmowanie towarów do magazynu na podstawie dokumentów ilościowych, takich jak specyfikacja dostawy, nawet przed wystawieniem faktury przez dostawcę.
- System ERP powinien umożliwiać fakturowanie towarów o nieznanej wartości, a jej ustalenie powinno być możliwe po rejestracji faktury od dostawcy. Powinno to skutkować ustaleniem wartości zasobów i naliczeniem właściwego kosztu własnego dla wystawionych dokumentów sprzedaży.

5. **Automatyczne korekty:**

- System ERP powinien umożliwiać wykonywanie ilościowych i wartościowych korekt bez konieczności odszukiwania dokumentów źródłowych.
- System ERP powinien samodzielnie identyfikować dokumenty do korekty na podstawie kryteriów określonych przez operatora.

6. **Zarządzanie atrybutami:**

- System ERP powinien umożliwiać dowolne definiowanie dodatkowych danych (atrybutów) dla kontrahentów, towarów, dokumentów oraz ich pozycji.
- Powinien również umożliwiać kopiowanie tych danych, np. z karty towaru na pozycję dokumentu oraz definiowanie własnych mechanizmów związanych z ich przetwarzaniem.

7. **Transport:**

- System ERP powinien wspierać zarządzanie wysyłkami towarów, w tym:
 - Tworzenie tras dostaw.
 - Przygotowanie dokumentów spedycyjnych.
 - Ewidencjonowanie paczek, wysyłek, pojazdów oraz kosztów transportu.

8. **Obsługa kaucji:**

- System ERP powinien umożliwiać prowadzenie ewidencji kaucji związanych np. z obrotem opakowaniami zwrotnymi.
- Tworzenie dokumentów dotyczących kaucji powinno być w dużej mierze zautomatyzowane i opierać się na zdefiniowanych schematach naliczania.

9. **Wykorzystanie technologii mobilnych:**

- System ERP powinien być kompatybilny z aplikacjami mobilnymi, wspierającymi obsługę sprzedaży, magazynów lub innych procesów operacyjnych.

Oczekiwania dodatkowe:

System ERP powinien być intuicyjny w obsłudze, zapewniać przejrzystość danych oraz umożliwiać elastyczne dostosowanie mechanizmów operacyjnych do specyfiki działalności użytkownika. Wszystkie funkcjonalności powinny być spójne i działać w ramach jednego, zintegrowanego środowiska.



Wymagania dotyczące funkcjonalności systemu ERP w zakresie zarządzania środkami trwałymi

Moduł środków trwałych – 1 szt.

Ogólne wymagania:

System ERP powinien umożliwiać kompleksowe zarządzanie środkami trwałymi, wartościami niematerialnymi i prawnymi oraz wyposażeniem (składnikami majątku niskocennego). Funkcjonalność ta powinna być oparta na rozbudowanych mechanizmach ewidencji, amortyzacji, planowania oraz raportowania.

Wymagane funkcjonalności systemu ERP:

1. Ewidencja składników majątku trwałego:

- System ERP powinien umożliwiać prowadzenie ksiąg inwentarzowych, stanowiących podstawę ewidencji składników majątku trwałego. Liczba ksiąg powinna być dowolna i definiowana przez użytkownika.
- Składniki majątku trwałego powinny mieć możliwość przypisania do definiowanych grup z wielopoziomową strukturą hierarchiczną (strukturą drzewiastą).
- System ERP powinien umożliwiać przypisanie jednego składnika do wielu grup równocześnie.
- Ewidencja wszystkich zdarzeń związanych ze środkami trwałymi powinna odbywać się na podstawie odpowiednich dokumentów, takich jak:
 - Przyjęcie.
 - Zwiększenie lub zmniejszenie wartości.
 - Likwidacja.
 - Amortyzacja.
 - Oddanie do remontu.
 - Zmiana osoby materialnie odpowiedzialnej za dany środek trwały.
 - Przeszacowanie.

2. Amortyzacja składników majątku trwałego:

- System ERP powinien umożliwiać naliczanie amortyzacji zgodnie z polskimi przepisami.
- Odpisy amortyzacyjne powinny być naliczane automatycznie w wybranych okresach: miesięcznych, kwartalnych lub na koniec okresu obrachunkowego.
- System ERP powinien obsługiwać różne metody amortyzacji:
 - Liniowa.
 - Degresywna.
 - Jednorazowa.
- System ERP powinien umożliwiać wyłączenie amortyzacji dla wybranych składników majątku trwałego.
- Powinna istnieć możliwość wstrzymania naliczania amortyzacji w przypadku składników serwisowanych, z możliwością wznowienia jej po zakończeniu naprawy i ponownym wprowadzeniu składnika do użytkowania.
- System ERP powinien umożliwiać amortyzację dwutorową:
 - W ujęciu bilansowym (zgodnie z Ustawą o Rachunkowości lub Międzynarodowymi Standardami Rachunkowości).



