

Nowa Brzeźnica, dnia 13.12.2024 r.

Gmina Nowa Brzeźnica
98-331 Nowa Brzeźnica
ul Kościuszki 103

Znak sprawy ZP.271.20.2024

Zapytanie ofertowe / zaproszenie do składania ofert

„Odnowienie licencji, gwarancji oraz wsparcia technicznego dla posiadanego oprogramowania i urządzenia”

zakup dokonywany jest w ramach realizacji Projektu grantowego „Cyberbezpieczny samorząd.”

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Gmina Nowa Brzeźnica, ul. Kościuszki 103, 98-331 Nowa Brzeźnica, NIP 508 002 67 24

Zaprasza do złożenia oferty na:

„Odnowienie licencji, gwarancji oraz wsparcia technicznego dla posiadanego oprogramowania i urządzenia”

Postępowanie prowadzone jest na podstawie niniejszej dokumentacji z zachowaniem zasady konkurencyjności, jawności i równego traktowania Wykonawców.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

48000000-8- Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

71356200-0 - Usługi pomocy technicznej

Przedmiotem zamówienia jest:

L.p.	Opis
Część I	
1	Dostawa przedłużenia wsparcia technicznego dla programu do wykonywania kopii zapasowych Xopero ONE Backup & Recovery obejmującego 1 licencję Xopero ONE Server Agent (licencja dożywotnia) oraz 30 licencji Xopero ONE Endpoint Agent (licencje dożywotnie) na okres 2 lat liczony od dnia 01.01.2025 r. Wsparcie techniczne: – wsparcie techniczne świadczone w języku polskim, świadczone przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora z czasem reakcji do 48 godziny, – zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania tj. najnowszego oprogramowania producenta, – możliwość korzystania ze wsparcia technicznego w formie połączeń zdalnych oraz wsparcia telefonicznego,

Część II	
2	Dostawa przedłużenia wsparcia technicznego dla programu do zarządzania infrastrukturą informatyczną IT Manager obejmującego 30 stanowisk komputerowych i 1 stanowisko konsoli zarządzającej (licencja dożywotnia) z systemami klasy Microsoft Windows na okres 2 lat liczony od dnia 01.01.2025 r. Zakres dostawy: – wsparcie techniczne producenta lub autoryzowanego dystrybutora, w ramach wsparcia wymagany jest dostęp do najnowszych wersji systemu producenta, – obsługa serwisowa w języku polskim, w zakresie błędów realizowana ma być z czasem reakcji 16 godzin roboczych oraz czasem naprawy 80 godzin roboczych, możliwością dokonywania zgłoszeń przez internet lub telefonicznie, – możliwość korzystania ze wsparcia technicznego w formie połączeń zdalnych oraz wsparcia telefonicznego,
Część III	
3	Dostawa systemu bezpieczeństwa sieciowego tj. odnowienie (przedłużenie) licencji dla urządzenia FortiGate 60F (FGT60FTK23099HCH)) i serwisu gwarancyjnego oraz odnowienie (przedłużenie) dodatkowego wsparcia technicznego, na okres 2 lata od dnia 01.01.2025 r. Zakres: 1) Licencja/licencje, powinny upoważniać do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta oraz serwisów i powinna obejmować: a) kontrolę aplikacji, b) system zapobiegania włamaniom (IPS), c) ochronę antywirusową (Antivirus), d) filtrowanie stron internetowych (Web Filtering), e) ochronę przed spamem (Antispam), f) zaawansowana analiza zagrożeń w chmurze (FortiSandbox Cloud), g) bazy reputacyjne adresów IP/domen, h) wsparcie techniczne 24/7, i) zarządzanie urządzeniem FortiGate z poziomu chmury, a) zaawansowaną analiza logów w chmurze, b) przechowywanie logów w chmurze przez 1 rok, c) dostęp do danych w chmurze z dowolnego miejsca, d) bezpieczne przechowywanie danych w chmurze. System\urządzenie FortiGate 60F (FGT60FTK23099HCH) musi zostać objęty serwisem gwarancyjnym producenta na okres na okres 2 lat, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania wskazanego urządzenia oraz wsparcie techniczne w języku polskim w trybie 24x7. 2) odnowienie dodatkowego wsparcia technicznego dla urządzenia FortiGate 60F.

	System/urządzenie FortiGate 60F (FGT60FTK23099HCH) musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w czasie do 8h od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 2 lat. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez internet lub infolinię w języku polskim 24x7, z czasem reakcji 1h.
--	---

3. O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie,
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

Do składania ofert zapraszamy Wykonawców, którzy spełniają łącznie poniższe warunki udziału w postępowaniu:

- Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Oświadczenia dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024),

5. Informacja o sposobie porozumiewania się z wykonawcami:

- komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym ogłoszenie zapytania ofertowego, składanie ofert, wymiana informacji między Zamawiającym a Wykonawcą oraz przekazywanie dokumentów i oświadczeń odbywa się pisemnie za pomocą bazy konkurencyjności,
- odstąpienie od komunikacji określonej w ppkt a jest dopuszczalne w zakresie, w jakim nie jest możliwe dotrzymanie sposobu komunikacji w bazie konkurencyjności. W takich przypadkach korespondencja powinna zostać kierowana na adres e-mail: zp@nowabrzeznic.pl,
- jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ppkt c lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania,
- treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zostanie przekazana Wykonawcom, bez ujawniania źródła zapytania poprzez zamieszczenie odpowiedzi na stronie internetowej, na której udostępnione jest zapytanie ofertowe <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>,
- w uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert, zmienić treść zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę treści Zamawiający udostępni na portalu (<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>),

- f) wszelkie zmiany treści oraz wyjaśnienia udzielone na zapytania Wykonawców stają się integralną częścią zapytania i są wiążące dla Wykonawców,
- g) jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania będzie niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców poprzez zamieszczenie informacji na portalu: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.