- W ujęciu podatkowym.

- System ERP powinien obsługiwać generowanie odpisów amortyzacyjnych dla składników majątku wykorzystywanych w działalności sezonowej.
- Powinna być dostępna funkcja tworzenia planu amortyzacji, umożliwiająca porównanie odpisów planowanych z rzeczywistymi.

3. Plan amortyzacji:

- System ERP powinien udostępniać szczegółowy plan amortyzacji, zestawiający odpisy planowane z rzeczywistymi.
- Na dokumentach inwentarzowych powinna istnieć możliwość wprowadzenia opisu analitycznego zarówno w ujęciu bilansowym, jak i podatkowym.

4. Raportowanie i analizy:

- System ERP powinien umożliwiać dynamiczne raportowanie szczegółowych informacji dotyczących wskazanych środków trwałych.
- Raporty powinny uwzględniać szeroki zakres parametrów, które użytkownik może definiować samodzielnie.

Oczekiwania dodatkowe:

- System ERP powinien być intuicyjny w obsłudze, umożliwiać przejrzyste zarządzanie danymi oraz dostarczać rozbudowanych mechanizmów ewidencji i analiz.
- Wszystkie funkcjonalności związane z zarządzaniem środkami trwałymi powinny być dostępne w jednym, zintegrowanym module, działającym w ramach całościowego systemu informatycznego.

Wymagania dotyczące funkcjonalności systemu ERP w zakresie kontroli jakości

Moduł kontroli jakości – 1 szt.

Ogólne wymagania

System ERP powinien zapewniać możliwość rejestrowania i przeprowadzania kontroli jakości produktów, materiałów oraz obiektów logistycznych. Funkcjonalność ta powinna obejmować zarówno procesy produkcyjne, jak i operacje związane z dokumentami handlowymi, zakupowymi oraz magazynowymi.

Wymagane funkcjonalności systemu ERP

1. Definiowanie parametrów kontroli jakości:

- System ERP powinien umożliwiać definiowanie parametrów kontroli jakości, które będą stosowane w ramach różnych procesów logistycznych i produkcyjnych.
- Powinna istnieć możliwość grupowania parametrów w ramach wzorców kontroli jakości.

2. Rejestracja i dokumentacja kontroli jakości:

- System ERP powinien umożliwiać przypisanie parametrów kontroli jakości do materiałów oraz wyrobów w technologii produkcji.



- Powinno być możliwe rejestrowanie wyników kontroli jakości w ramach Protokołu Kontroli Jakości (PKJ).
- Rejestracja kontroli jakości powinna odbywać się na zleceniach produkcyjnych, z uwzględnieniem zdefiniowanych parametrów oraz zapisaniem wyników kontroli.

3. **Kontrola jakości obiektów logistycznych:**

- System ERP powinien umożliwiać przeprowadzanie kontroli jakości dla elementów dokumentów handlowych oraz magazynowych.
- Powinna istnieć możliwość przeprowadzania kontroli jakości zarówno dla dokumentów potwierdzonych, jak i tych pozostających w buforze.
- System ERP powinien umożliwiać blokowanie dostawy podlegającej kontroli jakości.

4. **Obsługa dokumentów podlegających kontroli jakości:**

- System ERP powinien umożliwiać przeprowadzanie kontroli jakości dla towarów znajdujących się na następujących dokumentach:
- **Dokumenty zakupowe:** Faktury zakupu (FZ), Przyjęcia zewnętrzne (PZ), Przyjęcia zewnętrzne importowe (PZI), Przychody wewnętrzne (PW),
- **Dokumenty sprzedażowe:** Faktury sprzedaży (FS), Faktury eksportowe (FSE), Dokumenty wewnętrzne (FW), Paragony (PA), Rozchody wewnętrzne (RW), Wydania towarów kaucjonowanych (WKA), Wydania zewnętrzne (WZ), Wydania zewnętrzne eksportowe (WZE).

5. **Zarządzanie reklamacjami i protokołami:**

- System ERP powinien umożliwiać generowanie reklamacji zakupowych na podstawie wyników kontroli jakości zapisanych w Protokole Kontroli Jakości (PKJ).
- Powinna być dostępna możliwość tworzenia i edycji protokołów kontroli dla przeprowadzanych procesów.

6. **Blokady logistyczne:**

- System ERP powinien umożliwiać blokowanie dostaw podlegających kontroli jakości do momentu zakończenia procesu i zatwierdzenia wyników kontroli.

7. **Elastyczność i konfiguracja wzorców:**

- System ERP powinien umożliwiać użytkownikowi definiowanie wzorców kontroli jakości jako grup parametrów dostosowanych do specyfiki procesów operacyjnych firmy.

8. **Raportowanie i analiza:**

- System ERP powinien oferować możliwość generowania raportów oraz analizowania wyników przeprowadzonych kontroli jakości, uwzględniając różnorodne parametry i dokumenty.

Oczekiwania dodatkowe

System ERP powinien być intuicyjny w obsłudze, zapewniać kompleksową dokumentację procesów kontroli jakości oraz umożliwiać integrację funkcji kontroli jakości z innymi modułami, takimi jak zarządzanie produkcją, zakupami i sprzedaż

Konfiguracja procesowa ERP, MES oraz integratora - Instalacja na serwerze oraz konfiguracja magazynów, operatorów, serii dokumentów, uprawnień itp.



1. System ERP powinien umożliwiać dodanie danych słownikowych:
 - Stawki VAT
 - Formy płatności
 - jednostki miar
 - waluty
 - cenniki sprzedaży i rabaty
 - magazyny
 - serii dokumentów (wiele schematów numeracji dokumentów)
2. System ERP powinien umożliwiać nadawanie uprawnień dla wybranych modułów, w tym do określonych typów lub serii dokumentów. System powinien umożliwiać ograniczenie widoczności poszczególnych zakładki i formularzy wybranym pracownikom.
System ERP powinien umożliwiać wymuszanie obligatoryjności wypełniania poszczególnych pól oraz dodawania nowych pól nie przewidzianych przez system.
3. System ERP powinien umożliwiać instalację na systemie Windows Server standard wersji 2022 lub wyższej
4. System ERP powinien umożliwiać integrację z innymi systemami za pomocą interfejsu API

Migracja danych – Kartoteki towarowe, kartoteki kontrahentów, cenniki, technologie produkcji

1. System ERP powinien umożliwiać import kartotek towarowych z plików excel lub csv w zakresie danych:
 - kod towaru
 - nazwa towaru
 - stawka vat
 - kody EAN
 - jednostka miary
 - magazyn
 - cło
 - opis
2. System ERP powinien umożliwiać import kartotek kontrahentów z plików excel lub csv w zakresie danych:
 - nazwa Skrócona
 - pełna nazwa
 - pełne dane adresowe
 - NIP
 - regon
 - PESEL
 - numery rachunków bankowych
 - numer GLN
 - limit kredytowy
 - rejon
 - płatnik vat
3. System ERP powinien umożliwiać import cenników z plików excel lub csv w zakresie danych:
 - kod towaru
 - nazwa cennika



- cena
 - waluta
4. System ERP powinien umożliwiać import technologii z plików excel lub csv w zakresie danych:
- produktu
 - surowce (BOM)
 - zasoby
 - czasy technologiczne
 - koszty

Integrator – Obsługa integracyjna zleceń z innych systemów (Prodentis, wellCAMdent).

System ERP musi posiadać wbudowaną wspieraną funkcjonalność API. Funkcjonalność powinna pozwalać na zintegrowanie dowolnego systemu zewnętrznego który może dostarczać informacje o zamówieniach sprzedaży. Minimalna ilość przekazywanych informacji to informacje o kontrahencie, w tym pełne dane adresowe, informacje o produktach, ilościach i cenach. Wdrożenie musi objąć integrację z systemami Prodentis, wellCAMdent

Zamówienia – Wprowadzanie zleceń do wykonania oraz zamówień materiałowych na magazyn.

System ERP powinien wspierać ręczne wprowadzanie zamówień sprzedaży do systemu z pełną obsługą funkcjonalności rabatowania i wykorzystania limitów kredytowych. System powinien posiadać funkcjonalność generowania zleceń wydań surowców z magazynu na produkcję oraz posiadać pełną ewidencję ilości i wartości magazynu.