6. Oferta powinna zawierać:

- a) podpisany i wypełniony formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024,
- b) oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu - Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024,

7. Opis sposobu przygotowania oferty:

- a) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę,
- b) oferta musi być napisana w języku polskim, trwałą i czytelną techniką, wypełniona oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji, zgodnie z treścią formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego
- c) każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w języku innym niż polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem,
- d) treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego, w szczególności oferta musi uwzględniać wymagania Zamawiającego dotyczące sposobu obliczenia ceny oferty,
- e) podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania podane w Zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty i opłaty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji całości przedmiotu zamówienia, w zaoferowanym czasie,
- f) Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje możliwości zwrotu kosztów przygotowania oferty,
- g) Do oferty winny być dołączone wszystkie dokumenty wymagane odpowiednimi postanowieniami Zapytania ofertowego. UWAGA! Jeżeli Wykonawca nie złoży wymaganych oświadczeń potwierdzających spełnianie warunków udziału lub złożone oświadczenia są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym,
- h) jeżeli Wykonawca składając ofertę wraz z jej załącznikami zamierza zastrzec niektóre informacje w nich zawarte, zobowiązany jest nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec w dokumentach składanych wraz z ofertą, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazać (załączyć do oferty pisemne uzasadnienie), iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa,
- i) stosownie do powyższego, jeśli Wykonawca nie dopełni ww. obowiązków Zamawiający będzie miał podstawę uznania, że zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa jest bezskuteczne i w związku z tym potraktuje daną informację, jako niepodlegającą ochronie i niestanowiącą tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233, z późn. zm.),
- j) ofertę wraz z jej załącznikami oraz oświadczeniami i dokumentami, należy: przesłać za pośrednictwem portalu Baza Konkurencyjności. Instrukcja składania ofert znajduje się pod adresem: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>,

- k) Wykonawca może zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wtedy, gdy zostały dokonane przed terminem upływu składania ofert zgodnie z wytycznymi,
- l) Zmiany, poprawki, modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i wg zasad obowiązujących przy składaniu oferty,

8. Sposób oceny i dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie się kierował tylko kryterium - cena oferty (C) – 100%

W kryterium „cena oferty” w którym zamawiającemu zależy, aby Wykonawca przedstawił jak najniższą wartość (cena), zostanie zastosowany następujący wzór:

$$\text{Liczba zdobytych punktów (C)} = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \times \text{waga kryterium } 100\%$$

- C_n – cena najniższa wśród ofert nie odrzuconych,
- C_b – cena oferty badanej,
- 100 - wskaźnik stały,
- 100% – procentowe znaczenie kryterium ceny

Max. liczba punktów możliwych do uzyskania w kryterium C - 100 pkt.

- a) za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która otrzyma najwyższą sumę liczby punktów,
- b) w przypadku złożenia ofert które uzyskają taką samą liczbę punktów, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawca składając oferty dodatkowe, nie może zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach w postępowaniu,
- c) jeżeli zaoferowana cena, koszt lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, wyliczenie ceny lub kosztu. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

9. Miejsce i termin składania oraz otwarcia ofert.

- a) miejsce składania ofert: Portal <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>,
- b) termin złożenia oferty: do dnia 23.12.2024 r. do godziny 10.00,
- c) otwarcie ofert nastąpi w dniu 23.12.2024 r. o godzinie 11:00
- d) oferta złożona po terminie nie będzie podlegała ocenie ofert,

10. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

11. Informacja o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty:

- a) Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty,

- b) W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który w prawidłowo przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

12. Postanowienia końcowe:

- 1) Zamawiający zastrzega prawo do:
 - a) żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców na każdym etapie postępowania,
- 2) Odrzuceniu podlegają oferty:
 - a) których treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - b) złożone przez oferenta niespełniającego warunków, określonych w zapytaniu ofertowym;
- 3) Zamawiający informuje, że przedmiotowe postępowanie dotyczy jedynie części zamówienia. Pozostałe elementy zamówienia nieuwjęte w tym postępowaniu to zakup rozszerzenia licencji dla programu antywirusowego.

13. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:

Piotr Skorupski tel.: 34 311 96 70, email: zp@nowabrzeznicza.pl – w sprawie procedury;

Tomasz Pluta tel.: 34 311 96 70, email: informatyk@nowabrzeznicza.pl – w sprawie przedmiotu zamówienia.

14. Wykaz dokumentów:

- 1) Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024 – Formularz ofertowy;
- 2) Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024 – Projekt umowy – część I,
- 3) Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024 – Projekt umowy – część II,
- 4) Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024 – Projekt umowy – część III,
- 5) Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024 – Oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu;
- 6) Załącznik nr 6 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024 – Oświadczenie w sprawie zakazu konfliktu interesów.
- 7) Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego _ZP.271.20.2024 - Klauzula RODO;
- 8) Załącznik nr 8 do zapytania ofertowego ZP.271.20.2024 – Klauzula informacyjna FERC t. j.

Wójt Gminy Nowa Brzeźnica

Tomasz Dygaś