Sprzedaż - Logistyka (zakupy materiałów, sprzedaż wyrobów i obsługa magazynów).

System ERP powinien posiadać wsparcie dla:

- dokumentów eksportowych,
- obsługiwać opakowania objęte kaucjami,
- obsługiwać procesy reklamacyjne,
- posiadać moduł do obsługi transportu,
- posiadać zarządzanie położeniem w magazynie
- obsługiwać promocje i rabaty
- posiadać funkcjonalność korekt zbiorczych
- posiadać moduł prognozowania zapotrzebowania na surowce

Kontrola Jakości -Wprowadzanie dokumentów 'Protokół Kontroli Jakości'. Kontrola surowców i wyrobów.

System ERP powinien posiadać moduł kontroli jakości. Protokoły kontroli jakości powinny dotyczyć zarówno przyjęcia surowców jak i kontroli wyrobów gotowych pochodzących z produkcji. Funkcjonalność kontroli jakości powinna pozwalać na zablokowanie surowców lub wyrobów gotowych do czasu zwolnienia ich do produkcji lub sprzedaży. Blokada może być ograniczona do danej partii surowca lub wyrobu gotowego. System ERP powinien umożliwiać zdefiniowanie własnych parametrów podlegających kontroli. Moduł kontroli jakości powinien być powiązany z technologiami w taki sposób, że dana operacja może o zostać oznaczona jako wymagająca kontroli jakości. Takie oznaczenie wymusza stworzenie protokołu kontroli jakości przy wskazanej czynności.



Wyliczanie rabatów do faktur zbiorczych -> obsługa przycisku 'Sprawdź ilość punktów' z poziomu faktury zbiorczej (s)FS.

System ERP powinien umożliwić wyliczanie punktów lojalnościowych zależnych od wysokości faktur i możliwych do rozliczenia w formie rabatu na fakturze zbiorczej

Filtr na liście ZS – Pokazanie na liście dokumentów zleceń (ZS) nowych i do potwierdzenia aktualizacji z Integracji.

System ERP powinien umożliwiać dowolne Filtrowanie listy zamówień sprzedaży na podstawie ich statusów w tym zamówieniu nowych i takich które wymagają potwierdzenia przed przesłaniem do innych systemów

Wydruki - "Zlecenie z lista operacji i zleconymi parametrami / Wydruk WZ (wydanie zewnętrzne, bezcen) / Wydruk certyfikatu (predrukowany formularz) /Wydruk FS (faktura sprzedaży oraz faktura zbiorcza)"

System ERP powinien umożliwiać na modyfikacje i dodawanie nowych wydruków i raportów bez użycia dodatkowych zewnętrznych narzędzi. Z wydrukami które muszą powstać na etapie realizacji projektu jest:

- Zlecenie z lista operacji i zleconymi parametrami
- Wydruk WZ (wydanie zewnętrzne, bezcen)
- Wydruk certyfikatu (predrukowany formularz)
- Wydruk FS (faktura sprzedaży oraz faktura zbiorcza)

BO magazynowe / Wprowadzenie stanów na magazyny (m.in. surowce, produkcja, wyroby gotowe).

System ERP powinien umożliwić import bilansu otwarcia magazynu przed uruchomieniem systemu. Bilans otwarcia powinien mieć możliwość rozróżnienia na poszczególne dostawy z różnymi datami i o różnych kwotach, tak żeby zaimportowane dane zachowały logikę magazynową FIFO podczas rozchodów.

Testy jednostkowe /Walidacja działania integracji oraz procesu w systemie ERP.

Wytworzenie oprogramowania w projekcie powinno podlegać testom jednostkowym, procesy powinny przejść testy akceptacyjne.

Integracja / Integracja z posiadanym systemem Meditrace.

Projekt powinien zawierać integrację z systemem Meditrace. Integracja powinna odbyć się za pomocą w pełni wspieranego i udokumentowanego interfejsu programistycznego API.

Dane przekazywane z Systemu ERP do Meditrace:

- Kontrahent



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- Produkt
- Ilość
- Technologia w tym BOM

Dane przekazywane z Meditrace do Systemu ERP

- Produkt (ilość)
- wykorzystane surowce (ilość)

Maintenance - gotowość do świadczenia usług w siedzibie zamawiającego w ciągu 8h od zgłoszenia przez minimum 24 miesiące od implementacji

We wszystkich przypadkach, w których w zapytaniu ofertowym ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia wskazano pochodzenie wyrobów, materiałów, urządzeń, technologii i nazw oprogramowania dopuszcza się stosowanie wyrobów, materiałów, urządzeń, technologii i oprogramowania równoważnego, tj.: wszelkie wymienione z nazwy wyroby, materiały, urządzenia, technologie, nazw oprogramowania użyte przez Zamawiającego służą określeniu standardu i mogą być zastąpione innymi (równoważnymi) o nie gorszych parametrach technicznych, użytkowych, jakościowych, funkcjonalnych, przy uwzględnieniu prawidłowej współpracy z pozostałymi materiałami, urządzeniami i oprogramowaniem.

4. Termin realizacji zamówienia.

Zamawiający jest zainteresowany jak najszybszym terminem realizacji zamówienia. Nie później jednak niż do dnia **2025-12-15**

5. Miejsce dostawy.

ul. Dostawcza 14
93-231 Łódź

6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków.

6.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy łącznie spełniają następujące warunki:

- 6.1.1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- 6.1.2. Nie ogłoszono upadłości w stosunku do wykonawcy, nie złożono wniosku o upadłość Wykonawcy, nie otwarto w stosunku do Wykonawcy postępowania likwidacyjnego.
- 6.1.3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia.



6.1.4. Posiadają doświadczenie w realizacji wdrożeń systemów ERP w firmach produkcyjnych – minimum 3 realizacje w ciągu 3 ostatnich lat.

6.2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi w formule „Spełnia”/ „Nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach przedłożonych przez Wykonawcę do oferty i oświadczeniach zawartych w Formularzu ofertowym.

7. Przesłanki wykluczenia Wykonawców z postępowania

7.1. Z postępowania Zamawiający wykluczy podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągnięcia zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające na:

- Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- Posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- Pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurent, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.
- Na potwierdzenie braku przesłanki wykluczenia z postępowania wykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie – załącznik nr 2

7.2. Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty:

- podlegające wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z



działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1; dalej: **rozporządzenie 833/2014**), w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1; dalej: **rozporządzenie 2022/576**);¹

- w stosunku do których zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. poz. 835).²
- Na potwierdzenie braku przesłanki wykluczenia z postępowania wykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie – załącznik nr 3

8. Informacja o oświadczeniach i dokumentach jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia warunków zamówienia:

8.1. Pełną ofertę handlową z opisem zastosowanych rozwiązań.. Oferta w języku polskim zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu.

8.2. Wypełniony formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania potwierdzającej spełnienie wszystkich wymogów i akceptację warunków oraz oświadczeń określonych w zapytaniu ofertowym.

8.3. Oświadczenie wykonawcy o niepozostawaniu w stosunku powiązania z Zamawiającym (wg załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

8.4. Oświadczenie o braku przesłanek wykluczenia z postępowania (wg załącznik nr 3 do zapytania ofertowego).

¹ Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:

- obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
- osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,

w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

² Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy – Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

- wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.



8.5. Referencje lub listę wykonanych zamówień dla minimum 3 firm, dla których zrealizował zamówienie z ostatnich 3 lat. Zamówienie na wdrożenie systemów ERP w firmach produkcyjnych.

9. Termin i miejsce złożenia oferty.

Oferty należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 31.12.2024 r.** za pośrednictwem bazy konkurencyjności.

Złożenie oferty uznane zostanie za skuteczne, jeżeli kompletna oferta zostanie zamieszczona w bazie konkurencyjności w terminie określonym w niniejszym punkcie.

Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszym zapytaniu ofertowym - w języku polskim, w formie pisemnej. Dokumentacja powinna zawierać co najmniej wypełniony formularz oferty stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania oraz wszystkie wymagane załączniki. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta powinna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z załączonego dokumentu rejestrowego, do oferty należy dołączyć także pełnomocnictwo. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Oferent powinien podać w ofercie cenę za kompletną realizację przedmiotu zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym. Zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności w ramach zamówienia, oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego przez okres i na warunkach określonych w ofercie oferenta i Zapytaniu Ofertowym. Cenę należy wyrazić w jednostkach pieniężnych. Oferent w ramach przedkładanych dokumentów powinien także wykazać spełnienie wyżej określonych warunków udziału w postępowaniu. Należy wypełnić wszystkie oznaczone gwiazdką (obligatoryjne) pola formularza. Pozostawienie pustych/niewypełnionych obligatoryjnych pól w formularzu ofertowym może skutkować odrzuceniem oferty.

10. Termin związania ofertą.

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres min. 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

11. Otwarcie ofert.

Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.



12. Kryteria oceny ofert i opis sposobu ich obliczenia.

Opis kryteriów, którymi firma będzie się kierowała przy wyborze oferty oraz znaczenie tych kryteriów.

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania – 100

Lp.	Rodzaj Kryterium	Punktacja	Sposób oceny
1	Cena	od 0 do 80	Stosunek ceny najniższej oferty do ceny badanej oferty mnożony przez 80.
2	Maintenance - przez okres dłuższy niż minimalny wymagany (24 miesiące).	od 0 do 20	Stosunek okresu wsparcia w badanej ofercie do oferty z najdłuższym okresem wsparcia mnożony przez 20.

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów wyliczonych w oparciu o powyższe kryteria. Ilość punktów za poszczególne kryteria po zsumowaniu będzie stanowić końcową ilość punktów przyznaną danej ofercie. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ilość punktów. Zaproponowana przez Wykonawcę cena powinna zostać w ofercie podana jako cena netto wyrażona w PLN. W przypadku wskazania w ofercie ceny w walucie innej niż PLN, cena ta zostanie przeliczona na PLN według średniego kursu danej waluty opublikowanego przez Narodowy Bank Polski z dnia poprzedzającego dzień oceny ofert. Cena oferty powinna zawierać wszystkie koszty niezbędne dla wykonania Przedmiotu Zamówienia. Dla zapewnienia porównywalności ofert dostawców krajowych i zagranicznych ceną podlegającą ocenie będzie łączna cena netto (bez podatku VAT) określona w ofercie.

13. Informacje dotyczące najkorzystniejszej oferty.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi wszystkie podmioty, które przesłały oferty.

14. Zakres zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w umowie zawartej z Oferentem, który zostanie wybrany w wyniku przeprowadzonego postępowania. Ewentualne



zmiany zapisów umowy będą zawierane w formie pisemnego aneksu, a ponadto będą one mogły być wprowadzone z powodu:

- wystąpienia uzasadnionych zmian w zakresie i sposobie wykonania przedmiotu zamówienia lub terminu jego wykonania;
- wystąpienia obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Oferenta;
- wystąpienia okoliczności będących wynikiem działania siły wyższej;
- zmiany istotnych regulacji prawnych.

15. Pozostałe informacje.

- Do podpisania umowy zostanie wybrany oferent, którego oferta zgromadzi największą liczbę punktów.
- TECHNODENT Sp. z o.o. nie może być pociągana do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
- Zamawiający wymaga zachowania poufności co do zakresu projektu, jego przebiegu oraz rezultatów projektu.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zapytania ofertowego i formularza ofertowego w przypadku błędów w zapytaniu ofertowym, konieczności dokonania uzupełnień. W takim przypadku Zamawiający:
 - poinformuje o dokonanej zmianie w sposób właściwy dla upublicznienia niniejszego zapytania ofertowego,
 - poinformuje o dokonanej zmianie wszystkich oferentów, którzy dotychczas złożyli oferty;
 - wydłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach składanych przez oferentów.
- W trakcie oceny ofert Zamawiający może wzywać oferentów do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- Złożenie oferty w ramach Zapytania Ofertowego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem zasad określonych w zapytaniu ofertowym.
- Zamawiający ma prawo w uzasadnionych przypadkach do anulowania części lub całości zapytania ofertowego w każdym momencie postępowania.

16. Ochrona danych osobowych:

Informacja przedstawiana zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/48/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [RODO] (Dz. Urz. UE L 2016.119.1):

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest TECHNODENT Sp. z o.o. Sp. z o.o.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia, zawarcia i realizacji umowy, ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń oraz w celach archiwizacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;
3. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych lub podmioty uczestniczące w realizacji umowy w szczególności osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania;
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń i przez okres archiwizacji wynikający z instrukcji kancelaryjnej;
5. posiada Pani/Pan prawo do żądania od ADO dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a nadto usunięcia z zastrzeżeniem art. 17 ust. 1 i 3 RODO;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

17. Załączniki:

- 17.1. załącznik nr 1 - formularz ofertowy,
- 17.2. załącznik nr 2 - oświadczenie wykonawcy o niepozostawaniu w stosunku powiązania z Zamawiającym,
- 17.3. załącznik nr 3 - oświadczenie o braku przesłanek wykluczenia z postępowania.